

# 運転免許更新手順のオンライン予約受付について

## ○対象者

- 1 栃木県内居住者の方
- 2 更新期間に入っている方

## ○対象日

平日及び日曜日（土曜日、祝日、休日を除く。）

## ○定員の上限（年末年始、大型連休、お盆期間中）

平日：370人

日曜日：700人

※上記以外の期間の定員の上限は、更新者の混雑が生じないように調整しますので、ご理解をお願いします。

## ○予約方法

- 1 パソコン、スマートフォンを利用したオンライン予約  
オンライン予約ページは[こちら\(外部サイト\)](#)  
もしくは  
下記の二次元コードをスマートフォンで読み取り



## 2 「栃木県電子申請システム」 ホームページにアクセスします。



## 3 検索メニューの「手続き名」に「運転免許」と入力し、「絞り込みで検索する」ボタンを押下します。

予約手続き

🔍 手続き選択をする ✉️ メールアドレスの確認 ✎ 内容を入力する 📍 予約をする

検索項目を入力（選択）して、手続きを検索してください。

検索キーワード   類義語検索を行う

利用者選択  個人が利用できる手続き  法人が利用できる手続き

**絞り込みで検索する >**

## 4 検索結果一覧から「運転免許の更新手続\_〇〇運転者」を選択してください。※〇〇はご自身の講習区分を確認してください。

手続き一覧

並び替え  表示数変更

1

**運転免許の更新手続\_高齢運転者**

受付開始日時 2024年09月01日10時00分  
受付終了日時 随時

**運転免許の更新手続\_優良運転者**

受付開始日時 2024年08月21日12時00分  
受付終了日時 随時

**運転免許の更新手続\_一般運転者**

受付開始日時 2024年08月21日18時00分  
受付終了日時 随時

**運転免許の更新手続\_違反・初回運転者**

受付開始日時 2024年08月21日18時00分  
受付終了日時 随時

## 5 予約申込に関する事項で「上記内容に同意する」ボタンを押下します。その後、予約を入りたい日を選択してください。

○注意事項

- ・予約する講習区分等が異なった場合は、更新手続きができない場合がありますので、入力には十分ご確認ください。
- ・予約は一人1件となります。予約の変更は、一度キャンセルの上、再度予約してください。複数の予約申請をした場合（取り下げをした場合は除きます。）は、多重予約となります。多重予約をした場合は、予約が無効になります。
- ・予約の受付時間は、手続場所への来場時間です。講習を受ける時間ではありません。受付時間の終了10分前までに運転免許センターの窓口にお越しください。受付時間に遅れた場合は、キャンセル扱いとなることがあります。

上記内容に同意する

9/18の受付時間08:30-09:00の枠に予約を入れる場合は「09/18（水）」をクリックしてください。

※予約状況をクリックすると時間選択画面へ進みます。

施設名	予約枠名	2024年													
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>&lt;3か月前</span> <span>3か月後&gt;</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>&lt;1か月前</span> <span>1か月後&gt;</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>&lt;2週間前</span> <span>2週間後&gt;</span> </div>													
		09/08 (日)	09/09 (月)	09/10 (火)	09/11 (水)	09/12 (木)	09/13 (金)	09/14 (土)	09/15 (日)	09/16 (月)	09/17 (火)	09/18 (水)	09/19 (木)	09/20 (金)	09/21 (土)
	優良講習 受付時間:08:30-09:00(講習時間:09:20-09:50)	-	-	-	-	-	○	-	-	○	○	○	○	○	-
	優良講習 受付時間:09:00-09:30(講習時間:09:50-10:20)	-	-	-	-	-	○	-	-	○	○	○	○	○	-
	優良講習 受付時間:13:00-13:30(講習時間:13:50-14:20)	-	-	-	-	-	○	-	-	○	○	○	○	○	-
	優良講習 受付時間:13:30-14:00(講習時間:14:20-14:50)	-	-	-	-	-	○	-	-	○	○	○	○	○	-

6 「08:00」の「○」を選択して、「予約する」ボタンを押下してください。

**時間選択**

運転免許の更新手続\_優良運転者

選択日付	2024年09月18日(水)						
選択施設	<a href="#">栃木県運転免許センター</a>						
凡例	✓: 選択中 ○: 予約可 ✕: 予約不可 -: 予約受付期間外 予約したい時間の○をクリックして、✓に変わったら「予約する」ボタンを押下してください。						

予約枠名	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	予約枠名
優良講習 受付時間:08:30-09:00(講習時間:09:20-09:50)	-	○		-			優良講習 受付時間:08:30-09:00(講習時間:09:20-09:50)
優良講習 受付時間:09:00-09:30(講習時間:09:50-10:20)	-	○		-			優良講習 受付時間:09:00-09:30(講習時間:09:50-10:20)
優良講習 受付時間:13:00-13:30(講習時間:13:50-14:20)			-			○	優良講習 受付時間:13:00-13:30(講習時間:13:50-14:20)

< 施設選択へ戻る

予約する >

7 「利用者登録せずに申し込む方はこちら」をクリックしてください。

**利用者ログイン**

手続き名	運転免許の更新手続_優良運転者
受付時期	

[利用者登録せずに申し込む方はこちら >](#)

