

令和元年度

電話相談・メール相談事業報告書

栃木県教育委員会

I 電話相談

| | | |
|-----|-----------------|----|
| 1 | 電話相談の概要 | 1 |
| 2 | 家庭教育ホットライン | |
| (1) | 相談者別相談件数 | 2 |
| (2) | 相談者別対象者別相談件数 | 3 |
| (3) | 月別相談件数 | 3 |
| (4) | 相談内容別相談件数 | 4 |
| (5) | 相談件数の推移 | 4 |
| (6) | 相談内容 上位5項目の推移 | 5 |
| 3 | いじめさわやかテレホン（昼間） | |
| (1) | 相談者別相談件数 | 6 |
| (2) | 月別相談件数 | 6 |
| (3) | 相談者別相談内容別相談件数 | 7 |
| (4) | 相談件数の推移 | 7 |
| (5) | 相談内容 上位5項目の推移 | 8 |
| 4 | いじめに関する相談（昼間） | |
| (1) | 相談者別対象者別相談件数 | 9 |
| (2) | 相談者別月別相談件数 | 9 |
| (3) | 対象者別いじめの状況別相談件数 | 10 |
| (4) | 相談件数の推移 | 10 |
| 5 | いじめさわやかテレホン（夜間） | |
| (1) | 相談者別相談件数 | 11 |
| (2) | 月別相談件数 | 11 |
| (3) | 相談者別相談内容別相談件数 | 12 |
| (4) | 相談件数の推移 | 12 |
| (5) | 相談内容 上位5項目の推移 | 13 |
| 6 | いじめに関する相談（夜間） | |
| (1) | 相談者別対象者別相談件数 | 14 |
| (2) | 相談者別月別相談件数 | 14 |
| (3) | 対象者別いじめの状況別相談件数 | 15 |
| (4) | 相談件数の推移 | 15 |

II メール相談

| | | |
|-----|-----------------|----|
| 1 | メール相談の概要 | 16 |
| 2 | 保護者からの相談 | |
| (1) | 相談者別相談件数 | 17 |
| (2) | 相談者別対象者別相談件数 | 17 |
| (3) | 月別相談件数 | 18 |
| (4) | 相談内容別相談件数 | 19 |
| (5) | 相談件数の推移 | 19 |
| (6) | 相談内容 上位5項目の推移 | 20 |
| 3 | 子どもからの相談 | |
| (1) | 相談者別相談件数 | 21 |
| (2) | 月別相談件数 | 21 |
| (3) | 相談者別相談内容別相談件数 | 22 |
| (4) | 相談件数の推移 | 22 |
| (5) | 相談内容 上位5項目の推移 | 23 |
| 4 | いじめに関する相談 | |
| (1) | 相談者別対象者別相談件数 | 24 |
| (2) | 相談者別月別相談件数 | 24 |
| (3) | 対象者別いじめの状況別相談件数 | 24 |
| (4) | 相談件数の推移 | 25 |
| 5 | 使用機器 | |
| (1) | 相談者別使用機器 | 25 |
| III | まとめと考察 | |
| 1 | 電話相談 | |
| (1) | 家庭教育ホットライン | 26 |
| (2) | いじめ相談さわやかテレホン | 26 |
| (3) | メール相談 | 26 |

利用上の注意

- (1) この報告書は、寄せられた電話相談のうち、相談が成立したもののみを対象としており、無言電話やいたずら電話等は含まない。
- (2) 構成比は小数点以下第1位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100%とはならない。
- (3) 統計表中、1件以上であっても「0%」となっているものは、集計した数値が表章単位に満たないものである。