

## 第 1 号議案

## 令和 3（2021）年度とちぎ外国人材活用促進協議会事業報告

県内企業等における外国人材の円滑な受入れ及び適切な活用を促進するため、以下の事業に取り組んだ。

## 協議会主催事業

## 1 ネットワーク形成支援事業

協議会会員による幅広いネットワークを形成し、相互交流、情報交換等を促進した。

## (1) 総会の開催

- ・方法 書面
- ・議事 [第1号議案] 役員を選任（案）について  
[第2号議案] 令和2（2020）年度事業報告について  
[第3号議案] 令和3（2021）年度事業計画（案）について
- ・結果 各議案について承認

## (2) 業種別部会

企業等における外国人材の適切な活用を促進するとともに受入れ体制整備を推進するため、技能実習や特定技能など外国人の雇用に関する講演会等を開催。

令和3（2021）年度に実施した事業の具体的な内容等については、下記の部会ごとに検討し、実施した。

## ① 製造業部会

## 【9月22日（水）】第1回製造業部会

出席者数	概要
19名	令和2（2020）年度事業報告及び令和3（2021）年度製造業部会事業計画（案）について承認を得た。併せて、県内における外国人材の活用状況について情報共有を行った。

※オンライン開催



## 【10月29日（金）】製造業部会セミナー

参加者数	概要
37名	<p>【タイトル】 「外国人材を戦力化するためのノウハウについて」</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・作業内容の的確な伝達方法</li> <li>・作業マニュアルの作成方法</li> <li>・指導方法とコミュニケーションについて 等</li> </ul> <p>【講師】 （一社）キャリアマネジメント研究所 代表理事 千葉 祐大 氏</p>



※オンライン開催


【12月22日(水)】 製造業部会セミナー

参加者数	概要	
12名	<b>【タイトル】</b> 「優秀な外国人材の確保・定着に向けて」	
	<b>【内容等】</b>	
	プログラム	講師
	第1部 中小企業における高度外国人材の活躍に向けて	(独) 日本貿易振興機構 高度外国人材活躍推進コーディネーター 畑中 広久 氏
第2部 海外で大学を卒業する学生の募集と採用について	カテル(有) 代表取締役社長 渡邊 博昭 氏	
第3部 事例発表	(株) メイバンプラスチック 茂木 田島 楓 氏	
 		

※オンライン開催

② 建設業部会

【12月7日(火)】 建設業部会セミナー

参加者数	概要	
19名	<b>【タイトル】</b> 「知って損はない、外国人雇用のイロハ」	
	<b>【内容等】</b>	
	プログラム	講師
	第1部 特定技能外国人制度(建設分野)の概要	(一社) 建設技能人材機構 管理部長 麓 裕樹 氏
第2部 JAC及びFITSの事業概要について	(一社) 建設技能人材機構 事業部プロジェクトリーダー 稲場 靖恵 氏	
		

※会場とオンラインを併用し開催



### ③ 介護部会

#### 第1回介護部会（栃木県介護人材確保対策連絡調整会議）


出席者数	概要
20名	令和3年度外国人介護人材活躍推進事業（新規1事業、拡充2事業、継続1事業）の実施予定等について情報共有を図った。

※書面開催

#### 【10月19日(火)、10月22日(金)、10月27日(水)】介護部会カフェ

出席者数	概要
18名	<p><b>【タイトル】</b> 「にほん語でかいごカフェ」</p> <p><b>【内容】</b> ・外国人介護人材受入事業所の連携促進と優良事例、課題等の共有を目的とした、フリートーク形式のオンライン座談会</p>  

#### 【2月25日(金)】介護部会セミナー

参加者数	概要
36名	<p><b>【タイトル】</b> 「外国人材の今、そして未来を知る」</p> <p><b>【内容】</b> ・外国人介護人材への密着取材VTR（業務、プライベート） ・外国人介護人材受入事業所と専門家によるパネルディスカッション</p> <p><b>【パネラー】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(福)とちぎYMCA福祉会 常務理事 塩澤 達俊 氏</li> <li>・(株) ONODERA USER RUN 常務執行役員 岩崎 庸介 氏</li> <li>・(株) ウィルオブ・ワーク マネージャー 横井 祐 氏</li> </ul> 

