

【調査結果集計表】

I .卸売業実態調査結果集計表

I. 卸売業実態調査結果集計表

1. 事業所概要

表-卸. 1
代表者の年代

単位：店、%

	有効 回答数	2 0 歳 代	3 0 歳 代	4 0 歳 代	5 0 歳 代	6 0 歳 代	7 0 歳 代	8 0 歳 代 以上
全 体	170 100.0	- -	6 3.5	31 18.2	39 22.9	55 32.4	34 20.0	5 2.9
業 種	50 各種商品	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
	51 繊維・衣服等	7 100.0	- -	- 28.6	2 28.6	2 42.9	3 -	- -
	52 飲食料品	34 100.0	- -	1 2.9	7 20.6	7 20.6	5 14.7	11 32.4
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	50 100.0	- -	1 2.0	7 14.0	11 22.0	18 36.0	13 26.0
	54 機械器具	44 100.0	- -	2 4.5	9 20.5	12 27.3	13 29.5	8 18.2
	55 その他	34 100.0	- -	2 5.9	6 17.6	7 20.6	16 47.1	2 5.9
規 模	小規模（1～4人）	76 100.0	- -	2 2.6	8 10.5	14 18.4	30 39.5	19 25.0
	中規模（5～99人）	85 100.0	- -	3 3.5	19 22.4	24 28.2	23 27.1	14 16.5
	大規模（100人以上）	9 100.0	- -	1 11.1	4 44.4	1 11.1	2 22.2	1 11.1
従 業 員 数	1～2人	41 100.0	- -	- 4.9	2 4.9	8 19.5	15 36.6	14 34.1
	3～4人	35 100.0	- -	2 5.7	6 17.1	6 17.1	15 42.9	5 14.3
	5～9人	43 100.0	- -	1 2.3	12 27.9	11 25.6	9 20.9	10 23.3
	10～19人	23 100.0	- -	- 13.0	3 13.0	6 26.1	11 47.8	2 8.7
	20～29人	11 100.0	- -	1 9.1	3 27.3	4 36.4	2 18.2	1 9.1
	30～49人	5 100.0	- -	1 20.0	- -	2 40.0	1 20.0	- 20.0
	50～99人	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3
	100～199人	4 100.0	- -	- -	3 75.0	1 25.0	- -	- -
	200～299人	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- 100.0	1 -
	300～499人	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -
	500人以上	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -
地 域	県北地域	29 100.0	- -	1 3.4	7 24.1	5 17.2	7 24.1	6 20.7
	県央地域	78 100.0	- -	4 5.1	15 19.2	18 23.1	24 30.8	15 19.2
	県南地域	63 100.0	- -	1 1.6	9 14.3	16 25.4	24 38.1	13 20.6
地 区	那須地区	12 100.0	- -	- 25.0	3 25.0	3 25.0	2 16.7	3 25.0
	日光地区	11 100.0	- -	- 36.4	4 36.4	1 9.1	3 27.3	2 18.2
	塩谷地区	3 100.0	- -	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -
	南那須地区	3 100.0	- -	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7
	宇都宮地区	63 100.0	- -	2 3.2	14 22.2	13 20.6	19 30.2	13 20.6
	鹿沼地区	8 100.0	- -	1 12.5	- -	3 37.5	2 25.0	2 25.0
	芳賀地区	7 100.0	- -	1 14.3	1 14.3	2 28.6	3 42.9	- -
	小山地区	24 100.0	- -	- 8.3	2 8.3	6 25.0	9 37.5	7 29.2
	栃木地区	9 100.0	- -	- 22.2	2 22.2	4 44.4	2 22.2	1 11.1
	両毛地区	30 100.0	- -	1 3.3	5 16.7	5 20.0	6 43.3	13 16.7
	市 郡	市部	156 100.0	- -	5 3.2	29 18.6	35 22.4	51 32.7
町村部		14 100.0	- -	1 7.1	2 14.3	4 28.6	4 28.6	3 21.4

表-卸. 2
代表者の性別

単位：店、%

	有効 回答数	男 性	女 性
全 体	168 100.0	159 94.6	9 5.4
業 種	50 各種商品	1 100.0	1 100.0
	51 繊維・衣服等	7 100.0	6 85.7
	52 飲食料品	34 100.0	31 91.2
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	50 100.0	49 98.0
	54 機械器具	42 100.0	41 97.6
	55 その他	34 100.0	31 91.2
規 模	小規模（1～4人）	76 100.0	73 96.1
	中規模（5～99人）	83 100.0	77 92.8
	大規模（100人以上）	9 100.0	9 100.0
従 業 員 数	1～2人	41 100.0	38 92.7
	3～4人	35 100.0	35 100.0
	5～9人	42 100.0	39 92.9
	10～19人	23 100.0	21 91.3
	20～29人	10 100.0	9 90.0
	30～49人	5 100.0	5 100.0
	50～99人	3 100.0	3 100.0
	100～199人	4 100.0	4 100.0
	200～299人	1 100.0	1 100.0
	300～499人	2 100.0	2 100.0
	500人以上	2 100.0	2 100.0
地 域	県北地域	29 100.0	29 100.0
	県央地域	77 100.0	69 89.6
	県南地域	62 100.0	61 98.4
地 区	那須地区	12 100.0	12 100.0
	日光地区	11 100.0	11 100.0
	塩谷地区	3 100.0	3 100.0
	南那須地区	3 100.0	3 100.0
	宇都宮地区	62 100.0	54 87.1
	鹿沼地区	8 100.0	8 100.0
	芳賀地区	7 100.0	7 100.0
	小山地区	24 100.0	24 100.0
	栃木地区	9 100.0	9 100.0
	両毛地区	29 100.0	28 96.6
	市 郡	市部	154 100.0
町村部		14 100.0	14 100.0

表一卸 3
(1) 経営組織

		単位：店、%		
		有効回答数	個人経営	法人組織
全体		177 100.0	25 14.1	152 85.9
業種	50 各種商品	1 100.0	-	1 100.0
	51 繊維・衣服等	8 100.0	2 25.0	6 75.0
	52 飲食料品	36 100.0	6 16.7	30 83.3
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	50 100.0	6 12.0	44 88.0
	54 機械器具	47 100.0	7 14.9	40 85.1
	55 その他	35 100.0	4 11.4	31 88.6
規模	小規模（1～4人）	80 100.0	23 28.8	57 71.3
	中規模（5～99人）	87 100.0	2 2.3	85 97.7
	大規模（100人以上）	10 100.0	-	10 100.0
従業員数	1～2人	43 100.0	17 39.5	26 60.5
	3～4人	37 100.0	6 16.2	31 83.8
	5～9人	43 100.0	2 4.7	41 95.3
	10～19人	23 100.0	-	23 100.0
	20～29人	12 100.0	-	12 100.0
	30～49人	6 100.0	-	6 100.0
	50～99人	3 100.0	-	3 100.0
	100～199人	4 100.0	-	4 100.0
	200～299人	1 100.0	-	1 100.0
	300～499人	2 100.0	-	2 100.0
500人以上	3 100.0	-	3 100.0	
地域	県北地域	30 100.0	4 13.3	26 86.7
	県央地域	82 100.0	12 14.6	70 85.4
	県南地域	65 100.0	9 13.8	56 86.2
地区	那須地区	12 100.0	3 25.0	9 75.0
	日光地区	11 100.0	-	11 100.0
	塩谷地区	3 100.0	-	3 100.0
	南那須地区	4 100.0	1 25.0	3 75.0
	宇都宮地区	67 100.0	10 14.9	57 85.1
	鹿沼地区	8 100.0	-	8 100.0
	芳賀地区	7 100.0	2 28.6	5 71.4
	小山地区	25 100.0	3 12.0	22 88.0
	栃木地区	9 100.0	1 11.1	8 88.9
	両毛地区	31 100.0	5 16.1	26 83.9
市郡	市部	162 100.0	20 12.3	142 87.7
	町村部	15 100.0	5 33.3	10 66.7

表一卸 4
(1) 資本金

		単位：店、%										
		有効回答数	100万円未満	100万円～200万円	200万円～500万円	500万円～1000万円	1000万円～3000万円	3000万円～5000万円	5000万円～1億円	1億円～10億円	10億円～50億円	50億円以上
全体		151 100.0	1 0.7	2 1.3	38 25.2	8 5.3	56 37.1	11 7.3	11 7.3	15 9.9	8 5.3	1 0.7
業種	50 各種商品	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	51 繊維・衣服等	6 100.0	-	-	2 33.3	2 33.3	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-
	52 飲食料品	30 100.0	-	-	6 20.0	3 10.0	15 50.0	3 10.0	-	2 6.7	1 3.3	-
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	44 100.0	-	1 2.3	9 20.5	2 4.5	20 45.5	5 11.4	1 2.3	4 9.1	2 4.5	-
	54 機械器具	39 100.0	1 2.6	1 2.6	7 17.9	-	11 28.2	3 7.7	5 12.8	7 17.9	4 10.3	-
	55 その他	31 100.0	-	-	13 41.9	1 3.2	9 29.0	-	5 16.1	1 3.2	1 3.2	1 3.2
規模	小規模（1～4人）	57 100.0	1 1.8	1 1.8	23 40.4	6 10.5	18 31.6	2 3.5	-	4 7.0	2 3.5	-
	中規模（5～99人）	84 100.0	-	1 1.2	15 17.9	2 2.4	37 44.0	8 9.5	11 13.1	5 6.0	4 4.8	1 1.2
	大規模（100人以上）	10 100.0	-	-	-	-	1 10.0	1 10.0	-	6 60.0	2 20.0	-
従業員数	1～2人	26 100.0	1 3.8	-	13 50.0	4 15.4	5 19.2	2 7.7	-	1 3.8	-	-
	3～4人	31 100.0	-	1 3.2	10 32.3	2 6.5	13 41.9	-	-	3 9.7	2 6.5	-
	5～9人	41 100.0	-	1 2.4	11 26.8	1 2.4	15 36.6	3 7.3	5 12.2	3 7.3	2 4.9	-
	10～19人	22 100.0	-	-	2 9.1	-	12 54.5	3 13.6	4 18.2	1 4.5	-	-
	20～29人	12 100.0	-	-	1 8.3	-	7 58.3	2 16.7	1 8.3	-	1 8.3	-
	30～49人	6 100.0	-	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	-	1 16.7	-
	50～99人	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	1 33.3
	100～199人	4 100.0	-	-	-	-	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-
	200～299人	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
	300～499人	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	-	-
500人以上	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-	
地域	県北地域	26 100.0	-	-	10 38.5	1 3.8	10 38.5	2 7.7	2 7.7	1 3.8	-	-
	県央地域	69 100.0	-	1 1.4	16 23.2	4 5.8	24 34.8	4 5.8	4 5.8	7 10.1	8 11.6	1 1.4
	県南地域	56 100.0	1 1.8	1 1.8	12 21.4	3 5.4	22 39.3	5 8.9	5 8.9	7 12.5	-	-
地区	那須地区	9 100.0	-	-	4 44.4	-	3 33.3	2 22.2	-	-	-	-
	日光地区	11 100.0	-	-	5 45.5	1 9.1	4 36.4	-	1 9.1	-	-	-
	塩谷地区	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-
	南那須地区	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-
	宇都宮地区	56 100.0	-	1 1.8	10 17.9	4 7.1	20 35.7	3 5.4	3 5.4	6 10.7	8 14.3	1 1.8
	鹿沼地区	8 100.0	-	-	5 62.5	-	1 12.5	1 12.5	-	1 12.5	-	-
	芳賀地区	5 100.0	-	-	1 20.0	-	3 60.0	-	1 20.0	-	-	-
	小山地区	22 100.0	-	1 4.5	3 13.6	2 9.1	6 27.3	3 13.6	3 13.6	4 18.2	-	-
	栃木地区	8 100.0	-	-	2 25.0	-	3 37.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-
	両毛地区	26 100.0	1 3.8	-	7 26.9	1 3.8	13 50.0	-	1 3.8	3 11.5	-	-
市郡	市部	141 100.0	1 0.7	2 1.4	34 24.1	7 5.0	53 37.6	10 7.1	11 7.8	15 10.6	7 5.0	1 0.7
	町村部	10 100.0	-	-	4 40.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	-	-	1 10.0	-

表-卸. 5

(2) 店舗形態(本・支店別)

単位: 店、%

	有効回答数	単独店舗・事業所	等(同一事業者の本・支店)		複数事業者の本・支店			
			10人	10人以上	10人	10人以上		
全体	170	105	18	47	100.0	61.8	10.6	27.6
業種	50 各種商品	1	1	-	-	100.0	100.0	-
	51 繊維・衣服等	7	5	-	2	100.0	71.4	28.6
	52 飲食品	34	24	5	5	100.0	70.6	14.7
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	49	33	5	11	100.0	67.3	22.4
	54 機械器具	48	18	6	24	100.0	37.5	50.0
	55 その他	31	24	2	5	100.0	77.4	16.1
	規模	小規模(1~4人)	76	64	2	10	100.0	84.2
中規模(5~99人)		84	40	15	29	100.0	47.6	34.5
大規模(100人以上)		10	1	1	8	100.0	10.0	80.0
従業員数	1~2人	41	38	1	2	100.0	92.7	4.9
	3~4人	35	26	1	8	100.0	74.3	22.9
	5~9人	43	22	4	17	100.0	51.2	39.5
	10~19人	22	11	6	5	100.0	50.0	22.7
	20~29人	12	5	3	4	100.0	41.7	33.3
	30~49人	5	2	1	2	100.0	40.0	40.0
	50~99人	2	-	1	1	100.0	-	50.0
	100~199人	4	1	1	2	100.0	25.0	50.0
	200~299人	1	-	-	1	100.0	-	100.0
	300~499人	2	-	-	2	100.0	-	100.0
500人以上	3	-	-	3	100.0	-	100.0	
地域	県北地域	30	21	3	6	100.0	70.0	20.0
	県央地域	79	42	10	27	100.0	53.2	34.2
	県南地域	61	42	5	14	100.0	68.9	23.0
地区	那須地区	13	9	1	3	100.0	69.2	23.1
	日光地区	10	8	1	1	100.0	80.0	10.0
	塩谷地区	3	2	-	1	100.0	66.7	33.3
	南那須地区	4	2	1	1	100.0	50.0	25.0
	宇都宮地区	65	34	7	24	100.0	52.3	36.9
	鹿沼地区	7	3	3	1	100.0	42.9	14.3
	芳賀地区	7	5	-	2	100.0	71.4	28.6
	小山地区	21	15	-	6	100.0	71.4	28.6
	栃木地区	9	4	2	3	100.0	44.4	33.3
	両毛地区	31	23	3	5	100.0	74.2	16.1
市郡	市部	156	95	16	45	100.0	60.9	28.8
	町村部	14	10	2	2	100.0	71.4	14.3

表-卸. 6

(3) 従業員数・合計

単位: 店、%

有効回答数	1人	5人	10人	20人	30人	50人	100人	200人	300人	500人	1000人以上
178	80	44	23	12	6	3	4	1	2	1	2
100.0	44.9	24.7	12.9	6.7	3.4	1.7	2.2	0.6	1.1	0.6	1.1
1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	4	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-
100.0	50.0	25.0	12.5	-	-	-	12.5	-	-	-	-
36	15	7	4	5	3	1	1	-	-	-	-
100.0	41.7	19.4	11.1	13.9	8.3	2.8	2.8	-	-	-	-
50	24	14	7	2	1	-	-	-	1	1	-
100.0	48.0	28.0	14.0	4.0	2.0	-	-	-	2.0	2.0	-
48	20	12	8	1	1	1	2	1	1	-	1
100.0	41.7	25.0	16.7	2.1	2.1	2.1	4.2	2.1	2.1	-	2.1
35	16	9	3	4	1	1	-	-	-	-	1
100.0	45.7	25.7	8.6	11.4	2.9	2.9	-	-	-	-	2.9
80	80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
44	-	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	23	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	66.7
31	14	9	3	2	2	-	-	1	-	-	-
100.0	45.2	29.0	9.7	6.5	6.5	-	-	3.2	-	-	-
82	31	18	13	7	3	3	3	-	1	1	2
100.0	37.8	22.0	15.9	8.5	3.7	3.7	3.7	-	1.2	1.2	2.4
65	35	17	7	3	1	-	1	-	1	-	-
100.0	53.8	26.2	10.8	4.6	1.5	-	1.5	-	1.5	-	-
13	8	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-
100.0	61.5	30.8	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-
11	5	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-
100.0	45.5	18.2	18.2	9.1	9.1	-	-	-	-	-	-
3	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
100.0	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-
4	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-
100.0	25.0	50.0	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-
67	24	14	11	5	3	3	3	-	1	1	2
100.0	35.8	20.9	16.4	7.5	4.5	4.5	4.5	-	1.5	1.5	3.0
8	3	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-
100.0	37.5	37.5	12.5	12.5	-	-	-	-	-	-	-
7	4	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
100.0	57.1	14.3	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-	-
25	14	6	3	1	1	-	-	-	-	-	-
100.0	56.0	24.0	12.0	4.0	4.0	-	-	-	-	-	-
9	4	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-
100.0	44.4	22.2	22.2	11.1	-	-	-	-	-	-	-
31	17	9	2	1	-	-	1	-	1	-	-
100.0	54.8	29.0	6.5	3.2	-	-	3.2	-	3.2	-	-
163	71	41	22	10	6	3	4	1	2	1	2
100.0	43.6	25.2	13.5	6.1	3.7	1.8	2.5	0.6	1.2	0.6	1.2
15	9	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-
100.0	60.0	20.0	6.7	13.3	-	-	-	-	-	-	-

表一卸. 7

(3) 1商店当たりの平均従業員数

	有効回答数	1商店当たりの平均従業員数		
全体	178 100.0	38.8		
業種	50 各種商品	1 0.6	4.0	
	51 繊維・衣服等	8 4.5	26.0	
	52 飲食品	36 20.2	17.1	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	50 28.1	24.0	
	54 機械器具	48 27.0	51.1	
	55 その他	35 19.7	69.1	
規模	小規模(1~4人)	80 44.9	2.5	
	中規模(5~99人)	88 49.4	15.6	
	大規模(100人以上)	10 5.6	532.5	
従業員数	1~2人	43 24.2	1.7	
	3~4人	37 20.8	3.5	
	5~9人	44 24.7	6.6	
	10~19人	23 12.9	13.5	
	20~29人	12 6.7	23.3	
	30~49人	6 3.4	35.0	
	50~99人	3 1.7	94.0	
	100~199人	4 2.2	157.5	
	200~299人	1 0.6	225.0	
	300~499人	2 1.1	342.0	
	500人以上	3 1.7	1,262.0	
	地域	東北地域	31 17.4	16.0
		関東地域	82 46.1	67.0
関東地域		65 36.5	14.0	
地区	那須地区	13 7.3	6.2	
	日光地区	11 6.2	10.6	
	塩谷地区	3 1.7	19.7	
	南那須地区	4 2.2	60.0	
	宇都宮地区	67 37.6	80.4	
	鹿沼地区	8 4.5	7.5	
	芳賀地区	7 3.9	6.9	
	小山地区	25 14.0	6.8	
	栃木地区	9 5.1	8.2	
	両毛地区	31 17.4	21.5	
	市郡	市部	163 91.6	41.7
町村部		15 8.4	6.6	

表一卸. 8

(3) 従業員数内訳合計に占める従業員構成比

単位: 店、%

単位: 店、%

有効回答数	正規従業員(人)	有効回答数	出向・派遣社員(人)	有効回答数	契約社員・パート(人)	有効回答数	無給の家族従業員(人)	内訳合計(人)	正規従業員(人)	出向・派遣社員(人)	契約社員・パート(人)	無給の家族従業員(人)
168 100.0	22.4	168 100.0	0.5	168 100.0	7.8	168 100.0	0.1	5,180 100.0	3,766 72.7	90 1.7	1,303 25.2	21 0.4
1 0.6	4.0	1 0.6	-	1 0.6	-	1 0.6	-	4 100.0	4 100.0	-	-	-
8 4.5	26.0	7 4.2	-	7 4.2	9.3	7 4.2	0.4	201 100.0	133 66.2	-	65 32.3	3 1.5
36 20.2	17.1	34 20.2	0.8	34 20.2	3.9	34 20.2	0.2	605 100.0	439 72.6	26 4.3	134 22.1	6 1.0
50 28.1	24.0	47 28.0	1.0	47 28.0	2.7	47 28.0	0.1	1,188 100.0	1,009 84.9	47 4.0	128 10.8	4 0.3
48 27.0	51.1	47 28.0	0.3	47 28.0	19.6	47 28.0	0.0	2,835 100.0	1,902 67.1	12 0.4	919 32.4	2 0.1
35 19.7	69.1	32 19.0	0.2	32 19.0	1.8	32 19.0	0.2	347 100.0	279 80.4	5 1.4	57 16.4	6 1.7
80 44.9	2.5	72 42.9	0.1	72 42.9	0.3	72 42.9	0.2	196 100.0	152 77.6	4 2.0	23 11.7	17 8.7
88 49.4	15.6	87 51.8	0.4	87 51.8	3.1	87 51.8	0.0	1,341 100.0	1,030 76.8	38 2.8	269 20.1	4 0.3
10 5.6	532.5	9 5.4	5.3	9 5.4	112.3	9 5.4	-	3,643 100.0	2,584 70.9	48 1.3	1,011 27.8	-
43 24.2	1.7	36 21.4	0.1	36 21.4	0.2	36 21.4	0.4	74 100.0	53 71.6	2 2.7	6 8.1	13 17.6
37 20.8	3.5	36 21.4	0.1	36 21.4	0.5	36 21.4	0.1	122 100.0	99 81.1	2 1.6	17 13.9	4 3.3
44 24.7	6.6	43 25.6	0.1	43 25.6	1.1	43 25.6	0.0	278 100.0	224 80.6	4 1.4	49 17.6	1 0.4
23 12.9	13.5	23 13.7	0.2	23 13.7	2.7	23 13.7	0.1	312 100.0	241 77.2	5 1.6	63 20.2	3 1.0
12 6.7	23.3	12 7.1	0.2	12 7.1	3.8	12 7.1	-	274 100.0	227 82.8	2 0.7	45 16.4	-
6 3.4	35.0	6 3.6	4.3	6 3.6	10.8	6 3.6	-	210 100.0	119 56.7	26 12.4	65 31.0	-
3 1.7	94.0	3 1.8	0.3	3 1.8	15.7	3 1.8	-	267 100.0	219 82.0	1 0.4	47 17.6	-
4 2.2	157.5	4 2.4	1.0	4 2.4	25.3	4 2.4	-	630 100.0	525 83.3	4 0.6	101 16.0	-
1 0.6	225.0	1 0.6	-	1 0.6	-	1 0.6	-	225 100.0	225 100.0	-	-	-
2 1.1	342.0	2 1.2	22.0	2 1.2	195.0	2 1.2	-	1,068 100.0	634 59.4	44 4.1	390 36.5	-
3 1.7	1,262.0	2 1.2	600.0	2 1.2	260.0	2 1.2	-	1,720 100.0	1,200 69.8	-	520 30.2	-
31 17.4	16.0	29 17.3	1.0	29 17.3	1.7	29 17.3	0.1	496 100.0	412 83.1	30 6.0	50 10.1	4 0.8
82 46.1	67.0	76 45.2	0.2	76 45.2	14.5	76 45.2	0.1	3,786 100.0	2,655 70.1	17 0.4	1,103 29.1	11 0.3
65 36.5	14.0	63 37.5	0.7	63 37.5	2.4	63 37.5	0.1	898 100.0	699 77.8	43 4.8	150 16.7	6 0.7
13 7.3	6.2	11 6.5	0.1	11 6.5	0.7	11 6.5	0.1	77 100.0	67 87.0	1 1.3	8 10.4	1 1.3
11 6.2	10.6	11 6.5	2.5	11 6.5	1.5	11 6.5	0.3	119 100.0	71 59.7	28 23.5	17 14.3	3 2.5
3 1.7	19.7	3 1.8	0.3	3 1.8	8.3	3 1.8	-	60 100.0	34 56.7	1 1.7	25 41.7	-
4 2.2	60.0	4 2.4	-	4 2.4	-	4 2.4	-	240 100.0	240 100.0	-	-	-
67 37.6	80.4	62 36.9	0.2	62 36.9	17.5	62 36.9	0.1	3,673 100.0	2,562 69.8	14 0.4	1,088 29.6	9 0.2
8 4.5	7.5	8 4.8	6.6	8 4.8	0.3	8 4.8	0.3	66 100.0	53 80.3	2 3.0	9 13.6	2 3.0
7 3.9	6.9	6 3.6	0.2	6 3.6	1.0	6 3.6	-	47 100.0	40 85.1	1 2.1	6 12.8	-
25 14.0	6.8	24 14.3	0.1	24 14.3	1.8	24 14.3	0.1	165 100.0	116 70.3	3 1.8	44 26.7	2 1.2
9 5.1	8.2	9 5.4	-	9 5.4	1.2	9 5.4	0.1	67 100.0	55 82.1	-	11 16.4	1 1.5
31 17.4	21.5	30 17.9	1.3	30 17.9	3.2	30 17.9	0.1	666 100.0	528 79.3	40 6.0	95 14.3	3 0.5
163 91.6	41.7	155 92.3	23.8	155 92.3	8.3	155 92.3	0.1	5,084 100.0	3,683 72.4	88 1.7	1,293 25.4	20 0.4
15 8.4	6.6	13 7.7	0.2	13 7.7	0.8	13 7.7	0.1	96 100.0	83 86.5	2 2.1	10 10.4	1 1.0

表-卸. 9

(3) 正規従業員／勤続年数

単位：店、%

	有効回答数	3年未満	3～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～30年未満	30年以上	平均(年)	
全体	150	-	25	41	32	24	28	18.2	
	100.0	-	16.7	27.3	21.3	16.0	18.7		
業種	50 各種商品	1	-	-	-	-	1	30.0	
		100.0	-	-	-	-	100.0		
	51 繊維・衣服等	5	-	1	1	1	2	23.1	
		100.0	-	20.0	20.0	20.0	-	40.0	
	52 飲食品	31	-	5	10	6	4	6	18.0
		100.0	-	16.1	32.3	19.4	12.9	19.4	
53 建築材料、鉱物・金属材料等	46	-	5	13	10	12	6	17.6	
	100.0	-	10.9	28.3	21.7	26.1	13.0		
54 機械器具	38	-	10	7	9	4	8	17.9	
	100.0	-	26.3	18.4	23.7	10.5	21.1		
55 その他	29	-	4	10	6	4	5	18.6	
	100.0	-	13.8	34.5	20.7	13.8	17.2		
規模	小規模(1～4人)	64	-	6	12	10	12	24	23.7
		100.0	-	9.4	18.8	15.6	18.8	37.5	
	中規模(5～99人)	79	-	19	28	18	12	2	13.4
	100.0	-	24.1	35.4	22.8	15.2	2.5		
大規模(100人以上)	7	-	-	1	4	-	2	23.3	
	100.0	-	-	14.3	57.1	-	28.6		
従業員数	1～2人	32	-	3	5	2	6	16	26.7
		100.0	-	9.4	15.6	6.3	18.8	50.0	
	3～4人	32	-	3	7	8	6	8	20.6
		100.0	-	9.4	21.9	25.0	18.8	25.0	
	5～9人	37	-	8	9	11	7	2	14.9
		100.0	-	21.6	24.3	29.7	18.9	5.4	
	10～19人	21	-	4	10	3	4	-	12.9
		100.0	-	19.0	47.6	14.3	19.0	-	
	20～29人	12	-	3	7	2	-	-	10.8
		100.0	-	25.0	58.3	16.7	-	-	
	30～49人	6	-	3	1	1	1	-	11.6
		100.0	-	50.0	16.7	16.7	16.7	-	
	50～99人	3	-	1	1	1	-	-	12.5
	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-		
100～199人	3	-	-	1	2	-	-	16.2	
	100.0	-	-	33.3	66.7	-	-		
200～299人	1	-	-	-	-	-	1	38.3	
	100.0	-	-	-	-	-	100.0		
300～499人	2	-	-	-	1	-	1	29.0	
	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0		
500人以上	1	-	-	-	1	-	-	18.5	
	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
地域	県北地域	26	-	6	9	2	5	4	15.7
		100.0	-	23.1	34.6	7.7	19.2	15.4	
	県央地域	70	-	14	17	14	12	13	18.4
	100.0	-	20.0	24.3	20.0	17.1	18.6		
県南地域	54	-	5	15	16	7	11	19.3	
	100.0	-	9.3	27.8	29.6	13.0	20.4		
地区	那須地区	10	-	2	2	1	3	2	17.8
		100.0	-	20.0	20.0	10.0	30.0	20.0	
	日光地区	10	-	3	5	-	1	1	12.5
		100.0	-	30.0	50.0	-	10.0	10.0	
	塩谷地区	3	-	1	1	1	-	-	11.1
		100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	
	南那須地区	3	-	-	1	-	1	1	23.5
		100.0	-	-	33.3	-	33.3	33.3	
	宇都宮地区	57	-	13	13	13	8	10	17.9
		100.0	-	22.8	22.8	22.8	14.0	17.5	
	鹿沼地区	7	-	1	2	-	3	1	19.0
		100.0	-	14.3	28.6	-	42.9	14.3	
	芳賀地区	6	-	-	2	1	1	2	22.2
		100.0	-	-	33.3	16.7	16.7	33.3	
	小山地区	21	-	2	4	7	5	3	19.1
	100.0	-	9.5	19.0	33.3	23.8	14.3		
栃木地区	9	-	1	4	2	-	2	16.1	
	100.0	-	11.1	44.4	22.2	-	22.2		
両毛地区	24	-	2	7	7	2	6	20.7	
	100.0	-	8.3	29.2	29.2	8.3	25.0		
市郡	市部	139	-	23	39	30	23	24	18.1
		100.0	-	16.5	28.1	21.6	16.5	17.3	
町村部	11	-	2	2	2	1	4	20.5	
	100.0	-	18.2	18.2	18.2	9.1	36.4		

表-卸. 10

(3) 出向・派遣社員／勤続年数

単位：店、%

	有効回答数	3年未満	3～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～30年未満	30年以上	平均(年)
全体	17	9	5	1	1	1	1	5.0
	100.0	52.9	29.4	5.9	5.9	5.9	-	
50 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	
51 繊維・衣服等	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	
52 飲食品	2	1	1	-	-	-	-	5.1
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	
53 建築材料、鉱物・金属材料等	6	2	3	-	-	1	-	6.8
	100.0	33.3	50.0	-	-	16.7	-	
54 機械器具	5	4	1	-	-	-	-	1.6
	100.0	80.0	20.0	-	-	-	-	
55 その他	4	2	-	1	1	-	-	6.8
	100.0	50.0	-	25.0	25.0	-	-	
小規模(1～4人)	4	1	-	1	1	1	-	12.2
	100.0	25.0	-	25.0	25.0	25.0	-	
中規模(5～99人)	11	7	4	-	-	-	-	2.8
	100.0	63.6	36.4	-	-	-	-	
大規模(100人以上)	2	1	1	-	-	-	-	3.0
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	
1～2人	2	-	-	1	1	-	-	12.8
	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	
3～4人	2	1	-	-	-	1	-	11.6
	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-	
5～9人	4	1	3	-	-	-	-	5.0
	100.0	25.0	75.0	-	-	-	-	
10～19人	4	3	1	-	-	-	-	1.7
	100.0	75.0	25.0	-	-	-	-	
20～29人	1	1	-	-	-	-	-	2.5
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	
30～49人	1	1	-	-	-	-	-	1.2
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	
50～99人	1	1	-	-	-	-	-	0.5
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	
100～199人	1	1	-	-	-	-	-	1.0
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	
200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	
300～499人	1	-	1	-	-	-	-	5.0
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	
500人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	
県北地域	4	3	1	-	-	-	-	1.4
	100.0	75.0	25.0	-	-	-	-	
県央地域	9	6	2	-	1	-	-	4.3
	100.0	66.7	22.2	-	11.1	-	-	
県南地域	4	-	2	1	-	1	-	10.4
	100.0	-	50.0	25.0	-	25.0	-	
那須地区	1	-	1	-	-	-	-	3.0
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	
日光地区	2	2	-	-	-	-	-	1.1
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	
塩谷地区	1	1	-	-	-	-	-	0.2
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	
南那須地区	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	
宇都宮地区	7	5	2	-	-	-	-	3.3
	100.0	71.4	28.6	-	-	-	-	
鹿沼地区	1	-	-	-	1	-	-	15.0
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	
芳賀地区	1	1	-	-	-	-	-	1.0
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	
小山地区	2	-	1	-	-	1	-	13.0
	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-	
栃木地区	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	
両毛地区	2	-	1	1	-	-	-	7.8
	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	
市部	16	8	5	1	1	1	-	5.2
	100.0	50.0	31.3	6.3	6.3	6.3	-	
町村部	1	1	-	-	-	-	-	2.5
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	

