

# 令和6(2024)年度 栃木県観光動態調査(案)

ようこそ栃木県へお越しくださいました。今回のご来訪を心から歓迎いたします。  
 本調査は、県内の観光地をより一層満足いただけるものとしていくために、観光客の皆様の声をお聞かせ  
 いただくアンケート調査です。  
 お手数ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

調査実施者：栃木県産業労働観光部観光交流課（電話028-623-3210）

※ 2人以上でいらしている場合には、どなたかお一人が代表してご記入ください。  
 ※  欄は具体的にご記入ください。その他は、該当する項目を選択してください。

問1. あなたのお住まい(都道府県・市町村)、性別、年代をお答えください。

お住まい	<input type="text"/>	都・道・府・県	<input type="text"/>	市・町・村	性別	1. 男性 2. 女性
年代	1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代	5. 40代	
	6. 50代	7. 60代	8. 70代	9. 80歳以上		

問2. 今回の旅行の栃木県内での滞在時間や宿泊数をお答えください。

・日帰りの方 → 栃木県での滞在時間  時間

・宿泊の方 → 全宿泊数  泊

うち 栃木県内での宿泊数  泊

↓

	宿泊地域	宿泊施設 (宿泊施設の分類は 下表から選択)
1泊目	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2泊目	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**【表】 宿泊施設の分類**

①実家や知人・親戚宅	②旅館	③ホテル	④ペンション・民宿
⑤保養所・研修所	⑥キャンプ場	⑦(キャンプ場以外の)車中泊・交通機関内での宿泊	
⑧別荘・リゾートマンション	⑨会員制の宿泊施設	⑩その他	

問3. 今回の旅行の主要な目的は何ですか。該当するものに○をつけてください。※1つだけ

1. ビジネス	2. 観光
3. 帰省・知人訪問	4. (1~3のどれでもない) その他

問4. 問3. で「2. 観光」を選択された方にお伺いします。

現在いらっしゃる地域を旅行先に選んだ理由は何ですか。該当するものに○をつけてください。※いくつでも

1. 歴史的・文化的な施設	2. 自然景観
3. スポーツ施設(ゴルフ場、スキー場等)	4. 保養・休養
5. アウトドアアクティビティ(キャンプ、登山、サイクリング等)	6. 体験活動(農業体験、フルーツ狩り、陶芸等)
7. 栃木の名物、郷土料理	8. 温泉
9. イベント(祭・行事・展示会等)	10. 買い物
11. レジャー施設(遊園地、動物園、水族館等)	12. その他( )

問5. 今回の旅行の同行者の人数、ご関係についてお答えください。

同行者  人（※自分を含む）

（該当するものに○をつけてください。※1つだけ）

1. 子ども連れの家族旅行    2. 大人の家族旅行    3. 夫婦旅行    4. カップル旅行  
5. 友人との旅行    6. 職場や団体などの旅行    7. ひとり旅    8. その他

問6. 栃木県への来訪回数、現在いらっしゃる地域への来訪回数についてお答えください。  
該当するものに○をつけてください。※1つだけ

(1) 栃木県への来訪回数（※栃木県民の方は回答不要です。）

1. 初めて    2. 2回目    3. 3回目    4. 4回目    5. 5回目以上

(2) 現在地周辺への来訪回数（※周辺住民の方は回答不要です。）

1. 初めて    2. 2回目    3. 3回目    4. 4回目    5. 5回目以上

問7. 今回の旅行で訪れた栃木県内の観光地と移動に用いた交通機関をご記入ください。これから訪問する観光地についても予定をご記入ください。

※観光地は観光地点リストよりご記入ください。（リストにない観光地は自由記述でご記入ください）また、交通機関は下表より番号をお選びください。

○居住地から調査地点まで

○調査地点から居住地まで

【表】交通機関

- ① J R 新幹線    ② J R 在来線    ③ 私鉄・地下鉄    ④ モノレール    ⑤ 貸切バス・観光バス  
⑥ 高速バス    ⑦ 市内バス    ⑧ 市内電車    ⑨ タクシー・ハイヤー  
⑩ レンタカー    ⑪ 自家用車、社用、公用車    ⑫ その他（飛行機、徒歩、二輪車など）

