

端末販売業務委託に係る公募型プロポーザル 質問書及び回答

項番	資料名	頁	記載箇所	質問	理由・意図等	回答
1	業務仕様書	3	4(8)	1.本実績はすべて EC サイトによるものでしょうか。あるいは店舗での販売実績も含まれていますでしょうか。 2.店舗販売が含まれる場合、OS ごとの「EC 販売」と「店舗販売」の割合（または内訳）を教えてくださいことは可能でしょうか。	本業務における端末調達（受託・仕入）にあたり、OS ごとの必要数量の試算および適正な仕入計画を策定するため。	1.販売実績は、EC サイトと店舗での販売数を合計したものです。 2.OS ごとに占める店頭販売の割合は次のとおりです。 ・ Windows：約 68% ・ Chrome：約 61% ・ iPad：約 55%
2	業務仕様書	1	本業務の内容	(2) 栃木県専用の EC サイト（端末 販売サイト）を提供する こちら、既存サイトとは別に、新たにサイトを構築することが必須でしょうか？独立の別サイトではなく、既存の自社サイト内に専用ページを設ける運用は許容されますでしょうか？	現状自社サイト内に専用ページを設けることを想定している為の質問となります。	問題ありません。
3	業務仕様書	4	チラシ作成	(2) チラシには、1 枚ごとに個別コード（数字、文字など）を割り振ること。 1 枚ごとに個別コードを割り振ることは必須でしょうか？ また、どの学校にどのコードが配布となっているかをこちらで把握すべきでしょうか？ ※不正防止のためとの認識	個別コードの管理をどこまですべきかを知りたい為の質問となります。	すべてのチラシにコードが記載されていれば、学校ごとのコードでも問題ありません。
4	業務仕様書	4	EC サイト	画面構成：利用する EC サイトのトップページは協定事業者と協議の上、カスタマイズ可能であること。 「EC サイトのトップページ」とは何を指しますでしょうか？	自社サイト内に専用ページを設けたとして、その専用ページの内容をカスタマイズ可能か？との要件であれば可能ですが、自社サイト自体のトップページをカスタマイズすることは想定していない為の質問となります。	購入希望者が指定の URL からアクセスした際に最初に表示される画面を想定しています。

5	業務仕様書	4	EC サイト	サイト 性能：EC サイトにおいて、配付するチラシに記載された個別コードを入力する等により、購入者を特定できるようにすること。 こちらの目的は、 ・対象外の方からの注文を防ぐこと ・学校別・端末別の販売数を把握すること と認識しておりますが、注文時の個別コード入力が必要、もしくは推奨される運用となりますでしょうか？ 弊社 EC サイトには注文時に個別コードを入力する機能がないため、ご注文後にアンケートフォームをメール送信し、個別コードをご回答いただいたうえで、学校別・端末別の販売数をご報告する運用でも問題ないでしょうか？ また、ご回答いただけない場合や、アンケート内容に不備があった場合には、ご注文をキャンセルする運用としても差し支えないでしょうか？ あわせて、この「特定」とはどのような状態を指しますでしょうか。チラシに個別コードを記載した場合でも、どなたにどのコードが配布されたかを把握する手段はないものと考えております。 関連して、ご注文者様に対し、生徒手帳や合格通知書の提示（店舗）または提出（EC）を求める必要はないとの認識で相違ございませんでしょうか？ つまり、対象の新入学生による購入であることの確認については、個別コードによって担保するという理解でよろしいでしょうか？	対象外者からの注文をどのように防止すべきか？また、学校別・端末別の販売数をどのように集計すべきか？を検討する為の質問となります。	個別コードの目的についてお見込みのとおりです。販売方法のスキームについては提案願います。 「特定」は、個別コード及び注文時の情報により、どの学校の誰が注文したかが判別可能な状態を想定しています。 注文者に生徒手帳や合格通知書の提示や提出を求める必要はありません。
6	業務仕様書	5	EC サイト	その他：、通常 EC サイトとは別に、低所得者世帯への支援金相当額を差し引いた価格で端末を販売するサイトも開設すること。 「通常 EC サイトとは別に～」と記載いただいておりますが、既存サイトとは別に、新たに別サイトを構築することが必須でしょうか？ 独立の別サイトではなく、既存の自社サイトで販売する運用は許容されま	低所得者世帯への支援が実施された場合、どのようにページを作成すべきか？ どのような運用にすべきか？を検討する為の質問となります。	EC サイトの運用について、問題ありません。 低所得者世帯の端末購入について、EC サイトでの対応を基本といたしますが、別な手段がある場合は提案願います。