表一卸. 11

(3) 契約社員・パート／勤続年数

単位：店、%

	有効回答数	3年未満	3～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～30年未満	30年以上	平均(年)
全体	67 100.0	16 23.9	30 44.8	15 22.4	2 3.0	4 6.0	-	7.0
業種	50 各種商品	-	-	-	-	-	-	-
	51 繊維・衣服等	3 100.0	-	3 100.0	-	-	-	4.8
	52 飲食物品	18 100.0	4 22.2	6 33.3	6 33.3	-	2 11.1	8.3
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	19 100.0	5 26.3	6 31.6	7 36.8	-	1 5.3	6.7
	54 機械器具	14 100.0	2 14.3	9 64.3	1 7.1	1 7.1	1 7.1	7.7
	55 その他	13 100.0	5 38.5	6 46.2	1 7.7	1 7.7	-	5.3
規模	小規模(1～4人)	9 100.0	2 22.2	4 44.4	1 11.1	-	2 22.2	8.9
	中規模(5～99人)	54 100.0	13 24.1	24 44.4	13 24.1	2 3.7	2 3.7	6.8
	大規模(100人以上)	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	5.6
従業員数	1～2人	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	5.6
	3～4人	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-	2 28.6	9.9
	5～9人	22 100.0	7 31.8	9 40.9	4 18.2	-	2 9.1	6.8
	10～19人	14 100.0	2 14.3	5 35.7	5 35.7	2 14.3	-	8.0
	20～29人	9 100.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2	-	-	6.2
	30～49人	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	-	-	3.0
	50～99人	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	10.8
	100～199人	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	3.8
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-
	300～499人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	5.0
500人以上	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	10.0
地域	県北地域	13 100.0	6 46.2	4 30.8	2 15.4	-	1 7.7	6.0
	県央地域	30 100.0	4 13.3	15 50.0	9 30.0	2 6.7	-	7.3
	県南地域	24 100.0	6 25.0	11 45.8	4 16.7	-	3 12.5	7.2
地区	那須地区	4 100.0	4 100.0	-	-	-	-	1.7
	日光地区	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-	1 16.7	8.9
	塩谷地区	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	5.8
	南那須地区	-	-	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	25 100.0	3 12.0	13 52.0	8 32.0	1 4.0	-	7.0
	鹿沼地区	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	5.5
	芳賀地区	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	13.5
	小山地区	8 100.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	-	1 12.5	8.3
	栃木地区	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	-	1.8
	両毛地区	12 100.0	1 8.3	6 50.0	3 25.0	-	2 16.7	8.3
市郡	市部	64 100.0	15 23.4	29 45.3	15 23.4	2 3.1	3 4.7	6.7
	町村部	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	13.1

表一卸. 12

(3) 無給の家族従業員／勤続年数

単位：店、%

	有効回答数	3年未満	3～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～30年未満	30年以上	平均(年)	
全体	12 100.0	-	3 25.0	1 8.3	1 8.3	2 16.7	5 41.7	24.1	
業種	50 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	
	51 繊維・衣服等	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	9.4	
	52 飲食物品	4 100.0	-	1 25.0	-	-	1 25.0	26.4	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	-	19.8	
	54 機械器具	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	28.0	
	55 その他	3 100.0	-	-	-	1 33.3	-	2 66.7	28.8
規模	小規模(1～4人)	9 100.0	-	2 22.2	1 11.1	-	2 22.2	25.4	
	中規模(5～99人)	3 100.0	-	1 33.3	-	1 33.3	-	20.1	
	大規模(100人以上)	-	-	-	-	-	-	-	
従業員数	1～2人	6 100.0	-	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	24.6	
	3～4人	3 100.0	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	26.9	
	5～9人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	4.0	
	10～19人	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	28.2
	20～29人	-	-	-	-	-	-	-	
	30～49人	-	-	-	-	-	-	-	
	50～99人	-	-	-	-	-	-	-	
	100～199人	-	-	-	-	-	-	-	
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	
500人以上	-	-	-	-	-	-	-		
地域	県北地域	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	17.0	
	県央地域	5 100.0	-	1 20.0	-	-	1 20.0	28.9	
	県南地域	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	22.1	
地区	那須地区	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	6.0	
	日光地区	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	28.0	
	塩谷地区	-	-	-	-	-	-	-	
	南那須地区	-	-	-	-	-	-	-	
	宇都宮地区	5 100.0	-	1 20.0	-	-	1 20.0	28.9	
	鹿沼地区	-	-	-	-	-	-	-	
	芳賀地区	-	-	-	-	-	-	-	
	小山地区	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	16.3	
	栃木地区	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	11.5	
	両毛地区	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	27.6	
市郡	市部	11 100.0	-	3 27.3	1 9.1	1 9.1	2 18.2	23.5	
	町村部	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	30.3	

表一卸. 13
(4) 年間売上高

単位：店、%

	有効回答数	500万円未満	500万円以上～1千万未満	1千万円以上～2千万円未満	2千万円以上～5千万円未満	5千万円以上～1億円未満	1億円以上～3億円未満	3億円以上～5億円未満	5億円以上～10億円未満	10億円以上	売上なし
全体	171 100.0	7 4.1	9 5.3	18 10.5	23 13.5	19 11.1	37 21.6	15 8.8	16 9.4	26 15.2	1 0.6
業種	50 各種商品	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	51 繊維・衣服等	7 100.0	1 14.3	-	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-	-	-
	52 飲食物品	34 100.0	1 2.9	3 8.8	3 8.8	6 17.6	3 8.8	4 11.8	2 5.9	5 14.7	7 20.6
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	50 100.0	1 2.0	3 6.0	4 8.0	6 12.0	8 16.0	11 22.0	7 14.0	3 6.0	7 14.0
	54 機械器具	46 100.0	1 2.2	2 4.3	4 8.7	4 8.7	3 6.5	15 32.6	4 8.7	8 17.4	4 8.7
	55 その他	33 100.0	3 9.1	1 3.0	5 15.2	6 18.2	3 9.1	6 18.2	1 3.0	-	8 24.2
規模	小規模（1～4人）	77 100.0	7 9.1	9 11.7	15 19.5	19 24.7	11 14.3	9 11.7	5 6.5	1 1.3	-
	中規模（5～99人）	86 100.0	-	-	3 3.5	4 4.7	8 9.3	27 31.4	10 11.6	12 14.0	21 24.4
	大規模（100人以上）	8 100.0	-	-	-	-	-	1 12.5	-	3 37.5	4 50.0
従業員数	1～2人	40 100.0	7 17.5	9 22.5	10 25.0	9 22.5	3 7.5	1 2.5	1 2.5	-	-
	3～4人	37 100.0	-	-	5 13.5	10 27.0	8 21.6	8 21.6	4 10.8	1 2.7	1 2.7
	5～9人	44 100.0	-	-	3 6.8	4 9.1	7 15.9	18 40.9	4 9.1	4 9.1	4 9.1
	10～19人	22 100.0	-	-	-	-	1 4.5	7 31.8	3 13.6	4 18.2	6 27.3
	20～29人	11 100.0	-	-	-	-	-	1 9.1	1 9.1	2 18.2	7 63.6
	30～49人	6 100.0	-	-	-	-	-	-	2 33.3	2 33.3	2 33.3
	50～99人	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	2 66.7
	100～199人	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0
	200～299人	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	300～499人	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0
	500人以上	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3
	地域	県北地域	31 100.0	1 3.2	-	3 9.7	5 16.1	4 12.9	9 29.0	3 9.7	3 9.7
県央地域		77 100.0	3 3.9	4 5.2	12 15.6	10 13.0	5 6.5	13 16.9	6 7.8	9 11.7	15 19.5
県南地域		63 100.0	3 4.8	5 7.9	3 4.8	8 12.7	10 15.9	15 23.8	6 9.5	4 6.3	8 12.7
地区	那須地区	13 100.0	1 7.7	-	1 7.7	2 15.4	3 23.1	3 23.1	2 15.4	1 7.7	-
	日光地区	11 100.0	-	-	1 9.1	3 27.3	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 18.2	2 18.2
	塩谷地区	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3
	南那須地区	4 100.0	-	-	1 25.0	-	-	3 75.0	-	-	-
	宇都宮地区	62 100.0	3 4.8	3 4.8	9 14.5	6 9.7	5 8.1	9 14.5	5 8.1	8 12.9	14 22.6
	鹿沼地区	8 100.0	-	1 12.5	1 12.5	3 37.5	-	1 12.5	1 12.5	-	1 12.5
	芳賀地区	7 100.0	-	-	2 28.6	1 14.3	-	3 42.9	-	1 14.3	-
	小山地区	25 100.0	1 4.0	2 8.0	-	2 8.0	6 24.0	5 20.0	3 12.0	2 8.0	3 12.0
	栃木地区	9 100.0	-	-	-	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	2 22.2	3 33.3
	両毛地区	29 100.0	2 6.9	3 10.3	3 10.3	4 13.8	3 10.3	9 31.0	3 10.3	-	2 6.9
市郡	市部	156 100.0	7 4.5	7 4.5	14 9.0	20 12.8	18 11.5	34 21.8	14 9.0	16 10.3	25 16.0
	町村部	15 100.0	-	2 13.3	4 26.7	3 20.0	1 6.7	3 20.0	1 6.7	-	1 6.7

表一卸. 14

(5) 1年前と比較した売上高の推移		単位：店、%				
		有効 回答数	増 加 し て い る	減 少 し て い る	変 わ ら な い	
全 体		173 100.0	48 27.7	83 48.0	42 24.3	
業 種	50 各種商品	1 100.0	-	-	1 100.0	
	51 繊維・衣服等	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	
	52 飲食品	35 100.0	7 20.0	20 57.1	8 22.9	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	49 100.0	18 36.7	19 38.8	12 24.5	
	54 機械器具	46 100.0	16 34.8	20 43.5	10 21.7	
	55 その他	35 100.0	6 17.1	19 54.3	10 28.6	
規 模	小規模（1～4人）	78 100.0	8 10.3	52 66.7	18 23.1	
	中規模（5～99人）	86 100.0	34 39.5	29 33.7	23 26.7	
	大規模（100人以上）	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	
従 業 員 数	1～2人	42 100.0	3 7.1	30 71.4	9 21.4	
	3～4人	36 100.0	5 13.9	22 61.1	9 25.0	
	5～9人	44 100.0	17 38.6	13 29.5	14 31.8	
	10～19人	22 100.0	9 40.9	7 31.8	6 27.3	
	20～29人	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	
	30～49人	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	
	50～99人	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	
	100～199人	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	
	200～299人	1 100.0	1 100.0	-	-	
	300～499人	2 100.0	2 100.0	-	-	
	500人以上	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	
	地 域	県北地域	31 100.0	10 32.3	10 32.3	11 35.5
		県央地域	81 100.0	23 28.4	42 51.9	16 19.8
県南地域		61 100.0	15 24.6	31 50.8	15 24.6	
地 区	那須地区	13 100.0	5 38.5	5 38.5	3 23.1	
	日光地区	11 100.0	2 18.2	5 45.5	4 36.4	
	塩谷地区	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	
	南那須地区	4 100.0	2 50.0	-	2 50.0	
	宇都宮地区	67 100.0	19 28.4	34 50.7	14 20.9	
	鹿沼地区	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	
	芳賀地区	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	
	小山地区	23 100.0	5 21.7	11 47.8	7 30.4	
	栃木地区	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	
	両毛地区	30 100.0	7 23.3	17 56.7	6 20.0	
	市 郡	市部	158 100.0	47 29.7	75 47.5	36 22.8
		町村部	15 100.0	1 6.7	8 53.3	6 40.0

表一卸. 15

単位：店、%

(6) 兼業の有無		
有効 回答数	あ り	な し
168 100.0	19 11.3	149 88.7
1 100.0	-	1 100.0
7 100.0	-	7 100.0
33 100.0	8 24.2	25 75.8
46 100.0	5 10.9	41 89.1
47 100.0	3 6.4	44 93.6
34 100.0	3 8.8	31 91.2
75 100.0	11 14.7	64 85.3
83 100.0	8 9.6	75 90.4
10 100.0	-	10 100.0
39 100.0	8 20.5	31 79.5
36 100.0	3 8.3	33 91.7
41 100.0	3 7.3	38 92.7
21 100.0	-	21 100.0
12 100.0	3 25.0	9 75.0
6 100.0	2 33.3	4 66.7
3 100.0	-	3 100.0
4 100.0	-	4 100.0
1 100.0	-	1 100.0
2 100.0	-	2 100.0
3 100.0	-	3 100.0
29 100.0	4 13.8	25 86.2
76 100.0	7 9.2	69 90.8
63 100.0	8 12.7	55 87.3
13 100.0	1 7.7	12 92.3
9 100.0	2 22.2	7 77.8
3 100.0	-	3 100.0
4 100.0	1 25.0	3 75.0
63 100.0	7 11.1	56 88.9
7 100.0	-	7 100.0
6 100.0	-	6 100.0
24 100.0	3 12.5	21 87.5
9 100.0	1 11.1	8 88.9
30 100.0	4 13.3	26 86.7
154 100.0	14 9.1	140 90.9
14 100.0	5 35.7	9 64.3

表一卸. 16

(6) 兼業の割合

単位：店、%

	有効 回答 数	1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	2 0 % 未 満	3 0 % 未 満	4 0 % 未 満	5 0 % 未 満	5 0 % 以 上	平 均 (%)
全 体	16 100.0	3 18.8	4 25.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	4 25.0	32.5	
業 種	50 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	
	51 繊維・衣服等	-	-	-	-	-	-	-	
	52 飲食料品	7 100.0	-	2 28.6	-	2 28.6	2 28.6	1 14.3	34.3
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	25.0
	54 機械器具	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	5.0
	55 その他	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7	50.0
規 模	小規模（1～4人）	10 100.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	29.5
	中規模（5～9人）	6 100.0	-	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	37.5
	大規模（100人以上）	-	-	-	-	-	-	-	-
従 業 員 数	1～2人	8 100.0	3 37.5	2 25.0	-	1 12.5	-	2 25.0	28.8
	3～4人	2 100.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	32.5
	5～9人	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	40.0
	10～19人	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29人	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	60.0
	30～49人	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	22.5
	50～99人	-	-	-	-	-	-	-	-
	100～199人	-	-	-	-	-	-	-	-
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-
500人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	
地 域	県北地域	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	45.0
	県央地域	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	28.3
	県南地域	7 100.0	2 28.6	2 28.6	-	-	1 14.3	2 28.6	30.7
地 区	那須地区	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	60.0
	日光地区	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	35.0
	塩谷地区	-	-	-	-	-	-	-	-
	南那須地区	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	40.0
	宇都宮地区	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	28.3
	鹿沼地区	-	-	-	-	-	-	-	-
	芳賀地区	-	-	-	-	-	-	-	-
	小山地区	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	27.5
	栃木地区	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	両毛地区	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	2 50.0	40.0
市 郡	市部	11 100.0	3 27.3	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	25.5
	町村部	5 100.0	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0	48.0

表一卸. 17

(6) 兼業している業種名

単位：店、%

	有効回答数	農林水産業	建設業	製造業	運輸・通信業	卸売業	小売業	飲食店	金融・保険業	不動産業	サービス業	その他
全体	18	1 5.6	2 11.1	3 16.7	-	-	7 38.9	2 11.1	1 5.6	-	3 16.7	-
業種	50 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	51 繊維・衣服等	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	52 飲食料品	8	-	-	2 25.0	-	4 50.0	2 25.0	1 12.5	-	-	-
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	4	1 25.0	2 50.0	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0
	54 機械器具	3	-	-	-	-	2 66.7	-	-	-	-	1 33.3
	55 その他	3	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3
規模	小規模（1～4人）	10	1 10.0	2 20.0	1 10.0	-	6 60.0	-	-	-	-	-
	中規模（5～99人）	8	-	-	2 25.0	-	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	3 37.5	-
	大規模（100人以上）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員数	1～2人	7	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-	4 57.1	-	-	-	-	-
	3～4人	3	-	1 33.3	-	-	2 66.7	-	-	-	-	-
	5～9人	3	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-
	10～19人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29人	3	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-
	30～49人	2	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
	50～99人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100～199人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域	県北地域	4	-	-	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-
	県央地域	6	-	2 33.3	-	-	2 33.3	-	-	-	2 33.3	-
	県南地域	8	1 12.5	-	2 25.0	-	4 50.0	-	-	-	1 12.5	-
地区	那須地区	1	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	日光地区	2	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
	塩谷地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	南那須地区	1	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	6	-	2 33.3	-	-	2 33.3	-	-	-	2 33.3	-
	鹿沼地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	芳賀地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小山地区	3	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-	-	-	-	-
	栃木地区	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	両毛地区	4	-	-	1 25.0	-	2 50.0	-	-	-	1 25.0	-
	市郡	市部	14	1 7.1	2 14.3	3 21.4	-	5 35.7	1 7.1	1 7.1	-	2 14.3
町村部		4	-	-	-	-	2 50.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-

表一卸. 18
(7) 営業時間

単位：店、%

	有効回答数	5時間未満	5<10時間未満	10<15時間未満	15時間以上	平均(時間)	
全体	165 100.0	2 1.2	134 81.2	27 16.4	2 1.2	9.3	
業種	50 各種商品	1 100.0	-	-	1 100.0	-	13.0
	51 繊維・衣服等	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5	-	8.0
	52 飲食物品	33 100.0	-	21 63.6	12 36.4	-	8.8
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	45 100.0	-	39 86.7	5 11.1	1 2.2	10.0
	54 機械器具	47 100.0	1 2.1	40 85.1	5 10.6	1 2.1	9.9
	55 その他	31 100.0	1 3.2	27 87.1	3 9.7	-	8.2
規模	小規模(1~4人)	72 100.0	2 2.8	58 80.6	12 16.7	-	8.3
	中規模(5~99人)	84 100.0	-	68 81.0	15 17.9	1 1.2	9.4
	大規模(100人以上)	9 100.0	-	8 88.9	-	1 11.1	16.3
従業員数	1~2人	40 100.0	2 5.0	34 85.0	4 10.0	-	8.0
	3~4人	32 100.0	-	24 75.0	8 25.0	-	8.8
	5~9人	43 100.0	-	35 81.4	8 18.6	-	8.7
	10~19人	22 100.0	-	20 90.9	1 4.5	1 4.5	11.3
	20~29人	11 100.0	-	7 63.6	4 36.4	-	8.8
	30~49人	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-	8.7
	50~99人	2 100.0	-	2 100.0	-	-	8.0
	100~199人	4 100.0	-	4 100.0	-	-	7.8
	200~299人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	7.0
	300~499人	2 100.0	-	2 100.0	-	-	8.0
500人以上	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	46.5	
地域	県北地域	31 100.0	-	21 67.7	9 29.0	1 3.2	11.1
	県央地域	75 100.0	2 2.7	63 84.0	9 12.0	1 1.3	9.2
	県南地域	59 100.0	-	50 84.7	9 15.3	-	8.5
地区	那須地区	13 100.0	-	9 69.2	4 30.8	-	9.2
	日光地区	11 100.0	-	6 54.5	4 36.4	1 9.1	15.5
	塩谷地区	3 100.0	-	3 100.0	-	-	7.7
	南那須地区	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-	8.3
	宇都宮地区	62 100.0	2 3.2	52 83.9	7 11.3	1 1.6	9.4
	鹿沼地区	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5	-	8.5
	芳賀地区	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-	8.0
	小山地区	22 100.0	-	19 86.4	3 13.6	-	8.5
	栃木地区	9 100.0	-	6 66.7	3 33.3	-	9.3
	両毛地区	28 100.0	-	25 89.3	3 10.7	-	8.3
市郡	市部	152 100.0	2 1.3	126 82.9	22 14.5	2 1.3	9.4
	町村部	13 100.0	-	8 61.5	5 38.5	-	8.7

表一卸. 19
(8) 年間休業日数

単位：店、%

	有効回答数	20日未満	20<40日未満	40<60日未満	60<80日未満	80<100日未満	100日以上	平均(日)
全体	167 100.0	8 4.8	4 2.4	9 5.4	19 11.4	29 17.4	98 58.7	97.9
業種	50 各種商品	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	60.0
	51 繊維・衣服等	8 100.0	-	-	1 12.5	-	2 25.0	5 62.5
	52 飲食物品	34 100.0	2 5.9	1 2.9	5 14.7	5 14.7	11 32.4	10 29.4
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	43 100.0	2 4.7	-	1 2.3	3 7.0	8 18.6	29 67.4
	54 機械器具	48 100.0	1 2.1	2 4.2	-	5 10.4	5 10.4	35 72.9
	55 その他	33 100.0	3 9.1	1 3.0	2 6.1	5 15.2	3 9.1	19 57.6
規模	小規模(1~4人)	75 100.0	3 4.0	4 5.3	4 5.3	15 20.0	9 12.0	40 53.3
	中規模(5~99人)	83 100.0	5 6.0	-	5 6.0	4 4.8	18 21.7	51 61.4
	大規模(100人以上)	9 100.0	-	-	-	-	2 22.2	7 77.8
従業員数	1~2人	40 100.0	-	4 10.0	2 5.0	8 20.0	7 17.5	19 47.5
	3~4人	35 100.0	3 8.6	-	2 5.7	7 20.0	2 5.7	21 60.0
	5~9人	41 100.0	3 7.3	-	4 9.8	4 9.8	7 17.1	23 56.1
	10~19人	21 100.0	-	-	-	-	5 23.8	16 76.2
	20~29人	12 100.0	1 8.3	-	1 8.3	-	3 25.0	7 58.3
	30~49人	6 100.0	1 16.7	-	-	-	1 16.7	4 66.7
	50~99人	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3
	100~199人	4 100.0	-	-	-	-	2 50.0	2 50.0
	200~299人	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
	300~499人	2 100.0	-	-	-	-	-	2 100.0
500人以上	2 100.0	-	-	-	-	-	2 100.0	
地域	県北地域	31 100.0	4 12.9	1 3.2	5 16.1	3 9.7	5 16.1	13 41.9
	県央地域	78 100.0	3 3.8	2 2.6	2 2.6	7 9.0	16 20.5	48 61.5
	県南地域	58 100.0	1 1.7	1 1.7	2 3.4	9 15.5	8 13.8	37 63.8
地区	那須地区	13 100.0	2 15.4	1 7.7	2 15.4	2 15.4	2 15.4	4 30.8
	日光地区	11 100.0	1 9.1	-	3 27.3	-	-	7 63.6
	塩谷地区	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-
	南那須地区	4 100.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0
	宇都宮地区	63 100.0	2 3.2	1 1.6	2 3.2	5 7.9	13 20.6	40 63.5
	鹿沼地区	8 100.0	-	-	-	1 12.5	3 37.5	4 50.0
	芳賀地区	7 100.0	1 14.3	1 14.3	-	1 14.3	-	4 57.1
	小山地区	23 100.0	1 4.3	-	1 4.3	2 8.7	1 4.3	18 78.3
	栃木地区	8 100.0	-	-	-	3 37.5	2 25.0	3 37.5
	両毛地区	27 100.0	-	1 3.7	1 3.7	4 14.8	5 18.5	16 59.3
市郡	市部	153 100.0	8 5.2	3 2.0	6 3.9	15 9.8	28 18.3	93 60.8
	町村部	14 100.0	-	1 7.1	3 21.4	4 28.6	1 7.1	5 35.7

表一卸. 20

(9) 現在の場所で事業を始めた時期

単位：店、%

	有効 回答 数	昭 和 2 9 年 以 前	昭 和 3 0 〇 〇 〇 3 9 年	昭 和 4 0 〇 〇 〇 4 9 年	昭 和 5 0 〇 〇 〇 5 9 年	昭 和 6 0 〇 〇 〇 平 成 元 年	平 成 2 〇 〇 〇 6 年	平 成 7 〇 〇 〇 1 1 年	平 成 1 2 〇 〇 1 6 年	平 成 1 7 〇 〇 2 1 年	平 成 2 2 〇 〇 2 6 年
全 体	173 100.0	25 14.5	12 6.9	27 15.6	30 17.3	16 9.2	13 7.5	18 10.4	12 6.9	17 9.8	3 1.7
業 種	50 各種商品	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	51 繊維・衣服等	7 100.0	-	-	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3
	52 飲食料品	36 100.0	9 25.0	3 8.3	9 25.0	5 13.9	2 5.6	2 5.6	-	3 8.3	3 8.3
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	49 100.0	6 12.2	5 10.2	13 26.5	10 20.4	4 8.2	3 6.1	4 8.2	1 2.0	3 6.1
	54 機械器具	45 100.0	3 6.7	1 2.2	3 6.7	8 17.8	8 17.8	1 2.2	7 15.6	4 8.9	7 15.6
	55 その他	35 100.0	7 20.0	3 8.6	1 2.9	5 14.3	2 5.7	6 17.1	4 11.4	4 11.4	3 8.6
規 模	小規模（1～4人）	77 100.0	16 20.8	7 9.1	14 18.2	11 14.3	5 6.5	4 5.2	8 10.4	6 7.8	5 6.5
	中規模（5～99人）	87 100.0	9 10.3	5 5.7	11 12.6	19 21.8	8 9.2	7 8.0	9 10.3	6 6.9	12 13.8
	大規模（100人以上）	9 100.0	-	-	2 22.2	-	3 33.3	2 22.2	1 11.1	-	-
従 業 員 数	1～2人	41 100.0	9 22.0	2 4.9	9 22.0	8 19.5	4 9.8	1 2.4	3 7.3	3 7.3	2 4.9
	3～4人	36 100.0	7 19.4	5 13.9	5 13.9	3 8.3	1 2.8	3 8.3	5 13.9	3 8.3	3 8.3
	5～9人	43 100.0	6 14.0	3 7.0	7 16.3	8 18.6	4 9.3	5 11.6	4 9.3	1 2.3	5 11.6
	10～19人	23 100.0	2 8.7	2 8.7	3 13.0	5 21.7	3 13.0	1 4.3	1 4.3	2 8.7	3 13.0
	20～29人	12 100.0	-	-	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	3 25.0	2 16.7
	30～49人	6 100.0	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-	2 33.3	-	2 33.3
	50～99人	3 100.0	-	-	-	3 100.0	-	-	-	-	-
	100～199人	3 100.0	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-	-	-	-
	200～299人	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
	300～499人	2 100.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-
500人以上	3 100.0	-	-	-	-	-	2 66.7	-	-	1 33.3	
地 域	県北地域	31 100.0	7 22.6	5 16.1	3 9.7	5 16.1	1 3.2	1 3.2	4 12.9	3 9.7	2 6.5
	県央地域	81 100.0	11 13.6	4 4.9	10 12.3	18 22.2	11 13.6	7 8.6	5 6.2	3 3.7	10 12.3
	県南地域	61 100.0	7 11.5	3 4.9	14 23.0	7 11.5	4 6.6	5 8.2	9 14.8	6 9.8	5 8.2
地 区	那須地区	13 100.0	3 23.1	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	-	2 15.4	2 15.4	1 7.7
	日光地区	11 100.0	3 27.3	3 27.3	1 9.1	2 18.2	-	-	1 9.1	1 9.1	-
	塩谷地区	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-	-	-	-	1 33.3
	南那須地区	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-
	宇都宮地区	66 100.0	8 12.1	2 3.0	9 13.6	14 21.2	10 15.2	6 9.1	4 6.1	3 4.5	8 12.1
	鹿沼地区	8 100.0	2 25.0	1 12.5	-	2 25.0	-	1 12.5	-	-	2 25.0
	芳賀地区	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3	-	-
	小山地区	23 100.0	2 8.7	3 13.0	4 17.4	3 13.0	1 4.3	2 8.7	5 21.7	1 4.3	1 4.3
	栃木地区	8 100.0	1 12.5	-	2 25.0	-	-	-	3 37.5	1 12.5	1 12.5
	両毛地区	30 100.0	4 13.3	-	8 26.7	4 13.3	3 10.0	3 10.0	1 3.3	4 13.3	3 10.0
	市 部	159 100.0	22 13.8	11 6.9	24 15.1	26 16.4	16 10.1	12 7.5	17 10.7	11 6.9	17 10.7
	町 村 部	14 100.0	3 21.4	1 7.1	3 21.4	4 28.6	-	1 7.1	1 7.1	1 7.1	-

表一卸. 21
(10) 売場面積

単位：店、%

	有効 回答 数	5 0 ㎡ 未 満	5 0 〃 1 0 0 ㎡ 未 満	1 0 〃 1 5 0 ㎡ 未 満	1 5 〃 2 0 0 ㎡ 未 満	2 0 〃 3 0 0 ㎡ 未 満	3 0 〃 4 0 0 ㎡ 未 満	4 0 〃 4 9 9 ㎡ 未 満	5 0 〃 5 0 ㎡ 未 満	平均 (㎡ ²)	
全 体	71 100.0	22 31.0	13 18.3	7 9.9	5 7.0	6 8.5	8 11.3	3 4.2	7 9.9	190.3	
業 種	50 各種商品	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- 100.0	1 600.0	
	51 繊維・衣服等	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -	41.5	
	52 飲食料品	20 100.0	9 45.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	- -	90.3	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	16 100.0	2 12.5	1 6.3	1 6.3	2 12.5	2 12.5	5 31.3	- 18.8	3 299.8	
	54 機械器具	17 100.0	2 11.8	2 11.8	3 17.6	2 11.8	3 17.6	- -	2 11.8	3 277.7	
	55 その他	13 100.0	6 46.2	3 23.1	2 15.4	- -	- -	- 7.7	1 7.7	- -	109.4
規 模	小規模（1～4人）	40 100.0	17 42.5	9 22.5	4 10.0	3 7.5	2 5.0	1 2.5	- 10.0	4 130.3	
	中規模（5～99人）	30 100.0	5 16.7	4 13.3	3 10.0	2 6.7	3 10.0	7 23.3	3 10.0	3 270.0	
	大規模（100人以上）	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- 200.0	
従 業 員 数	1～2人	22 100.0	13 59.1	3 13.6	3 13.6	1 4.5	1 4.5	1 4.5	- -	- 72.6	
	3～4人	18 100.0	4 22.2	6 33.3	1 5.6	2 11.1	1 5.6	- -	- 22.2	4 200.8	
	5～9人	19 100.0	3 15.8	3 15.8	2 10.5	2 10.5	2 10.5	5 26.3	1 5.3	1 224.7	
	10～19人	7 100.0	- -	1 14.3	1 14.3	- -	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	434.1
	20～29人	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	260.0
	30～49人	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	10.0
	50～99人	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100～199人	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	200～299人	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300～499人	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
500人以上	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	200.0	
地 域	県北地域	15 100.0	6 40.0	2 13.3	2 13.3	1 6.7	1 6.7	2 13.3	- 6.7	1 142.3	
	県央地域	37 100.0	11 29.7	6 16.2	5 13.5	2 5.4	3 8.1	4 10.8	1 2.7	5 13.5	
	県南地域	19 100.0	5 26.3	5 26.3	- -	2 10.5	2 10.5	2 10.5	2 10.5	1 5.3	
地 区	那須地区	7 100.0	2 28.6	- -	1 14.3	- -	1 14.3	2 28.6	- 14.3	1 227.1	
	日光地区	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	- -	- -	- -	- -	59.2	
	塩谷地区	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	南那須地区	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	94.5	
	宇都宮地区	29 100.0	11 37.9	4 13.8	4 13.8	1 3.4	3 10.3	3 10.3	1 3.4	2 6.9	
	鹿沼地区	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	207.0	
	芳賀地区	6 100.0	- -	1 16.7	1 16.7	1 16.7	- -	- -	- 50.0	3 438.0	
	小山地区	7 100.0	2 28.6	1 14.3	- -	1 14.3	- -	- 28.6	2 14.3	1 234.7	
	栃木地区	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	120.0	
	両毛地区	10 100.0	2 20.0	4 40.0	- -	1 10.0	1 10.0	2 20.0	- -	- 141.6	
市 郡	市部	62 100.0	19 30.6	12 19.4	6 9.7	5 8.1	6 9.7	7 11.3	2 3.2	5 8.1	
	町村部	9 100.0	3 33.3	1 11.1	1 11.1	- -	- -	1 11.1	1 11.1	2 22.2	

表-卸. 22

(11) 事業用土地の所有関係

単位：店、%

	有効 回答数	賃 借	自 社 (経 営 者) 所 有	所 一 部 自 社 (経 営 者) 所 有		
全 体	171 100.0	61 35.7	97 56.7	13 7.6		
業 種	50 各種商品	1 100.0	- -	1 100.0	- -	
	51 繊維・衣服等	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	
	52 飲食料品	35 100.0	14 40.0	18 51.4	3 8.6	
	53 建築材料・鉱物・金属材料等	47 100.0	17 36.2	24 51.1	6 12.8	
	54 機械器具	46 100.0	19 41.3	25 54.3	2 4.3	
	55 その他	34 100.0	8 23.5	25 73.5	1 2.9	
規 模	小規模（1～4人）	77 100.0	22 28.6	48 62.3	7 9.1	
	中規模（5～99人）	85 100.0	34 40.0	45 52.9	6 7.1	
	大規模（100人以上）	9 100.0	5 55.6	4 44.4	- -	
従 業 員 数	1～2人	40 100.0	9 22.5	26 65.0	5 12.5	
	3～4人	37 100.0	13 35.1	22 59.5	2 5.4	
	5～9人	42 100.0	17 40.5	22 52.4	3 7.1	
	10～19人	23 100.0	6 26.1	15 65.2	2 8.7	
	20～29人	11 100.0	4 36.4	7 63.6	- -	
	30～49人	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	
	50～99人	3 100.0	3 100.0	- -	- -	
	100～199人	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -	
	200～299人	1 100.0	1 100.0	- -	- -	
	300～499人	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	
	500人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	
	地 域	県北地域	31 100.0	10 32.3	18 58.1	3 9.7
県央地域		78 100.0	29 37.2	44 56.4	5 6.4	
県南地域		62 100.0	22 35.5	35 56.5	5 8.1	
地 区	那須地区	13 100.0	3 23.1	10 76.9	- -	
	日光地区	11 100.0	4 36.4	6 54.5	1 9.1	
	塩谷地区	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	
	南那須地区	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	
	宇都宮地区	63 100.0	27 42.9	32 50.8	4 6.3	
	鹿沼地区	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	
	芳賀地区	7 100.0	- -	7 100.0	- -	
	小山地区	23 100.0	9 39.1	12 52.2	2 8.7	
	栃木地区	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	
	両毛地区	30 100.0	10 33.3	18 60.0	2 6.7	
	市 郡	市部	157 100.0	58 36.9	86 54.8	13 8.3
		町村部	14 100.0	3 21.4	11 78.6	- -