問8. 今回の旅行で、栃木県の前に立ち寄った（又は後に立ち寄る予定の）都道府県があればご記入ください。

※交通機関は上表から選択

問9. 今回の旅行の一人当たりの費用(これから使う予定も含めて)を下欄の項目別にご記入ください。

※ 交通費は高速料金やガソリン代や駐車場代を含め、栃木県内分・栃木県外分を分けて記入してください。

※ 今回の旅行がパック旅行である場合、費用が栃木県内分のみか、栃木県外分を含むかを選択してください。

	使用費用	
	栃木県内分	栃木県外分
①交通費	円	円
②宿泊費	円	/
③土産代	円	
④飲食費	円	
⑤入場料	円	
⑥体験活動	円	
⑦その他	円	
⑧パック料金	円	← <input type="checkbox"/> 栃木県内分のみ <input type="checkbox"/> 栃木県外分含む

問10. 現在いらっしゃる地域を選んだ際の情報源は何ですか。該当するものに○をつけてください。※いくつでも

1. 以前来訪した際の自身の経験	2. 家族や友人知人からの紹介・推奨
3. 地域や施設の公式 web サイトの情報	4. 宿泊予約サイト
5. X (旧 Twitter)、Instagram などの SNS	6. 動画サイト (YouTube 等)
7. 旅行雑誌・パンフレット	8. テレビや映画での紹介、ロケ地情報
9. 自分の意志外 (団体・ビジネス・帰省など)	10. その他 ( )

問11. 問10の中で、選んだ“決め手”となったものを1つだけ選んで  内に記入してください。

問12. 実際に訪問されて、現在いらっしゃる地域の以下の項目の満足度はいかがでしたか。※それぞれ1つだけ

		大変良かった	まあまあ良かった	どちらでもない	やや悪かった	非常に悪かった	利用していない該当しない
観光地について	①自然や街並みの景観	5	4	3	2	1	0
	②現地での観光情報・案内	5	4	3	2	1	0
	③アクセスのしやすさ	5	4	3	2	1	0
	④体験活動	5	4	3	2	1	0
	⑤食	5	4	3	2	1	0
	⑥お土産	5	4	3	2	1	0
サービス おもてなし・	⑦宿泊施設	5	4	3	2	1	0
	⑧交通事業者 (バス・タクシーなど)	5	4	3	2	1	0

問13. 実際に訪問されて、現在いらっしゃる地域の総合的な満足度はいかがでしたか。※1つだけ

大変満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	大変不満
5	4	3	2	1

問14. 現在いらっしゃる地域へまた訪れたいと思いますか。※1つだけ

大変そう思う	そう思う	どちらでもない	あまり思わない	全く思わない
5	4	3	2	1

問15. 自由記述欄

(ご意見等ございましたら、こちらにお願いいたします。)

(回答終了日時： 月 日 時 分)

☆☆ アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。☆☆

# 問7 観光地点リスト

## 日光エリア

- 1. 二社一寺
- 2. 鬼怒川温泉
- 3. 戦場ヶ原・小田代原
- 4. 華厳ノ滝
- 5. 日光街道ニコニコ本陣
- 6. 明智平
- 7. 東武ワールドスクウェア
- 8. 中禅寺湖
- 9. EDO WONDERLAND日光江戸村
- 10. 龍王峡
- 11. 日光湯元温泉
- 12. 湯西川温泉

## 那須エリア

- 13. 那須ガーデンアウトレット
- 14. 道の駅やいた
- 15. 道の駅那須与一の郷
- 16. 塩原溪谷
- 17. 道の駅「明治の森黒磯」
- 18. 千本松牧場
- 19. 南ヶ丘牧場
- 20. アグリバル塩原
- 21. 那須高原友愛の森
- 22. 那須ハイランドパーク
- 23. 那須どうぶつ王国
- 24. 道の駅「湧水の郷しおや」
- 25. 東山道伊王野
- 26. 那須サファリパーク
- 27. 那須野が原公園
- 28. 那須高原りんどう湖ファミリー牧場
- 29. 那須ロープウェイ
- 30. 栃木県なかがわ水遊園
- 31. ハンターマウンテン塩原



## 県央エリア

- 32. ろまんちっく村
- 33. 道の駅きつれがわ
- 34. 栃木県子ども総合科学館
- 35. 道の駅たかねざわ元気あつぷむら
- 36. まちの駅 新・鹿沼宿
- 37. 花木センター
- 38. 大谷資料館
- 39. とちのきファミリーランド
- 40. 古峯神社
- 41. 道の駅ばとう

