

# よくある質問

## Q 1 予約制を導入する目的は何ですか。

→来場者の混雑緩和や待ち時間、混雑時間の縮減を図り、県民の利便性向上を図ることを目的とします。

## Q 2 高齢者（70歳以上の方）は予約が必要ですか。

→高齢者については、運転免許センターで講習を受講する必要があるため、予約なしで手続きができます。更新連絡ハガキに記載している受付時間内に来場してください。

## Q 3 予約した時間の何分ぐらい前に行けばよいですか。

→予約の受付時間は、手続場所への来場時間です。講習を受ける時間ではありません。

予約した受付時間に手続場所に来て、予約の確認手続きを受けてください。なお、早めにお越しいただいても、予約した受付時間まで待っていただくことになります。

## Q 4 予約は本人しか取ることができませんか。家族など、代理の者でも取ることができずか。

→予約画面の操作は、必ずしも本人が操作する必要はなく、家族等の代理人が予約を取ることにも可能です。ただし、申し込む際は、手続をされる方の情報を入力してください。

## Q 5 自分のパソコンやスマートフォン以外でも予約はできますか。

→ホームページの閲覧やメールの送受信が可能であれば、自分以外のパソコンやスマートフォンからでも予約することは可能です。

## Q 6 ネット環境が整っていない（パソコンやスマートフォンが全く使えない）場合又はメールアドレスがない場合はどうすればよいですか。

→オンライン予約の際に、メールアドレスが必要です。メールアドレスがない場合は、家族等の代理人が予約を取ってください。また、ご家族等にもメールアドレスがない場合は電話での予約を受け付けています。

栃木県運転免許センター

栃木県鹿沼市下石川681 予約専用ダイヤル 0289-76-0110

受付時間 平日の09:00～11:00又は13:00～15:00

※予約専用ダイヤルの予約枠にも上限があります。

# よくある質問

Q7 警察署等に電話をすれば予約を取ることはできますか。

→警察署等にお電話をいただいても予約を取ることはできません。

運転免許センターの予約専用電話番号で予約を受け付けますが、つながりにくいためできる限りオンライン予約をお願いします。

Q8 電話がないため予約ができません。

→事前に運転免許センターでお越しいただければ、予約を取ることが可能です。

Q9 いつまで予約をすることができますか。

→予約を入りたい日の1日前（土日を除く）の午後5時まで予約が可能です。

Q10 予約枠はどのくらい先まで見られますか。

→60日先まで見ることはできますが、実際に予約できるのは誕生日の前後1カ月の更新期間内となります。

Q11 予約した日に行けなくなりました。予約の削除・変更はできますか。

→栃木県電子申請システムから予約キャンセル（取下げ）を行ってください。電話では受け付けておりません。また、キャンセルは予約を入れた日の1日前（土日を除く）の午後5時まで可能です。

予約日当日のキャンセルはできません。予約日の事前キャンセルが難しい場合は、キャンセルせずに、新しい予約を入れてください。電話での連絡は不要です。

Q12 予約した時間に遅れた場合、どうすれば良いですか。

→予約した時間に遅れた場合は、手続できないことがあります。また、手続できる場合でも、長時間お待たせすることがありますので、可能な限り、一度キャンセルし、再度予約してください。

Q13 警察署の更新手続は予約できないのですか。

→予約は不要です。従来通り、更新手続にお越しくください。

※警察署によっては、更新手続が大変混雑しております。手続きに時間がかかることをご了承ください。

# よくある質問

**Q14 更新連絡ハガキがまだ届いていませんが、予約できますか。**

→更新連絡ハガキの講習区分を確認してから予約をお願いします。なお、予約の際は更新期間に入っているか確認をお願いします。

**Q15 更新連絡ハガキを再発送してもらえますか。**

→更新連絡ハガキの再発送はしていません。更新連絡ハガキは、運転免許証に記載されている住所に発送しますので、住所を変更された方は、速やかに運転免許証の住所変更（記載事項変更）をしてください。

**Q16 運転免許証の有効期限が切れていますが、予約が必要ですか。**

→予約は不要です。直接、運転免許センターにお越しください。

**Q17 更新の期間内ですが、運転免許証を無くしてしまいました。予約が必要ですか。**

→予約は不要です。直接、運転免許センターにお越しください。

**Q18 更新期間中に海外へ行く予定がある又は出産を控えているため、期間前更新をする場合も予約が必要ですか。**

→予約は不要です。直接、運転免許センターにお越しください。

**Q19 他の都道府県から転入してきた場合は、予約は必要ですか。**

→他の都道府県から転入された場合でも予約が必要です。

免許更新期間内に、ご自身の講習区分で更新可能な手続の予約をしてください。

他の都道府県の更新連絡ハガキを紛失し、講習区分が分からない場合は、運転免許センター又はお近くの警察署に来所の上、講習区分の確認をお願いします。

**Q20 運転免許の更新手続を伴わない、住所変更の手続にも予約が必要ですか。**

→予約は不要です。直接、運転免許センターにお越しください。

**Q21 運転免許証の有効期限が間近であり、更新の予約をしたいのですが、予約が埋まっていて期限までに更新できません。**

→選択できるすべての枠が予約で埋まっている場合は、運転免許センターまで直接お越しください。ただし、事前予約のある方が優先されるため、予約のない方は、当日更新できない場合がありますので、早めの更新手続をお願いします。

# よくある質問

**Q22 予約画面が表示されません。**

→パソコン等の機種やOSのバージョンによっては、正しく予約画面が表示されないことが考えられます。その場合には、他の端末で操作をするなどの対応をお願いします。

**Q23 希望日時が「×」と表示されています。運転免許センターに電話すれば、予約はできますか。**

→オンライン予約で「×」と表示されている日時は、予約できません。

運転免許センターの予約専用電話番号で予約を受け付けますが、つながりにくいため、できる限りオンライン予約をお願いします。

**Q24 予約入力の際、免許証番号、講習区分、電話番号等を間違えて予約しました。**

→予約時に誤った情報を登録された場合は、一度キャンセルして再度予約してください。

**Q25 キャンセル待ちができますか。**

→できません。空いている枠に予約を入れてください。

**Q26 予約しないで運転免許の更新手続きに行った場合、手続きできますか。**

→予約を取った上で、来場してください。

予約をせずに来場し、当日枠がない場合は、帰宅していただくか、別日を予約していただく場合があります。

※数日で運転免許証が失効する恐れのある方のため、当日枠も若干は確保してありますが、十分な数は確保しておりませんので、事前予約をお願いします。

**Q27 同一人物が複数の予約を取ることができますか。**

→複数の予約はできません。

なお、複数の予約が確認された場合、全ての予約が無効となり、取り消される場合があります。

**Q28 同じメールアドレスから複数の予約をすることは可能ですか。**

→できません。同じメールアドレスで予約できるのは1人だけです。