※オンライン開催

第2回介護部会（栃木県介護人材確保対策連絡調整会議）

出席者数	概要
20名	令和4年度外国人介護人材活躍推進事業（新規2事業、継続3事業）の実施予定等について情報共有を図った。

※書面開催

④ サービス業（宿泊）部会

【11月30日(火)】サービス業（宿泊業）部会

参加者数	概要		
12名	プログラム	講師	
	第1部	宿泊分野における特定技能外国人の受入れについて	観光庁 参事官（観光人材政策）付課長補佐 吉田 瑛仁 氏
	第2部	外国人材に「おもてなし（接客）」を教える方法について	観光庁 参事官（観光人材政策）付課長補佐 吉田 瑛仁 氏
			（株）ワールド・ヘリテイジ 代表取締役社長 川井 徳子 氏
第3部	事例発表	（株）滝の湯ホテル 代表取締役社長 山口 敦史 氏	

※オンライン開催

⑤ 農業部会（栃木県農業労働力確保連絡協議会）

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け開催せず。

※新型コロナウイルス感染症に係る外国人材の入国制限や在留諸申請の取扱い等については、部会構成員と情報共有を図った。（随時）

## 2 外国人材の適切な雇用促進事業

### (1) 外国人の雇用等に関するセミナーの実施

#### ① 外国人の雇用等に関するセミナーの開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）



外国人材を雇用しようとする企業や事業者、監理団体等を対象とした、外国人材の適切な雇用等に関するセミナーを開催した。

※各部会の活動として実施

#### ② 外国人受入れのためのスキルアップ道場の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

外国人の雇用に向けた社内の取組及び採用活動を促進するため、企業や事業者等を対象とした、研修会を開催した。

【1月26日（水）開催】

参加者数	概要	
50名	プログラム	
	講師	
	第1部	在留資格と入管法 行政書士 井上 尉央 氏
	第2部	外国人材の採用方法 (株) ワールドディング 池邊 正一朗 氏
	第3部	受入れのための環境整備 と定着対策 内定ブリッジ (株) 浅海 一郎 氏
第4部	県内企業の雇用事例 (株) 壮関 (株) コバヤシファーム	
 		

### (2) 「外国人の雇用に関するアンケート」の実施

外国人の雇用の実態と意識、行政への要望や意向などを把握することを目的として、県内の企業や事業者等を対象に実態調査を実施した。

- ① 実施時期 令和3（2021）年12月～令和4（2022）年1月
- ② 調査対象 県内の企業や事業者等
- ③ 回答数 485件（延べ519事業所）
- ④ 結果 別添のとおり

3 グローバル人材の確保支援

事業名	時 期	場 所 (手法)	概 要
① 合同企業説明会	6月30日 (水) 7月1日 (木) 7月2日 (金)	オンライン	企業数 : 6社 グローバル人材 : 27名
	11月25日 (木)	栃木県総合文化センター	企業数 : 8社 グローバル人材 : 131名
② 海外大学生を対象とした合同企業説明会	企業説明動画配信 11月15日 (月) ～12月10日 (金) 個別面接会 12月18日 (土) 1月12日 (水) 1月21日 (金)	オンライン	グローバル人材 応募者 : 114名 企業への紹介者 : 14名 面接者 : 5名 参加企業 : 1社
③ キャリアセンター職員向け企業説明会	9月30日 (木)	オンライン	企業数 : 8社 大学等数 : 9校

【合同企業説明会の様子】



① 【総合文化センター】



② 【オンライン】

## 4 受入環境整備事業

### (1) 「とちぎ外国人相談サポートセンター」の運営による外国人住民からの相談等への対応（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 受付時間 午前9時～午後4時（日・月曜日、祝日及び年末年始は除く）
- ③ 連絡先 TEL：028-627-3399（相談専用）
- ④ 対応言語 ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・英語・中国語・タガログ語・ネパール語・タイ語・インドネシア語・シンハラ語・タミル語（11言語）＋日本語（言語によって受付時間が異なる。）
- ⑤ 相談件数 2,253件