## 県東エリア

- 42. 道の駅もてぎ
- 43. 益子焼
- 44. 道の駅ましこ
- 45. モビリティリゾートもてぎ
- 46. 井頭公園
- 47. 友遊はが
- 48. 道の駅にのみや
- 49. 道の駅サンバの里いちかい

本物の  
出会い  
栃木



## 県南エリア

- 50. 佐野プレミアム・アウトレット
- 51. 道の駅しもつけ
- 52. 道の駅みぶ
- 53. 道の駅思川
- 54. 道の駅どまんなかたぬま
- 55. 織姫公園
- 56. あしかがフラワーパーク
- 57. とちぎわんぱく公園
- 58. 唐澤山神社
- 59. 太平山
- 60. 鏝阿寺
- 61. 道の駅みかも
- 62. みかも山公園
- 63. 道の駅にしかた
- 64. とちぎ花センター
- 65. 出流山
- 66. 佐野厄よけ大師
- 67. 渡良瀬遊水地（谷中湖）
- 68. マルシェいわふね
- 69. いちごの里

※リストにない地点は、自由記述で記載ください。

# 令和6(2024)年度栃木県訪県外国人動向調査(案)

## アンケートご協力のお願い

栃木県を訪れた外国人旅行者の実態調査を行っています。この調査は栃木県が外国人旅行者の旅行動向を調査し今後の観光の基礎資料とするものです。この調査は統計的に処理しますので、個人の名前を出すなどご迷惑をおかけすることは一切ございません。ぜひご協力をお願いいたします。

アンケートにご協力いただきますと粗品を進呈いたします。  
各設問の当てはまる選択肢をチェック☑してください。  
また、（ ）は具体的にご記入ください。

- 性別 1□男性 2□女性
- 年齢 1□10代 2□20代 3□30代 4□40代 5□50代 6□60代 7□70代以上
- 国籍 ( ) 【ご記入ください】  
【記入例】中国、台湾、香港、韓国、タイ、アメリカ
- 同行者 1□自分ひとり 2□家族・親族 3□友人 4□夫婦・パートナー 5□職場の同僚  
6□その他 ( )

Q1. 今回の訪日の主な目的は何ですか。【1つだけ】

- |            |           |         |              |               |
|------------|-----------|---------|--------------|---------------|
| 1□観光・レジャー  | 2□親族・知人訪問 | 3□ハネムーン | 4□学校関連の旅行    | 5□スポーツ・スポーツ観戦 |
| 6□イベント     | 7□留学      | 8□治療・検診 | 9□インセンティブツアー | 10□ビジネス       |
| 11□その他 ( ) |           |         |              |               |

Q2. 日本での滞在期間は「いつ」から「いつ」までですか。【ご記入ください】

入国日 [ ]年 [ ]月 [ ]日 出国日 [ ]年 [ ]月 [ ]日

Q3. 日本での入国から出国までの宿泊ルートと宿泊数を順番にお答えください。【ご記入ください】

入国空港	[ ]	(宿泊数)
↓		
宿泊地①	[ ]	[ ]日 (宿泊数)
↓		
宿泊地②	[ ]	[ ]日 (宿泊数)
↓		
宿泊地③	[ ]	[ ]日 (宿泊数)
↓		
宿泊地④	[ ]	[ ]日 (宿泊数)
↓		
宿泊地⑤	[ ]	[ ]日 (宿泊数)
↓		
(右側「宿泊地⑥」へ)		
	宿泊地⑥	[ ]日 (宿泊数)
	↓	
	宿泊地⑦	[ ]日 (宿泊数)
	↓	
	宿泊地⑧	[ ]日 (宿泊数)
	↓	
	宿泊地⑨	[ ]日 (宿泊数)
	↓	
	宿泊地⑩	[ ]日 (宿泊数)
	↓	
	出国空港	[ ]

Q4. Q3で東京に宿泊していた(いる)期間に訪れた(訪れる予定の)観光地はどこですか。【ご記入ください】

Q5. このエリア（栃木県 市）への訪問はどのように手配しましたか。【1つだけ】

1  旅行会社等が企画した団体ツアーに参加した  
2  往復航空（船舶）券と宿泊等がセットになった個人旅行向けパッケージ商品を利用した  
3  往復航空（船舶）券や宿泊等を個別に手配した。

