

令和5（2023）年度とちぎ外国人材活用促進協議会事業報告（案）

県内企業等における外国人材の円滑な受入れ及び適切な活用を促進するため、以下の事業に取り組んだ。

協議会主催事業

1 ネットワーク形成支援事業

協議会会員による幅広いネットワークを形成し、相互交流、情報交換等を促進した。総会及び各業種別部会にて、セミナー等を開催した。

(1) 総会・基調講演・交流会の開催

- ・日 時 令和5（2023）年6月2日（金） 15:00～19:00
- ・場 所 ホテル東日本宇都宮 3階「大和」
- ・議 事 〔第1号議案〕会則（案）について
〔第2号議案〕役員・オブザーバー（案）について
〔第3号議案〕令和4（2022）年度事業報告について
〔第4号議案〕令和5（2023）年度事業計画（案）について
- ・結 果 各議案について承認
- ・基調講演 「アフターコロナにおける外国人雇用制度と企業の戦略」
弁護士法人 Global HR Strategy 代表社員弁護士 杉田昌平 氏

(2) 業種別部会

企業等における外国人材の適切な活用を促進するとともに受入れ体制整備を推進するため、技能実習や特定技能など外国人の雇用に関する講演会等を開催。

令和5（2023）年度に実施した事業の具体的な内容等については、下記の部会ごとに検討し、実施した。

① 製造業部会

【10月5日（木）】製造業部会

出席者数	概要
-	令和4（2022）年度事業報告及び令和5（2023）年度製造業部会事業計画（案）について承認を得た。併せて、県内における外国人材の活用状況について情報共有を行った。

※書面開催

【11月10日（金）】製造業部会セミナー

参加者数	概要
31名	テーマ「採用から長期就業のための取組とは」 第1部 【タイトル】 「技能実習制度と特定技能制度の在り方に関する有識者会議の現状」 【内容】 「外国人の採用はどうなるのか？」今後の方向性についてアップデート

	<p>【講師】 (株) ワールドディング 池邊 正一朗 氏</p> <p>第2部 外国人を受け入れている企業とのトークセッション</p> <p>【登壇者】 日清医療食品株式会社 工場長 松田 靖史 氏</p> <p>【コーディネーター】 ・(株)ワールドディング 池邊 正一朗 氏</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

② 建設業部会

【12月6日(水)】建設業部会セミナー

参加者数	概要
27名	<p>【タイトル】 「なぜ、外国人の採用に踏み切ったのか！ そして、どのように働いてもらっているか！」</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建設業向けの技能実習制度と特定技能制度の在り方に関する有識者会議の現状 ・外国人材を雇用する企業を交えたパネルディスカッション <p>【講師】 (株) ワールドディング 経営企画室 マネージャー 池邊正一朗 氏</p> 

③ 介護部会

【8月4日(金)】第1回介護部会カフェ

出席者数	概要
18名	<p>【タイトル】 「にほん語でかいごカフェ」</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外国人介護人材受入事業所の連携促進と優良事例、課題等の共有を目的とした、フリートーク形式の座談会 

【8月8日(火)】第1回介護部会（栃木県介護人材確保対策連絡調整会議）

出席者数	概要
16名	<p>令和5年度外国人介護人材活躍推進事業（新規2事業、継続3事業）の実施予定等について情報共有を図った。</p>

【1月26日(金)】介護部会セミナー

参加者数	概要
31名	<p>【タイトル】 「特定技能外国人とともに育つよりよい職場づくりのために！」</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護分野における特定技能外国人の現状 ・外国人介護人材受入れ制度の理解 ・介護分野における特定技能制度の留意点 ・外国人介護職員の受入れにあたっての留意点 ・事例発表 <p>【講師】 公益社団法人 国際厚生事業団 (JICWELS) 外国人介護人材支援部 部長代理 武井 幸一 氏</p> 

【2月14日(水)】第2回介護部会カフェ

出席者数	概要
21名	<p>【タイトル】 「にほん語でかいごカフェ」with外国人材</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外国人介護人材受入事業所の連携促進と優良事例、課題等の共有を目的とした、フリートーク形式の座談会 

【3月8日(金)】第2回介護部会 (栃木県介護人材確保対策連絡調整会議)

出席者数	概要
14名	<p>令和6年度外国人介護人材活躍推進事業(継続5事業)の実施予定等について情報共有を図った。</p>

④ サービス業（宿泊業）部会

【3月5日(火)】サービス業（宿泊業）部会セミナー

参加者数	概要
17名	<p>【タイトル】 「人手不足解消に向けた特定技能外国人の募集方法とコスト」</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外国人雇用の基本整理 ・外国人材採用の基本的なステップと自社のニーズに合った採用属性の選定 ・外国人材採用・定着に成功する為のポイント <p>【講師】 リフト株式会社 代表取締役 杉村 哲人 氏</p> 