表-卸. 23

単位：店、%

(12) 事業所・店舗の所有関係

	有効 回答数	賃 借	自 社 (経 営 者) 所 有	所 一 部 自 社 (経 営 者) 所 有		
全 体	171 100.0	51 29.8	110 64.3	10 5.8		
業 種	50 各種商品	1 100.0	- -	1 100.0	- -	
	51 繊維・衣服等	8 100.0	1 12.5	7 87.5	- -	
	52 飲食料品	33 100.0	13 39.4	17 51.5	3 9.1	
	53 建築材料・鉱物・金属材料等	47 100.0	11 23.4	32 68.1	4 8.5	
	54 機械器具	47 100.0	18 38.3	28 59.6	1 2.1	
	55 その他	35 100.0	8 22.9	25 71.4	2 5.7	
規 模	小規模（1～4人）	76 100.0	13 17.1	55 72.4	8 10.5	
	中規模（5～99人）	85 100.0	33 38.8	50 58.8	2 2.4	
	大規模（100人以上）	10 100.0	5 50.0	5 50.0	- -	
従 業 員 数	1～2人	40 100.0	3 7.5	32 80.0	5 12.5	
	3～4人	36 100.0	10 27.8	23 63.9	3 8.3	
	5～9人	43 100.0	17 39.5	25 58.1	1 2.3	
	10～19人	23 100.0	4 17.4	19 82.6	- -	
	20～29人	10 100.0	5 50.0	5 50.0	- -	
	30～49人	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	
	50～99人	3 100.0	3 100.0	- -	- -	
	100～199人	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -	
	200～299人	1 100.0	- -	1 100.0	- -	
	300～499人	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	
	500人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	
	地 域	県北地域	30 100.0	5 16.7	23 76.7	2 6.7
県央地域		77 100.0	26 33.8	48 62.3	3 3.9	
県南地域		64 100.0	20 31.3	39 60.9	5 7.8	
地 区	那須地区	12 100.0	2 16.7	10 83.3	- -	
	日光地区	11 100.0	2 18.2	8 72.7	1 9.1	
	塩谷地区	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	
	南那須地区	4 100.0	1 25.0	3 75.0	- -	
	宇都宮地区	62 100.0	23 37.1	37 59.7	2 3.2	
	鹿沼地区	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	
	芳賀地区	7 100.0	1 14.3	6 85.7	- -	
	小山地区	24 100.0	7 29.2	15 62.5	2 8.3	
	栃木地区	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	
	両毛地区	31 100.0	10 32.3	19 61.3	2 6.5	
	市 郡	市部	158 100.0	50 31.6	98 62.0	10 6.3
		町村部	13 100.0	1 7.7	12 92.3	- -

表一卸. 24

(13) 事業所・店舗の使用形態		単位：店、%			
	有効回答数	事業所・店舗専用	兼事業所・店舗と自宅を		
全 体	172 100.0	120 69.8	52 30.2		
業 種	50 各種商品	1 100.0	- -	1 100.0	
	51 繊維・衣服等	8 100.0	4 50.0	4 50.0	
	52 飲食料品	36 100.0	22 61.1	14 38.9	
	53 建築材料、飲物・金属材料等	46 100.0	32 69.6	14 30.4	
	54 機械器具	48 100.0	42 87.5	6 12.5	
	55 その他	33 100.0	20 60.6	13 39.4	
規 模	小規模（1～4人）	76 100.0	39 51.3	37 48.7	
	中規模（5～99人）	86 100.0	71 82.6	15 17.4	
	大規模（100人以上）	10 100.0	10 100.0	- -	
従 業 員 数	1～2人	41 100.0	15 36.6	26 63.4	
	3～4人	35 100.0	24 68.6	11 31.4	
	5～9人	43 100.0	32 74.4	11 25.6	
	10～19人	23 100.0	19 82.6	4 17.4	
	20～29人	11 100.0	11 100.0	- -	
	30～49人	6 100.0	6 100.0	- -	
	50～99人	3 100.0	3 100.0	- -	
	100～199人	4 100.0	4 100.0	- -	
	200～299人	1 100.0	1 100.0	- -	
	300～499人	2 100.0	2 100.0	- -	
	500人以上	3 100.0	3 100.0	- -	
	地 域	県北地域	31 100.0	17 54.8	14 45.2
県央地域		78 100.0	59 75.6	19 24.4	
県南地域		63 100.0	44 69.8	19 30.2	
地 区	那須地区	13 100.0	6 46.2	7 53.8	
	日光地区	11 100.0	5 45.5	6 54.5	
	塩谷地区	3 100.0	3 100.0	- -	
	南那須地区	4 100.0	3 75.0	1 25.0	
	宇都宮地区	63 100.0	49 77.8	14 22.2	
	鹿沼地区	8 100.0	4 50.0	4 50.0	
	芳賀地区	7 100.0	6 85.7	1 14.3	
	小山地区	24 100.0	16 66.7	8 33.3	
	栃木地区	9 100.0	8 88.9	1 11.1	
	両毛地区	30 100.0	20 66.7	10 33.3	
	市 郡	市部	158 100.0	112 70.9	46 29.1
		町村部	14 100.0	8 57.1	6 42.9

表一卸. 25 単位：店、%

(14) 顧客について			
有効回答数	個人が半数以上	個人と法人が半々程度	法人が半分以上
174 100.0	31 17.8	33 19.0	110 63.2
1 100.0	- -	- -	1 100.0
8 100.0	3 37.5	- -	5 62.5
34 100.0	11 32.4	8 23.5	15 44.1
49 100.0	3 6.1	13 26.5	33 67.3
47 100.0	4 8.5	5 10.6	38 80.9
35 100.0	10 28.6	7 20.0	18 51.4
79 100.0	20 25.3	16 20.3	43 54.4
85 100.0	10 11.8	17 20.0	58 68.2
10 100.0	1 10.0	- -	9 90.0
42 100.0	13 31.0	7 16.7	22 52.4
37 100.0	7 18.9	9 24.3	21 56.8
41 100.0	7 17.1	9 22.0	25 61.0
23 100.0	2 8.7	1 4.3	20 87.0
12 100.0	- -	5 41.7	7 58.3
6 100.0	- -	2 33.3	4 66.7
3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7
4 100.0	- -	- -	4 100.0
1 100.0	- -	- -	1 100.0
2 100.0	- -	- -	2 100.0
3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7
30 100.0	4 13.3	10 33.3	16 53.3
80 100.0	18 22.5	14 17.5	48 60.0
64 100.0	9 14.1	9 14.1	46 71.9
12 100.0	2 16.7	4 33.3	6 50.0
11 100.0	- -	3 27.3	8 72.7
3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3
4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
65 100.0	15 23.1	11 16.9	39 60.0
8 100.0	1 12.5	2 25.0	5 62.5
7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1
24 100.0	2 8.3	5 20.8	17 70.8
9 100.0	- -	1 11.1	8 88.9
31 100.0	7 22.6	3 9.7	21 67.7
160 100.0	27 16.9	29 18.1	104 65.0
14 100.0	4 28.6	4 28.6	6 42.9

表-卸. 26

(15) 顧客タイプ

単位：店、%

	有効回答数	主婦	仕事を持つ男性	仕事を持つ女性	高齢者	若者・学生	観光客	家族連れ	その他
全体	82	20 24.4	46 56.1	17 20.7	20 24.4	5 6.1	7 8.5	9 11.0	16 19.5
業種	50 各種商品	1 -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	51 繊維・衣服等	5 40.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -	- -
	52 飲食品	19 31.6	6 31.6	6 31.6	6 31.6	9 47.4	2 10.5	5 26.3	3 15.8
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	20 25.0	5 25.0	14 70.0	2 10.0	3 15.0	- -	- -	2 10.0
	54 機械器具	17 17.6	3 17.6	14 82.4	1 5.9	5 29.4	2 11.8	1 5.9	3 17.6
	55 その他	20 20.0	4 20.0	9 45.0	5 25.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0
規模	小規模（1～4人）	43 18.6	8 65.1	28 18.6	8 32.6	14 7.0	3 4.7	2 11.6	5 14.0
	中規模（5～99人）	36 33.3	12 44.4	16 44.4	8 22.2	6 16.7	2 5.6	5 13.9	4 11.1
	大規模（100人以上）	3 -	- 66.7	2 33.3	1 -	- -	- -	- -	- 33.3
従業員数	1～2人	23 13.0	3 47.8	11 21.7	5 30.4	7 8.7	2 4.3	1 8.7	2 17.4
	3～4人	20 25.0	5 85.0	17 15.0	3 35.0	7 5.0	1 5.0	1 15.0	3 10.0
	5～9人	18 50.0	9 61.1	11 33.3	6 16.7	3 -	- 5.6	1 11.1	2 5.6
	10～19人	8 -	- 50.0	4 12.5	1 12.5	1 -	- -	- -	- 50.0
	20～29人	6 50.0	3 -	- -	- 33.3	2 16.7	1 33.3	2 16.7	1 50.0
	30～49人	3 -	- 33.3	1 33.3	1 -	- 33.3	1 66.7	2 33.3	1 -
	50～99人	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- 100.0
	100～199人	1 -	- 100.0	1 100.0	1 -	- -	- -	- -	- -
	200～299人	1 -	- 100.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -
	300～499人	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
500人以上	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- 100.0	
地域	県北地域	20 25.0	5 55.0	11 20.0	4 35.0	7 5.0	1 25.0	5 15.0	3 5.0
	県央地域	40 27.5	11 57.5	23 27.5	11 25.0	10 7.5	3 -	- 12.5	5 22.5
	県南地域	22 18.2	4 54.5	12 9.1	2 13.6	3 4.5	1 9.1	2 4.5	1 27.3
地区	那須地区	8 -	- 87.5	7 12.5	1 12.5	1 -	- 12.5	1 12.5	1 -
	日光地区	5 60.0	3 20.0	1 40.0	2 80.0	4 -	- 60.0	3 -	- -
	塩谷地区	3 -	- 33.3	1 -	- 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	南那須地区	4 50.0	2 50.0	2 25.0	1 25.0	1 -	- -	- 25.0	1 -
	宇都宮地区	31 25.8	8 58.1	18 32.3	10 19.4	6 9.7	3 -	- 12.9	4 19.4
	鹿沼地区	4 25.0	1 25.0	1 -	- 25.0	1 -	- -	- -	- 75.0
	芳賀地区	5 40.0	2 80.0	4 20.0	1 60.0	3 -	- -	- 20.0	1 -
	小山地区	11 27.3	3 63.6	7 9.1	1 18.2	2 9.1	1 9.1	1 -	3 27.3
	栃木地区	2 -	- 100.0	2 -	- -	- -	- -	- -	- -
	両毛地区	9 11.1	1 33.3	3 11.1	1 11.1	1 -	- 11.1	1 11.1	1 33.3
市郡	市部	71 19.7	14 56.3	40 22.5	16 19.7	14 5.6	4 8.5	6 9.9	7 22.5
	町村部	11 54.5	6 54.5	6 9.1	1 54.5	6 9.1	1 9.1	1 18.2	2 -

表-卸. 27

(16) 顧客(個人)が店舗を利用する理由

単位: 店、%

	有効 回答数	値段が 安い	品質やサ ービスが よい	商品やサ ービスが 豊富	接客態 度がよい	雰囲気 がよい	店の人 と親し い(顔 なじみ)	カスト ムを扱 っている	スタン プやポ イント	接客ス キルの 提案が 得意	近くで 便利(交 通の便 がよい)	立地条 件がよ い	駐車 場があ る(駐 車場 が広い)	営業 時間 が長い	配送 時間 が短い	その他	わか らない
全 体	90	22	37	27	10	1	31	5	12	9	9	10	4	9	6	10	
		24.4	41.1	30.0	11.1	1.1	34.4	5.6	13.3	10.0	10.0	11.1	4.4	10.0	6.7	11.1	
業 種	50 各種商品	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
			-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	51 繊維・衣服等	4	-	2	3	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
			-	50.0	75.0	-	-	-	-	25.0	-	-	-	25.0	-	-	-
	52 飲食料品	22	9	12	8	2	1	10	1	1	2	1	4	-	1	-	3
			40.9	54.5	36.4	9.1	4.5	45.5	4.5	4.5	9.1	4.5	18.2	-	4.5	-	13.6
業 種	53 建築材料、鉱物・金属材料等	23	6	7	5	4	-	7	1	4	3	3	-	1	2	2	3
			26.1	30.4	21.7	17.4	-	30.4	4.3	17.4	13.0	13.0	-	4.3	8.7	8.7	13.0
	54 機械器具	21	3	8	5	4	-	7	-	3	2	2	2	2	1	2	3
			14.3	38.1	23.8	19.0	-	33.3	-	14.3	9.5	9.5	9.5	9.5	4.8	9.5	14.3
	55 その他	19	4	7	6	-	-	6	3	3	2	3	4	-	5	1	1
		21.1	36.8	31.6	-	-	31.6	15.8	15.8	10.5	15.8	21.1	-	26.3	5.3	5.3	
規 模	小規模(1~4人)	42	11	18	8	6	-	22	1	5	3	4	6	2	3	3	4
			26.2	42.9	19.0	14.3	-	52.4	2.4	11.9	7.1	9.5	14.3	4.8	7.1	7.1	9.5
	中規模(5~99人)	43	10	17	16	4	1	9	4	7	5	5	4	2	6	2	5
		23.3	39.5	37.2	9.3	2.3	20.9	9.3	16.3	11.6	11.6	9.3	4.7	14.0	4.7	11.6	
大規模(100人以上)	5	1	2	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1
		20.0	40.0	60.0	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	20.0	20.0
従 業 員 数	1~2人	21	7	8	5	4	-	9	1	1	2	2	4	-	2	2	2
			33.3	38.1	23.8	19.0	-	42.9	4.8	4.8	9.5	9.5	19.0	-	9.5	9.5	9.5
	3~4人	21	4	10	3	2	-	13	-	4	1	2	2	2	1	1	2
			19.0	47.6	14.3	9.5	-	61.9	-	19.0	4.8	9.5	9.5	9.5	4.8	4.8	9.5
	5~9人	19	4	5	6	2	-	6	3	4	4	1	1	2	2	1	2
			21.1	26.3	31.6	10.5	-	31.6	15.8	21.1	21.1	5.3	5.3	10.5	10.5	5.3	10.5
	10~19人	13	2	7	4	1	-	3	-	3	-	2	-	-	2	1	2
			15.4	53.8	30.8	7.7	-	23.1	-	23.1	-	15.4	-	-	15.4	7.7	15.4
	20~29人	7	2	3	3	1	-	-	-	1	-	1	3	-	2	-	-
			28.6	42.9	42.9	14.3	-	-	-	14.3	-	14.3	42.9	-	28.6	-	-
30~49人	3	2	1	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	
		66.7	33.3	66.7	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	33.3	
50~99人	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100~199人	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
200~299人	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
		-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
300~499人	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
地 域	県北地域	20	5	7	6	2	1	8	2	2	4	2	2	1	2	1	2
			25.0	35.0	30.0	10.0	5.0	40.0	10.0	10.0	20.0	10.0	10.0	5.0	10.0	5.0	10.0
	県央地域	44	12	18	12	7	-	12	1	5	4	2	5	1	5	3	8
		27.3	40.9	27.3	15.9	-	27.3	2.3	11.4	9.1	4.5	11.4	2.3	11.4	6.8	18.2	
県南地域	26	5	12	9	1	-	11	2	5	1	5	3	2	2	2	-	
		19.2	46.2	34.6	3.8	-	42.3	7.7	19.2	3.8	19.2	11.5	7.7	7.7	7.7	-	
地 区	那須地区	8	1	4	2	1	-	6	-	2	1	-	1	1	-	1	-
			12.5	50.0	25.0	12.5	-	75.0	-	25.0	12.5	-	12.5	12.5	-	12.5	-
	日光地区	6	3	1	1	-	-	2	2	-	2	1	1	-	1	-	1
			50.0	16.7	16.7	-	-	33.3	33.3	-	33.3	16.7	16.7	-	16.7	-	16.7
	塩谷地区	3	-	1	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
			-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-	-
	南那須地区	3	1	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
			33.3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3
	宇都宮地区	35	8	12	9	5	-	8	1	4	4	1	5	1	5	3	7
			22.9	34.3	25.7	14.3	-	22.9	2.9	11.4	11.4	2.9	14.3	2.9	14.3	8.6	20.0
鹿沼地区	4	4	2	2	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
		100.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-	
芳賀地区	5	-	4	1	2	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1	
		-	80.0	20.0	40.0	-	40.0	-	20.0	-	-	-	-	-	-	20.0	
小山地区	12	1	6	5	1	-	4	1	2	-	3	-	2	1	-	-	
		8.3	50.0	41.7	8.3	-	33.3	8.3	16.7	-	25.0	-	16.7	8.3	-	-	
栃木地区	3	-	1	1	-	-	1	-	1	-	1	1	-	1	-	-	
		-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	
両毛地区	11	4	5	3	-	-	6	1	2	1	1	2	-	-	2	-	
		36.4	45.5	27.3	-	-	54.5	9.1	18.2	9.1	9.1	18.2	-	-	18.2	-	
市 郡	市部	80	20	31	24	7	1	27	5	10	9	9	2	9	6	9	
			25.0	38.8	30.0	8.8	1.3	33.8	6.3	12.5	11.3	11.3	2.5	11.3	7.5	11.3	
町村部	10	2	6	3	3	-	4	-	2	-	-	1	2	-	-	1	
		20.0	60.0	30.0	30.0	-	40.0	-	20.0	-	-	10.0	20.0	-	-	10.0	

表一卸. 28

(17) 顧客（法人）が店舗を利用する理由

単位：店、%

	有効回答数	値段が安い	品質やサービスがよい	商品やサービスが豊富	接客態度がよい	店の人と親しい（顔なじみ）	カードを扱っている	大きな品（客用）の提案が得意（商品）	接客スキルが高い（商品）	納期が短い	その他	わからない
全体	141	34 24.1	67 47.5	49 34.8	24 17.0	33 23.4	1 0.7	42 29.8	41 29.1	11 7.8	11 7.8	
業種	50 各種商品	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
	51 繊維・衣服等	5	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	-	-
	52 飲食物品	26	7 26.9	15 57.7	13 50.0	4 15.4	9 34.6	-	7 26.9	7 26.9	2 7.7	2 7.7
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	39	10 25.6	14 35.9	9 23.1	8 20.5	11 28.2	-	14 35.9	7 17.9	3 7.7	3 7.7
	54 機械器具	41	5 12.2	18 43.9	17 41.5	8 19.5	8 19.5	-	11 26.8	15 36.6	4 9.8	4 9.8
	55 その他	29	10 34.5	17 58.6	9 31.0	3 10.3	4 13.8	1 3.4	8 27.6	10 34.5	1 3.4	2 6.9
規模	小規模（1～4人）	62	16 25.8	28 45.2	20 32.3	12 19.4	16 25.8	-	19 30.6	20 32.3	6 9.7	6 9.7
	中規模（5～99人）	71	17 23.9	35 49.3	25 35.2	11 15.5	17 23.9	1 1.4	21 29.6	20 28.2	3 4.2	4 5.6
	大規模（100人以上）	8	1 12.5	4 50.0	4 50.0	1 12.5	-	-	2 25.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5
従業員数	1～2人	30	8 26.7	10 33.3	8 26.7	7 23.3	11 36.7	-	7 23.3	9 30.0	5 16.7	3 10.0
	3～4人	32	8 25.0	18 56.3	12 37.5	5 15.6	5 15.6	-	12 37.5	11 34.4	1 3.1	3 9.4
	5～9人	34	5 14.7	11 32.4	12 35.3	5 14.7	10 29.4	1 2.9	8 23.5	10 29.4	2 5.9	2 5.9
	10～19人	21	6 28.6	13 61.9	5 23.8	5 23.8	4 19.0	-	6 28.6	6 28.6	1 4.8	1 4.8
	20～29人	9	4 44.4	6 66.7	4 44.4	1 11.1	2 22.2	-	4 44.4	3 33.3	-	-
	30～49人	4	2 50.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0
	50～99人	3	-	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-
	100～199人	3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3
	200～299人	1	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	300～499人	2	-	1 50.0	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	-	-
500人以上	2	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	
地域	県北地域	25	2 8.0	11 44.0	9 36.0	3 12.0	7 28.0	-	8 32.0	8 32.0	3 12.0	4 16.0
	県央地域	61	16 26.2	32 52.5	21 34.4	11 18.0	12 19.7	-	15 24.6	18 29.5	5 8.2	6 9.8
	県南地域	55	16 29.1	24 43.6	19 34.5	10 18.2	14 25.5	1 1.8	19 34.5	15 27.3	3 5.5	1 1.8
地区	那須地区	11	1 9.1	7 63.6	5 45.5	2 18.2	4 36.4	-	3 27.3	3 27.3	1 9.1	1 9.1
	日光地区	10	1 10.0	2 20.0	2 20.0	-	2 20.0	-	3 30.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0
	塩谷地区	3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-
	南那須地区	1	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	宇都宮地区	50	11 22.0	24 48.0	19 38.0	8 16.0	10 20.0	-	12 24.0	14 28.0	5 10.0	6 12.0
	鹿沼地区	7	4 57.1	5 71.4	1 14.3	2 28.6	2 28.6	-	1 14.3	3 42.9	-	-
	芳賀地区	4	1 25.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	1 25.0	-	-
	小山地区	22	7 31.8	10 45.5	8 36.4	2 9.1	7 31.8	-	8 36.4	5 22.7	1 4.5	1 4.5
	栃木地区	9	3 33.3	5 55.6	2 22.2	3 33.3	-	-	4 44.4	3 33.3	-	-
	両毛地区	24	6 25.0	9 37.5	9 37.5	5 20.8	7 29.2	1 4.2	7 29.2	7 29.2	2 8.3	-
市郡	市部	131	33 25.2	60 45.8	47 35.9	21 16.0	30 22.9	1 0.8	38 29.0	38 29.0	11 8.4	10 7.6
	町村部	10	1 10.0	7 70.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0	-	4 40.0	3 30.0	-	1 10.0

2. 経営全般について

表-卸. 29

(1) 経営上、特に問題となっているもの

単位：店、%

	有効回答数	取扱商品の減少・サード・低迷	仕入価格の上昇	価格競争の激化	大企業・大型店の影響	業者間競争の激化	資金不足	人件費の増加	従業員の質	従業員の確保	後継者育成・事業承継	設備・店舗の老朽化	顧客への消費税の転嫁	その他	特にない	
全体	172	33 19.2	53 30.8	85 49.4	23 13.4	63 36.6	19 11.0	8 4.7	8 4.7	9 5.2	22 12.8	19 11.0	2 1.2	4 2.3	26 15.1	
業種	50 各種商品	1	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	51 繊維・衣服等	8	-	2 25.0	2 25.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	-	-	1 12.5	-	-	1 12.5	3 37.5	
	52 飲料食品	34	9 26.5	13 38.2	17 50.0	10 29.4	11 32.4	7 20.6	2 5.9	1 2.9	1 2.9	2 5.9	7 20.6	-	1 2.9	1 2.9
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	49	8 16.3	19 38.8	19 38.8	1 2.0	19 38.8	5 10.2	2 4.1	3 6.1	1 2.0	10 20.4	5 10.2	1 2.0	2 4.1	8 16.3
	54 機械器具	45	9 20.0	10 22.2	30 66.7	4 8.9	22 48.9	2 4.4	4 8.9	4 8.9	5 11.1	3 6.7	1 2.2	-	-	6 13.3
	55 その他	35	7 20.0	9 25.7	16 45.7	5 14.3	8 22.9	4 11.4	-	-	2 5.7	3 8.6	6 17.1	1 2.9	-	8 22.9
規模	小規模（1～4人）	76	18 23.7	19 25.0	31 40.8	16 21.1	23 30.3	12 15.8	2 2.6	-	1 1.3	11 14.5	9 11.8	1 1.3	4 5.3	14 18.4
	中規模（5～99人）	86	13 15.1	32 37.2	50 58.1	7 8.1	35 40.7	7 8.1	5 5.8	7 8.1	6 7.0	11 12.8	9 10.5	1 1.2	-	9 10.5
	大規模（100人以上）	10	2 20.0	2 20.0	4 40.0	-	5 50.0	-	1 10.0	1 10.0	2 20.0	-	1 10.0	-	-	3 30.0
従業員数	1～2人	42	13 31.0	9 21.4	15 35.7	8 19.0	10 23.8	8 19.0	-	-	-	7 16.7	7 16.7	-	4 9.5	7 16.7
	3～4人	34	5 14.7	10 29.4	16 47.1	8 23.5	13 38.2	4 11.8	2 5.9	-	1 2.9	4 11.8	2 5.9	1 2.9	-	7 20.6
	5～9人	42	5 11.9	16 38.1	25 59.5	5 11.9	18 42.9	5 11.9	1 2.4	3 7.1	2 4.8	5 11.9	2 4.8	-	-	5 11.9
	10～19人	23	3 13.0	7 30.4	13 56.5	1 4.3	11 47.8	1 4.3	1 4.3	2 8.7	1 4.3	5 21.7	3 13.0	-	-	3 13.0
	20～29人	12	3 25.0	5 41.7	7 58.3	-	3 25.0	1 8.3	2 16.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	-	-
	30～49人	6	-	4 66.7	4 66.7	1 16.7	2 33.3	-	-	-	-	-	1 16.7	-	-	1 16.7
	50～99人	3	2 66.7	-	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-
	100～199人	4	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	2 50.0	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-	-	1 25.0
	200～299人	1	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	300～499人	2	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0
500人以上	3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	
地域	県北地域	30	4 13.3	11 36.7	16 53.3	9 30.0	8 26.7	4 13.3	1 3.3	2 6.7	1 3.3	3 10.0	4 13.3	-	-	4 13.3
	県央地域	79	16 20.3	25 31.6	41 51.9	9 11.4	32 40.5	8 10.1	5 6.3	3 3.8	6 7.6	12 15.2	11 13.9	2 2.5	3 3.8	8 10.1
	県南地域	63	13 20.6	17 27.0	28 44.4	5 7.9	23 36.5	7 11.1	3 4.8	3 4.8	2 3.2	7 11.1	4 6.3	-	1 1.6	14 22.2
地区	那須地区	12	1 8.3	5 41.7	8 66.7	5 41.7	3 25.0	2 16.7	1 8.3	-	1 8.3	1 8.3	-	-	-	1 8.3
	日光地区	11	2 18.2	4 36.4	6 54.5	3 27.3	3 27.3	2 18.2	-	1 9.1	-	1 9.1	2 18.2	-	-	2 18.2
	塩谷地区	3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	1 33.3
	南那須地区	4	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	-	-	1 25.0	-	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	65	14 21.5	19 29.2	34 52.3	7 10.8	26 40.0	5 7.7	5 7.7	2 3.1	5 7.7	12 18.5	9 13.8	1 1.5	2 3.1	7 10.8
	鹿沼地区	8	1 12.5	4 50.0	6 75.0	1 12.5	4 50.0	2 25.0	-	-	1 12.5	-	1 12.5	-	-	1 12.5
	芳賀地区	6	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	-	-	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7
	小山地区	24	5 20.8	8 33.3	12 50.0	1 4.2	8 33.3	2 8.3	1 4.2	2 8.3	2 8.3	1 4.2	2 8.3	-	-	4 16.7
	栃木地区	9	1 11.1	2 22.2	4 44.4	1 11.1	5 55.6	-	1 11.1	1 11.1	-	2 22.2	-	-	-	-
	両毛地区	30	7 23.3	7 23.3	12 40.0	3 10.0	10 33.3	5 16.7	-	-	-	4 13.3	2 6.7	-	1 3.3	10 33.3
市郡	市部	159	29 18.2	48 30.2	81 50.9	21 13.2	58 36.5	17 10.7	7 4.4	8 5.0	8 5.0	21 13.2	18 11.3	2 1.3	4 2.5	25 15.7
	町村部	13	4 30.8	5 38.5	4 30.8	2 15.4	5 38.5	2 15.4	1 7.7	-	1 7.7	1 7.7	1 7.7	-	-	1 7.7

表-卸. 30

(2) 経営上の問題に対し、既に実施している対応策

	有効 回答数	争 価格 の 低 廉 化 (価 格 競 争 力)	取 扱 商 品 の 差 別 化	品 揃 え の 充 実	人 材 の 確 保 ・ 育 成	後 継 者 の 育 成 ・ 確 保	接 客 態 度 ・ 接 客 ス キ ル の 改 善	人 員 削 除	活 用 ア ル バ イ ト ・ パ ー ト の	派 遣 ・ 契 約 社 員 の 活 用	資 金 調 達 (新 規 借 入 ・ 増 資 等)	
全 体	139	42 30.2	47 33.8	25 18.0	21 15.1	11 7.9	7 5.0	11 7.9	7 5.0	3 2.2	12 8.6	
業 種	50 各種商品	1 100.0	1 100.0	1 -	1 -	1 -	1 -	1 -	1 -	1 -	1 -	
	51 繊維・衣服等	4 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	
	52 飲食品	31 32.3	10 31.3	13 41.9	8 25.8	2 6.5	1 3.2	1 3.2	2 6.5	2 6.5	2 6.5	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	41 19.5	8 24.4	10 24.4	4 9.8	5 12.2	4 9.8	3 7.3	4 9.8	1 2.4	2 4.9	5 12.2
	54 機械器具	38 39.5	15 39.5	15 39.5	10 26.3	9 23.7	2 5.3	1 2.6	3 7.9	3 7.9	3 7.9	3 7.9
	55 その他	24 29.2	7 29.2	7 29.2	2 8.3	4 16.7	3 12.5	2 8.3	1 4.2	1 4.2	1 4.2	2 8.3
	規 模	小規模（1～4人）	56 30.4	17 32.1	18 32.1	9 16.1	1 1.8	3 5.4	2 3.6	8 14.3	1 1.8	5 8.9
中規模（5～99人）		76 31.6	24 34.2	26 34.2	14 18.4	16 21.1	8 10.5	5 6.6	3 3.9	6 7.9	2 2.6	7 9.2
大規模（100人以上）		7 14.3	1 14.3	3 42.9	2 28.6	4 57.1	4 -	4 -	4 -	4 -	4 14.3	4 -
従 業 員 数	1～2人	29 24.1	7 24.1	6 20.7	4 13.8	-	-	2 6.9	5 17.2	-	2 6.9	
	3～4人	27 37.0	10 37.0	12 44.4	5 18.5	1 3.7	3 11.1	-	3 11.1	1 3.7	3 11.1	
	5～9人	36 36.1	13 36.1	11 30.6	5 13.9	8 22.2	5 13.9	1 2.8	3 8.3	1 2.8	3 8.3	
	10～19人	20 35.0	7 35.0	9 45.0	6 30.0	2 10.0	1 5.0	3 15.0	-	3 15.0	1 5.0	3 15.0
	20～29人	12 8.3	1 8.3	4 33.3	1 8.3	3 25.0	2 16.7	-	-	2 16.7	-	1 8.3
	30～49人	5 40.0	2 40.0	2 40.0	-	1 20.0	-	-	-	-	-	-
	50～99人	3 33.3	1 33.3	-	2 66.7	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-	-
	100～199人	3 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	-
	200～299人	1 -	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	300～499人	1 -	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	500人以上	2 -	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-
地 域	東北地域	26 30.8	8 30.8	11 42.3	2 7.7	5 19.2	1 3.8	1 3.8	2 7.7	2 7.7	1 3.8	1 3.8
	関東地域	64 29.7	19 29.7	19 29.7	16 25.0	13 20.3	5 7.8	2 3.1	6 9.4	4 6.3	1 1.6	4 6.3
	関東地域	49 30.6	15 30.6	17 34.7	7 14.3	3 6.1	5 10.2	4 8.2	3 6.1	1 2.0	1 2.0	7 14.3
地 区	那須地区	11 45.5	5 45.5	5 45.5	2 18.2	2 18.2	1 9.1	-	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1
	日光地区	9 11.1	1 11.1	4 44.4	-	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	-	-	-
	塩谷地区	2 -	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-
	南那須地区	4 50.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	52 28.8	15 28.8	17 32.7	15 28.8	9 17.3	5 9.6	2 3.8	6 11.5	3 5.8	1 1.9	2 3.8
	鹿沼地区	8 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	-	-	-	1 12.5	-	1 12.5
	芳賀地区	4 50.0	2 50.0	1 25.0	-	2 50.0	-	-	-	-	-	1 25.0
	小山地区	20 25.0	5 25.0	7 35.0	5 25.0	-	2 10.0	-	2 10.0	-	-	1 5.0
	栃木地区	9 11.1	1 11.1	4 44.4	1 11.1	1 11.1	-	2 22.2	-	-	1 11.1	3 33.3
	両毛地区	20 45.0	9 45.0	6 30.0	1 5.0	2 10.0	3 15.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	-	3 15.0
	市 郡	市部	128 31.3	40 31.3	43 33.6	24 18.8	18 14.1	10 7.8	7 5.5	9 7.0	7 5.5	3 2.3
町村部		11 18.2	2 18.2	4 36.4	1 9.1	3 27.3	1 9.1	-	2 18.2	-	-	-

