

運転免許更新手続のオンライン予約受付について

○対象者

- 1 栃木県内居住者の方（高齢者は除く）
- 2 更新期間に入っている方

○対象日

平日及び日曜日（土曜日、祝日、休日を除く。）

○定員の上限（年末年始、大型連休、お盆期間中）

平日：400人

日曜日：850人

※定員の上限は、更新者の混雑が生じないように調整しますので、ご理解をお願いします。

○問合せ先

- ・ 予約の内容に関すること

栃木県警察本部交通部運転免許管理課 交付作成係

0289-76-0110

（平日 10:00～12:00 14:00～17:00 年末年始を除く）

- ・ システムの操作方法・トラブルに関すること

コールセンター

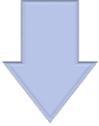
固定電話：0120-464-119（フリーダイヤル）

携帯電話：0570-041-001（有料）

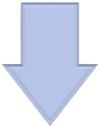
（平日 09:00～17:00 年末年始を除く）

○予約の流れ

栃木県電子申請システムに
ご自身の連絡先メールアドレスを登録



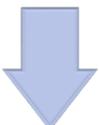
ご自身の連絡先メールアドレスに
栃木県電子申請システムから返信



返信されたメールに記載されている
リンクをクリックして申込画面を表示



申込画面で必要な情報を入力後することで
予約手続きが完了



予約手続き完了のメールが
ご自身の連絡先メールアドレスに返信

○予約方法

- 1 パソコン、スマートフォンを利用したオンライン予約
オンライン予約ページは[こちら\(外部サイト\)](#)
もしくは下記の二次元コードをスマートフォンで読み取り



- 2 「栃木県電子申請システム」 ホームページにアクセスします。



- 3 検索メニューの「手続き名」に「運転免許」と入力し、「絞り込みで検索する」ボタンを押下します。

予約手続き

 手続き選択をする	 メールアドレスの確認	 内容を入力する	 予約をする
--	--	---	---

検索項目を入力(選択)して、手続きを検索してください。

検索キーワード	<input type="text" value="運転免許"/>	<input type="checkbox"/> 類義語検索を行う
利用者選択	<input type="checkbox"/> 個人が利用できる手続き	<input type="checkbox"/> 法人が利用できる手続き
<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">絞り込みで検索する ></div>		

4 検索結果一覧から「運転免許の更新手続_〇〇運転者」を選択してください。※〇〇はご自身の講習区分を確認してください。

手続き一覧

並び替え 受付開始日時 降順 表示数変更 20件ずつ表示

1

運転免許の更新手続_優良運転者

受付開始日時 2024年08月21日12時00分
受付終了日時 随時

運転免許の更新手続_一般運転者

受付開始日時 2024年08月21日18時00分
受付終了日時 随時

運転免許の更新手続_違反・初回運転者

受付開始日時 2024年08月21日18時00分
受付終了日時 随時

5 予約申込に関する事項で「上記内容に同意する」ボタンを押下します。その後、予約を入りたい日を選択してください。

○注意事項

- ・予約する講習区分等が異なった場合は、更新手続ができない場合がありますので、入力には十分ご確認ください。
- ・予約は一人1件となります。予約の変更は、一度キャンセルの上、再度予約してください。複数の予約申請をした場合（取り下げをした場合は除きます。）は、多重予約となります。多重予約をした場合は、予約が無効になります。
- ・予約の受付時間は、手続場所への来場時間です。講習を受ける時間ではありません。受付時間の終了10分前までに運転免許センターの窓口にお越しください。受付時間に遅れた場合は、キャンセル扱いとなることがあります。

上記内容に同意する

9/18の受付時間08:30-09:00の枠に予約を入れる場合は「09/18(水)」をクリックしてください。

施設名	予約枠名	2024年													
		<3か月前 3か月後> <1か月前 1か月後> <2週間前 2週間後>													
		09/08 (日)	09/09 (月)	09/10 (火)	09/11 (水)	09/12 (木)	09/13 (金)	09/14 (土)	09/15 (日)	09/16 (月)	09/17 (火)	09/18 (水)	09/19 (木)	09/20 (金)	09/21 (土)
	優良講習 受付時間:08:30-09:00(講習時間:09:20-09:50)	-	-	-	-	-	○	-	-	○	○	○	○	○	-
	優良講習 受付時間:09:00-09:30(講習時間:09:50-10:20)	-	-	-	-	-	○	-	-	○	○	○	○	○	-
	優良講習 受付時間:13:00-13:30(講習時間:13:50-14:20)	-	-	-	-	-	○	-	-	○	○	○	○	○	-

6 「08:00」の「○」を選択して、「予約する」ボタンを押下してください。

時間選択

運転免許の更新手続_優良運転者

選択日付	2024年09月18日(水)
選択施設	栃木県運転免許センター
凡例	✓: 選択中 ○: 予約可 ✕: 予約不可 -: 予約受付期間外 予約したい時間の○をクリックして、✓に変わったら「予約する」ボタンを押下してください。

