

## 防災とちぎメール配信サービス利用規約

### 第1条（目的及び適用）

- 1 この利用規約（以下「本規約」といいます。）は栃木県（以下、「提供者」といいます。）が運営する「防災とちぎメール配信サービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。
- 2 本規約は、本サービスの利用を希望する者及び本サービスの利用登録を完了した者に適用されます。本規約において、本サービスの利用登録を完了した者を「利用者」といいます。
- 3 本サービスの利用を希望する者は、本規約の内容を確認し、これに同意した上で、利用登録を行うものとします。
- 4 利用者が本規約に同意して利用登録を完了した場合、本規約の各条項に同意したものとみなします。

### 第2条（利用登録）

- 1 本サービスの利用を希望する者は、本サービスの利用登録画面から、提供者が指定する方法により、メールアドレス、配信を希望する情報の区分その他本サービスの利用に必要な情報を登録するものとします。（以下、登録された情報を「登録情報」といいます。）
- 2 本サービスの利用登録（以下「本登録」といいます。）は、本サービスにおいて所定の手続が完了した時点で成立します。
- 3 提供者は、本サービスの利用を希望する者が次の各号のいずれかに該当すると合理的に判断した場合、本登録を拒否することができます。
  - (1) 登録情報に誤り又は虚偽の内容がある場合
  - (2) 本人以外の情報を、その本人の承諾なく登録した場合
  - (3) 過去に本規約への重大な違反等により本登録を取り消されたことがある場合
  - (4) 登録されたメールアドレスへの情報配信を行うことが困難である場合
  - (5) その他、本サービスの適正な運営に支障を及ぼし、又は第三者若しくは提供者の権利若しくは利益を害するおそれがある場合
- 4 提供者は、登録されたメールアドレスが利用者本人のものであることを確認するため、確認用の電子メールを送信し、当該電子メールに記載された方法による確認を求めることがあります。

### 第3条（本サービスの内容）

- 1 本サービスは、利用者が登録したメールアドレスに対し、防災情報、気象情報、災害情報その他提供者が定める情報を電子メールにより配信するサービスです。
- 2 本サービスにおいて配信する情報の種類、内容、配信基準及び配信時期は、提供者が別

に定めます。

- 3 本サービスにおいて配信する情報には、国、市町、関係機関その他の第三者から提供された情報が含まれることがあります。
- 4 本サービスは、全ての防災情報、気象情報、災害情報その他の情報を配信するものではありません。

#### 第4条（登録情報の確認及び変更）

- 1 利用者は、提供者が定める方法により、自らの登録情報を確認し、又は変更することができます。
- 2 利用者は、登録情報に変更が生じた場合、提供者が定める方法により、速やかに登録情報を変更するものとします。
- 3 登録情報が正確でない場合又は登録情報が変更されなかった場合、利用者は、本サービスから配信される情報を受信できないことがあります。

#### 第5条（登録解除及び登録の取消し）

- 1 利用者は、提供者が定める方法により、いつでも本登録を解除することができます。
- 2 本登録の解除手続きが完了した後であっても、システムへの反映が完了するまでの間、利用者に情報が配信されることがあります。
- 3 提供者は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると合理的に判断した場合、事前の通知なく、本登録を取り消すことがあります。
  - (1) 登録情報に誤り又は虚偽の内容があることが判明した場合
  - (2) 本人以外の情報を、その本人の承諾なく登録したことが判明した場合
  - (3) 登録されたメールアドレスに対して情報を継続して配信することができない場合
  - (4) 配信した電子メールが一定回数以上継続して不達となった場合
  - (5) 利用者が本規約に違反した場合
  - (6) その他、本サービスの適正な運営に支障を及ぼすおそれがある場合又は本登録を継続することが適当でないと提供者が合理的に判断した場合
- 4 本登録の解除又は取消し後の登録情報は、法令及び県が定める規程等に従い、必要な期間保管した後、削除し、又は利用できない状態にします。

#### 第6条（禁止事項）

- 1 利用者は、本サービスの利用に当たり、次の各号に掲げる行為をしてはなりません。
  - (1) 他人の情報を、その者の承諾なく登録し、又は変更する行為
  - (2) 不正に入手し、又は自ら大量に作成したメールアドレス等を用いて登録し、又は登録情報を変更する行為
  - (3) 本サービスのシステム、サーバ又はネットワークに対して不正にアクセスする行為

- (4) 本サービスのシステム等に意図的に不正な指令を与え、又は過度の負荷をかける行為
  - (5) 本サービスに関する情報を改ざんし、消去し、又は不正に取得する行為
  - (6) 本サービスの脆弱性を不正に探索する行為
  - (7) 本サービスの運営を妨害し、又は本サービスの安全性若しくは信頼性を損なう行為
  - (8) 法令又は公序良俗に反する行為
  - (9) その他、前各号に準ずる行為であって、提供者が本サービスの適正な運営に支障を及ぼすと合理的に判断する行為
- 2 提供者は、利用者が前項各号のいずれかに掲げる行為を行い、又は行つたと合理的に認められる場合、事前の通知なしに、当該利用者の本登録の取消し、本サービスの利用停止その他必要な措置を講じることができます。

#### 第7条（利用料金等）

本サービスの登録料及び利用料は無料です。ただし、本サービスの利用登録、情報の受信、ウェブサイトの閲覧その他本サービスの利用に必要な通信料及び通信機器等の費用は、利用者の負担となります。