表-卸. 30

(2) 経営上の問題に対し、既実施している対応策

単位：店、%

	顧客の把握 (法人含む) ニーズ	顧客の強化 (法人含む) 管理	販売促進 (P R、D M等) ネットカード、ポイ	新規販売先の開拓	仕入先の変更	設備・店舗への投資	事業の多角化・新事業の展開	情報通信技術の導入・活用	業務・資本提携	業務縮小(廃業)	その他	
全体	21 15.1	12 8.6	8 5.8	49 35.3	19 13.7	3 2.2	6 4.3	9 6.5	1 0.7	15 10.8	2 1.4	
業種	50 各種商品	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	51 繊維・衣服等	1 25.0	-	-	3 75.0	-	-	-	-	1 25.0	-	
	52 飲食品	2 6.5	-	2 6.5	14 45.2	7 22.6	1 3.2	-	3 9.7	1 3.2	6 19.4	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	8 19.5	6 14.6	3 7.3	13 31.7	3 7.3	-	4 9.8	2 4.9	-	3 7.3	1 2.4
	54 機械器具	6 15.8	4 10.5	1 2.6	13 34.2	4 10.5	-	1 2.6	3 7.9	-	2 5.3	-
	55 その他	3 12.5	2 8.3	2 8.3	6 25.0	5 20.8	2 8.3	1 4.2	1 4.2	-	3 12.5	1 4.2
	規模	小規模(1~4人)	7 12.5	4 7.1	3 5.4	15 26.8	9 16.1	-	3 5.4	4 7.1	-	15 26.8
中規模(5~99人)		14 18.4	6 7.9	5 6.6	33 43.4	9 11.8	2 2.6	3 3.9	5 6.6	1 1.3	-	1 1.3
大規模(100人以上)		-	2 28.6	-	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-	-	-	-	-
従業員数	1~2人	3 10.3	1 3.4	1 3.4	6 20.7	3 10.3	-	1 3.4	2 6.9	-	11 37.9	1 3.4
	3~4人	4 14.8	3 11.1	2 7.4	9 33.3	6 22.2	-	2 7.4	2 7.4	-	4 14.8	-
	5~9人	6 16.7	2 5.6	3 8.3	16 44.4	4 11.1	1 2.8	2 5.6	3 8.3	-	-	1 2.8
	10~19人	3 15.0	3 15.0	-	8 40.0	2 10.0	-	-	-	-	-	-
	20~29人	3 25.0	1 8.3	1 8.3	6 50.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	-	-
	30~49人	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	-	-
	50~99人	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-
	100~199人	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-
	200~299人	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300~499人	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
500人以上	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	
地域	県北地域	4 15.4	2 7.7	1 3.8	9 34.6	4 15.4	1 3.8	-	3 11.5	-	2 7.7	-
	県央地域	9 14.1	6 9.4	2 3.1	20 31.3	8 12.5	1 1.6	4 6.3	4 6.3	-	7 10.9	2 3.1
	県南地域	8 16.3	4 8.2	5 10.2	20 40.8	7 14.3	1 2.0	2 4.1	2 4.1	1 2.0	6 12.2	-
地区	那須地区	3 27.3	1 9.1	-	4 36.4	-	-	-	2 18.2	-	-	-
	日光地区	1 11.1	-	-	3 33.3	3 33.3	1 11.1	-	1 11.1	-	2 22.2	-
	塩谷地区	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
	南那須地区	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	7 13.5	5 9.6	1 1.9	16 30.8	5 9.6	1 1.9	2 3.8	4 7.7	-	6 11.5	2 3.8
	鹿沼地区	2 25.0	-	1 12.5	4 50.0	2 25.0	-	1 12.5	-	-	1 12.5	-
	芳賀地区	-	1 25.0	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-	-
	小山地区	3 15.0	1 5.0	2 10.0	8 40.0	5 25.0	1 5.0	2 10.0	-	-	1 5.0	-
	栃木地区	1 11.1	1 11.1	-	3 33.3	1 11.1	-	-	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-
	両毛地区	4 20.0	2 10.0	3 15.0	9 45.0	1 5.0	-	-	-	-	4 20.0	-
市郡	市部	19 14.8	11 8.6	8 6.3	45 35.2	17 13.3	3 2.3	6 4.7	8 6.3	1 0.8	14 10.9	2 1.6
	町村部	2 18.2	1 9.1	-	4 36.4	2 18.2	-	-	1 9.1	-	1 9.1	-

表一卸. 31

(3) 今後実施していくことが必要なもの

	有効回答数	争価格の低廉化（価格競争力）	取扱商品の差別化	品揃えの充実	人材の確保・育成	後継者の育成・確保	接客態度・接客スキルの改善	人員削減	活用アルバイト・パートの	派遣・契約社員の活用	増資調達（新規借入・資金調達等）	
全体	138	39 28.3	38 27.5	21 15.2	37 26.8	12 8.7	7 5.1	3 2.2	6 4.3	-	12 8.7	
業種	50 各種商品	1 100.0	1 100.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	51 繊維・衣服等	3	-	1 33.3	-	2 66.7	1 33.3	-	1 33.3	-	-	
	52 飲食料品	30	10 33.3	9 30.0	11 36.7	6 20.0	2 6.7	3 10.0	-	3 10.0	5 16.7	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	40	9 22.5	13 32.5	2 5.0	12 30.0	3 7.5	-	-	-	5 12.5	
	54 機械器具	38	10 26.3	8 21.1	7 18.4	13 34.2	2 5.3	2 5.3	2 5.3	2 5.3	-	
	55 その他	26	9 34.6	6 23.1	1 3.8	4 15.4	4 15.4	2 7.7	1 3.8	-	-	2 7.7
	規模	小規模（1～4人）	57	21 36.8	18 31.6	6 10.5	8 14.0	3 5.3	2 3.5	1 1.8	1 1.8	5 8.8
中規模（5～99人）		74	17 23.0	18 24.3	13 17.6	27 36.5	8 10.8	5 6.8	2 2.7	5 6.8	7 9.5	
大規模（100人以上）		7	1 14.3	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-	-	-	-	
従業員数	1～2人	29	7 24.1	9 31.0	3 10.3	1 3.4	1 3.4	1 3.4	1 3.4	-	1 3.4	
	3～4人	28	14 50.0	9 32.1	3 10.7	7 25.0	2 7.1	1 3.6	-	1 3.6	4 14.3	
	5～9人	35	11 31.4	8 22.9	5 14.3	13 37.1	5 14.3	2 5.7	1 2.9	3 8.6	5 14.3	
	10～19人	19	3 15.8	7 36.8	2 10.5	8 42.1	-	2 10.5	-	1 5.3	-	
	20～29人	12	2 16.7	1 8.3	2 16.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	
	30～49人	5	-	2 40.0	2 40.0	3 60.0	-	-	-	-	1 20.0	
	50～99人	3	1 33.3	-	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	
	100～199人	3	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	
	200～299人	1	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	
	300～499人	1	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
500人以上	2	-	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-		
地域	県北地域	25	11 44.0	10 40.0	7 28.0	7 28.0	3 12.0	2 8.0	-	1 4.0	1 4.0	
	県央地域	65	13 20.0	16 24.6	11 16.9	16 24.6	5 7.7	3 4.6	3 4.6	3 4.6	4 6.2	
	県南地域	48	15 31.3	12 25.0	3 6.3	14 29.2	4 8.3	2 4.2	-	2 4.2	7 14.6	
地区	那須地区	11	7 63.6	5 45.5	1 9.1	2 18.2	2 18.2	2 18.2	-	1 9.1	-	
	日光地区	8	2 25.0	2 25.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-	1 12.5	
	塩谷地区	2	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	
	南那須地区	4	2 50.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	-	
	宇都宮地区	53	10 18.9	13 24.5	11 20.8	12 22.6	5 9.4	1 1.9	3 5.7	3 5.7	3 5.7	
	鹿沼地区	8	2 25.0	2 25.0	-	1 12.5	-	2 25.0	-	-	-	
	芳賀地区	4	1 25.0	1 25.0	-	3 75.0	-	-	-	-	1 25.0	
	小山地区	20	6 30.0	7 35.0	1 5.0	6 30.0	2 10.0	1 5.0	-	2 10.0	2 10.0	
	栃木地区	9	1 11.1	2 22.2	1 11.1	4 44.4	-	-	-	-	-	
	両毛地区	19	8 42.1	3 15.8	1 5.3	4 21.1	2 10.5	1 5.3	-	-	5 26.3	
	市郡	市部	127	37 29.1	35 27.6	20 15.7	36 28.3	10 7.9	6 4.7	3 2.4	5 3.9	11 8.7
町村部		11	2 18.2	3 27.3	1 9.1	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	-	1 9.1	

表一節. 31

(3) 今後実施していくことが必要なもの

単位：店、%

	顧客の把握	顧客の強化（法人含む）	販売促進（PR、DM等）	新規販売先の開拓	仕入先の変更	設備・店舗への投資	事業の多角化・新事業の展開	活用情報通信技術の導入	業務・資本提携	業務縮小（廃業）	その他
全体	20 14.5	14 10.1	7 5.1	47 34.1	9 6.5	8 5.8	20 14.5	8 5.8	2 1.4	16 11.6	1 0.7
業種	50 各種商品	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	51 繊維・衣服等	1 33.3	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-
	52 飲食品	1 3.3	1 3.3	3 10.0	10 33.3	1 3.3	2 6.7	5 16.7	2 6.7	-	4 13.3
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	7 17.5	6 15.0	3 7.5	13 32.5	6 15.0	4 10.0	9 22.5	3 7.5	-	2 5.0
	54 機械器具	9 23.7	4 10.5	1 2.6	13 34.2	1 2.6	-	5 13.2	1 2.6	1 2.6	4 10.5
	55 その他	1 3.8	3 11.5	-	10 38.5	1 3.8	2 7.7	-	2 7.7	1 3.8	6 23.1
	規模	小規模（1～4人）	7 12.3	5 8.8	4 7.0	15 26.3	7 12.3	-	8 14.0	5 8.8	-
中規模（5～99人）		13 17.6	9 12.2	3 4.1	28 37.8	2 2.7	8 10.8	10 13.5	3 4.1	1 1.4	1 1.4
大規模（100人以上）		-	-	-	4 57.1	-	-	2 28.6	-	1 14.3	-
従業員数	1～2人	4 13.8	2 6.9	2 6.9	6 20.7	4 13.8	-	5 17.2	3 10.3	-	11 37.9
	3～4人	3 10.7	3 10.7	2 7.1	9 32.1	3 10.7	-	3 10.7	2 7.1	-	4 14.3
	5～9人	8 22.9	1 2.9	1 2.9	10 28.6	1 2.9	3 8.6	5 14.3	2 5.7	-	1 2.9
	10～19人	3 15.8	4 21.1	1 5.3	10 52.6	1 5.3	2 10.5	2 10.5	-	1 5.3	-
	20～29人	1 8.3	3 25.0	1 8.3	5 41.7	-	3 25.0	3 25.0	1 8.3	-	-
	30～49人	1 20.0	-	-	2 40.0	-	-	-	-	-	-
	50～99人	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-
	100～199人	-	-	-	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300～499人	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-
500人以上	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	
地域	県北地域	2 8.0	1 4.0	-	7 28.0	2 8.0	3 12.0	3 12.0	1 4.0	-	2 8.0
	県央地域	8 12.3	8 12.3	4 6.2	23 35.4	4 6.2	4 6.2	9 13.8	4 6.2	1.5	11 16.9
	県南地域	10 20.8	5 10.4	3 6.3	17 35.4	3 6.3	1 2.1	8 16.7	3 6.3	1 2.1	3 6.3
地区	那須地区	2 18.2	-	-	4 36.4	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	-	-
	日光地区	-	1 12.5	-	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-	-	1 12.5
	塩谷地区	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-
	南那須地区	-	-	-	-	-	-	1 25.0	-	-	1 25.0
	宇都宮地区	5 9.4	6 11.3	1 1.9	21 39.6	2 3.8	3 5.7	7 13.2	4 7.5	1 1.9	10 18.9
	鹿沼地区	3 37.5	1 12.5	3 37.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-	-	1 12.5
	芳賀地区	-	1 25.0	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-
	小山地区	2 10.0	1 5.0	1 5.0	7 35.0	3 15.0	-	3 15.0	1 5.0	-	-
	栃木地区	4 44.4	2 22.2	-	2 22.2	-	-	2 22.2	1 11.1	-	1 11.1
	両毛地区	4 21.1	2 10.5	2 10.5	8 42.1	-	1 5.3	3 15.8	1 5.3	1 5.3	2 10.5
市郡	市部	18 14.2	13 10.2	6 4.7	45 35.4	9 7.1	6 4.7	17 13.4	6 4.7	2 1.6	14 11.0
	町村部	2 18.2	1 9.1	1 9.1	2 18.2	-	2 18.2	3 27.3	2 18.2	-	2 18.2

表一卸. 32

(4) ①事業所・店舗の設備投資の直近の時期・予定

単位：店、%

	有効回答数	過去3年以内に実施した	今後3年以内に実施予定	今後3年より先に実施予定	これまでも行っており、今後予定もない	わからない	
全体	172 100.0	34 19.8	14 8.1	12 7.0	62 36.0	50 29.1	
業種	50 各種商品	1 100.0	-	-	-	1 100.0	
	51 繊維・衣服等	8 100.0	2 25.0	1 12.5	-	4 12.5	
	52 飲食物品	35 100.0	8 22.9	2 5.7	2 5.7	12 34.3	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	47 100.0	11 23.4	4 8.5	1 2.1	17 36.2	
	54 機械器具	47 100.0	8 17.0	4 8.5	7 14.9	16 34.0	
	55 その他	34 100.0	5 14.7	3 8.8	2 5.9	13 38.2	
	11	11 100.0	4 36.4	2 18.2	1 9.1	3 27.3	
規模	小規模（1～4人）	76 100.0	6 7.9	2 2.6	4 5.3	45 59.2	
	中規模（5～99人）	86 100.0	23 26.7	11 12.8	7 8.1	17 19.8	
	大規模（100人以上）	10 100.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0	-	
従業員数	1～2人	40 100.0	1 2.5	1 2.5	-	29 72.5	
	3～4人	36 100.0	5 13.9	1 2.8	4 11.1	16 44.4	
	5～9人	43 100.0	9 20.9	4 9.3	3 7.0	13 30.2	
	10～19人	22 100.0	9 40.9	2 9.1	3 13.6	4 18.2	
	20～29人	12 100.0	3 25.0	4 33.3	-	5 41.7	
	30～49人	6 100.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	
	50～99人	3 100.0	1 33.3	-	-	2 66.7	
	100～199人	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	
	200～299人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	
	300～499人	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	
	500人以上	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3	
	地域	県北地域	30 100.0	7 23.3	2 6.7	3 10.0	9 30.0
		県央地域	79 100.0	14 17.7	8 10.1	4 5.1	27 34.2
県南地域		63 100.0	13 20.6	4 6.3	5 7.9	26 41.3	
地区	那須地区	12 100.0	3 25.0	1 8.3	-	4 33.3	
	日光地区	11 100.0	2 18.2	1 9.1	1 9.1	3 27.3	
	塩谷地区	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	
	南那須地区	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	
	宇都宮地区	64 100.0	11 17.2	5 7.8	3 4.7	23 35.9	
	鹿沼地区	8 100.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	
	芳賀地区	7 100.0	1 14.3	2 28.6	-	2 28.6	
	小山地区	24 100.0	5 20.8	4 16.7	2 8.3	10 41.7	
	栃木地区	9 100.0	4 44.4	-	-	2 22.2	
	両毛地区	30 100.0	4 13.3	-	3 10.0	14 46.7	
	市郡	市部	158 100.0	30 19.0	14 8.9	10 6.3	59 37.3
町村部		14 100.0	4 28.6	-	2 14.3	3 21.4	

表一卸. 33

単位：店、%

(4) ②設備投資を行わない理由

有効回答数	事業継業者が実施が不透	後継者が実施が不透	のり	今	資金不足	見込み	その他
61 100.0	16 26.2	16 26.2	7 11.5	12 19.7	10 16.4		
-	-	-	-	-	-	-	-
4 100.0	2 50.0	-	-	1 25.0	1 25.0		
12 100.0	5 41.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	2 16.7		
16 100.0	1 6.3	10 62.5	1 6.3	3 18.8	1 6.3		
16 100.0	3 18.8	2 12.5	1 6.3	6 37.5	4 25.0		
13 100.0	5 38.5	2 15.4	3 23.1	1 7.7	2 15.4		
44 100.0	16 36.4	11 25.0	6 13.6	5 11.4	6 13.6		
17 100.0	-	5 29.4	1 5.9	7 41.2	4 23.5		
-	-	-	-	-	-	-	-
28 100.0	14 50.0	7 25.0	2 7.1	2 7.1	3 10.7		
16 100.0	2 12.5	4 25.0	4 25.0	3 18.8	3 18.8		
13 100.0	-	4 30.8	1 7.7	6 46.2	2 15.4		
4 100.0	-	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0		
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
9 100.0	3 33.3	3 33.3	-	2 22.2	1 11.1		
27 100.0	7 25.9	6 22.2	5 18.5	7 25.9	2 7.4		
25 100.0	6 24.0	7 28.0	2 8.0	3 12.0	7 28.0		
4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	-		
3 100.0	2 66.7	-	-	-	1 33.3		
1 100.0	-	-	-	-	100.0		
1 100.0	-	1 100.0	-	-	-		
23 100.0	7 30.4	5 21.7	4 17.4	5 21.7	2 8.7		
2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-		
2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-		
10 100.0	-	2 20.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0		
2 100.0	-	2 100.0	-	-	-		
13 100.0	6 46.2	3 23.1	-	1 7.7	3 23.1		
58 100.0	16 27.6	14 24.1	6 10.3	12 20.7	10 17.2		
3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-	-		

表-卸. 34

(5) ①事業所・店舗の5年後の業況見通し

単位：店、%

	有効 回答 数	好 転	やや 好 転	不 変	やや 悪 化	悪 化	
全 体	169 100.0	5 3.0	32 18.9	44 26.0	57 33.7	31 18.3	
業 種	50 各種商品	1 100.0	-	-	1 100.0	-	
	51 繊維・衣服等	7 100.0	-	2 28.6	1 14.3	2 28.6	
	52 飲食料品	35 100.0	2 5.7	3 8.6	8 22.9	13 37.1	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	46 100.0	1 2.2	10 21.7	8 17.4	19 41.3	
	54 機械器具	45 100.0	1 2.2	10 22.2	16 35.6	12 26.7	
	55 その他	35 100.0	1 2.9	7 20.0	10 28.6	11 31.4	
規 模	小規模（1～4人）	76 100.0	-	8 10.5	17 22.4	28 36.8	
	中規模（5～99人）	84 100.0	4 4.8	24 28.6	23 27.4	25 29.8	
	大規模（100人以上）	9 100.0	1 11.1	-	4 44.4	4 44.4	
従 業 員 数	1～2人	41 100.0	-	3 7.3	10 24.4	12 29.3	
	3～4人	35 100.0	-	5 14.3	7 20.0	16 45.7	
	5～9人	43 100.0	-	14 32.6	11 25.6	14 32.6	
	10～19人	21 100.0	1 4.8	6 28.6	7 33.3	6 28.6	
	20～29人	12 100.0	1 8.3	3 25.0	3 25.0	3 25.0	
	30～49人	5 100.0	2 40.0	-	-	2 40.0	
	50～99人	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	
	100～199人	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	
	200～299人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	
	300～499人	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	
	500人以上	3 100.0	-	-	-	3 100.0	
	地 域	県北地域	29 100.0	2 6.9	3 10.3	7 24.1	12 41.4
県央地域		79 100.0	-	15 19.0	22 27.8	26 32.9	
県南地域		61 100.0	3 4.9	14 23.0	15 24.6	19 31.1	
地 区	那須地区	12 100.0	1 8.3	2 16.7	1 8.3	5 41.7	
	日光地区	10 100.0	-	1 10.0	2 20.0	5 50.0	
	塩谷地区	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	
	南那須地区	4 100.0	-	-	2 50.0	2 50.0	
	宇都宮地区	64 100.0	-	11 17.2	19 29.7	20 31.3	
	鹿沼地区	8 100.0	-	4 50.0	1 12.5	2 25.0	
	芳賀地区	7 100.0	-	-	2 28.6	4 57.1	
	小山地区	24 100.0	2 8.3	6 25.0	6 25.0	7 29.2	
	栃木地区	9 100.0	-	2 22.2	1 11.1	4 44.4	
	両毛地区	28 100.0	1 3.6	6 21.4	8 28.6	8 28.6	
	市 郡	市部	154 100.0	4 2.6	32 20.8	39 25.3	49 31.8
		町村部	15 100.0	1 6.7	-	5 33.3	8 53.3

表-卸. 35

(5) ②業界の5年後の業況見通し

単位：店、%

	有効 回答 数	好 転	やや 好 転	不 変	やや 悪 化	悪 化	
全 体	163 100.0	4 2.5	22 13.5	46 28.2	59 36.2	32 19.6	
業 種	50 各種商品	1 100.0	-	-	-	1 100.0	
	51 繊維・衣服等	7 100.0	-	-	2 28.6	4 57.1	
	52 飲食料品	32 100.0	1 3.1	1 3.1	8 25.0	14 43.8	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	45 100.0	3 6.7	8 17.8	8 17.8	16 35.6	
	54 機械器具	43 100.0	-	10 23.3	13 30.2	14 32.6	
	55 その他	35 100.0	-	3 8.6	15 42.9	10 28.6	
規 模	小規模（1～4人）	73 100.0	1 1.4	5 6.8	19 26.0	26 35.6	
	中規模（5～99人）	81 100.0	2 2.5	15 18.5	25 30.9	29 35.8	
	大規模（100人以上）	9 100.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	4 44.4	
従 業 員 数	1～2人	38 100.0	1 2.6	4 10.5	9 23.7	12 31.6	
	3～4人	35 100.0	-	1 2.9	10 28.6	14 40.0	
	5～9人	41 100.0	-	10 24.4	12 29.3	13 31.7	
	10～19人	20 100.0	1 5.0	3 15.0	5 25.0	9 45.0	
	20～29人	12 100.0	1 8.3	-	5 41.7	5 41.7	
	30～49人	5 100.0	-	2 40.0	-	2 40.0	
	50～99人	3 100.0	-	-	3 100.0	-	
	100～199人	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	
	200～299人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	
	300～499人	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	
	500人以上	3 100.0	-	-	-	3 66.7	
	地 域	県北地域	29 100.0	1 3.4	4 13.8	6 20.7	12 41.4
県央地域		76 100.0	1 1.3	8 10.5	22 28.9	30 39.5	
県南地域		58 100.0	2 3.4	10 17.2	18 31.0	17 29.3	
地 区	那須地区	12 100.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	5 41.7	
	日光地区	10 100.0	-	1 10.0	2 20.0	5 50.0	
	塩谷地区	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	
	南那須地区	4 100.0	-	-	1 25.0	2 50.0	
	宇都宮地区	61 100.0	1 1.6	5 8.2	18 29.5	24 39.3	
	鹿沼地区	8 100.0	-	3 37.5	2 25.0	3 37.5	
	芳賀地区	7 100.0	-	-	2 28.6	3 42.9	
	小山地区	23 100.0	-	5 21.7	6 26.1	8 34.8	
	栃木地区	9 100.0	1 11.1	2 22.2	1 11.1	3 33.3	
	両毛地区	26 100.0	1 3.8	3 11.5	11 42.3	6 23.1	
	市 郡	市部	148 100.0	2 1.4	22 14.9	41 27.7	53 35.8
		町村部	15 100.0	2 13.3	-	5 33.3	6 40.0

3. 人材確保について

表-卸. 36

(1) 従業員過不足の有無

単位：店、%

	有効回答数	適切である	過剰感がある	不足している	家族従業員のみ	従業員はいない		
全体	174 100.0	91 52.3	9 5.2	33 19.0	27 15.5	14 8.0		
業種	50 各種商品	1 100.0	-	-	-	1 100.0		
	51 繊維・衣服等	8 100.0	4 50.0	-	1 12.5	2 25.0	1 12.5	
	52 飲食料品	35 100.0	19 54.3	4 11.4	1 2.9	8 22.9	3 8.6	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	47 100.0	28 59.6	-	11 23.4	6 12.8	2 4.3	
	54 機械器具	48 100.0	24 50.0	2 4.2	14 29.2	5 10.4	3 6.3	
	55 その他	35 100.0	16 45.7	3 8.6	6 17.1	5 14.3	5 14.3	
規模	小規模（1～4人）	78 100.0	29 37.2	-	10 12.8	27 34.6	12 15.4	
	中規模（5～99人）	86 100.0	56 65.1	8 9.3	20 23.3	-	2 2.3	
	大規模（100人以上）	10 100.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0	-	-	
従業員数	1～2人	41 100.0	10 24.4	-	2 4.9	19 46.3	10 24.4	
	3～4人	37 100.0	19 51.4	-	8 21.6	8 21.6	2 5.4	
	5～9人	43 100.0	27 62.8	4 9.3	11 25.6	-	1 2.3	
	10～19人	22 100.0	16 72.7	3 13.6	3 13.6	-	-	
	20～29人	12 100.0	8 66.7	1 8.3	2 16.7	-	1 8.3	
	30～49人	6 100.0	4 66.7	-	2 33.3	-	-	
	50～99人	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-	
	100～199人	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	
	200～299人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	
	300～499人	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	
	500人以上	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-	
	地域	県北地域	31 100.0	14 45.2	3 9.7	4 12.9	6 19.4	4 12.9
県央地域		79 100.0	40 50.6	4 5.1	17 21.5	11 13.9	7 8.9	
県南地域		64 100.0	37 57.8	2 3.1	12 18.8	10 15.6	3 4.7	
地区	那須地区	13 100.0	8 61.5	-	-	4 30.8	1 7.7	
	日光地区	11 100.0	4 36.4	1 9.1	1 9.1	2 18.2	3 27.3	
	塩谷地区	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	
	南那須地区	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	-	
	宇都宮地区	64 100.0	33 51.6	4 6.3	13 20.3	8 12.5	6 9.4	
	鹿沼地区	8 100.0	4 50.0	-	1 12.5	3 37.5	-	
	芳賀地区	7 100.0	3 42.9	-	3 42.9	-	1 14.3	
	小山地区	25 100.0	14 56.0	-	5 20.0	5 20.0	1 4.0	
	栃木地区	9 100.0	3 33.3	1 11.1	4 44.4	1 11.1	-	
	両毛地区	30 100.0	20 66.7	1 3.3	3 10.0	4 13.3	2 6.7	
	市郡	市部	159 100.0	82 51.6	8 5.0	33 20.8	25 15.7	11 6.9
		町村部	15 100.0	9 60.0	1 6.7	-	2 13.3	3 20.0

表-卸. 37

単位：店、%

(2) 今後の従業員の増減

	有効回答数	増員	減員	現状維持	わからない		
全体	174 100.0	28 16.1	3 1.7	130 74.7	13 7.5		
業種	50 各種商品	1 100.0	-	-	1 100.0		
	51 繊維・衣服等	8 100.0	1 12.5	-	7 87.5		
	52 飲食料品	35 100.0	4 11.4	2 5.7	29 82.9		
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	47 100.0	8 17.0	-	37 78.7	2 4.3	
	54 機械器具	48 100.0	9 18.8	1 2.1	31 64.6	7 14.6	
	55 その他	35 100.0	6 17.1	-	25 71.4	4 11.4	
規模	小規模（1～4人）	78 100.0	6 7.7	1 1.3	65 83.3	6 7.7	
	中規模（5～99人）	86 100.0	21 24.4	2 2.3	56 65.1	7 8.1	
	大規模（100人以上）	10 100.0	1 10.0	-	9 90.0	-	
従業員数	1～2人	41 100.0	1 2.4	-	35 85.4	5 12.2	
	3～4人	37 100.0	5 13.5	1 2.7	30 81.1	1 2.7	
	5～9人	43 100.0	12 27.9	2 4.7	26 60.5	3 7.0	
	10～19人	22 100.0	4 18.2	-	17 77.3	1 4.5	
	20～29人	12 100.0	2 16.7	-	8 66.7	2 16.7	
	30～49人	6 100.0	2 33.3	-	3 50.0	1 16.7	
	50～99人	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	
	100～199人	4 100.0	-	-	4 100.0	-	
	200～299人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	
	300～499人	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	
	500人以上	3 100.0	-	-	3 100.0	-	
	地域	県北地域	31 100.0	4 12.9	1 3.2	23 74.2	3 9.7
県央地域		80 100.0	11 13.8	1 1.3	62 77.5	6 7.5	
県南地域		63 100.0	13 20.6	1 1.6	45 71.4	4 6.3	
地区	那須地区	13 100.0	2 15.4	-	11 84.6	-	
	日光地区	11 100.0	1 9.1	1 9.1	6 54.5	3 27.3	
	塩谷地区	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	
	南那須地区	4 100.0	-	-	4 100.0	-	
	宇都宮地区	65 100.0	9 13.8	1 1.5	49 75.4	6 9.2	
	鹿沼地区	8 100.0	2 25.0	-	6 75.0	-	
	芳賀地区	7 100.0	-	-	7 100.0	-	
	小山地区	24 100.0	6 25.0	1 4.2	15 62.5	2 8.3	
	栃木地区	9 100.0	3 33.3	-	4 44.4	2 22.2	
	両毛地区	30 100.0	4 13.3	-	26 86.7	-	
	市郡	市部	160 100.0	27 16.9	3 1.9	118 73.8	12 7.5
		町村部	14 100.0	1 7.1	-	12 85.7	1 7.1

表一節. 38

(3) 主に活用している従業員採用手段

単位：店、%

	有効 回答 数	自 社 対 応 (定 期 採 用)	ハ ロ ー ワ ー ク	求 人 広 告	人 脈 ・ 縁 故	人 材 紹 介 会 社	そ の 他
全 体	146	37 25.3	79 54.1	30 20.5	39 26.7	8 5.5	9 6.2
業 種	50 各種商品	1	-	-	-	-	1 100.0
	51 繊維・衣服等	5	1 20.0	4 80.0	-	-	-
	52 飲食品	31	6 19.4	16 51.6	11 35.5	10 32.3	-
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	39	13 33.3	19 48.7	7 17.9	14 35.9	1 2.6
	54 機械器具	41	13 31.7	26 63.4	7 17.1	6 14.6	6 14.6
	55 その他	29	4 13.8	14 48.3	5 17.2	9 31.0	1 3.4
規 模	小規模（1～4人）	54	9 16.7	16 29.6	5 9.3	22 40.7	3 5.6
	中規模（5～99人）	82	22 26.8	57 69.5	23 28.0	16 19.5	4 4.9
	大規模（100人以上）	10	6 60.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0
従 業 員 数	1～2人	22	3 13.6	6 27.3	2 9.1	9 40.9	1 4.5
	3～4人	32	6 18.8	10 31.3	3 9.4	13 40.6	2 6.3
	5～9人	39	12 30.8	25 64.1	9 23.1	10 25.6	-
	10～19人	22	4 18.2	16 72.7	3 13.6	4 18.2	1 4.5
	20～29人	12	4 33.3	9 75.0	5 41.7	1 8.3	2 16.7
	30～49人	6	1 16.7	4 66.7	4 66.7	-	-
	50～99人	3	1 33.3	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3
	100～199人	4	1 25.0	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0
	200～299人	1	1 100.0	1 100.0	-	-	-
	300～499人	2	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-
500人以上	3	3 100.0	-	-	1 33.3	-	
地 域	県北地域	28	9 32.1	16 57.1	5 17.9	4 14.3	-
	県央地域	67	20 29.9	36 53.7	14 20.9	18 26.9	6 9.0
	県南地域	51	8 15.7	27 52.9	11 21.6	17 33.3	2 3.9
地 区	那須地区	11	4 36.4	6 54.5	-	1 9.1	-
	日光地区	10	2 20.0	5 50.0	3 30.0	2 20.0	-
	塩谷地区	3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	-
	南那須地区	4	2 50.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	-
	宇都宮地区	55	16 29.1	31 56.4	13 23.6	15 27.3	5 9.1
	鹿沼地区	8	2 25.0	2 25.0	-	3 37.5	-
	芳賀地区	4	2 50.0	3 75.0	1 25.0	-	1 25.0
	小山地区	19	3 15.8	9 47.4	4 21.1	5 26.3	1 5.3
	栃木地区	8	3 37.5	5 62.5	2 25.0	2 25.0	-
	両毛地区	24	2 8.3	13 54.2	5 20.8	10 41.7	1 4.2
市 郡	市部	137	33 24.1	74 54.0	28 20.4	35 25.5	8 5.8
	町村部	9	4 44.4	5 55.6	2 22.2	4 44.4	-