Q6. このエリア（栃木県 市）への訪問はどこで手配しましたか。【1つだけ】

1  店頭（旅行会社や航空会社等）で申し込んだ  
2  ウェブサイトから申し込んだ  
3  電話等その他の方法で申し込んだ

Q7. 日本訪問は今回で何回目ですか。【1つだけ】

1  1回目      2  2回目      3  3回目      4  4回目      5  5回目  
6  6～9回目    7  10回目以上

Q8. このエリア（栃木県 市）への訪問は何回目ですか。【1つだけ】

1  1回目      2  2回目      3  3回目      4  4回目      5  5回目  
6  6～9回目    7  10回目以上

Q9. このエリア（栃木県 市）への訪問を決めたのはいつですか。【1つだけ】

1  日本出発前      2  日本到着後

Q10. このエリアへの訪問にあたり参考とした情報源は何ですか。【いくつでも】

1 <input type="checkbox"/> JNTOホームページ	2 <input type="checkbox"/> 観光案内所
3 <input type="checkbox"/> Visit Tochigi（栃木県観光物産協会HP）	4 <input type="checkbox"/> 旅行会社、航空会社等のホームページ
5 <input type="checkbox"/> 宿泊予約サイト	6 <input type="checkbox"/> 口コミサイト（トリップアドバイザーなど）
7 <input type="checkbox"/> SNS（Facebook/Instagram/微信等）	8 <input type="checkbox"/> 動画サイト（YouTube/愛奇芸等）
9 <input type="checkbox"/> テレビ・映画	10 <input type="checkbox"/> 旅行雑誌・パンフレット
11 <input type="checkbox"/> 自国の親族・知人	12 <input type="checkbox"/> 日本在住の親族・知人
13 <input type="checkbox"/> 旅行の展示会、見本市	14 <input type="checkbox"/> その他（

SQ. 上記Q10で回答した情報源のうち、訪問の決め手となったものは何ですか。  
番号を1つ記入ください。

上記で☑をつけたうちの1～13の数値を1つご記入ください→

- Q11-1. このエリア（栃木県 市）で何をしますか？（しましたか？）【いくつでも】  
 また、これらには満足しましたか？【満足したことにチェックを入れてください。】
- Q11-2. 今回の栃木県への訪問で期待していたことは何ですか？【いくつでも】  
 最も期待していたことは何ですか？【1つだけ】

する・したこと	Q11-1		Q11-2	
	（このエリアです）	（満足したこと）	（栃木県に来る前に期待）	（最も期待していたこと）
1. 日本食を食べること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 日本の酒を飲むこと（日本酒・焼酎等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 旅館に宿泊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 温泉入浴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 繁華街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 美術館・博物館・動植物園・水族館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. テーマパーク（東武ワールドスクエア、日光江戸村等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. スキー・スノーボード	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. その他スポーツ（ゴルフ・アウトドアスポーツ）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 舞台・音楽鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. スポーツ観戦（相撲・サッカー・野球など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 自然体験ツアー・農山漁村体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 四季の体感（花見・紅葉・雪等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 映画・アニメ縁の地を訪問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 歴史・伝統文化体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 日常生活体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. ポップカルチャーを楽しむ（ファッション・アニメ）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 治療・検診	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. その他（具体的に： ）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q12. このエリア（栃木県 市）の満足度をお答えください【1つだけ】

1□大変満足 2□満足 3□やや満足 4□普通 5□やや不満 6□不満 7□大変不満

Q13. このエリア（栃木県 市）にまた来たいと思いますか【1つだけ】

1□必ず来たい 2□来たい 3□やや来たい 4□何ともいえない 5□あまり来たくない 6□来たくない 7□絶対来たくない



Q14. このエリア（栃木県 市）のそれぞれ項目について、改善してほしいことにチェックをつけてください。

	食事施設	宿泊施設	観光施設	交通機関	案内標識
外国語表記	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
外国語でのコミュニケーション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
キャッシュレス決済	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wi-Fi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
観光情報の得やすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Q15. 今回の旅行の一人当たりの費用（これから使う予定も含めて）を下欄の項目別にご記入ください。

	使用費用	
	栃木県内分	日本国内分
①宿泊費	円	円
②飲食費	円	円
③交通費 (※航空代金は含まない)	円	円
④娯楽等サービス費	円	円
⑤買物代	円	円
⑥その他	円	円
⑦パック料金	円	円

調査内容は以上です。ご協力、ありがとうございました。