#### 第8条（本サービスの変更、一時停止及び終了）

- 1 提供者は、本サービスの運営上必要がある場合、本サービスにより配信する情報の種類、内容、配信方法その他本サービスの内容を変更することがあります。
- 2 提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を一時的に停止することがあります。
- (1) 本サービスのシステムの保守、点検、修理又は更新を行う場合
  - (2) 本サービスのシステム、サーバ、通信回線等に障害が発生した場合
  - (3) 不正アクセス、サイバー攻撃その他本サービスの安全な運営に支障を及ぼす事象が発生し、又はそのおそれがある場合
  - (4) 地震、風水害、火災、停電、通信障害その他の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (5) その他、本サービスの適正な運営のため、一時停止が必要であると提供者が合理的に判断した場合
- 3 提供者は、本サービスを終了する場合、緊急やむを得ない場合を除き、あらかじめ、提供者が適当と判断する方法により、利用者に通知又は公表します。

#### 第9条（個人情報の取扱い）

- 1 提供者は、本サービスにおいて取得した登録情報その他の個人情報を、次の各号に掲げる目的に必要な範囲で利用します。

- (1) 本登録、登録内容の確認、変更及び登録解除のため
  - (2) 利用者が希望する防災情報、気象情報、災害情報その他の情報を配信するため
  - (3) 本サービスの変更、一時停止若しくは終了その他本サービスの運営に関する連絡を行うため
  - (4) 本サービスに関する問い合わせに対応するため
  - (5) 本サービスの利用状況等を調査及び分析し、本サービスの改善に利用するため
  - (6) 不正登録、不正アクセスその他の不正行為を防止し、又はこれらに対応するため
  - (7) 本サービスに関して生じた問題又は紛争に対応するため
- 2 提供者は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令及び県が定める規程等に基づき、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の適切な管理のため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
  - 3 提供者は、法令に基づく場合その他法令で認められる場合を除き、利用目的以外の目的のために個人情報を利用し、又は第三者に提供しません。
  - 4 提供者は、本サービスの運営、システムの保守又は情報配信等のため、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部事業者に委託することがあります。
  - 5 個人情報の漏えい、滅失、毀損その他の事故が発生し、又はそのおそれがある場合、提供者は、関係法令及び県が定める規程等に基づき、被害拡大の防止、原因の調査、再発防止を図るとともに、法令に基づき必要な場合には、本人への通知及び関係機関への報告その他必要な措置を講じます。

#### 第10条（本サービスに関する注意事項）

- 1 提供者は、本サービスにより配信する情報の正確性、完全性及び最新性の確保に努めますが、これらを保証するものではありません。
- 2 本サービスは、情報の即時配信又は利用者への到達を保証するものではありません。
- 3 通信回線若しくはサーバの混雑、利用者の通信環境若しくは通信機器の設定、メールサービス提供事業者による受信制限、迷惑メール対策、システム障害、保守、災害その他の事情により、配信の遅延、未達、文字化け又は重複配信等が生じることがあります。
- 4 利用者は、本サービスからの電子メールを受信できるよう、迷惑メール対策、受信ドメイン設定その他の必要な設定を自ら行うものとします。
- 5 本サービスは、緊急時における唯一の情報伝達手段ではありません。利用者は、テレビ、ラジオ、防災行政無線、栃木県及び関係市町の公式ウェブサイトその他の公的な情報伝達手段も併せて確認するものとします。
- 6 本サービスにより配信される情報と、他の情報伝達手段により提供される情報との間に相違がある場合、利用者は、必要に応じて、提供者、関係市町又は関係機関が公表する最新の情報を確認するものとします。

#### 第 11 条（免責事項）

- 1 提供者は、提供者の責めに帰すべき事由がない限り、次の各号に掲げる事由により利用者又は第三者に生じた損害について責任を負いません。
  - (1) 本サービスにより配信された情報を利用し、又は利用できなかったこと
  - (2) 本サービスの配信が遅延、未達、文字化け、又は重複配信したこと
  - (3) 本サービスの内容が変更され、又は本サービスが一時停止若しくは終了したこと
  - (4) 利用者が登録情報の変更、受信設定又は登録解除を行わなかったこと
  - (5) 利用者が本規約に違反したこと
- 2 利用者が本規約に違反し、第三者に損害を与えた場合、利用者は、自らの責任において、当該第三者との間の問題を解決するものとします。
- 3 第 1 項の規定は、提供者に故意又は重大な過失がある場合その他法令により提供者が責任を負う場合には適用されません。

#### 第 12 条（本規約の変更）

- 1 提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合、本規約を変更することができます。
  - (1) 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合する場合
  - (2) 本規約の変更が本サービスの利用目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
- 2 提供者は、本規約を変更する場合、本規約を変更する旨、変更後の内容及び効力発生日を、電子メール等適切な方法により周知するものとします。
- 3 利用者に重大な影響を及ぼす変更を行う場合、提供者は、合理的な予告期間を設けて前項の周知を行うものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
- 4 変更後の本規約は、第 2 項により周知した効力発生日から効力が生じます。

#### 第 13 条（準拠法及び管轄裁判所）

- 1 本規約の準拠法は、日本法とします。
- 2 本サービス又は本規約に関して提供者と利用者との間で生じた一切の紛争については、宇都宮地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 14 条（言語）

- 1 本規約は、日本語版を正本とします。
- 2 日本語版と日本語以外の言語による版との間に矛盾若しくは抵触がある場合又はその解釈に疑義が生じた場合は、日本語版を優先します。

附則

本規約は、令和 8 (2026) 年 10 月 7 日から施行します。