表一卸. 39

(4) 人材確保に対し、現在取り組んでいること

単位：店、%

有効回答数	活用アルバイト・パートの	用専門的派遣労働者の活	契約社員の活用	企業OBの活用	高齢者の活用	女性の活用	育児や介護との両立支	その他	特にな
153	28 18.3	6 3.9	11 7.2	8 5.2	13 8.5	9 5.9	2 1.3	4 2.6	96 62.7
1	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
6	2 33.3	-	-	-	-	1 16.7	-	-	4 66.7
31	6 19.4	1 3.2	3 9.7	-	4 12.9	2 6.5	-	-	20 64.5
41	6 14.6	1 2.4	3 7.3	1 2.4	5 12.2	1 2.4	1 2.4	1 2.4	29 70.7
43	8 18.6	3 7.0	4 9.3	5 11.6	2 4.7	2 4.7	1 2.3	1 2.3	23 53.5
31	6 19.4	1 3.2	1 3.2	2 6.5	2 6.5	3 9.7	-	2 6.5	19 61.3
66	4 6.1	2 3.0	-	4 6.1	2 3.0	2 3.0	1 1.5	3 4.5	51 77.3
77	21 27.3	4 5.2	8 10.4	3 3.9	8 10.4	7 9.1	1 1.3	1 1.3	41 53.2
10	3 30.0	-	3 30.0	1 10.0	3 30.0	-	-	-	4 40.0
32	-	1 3.1	-	-	-	-	-	3 9.4	28 87.5
34	4 11.8	1 2.9	-	4 11.8	2 5.9	2 5.9	1 2.9	-	23 67.6
38	8 21.1	-	3 7.9	1 2.6	4 10.5	3 7.9	1 2.6	1 2.6	25 65.8
22	7 31.8	2 9.1	2 9.1	1 4.5	1 4.5	1 4.5	-	-	10 45.5
9	3 33.3	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	-	3 33.3
5	3 60.0	-	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	2 40.0
3	-	-	2 66.7	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3
4	1 25.0	-	3 75.0	-	2 50.0	-	-	-	1 25.0
1	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
2	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0
3	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7
26	8 30.8	-	1 3.8	1 3.8	1 3.8	1 3.8	-	-	15 57.7
70	11 15.7	4 5.7	7 10.0	5 7.1	9 12.9	4 5.7	1 1.4	2 2.9	44 62.9
57	9 15.8	2 3.5	3 5.3	2 3.5	3 5.3	4 7.0	1 1.8	2 3.5	37 64.9
10	5 50.0	-	-	-	-	-	-	-	5 50.0
10	1 10.0	-	-	-	-	1 10.0	-	-	8 80.0
3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3
3	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 33.3
57	9 15.8	3 5.3	7 12.3	4 7.0	8 14.0	4 7.0	1 1.8	1 1.8	35 61.4
7	1 14.3	-	-	-	1 14.3	-	-	1 14.3	5 71.4
6	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	-	-	-	-	4 66.7
22	7 31.8	-	-	1 4.5	1 4.5	2 9.1	1 4.5	1 4.5	12 54.5
8	-	2 25.0	3 37.5	-	-	-	-	-	4 50.0
27	2 7.4	-	-	1 3.7	2 7.4	2 7.4	-	1 3.7	21 77.8
139	25 18.0	5 3.6	11 7.9	8 5.8	11 7.9	9 6.5	2 1.4	4 2.9	87 62.6
14	3 21.4	1 7.1	-	-	2 14.3	-	-	-	9 64.3

表-卸. 40

(5) 非正規従業員の雇用形態意向

単位：店、%

	有効回答数	いし、非正規従業員を増やした	非正規従業員を増やしたい	正規従業員を減らし、非正規従業員を増やしたい	た非正規従業員を減らし	た非正規従業員を増やし	現状維持	い非正規従業員はいない	に非正規従業員を正社員に登用したい
全 体	158 100.0	7 4.4	4 2.5	1 0.6	3 1.9	91 57.6	50 31.6	2 1.3	
業 種	50 各種商品	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	
	51 繊維・衣服等	7 100.0	-	-	-	5 71.4	2 28.6	-	
	52 飲食品	32 100.0	2 6.3	2 6.3	-	-	21 65.6	7 21.9	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	42 100.0	3 7.1	1 2.4	-	1 2.4	20 47.6	16 38.1	
	54 機械器具	44 100.0	-	-	1 2.3	-	30 68.2	13 29.5	
	55 その他	32 100.0	2 6.3	1 3.1	-	2 6.3	15 46.9	11 34.4	
	1 3.1								3.1
規 模	小規模（1～4人）	65 100.0	2 3.1	-	-	-	33 50.8	30 46.2	
	中規模（5～99人）	83 100.0	4 4.8	4 4.8	1 1.2	3 3.6	50 60.2	19 22.9	
	大規模（100人以上）	10 100.0	1 10.0	-	-	-	8 80.0	1 10.0	
従 業 員 数	1～2人	30 100.0	-	-	-	-	13 43.3	17 56.7	
	3～4人	35 100.0	2 5.7	-	-	-	20 57.1	13 37.1	
	5～9人	41 100.0	2 4.9	2 4.9	1 2.4	2 4.9	18 43.9	14 34.1	
	10～19人	22 100.0	1 4.5	2 9.1	-	-	17 77.3	2 9.1	
	20～29人	11 100.0	1 9.1	-	-	-	7 63.6	3 27.3	
	30～49人	6 100.0	-	-	-	1 16.7	5 83.3	-	
	50～99人	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-	
	100～199人	4 100.0	-	-	-	-	4 100.0	-	
	200～299人	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	
	300～499人	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	-	
	500人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	
地 域	県北地域	28 100.0	1 3.6	1 3.6	-	-	17 60.7	9 32.1	
	県央地域	73 100.0	5 6.8	3 4.1	1 1.4	-	44 60.3	19 26.0	
	県南地域	57 100.0	1 1.8	-	-	3 5.3	30 52.6	22 38.6	
地 区	那須地区	11 100.0	-	1 9.1	-	-	6 54.5	4 36.4	
	日光地区	10 100.0	1 10.0	-	-	-	8 80.0	1 10.0	
	塩谷地区	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	
	南那須地区	4 100.0	-	-	-	-	1 25.0	3 75.0	
	宇都宮地区	60 100.0	2 3.3	3 5.0	1 1.7	-	40 66.7	13 21.7	
	鹿沼地区	7 100.0	-	-	-	-	3 42.9	4 57.1	
	芳賀地区	6 100.0	3 50.0	-	-	-	1 16.7	2 33.3	
	小山地区	22 100.0	-	-	-	3 13.6	10 45.5	9 40.9	
	栃木地区	8 100.0	-	-	-	-	5 62.5	3 37.5	
	両毛地区	27 100.0	1 3.7	-	-	-	15 55.6	10 37.0	
市 郡	市部	145 100.0	7 4.8	4 2.8	1 0.7	3 2.1	84 57.9	44 30.3	
	町村部	13 100.0	-	-	-	-	7 53.8	6 46.2	

4. 後継者の育成について

表-卸. 41

(1) ①今後の事業の継続意向 単位：店、%

	有効回答数	を継続させたい	自分の代で事業を辞めたい	わからない
全体	149	69	45	35
	100.0	46.3	30.2	23.5
業種	50 各種商品	1	1	-
		100.0	100.0	-
	51 繊維・衣服等	6	2	2
		100.0	33.3	33.3
	52 飲食料品	34	16	8
		100.0	47.1	23.5
規模	53 建築材料、鉱物・金属材料等	42	22	13
		100.0	52.4	31.0
	54 機械器具	35	18	10
		100.0	51.4	28.6
	55 その他	31	10	12
		100.0	32.3	38.7
従業員数	小規模（1～4人）	71	16	38
		100.0	22.5	53.5
	中規模（5～99人）	73	50	7
	100.0	68.5	9.6	
地域	大規模（100人以上）	5	3	-
		100.0	60.0	40.0
	1～2人	40	-	30
		100.0	-	75.0
	3～4人	31	16	8
		100.0	51.6	25.8
	5～9人	37	26	4
		100.0	70.3	10.8
	10～19人	20	12	3
		100.0	60.0	15.0
地域	20～29人	10	9	-
		100.0	90.0	-
	30～49人	4	2	-
		100.0	50.0	-
	50～99人	2	1	-
		100.0	50.0	-
	100～199人	2	1	-
		100.0	50.0	-
	200～299人	1	1	-
		100.0	100.0	-
地域	300～499人	1	1	-
		100.0	100.0	-
	500人以上	1	-	-
		100.0	-	100.0
	県北地域	27	14	5
		100.0	51.9	18.5
	県央地域	66	27	22
		100.0	40.9	33.3
	県南地域	56	28	18
		100.0	50.0	32.1
地域	那須地区	10	4	3
		100.0	40.0	30.0
	日光地区	10	4	2
		100.0	40.0	20.0
	塩谷地区	3	3	-
		100.0	100.0	-
	南那須地区	4	3	-
		100.0	75.0	-
	宇都宮地区	53	19	17
		100.0	35.8	32.1
市郡	鹿沼地区	7	5	2
		100.0	71.4	28.6
	芳賀地区	6	3	3
		100.0	50.0	50.0
	小山地区	20	12	5
		100.0	60.0	25.0
	栃木地区	8	3	3
		100.0	37.5	37.5
	両毛地区	28	13	10
		100.0	46.4	35.7
市郡	市部	135	65	38
		100.0	48.1	28.1
町村部	14	4	7	
	100.0	28.6	50.0	

表-卸. 42

単位：店、%

(1) ②廃業を検討する理由

	有効回答数	適切な後継者がいない	経営状況が厳しい	先行きが不透明	その他
全体	45	18	11	11	5
	100.0	40.0	24.4	24.4	11.1
業種	50 各種商品	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	50.0
	51 繊維・衣服等	2	1	-	-
		100.0	50.0	-	-
	52 飲食料品	8	2	4	1
		100.0	25.0	50.0	12.5
規模	53 建築材料、鉱物・金属材料等	13	7	1	3
		100.0	53.8	7.7	23.1
	54 機械器具	10	3	1	5
		100.0	30.0	10.0	50.0
	55 その他	12	5	5	2
		100.0	41.7	41.7	16.7
従業員数	小規模（1～4人）	38	17	11	6
		100.0	44.7	28.9	15.8
	中規模（5～99人）	7	1	-	5
	100.0	14.3	-	71.4	
地域	大規模（100人以上）	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0
	1～2人	30	15	7	5
		100.0	50.0	23.3	16.7
	3～4人	8	2	4	1
		100.0	25.0	50.0	12.5
	5～9人	4	1	-	2
		100.0	25.0	-	50.0
	10～19人	3	-	-	3
		100.0	-	-	100.0
地域	20～29人	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0
	30～49人	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0
	50～99人	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0
	100～199人	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0
	200～299人	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0
地域	300～499人	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0
	500人以上	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0
	県北地域	5	2	-	2
		100.0	40.0	-	40.0
	県央地域	22	11	7	3
		100.0	50.0	31.8	13.6
	県南地域	18	5	4	6
		100.0	27.8	22.2	33.3
地域	那須地区	3	1	-	1
		100.0	33.3	-	33.3
	日光地区	2	1	-	1
		100.0	50.0	-	50.0
	塩谷地区	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0
	南那須地区	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0
	宇都宮地区	17	9	5	2
		100.0	52.9	29.4	11.8
市郡	鹿沼地区	2	1	1	-
		100.0	50.0	50.0	-
	芳賀地区	3	1	1	1
		100.0	33.3	33.3	33.3
	小山地区	5	1	1	1
		100.0	20.0	20.0	40.0
	栃木地区	3	-	-	3
		100.0	-	-	100.0
	両毛地区	10	4	3	2
		100.0	40.0	30.0	20.0
市郡	市部	38	15	10	9
		100.0	39.5	26.3	23.7
町村部	7	3	1	2	
	100.0	42.9	14.3	28.6	

表-卸. 43

単位：店、%

(2) ①後継者（次期責任者）の決定状況

	有効回答数	後継者は決まっている（探している）	今後、後継者を決める	まだ検討していない	自分の代で事業を辞める	その他
全体	134	50	10	35	31	8
	100.0	37.3	7.5	26.1	23.1	6.0
業種	50 各種商品	1	1	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-
	51 繊維・衣服等	6	2	-	2	2
		100.0	33.3	-	33.3	33.3
	52 飲食料品	31	10	2	9	7
		100.0	32.3	6.5	29.0	22.6
規模	53 建築材料、鉱物・金属材料等	36	16	4	7	8
		100.0	44.4	11.1	19.4	22.2
	54 機械器具	33	15	2	8	5
		100.0	45.5	6.1	24.2	15.2
	55 その他	27	6	2	9	9
		100.0	22.2	7.4	33.3	33.3
従業員数	小規模（1～4人）	62	16	-	13	30
		100.0	25.8	-	21.0	48.4
	中規模（5～99人）	69	32	10	21	1
	100.0	46.4	14.5	30.4	1.4	
地域	大規模（100人以上）	3	2	-	1	-
		100.0	66.7	-	33.3	-
	1～2人	34	1	-	5	25
		100.0	2.9	-	14.7	73.5
	3～4人	28	15	-	8	5
		100.0	53.6	-	28.6	17.9
	5～9人	35	17	6	7	1
		100.0	48.6	17.1	20.0	2.9
	10～19人	19	8	3	8	-
		100.0	42.1	15.8	42.1	-
地域	20～29人	10	5	1	3	-
		100.0	50.0	10.0	30.0	-
	30～49人	3	1	-	2	-
		100.0	33.3	-	66.7	-
	50～99人	2	1	-	1	-
		100.0	50.0	-	50.0	-
	100～199人	2	1	-	1	-
		100.0	50.0	-	50.0	-
	200～299人	1	1	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-
地域	300～499人	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	500人以上	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	県北地域	26	11	3	7	5
		100.0	42.3	11.5	26.9	19.2
	県央地域	57	19	4	14	13
		100.0	33.3	7.0	24.6	22.8
	県南地域	51	20	3	14	13
		100.0	39.2	5.9	27.5	25.5
地域	那須地区	9	2	2	2	3
		100.0	22.2	22.2	22.2	33.3
	日光地区	10	3	1	4	2
		100.0	30.0	10.0	40.0	20.0
	塩谷地区	3	2	-	1	-
		100.0	66.7	-	33.3	-
	南那須地区	4	4	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-
	宇都宮地区	44	14	3	12	10
		100.0	31.8	6.8	27.3	22.7
市郡	鹿沼地区	7	3	1	-	1
		100.0	42.9	14.3	-	14.3
	芳賀地区	6	2	-	2	2
		100.0	33.3	-	33.3	33.3
	小山地区	19	11	1	3	4
		100.0	57.9	5.3	15.8	21.1
	栃木地区	6	1	-	4	1
		100.0	16.7	-	66.7	16.7
	両毛地区	26	8	2	7	8
		100.0	30.8	7.7	26.9	30.8
市郡	市部	124	44	10	33	29
		100.0	35.5	8.1	26.6	23.4
町村部	10	6	-	2	2	
	100.0	60.0	-	20.0	20.0	

表一卸. 44

(2) ②予定している事業承継者

単位：店、%

	有効 回答数	親 族	員 親 族 以 外 の 役 員 ・ 従 業	外 親 の 族 ・ 役 員 ・ 従 業 員 以	他 の 会 社	
全 体	60 100.0	49 81.7	8 13.3	2 3.3	1 1.7	
業 種	50 各種商品	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	51 繊維・衣服等	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -
	52 飲食料品	12 100.0	10 83.3	1 8.3	1 8.3	- -
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	20 100.0	15 75.0	5 25.0	- -	- -
	54 機械器具	17 100.0	14 82.4	2 11.8	1 5.9	- -
	55 その他	8 100.0	7 87.5	- -	- -	1 12.5
規 模	小規模（1～4人）	16 100.0	14 87.5	2 12.5	- -	- -
	中規模（5～9人）	42 100.0	33 78.6	6 14.3	2 4.8	1 2.4
	大規模（100人以上）	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -
従 業 員 数	1～2人	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
	3～4人	15 100.0	14 93.3	1 6.7	- -	- -
	5～9人	23 100.0	18 78.3	4 17.4	1 4.3	- -
	10～19人	11 100.0	8 72.7	2 18.2	1 9.1	- -
	20～29人	6 100.0	5 83.3	- -	- -	1 16.7
	30～49人	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	50～99人	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	100～199人	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	200～299人	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	300～499人	- -	- -	- -	- -	- -
	500人以上	- -	- -	- -	- -	- -
地 域	県北地域	14 100.0	11 78.6	3 21.4	- -	- -
	県央地域	23 100.0	17 73.9	4 17.4	1 4.3	1 4.3
	県南地域	23 100.0	21 91.3	1 4.3	1 4.3	- -
地 区	那須地区	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -
	日光地区	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -
	塩谷地区	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	南那須地区	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -
	宇都宮地区	17 100.0	11 64.7	4 23.5	1 5.9	1 5.9
	鹿沼地区	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -
	芳賀地区	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -
	小山地区	12 100.0	11 91.7	- -	1 8.3	- -
	栃木地区	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	両毛地区	10 100.0	9 90.0	1 10.0	- -	- -
	市 郡	市部	54 100.0	43 79.6	8 14.8	2 3.7
町村部		6 100.0	6 100.0	- -	- -	- -

表一卸. 45

(2) ③事業承継者の問題点

単位：店、%

有効回答数	借入金の個人保証の引	の買取りによる自社株式	後継者による事業用資	持金融機関との関係の維持	取引先との関係の維持	低下	役員・従業員の士気の	役員・従業員の理解を得ること	親族の理解を得ること	自社の株主の理解を得ること	兼業所・店舗が自宅を兼ねている	その他
50	16 32.0	15 30.0	4 8.0	17 34.0	20 40.0	2 4.0	5 10.0	8.0	4	-	5 10.0	1 2.0
1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-
7	1 14.3	-	-	4 57.1	2 28.6	-	-	1 14.3	-	-	2 28.6	-
19	7 36.8	6 31.6	2 10.5	7 36.8	9 47.4	2 10.5	2 10.5	5.3	1	-	2 10.5	-
13	5 38.5	6 46.2	1 7.7	4 30.8	6 46.2	-	1 7.7	2 15.4	1	-	1 7.7	-
8	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	-	1 12.5	-	-	-	-	1 12.5
12	4 33.3	1 8.3	-	4 33.3	8 66.7	-	1 8.3	-	-	-	2 16.7	-
36	12 33.3	12 33.3	4 11.1	12 33.3	11 30.6	2 5.6	4 11.1	4 11.1	4	-	3 8.3	1 2.8
2	-	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-
11	4 36.4	1 9.1	-	4 36.4	7 63.6	-	1 9.1	-	-	-	1 9.1	-
18	6 33.3	6 33.3	1 5.6	7 38.9	6 33.3	1 5.6	1 5.6	5.6	1	-	3 16.7	1 5.6
10	3 30.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	-	1 10.0	2 20.0	-	-	-	-
6	2 33.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	-
1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
1	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	2 20.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	4 40.0	-	-	1 10.0	-	-	1 10.0	-
20	6 30.0	9 45.0	1 5.0	6 30.0	6 30.0	2 10.0	4 20.0	5.0	1	-	3 15.0	-
20	8 40.0	4 20.0	2 10.0	8 40.0	10 50.0	-	1 5.0	2 10.0	-	-	1 5.0	1 5.0
3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
4	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	1 25.0	-
2	-	-	1 50.0	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-
1	-	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
14	3 21.4	7 50.0	1 7.1	3 21.4	3 21.4	-	4 28.6	1 7.1	1	-	3 21.4	-
4	3 75.0	2 50.0	-	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	1 50.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-
10	5 50.0	2 20.0	-	1 10.0	4 40.0	-	-	1 10.0	-	-	1 10.0	1 10.0
1	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
9	3 33.3	2 22.2	2 22.2	6 66.7	6 66.7	-	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-
47	16 34.0	15 31.9	4 8.5	16 34.0	18 38.3	2 4.3	5 10.6	4 8.5	-	-	5 10.6	1 2.1
3	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-

5. 資金調達について

表一卸. 46

(1) 主要な資金調達先

単位：店、%

	有効回答数	銀行等の民間金融機関の融資	政府系金融機関の融資	県の制度融資	市町の制度融資	社債発行	増資	投資	ファンド等による直接	役員・親族、開連会社からの借入れ	その他
全体	154	106 68.8	25 16.2	13 8.4	15 9.7	3 1.9	1 0.6	-	-	36 23.4	21 13.6
業種	50 各種商品	1 100.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	51 繊維・衣服等	6 66.7	4 16.7	1 16.7	1 -	- -	- -	- -	- -	2 33.3	- -
	52 飲食品	30 60.0	18 20.0	6 10.0	3 16.7	5 3.3	1 -	- -	- -	8 26.7	4 13.3
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	44 75.0	33 18.2	8 9.1	4 11.4	5 2.3	1 -	- -	- -	10 22.7	5 11.4
	54 機械器具	44 68.2	30 9.1	4 4.5	2 2.3	1 2.3	1 2.3	1 -	- -	6 13.6	9 20.5
	55 その他	29 69.0	20 20.7	6 10.3	3 13.8	4 -	- -	- -	- -	10 34.5	3 10.3
規模	小規模（1～4人）	67 55.2	37 17.9	12 9.0	6 11.9	8 -	- -	- -	- -	25 37.3	10 14.9
	中規模（5～99人）	79 81.0	64 16.5	13 8.9	7 8.9	7 2.5	2 1.3	1 -	- -	11 13.9	8 10.1
	大規模（100人以上）	8 62.5	5 -	- -	- -	- -	1 12.5	- -	- -	- -	3 37.5
従業員数	1～2人	33 42.4	14 15.2	5 3.0	1 9.1	3 -	- -	- -	- -	17 51.5	6 18.2
	3～4人	34 67.6	23 20.6	7 14.7	5 14.7	5 -	- -	- -	- -	8 23.5	4 11.8
	5～9人	38 73.7	28 10.5	4 15.8	6 10.5	4 -	- -	- -	- -	5 13.2	7 18.4
	10～19人	23 95.7	22 21.7	5 4.3	1 8.7	2 4.3	1 4.3	1 -	- -	1 4.3	- -
	20～29人	11 81.8	9 27.3	3 -	- -	1 9.1	1 9.1	- -	- -	2 18.2	1 9.1
	30～49人	5 60.0	3 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	3 60.0	- -
	50～99人	2 100.0	2 50.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	100～199人	3 33.3	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 66.7
	200～299人	1 100.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300～499人	2 50.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0
500人以上	2 100.0	2 -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	
地域	県北地域	28 60.7	17 21.4	6 7.1	2 17.9	5 -	- -	- -	- -	7 25.0	4 14.3
	県央地域	65 63.1	41 12.3	8 1.5	1 3.1	2 4.6	3 1.5	1 -	- -	20 30.8	12 18.5
	県南地域	61 78.7	48 18.0	11 16.4	10 13.1	8 -	- -	- -	- -	9 14.8	5 8.2
地区	那須地区	12 66.7	8 8.3	1 8.3	1 25.0	3 -	- -	- -	- -	1 8.3	3 25.0
	日光地区	10 50.0	5 40.0	4 -	- 20.0	2 -	- -	- -	- -	4 40.0	1 10.0
	塩谷地区	3 66.7	2 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -
	南那須地区	3 66.7	2 33.3	1 33.3	1 -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -
	宇都宮地区	54 61.1	33 11.1	6 1.9	1 3.7	2 3.7	2 1.9	1 -	- -	15 27.8	11 20.4
	鹿沼地区	7 71.4	5 14.3	1 -	- -	- 14.3	1 -	- -	- -	3 42.9	- -
	芳賀地区	4 75.0	3 25.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	2 50.0	1 25.0
	小山地区	24 91.7	22 25.0	6 20.8	5 20.8	5 -	- -	- -	- -	5 20.8	- -
	栃木地区	9 77.8	7 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 11.1	1 11.1
	両毛地区	28 67.9	19 17.9	5 17.9	5 10.7	3 -	3 -	- -	- -	3 10.7	4 14.3
市郡	市部	142 69.0	98 16.2	23 7.0	10 9.2	13 2.1	3 0.7	1 -	- -	31 21.8	20 14.1
	町村部	12 66.7	8 16.7	2 25.0	3 16.7	2 -	- -	- -	- -	5 41.7	1 8.3

表一卸. 47

(2) 資金繰りに関する課題										単位：店、%	
有効回答数	の短期資金（運転資金）の資金調達ができない	の長期資金（設備資金）の資金調達ができない	の長期資金（運転資金）の資金調達ができない	借入金の金利負担	信用保証協会の保証料	借入金の返済（毎月）が苦しい	その他	特にな			
154	2 1.3	5 3.2	7 4.5	19 12.3	16 10.4	22 14.3	4 2.6	107 69.5			
1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0			
6	-	-	-	1 16.7	2 33.3	-	-	4 66.7			
31	2 6.5	1 3.2	2 6.5	3 9.7	3 9.7	7 22.6	1 3.2	19 61.3			
46	-	1 2.2	2 4.3	7 15.2	4 8.7	4 8.7	-	35 76.1			
43	-	1 2.3	1 2.3	3 7.0	2 4.7	4 9.3	2 4.7	32 74.4			
27	-	2 7.4	2 7.4	5 18.5	5 18.5	7 25.9	1 3.7	16 59.3			
68	1 1.5	4 5.9	5 7.4	6 8.8	5 7.4	14 20.6	-	48 70.6			
78	1 1.3	1 1.3	2 2.6	13 16.7	11 14.1	8 10.3	4 5.1	51 65.4			
8	-	-	-	-	-	-	-	8 100.0			
35	-	2 5.7	2 5.7	2 5.7	2 5.7	8 22.9	-	26 74.3			
33	1 3.0	2 6.1	3 9.1	4 12.1	3 9.1	6 18.2	-	22 66.7			
36	1 2.8	1 2.8	1 2.8	7 19.4	4 11.1	4 11.1	3 8.3	22 61.1			
23	-	-	1 4.3	4 17.4	4 17.4	1 4.3	-	17 73.9			
11	-	-	-	2 18.2	3 27.3	2 18.2	1 9.1	5 45.5			
6	-	-	-	-	-	1 16.7	-	5 83.3			
2	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0			
3	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0			
1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0			
2	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0			
2	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0			
30	1 3.3	-	-	4 13.3	3 10.0	4 13.3	2 6.7	20 66.7			
66	-	1 1.5	4 6.1	9 13.6	5 7.6	7 10.6	2 3.0	47 71.2			
58	1 1.7	4 6.9	3 5.2	6 10.3	8 13.8	11 19.0	-	40 69.0			
12	-	-	-	3 25.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	7 58.3			
11	1 9.1	-	-	-	1 9.1	1 9.1	1 9.1	8 72.7			
3	-	-	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7			
4	-	-	-	-	-	1 25.0	-	3 75.0			
54	-	-	3 5.6	7 13.0	4 7.4	5 9.3	1 1.9	39 72.2			
7	-	1 14.3	1 14.3	-	-	1 14.3	1 14.3	5 71.4			
5	-	-	-	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	3 60.0			
23	-	2 8.7	1 4.3	2 8.7	2 8.7	4 17.4	-	15 65.2			
9	-	-	-	-	-	1 11.1	-	8 88.9			
26	1 3.8	2 7.7	2 7.7	4 15.4	6 23.1	6 23.1	-	17 65.4			
142	2 1.4	5 3.5	7 4.9	18 12.7	14 9.9	20 14.1	4 2.8	99 69.7			
12	-	-	-	1 8.3	2 16.7	2 16.7	-	8 66.7			

表-卸. 48

(3) 関心のある資金調達方法

単位：店、%

	有効回答数	高い事業に対する投資の	達グ(※)による資金調	クラウドファンデイン	社債発行	その他	関心がない	ないから金融の仕組断みかわ	
全 体	144 100.0	2 1.4	3 2.1	1 0.7	6 4.2	108 75.0	24 16.7		
業 種	50 各種商品	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	
	51 繊維・衣服等	5 100.0	-	-	-	-	4 80.0	1 20.0	
	52 飲食料品	30 100.0	-	2 6.7	-	3 10.0	20 66.7	5 16.7	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	39 100.0	-	1 2.6	-	-	35 89.7	3 7.7	
	54 機械器具	40 100.0	2 5.0	-	1 2.5	2 5.0	26 65.0	9 22.5	
	55 その他	29 100.0	-	-	-	1 3.4	23 79.3	5 17.2	
	規 模	小規模（1～4人）	66 100.0	-	-	-	2 3.0	54 81.8	10 15.2
中規模（5～99人）		71 100.0	2 2.8	3 4.2	1 1.4	4 5.6	49 69.0	12 16.9	
大規模（100人以上）		7 100.0	-	-	-	-	5 71.4	2 28.6	
従 業 員 数	1～2人	33 100.0	-	-	-	1 3.0	28 84.8	4 12.1	
	3～4人	33 100.0	-	-	-	1 3.0	26 78.8	6 18.2	
	5～9人	31 100.0	1 3.2	2 6.5	-	3 9.7	20 64.5	5 16.1	
	10～19人	22 100.0	-	-	1 4.5	-	17 77.3	4 18.2	
	20～29人	10 100.0	1 10.0	-	-	-	6 60.0	3 30.0	
	30～49人	6 100.0	-	1 16.7	-	-	5 83.3	-	
	50～99人	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	
	100～199人	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-	
	200～299人	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	
	300～499人	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	
	500人以上	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	
地 域	県北地域	29 100.0	-	2 6.9	-	2 6.9	20 69.0	5 17.2	
	県央地域	59 100.0	2 3.4	-	1 1.7	3 5.1	44 74.6	9 15.3	
	県南地域	56 100.0	-	1 1.8	-	1 1.8	44 78.6	10 17.9	
地 区	那須地区	11 100.0	-	-	-	1 9.1	6 54.5	4 36.4	
	日光地区	11 100.0	-	2 18.2	-	1 9.1	8 72.7	-	
	塩谷地区	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-	
	南那須地区	4 100.0	-	-	-	-	3 75.0	1 25.0	
	宇都宮地区	50 100.0	2 4.0	-	1 2.0	3 6.0	38 76.0	6 12.0	
	鹿沼地区	6 100.0	-	-	-	-	4 66.7	2 33.3	
	芳賀地区	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	
	小山地区	23 100.0	-	1 4.3	-	-	20 87.0	2 8.7	
	栃木地区	9 100.0	-	-	-	1 11.1	7 77.8	1 11.1	
	両毛地区	24 100.0	-	-	-	-	17 70.8	7 29.2	
	市 郡	市部	133 100.0	2 1.5	3 2.3	1 0.8	6 4.5	99 74.4	22 16.5
		町村部	11 100.0	-	-	-	-	9 81.8	2 18.2