### (2) 「外国人向け新型コロナウイルス相談ホットライン」の運営による外国人住民からの新型コロナウイルス感染症に関する相談等への対応（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 相談日時 毎日24時間
- ③ 連絡先 TEL：028-678-8282（相談専用）
- ④ 対応言語 ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・英語・中国語・タガログ語・ネパール語・タイ語・インドネシア語・韓国語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語、シンハラ語・ヒンディー語（20言語）
- ⑤ 相談件数 2,678件

### (3) 外国人材コーディネーター等による相談等への対応（（公財）栃木県国際交流協会補助事業）

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 相談日時 午前9時～午後5時（日・月曜日、祝日及び年末年始は除く）
- ③ 連絡先 TEL：028-621-0777
- ④ 業務内容 海外の送り出し機関、監理団体や登録支援機関、企業や事業者等から得た情報をもとに、県内企業における外国人材の受入れ体制整備・運営の支援を実施。
- ⑤ 活動件数 185件

(4) 企業向け外国人材雇用等相談窓口の運営（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 相談日時
  - ・弁護士による法律相談  
毎月第3木曜日 午後2時～午後4時
  - ・行政書士による在留資格・ビザ相談  
毎月第3木曜日 午前10時～午前12時
  - ・社会保険労務士による労務相談  
随時
- ③ 連絡先 TEL：028-621-0777
- ④ 相談件数 2件

(5) 「多文化共生」実務者対応力向上研修会の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 開催方法 オンライン
- ② 日時 9月10日（金）・17日（金）
- ③ 研修内容 多文化共生や災害時の外国人支援等をテーマとした講話、外国人対応の相談事例紹介 等
- ④ 参加者数 延べ90名  
（市町・市町国際交流協会の職員等）

(6) 「とちぎ多文化共生フォーラム」の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 開催場所 とちぎ国際交流センター（宇都宮市本町9-14）
- ② 開催時期 10月23日（土）
- ③ 内容 基調講演、パネルディスカッション、市町・国際交流団体のブース、外国人相談コーナー 等
- ④ 参加者数 170名



(7) 「外国人キーパーソン」育成研修会の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 開催場所 とちぎ国際交流センター（宇都宮市本町9-14）
- ② 開催時期 7月31日（土）、2月5日（土）
- ③ 対象者 県内在住の外国人住民等
- ④ 内容 外国人に対する効果的な情報発信方法 等
- ⑤ 参加者数 延べ29名





(8) 地域日本語教育連携調整会議の開催

- ① 開催方法 実地・オンラインの併用
- ② 開催時期 8月3日(火)、10月29日(金)、2月16日(水)
- ③ 構成員 学識経験者や市町職員等
- ④ 結果 在県外国人住民等への日本語教育の推進について意見交換を行い、「栃木県における地域日本語教育の推進に関する基本的な方針」を策定した。

(9) 地域日本語教育コーディネーターの配置（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 配置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 連絡先 TEL：028-621-0777
- ③ 業務内容 地域日本語教育体制づくりの総合調整を行うための実態把握や助言、日本語教育の促進に向けた施策の企画・実施
- ④ 結果 市町や日本語教室等へのヒアリングを実施し、地域における日本語教育の実態把握を行うとともに、ヒアリング結果を踏まえた事業の策定を行った。併せて、市町や日本語教室からの相談への対応を行った。
- ⑤ ヒアリング先 16市町・6教室

(10) 日本語学習支援研修会の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 開催場所 とちぎ国際交流センター（宇都宮市本町9-14）
- ② 内容 初心者コース4回開催、経験者コース4回開催
- ③ 対象者 日本語学習を支援したいと思っている方や、既に日本語学習支援者として活動している方等
- ④ 参加者数 50名（初心者コース18名、経験者コース32名）



## 5 情報提供事業

県ホームページへの掲載やメール送信等により、協議会実施事業や県、国、支援機関等における各種支援施策等に関する情報を提供した。

- ・会員向けメール配信 12回
- ・県ホームページへの情報掲載（随時）