予約枠名	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	予約枠名
優良講習 受付時間:08:30-09:00(講習時間:09:20-09:50)	- ○			-			優良講習 受付時間:08:30-09:00(講習時間:09:20-09:50)
優良講習 受付時間:09:00-09:30(講習時間:09:50-10:20)	-	○		-			優良講習 受付時間:09:00-09:30(講習時間:09:50-10:20)
優良講習 受付時間:13:00-13:30(講習時間:13:50-14:20)			-			○ -	優良講習 受付時間:13:00-13:30(講習時間:13:50-14:20)

< 施設選択へ戻る

予約する >

7 「利用者登録せずに申し込む方はこちら」をクリックしてください。

利用者ログイン

手続き名	運転免許の更新手続_優良運転者
受付時期	

[利用者登録せずに申し込む方はこちら >](#)

利用者登録される方は、画面上部の利用者登録ボタンを押下してください。
ただし、仮予約は無効になります。

8 利用規約を確認後、「同意する」ボタンを押下してください。

<利用規約>

栃木県電子申請システム利用規約

1 目的

この規約は、栃木県電子申請システム（以下「本システム」といいます。）を利用して栃木県に対し、インターネットを通じて申請・届出及び講座・イベント申込みを行う場合の手続きについて必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意

本システムを利用して申請・届出等を行うためには、この規約に同意していただく必要があります。このことを前提に、栃木県は本システムのサービスを提供します。本システムをご利用された方は、この規約に同意されたものとみなします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本システムをご利用いただくことができません。なお、閲覧のみについても、この規約に同意されたものとみなします。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけただけのものとなります。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 時間選択へ戻る

同意する >

9 連絡先メールアドレスを入力してください。入力後、「完了する」ボタンを押下すると、入力したメールアドレスに申込画面のURLが記載されたメールが送信されます。

利用者ID入力

運転免許の更新手続_優良運転者

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。
入力が完了いたしましたら、アドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。
URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。
また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「test-pref-tochigi@apply.e-tumo.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。
上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが返信されて来ない場合には、別のメールアドレスを使用して申込を行ってください。
なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。
最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定がされている場合がございますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

連絡先メールアドレスを入力してください **必須**

連絡先メールアドレス（確認用）を入力してください **必須**

< 説明へ戻る

完了する >

メールを送信しました。

受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。
申込画面に進めるのはメールを送信してから30分以内です。
この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

12 入力した内容を確認後、「申込み」ボタンを押下します。

予約確認

まだ予約は完了していません。

※下記内容でよろしければ「申込み」ボタンを、修正する場合は「入力へ戻る」ボタンを押してください。

運転免許の更新手続_優良運転者

予約情報	
予約施設	栃木県運転免許センター
予約日時と予約対象	2024年09月18日(水) 08時30分~09時00分 優良講習 受付時間:08:30-09:00(講習時間:09:20-09:50)
申請者氏名 (カナ又はアルファベット)	警察 太郎
申請者の生年月日	1940年01月01日
申請者の電話番号 (要市外局番 / 携帯電話可)	0289760110
申請者の運転免許証番号	123456789012

13 「申込み」ボタンをクリックすると、予約番号を記載された「予約完了メール」が送信されます。

※ 「予約完了メール」に表示されている「予約番号」は、第三者に知られないようにしてください。

※ 複数の予約は認めません。判明した場合は無効となります。

※ 予約日の前日の午後6時ころに予約確認メールが送信されます。

○予約キャンセル(取下げ)について

- 1 「栃木県電子申請システム」ホームページにアクセスし、「予約内容照会」をクリックします。



- 2 メールで送られてきた「予約番号」「パスワード」を入力し、「照会する」をクリックしてください。

予約照会

予約番号を入力してください

予約完了画面、通知メールに記載された予約番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

予約完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

予約番号、パスワードは半角英数字記号（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、予約番号やパスワードを使用せずに照会できます。

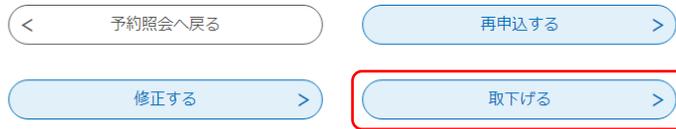
照会する >

- 画面下の「取下げ事由」を入力し、「取下げる」をクリックしてください。
- 内容を確認し、「取下げる」をクリックしてください。以上で取下げが完了します。

予約情報	
予約施設	栃木県運転免許センター
予約日時と予約対象	08時30分～09時00分 原付試験の予約申し込み
申請者氏名	善察 太郎
申請者のカナ氏名	ケイサツ タロウ
申請者の生年月日	2000年04月01日
申請者本籍の郵便番号	3220017
申請者の本籍	栃木県鹿沼市下石川681
申請者住所の郵便番号	3220017
申請者住所	栃木県鹿沼市下石川681
申請者の電話番号	0289760110

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。



※ 【取下げる】ボタンが押下できない場合があります。その際は取り下げ手続きを行わずに、新たな予約を入れてください。