6. 経営情報について

表-卸. 49

(1) 顧客の嗜好や商品情報の入手先

単位：店、%

表-卸. 50

(2) 経営の年次目標や中期経営計画の策定の有無

単位：店、%

	有効回答数	メーカーや卸売業者等	同業者等からの口コミ	テレビ・新聞・業界誌	インターネット	見本市	士等	専門家(経営コンサルタント、中小企業診断士等)	中小企業団体中央会	親会社や本部	自らの経験で判断	その他	特にない	(2) 経営の年次目標や中期経営計画の策定の有無				
														有効回答数	どちらにも策定している	年次目標のみ策定している	中期計画のみ策定している	どちらにも策定していない
全体	164	103 62.8	55 33.5	42 25.6	35 21.3	30 18.3	3 1.8	9 5.5	21 12.8	36 22.0	6 3.7	22 13.4	162 100.0	46 28.4	43 26.5	5 3.1	68 42.0	
業種	50 各種商品	1 100.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	
	51 繊維・衣服等	6 16.7	1 33.3	2 16.7	1 16.7	- 33.3	- -	- -	- -	- -	1 16.7	1 16.7	2 33.3	7 100.0	2 28.6	1 14.3	- -	4 57.1
	52 飲食料品	32 75.0	24 25.0	8 37.5	12 31.3	10 21.9	7 3.1	1 3.1	1 4.3	3 10.6	7 21.9	- 17.0	1 3.1	30 100.0	6 20.0	8 26.7	- -	16 53.3
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	47 53.2	25 38.3	18 33.3	11 23.4	7 14.9	5 10.6	2 4.3	2 4.3	5 10.6	9 19.1	1 2.1	8 17.0	46 100.0	10 21.7	18 39.1	- -	18 39.1
	54 機械器具	46 71.7	33 39.1	18 39.1	10 21.7	10 21.7	7 15.2	- -	5 10.9	11 23.9	8 17.4	2 4.3	8 17.4	46 100.0	20 43.5	11 23.9	2 4.3	13 28.3
55 その他	32 59.4	19 28.1	9 25.0	8 25.0	8 28.1	9 28.1	1 3.1	1 3.1	2 6.3	11 34.4	3 9.4	3 9.4	32 100.0	8 25.0	5 15.6	3 9.4	16 50.0	
規模	小規模(1~4人)	75 54.7	41 28.0	21 17.3	13 17.3	14 17.3	13 17.3	- -	2 2.7	9 12.0	17 22.7	3 4.0	17 22.7	75 100.0	13 17.3	14 18.7	1 1.3	47 62.7
	中規模(5~99人)	80 71.3	57 40.0	32 40.0	26 32.5	20 25.0	16 20.0	3 3.8	7 8.8	9 11.3	18 22.5	2 2.5	3 3.8	78 100.0	25 32.1	28 35.9	4 5.1	21 26.9
	大規模(100人以上)	9 55.6	5 22.2	2 33.3	3 11.1	1 11.1	1 11.1	- -	- -	3 33.3	1 11.1	1 11.1	2 22.2	9 100.0	8 88.9	1 11.1	- -	- -
従業員数	1~2人	38 42.1	16 21.1	8 10.5	4 15.8	6 18.4	7 18.4	- -	1 2.6	2 5.3	9 23.7	2 5.3	11 28.9	40 100.0	4 10.0	7 17.5	1 2.5	28 70.0
	3~4人	37 67.6	25 35.1	13 24.3	9 21.6	8 16.2	6 16.2	- -	1 2.7	7 18.9	8 21.6	1 2.7	6 16.2	35 100.0	9 25.7	7 20.0	- -	19 54.3
	5~9人	39 66.7	26 43.6	17 30.8	12 23.1	9 12.8	5 6.6	1 2.6	5 12.8	5 12.8	10 25.6	2 5.1	2 5.1	38 100.0	9 23.7	15 39.5	2 5.3	12 31.6
	10~19人	22 68.2	15 31.8	7 27.3	6 31.8	7 31.8	7 31.8	- -	2 9.1	3 13.6	4 18.2	- -	- -	21 100.0	9 42.9	6 28.6	- -	6 28.6
	20~29人	11 90.9	10 45.5	5 36.4	4 36.4	4 36.4	2 18.2	1 9.1	- -	- -	3 27.3	- -	- -	11 100.0	5 45.5	4 36.4	1 9.1	1 9.1
	30~49人	6 66.7	4 33.3	2 33.3	2 -	- 16.7	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3
	50~99人	2 100.0	2 50.0	1 100.0	2 -	- 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	- -	2 100.0	- -	- -
	100~199人	3 100.0	3 -	- 66.7	2 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -
	200~299人	1 100.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	300~499人	2 50.0	1 50.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -
500人以上	3 -	1 33.3	1 33.3	1 -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	
地域	県北地域	29 65.5	19 24.1	7 34.5	10 27.6	8 10.3	3 3.4	1 3.4	1 3.4	7 24.1	5 17.2	1 3.4	4 13.8	28 100.0	8 28.6	9 32.1	- -	11 39.3
	県央地域	75 60.0	45 28.0	21 21.3	16 21.3	13 17.3	13 17.3	2 2.7	2 2.7	9 12.0	21 28.0	3 4.0	13 17.3	74 100.0	20 27.0	21 28.4	2 2.7	31 41.9
	県南地域	60 65.0	39 45.0	27 41.7	16 26.7	11 18.3	14 23.3	- -	6 10.0	5 8.3	10 16.7	2 3.3	5 8.3	60 100.0	18 30.0	13 21.7	3 5.0	26 43.3
地区	那須地区	12 58.3	7 41.7	5 41.7	5 25.0	3 -	- -	- -	1 8.3	2 16.7	- -	- 25.0	3 -	11 100.0	3 27.3	3 27.3	- -	5 45.5
	日光地区	10 70.0	7 -	2 20.0	3 30.0	2 20.0	2 10.0	1 10.0	- -	3 30.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	10 100.0	2 20.0	3 30.0	- -	5 50.0
	塩谷地区	3 33.3	1 66.7	2 66.7	2 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	- -
	南那須地区	4 100.0	4 -	- 25.0	1 25.0	1 -	- -	- -	- -	2 50.0	1 25.0	- -	- -	4 100.0	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0
	宇都宮地区	62 54.8	34 29.0	18 21.0	13 22.6	14 19.4	12 16.2	2 2.7	2 2.7	8 12.9	13 21.0	3 4.8	12 19.4	62 100.0	19 30.6	17 27.4	2 3.2	24 38.7
	鹿沼地区	7 85.7	6 28.6	2 42.9	3 42.9	1 14.3	1 14.3	- -	- -	- -	5 71.4	- -	1 14.3	6 100.0	- -	2 33.3	- -	4 66.7
	芳賀地区	6 83.3	5 16.7	1 -	- 16.7	1 -	- -	- -	- -	1 16.7	3 50.0	- -	- -	6 100.0	1 16.7	2 33.3	- -	3 50.0
	小山地区	25 72.0	18 44.0	11 24.0	6 24.0	2 8.0	7 28.0	- -	4 16.0	3 12.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0	24 100.0	9 37.5	5 20.8	1 4.2	9 37.5
	栃木地区	8 62.5	5 37.5	3 25.0	2 25.0	2 -	- -	- -	1 12.5	- -	1 12.5	- -	1 12.5	9 100.0	3 33.3	3 33.3	- -	3 33.3
	両毛地区	27 59.3	16 48.1	13 29.6	8 25.9	7 25.9	7 25.9	- -	1 3.7	2 7.4	5 18.5	- -	3 11.1	27 100.0	6 22.2	5 18.5	2 7.4	14 51.9
市郡	市部	150 63.3	95 31.3	47 25.3	38 20.7	31 19.3	29 18.1	3 2.0	9 6.0	21 14.0	31 20.7	6 4.0	21 14.0	148 100.0	42 28.4	41 27.7	5 3.4	60 40.5
	町村部	14 57.1	8 57.1	8 57.1	4 28.6	4 28.6	1 7.1	- -	- -	- -	5 35.7	- -	1 7.1	14 100.0	4 28.6	2 14.3	- -	8 57.1

表一卸. 51

(3) ①経営上の課題解決のため利用する相談窓口

単位：店、%

	有効 回答数	中小 企業 団体 中央会	商 工 会、 商 工 会 議 所、	興 セ ン タ ー (公 財) 栃 木 県 産 業 振	保 険 労 務 士 等	税 理 士、 会 計 士、 社 会	中 小 企 業 診 断 士	経 営 コ ン サ ル タ ン ト	金 融 機 関	そ の 他	特 に な い
全 体	161	17 10.6	-	75 46.6	3 1.9	10 6.2	17 10.6	5 3.1	54 33.5		
業 種	50 各種商品	1	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	51 繊維・衣服等	7	-	-	3 42.9	-	-	1 14.3	-	3 42.9	
	52 飲食品	32	5 15.6	-	15 46.9	-	1 3.1	2 6.3	1 3.1	10 31.3	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	45	6 13.3	-	23 51.1	-	1 2.2	4 8.9	2 4.4	14 31.1	
	54 機械器具	44	4 9.1	-	16 36.4	1 2.3	6 13.6	6 13.6	1 2.3	20 45.5	
	55 その他	32	2 6.3	-	17 53.1	2 6.3	2 6.3	4 12.5	1 3.1	7 21.9	
規 模	小規模(1~4人)	72	13 18.1	-	26 36.1	-	1 1.4	5 6.9	2 2.8	30 41.7	
	中規模(5~99人)	80	4 5.0	-	47 58.8	3 3.8	6 7.5	10 12.5	2 2.5	20 25.0	
	大規模(100人以上)	9	-	-	2 22.2	-	3 33.3	2 22.2	1 11.1	4 44.4	
従 業 員 数	1~2人	38	7 18.4	-	9 23.7	-	-	1 2.6	-	21 55.3	
	3~4人	34	6 17.6	-	17 50.0	-	1 2.9	4 11.8	2 5.9	9 26.5	
	5~9人	39	1 2.6	-	25 64.1	1 2.6	1 2.6	6 15.4	1 2.6	8 20.5	
	10~19人	22	2 9.1	-	12 54.5	2 9.1	1 4.5	3 13.6	-	7 31.8	
	20~29人	11	1 9.1	-	7 63.6	-	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1	
	30~49人	6	-	-	2 33.3	-	1 16.7	-	-	3 50.0	
	50~99人	2	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	
	100~199人	3	-	-	2 66.7	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	
	200~299人	1	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	
	300~499人	2	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	
500人以上	3	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3		
地 域	県北地域	27	5 18.5	-	12 44.4	-	2 7.4	1 3.7	1 3.7	8 29.6	
	県央地域	73	4 5.5	-	33 45.2	1 1.4	6 8.2	8 11.0	4 5.5	27 37.0	
	県南地域	61	8 13.1	-	30 49.2	2 3.3	2 3.3	8 13.1	-	19 31.1	
地 区	那須地区	11	2 18.2	-	5 45.5	-	-	-	-	4 36.4	
	日光地区	9	3 33.3	-	3 33.3	-	1 11.1	-	1 11.1	2 22.2	
	塩谷地区	3	-	-	3 100.0	-	-	-	-	-	
	南那須地区	4	-	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0	
	宇都宮地区	61	3 4.9	-	27 44.3	1 1.6	6 9.8	6 9.8	3 4.9	23 37.7	
	鹿沼地区	7	1 14.3	-	4 57.1	-	-	2 28.6	1 14.3	1 14.3	
	芳賀地区	5	-	-	2 40.0	-	-	-	-	3 60.0	
	小山地区	24	3 12.5	-	12 50.0	1 4.2	-	3 12.5	-	7 29.2	
	栃木地区	8	-	-	5 62.5	-	-	2 25.0	-	2 25.0	
	両毛地区	29	5 17.2	-	13 44.8	1 3.4	2 6.9	3 10.3	-	10 34.5	
市 郡	市部	147	16 10.9	-	68 46.3	2 1.4	8 5.4	16 10.9	5 3.4	49 33.3	
	町村部	14	1 7.1	-	7 50.0	1 7.1	2 14.3	1 7.1	-	5 35.7	

表一卸. 52

(3) ②相談窓口を利用しない理由

単位：店、%

	有効 回答数	か ど こ に 相 談 す れ ば よ い	切 な い 助 言 等 が な か つ た	過 去 に 相 談 し た が、 適	費 用 が 心 配 で あ る	知 ら れ た く な い	事 業 所 ・ 店 舗 の 内 情 を	ル ー ム 内 で 相 談 で き る	本 社 や 本 部 な ど、 グ	そ の 他
全 体	51	2 3.9	7 13.7	2 3.9	3 5.9	24 47.1	13 25.5			
業 種	50 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	51 繊維・衣服等	2	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	
	52 飲食品	10	-	3 30.0	-	2 20.0	3 30.0	2 20.0		
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	13	-	-	-	-	7 53.8	6 46.2		
	54 機械器具	19	2 10.5	1 5.3	2 10.5	1 5.3	11 57.9	2 10.5		
	55 その他	7	-	3 42.9	-	-	2 28.6	2 28.6		
規 模	小規模(1~4人)	27	2 7.4	4 14.8	2 7.4	2 7.4	8 29.6	9 33.3		
	中規模(5~99人)	20	-	3 15.0	-	1 5.0	13 65.0	3 15.0		
	大規模(100人以上)	4	-	-	-	-	3 75.0	1 25.0		
従 業 員 数	1~2人	18	1 5.6	3 16.7	1 5.6	1 5.6	4 22.2	8 44.4		
	3~4人	9	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	4 44.4	1 11.1		
	5~9人	8	-	-	-	-	6 75.0	2 25.0		
	10~19人	7	-	1 14.3	-	1 14.3	4 57.1	1 14.3		
	20~29人	1	-	1 100.0	-	-	-	-		
	30~49人	3	-	-	-	-	3 100.0	-		
	50~99人	1	-	1 100.0	-	-	-	-		
	100~199人	1	-	-	-	-	1 100.0	-		
	200~299人	-	-	-	-	-	-	-		
	300~499人	2	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0		
500人以上	1	-	-	-	-	1 100.0	-			
地 域	県北地域	8	-	-	-	1 12.5	5 62.5	2 25.0		
	県央地域	25	2 8.0	2 8.0	-	2 8.0	13 52.0	6 24.0		
	県南地域	18	-	5 27.8	2 11.1	-	6 33.3	5 27.8		
地 区	那須地区	4	-	-	-	-	3 75.0	1 25.0		
	日光地区	2	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0		
	塩谷地区	-	-	-	-	-	-	-		
	南那須地区	2	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-		
	宇都宮地区	22	1 4.5	2 9.1	-	1 4.5	13 59.1	5 22.7		
	鹿沼地区	1	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
	芳賀地区	2	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-		
	小山地区	7	-	1 14.3	1 14.3	-	4 57.1	1 14.3		
	栃木地区	2	-	-	-	-	2 100.0	-		
	両毛地区	9	-	4 44.4	1 11.1	-	-	4 44.4		
市 郡	市部	48	1 2.1	7 14.6	1 2.1	2 4.2	24 50.0	13 27.1		
	町村部	3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-		

7. 販路の開拓について

表-卸. 53

(1) 既に取り組んでいる販路開拓の取組

単位：店、%

	有効回答数	新規市場調査	企画商品（新サービス）の発売	商品（サービス）のブランド化	展示会への出展・テスト販売	商談会・マッチング事業への参加	ネットビジネスの展開	新たな事業所や店舗の開設（県内）	新たな事業所や店舗の開設（県外）	海外展開	その他	取り組んでいない	
全体	162	49 30.2	33 20.4	17 10.5	12 7.4	12 7.4	22 13.6	4 2.5	3 1.9	11 6.8	4 2.5	69 42.6	
業種	50 各種商品	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
	51 繊維・衣服等	6	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7	-	2 33.3	
	52 飲食品	31	9 29.0	7 22.6	4 12.9	2 6.5	5 16.1	9 29.0	1 3.2	1 3.2	-	2 6.5	8 25.8
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	46	14 30.4	8 17.4	3 6.5	1 2.2	-	2 4.3	1 2.2	1 2.2	3 4.3	1 2.2	24 52.2
	54 機械器具	46	16 34.8	11 23.9	5 10.9	6 13.0	4 8.7	3 6.5	2 4.3	1 2.2	5 10.9	-	19 41.3
	55 その他	32	9 28.1	5 15.6	4 12.5	2 6.3	1 3.1	6 18.8	-	-	3 9.4	1 3.1	15 46.9
規模	小規模（1～4人）	73	13 17.8	12 16.4	6 8.2	3 4.1	2 2.7	6 8.2	1 1.4	-	1 1.4	2 2.7	44 60.3
	中規模（5～99人）	81	31 38.3	19 23.5	8 9.9	9 11.1	8 9.9	15 18.5	3 3.7	3 3.7	9 11.1	2 2.5	24 29.6
	大規模（100人以上）	8	5 62.5	2 25.0	3 37.5	-	2 25.0	1 12.5	-	-	1 12.5	-	1 12.5
従業員数	1～2人	40	7 17.5	6 15.0	1 2.5	1 2.5	-	1 2.5	-	-	-	2 5.0	29 72.5
	3～4人	33	6 18.2	6 18.2	5 15.2	2 6.1	2 6.1	5 15.2	1 3.0	-	1 3.0	-	15 45.5
	5～9人	39	16 41.0	10 25.6	3 7.7	4 10.3	2 5.1	5 12.8	1 2.6	1 2.6	3 7.7	-	11 28.2
	10～19人	23	8 34.8	5 21.7	2 8.7	2 8.7	2 8.7	5 21.7	1 4.3	1 4.3	3 13.0	-	9 39.1
	20～29人	11	4 36.4	3 27.3	2 18.2	-	1 9.1	4 36.4	1 9.1	-	2 18.2	1 9.1	1 9.1
	30～49人	6	2 33.3	1 16.7	1 16.7	3 50.0	3 50.0	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	-	2 33.3
	50～99人	2	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0
	100～199人	3	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7	-	-	-	1 33.3	-	-
	200～299人	1	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	300～499人	2	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
500人以上	2	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	
地域	県北地域	30	10 33.3	8 26.7	5 16.7	2 6.7	4 13.3	8 26.7	-	-	-	-	11 36.7
	県央地域	73	21 28.8	12 16.4	5 6.8	2 2.7	5 6.8	8 11.0	3 4.1	2 2.7	4 5.5	3 4.1	35 47.9
	県南地域	59	18 30.5	13 22.0	7 11.9	8 13.6	3 5.1	6 10.2	1 1.7	1 1.7	7 11.9	1 1.7	23 39.0
地区	那須地区	12	3 25.0	2 16.7	1 8.3	-	-	1 8.3	-	-	-	-	7 58.3
	日光地区	11	3 27.3	4 36.4	1 9.1	1 9.1	3 27.3	5 45.5	-	-	-	-	4 36.4
	塩谷地区	3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-
	南那須地区	4	2 50.0	1 25.0	2 50.0	-	-	1 25.0	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	59	17 28.8	10 16.9	5 8.5	2 3.4	5 8.5	8 13.6	3 5.1	1 1.7	4 6.8	2 3.4	26 44.1
	鹿沼地区	8	2 25.0	1 12.5	-	-	-	-	-	1 12.5	-	1 12.5	5 62.5
	芳賀地区	6	2 33.3	1 16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	4 66.7
	小山地区	23	6 26.1	8 34.8	-	5 21.7	3 13.0	2 8.7	-	-	4 17.4	-	9 39.1
	栃木地区	9	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	-	2 22.2	-	1 11.1	2 22.2	-	4 44.4
	両毛地区	27	11 40.7	4 14.8	5 18.5	2 7.4	-	2 7.4	1 3.7	-	1 3.7	1 3.7	10 37.0
市郡	市部	149	46 30.9	32 21.5	16 10.7	12 8.1	11 7.4	20 13.4	3 2.0	3 2.0	10 6.7	4 2.7	63 42.3
	町村部	13	3 23.1	1 7.7	1 7.7	-	1 7.7	2 15.4	1 7.7	-	1 7.7	-	6 46.2

表-卸. 54

(2) 今後力を入れていきたい販路開拓の取組

単位：店、%

	有効回答数	新規市場調査	企画開発	新商品(新サービス)	商品(サービス)のブランド化	展示会への出展・テスト販売	商談会・マッチング事業への参加	ネットビジネスの展開	新たな事業所や店舗の開設(県内)	新たな事業所や店舗の開設(県外)	海外展開	その他	必要がない	わからない	
全体	148	45 30.4	32 21.6	20 13.5	8 5.4	9 6.1	11 7.4	6 4.1	4 2.7	8 5.4	3 2.0	29 19.6	28 18.9		
業種	50 各種商品	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	51 繊維・衣服等	5	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	1 20.0	-	
	52 飲食品	26	10 38.5	5 19.2	3 11.5	1 3.8	2 7.7	2 7.7	1 3.8	2 7.7	-	1 3.8	3 11.5	7 26.9	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	46	15 32.6	8 17.4	5 10.9	2 4.3	4 8.7	1 2.2	1 2.2	1 2.2	1 2.2	2 4.3	10 21.7	9 19.6	
	54 機械器具	41	13 31.7	10 24.4	6 14.6	3 7.3	-	-	2 4.9	3 7.3	1 2.4	5 12.2	-	8 19.5	4 9.8
	55 その他	29	6 20.7	7 24.1	5 17.2	1 3.4	2 6.9	5 17.2	1 3.4	-	-	1 3.4	-	7 24.1	7 24.1
規模	小規模(1~4人)	69	13 18.8	14 20.3	6 8.7	5 7.2	2 2.9	4 5.8	1 1.4	-	1 1.4	2 2.9	23 33.3	18 26.1	
	中規模(5~99人)	71	28 39.4	16 22.5	12 16.9	3 4.2	6 8.5	7 9.9	5 7.0	4 5.6	6 8.5	1 1.4	5 7.0	10 14.1	
	大規模(100人以上)	8	4 50.0	2 25.0	2 25.0	-	1 12.5	-	-	-	1 12.5	-	1 12.5	-	
従業員数	1~2人	38	5 13.2	6 15.8	1 2.6	1 2.6	1 2.6	2 5.3	-	-	-	1 2.6	17 44.7	11 28.9	
	3~4人	31	8 25.8	8 25.8	5 16.1	4 12.9	1 3.2	2 6.5	1 3.2	-	1 3.2	1 3.2	6 19.4	7 22.6	
	5~9人	34	9 26.5	8 23.5	7 20.6	1 2.9	1 2.9	3 8.8	3 8.8	2 5.9	2 5.9	-	3 8.8	5 14.7	
	10~19人	22	10 45.5	4 18.2	3 13.6	1 4.5	1 18.2	4 9.1	2 4.5	1 4.5	3 13.6	1 4.5	2 9.1	3 13.6	
	20~29人	8	5 62.5	3 37.5	2 25.0	-	-	-	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-	
	30~49人	5	2 40.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	2 40.0	
	50~99人	2	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	100~199人	3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-	-	
	200~299人	1	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	300~499人	2	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
500人以上	2	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0		
地域	県北地域	25	6 24.0	4 16.0	6 24.0	-	-	1 4.0	2 8.0	1 4.0	-	-	4 16.0	7 28.0	
	県央地域	67	21 31.3	15 22.4	6 9.0	1 1.5	5 7.5	4 6.0	3 4.5	2 3.0	3 4.5	1 1.5	16 23.9	12 17.9	
	県南地域	56	18 32.1	13 23.2	8 14.3	7 12.5	4 7.1	6 10.7	1 1.8	1 1.8	5 8.9	2 3.6	9 16.1	9 16.1	
地区	那須地区	11	2 18.2	1 9.1	3 27.3	-	-	-	1 9.1	-	-	-	2 18.2	4 36.4	
	日光地区	9	2 22.2	2 22.2	1 11.1	-	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	-	2 22.2	2 22.2	
	塩谷地区	2	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	南那須地区	3	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	
	宇都宮地区	54	16 29.6	13 24.1	5 9.3	1 1.9	4 7.4	4 7.4	3 5.6	1 1.9	3 5.6	1 1.9	13 24.1	8 14.8	
	鹿沼地区	8	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-	-	-	-	-	1 12.5	4 50.0	
	芳賀地区	5	3 60.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 40.0	
	小山地区	21	7 33.3	5 23.8	-	5 23.8	2 9.5	2 9.5	-	1 4.8	3 14.3	1 4.8	3 14.3	3 14.3	
	栃木地区	9	2 22.2	1 11.1	2 22.2	-	-	1 11.1	-	-	1 11.1	-	1 11.1	2 22.2	
	両毛地区	26	9 34.6	7 26.9	6 23.1	2 7.7	2 7.7	3 11.5	1 3.8	-	1 3.8	1 3.8	5 19.2	4 15.4	
市郡	市部	138	41 29.7	31 22.5	20 14.5	8 5.8	9 6.5	10 7.2	5 3.6	4 2.9	8 5.8	3 2.2	26 18.8	27 19.6	
	町村部	10	4 40.0	1 10.0	-	-	-	-	1 10.0	1 10.0	-	-	3 30.0	1 10.0	

表一節. 55

(3) ①既に実施しているネットビジネス

単位：店、%

	有効 回答数	ネット 通販 (モール)	ネット 通販 (自社ホ ムペー ジ)	ネット スー パー	ネット 予約	その他
全 体	21	9 42.9	15 71.4	-	1 4.8	4 19.0
業 種	50 各種商品	-	-	-	-	-
	51 繊維・衣服等	2	1 50.0	2 100.0	-	-
	52 飲食品	8	6 75.0	6 75.0	-	-
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	2	1 50.0	2 100.0	-	-
	54 機械器具	3	1 33.3	2 66.7	-	1 33.3
	55 その他	6	-	3 50.0	-	1 16.7
規 模	小規模 (1~4人)	5	-	2 40.0	-	2 40.0
	中規模 (5~99人)	15	9 60.0	12 80.0	-	2 13.3
	大規模 (100人以上)	1	-	1 100.0	-	-
従 業 員 数	1~2人	1	-	-	-	1 100.0
	3~4人	4	-	2 50.0	-	1 25.0
	5~9人	5	4 80.0	3 60.0	-	-
	10~19人	5	2 40.0	5 100.0	-	-
	20~29人	4	2 50.0	3 75.0	-	2 50.0
	30~49人	1	1 100.0	1 100.0	-	-
	50~99人	-	-	-	-	-
	100~199人	-	-	-	-	-
	200~299人	-	-	-	-	-
	300~499人	-	-	-	-	-
500人以上	1	-	1 100.0	-	-	
地 域	県北地域	7	5 71.4	5 71.4	-	1 14.3
	県央地域	8	2 25.0	5 62.5	-	2 25.0
	県南地域	6	2 33.3	5 83.3	-	2 33.3
地 区	那須地区	1	1 100.0	1 100.0	-	-
	日光地区	4	2 50.0	3 75.0	-	1 25.0
	塩谷地区	1	1 100.0	1 100.0	-	-
	南那須地区	1	1 100.0	-	-	-
	宇都宮地区	8	2 25.0	5 62.5	-	2 25.0
	鹿沼地区	-	-	-	-	-
	芳賀地区	-	-	-	-	-
	小山地区	2	-	2 100.0	-	1 50.0
	栃木地区	2	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0
	両毛地区	2	1 50.0	2 100.0	-	-
市 郡	市部	19	7 36.8	14 73.7	-	1 5.3
	町村部	2	2 100.0	1 50.0	-	-

表一節. 56

(3) ②ネットビジネスの効果

単位：店、%

有効 回答数	売 上 が 増 え た	た 事 務 の 手 間 が 削 減 で き	経 費 が 削 減 で き	が 新 規 顧 客 (法 人 含 む) が 増 え た	商 圏 が 広 が つ た	そ の 他
20	12 60.0	1 5.0	1 5.0	5 25.0	8 40.0	1 5.0
-	-	-	-	-	-	-
2	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-
8	6 75.0	-	-	1 12.5	3 37.5	-
2	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-
3	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
5	4 80.0	-	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-
5	3 60.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0
14	9 64.3	1 7.1	-	3 21.4	7 50.0	-
1	-	-	-	1 100.0	-	-
1	1 100.0	-	-	-	-	-
4	2 50.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
5	2 40.0	1 20.0	-	-	2 40.0	-
4	3 75.0	-	-	1 25.0	2 50.0	-
4	3 75.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-
1	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	1 100.0	-	-
7	5 71.4	-	-	1 14.3	3 42.9	-
8	6 75.0	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5	-
5	1 20.0	-	1 20.0	3 60.0	4 80.0	1 20.0
1	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
4	2 50.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-
1	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
1	1 100.0	-	-	-	-	-
8	6 75.0	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-
2	-	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0
2	-	-	1 50.0	1 50.0	2 100.0	-
18	10 55.6	1 5.6	1 5.6	5 27.8	7 38.9	1 5.6
2	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-

表-卸. 57

(3) ネットビジネスの課題

単位：店、%

	有効回答数	管理・配送など	事務処理が煩雑(受注管理・在庫管理)	商品・サービスの見せ方がわからない	ネットショップ閲覧者が伸びない	閲覧が増えても売上げに結びつかない	高い対して出店費用	配送コストを料金に転嫁できない	相談する相手がいない	その他	特に課題はない
全体	21	6 28.6	1 4.8	3 14.3	2 9.5	4 19.0	2 9.5	-	-	10 47.6	
業種	50 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	51 繊維・衣服等	2	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	
	52 飲食物品	9	3 33.3	1 11.1	2 22.2	2 22.2	2 22.2	1 11.1	-	2 22.2	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	2	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	
	54 機械器具	3	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0	
	55 その他	5	2 40.0	-	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	3 60.0
規模	小規模(1~4人)	6	-	-	-	-	-	1 16.7	-	5 83.3	
	中規模(5~99人)	14	6 42.9	1 7.1	3 21.4	2 14.3	4 28.6	1 7.1	-	4 28.6	
	大規模(100人以上)	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
従業員数	1~2人	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
	3~4人	5	-	-	-	-	-	1 20.0	-	4 80.0	
	5~9人	5	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	2 40.0	-	-	1 20.0	
	10~19人	4	1 25.0	-	-	2 50.0	-	-	-	2 50.0	
	20~29人	4	2 50.0	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	
	30~49人	1	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	
	50~99人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	100~199人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	200~299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	500人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
地域	県北地域	8	3 37.5	-	2 25.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	3 37.5	
	県中央地域	8	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-	-	-	4 50.0	
	県南地域	5	2 40.0	-	-	-	2 40.0	1 20.0	-	3 60.0	
地区	那須地区	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
	日光地区	5	2 40.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	
	塩谷地区	1	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	
	南那須地区	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
	宇都宮地区	8	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-	-	-	4 50.0	
	鹿沼地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	芳賀地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	小山地区	1	1 100.0	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	
	栃木地区	2	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	
	両毛地区	2	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	
	市郡	市部	19	6 31.6	1 5.3	3 15.8	2 10.5	4 21.1	2 10.5	-	8 42.1
町村部		2	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	

表-卸. 58

単位：店、%

(4) ネットビジネスを実施していない理由

	有効回答数	開設方法がわからない	費用対効果が見込めない	対応できる人材がいな	トラブル発生やクレーム処理が不安	必要性を感じられない	その他
全体	96	4 4.2	24 25.0	28 29.2	13 13.5	49 51.0	9 9.4
業種	1	-	-	1 100.0	-	-	-
	2	-	1 50.0	-	-	2 100.0	-
	17	-	4 23.5	6 35.3	4 23.5	8 47.1	-
	31	1 3.2	9 29.0	12 38.7	4 12.9	16 51.6	3 9.7
	26	2 7.7	6 23.1	5 19.2	3 11.5	11 42.3	3 11.5
	19	1 5.3	4 21.1	4 21.1	2 10.5	12 63.2	3 15.8
	41	1 2.4	8 19.5	12 29.3	7 17.1	17 41.5	6 14.6
	51	3 5.9	15 29.4	16 31.4	6 11.8	29 56.9	3 5.9
	4	-	1 25.0	-	-	3 75.0	-
	21	1 4.8	2 9.5	4 19.0	3 14.3	10 47.6	5 23.8
	20	-	6 30.0	8 40.0	4 20.0	7 35.0	1 5.0
24	2 8.3	8 33.3	9 37.5	2 8.3	13 54.2	3 12.5	
14	-	4 28.6	5 35.7	3 21.4	8 57.1	-	
6	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	4 66.7	-	
5	-	1 20.0	-	-	4 80.0	-	
2	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	
2	-	-	-	-	2 100.0	-	
-	-	-	-	-	-	-	
2	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	
-	-	-	-	-	-	-	
15	-	2 13.3	4 26.7	1 6.7	6 40.0	3 20.0	
48	3 6.3	15 31.3	14 29.2	7 14.6	25 52.1	4 8.3	
33	1 3.0	7 21.2	10 30.3	5 15.2	18 54.5	2 6.1	
9	-	1 11.1	3 33.3	-	3 33.3	2 22.2	
3	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	
2	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	
1	-	1 100.0	-	-	-	-	
38	2 5.3	10 26.3	11 28.9	5 13.2	18 47.4	4 10.5	
6	1 16.7	4 66.7	1 16.7	1 16.7	4 66.7	-	
4	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	3 75.0	-	
16	-	6 37.5	6 37.5	3 18.8	7 43.8	1 6.3	
4	-	-	-	-	4 100.0	-	
13	1 7.7	1 7.7	4 30.8	2 15.4	7 53.8	1 7.7	
88	3 3.4	19 21.6	27 30.7	10 11.4	46 52.3	9 10.2	
8	1 12.5	5 62.5	1 12.5	3 37.5	3 37.5	-	

表-卸. 59 単位：店、%

(5) 商品やサービスの海外販路開拓を行っているか			
	有効回答数	行っている	行っていない
全体	156	19	137
	100.0	12.2	87.8
業種	50 各種商品	1	1
		100.0	100.0
	51 繊維・衣服等	6	5
		100.0	83.3
	52 飲食料品	28	28
		100.0	100.0
業種	53 建築材料、鉱物・金属材料等	44	39
		100.0	88.6
	54 機械器具	44	34
	100.0	77.3	
	55 その他	33	30
	100.0	90.9	
規模	小規模（1～4人）	68	64
		100.0	94.1
	中規模（5～99人）	79	67
	100.0	84.8	
	大規模（100人以上）	9	6
	100.0	66.7	
従業員数	1～2人	35	34
		100.0	97.1
	3～4人	33	30
		100.0	90.9
	5～9人	39	34
		100.0	87.2
	10～19人	21	17
		100.0	81.0
	20～29人	11	9
		100.0	81.8
従業員数	30～49人	6	5
		100.0	83.3
	50～99人	2	2
		100.0	100.0
	100～199人	3	2
	100.0	66.7	
	200～299人	1	1
	100.0	100.0	
	300～499人	2	1
	100.0	50.0	
	500人以上	3	2
	100.0	66.7	
地域	県北地域	28	28
		100.0	100.0
	県央地域	70	61
	100.0	87.1	
	県南地域	58	48
	100.0	82.8	
地区	那須地区	12	12
		100.0	100.0
	日光地区	9	9
		100.0	100.0
	塩谷地区	3	3
		100.0	100.0
	南那須地区	4	4
		100.0	100.0
	宇都宮地区	57	49
		100.0	86.0
	鹿沼地区	7	6
		100.0	85.7
	芳賀地区	6	6
	100.0	100.0	
小山地区	24	18	
	100.0	75.0	
栃木地区	9	7	
	100.0	77.8	
両毛地区	25	23	
	100.0	92.0	
市郡	市部	144	126
		100.0	87.5
	町村部	12	11
	100.0	91.7	

表-卸. 60 単位：店、%

(5) ①海外販路開拓を行っている地域						
有効回答数	アジア	北米	ヨーロッパ	オセアニア	中南米	その他
18	16	8	3	2	2	1
	88.9	44.4	16.7	11.1	11.1	5.6
-	-	-	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
5	5	2	-	-	-	-
	100.0	40.0	-	-	-	-
9	8	5	3	2	2	-
	88.9	55.6	33.3	22.2	22.2	-
3	2	1	-	-	-	1
	66.7	33.3	-	-	-	33.3
3	3	1	1	1	1	-
	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	-
12	10	6	2	1	1	1
	83.3	50.0	16.7	8.3	8.3	8.3
3	3	1	-	-	-	-
	100.0	33.3	-	-	-	-
1	1	1	1	1	1	-
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
2	2	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-
5	3	4	1	1	1	-
	60.0	80.0	20.0	20.0	20.0	-
4	4	1	1	-	-	-
	100.0	25.0	25.0	-	-	-
2	2	1	-	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	-	50.0
1	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
9	8	2	-	-	-	1
	88.9	22.2	-	-	-	11.1
9	8	6	3	2	2	-
	88.9	66.7	33.3	22.2	22.2	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
8	7	2	-	-	-	1
	87.5	25.0	-	-	-	12.5
1	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
5	4	2	1	1	1	-
	80.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-
2	2	2	1	-	-	-
	100.0	100.0	50.0	-	-	-
2	2	2	1	1	1	-
	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	-
17	15	7	3	2	2	1
	88.2	41.2	17.6	11.8	11.8	5.9
1	1	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-