利用者登録される方は、画面上部の利用者登録ボタンを押下してください。  
ただし、仮予約は無効になります。

## 8 利用規約を確認後、「同意する」ボタンを押下してください。

<利用規約>

栃木県電子申請システム利用規約

1 目的

この規約は、栃木県電子申請システム（以下「本システム」といいます。）を利用して栃木県に対し、インターネットを通じて申請・届出及び講座・イベント申込みを行う場合の手続きについて必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意

本システムを利用して申請・届出等を行うためには、この規約に同意していただく必要があります。このことを前提に、栃木県は本システムのサービスを提供します。本システムをご利用された方は、この規約に同意されたものとみなします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本システムをご利用いただくことができません。なお、閲覧のみについても、この規約に同意されたものとみなします。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけただけのものとなります。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 時間選択へ戻る

同意する >

## 9 連絡先メールアドレスを入力してください。入力後、「完了する」ボタンを押下すると、入力したメールアドレスに申込画面のURLが記載されたメールが送信されます。

### 利用者ID入力

運転免許の更新手続\_優良運転者

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。  
入力が完了いたしましたら、アドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。  
URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。  
また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「test-pref-tochigi@apply.e-tumo.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。  
上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが返信されて来ない場合には、別のメールアドレスを使用して申込を行ってください。  
なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。  
最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がございますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

連絡先メールアドレスを入力してください **必須**

連絡先メールアドレス（確認用）を入力してください **必須**

< 説明へ戻る

完了する >

メールを送信しました。

受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。  
申込画面に進めるのはメールを送信してから30分以内です。  
この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。



## 12 入力した内容を確認後、「申込み」ボタンを押下します。

### 予約確認

#### まだ予約は完了していません。

※下記内容でよろしければ「申込み」ボタンを、修正する場合は「入力へ戻る」ボタンを押してください。

運転免許の更新手続\_優良運転者

予約情報	
予約施設	栃木県運転免許センター
予約日時と予約対象	2024年09月18日(水) 08時30分～09時00分 優良講習 受付時間:08:30-09:00(講習時間:09:20-09:50)
申請者氏名 (カナ又はアルファベット)	警察 太郎
申請者の生年月日	1940年01月01日
申請者の電話番号 (要市外局番 / 携帯電話可)	0289760110
申請者の運転免許証番号	123456789012

< 入力へ戻る

申込み >

## 13 「申込み」ボタンをクリックすると、予約番号を記載された「予約完了メール」が送信されます。

※ 「予約完了メール」に表示されている「予約番号」は、第三者に知られないようにしてください。

※ 複数の予約は認めません。判明した場合は無効となります。

※ 予約日の前日の午後6時ころに予約確認メールが送信されます。

# ○予約キャンセル(取下げ)について

- 1 「栃木県電子申請システム」ホームページにアクセスし、「予約内容照会」をクリックします。



- 2 メールで送られてきた「予約番号」「パスワード」を入力し、「照会する」をクリックしてください。

予約照会

予約番号を入力してください

予約完了画面、通知メールに記載された予約番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

予約完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

予約番号、パスワードは半角英数字記号（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。  
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、予約番号やパスワードを使用せずに照会できます。

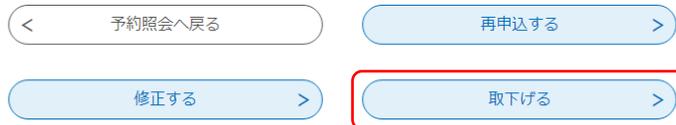
照会する >

- 画面下の「取下げ事由」を入力し、「取下げる」をクリックしてください。
- 内容を確認し、「取下げる」をクリックしてください。以上で取下げが完了します。

予約情報	
予約施設	<a href="#">栃木県運転免許センター</a>
予約日時と予約対象	08時30分～09時00分 原付試験の予約申し込み
申請者氏名	警察 太郎
申請者のカナ氏名	ケイサク タロウ
申請者の生年月日	2000年04月01日
申請者本籍の郵便番号	3220017
申請者の本籍	栃木県鹿沼市下石川681
申請者住所の郵便番号	3220017
申請者住所	栃木県鹿沼市下石川681
申請者の電話番号	0289760110

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。



## ○問合せ先

### ・予約の内容に関すること

栃木県警察本部交通部運転免許管理課 交付作成係

0289-76-0110

(平日 10:00～12:00 14:00～17:00 年末年始を除く)

### ・システムの操作方法・トラブルに関すること

コールセンター

固定電話：0120-464-119 (フリーダイヤル)

携帯電話：0570-041-001 (有料)

(平日 午前9時00分から午後5時00分まで 年末年始を除く)