⑤ 農業部会

【2月20日(火)】農業部会

参加者数	概要
19名	<p>【タイトル】 「本県の農業分野における外国人雇用の課題と理想的な在り方とは！」</p> <p>【内容】</p> <p>①講演「新しい制度「育成就労」における日本語教育の在り方」</p> <p>【講師】 内定ブリッジ(株) 浅海 一郎 氏</p> <p>②パネルディスカッション 「外国人受入れの課題と今後の支援について」</p> <p>【パネリスト】 内定ブリッジ(株) 浅海 一郎 氏 [進行] プラスアグリ協同組合 部長 高橋 久夫 氏 東日本営農事業協同組合 理事長 磯 裕久 氏</p> 

2 外国人材の適切な雇用促進事業

(1) 外国人の雇用等に関するセミナーの実施

- ① 外国人の雇用等に関するセミナーの開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）
外国人材を雇用しようとする企業や事業者、監理団体等を対象とした、外国人材の適切な雇用等に関するセミナーを開催した。
※各部会の活動として実施

- ② 外国人受入れのためのスキルアップ道場の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）
外国人の雇用に向けた社内の取組及び採用活動を促進するため、企業や事業者等を対象とした、研修会を開催した。

【令和6（2024）年2月2日（金）開催】

参加者数	概要	
48名	プログラム	
	講師	
	第1部	新制度「育成就労」（仮称）における傾向と対策 弁護士・社会保険労務士 杉田 昌平 氏
	第2部	弁護士・行政書士・社会保険労務士による相談会 —
	第3部	費用対効果を考慮した『労務管理の工夫と留意点』等について 特定社会保険労務士 永井 知子 氏
第4部	県内企業の雇用事例 株式会社菅谷農産 株式会社真岡製作所	




(2) 「外国人の雇用に関するアンケート」の実施

外国人の雇用の実態と意識、行政への要望や意向などを把握することを目的として、県内の企業や事業者等を対象に実態調査を実施した。

- ① 実施時期 令和5（2023）年12月～令和6（2024）年1月
② 調査対象 県内の企業や事業者等
③ 回答数 459件（延べ477事業所）
④ 結果 県ホームページにて公開

3 グローバル人材の確保支援

事業名	時期	場所(手法)	概要
① 合同企業説明会	6月28日(水)～ 6月30日(金)	オンライン	企業数 : 7社 グローバル人材: 28名
	11月30日(木)	栃木県総合文化センター	企業数 : 12社 グローバル人材: 38名
② キャリアセンター職員向け企業説明会	9月27日(水)	栃木県総合文化センター	企業数 : 7社 大学等数: 8校

【合同企業説明会等の様子】



①総合文化センター
(合同企業説明会)



②総合文化センター
(キャリアセンター職員向け企業説明会)

4 受入環境整備事業

(1) 「とちぎ外国人相談サポートセンター」の運営による外国人住民からの相談等への対応（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 受付時間 午前9時～午後4時（日・月曜日、祝日及び年末年始は除く）
- ③ 連絡先 TEL：028-627-3399（相談専用）
- ④ 対応言語 ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・英語・中国語・タガログ語・ネパール語・タイ語・インドネシア語・シンハラ語・タミル語（11言語）＋日本語（言語によって受付時間が異なる。）
- ⑤ 相談件数 1,176件（R6.2月末時点）

(2) 「外国人向け新型コロナウイルス相談ホットライン」の運営による外国人住民からの新型コロナウイルス感染症に関する相談等への対応（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 相談日時 毎日24時間

- ③ 連絡先 TEL: 028-678-8282 (相談専用)
- ④ 対応言語 ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・英語・中国語・タガログ語・ネパール語・タイ語・インドネシア語・韓国語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語、シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語 (21言語)
- ⑤ 相談件数 77件 (R6.2月末時点)

(3) 外国人材コーディネーター等による相談等への対応 ((公財) 栃木県国際交流協会補助事業)

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内 (宇都宮市本町9-14)
- ② 相談日時 午前9時～午後5時 (日・月曜日、祝日及び年末年始は除く)
- ③ 連絡先 TEL: 028-621-0777
- ④ 業務内容 海外の送り出し機関、監理団体や登録支援機関、企業や事業者等から得た情報をもとに、県内企業における外国人材の受入れ体制整備・運営の支援を実施。
- ⑤ 活動件数 220件

(4) 企業向け外国人材雇用等相談窓口の運営 ((公財) 栃木県国際交流協会委託事業)

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内 (宇都宮市本町9-14)
- ② 相談日時 弁護士等による法律相談 随時
- ③ 連絡先 TEL: 028-621-0777
- ④ 相談件数 11件

(5) 「多文化共生」実務者対応力向上研修会の開催 ((公財) 栃木県国際交流協会委託事業)