表一卸. 61

(5) ②海外販路開拓における問題点

単位：店、%

	有効回答数	現地の治安・政情不安	疎通不足	言語の違いによる意思	他者との競争	インフラの未整備	法・税制度が不透明	知的財産権の侵害	通貨・物価が不安定	その他	特にない
全体	18	3 16.7	5 27.8	6 33.3	1 5.6	2 11.1	1 5.6	4 22.2	-	6 33.3	
業種	50 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	51 繊維・衣服等	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
	52 飲食料品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	4	1 25.0	-	2 50.0	-	-	-	-	2 50.0	
	54 機械器具	10	2 20.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	-	2 20.0	3 30.0	
	55 その他	3	-	1 33.3	2 66.7	-	-	1 33.3	2 66.7	-	
規模	小規模（1～4人）	3	-	-	1 33.3	-	-	-	-	2 66.7	
	中規模（5～99人）	12	2 16.7	4 33.3	4 33.3	-	1 8.3	1 8.3	3 25.0	3 25.0	
	大規模（100人以上）	3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	
従業員数	1～2人	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
	3～4人	2	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	
	5～9人	5	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	1 20.0	-	1 20.0	-	
	10～19人	4	-	1 25.0	-	-	-	-	1 25.0	3 75.0	
	20～29人	2	1 50.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	
	30～49人	1	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	
	50～99人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	100～199人	1	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	300～499人	1	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
500人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0		
地域	県北地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	県央地域	9	2 22.2	3 33.3	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	2 22.2	4 44.4	
	県南地域	9	1 11.1	2 22.2	5 55.6	-	-	-	2 22.2	2 22.2	
地区	那須地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	日光地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	塩谷地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	南那須地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	宇都宮地区	8	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	
	鹿沼地区	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
	芳賀地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	小山地区	5	-	1 20.0	3 60.0	-	-	-	1 20.0	2 40.0	
	栃木地区	2	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	
	両毛地区	2	-	-	2 100.0	-	-	-	-	-	
市郡	市部	17	2 11.8	5 29.4	5 29.4	1 5.9	2 11.8	1 5.9	4 23.5	6 35.3	
	町村部	1	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	

表-卸. 62

(5) ③今後の海外販路開拓の検討有無

単位: 店、%

	有効 回答数	検 討 し て い る	今 後 検 討 す る	検 討 す る 予 定 は な い	わ か ら な い	
全 体	135 100.0	-	10 7.4	94 69.6	31 23.0	
業 種	50 各種商品	1 100.0	-	1 100.0	-	
	51 繊維・衣服等	5 100.0	-	2 40.0	3 60.0	
	52 飲食料品	28 100.0	-	1 3.6	21 75.0	6 21.4
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	39 100.0	-	2 5.1	32 82.1	5 12.8
	54 機械器具	33 100.0	-	1 3.0	22 66.7	10 30.3
	55 その他	29 100.0	-	4 13.8	15 51.7	10 34.5
規 模	小規模(1~4人)	62 100.0	-	2 3.2	49 79.0	11 17.7
	中規模(5~99人)	67 100.0	-	8 11.9	42 62.7	17 25.4
	大規模(100人以上)	6 100.0	-	-	3 50.0	3 50.0
従 業 員 数	1~2人	34 100.0	-	1 2.9	27 79.4	6 17.6
	3~4人	28 100.0	-	1 3.6	22 78.6	5 17.9
	5~9人	34 100.0	-	4 11.8	19 55.9	11 32.4
	10~19人	17 100.0	-	2 11.8	12 70.6	3 17.6
	20~29人	9 100.0	-	2 22.2	7 77.8	-
	30~49人	5 100.0	-	-	3 60.0	2 40.0
	50~99人	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0
	100~199人	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0
	200~299人	1 100.0	-	-	1 100.0	-
	300~499人	1 100.0	-	-	-	1 100.0
500人以上	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	
地 域	県北地域	28 100.0	-	1 3.6	17 60.7	10 35.7
	県央地域	60 100.0	-	3 5.0	43 71.7	14 23.3
	県南地域	47 100.0	-	6 12.8	34 72.3	7 14.9
地 区	那須地区	12 100.0	-	-	7 58.3	5 41.7
	日光地区	9 100.0	-	1 11.1	5 55.6	3 33.3
	塩谷地区	3 100.0	-	-	3 100.0	-
	南那須地区	4 100.0	-	-	2 50.0	2 50.0
	宇都宮地区	48 100.0	-	2 4.2	34 70.8	12 25.0
	鹿沼地区	6 100.0	-	1 16.7	3 50.0	2 33.3
	芳賀地区	6 100.0	-	-	6 100.0	-
	小山地区	18 100.0	-	4 22.2	12 66.7	2 11.1
	栃木地区	7 100.0	-	-	7 100.0	-
	両毛地区	22 100.0	-	2 9.1	15 68.2	5 22.7
市 郡	市部	124 100.0	-	9 7.3	85 68.5	30 24.2
	町村部	11 100.0	-	1 9.1	9 81.8	1 9.1

表-卸. 63

(5) ④検討しない理由

単位: 店、%

有 効 回 答 数	ク レ ジ ト 代 金 回 収 に 対 す る リ ス ク	疎 通 に 対 す る 不 安 意 思	物 流 コ ス ト の 上 昇	洩 知 的 財 産 権 の 流 出 ・ 漏	貿 易 実 務 の 知 識 不 足	商 慣 行 の 違 い	法 令 等 の 規 制	そ の 他	特 に な し
93	4 4.3	9 9.7	-	-	10 10.8	6 6.5	5 5.4	11 11.8	64 68.8
1	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
3	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	2 66.7
21	-	3 14.3	-	-	3 14.3	1 4.8	1 4.8	-	16 76.2
32	2 6.3	2 6.3	-	-	3 9.4	2 6.3	2 6.3	3 9.4	23 71.9
21	2 9.5	3 14.3	-	-	2 9.5	2 9.5	2 9.5	4 19.0	11 52.4
15	-	1 6.7	-	-	2 13.3	1 6.7	-	3 20.0	11 73.3
48	2 4.2	2 4.2	-	-	3 6.3	-	2 4.2	7 14.6	37 77.1
42	2 4.8	7 16.7	-	-	7 16.7	6 14.3	3 7.1	4 9.5	24 57.1
3	-	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0
26	2 7.7	2 7.7	-	-	3 11.5	-	1 3.8	4 15.4	19 73.1
22	-	-	-	-	-	-	1 4.5	3 13.6	18 81.8
19	2 10.5	3 15.8	-	-	3 15.8	3 15.8	-	3 15.8	10 52.6
12	-	1 8.3	-	-	1 8.3	-	1 8.3	1 8.3	9 75.0
7	-	2 28.6	-	-	2 28.6	2 28.6	2 28.6	-	2 28.6
3	-	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0
1	-	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
1	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
17	-	2 11.8	-	-	2 11.8	-	-	3 17.6	12 70.6
42	1 2.4	3 7.1	-	-	4 9.5	2 4.8	4 9.5	4 9.5	31 73.8
34	3 8.8	4 11.8	-	-	4 11.8	4 11.8	1 2.9	4 11.8	21 61.8
7	-	-	-	-	-	-	-	3 42.9	4 57.1
5	-	2 40.0	-	-	2 40.0	-	-	-	3 60.0
3	-	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0
2	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0
34	1 2.9	3 8.8	-	-	4 11.8	1 2.9	2 5.9	4 11.8	25 73.5
3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	2 66.7
5	-	-	-	-	-	1 20.0	-	-	4 80.0
12	2 16.7	3 25.0	-	-	3 25.0	3 25.0	-	1 8.3	6 50.0
7	-	1 14.3	-	-	1 14.3	1 14.3	-	1 14.3	4 57.1
15	1 6.7	-	-	-	-	-	1 6.7	2 13.3	11 73.3
85	4 4.7	9 10.6	-	-	10 11.8	6 7.1	5 5.9	11 12.9	56 65.9
8	-	-	-	-	-	-	-	-	8 100.0

8. 事業の新たな取組について

表-卸. 64

単位：店、%

(1) 人口減少・少子高齢化による顧客減少や労働力不足への影響の有無

	有効 回答 数	に 影 響 が 出 て お り 、 す で	い 影 響 が 出 て お り 、 今 後	影 響 は な い	わ か ら な い	そ の 他		
全 体	161 100.0	2 1.2	54 33.5	60 37.3	41 25.5	4 2.5		
業 種	50 各種商品	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	
	51 繊維・衣服等	5 100.0	- -	2 40.0	2 40.0	1 20.0	- -	
	52 飲食料品	31 100.0	- -	13 41.9	7 22.6	11 35.5	- -	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	46 100.0	1 2.2	11 23.9	22 47.8	11 23.9	1 2.2	
	54 機械器具	44 100.0	1 2.3	15 34.1	16 36.4	10 22.7	2 4.5	
	55 その他	34 100.0	- -	13 38.2	12 35.3	8 23.5	1 2.9	
	規 模	小規模（1～4人）	70 100.0	2 2.9	23 32.9	20 28.6	22 31.4	3 4.3
中規模（5～99人）		82 100.0	- -	28 34.1	36 43.9	17 20.7	1 1.2	
大規模（100人以上）		9 100.0	- -	3 33.3	4 44.4	2 22.2	- -	
従 業 員 数	1～2人	37 100.0	1 2.7	9 24.3	10 27.0	15 40.5	2 5.4	
	3～4人	33 100.0	1 3.0	14 42.4	10 30.3	7 21.2	1 3.0	
	5～9人	41 100.0	- -	15 36.6	15 36.6	10 24.4	1 2.4	
	10～19人	21 100.0	- -	7 33.3	12 57.1	2 9.5	- -	
	20～29人	11 100.0	- -	4 36.4	5 45.5	2 18.2	- -	
	30～49人	6 100.0	- -	- -	4 66.7	2 33.3	- -	
	50～99人	3 100.0	- -	2 66.7	- -	1 33.3	- -	
	100～199人	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	
	200～299人	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	
	300～499人	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	
	500人以上	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	
	地 域	県北地域	27 100.0	- -	12 44.4	9 33.3	5 18.5	1 3.7
		県央地域	77 100.0	1 1.3	22 28.6	26 33.8	26 33.8	2 2.6
県南地域		57 100.0	1 1.8	20 35.1	25 43.9	10 17.5	1 1.8	
地 区	那須地区	11 100.0	- -	5 45.5	3 27.3	2 18.2	1 9.1	
	日光地区	9 100.0	- -	4 44.4	2 22.2	3 33.3	- -	
	塩谷地区	3 100.0	- -	- -	3 100.0	- -	- -	
	南那須地区	4 100.0	- -	3 75.0	1 25.0	- -	- -	
	宇都宮地区	63 100.0	1 1.6	19 30.2	21 33.3	22 34.9	- -	
	鹿沼地区	8 100.0	- -	1 12.5	3 37.5	3 37.5	1 12.5	
	芳賀地区	6 100.0	- -	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	
	小山地区	21 100.0	1 4.8	7 33.3	10 47.6	3 14.3	- -	
	栃木地区	9 100.0	- -	2 22.2	5 55.6	2 22.2	- -	
	両毛地区	27 100.0	- -	11 40.7	10 37.0	5 18.5	1 3.7	
	市 郡	市部	147 100.0	2 1.4	48 32.7	55 37.4	39 26.5	3 2.0
町村部		14 100.0	- -	6 42.9	5 35.7	2 14.3	1 7.1	

表-卸. 65

(2) 将来、重要と思われる経済環境変化への取組

単位：店、%

	有効回答数	等拡大市場での事業拡大	高齢者・単身世帯など	加齢縮小市場での高付	子育てファミリー世帯の進出（隙間）市場へ	のニッチ（隙間）市場へ	海外展開	（人材（労働力）の確保（待遇改善等）の確保	発力の維持・確保	商品・サービスの企画	う取仕入先の変更等に伴	設備投資計画の見直し	その他	特になし
全体	160	38 23.8	19 11.9	25 15.6	13 8.1	37 23.1	50 31.3	20 12.5	4 2.5	4 2.5	45 28.1			
業種	50 各種商品	1 100.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	51 繊維・衣服等	5	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	2 40.0	1 20.0	- -	- -	- -	- -	1 20.0
	52 飲食料品	30	8 26.7	7 23.3	5 16.7	3 9.3	1 3.3	4 13.3	12 40.0	3 10.0	3 10.0	1 3.3	1 3.3	10 33.3
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	45	10 22.2	3 6.7	8 17.8	2 4.4	10 22.2	9 20.0	6 13.3	1 2.2	2 4.4	1 2.2	1 2.2	11 24.4
	54 機械器具	45	11 24.4	4 8.9	4 8.9	4 8.9	5 11.1	18 40.0	20 44.4	6 13.3	2 4.4	1 2.2	1 2.2	9 20.0
	55 その他	34	6 17.6	4 11.8	7 20.6	4 11.8	5 14.7	7 20.6	6 17.6	- -	- -	1 2.9	1 2.9	14 41.2
規模	小規模（1～4人）	71	16 22.5	9 12.7	9 12.7	2 2.8	5 7.0	17 23.9	4 5.6	1 1.4	1 1.4	1 1.4	1 1.4	34 47.9
	中規模（5～99人）	80	20 25.0	10 12.5	15 18.8	9 11.3	28 35.0	28 35.0	16 20.0	3 3.8	3 3.8	3 3.8	3 3.8	11 13.8
	大規模（100人以上）	9	2 22.2	- -	1 11.1	2 22.2	4 44.4	5 55.6	- -	- -	- -	- -	- -	- -
従業員数	1～2人	37	3 8.1	2 5.4	5 13.5	- -	- -	8 21.6	2 5.4	- -	1 2.7	1 2.7	1 2.7	24 64.9
	3～4人	34	13 38.2	7 20.6	4 11.8	2 5.9	5 14.7	9 26.5	2 5.9	1 2.9	- -	- -	- -	10 29.4
	5～9人	38	10 26.3	4 10.5	8 21.1	3 7.9	10 26.3	15 39.5	8 21.1	2 5.3	2 5.3	2 5.3	2 5.3	6 15.8
	10～19人	22	4 18.2	2 9.1	4 18.2	3 13.6	11 50.0	6 27.3	4 18.2	- -	1 4.5	1 4.5	1 4.5	2 9.1
	20～29人	11	3 27.3	2 18.2	3 27.3	1 9.1	4 36.4	3 27.3	4 36.4	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1
	30～49人	6	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	2 33.3	2 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	2 33.3
	50～99人	3	2 66.7	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -
	100～199人	3	- -	- -	- -	1 33.3	2 66.7	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	200～299人	1	- -	- -	- -	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300～499人	2	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	500人以上	3	1 33.3	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域	県北地域	28	8 28.6	5 17.9	7 25.0	- -	6 21.4	10 35.7	- -	1 3.6	3 10.7	3 10.7	6 21.4	
	県央地域	74	17 23.0	10 13.5	6 8.1	6 8.1	18 24.3	22 29.7	11 14.9	2 2.7	- -	- -	24 32.4	
	県南地域	58	13 22.4	4 6.9	12 20.7	7 12.1	13 22.4	18 31.0	9 15.5	1 1.7	1 1.7	1 1.7	15 25.9	
地区	那須地区	12	2 16.7	3 25.0	5 41.7	- -	3 25.0	5 41.7	- -	1 8.3	1 8.3	1 8.3	2 16.7	
	日光地区	9	2 22.2	1 11.1	1 11.1	- -	- -	4 44.4	- -	- -	2 22.2	2 22.2	3 33.3	
	塩谷地区	3	1 33.3	- -	- -	- -	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	
	南那須地区	4	3 75.0	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -	
	宇都宮地区	60	13 21.7	9 15.0	5 8.3	5 8.3	15 25.0	21 35.0	7 11.7	1 1.7	- -	- -	21 35.0	
	鹿沼地区	8	2 25.0	- -	1 12.5	1 12.5	- -	1 12.5	3 37.5	1 12.5	- -	- -	- -	2 25.0
	芳賀地区	6	2 33.3	1 16.7	- -	- -	3 50.0	- -	1 16.7	- -	- -	- -	- -	1 16.7
	小山地区	23	5 21.7	1 4.3	5 21.7	4 17.4	6 26.1	9 39.1	4 17.4	- -	- -	- -	- -	5 21.7
	栃木地区	9	- -	- -	1 11.1	1 11.1	3 33.3	3 33.3	- -	1 11.1	- -	- -	- -	2 22.2
	両毛地区	26	8 30.8	3 11.5	6 23.1	2 7.7	4 15.4	6 23.1	5 19.2	- -	1 3.8	1 3.8	1 3.8	8 30.8
	市郡	市部	146	32 21.9	16 11.0	23 15.8	13 8.9	35 24.0	46 31.5	19 13.0	3 2.1	4 2.7	4 2.7	43 29.5
町村部		14	6 42.9	3 21.4	2 14.3	- -	2 14.3	4 28.6	1 7.1	1 7.1	- -	- -	2 14.3	

表-卸. 66

(3) 関心のある地域資源

単位：店、%

	有効 回答 数	農 林 水 産 物	加 工 食 品	グ ル メ	観 光 資 源	術 伝 統 工 芸 品 (産 地 の 技 を 含 む)	そ の 他	
全 体	120	41 34.2	31 25.8	28 23.3	35 29.2	20 16.7	17 14.2	
業 種	50 各種商品	1 -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	
	51 繊維・衣服等	3 33.3	1 33.3	1 33.3	1 66.7	2 -	- -	
	52 飲食料品	30 43.3	13 66.7	20 33.3	10 13.3	4 -	- -	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	31 35.5	11 9.7	3 16.1	5 35.5	11 25.8	8 12.9	
	54 機械器具	32 31.3	10 9.4	3 9.4	3 9.4	12 37.5	6 18.8	9 28.1
	55 その他	23 26.1	6 17.4	4 17.4	9 39.1	6 26.1	5 21.7	4 17.4
規 模	小規模（1～4人）	53 43.4	23 24.5	13 20.8	11 20.8	17 32.1	8 15.1	4 7.5
	中規模（5～99人）	61 26.2	16 27.9	17 27.9	17 27.9	15 24.6	10 16.4	12 19.7
	大規模（100人以上）	6 33.3	2 16.7	1 -	- -	3 50.0	2 33.3	1 16.7
従 業 員 数	1～2人	27 48.1	13 25.9	7 11.1	3 29.6	8 22.2	6 11.1	3 11.1
	3～4人	26 38.5	10 23.1	6 30.8	8 34.6	9 7.7	2 3.8	1 3.8
	5～9人	29 24.1	7 20.7	6 34.5	10 27.6	8 17.2	5 17.2	5 17.2
	10～19人	17 23.5	4 35.3	6 17.6	3 23.5	4 29.4	5 17.6	3 17.6
	20～29人	8 25.0	2 37.5	3 25.0	2 37.5	3 -	- 25.0	2 -
	30～49人	5 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	- -	- 20.0	1 20.0
	50～99人	2 50.0	1 -	- -	- -	- -	- 50.0	1 50.0
	100～199人	3 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	2 66.7	2 66.7	- -
	200～299人	1 -	- -	- -	- 100.0	1 -	- -	- -
	300～499人	2 50.0	1 -	- -	- -	- -	- 50.0	1 -
	500人以上	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地 域	県北地域	23 34.8	8 30.4	7 47.8	11 34.8	8 17.4	4 8.7	2 8.7
	県央地域	51 41.2	21 19.6	10 15.7	8 31.4	16 15.7	8 11.8	6 11.8
	県南地域	46 26.1	12 30.4	14 19.6	9 23.9	11 17.4	8 19.6	9 19.6
地 区	那須地区	9 22.2	2 22.2	2 55.6	5 55.6	5 22.2	2 11.1	1 11.1
	日光地区	8 50.0	4 37.5	3 37.5	3 25.0	2 12.5	1 12.5	1 12.5
	塩谷地区	3 33.3	1 33.3	1 66.7	2 -	- 33.3	1 -	- -
	南那須地区	3 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -
	宇都宮地区	40 40.0	16 25.0	10 12.5	5 30.0	12 12.5	5 15.0	6 15.0
	鹿沼地区	8 25.0	2 -	- 37.5	3 37.5	3 37.5	3 37.5	- -
	芳賀地区	3 100.0	3 -	- -	- 33.3	1 -	- -	- -
	小山地区	18 22.2	4 38.9	7 11.1	2 16.7	3 22.2	4 16.7	3 16.7
	栃木地区	7 42.9	3 14.3	1 14.3	- -	2 28.6	1 14.3	1 14.3
	両毛地区	21 23.8	5 28.6	6 33.3	7 28.6	6 14.3	3 23.8	5 23.8
	市 郡	市部	110 34.5	38 23.6	26 21.8	24 29.1	32 18.2	20 14.5
町村部		10 30.0	3 50.0	5 40.0	4 40.0	3 30.0	- -	1 10.0

表-卸. 67

(4) ①事業継続計画 (BCP) 策定の有無		単位: 店、%				
	有効回答数	策定している	策定する予定はないが今後	策定の予定はない		
全体	154 100.0	19 12.3	53 34.4	82 53.2		
業種	50 各種商品	1 100.0	-	-	1 100.0	
	51 繊維・衣服等	5 100.0	-	3	2 40.0	
	52 飲食品	31 100.0	2 6.5	9 29.0	20 64.5	
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	42 100.0	5 11.9	11 26.2	26 61.9	
	54 機械器具	43 100.0	8 18.6	18 41.9	17 39.5	
	55 その他	32 100.0	4 12.5	12 37.5	16 50.0	
規模	小規模 (1~4人)	66 100.0	4 6.1	17 25.8	45 68.2	
	中規模 (5~99人)	80 100.0	12 15.0	33 41.3	35 43.8	
	大規模 (100人以上)	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	
従業員数	1~2人	33 100.0	3 9.1	11 33.3	19 57.6	
	3~4人	33 100.0	3 9.1	11 33.3	19 57.6	
	5~9人	38 100.0	7 18.4	12 31.6	19 50.0	
	10~19人	22 100.0	1 4.5	11 50.0	10 45.5	
	20~29人	11 100.0	1 9.1	7 63.6	3 27.3	
	30~49人	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	
	50~99人	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	
	100~199人	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	
	200~299人	1 100.0	-	1 100.0	-	
	300~499人	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	
	500人以上	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	
	地域	県北地域	28 100.0	-	13 46.4	15 53.6
		県央地域	66 100.0	14 21.2	21 31.8	31 47.0
県南地域		60 100.0	5 8.3	19 31.7	36 60.0	
地区	那須地区	11 100.0	-	4 36.4	7 63.6	
	日光地区	10 100.0	-	4 40.0	6 60.0	
	塩谷地区	3 100.0	-	3 100.0	-	
	南那須地区	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	
	宇都宮地区	54 100.0	13 24.1	19 35.2	22 40.7	
	鹿沼地区	8 100.0	1 12.5	-	7 87.5	
	芳賀地区	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	
	小山地区	24 100.0	2 8.3	8 33.3	14 58.3	
	栃木地区	9 100.0	1 11.1	2 22.2	6 66.7	
	両毛地区	27 100.0	2 7.4	9 33.3	16 59.3	
	市郡	市部	143 100.0	18 12.6	50 35.0	75 52.4
町村部		11 100.0	1 9.1	3 27.3	7 63.6	

表-卸68

(4) ②策定していない理由		単位: 店、%						
有効回答数	必要性がない	人的余裕がない	策定費用の確保が困難	て報やノウハウが不足している	策定に必要ない	のかわからない	BCPがどのよう	その他
82	33 40.2	14 17.1	2 2.4	20 24.4	26 31.7	1 1.2		
1	-	-	-	-	1 100.0	-		
2	2 100.0	-	-	-	-	-		
20	4 20.0	5 25.0	-	7 35.0	10 50.0	-		
26	12 46.2	3 11.5	-	7 26.9	6 23.1	1 3.8		
17	6 35.3	5 29.4	1 5.9	4 23.5	4 23.5	-		
16	9 56.3	1 6.3	1 6.3	2 12.5	5 31.3	-		
45	20 44.4	8 17.8	1 2.2	6 13.3	17 37.8	1 2.2		
35	13 37.1	6 17.1	1 2.9	14 40.0	7 20.0	-		
2	-	-	-	-	2 100.0	-		
26	13 50.0	4 15.4	1 3.8	2 7.7	9 34.6	1 3.8		
19	7 36.8	4 21.1	-	4 21.1	8 42.1	-		
19	7 36.8	1 5.3	-	8 42.1	4 21.1	-		
10	4 40.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	-		
3	1 33.3	-	-	2 66.7	1 33.3	-		
2	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-		
1	-	-	-	1 100.0	-	-		
-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-		
1	-	-	-	-	1 100.0	-		
15	5 33.3	4 26.7	-	4 26.7	6 40.0	1 6.7		
31	10 32.3	6 19.4	2 6.5	9 29.0	10 32.3	-		
36	18 50.0	4 11.1	-	7 19.4	10 27.8	-		
7	1 14.3	1 14.3	-	2 28.6	4 57.1	1 14.3		
6	3 50.0	3 50.0	-	2 33.3	1 16.7	-		
-	-	-	-	-	-	-		
2	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-		
22	8 36.4	4 18.2	1 4.5	4 18.2	9 40.9	-		
7	1 14.3	2 28.6	1 14.3	4 57.1	1 14.3	-		
2	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-		
14	7 50.0	2 14.3	-	3 21.4	4 28.6	-		
6	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3	-		
16	9 56.3	1 6.3	-	3 18.8	4 25.0	-		
75	33 44.0	12 16.0	1 1.3	18 24.0	22 29.3	1 1.3		
7	-	2 28.6	1 14.3	2 28.6	4 57.1	-		

9. その他

表-部. 69

(1) 行政に対して期待する施策

単位：店、%

	有効回答数	公的融資	経営相談	人材育成	後継者育成・事業継承	販路開拓支援	I T関連の支援	新事業展開支援	B C P策定支援	産学連携・交流支援	各種情報の提供	その他	特にない	
全 体	150	30 20.0	12 8.0	15 10.0	6 4.0	20 13.3	6 4.0	18 12.0	6 4.0	9 6.0	33 22.0	2 1.3	58 38.7	
業 種	50 各種商品	1 100.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	
	51 繊維・衣服等	5	1 20.0	- -	- -	- -	2 40.0	- 20.0	1 -	- -	2 40.0	- -	1 20.0	
	52 飲食物品	26	3 11.5	1 3.8	2 7.7	1 3.8	4 15.4	1 3.8	6 23.1	- -	2 7.7	8 30.8	- -	6 23.1
	53 建築材料、鉱物・金属材料等	42	10 23.8	3 7.1	3 7.1	3 7.1	7 16.7	2 4.8	6 14.3	2 4.8	2 4.8	7 16.7	1 2.4	20 47.6
	54 機械器具	42	9 21.4	5 11.9	6 14.3	2 4.8	3 7.1	1 2.4	2 4.8	2 4.8	3 7.1	9 21.4	1 2.4	15 35.7
	55 その他	34	6 17.6	3 8.8	4 11.8	- -	4 11.8	2 5.9	3 8.8	2 5.9	2 5.9	6 17.6	- -	16 47.1
	規 模	小規模（1～4人）	64	13 20.3	5 7.8	4 6.3	3 4.7	6 9.4	3 4.7	5 7.8	1 1.6	6 9.4	13 20.3	- -
中規模（5～99人）		78	17 21.8	6 7.7	10 12.8	3 3.8	14 17.9	3 3.8	13 16.7	4 5.1	3 3.8	17 21.8	2 2.6	24 30.8
大規模（100人以上）		8	- -	1 12.5	1 12.5	- -	- -	- -	- -	1 12.5	- -	3 37.5	- -	5 62.5
従 業 員 数	1～2人	32	4 12.5	1 3.1	- -	1 3.1	2 6.3	- -	3 9.4	- -	2 6.3	5 15.6	- -	21 65.6
	3～4人	32	9 28.1	4 12.5	4 12.5	2 6.3	4 12.5	3 9.4	2 6.3	1 3.1	4 12.5	8 25.0	- -	8 25.0
	5～9人	37	8 21.6	2 5.4	3 8.1	1 2.7	8 21.6	1 2.7	5 13.5	3 8.1	- -	6 16.2	2 5.4	11 29.7
	10～19人	22	4 18.2	2 9.1	3 13.6	2 9.1	2 9.1	1 4.5	2 9.1	1 4.5	2 9.1	5 22.7	- -	7 31.8
	20～29人	11	4 36.4	2 18.2	2 18.2	- -	3 27.3	1 9.1	6 54.5	- -	- -	3 27.3	- -	2 18.2
	30～49人	6	- -	- -	1 16.7	- -	1 16.7	- -	- -	- -	1 16.7	3 50.0	- -	3 50.0
	50～99人	2	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0
	100～199人	3	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	2 66.7	- -	1 33.3
	200～299人	1	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	300～499人	2	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0
	500人以上	2	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0
地 域	県北地域	28	4 14.3	2 7.1	4 14.3	1 3.6	4 14.3	- -	5 17.9	1 3.6	1 3.6	7 25.0	- -	9 32.1
	県央地域	66	16 24.2	6 9.1	6 9.1	2 3.0	7 10.6	3 4.5	7 10.6	3 4.5	1 1.5	15 22.7	2 3.0	25 37.9
	県南地域	56	10 17.9	4 7.1	5 8.9	3 5.4	9 16.1	3 5.4	6 10.7	2 3.6	7 12.5	11 19.6	- -	24 42.9
地 区	那須地区	11	3 27.3	- -	1 9.1	- -	2 18.2	- -	2 18.2	- -	- -	3 27.3	- -	4 36.4
	日光地区	10	1 10.0	- -	1 10.0	1 10.0	- -	- -	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	- -	4 40.0
	塩谷地区	3	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 66.7	- -	- -
	南那須地区	4	- -	1 25.0	1 25.0	- -	2 50.0	- -	1 25.0	- -	- -	1 25.0	- -	1 25.0
	宇都宮地区	53	10 18.9	3 5.7	4 7.5	1 1.9	5 9.4	3 5.7	5 9.4	2 3.8	1 1.9	14 26.4	2 3.8	22 41.5
	鹿沼地区	8	3 37.5	2 25.0	- -	1 12.5	1 12.5	- -	1 12.5	1 12.5	- -	- -	- -	2 25.0
	芳賀地区	5	3 60.0	1 20.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	1 20.0	- -	- -	1 20.0	- -	1 20.0
	小山地区	23	4 17.4	3 13.0	3 13.0	2 8.7	5 21.7	1 4.3	3 13.0	2 8.7	2 8.7	6 26.1	- -	7 30.4
	栃木地区	9	2 22.2	- -	- -	1 11.1	1 11.1	- -	2 22.2	- -	1 11.1	3 33.3	- -	2 22.2
	両毛地区	24	4 16.7	1 4.2	2 8.3	- -	3 12.5	2 8.3	1 4.2	- -	4 16.7	2 8.3	- -	15 62.5
市 郡	市部	137	26 19.0	12 8.8	13 9.5	5 3.6	17 12.4	6 4.4	14 10.2	5 3.6	9 6.6	30 21.9	2 1.5	55 40.1
	町村部	13	4 30.8	- -	2 15.4	1 7.7	3 23.1	- -	4 30.8	1 7.7	- -	3 23.1	- -	3 23.1