# よくある質問

Q 1 予約制を導入する目的は何ですか。

→来場者の混雑緩和や待ち時間、混雑時間の縮減を図り、県民の利便性向上を図ることを目的とします。

Q 2 予約した時間の何分ぐらい前に行けばよいですか。

→予約の受付時間は、手続場所への来場時間です。講習を受ける時間ではありません。

予約した受付時間にお越しください。早めにお越しいただいても、予約した受付時間まで待っていただくことになります。

Q 3 予約は本人しか取ることができませんか。家族など、代理の者でも取ることができですか。

→予約画面の操作は、必ずしも本人が操作する必要はなく、家族等の代理人が予約を取ることにも可能です。

ただし、申し込む際の氏名等は、手続をされる方の氏名を入力してください。

Q 4 いつまで予約をすることができますか。

→予約を入りたい日の1日前（土日を除く）の午後5時まで予約が可能です。

Q 5 予約はどのくらい先まで見ることができますか。

→予約できるのは、誕生日の前後1カ月の更新期間内となります。

Q 6 警察署等に電話をすれば予約を取ることができますか。

→警察署等にお電話をいただいても予約を取ることができません。

Q 7 警察署の更新手続は予約できないのですか。

→予約は不要です。従来通り、更新手続にお越しください。

※警察署によっては、更新手続が大変混雑しております。手続きに時間がかかることをご了承ください。

# よくある質問

Q8 更新連絡ハガキがまだ届いていませんが、予約できますか。

→更新連絡ハガキの講習区分を確認してから予約をお願いします。

なお、予約の際は更新期間に入っているか確認をお願いします。

Q9 運転免許証の有効期限が切れていますが、予約が必要ですか。

→予約は不要です。直接、運転免許センターにお越しください。

Q10 更新の期間内ですが、運転免許証を無くしてしまいました。予約が必要ですか。

→予約は不要です。直接、運転免許センターにお越しください。

Q11 更新期間中に海外へ行く予定がある又は出産を控えているため、期間前更新をする場合も予約が必要ですか。

→予約は不要です。直接、運転免許センターにお越しください。

Q12 他の都道府県から転入してきた場合は、予約は必要ですか。

→他の都道府県から転入された場合でも予約が必要です。

免許更新期間内に、ご自身の講習区分で更新可能な手続の予約をしてください。

他の都道府県の更新連絡ハガキを紛失し、講習区分が分からない場合は、運転免許センター又はお近くの警察署に来所の上、講習区分の確認をお願いします。

Q13 運転免許の更新手続を伴わない、住所変更の手続にも予約が必要ですか。

→予約は不要です。直接、運転免許センターにお越しください。

Q14 運転免許証の有効期限が間近であり、更新の予約をしたいのですが、予約が埋まっていて期限までに更新できません。

→選択できるすべての枠が予約で埋まっている場合は、運転免許センターまで直接お越しください。ただし、事前予約のある方が優先されるため、予約のない方は、当日更新できない場合がありますので、早めの更新手続をお願いします。

# よくある質問

**Q15** 予約した日に行けなくなりました。予約の削除・変更はできますか。

→栃木県電子申請システムから予約キャンセル（取下げ）を行ってください。電話では受け付けておりません。また、キャンセルは予約を入れた日の1日前（土日を除く）の午後5時まで可能です。

**Q16** 予約した時間に遅れた場合、どうすれば良いですか。

→予約した時間に遅れた場合は、手続できないことがあります。また、手続できる場合でも、長時間お待たせすることがありますので、可能な限り、一度キャンセルし、再度予約してください。

**Q17** 予約入力の際、誤った情報を入力してしまいました。

→予約を取り直す必要はありません。氏名の漢字等軽微な入力誤りであれば、手続当日に職員に誤入力した旨を申し出てください。

**Q18** 予約の際、講習区分、受付日時を間違えて予約してしまいました。

→講習区分、受付日時を間違えた場合は、一度キャンセルして、再度予約してください。

**Q19** キャンセル待ちができますか。

→できません。空いている枠に予約を入れてください。

**Q20** 予約当日のキャンセルはできますか。

→できません。予約を入れた日の1日前（土日を除く）の午後6時以降であれば、再度の予約が可能となります。事前にキャンセルが難しい場合は、電話での連絡は不要です。

**Q21** ネット環境が整っていない（パソコンやスマートフォンが全く使えない）場合又はメールアドレスがない場合はどうすればよいですか。

→ご家族等連絡のメールアドレスで入力してください。ご家族等にもメールアドレスがない場合は運転免許センター交付作成係に相談してください。

栃木県鹿沼市下石川681 電話番号 0289-76-0110

受付時間 平日の10:00～12:00又は14:00～17:00

# よくある質問

**Q22** 自分のパソコンやスマートフォン以外でも予約はできますか。

→ホームページの閲覧やメールの送受信が可能であれば、自分以外のパソコンやスマートフォンからでも予約することは可能です。

**Q23** 予約しないで運転免許の更新手続きに行った場合、手続きできますか。

→当日の予約枠に空きがある場合は、予約がなくても手続きを行うことが可能です。

なお、当日の予約枠に空きがある場合でも、お待ちいただく必要があります。

**Q24** 複数回の予約を取ることが出来ますか。

→複数回の予約はできません。

なお、複数の予約が確認された場合、全ての予約が無効となり、取り消される場合があります。

**Q25** 同じメールアドレスから複数の受験者を予約することは可能ですか。

→できません。同じメールアドレスで予約できるのは1人だけです。