

特殊詐欺被害防止コールセンター

～特殊詐欺被害にあわないための注意喚起の電話をしています～

特殊詐欺被害防止コールセンターってどんなところ？

- ◎ 特殊詐欺の被害にあわないよう注意喚起の電話をかけています。
※ 年に1～2回の頻度。但しアポ電が多い地域には集中して電話をかけることもあります。

- ◎ 着信番号は「028-611-1110」と表示されます。



特殊詐欺被害防止
コールセンターの
●●です。



何を基に電話をかけているの？

- ◎ 「電話帳」←これが基本です。
- ◎ 犯人から押収した「押収名簿」を基にかけています。

コールセンター実績 (R3年)

注意喚起総数	約 19万1千件
1日平均	約 786件
未然防止件数	516件

警察からのお願い

- ◎ 最新の特殊詐欺手口について具体的に説明します。
- ◎ 迷惑電話防止機能付き電話機の有効性についてお知らせしています。
- ◎ 不審な電話を受けたときは110番通報するようお願いしています。
- ◎ 暗証番号や口座番号、口座残高などの資産情報はお聞きしません。



被害の8割が
自宅の固定電
話へのアポ電
から始まります。

だからこそ特殊詐欺を
見破るために、具体的な
手口を知ることが
とても重要なのです



被害者の8割以上が騙されない
自信があったと話します。

絶対に暗証番号は
教えない！
キャッシュカードは
渡さない！

必ず家族に
相談してください



誰にも言わ
ないで！

還付金が
戻ります

通帳を
預かります

現金を
送って！



私たちも狙われて
いるかもしれませんね。

気を付けます！



迷惑電話防止機能付き電話機が有効です



- ★「ナンバーディスプレイ」で相手の番号を確認！
- ★「警告メッセージ機能」で不審者を撃退
- ★「自動録音機能」で安心して会話

1件でも被害が減るよう、
丁寧な説明を心がけています。
コールセンターからの注意喚起のおかげで
詐欺を見破ることができたというお声を
たくさん頂いております。



家族の絆でSTOPオレオレ詐欺