- ① 開催場所 とちぎ国際交流センター (宇都宮市本町9-14)
- ② 日時 9月6日(水)・13日(水)
- ③ 研修内容 多文化共生や災害時の外国人支援等をテーマとした講話等
- ④ 参加者数 延べ126名 (市町・市町国際交流協会の職員等)

(6) 「とちぎ多文化共生フォーラム」の開催 ((公財) 栃木県国際交流協会委託事業)

- ① 開催場所 とちぎ国際交流センター (宇都宮市本町9-14)
- ② 開催時期 12月9日(土)
- ③ 内容 報告「栃木県の日本語学習支援状況について」、パネルディスカッション「日本での子育てと教育」
- ④ 参加者数 51名



(7) 「外国人キーパーソン」育成研修会の開催 ((公財) 栃木県国際交流協会委託事業)

- ① 開催方法 オンライン
- ② 開催時期 6月17日(土)、2月17日(土)
- ③ 対象者 県内在住の外国人住民等

届さねないで 特殊詐欺!!!
 令和5年中 認知件数117件
 被害額 約5億2,603万円

	令和5年	前年度		
件数	被害額	件数	被害額	
イリギン詐欺	25件	13,421万円	43件	-5,481万円
銀行金詐欺	6件	334万円	14件	-1,419万円
架空料金請求詐欺	45件	31,423万円	34件	+26,825万円
寄付金詐欺	17件	5,016万円	24件	+142万円
健康保険金詐欺	2件	156万円	1件	+128万円
金融商品等取引手	2件	1,903万円	2件	+1,903万円
ギャンブル必勝情報提供手	0件	0万円	1件	-732万円
見せ玉の交際あっせん手	0件	0万円	0件	0万円
その他手	1件	187万円	1件	-107万円
ギャンブルカード詐欺	19件	2,961万円	22件	-2,989万円
合計	117件	52,603万円	147件	22,279万円

栃木県国際交流協会 外国人キーパーソン育成研修会 令和5年6月17日開催

- ④ 内 容 身近にある特殊詐欺への対策 等
- ⑤ 参加者数 延べ26名

(8) 地域日本語教育連携調整会議の開催

- ① 開催方法 実地
- ② 開催時期 8月23日(水)
- ③ 構 成 員 学識経験者や市町職員等
- ④ 結 果 在県外国人住民等への日本語教育の推進について、本県の取組状況等を説明するとともに、地域日本語教育の体制整備に向けた意見交換を行った。

(9) 地域日本語教育コーディネーターの配置（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 配置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 連絡先 TEL: 028-621-0777
- ③ 業務内容 地域日本語教育体制づくりの総合調整を行うための実態把握や助言、日本語教育の促進に向けた施策の企画・実施
- ④ 結 果 市町や日本語教室等へのヒアリングを実施し、地域における日本語教育の実態把握を行うとともに、ヒアリング結果を踏まえた事業の策定を行った。併せて、市町や日本語教室からの相談への対応を行った。
- ⑤ ヒアリング先 8市町

(10) 日本語学習支援研修会の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 開催場所 とちぎ国際交流センター（宇都宮市本町9-14）
- ② 内 容 初心者コース4回開催、経験者コース4回開催
- ③ 対 象 者 日本語学習を支援したいと思っている方や、既に日本語学習支援者として活動している方等
- ④ 参加者数 54名（初心者コース25名、経験者コース29名）



(11) オンラインによる日本語学習支援の実施（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 実施場所 とちぎ国際交流センター（宇都宮市本町9-14）
- ② 内 容 日本語教室に通うことのできない外国人の日本語学習機会を確保するため、オンラインを活用した日本語教室を開催できるよう、日本語学習支援者等に対しパソコンの操作方法やオンラインによる日本語学習支援方法をサポートした。
- ③ 対 象 者 オンラインによる日本語学習支援を検討している方、オンライン会議システムを使用していない外国人住民
- ② 受講者数 日本語学習支援者 4名、外国人 1名

(12) やさしい日本語研修（(公財) 栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 開催場所 とちぎ国際交流センター（宇都宮市本町9-14）
- ② 開催時期 【書き方編】 7月28日（金）、8月31日（木）
【話し方編】 8月2日（水）、8月24日（木）
- ③ 内 容 オンラインにて講義編「やさしい日本語」の概説」、実践編「やさしい日本語」を使用した書き方・話し方の実践」実施
- ④ 対 象 者 外国人を雇用する企業、外国人の雇用を予定する企業の従業員
- ⑤ 受講者数 延べ30名

5 情報提供事業

県ホームページへの掲載やSNS等により、協議会実施事業や県、国、支援機関等における各種支援施策等に関する情報を提供した。

- ・フェイスブックでの情報提供（月2回ほか）
- ・県ホームページへの情報掲載（随時）