				でしょうか？ 許容された場合の対応としては、対象者様専用のクーポンコード発行・一般向けとは別のページを作成するなどを想定しております。 もし EC での対応が難しい場合、低所得者世帯の方の購入を店舗限定にすることは許容されるでしょうか？		
7	業務仕様書	5	サポートデスク	生徒・保護者からの購入等に係る問合せに対応するサポートデスクを設置すること。 サポートデスクに求められる対応内容は、納期や支払方法等のみで宜しいでしょうか？それとも購入前の商品仕様説明や購入後の使用方法説明についても含まれる想定でしょうか？	弊社サイトではフリーダイヤルを設けておりお客様対応をしております。 今案件についても、商品の納期や支払方法等の問い合わせについては対応可能と想定しておりますが、注文前の購入相談や注文後の操作説明などについては想定しておらず、「サポートデスク」についてどこまで求められているかを知りたい為の質問となります。	対応内容について購入に係る問合せについては対応願いますが、その他については提案願います。
8	実施要領	5	協定締結候補者の審査方法	デモ機は販売商品と同一モデルの提出が必須でしょうか。類似品は可能でしょうか。	各メーカー、ほとんどがモデルチェンジ予定となり、次年度モデルの発売日が全て決定しておらず、デモ機用意を確約が難しい為。 また、IPAD についてはモデルチェンジが直前まで情報が入手できない為、ご提案後にモデルチェンジとなった場合は、後継モデルに商品及び価格が変更となる為。	モデルチェンジなどやむを得ない場合には、デモ機と実際の販売端末が異なることは許容されますが、メーカーが異なるものや、著しくスペックや価格の異なるものは避けていただくようお願いいたします。
9	業務仕様書	1	販売する端末	販売やサポート窓口となる店舗について、店舗によっては ipad を販売できない店舗がございます。	iPad は販売可能店舗が限定しており販売が出来ない店舗がある為。	問題ありません。

				購入者に解かるように告知することを前提に、Windows・Chrome・Ipad、3種類対応店舗と、Windows・Chrome2種類のみの店舗をサポート窓口店舗とすることは可能でしょうか？		
10	実施要領	3～4	デモ機	必須提案機種のデモ機の送付について、ご相談させていただきます。 生徒・保護者へ最新端末を提案するため 2027 年モデルでの提案を予定しておりますが、現時点で未生産（量産・出荷前）のため、提案型番と完全に同一のデモ機を用意することが困難です。 つきましては、提案予定端末と主要スペックが同一（天板デザインのみ変更を予定）である 2026 年モデルのデモ機を代替機として送付・提出することは認められますでしょうか。 なお、新型モデルと現行の 2026 年モデルは、内部仕様（CPU、メモリ、ストレージ等）、外形寸法および重量に変更はございません（Windows 端末は天板のデザインのみ変更となります）。また、端末スペック表（別記様式 4）には新型モデルの仕様を記載させていただきます。	生徒・保護者の利便性向上および最新の学習環境提供のため、より新しい 2027 年モデルでの提案を目指しております。しかしながら、デモ機の提出期限（令和 8 年 11 月 6 日）時点で 2027 年モデルの実機手配が間に合わない見込みです。 審査（実機確認）における液晶の視認性、キーボードの打鍵感、筐体の堅牢性・形状等の確認につきましては、同一スペックである 2026 年モデルの実機で十分にご確認いただけたと考えております。	項番 8 と同じ
11	業務仕様書	1～2	形状	端末スペックにおける形状要件「デタッチャブル型またはコンバーチブル型」について、本要件は任意提案機種にも適用されますでしょうか。 適用されない場合、任意提案機種としてクラムシェル型（画面の分離や 360 度回転ができない一般的なノート型）の機種を提案することは可能かご教示ください。	任意提案機種については、生徒・保護者にとっての選択肢の広さも審査の観点とされていることから（実施要領 5(2)）、提案可能な機種の範囲を事前に確認するため。	デタッチャブル型またはコンバーチブル型を基本といたしますが、任意提案機種において別な形状の端末を提案いただくことは可能です。
12	業務仕様書	2	CPU	Chromebook の端末スペックにおける CPU 要件「Intel Celeron N4500 同等以上」について、MediaTek Kompanio シリーズ等を搭載した機種も「同等以上」として認められますでしょうか。	昨今の生成 AI 需要の急拡大に伴い、Intel 社製 CPU につきましては世界的な供給不確定さ・納期の遅延リスクが懸念されており、比較的供給の安定している MediaTek Kompanio シリーズ等をご提案させていただくことで納期遅延等のリスクを回避するため。	Intel 社製のみに限るものではありませんので、他社製品であっても同等以上のスペックを満たすのであれば提案可能です。

13	業務仕様書	3	納品要件	業務仕様書 4(7)において、「配送時に送り状ナンバー等で購入者が配送状況を確認できるようメール等で案内すること」とされております。 弊社では以下の方法によりご案内することを予定しておりますが、以下の方法をもって要件を満たすものと判断して差し支えないか、ご教示いただけますと幸いです。 ①対面販売：お会計時にお渡しするレシートに配送業者の送り状ナンバーを記載し、購入者ご自身で配送状況を確認いただけるようにする。 ②EC サイトでの販売：ご注文時にお送りする注文確認メールにて配送状況の確認方法をご案内いたします。	本項目は、購入者が配送状況を確認できる手段についてご案内することを趣旨とするものと理解しているため。	問題ありません。
14	業務仕様書	4	EC サイト	業務仕様書 7「EC サイト」のセキュリティ項目において、「検索エンジンによるインデックス登録を禁止し、URL を知る者のみが閲覧可能とすること」とされています。 本項目について、事業者側で実施可能な対策として、検索エンジンによるインデックス登録の禁止措置（noindex の設定、robots.txt によるクロール拒否等）に加え、EC サイトへのアクセスに専用のログインパスワードの入力を必須とし、パスワードを知らない者は閲覧できない仕様とすることをもって、要件を満たすものと理解しております。この理解で差し支えないか、ご教示ください。	EC サイト構築時に、検索エンジンによるインデックス登録を禁止する対策（noindex の設定、robots.txt によるクロール拒否等）を講じた場合でも、検索エンジン側がこれらの設定に必ず従う保証はなく、運営者の意図に反して検索結果に表示される可能性がある。このため、「URL を知る者のみが閲覧可能とすること」について、事業者側の対策のみでは結果を完全に保証することが困難であることから、本項目の趣旨を確認するため。	本要件は、検索エンジンによるインデックス登録を防止し、対象者以外による容易な閲覧を避けることを目的とするものです。当該目的を達成するための具体的な実現方法については事業者の提案によるものとし、質問に記載の方式を妨げるものではありません。
15	業務仕様書、実施要領	1～2、5	仕様書 4 (1)、要領 5 (2) 審査観点	業務仕様書 4(1)では、保証について「3 年または 4 年保証を選択できること」とされておりますが、保証の範囲や条件の詳細については定めがありません。 端末は生徒が日常的に持ち運ぶため、保証期間中に複数回の修理や高額な修理が必要となる場合も想定されます。つきましては、以下の点について	保証に上限や自己負担がある場合、修理のたびに保護者の費用負担が生じ、保証料が安価であっても、結果として経済的負担が大きくなるおそれがあるため。 在学中に安心して利用できる保証の水準	①保証の範囲、修理回数、修理金額の上限、免責金額の有無等について、仕様書に定める要件はありません。運用・保証内容含め提案願います。 ②必須提案機種の価格については、本体、

				ご教示いただけますと幸いです。 ①本業務における保証は、修理回数および修理金額に上限がなく、修理時の自己負担（免責金額）が発生しない内容を標準とするものと理解しておりますが、この理解で差し支えないか。 ②上記の理解のとおりである場合、必須提案機種の価格（本体＋3年保証＋送料）は、①の条件を満たす保証を含めた価格で比較されるものと理解しておりますが、この理解で差し支えないか。 ③実施要領 5(2)の保証内容の評価（保証条件の広さ、利用しやすさ）にあたっては、①の条件に加え、保証の対象範囲の広さ（火災・盗難・紛失等への対応）や手続きの簡便さをご評価いただけるものと理解しておりますが、この理解で差し支えないか。	と、その評価の考え方を事前に確認させていただくものです。	保証及び送料を含めた金額として提案してください。なお、提案機種の評価に当たっては、価格のみではなく、保証内容やスペックを含めた提案内容全体を踏まえ、総合的に評価します。 ③保証内容については、保証条件の広さ及び利用しやすさの観点から総合的に評価します。
16	業務仕様書	1	販売する端末	「故障修理・保険 3年または4年保証を選択できる事」 こちらは Windows・Chromebook、販売商品全てで選択できる事が必須でしょうか？	Windows・Chromebook に4年保証を付けられるメーカー・商品・販売方法が限定的な為の質問となります。	すべての機種で、3年または4年保証を選択できることが必須です。