Ⅱ.小売業実態調査結果集計表

Ⅱ. 小売業実態調査結果集計表

1. 事業所概要

表一小、1
代表者の年代

	単位：店、%									
	有効 回答数	2 0 歳代	3 0 歳代	4 0 歳代	5 0 歳代	6 0 歳代	7 0 歳代	8 0 歳代 以上		
全 体	536 100.0	3 0.6	22 4.1	59 11.0	108 20.1	183 34.1	119 22.2	42 7.8		
業 種	56 各種商品	5 100.0	-	-	-	2 40.0	3 60.0	-		
	57 織物・衣服・身の回り品	56 100.0	-	2 3.6	5 8.9	9 16.1	21 37.5	12 21.4	7 12.5	
	58 飲食品	177 100.0	1 0.6	9 5.1	19 10.7	32 18.1	61 34.5	41 23.2	14 7.9	
	59 機械器具	69 100.0	-	1 1.4	14 20.3	17 24.6	22 31.9	14 20.3	1 1.4	
	60 その他	215 100.0	2 0.9	9 4.2	19 8.8	46 21.4	71 33.0	49 22.8	19 8.8	
	61 無店舗	14 100.0	-	1 7.1	2 14.3	2 14.3	5 35.7	3 21.4	1 7.1	
規 模	小規模（1～4人）	357 100.0	-	7 2.0	26 7.3	54 15.1	128 35.9	102 28.6	40 11.2	
	中規模（5～49人）	159 100.0	3 1.9	13 8.2	31 19.5	43 27.0	52 32.7	15 9.4	2 1.3	
	大規模（50人以上）	20 100.0	-	2 10.0	2 10.0	11 55.0	3 15.0	2 10.0	-	
従 業 員 数	1～2人	269 100.0	-	3 1.1	11 4.1	34 12.6	104 38.7	83 30.9	34 12.6	
	3～4人	88 100.0	-	4 4.5	15 17.0	20 22.7	24 27.3	19 21.6	6 6.8	
	5～9人	74 100.0	1 1.4	6 8.1	12 16.2	22 29.7	26 35.1	7 9.5	-	
	10～19人	55 100.0	1 1.8	3 5.5	13 23.6	14 25.5	17 30.9	5 9.1	2 3.6	
	20～29人	15 100.0	1 6.7	2 13.3	2 13.3	2 13.3	5 33.3	3 20.0	-	
	30～49人	15 100.0	-	2 13.3	4 26.7	5 33.3	4 26.7	-	-	
	50～99人	10 100.0	-	2 20.0	2 20.0	5 50.0	-	1 10.0	-	
	100～199人	4 100.0	-	-	-	3 75.0	-	1 25.0	-	
	200～299人	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	
	300～499人	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-	
	500人以上	3 100.0	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	
	地 域	県北地域	154 100.0	2 1.3	5 3.2	15 9.7	29 18.8	56 36.4	37 24.0	10 6.5
県央地域		207 100.0	1 0.5	11 5.3	24 11.6	41 19.8	69 33.3	41 19.8	20 9.7	
県南地域		175 100.0	-	6 3.4	20 11.4	38 21.7	58 33.1	41 23.4	12 6.9	
地 区	那須地区	71 100.0	2 2.8	2 2.8	8 11.3	15 21.1	27 38.0	12 16.9	5 7.0	
	日光地区	37 100.0	-	-	3 8.1	8 21.6	13 35.1	11 29.7	2 5.4	
	塩谷地区	29 100.0	-	2 6.9	2 6.9	2 6.9	12 41.4	10 34.5	1 3.4	
	南那須地区	17 100.0	-	1 5.9	2 11.8	4 23.5	4 23.5	4 23.5	2 11.8	
	宇都宮地区	150 100.0	1 0.7	10 6.7	19 12.7	30 20.0	48 32.0	30 20.0	12 8.0	
	鹿沼地区	23 100.0	-	1 4.3	4 17.4	3 13.0	10 43.5	3 13.0	2 8.7	
	芳賀地区	34 100.0	-	-	1 2.9	8 23.5	11 32.4	8 23.5	6 17.6	
	小山地区	50 100.0	-	2 4.0	9 18.0	15 30.0	14 28.0	7 14.0	3 6.0	
	栃木地区	49 100.0	-	3 6.1	2 4.1	10 20.4	15 30.6	15 30.6	4 8.2	
	両毛地区	76 100.0	-	1 1.3	9 11.8	13 17.1	29 38.2	19 25.0	5 6.6	
	市 郡	市部	471 100.0	3 0.6	20 4.2	52 11.0	98 20.8	156 33.1	107 22.7	35 7.4
		町村部	65 100.0	-	2 3.1	7 10.8	10 15.4	27 41.5	12 18.5	7 10.8

表一小、2
代表者の性別

	単位：店、%				
	有効 回答数	男性 女性			
全 体	539 100.0	442 82.0	97 18.0		
業 種	56 各種商品	5 100.0	4 80.0	1 20.0	
	57 織物・衣服・身の回り品	57 100.0	42 73.7	15 26.3	
	58 飲食品	177 100.0	143 80.8	34 19.2	
	59 機械器具	69 100.0	69 100.0	-	
	60 その他	217 100.0	172 79.3	45 20.7	
	61 無店舗	14 100.0	12 85.7	2 14.3	
規 模	小規模（1～4人）	359 100.0	280 78.0	79 22.0	
	中規模（5～49人）	160 100.0	142 88.8	18 11.3	
	大規模（50人以上）	20 100.0	20 100.0	-	
従 業 員 数	1～2人	270 100.0	205 75.9	65 24.1	
	3～4人	89 100.0	75 84.3	14 15.7	
	5～9人	75 100.0	66 88.0	9 12.0	
	10～19人	55 100.0	49 89.1	6 10.9	
	20～29人	15 100.0	15 100.0	-	
	30～49人	15 100.0	12 80.0	3 20.0	
	50～99人	10 100.0	10 100.0	-	
	100～199人	4 100.0	4 100.0	-	
	200～299人	1 100.0	1 100.0	-	
	300～499人	2 100.0	2 100.0	-	
	500人以上	3 100.0	3 100.0	-	
	地 域	県北地域	155 100.0	121 78.1	34 21.9
県央地域		207 100.0	176 85.0	31 15.0	
県南地域		177 100.0	145 81.9	32 18.1	
地 区	那須地区	71 100.0	57 80.3	14 19.7	
	日光地区	37 100.0	28 75.7	9 24.3	
	塩谷地区	30 100.0	23 76.7	7 23.3	
	南那須地区	17 100.0	13 76.5	4 23.5	
	宇都宮地区	150 100.0	128 85.3	22 14.7	
	鹿沼地区	23 100.0	18 78.3	5 21.7	
	芳賀地区	34 100.0	30 88.2	4 11.8	
	小山地区	50 100.0	44 88.0	6 12.0	
	栃木地区	51 100.0	39 76.5	12 23.5	
	両毛地区	76 100.0	62 81.6	14 18.4	
	市 郡	市部	474 100.0	384 81.0	90 19.0
		町村部	65 100.0	58 89.2	7 10.8

表一. 3

(1) 経営組織

単位：店、%

	有効 回答数	個人 経営	法人 組織	
全 体	520 100.0	256 49.2	264 50.8	
業 種	56 各種商品	5 100.0	1 20.0	4 80.0
	57 織物・衣服・身の回り品	53 100.0	25 47.2	28 52.8
	58 飲料食品	170 100.0	102 60.0	68 40.0
	59 機械器具	67 100.0	29 43.3	38 56.7
	60 その他	212 100.0	92 43.4	120 56.6
	61 無店舗	13 100.0	7 53.8	6 46.2
規 模	小規模（1～4人）	342 100.0	232 67.8	110 32.2
	中規模（5～49人）	157 100.0	22 14.0	135 86.0
	大規模（50人以上）	21 100.0	2 9.5	19 90.5
従 業 員 数	1～2人	258 100.0	205 79.5	53 20.5
	3～4人	84 100.0	27 32.1	57 67.9
	5～9人	74 100.0	8 10.8	66 89.2
	10～19人	53 100.0	8 15.1	45 84.9
	20～29人	15 100.0	3 20.0	12 80.0
	30～49人	15 100.0	3 20.0	12 80.0
	50～99人	11 100.0	1 9.1	10 90.9
	100～199人	4 100.0	-	4 100.0
	200～299人	1 100.0	-	1 100.0
	300～499人	2 100.0	1 50.0	1 50.0
500人以上	3 100.0	-	3 100.0	
地 域	県北地域	148 100.0	78 52.7	70 47.3
	県央地域	201 100.0	92 45.8	109 54.2
	県南地域	171 100.0	86 50.3	85 49.7
地 区	那須地区	70 100.0	33 47.1	37 52.9
	日光地区	35 100.0	16 45.7	19 54.3
	塩谷地区	27 100.0	18 66.7	9 33.3
	南那須地区	16 100.0	11 68.8	5 31.3
	宇都宮地区	148 100.0	59 39.9	89 60.1
	鹿沼地区	23 100.0	12 52.2	11 47.8
	芳賀地区	30 100.0	21 70.0	9 30.0
	小山地区	48 100.0	22 45.8	26 54.2
	栃木地区	51 100.0	24 47.1	27 52.9
	両毛地区	72 100.0	40 55.6	32 44.4
市 郡	市部	461 100.0	224 48.6	237 51.4
	町村部	59 100.0	32 54.2	27 45.8

表一. 4

(1) 資本金

単位：店、%

有効 回答数	1 0 0 万 円 未 満	1 0 0 万 円 ～ 2 0 0 万 円	2 0 0 万 円 ～ 5 0 0 万 円	5 0 0 万 円 ～ 1 千 万 円	1 千 万 円 ～ 3 千 万 円	3 千 万 円 ～ 5 千 万 円	5 千 万 円 ～ 1 億 円	1 億 円 ～ 1 0 億 円	1 0 億 円 ～ 5 0 億 円	5 0 億 円 未 満	5 0 億 円 未 満	5 0 億 円 未 満
262 100.0	3 1.1	1 0.4	106 40.5	37 14.1	57 21.8	17 6.5	21 8.0	10 3.8	6 2.3	4 1.5		
4 100.0	-	-	1 25.0	-	-	-	3 75.0	-	-	-	-	-
27 100.0	-	-	12 44.4	2 7.4	6 22.2	2 7.4	1 3.7	1 3.7	1 3.7	2 7.4		
68 100.0	1 1.5	-	36 52.9	10 14.7	10 14.7	1 1.5	3 4.4	2 2.9	3 4.4	2 2.9		
37 100.0	1 2.7	1 2.7	9 24.3	6 16.2	7 18.9	6 16.2	5 13.5	2 5.4	-	-		
120 100.0	1 0.8	-	45 37.5	19 15.8	33 27.5	6 5.0	9 7.5	5 4.2	2 1.7	-		
6 100.0	-	-	3 50.0	-	1 16.7	2 33.3	-	-	-	-		
110 100.0	2 1.8	1 0.9	57 51.8	20 18.2	20 18.2	5 4.5	3 2.7	1 0.9	1 0.9	-		
133 100.0	1 0.8	-	48 36.1	17 12.8	36 27.1	8 6.0	12 9.0	6 4.5	3 2.3	2 1.5		
19 100.0	-	-	1 5.3	-	1 5.3	4 21.1	6 31.6	3 15.8	2 10.5	2 10.5		
53 100.0	1 1.9	1 1.9	34 64.2	10 18.9	5 9.4	-	2 3.8	-	-	-		
57 100.0	1 1.8	-	23 40.4	10 17.5	15 26.3	5 8.8	1 1.8	1 1.8	1 1.8	-		
64 100.0	-	-	25 39.1	8 12.5	16 25.0	3 4.7	7 10.9	3 4.7	1 1.6	1 1.6		
45 100.0	-	-	19 42.2	5 11.1	14 31.1	3 6.7	2 4.4	1 2.2	1 2.2	-		
12 100.0	1 8.3	-	1 8.3	2 16.7	3 25.0	2 16.7	1 8.3	-	1 8.3	1 8.3		
12 100.0	-	-	3 25.0	2 16.7	3 25.0	-	2 16.7	2 16.7	-	-		
10 100.0	-	-	1 10.0	-	-	3 30.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0		
4 100.0	-	-	-	-	-	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-		
1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-		
1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-		
3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-		
70 100.0	-	-	38 54.3	14 20.0	10 14.3	3 4.3	2 2.9	2 2.9	-	1 1.4		
109 100.0	2 1.8	-	39 35.8	14 12.8	28 25.7	7 6.4	10 9.2	5 4.6	2 1.8	2 1.8		
83 100.0	1 1.2	1 1.2	29 34.9	9 10.8	19 22.9	7 8.4	9 10.8	3 3.6	4 4.8	1 1.2		
37 100.0	-	-	19 51.4	7 18.9	6 16.2	3 8.1	1 2.7	-	-	1 2.7		
19 100.0	-	-	8 42.1	6 31.6	3 15.8	-	1 5.3	1 5.3	-	-		
9 100.0	-	-	7 77.8	-	1 11.1	-	-	1 11.1	-	-		
5 100.0	-	-	4 80.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-		
89 100.0	2 2.2	-	30 33.7	12 13.5	22 24.7	7 7.9	7 7.9	5 5.6	2 2.2	2 2.2		
11 100.0	-	-	5 45.5	1 9.1	4 36.4	-	1 9.1	-	-	-		
9 100.0	-	-	4 44.4	1 11.1	2 22.2	-	2 22.2	-	-	-		
25 100.0	-	-	7 28.0	2 8.0	3 12.0	4 16.0	5 20.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0		
27 100.0	1 3.7	1 3.7	10 37.0	4 14.8	6 22.2	-	2 7.4	1 3.7	2 7.4	-		
31 100.0	-	-	12 38.7	3 9.7	10 32.3	3 9.7	2 6.5	-	1 3.2	-		
235 100.0	3 1.3	1 0.4	92 39.1	33 14.0	51 21.7	17 7.2	18 7.7	10 4.3	6 2.6	4 1.7		
27 100.0	-	-	14 51.9	4 14.8	6 22.2	-	3 11.1	-	-	-		

表-小. 5

(2) 店舗形態(本・支店別)

単位: 店、%

	有効 回答数	単 独 店 舗 ・ 事 業 所	単位: 店、%		
			等 が あ る 事 業 者 の 本 店 ・ 支 店	複 等 が あ る 事 業 者 の 本 店 ・ 支 店	
全 体	499 100.0	372 74.5	53 10.6	74 14.8	
業 種	56 各種商品	5 100.0	1 20.0	2 40.0	
	57 織物・衣服・身の回り品	53 100.0	38 71.7	5 9.4	
	58 飲食料品	162 100.0	126 77.8	16 9.9	
	59 機械器具	61 100.0	47 77.0	8 13.1	
	60 その他	204 100.0	149 73.0	21 10.3	
	61 無店舗	14 100.0	11 78.6	1 7.1	
規 模	小規模(1~4人)	336 100.0	306 91.1	10 3.0	
	中規模(5~49人)	147 100.0	65 44.2	37 25.2	
	大規模(50人以上)	16 100.0	1 6.3	6 37.5	
従 業 員 数	1~2人	253 100.0	242 95.7	5 2.0	
	3~4人	83 100.0	64 77.1	5 6.0	
	5~9人	70 100.0	32 45.7	14 20.0	
	10~19人	48 100.0	29 60.4	11 22.9	
	20~29人	14 100.0	1 7.1	7 50.0	
	30~49人	15 100.0	3 20.0	5 33.3	
	50~99人	9 100.0	1 11.1	2 22.2	
	100~199人	3 100.0	-	3 100.0	
	200~299人	1 100.0	-	-	
	300~499人	1 100.0	-	-	
地 域	500人以上	2 100.0	-	1 50.0	
	県北地域	141 100.0	113 80.1	12 8.5	
	県中央地域	194 100.0	132 68.0	25 12.9	
	県南地域	164 100.0	127 77.4	16 9.8	
	地 区	那須地区	64 100.0	49 76.6	7 10.9
		日光地区	36 100.0	26 72.2	4 11.1
		塩谷地区	27 100.0	26 96.3	-
		南那須地区	14 100.0	12 85.7	1 7.1
		宇都宮地区	142 100.0	90 63.4	19 13.4
		鹿沼地区	23 100.0	18 78.3	3 13.0
芳賀地区		29 100.0	24 82.8	3 10.3	
小山地区		46 100.0	31 67.4	5 10.9	
栃木地区		47 100.0	38 80.9	5 10.6	
両毛地区		71 100.0	58 81.7	6 8.5	
市 郡	市部	441 100.0	321 72.8	50 11.3	
	町村部	58 100.0	51 87.9	3 5.2	

表-小. 6

(3) 従業員数・合計

単位: 店、%

有効 回答数	従業員数・合計										
	1 ~ 4 人	5 ~ 9 人	1 0 ~ 1 9 人	2 0 ~ 2 9 人	3 0 ~ 3 9 人	5 0 ~ 5 9 人	1 0 0 ~ 1 9 9 人	2 0 0 ~ 2 9 9 人	3 0 0 ~ 3 9 9 人	5 0 0 ~ 5 9 9 人	1 0 0 0 人 以上
545 100.0	360 66.1	78 14.3	56 10.3	15 2.8	15 2.8	11 2.0	4 0.7	1 0.2	2 0.4	2 0.4	1 0.2
5 100.0	2 40.0	-	-	-	-	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-
58 100.0	42 72.4	12 20.7	2 3.4	-	-	1 1.7	-	-	-	1 1.7	-
179 100.0	120 67.0	13 7.3	23 12.8	9 5.0	9 5.0	5 2.8	-	-	-	-	-
69 100.0	45 65.2	7 10.1	10 14.5	1 1.4	2 2.9	1 1.4	3 4.3	-	-	-	-
220 100.0	142 64.5	45 20.5	18 8.2	4 1.8	4 1.8	4 1.8	1 0.5	-	1 0.5	-	1 0.5
14 100.0	9 64.3	1 7.1	3 21.4	1 7.1	-	-	-	-	-	-	-
360 100.0	360 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
164 100.0	-	78 47.6	56 34.1	15 9.1	15 9.1	-	-	-	-	-	-
21 100.0	-	-	-	-	-	11 52.4	4 19.0	1 4.8	2 9.5	2 9.5	1 4.8
271 100.0	271 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
89 100.0	89 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78 100.0	-	78 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
56 100.0	-	-	56 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
15 100.0	-	-	-	15 100.0	-	-	-	-	-	-	-
15 100.0	-	-	-	-	15 100.0	-	-	-	-	-	-
11 100.0	-	-	-	-	-	11 100.0	-	-	-	-	-
4 100.0	-	-	-	-	-	-	4 100.0	-	-	-	-
1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	-	-
3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3
156 100.0	104 66.7	18 11.5	18 11.5	8 5.1	6 3.8	2 1.3	-	-	-	-	-
211 100.0	127 60.2	38 18.0	25 11.8	5 2.4	7 3.3	2 0.9	2 0.9	1 0.5	2 0.9	1 0.5	1 0.5
178 100.0	129 72.5	22 12.4	13 7.3	2 1.1	2 1.1	7 3.9	2 1.1	-	-	1 0.6	-
72 100.0	44 61.1	9 12.5	9 12.5	7 9.7	2 2.8	1 1.4	-	-	-	-	-
37 100.0	23 62.2	7 18.9	3 8.1	1 2.7	2 5.4	1 2.7	-	-	-	-	-
30 100.0	25 83.3	1 3.3	4 13.3	-	-	-	-	-	-	-	-
17 100.0	12 70.6	1 5.9	2 11.8	-	2 11.8	-	-	-	-	-	-
152 100.0	85 55.9	27 17.8	21 13.8	5 3.3	6 3.9	2 1.3	2 1.3	-	2 1.3	1 0.7	1 0.7
25 100.0	12 48.0	9 36.0	2 8.0	-	1 4.0	-	-	1 4.0	-	-	-
34 100.0	30 88.2	2 5.9	2 5.9	-	-	-	-	-	-	-	-
50 100.0	33 66.0	7 14.0	1 2.0	-	1 2.0	5 10.0	2 4.0	-	-	1 2.0	-
52 100.0	42 80.8	4 7.7	4 7.7	-	1 1.9	1 1.9	-	-	-	-	-
76 100.0	54 71.1	11 14.5	8 10.5	2 2.6	-	1 1.3	-	-	-	-	-
480 100.0	313 65.2	73 15.2	46 9.6	14 2.9	14 2.9	11 2.3	3 0.6	1 0.2	2 0.4	2 0.4	1 0.2
65 100.0	47 72.3	5 7.7	10 15.4	1 1.5	1 1.5	-	1 1.5	-	-	-	-

表一小. 7

(3) 1商店当たりの平均従業員数

	有効回答数	1商店当たりの平均従業員数	
全体	545 100.0	14.5	
業種	56 各種商品	5 0.9	
	57 織物・衣服・身の回り品	58 10.6	
	58 飲食料品	179 32.8	
	59 機械器具	69 12.7	
	60 その他	220 40.4	
	61 無店舗	14 2.6	
	規模	小規模(1~4人)	360 66.1
中規模(5~49人)		164 30.1	
大規模(50人以上)		21 3.9	
従業員数	1~2人	271 49.7	
	3~4人	89 16.3	
	5~9人	78 14.3	
	10~19人	56 10.3	
	20~29人	15 2.8	
	30~49人	15 2.8	
	50~99人	11 2.0	
	100~199人	4 0.7	
	200~299人	1 0.2	
	300~499人	2 0.4	
	500人以上	3 0.6	
	地域	県北地域	156 28.6
		県央地域	211 38.7
県南地域		178 32.7	
地区	那須地区	72 13.2	
	日光地区	37 6.8	
	塩谷地区	30 5.5	
	南那須地区	17 3.1	
	宇都宮地区	152 27.9	
	鹿沼地区	25 4.6	
	芳賀地区	34 6.2	
	小山地区	50 9.2	
	栃木地区	52 9.5	
	両毛地区	76 13.9	
	市郡	市部	480 88.1
		町村部	65 11.9

表一小. 8

(3) 従業員数内訳合計に占める従業員構成比

単位: 店、%

	有効回答数	正規従業員(人)	有効回答数	出向・派遣社員(人)	有効回答数	契約社員・パート(人)	有効回答数	無給の家族従業員(人)	内訳合計(人)	正規従業員(人)	出向・派遣社員(人)	契約社員・パート(人)	無給の家族従業員(人)	
全体	487 100.0	5.8	487 100.0	1.1	487 100.0	7.9	487 100.0	0.4	7,407 100.0	2,839 38.3	547 7.4	3,847 51.9	174 2.3	
業種	56 各種商品	4 0.8	4 0.8	24.5	4 0.8	148.0	4 0.8	-	1,120 100.0	430 38.4	98 8.8	592 52.9	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	52 10.7	5.0	52 10.7	0.2	52 10.7	8.8	0.3	740 100.0	261 35.3	8 1.1	455 61.5	16 2.2	
	58 飲食料品	156 32.0	2.6	156 32.0	0.0	156 32.0	4.9	0.5	1,251 100.0	403 32.2	1 0.1	770 61.6	77 6.2	
	59 機械器具	65 13.3	12.5	65 13.3	0.2	65 13.3	1.3	0.4	936 100.0	814 87.0	12 1.3	86 9.2	24 2.6	
	60 その他	199 40.9	4.3	199 40.9	2.2	199 40.9	9.7	0.3	3,275 100.0	863 26.4	428 13.1	1,928 58.9	56 1.7	
	61 無店舗	11 2.3	6.2	11 2.3	-	11 2.3	1.5	0.1	85 100.0	68 80.0	-	16 18.8	1 1.2	
	規模	小規模(1~4人)	306 62.8	1.3	306 62.8	0.0	306 62.8	0.3	0.5	637 100.0	387 60.8	6 0.9	101 15.9	143 22.4
中規模(5~49人)		160 32.9	6.2	160 32.9	0.1	160 32.9	5.9	0.2	1,966 100.0	985 50.1	15 0.8	936 47.6	30 1.5	
大規模(50人以上)		21 4.3	69.9	21 4.3	25.0	21 4.3	133.8	0.0	4,804 100.0	1,467 30.5	526 10.9	2,810 58.5	1 0.0	
従業員数	1~2人	220 45.2	0.9	220 45.2	0.0	220 45.2	0.2	0.5	344 100.0	193 56.1	2 0.6	33 9.6	116 33.7	
	3~4人	86 17.7	2.3	86 17.7	0.0	86 17.7	0.8	0.3	293 100.0	194 66.2	4 1.4	68 23.2	27 9.2	
	5~9人	76 15.6	3.8	76 15.6	0.1	76 15.6	2.2	0.1	467 100.0	288 61.7	7 1.5	166 35.5	6 1.3	
	10~19人	54 11.1	7.1	54 11.1	0.1	54 11.1	4.7	0.4	666 100.0	384 57.7	5 0.8	255 38.3	22 3.3	
	20~29人	15 3.1	8.6	15 3.1	0.2	15 3.1	14.5	0.1	351 100.0	129 36.8	3 0.9	217 61.8	2 0.6	
	30~49人	15 3.1	12.3	15 3.1	-	15 3.1	19.9	-	482 100.0	184 38.2	-	298 61.8	-	
	50~99人	11 2.3	22.8	11 2.3	0.6	11 2.3	30.1	-	589 100.0	251 42.6	7 1.2	331 56.2	-	
	100~199人	4 0.8	124.8	4 0.8	1.5	4 0.8	44.5	0.3	684 100.0	499 73.0	6 0.9	178 26.0	1 0.1	
	200~299人	1 0.2	41.0	1 0.2	98.0	1 0.2	95.0	-	234 100.0	41 17.5	98 41.9	95 40.6	-	
	300~499人	2 0.4	102.0	2 0.4	-	2 0.4	239.0	-	682 100.0	204 29.9	-	478 70.1	-	
	500人以上	3 0.6	157.3	3 0.6	138.3	3 0.6	576.0	-	2,615 100.0	472 18.0	415 15.9	1,728 66.1	-	
	地域	県北地域	139 28.5	3.8	139 28.5	0.1	139 28.5	2.9	0.5	1,013 100.0	535 52.8	9 0.9	404 39.9	65 6.4
		県央地域	189 38.8	7.2	189 38.8	2.8	189 38.8	13.9	0.3	4,563 100.0	1,358 29.8	526 11.5	2,625 57.5	54 1.2
県南地域		159 32.6	5.9	159 32.6	0.1	159 32.6	5.1	0.3	1,831 100.0	946 51.7	12 0.7	818 44.7	55 3.0	
地区	那須地区	34 7.0	8.2	34 7.0	0.1	34 7.0	7.0	1.0	554 100.0	279 50.4	4 0.7	237 42.8	34 6.1	
	日光地区	33 6.8	3.4	33 6.8	0.1	33 6.8	3.6	0.3	243 100.0	113 46.5	2 0.8	119 49.0	9 3.7	
	塩谷地区	28 5.7	1.8	28 5.7	0.1	28 5.7	0.6	0.6	85 100.0	50 58.8	3 3.5	16 18.8	16	
	南那須地区	14 2.9	6.6	14 2.9	-	14 2.9	2.3	0.4	131 100.0	93 71.0	-	32 24.4	6 4.6	
	宇都宮地区	140 28.7	8.7	140 28.7	3.1	140 28.7	17.5	0.2	4,124 100.0	1,211 29.4	428 10.4	2,455 59.5	30 0.7	
	鹿沼地区	20 4.1	4.6	20 4.1	4.9	20 4.1	8.0	0.4	357 100.0	92 25.8	98 27.5	160 44.8	7 2.0	
	芳賀地区	29 6.0	1.9	29 6.0	-	29 6.0	0.3	0.6	82 100.0	55 67.1	-	10 12.2	17 20.7	
	小山地区	45 9.2	13.8	45 9.2	0.2	45 9.2	12.3	0.3	1,199 100.0	623 52.0	8 0.7	554 46.2	14 1.2	
	栃木地区	45 9.2	2.5	45 9.2	0.0	45 9.2	2.6	0.2	240 100.0	114 47.5	1 0.4	115 47.9	10 4.2	
	両毛地区	69 14.2	3.0	69 14.2	0.0	69 14.2	2.2	0.4	392 100.0	209 53.3	3 0.8	149 38.0	31 7.9	
	市郡	市部	430 88.3	5.9	430 88.3	1.3	430 88.3	8.6	0.3	6,933 100.0	2,533 36.5	540 7.8	3,710 53.5	150 2.2
		町村部	57 11.7	5.4	57 11.7	0.1	57 11.7	2.4	0.4	474 100.0	306 64.6	7 1.5	137 28.9	24 5.1

表一小. 9

(3) 正規従業員/勤続年数

単位: 店、%

	有効回答数	3年未満	3年未満	10年未満	15年未満	20年未満	20年未満	30年以上	平均(年)
全体	367	10	71	56	37	68	125	22.7	
業種	56 各種商品	3	-	-	-	2	-	1	23.5
	57 織物・衣服・身の回り品	38	1	6	2	6	8	15	25.3
	58 飲食物品	108	4	19	18	5	20	42	24.3
	59 機械器具	54	1	12	8	6	10	17	22.5
	60 その他	157	4	30	26	18	29	50	21.6
	61 無店舗	7	-	4	2	-	1	-	10.1
	規模	小規模(1~4人)	209	5	15	17	17	43	112
中規模(5~49人)		140	5	48	34	16	25	12	13.6
大規模(50人以上)		18	-	8	5	4	-	1	12.1
従業員数	1~2人	136	1	8	5	5	28	89	34.0
	3~4人	73	4	7	12	12	15	23	21.8
	5~9人	69	1	23	11	14	12	8	14.8
	10~19人	44	2	14	14	-	11	3	13.7
	20~29人	13	-	5	4	2	1	1	13.6
	30~49人	14	2	6	5	-	1	-	7.7
	50~99人	10	-	4	4	2	-	-	10.4
	100~199人	4	-	3	1	-	-	-	8.8
	200~299人	1	-	-	-	1	-	-	18.9
	300~499人	1	-	-	-	1	-	-	15.0
	500人以上	2	-	1	-	-	-	1	22.5
地域	県北地域	103	3	21	17	12	16	34	21.5
	県央地域	144	6	32	21	12	28	45	22.0
	県南地域	120	1	18	18	13	24	46	24.7
地区	那須地区	52	1	13	7	7	7	17	21.7
	日光地区	24	-	6	3	4	6	5	18.5
	塩谷地区	15	-	2	4	1	1	7	24.4
	南那須地区	12	2	-	3	-	2	5	22.6
	宇都宮地区	111	5	28	18	9	19	32	21.6
	鹿沼地区	16	-	2	3	2	4	5	21.0
	芳賀地区	17	1	2	-	1	5	8	26.2
	小山地区	34	-	9	8	5	4	8	18.6
	栃木地区	32	1	3	4	3	8	13	26.8
	両毛地区	54	-	6	6	5	12	25	27.2
	市部	324	10	65	48	34	60	107	22.4
	町村部	43	-	6	8	3	8	18	25.3

表一小. 10

(3) 出向・派遣社員/勤続年数

単位: 店、%

	有効回答数	3年未満	3年未満	10年未満	15年未満	20年未満	30年以上	平均(年)	
全体	34	7	6	3	2	6	10	18.9	
業種	56 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	6	-	1	1	-	1	3	29.7
	58 飲食物品	3	-	1	1	-	-	1	21.0
	59 機械器具	8	4	1	-	-	1	2	11.9
	60 その他	17	3	3	1	2	4	4	18.1
	61 無店舗	-	-	-	-	-	-	-	-
	規模	小規模(1~4人)	22	3	1	2	2	4	10
中規模(5~49人)		9	3	4	-	-	2	-	7.7
大規模(50人以上)		3	1	1	1	-	-	-	5.9
従業員数	1~2人	12	2	1	-	-	2	7	28.5
	3~4人	10	1	-	2	2	2	3	21.4
	5~9人	4	1	1	-	-	2	-	13.9
	10~19人	4	2	2	-	-	-	-	2.6
	20~29人	1	-	1	-	-	-	-	3.0
	30~49人	-	-	-	-	-	-	-	-
	50~99人	1	-	1	-	-	-	-	5.0
	100~199人	1	1	-	-	-	-	-	2.0
	200~299人	-	-	-	-	-	-	-	-
	300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-
	500人以上	1	-	-	1	-	-	-	10.8
地域	県北地域	7	-	3	-	-	1	3	23.7
	県央地域	15	7	1	1	1	2	3	12.8
	県南地域	12	-	2	2	1	3	4	23.8
地区	那須地区	2	-	1	-	-	-	1	32.6
	日光地区	1	-	-	-	-	1	-	25.0
	塩谷地区	4	-	2	-	-	-	2	18.9
	南那須地区	-	-	-	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	14	7	1	1	1	1	3	12.3
	鹿沼地区	-	-	-	-	-	-	-	-
	芳賀地区	1	-	-	-	-	1	-	20.0
	小山地区	4	-	1	1	1	-	1	16.0
	栃木地区	2	-	-	-	-	1	1	35.9
	両毛地区	6	-	1	1	-	2	2	24.9
	市部	28	5	5	3	2	5	8	19.6
	町村部	6	2	1	-	-	1	2	15.8

表一小. 11

(3) 契約社員・パート/勤続年数

単位: 店、%

	有効回答数	3年未満	3~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	平均(年)
全体	196 100.0	41 20.9	89 45.4	37 18.9	10 5.1	12 6.1	7 3.6	8.3
業種	56 各種商品	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	8.1
	57 織物・衣服・身の回り品	20 100.0	7 35.0	5 25.0	5 25.0	1 5.0	-	8.7
	58 飲食料品	64 100.0	10 15.6	33 51.6	13 20.3	5 7.8	3 4.7	7.2
	59 機械器具	19 100.0	7 36.8	5 26.3	3 15.8	-	2 10.5	10.7
	60 その他	85 100.0	16 18.8	43 50.6	13 15.3	4 4.7	6 7.1	8.4
	61 無店舗	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	1 20.0	9.1
	規模	小規模(1~4人)	60 100.0	9 15.0	15 25.0	19 31.7	6 10.0	7 11.7
中規模(5~49人)		119 100.0	27 22.7	66 55.5	14 11.8	4 3.4	5 4.2	6.9
大規模(50人以上)		17 100.0	5 29.4	8 47.1	4 23.5	-	-	5.3
従業員数	1~2人	22 100.0	3 13.6	5 22.7	6 27.3	3 13.6	3 13.6	13.2
	3~4人	38 100.0	6 15.8	10 26.3	13 34.2	3 7.9	4 10.5	11.2
	5~9人	58 100.0	16 27.6	26 44.8	9 15.5	2 3.4	3 5.2	7.4
	10~19人	35 100.0	7 20.0	21 60.0	4 11.4	1 2.9	1 2.9	6.8
	20~29人	14 100.0	1 7.1	11 78.6	1 7.1	-	1 7.1	6.4
	30~49人	12 100.0	3 25.0	8 66.7	-	1 8.3	-	5.1
	50~99人	9 100.0	2 22.2	4 44.4	3 33.3	-	-	6.9
	100~199人	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	2.4
	200~299人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	4.0
	300~499人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	10.0
500人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	2.7	
地域	県北地域	59 100.0	10 16.9	27 45.8	14 23.7	5 8.5	1 1.7	8.0
	県央地域	78 100.0	18 23.1	41 52.6	12 15.4	2 2.6	4 5.1	6.6
	県南地域	59 100.0	13 22.0	21 35.6	11 18.6	3 5.1	7 11.9	10.7
地区	那須地区	30 100.0	6 20.0	16 53.3	5 16.7	2 6.7	1 3.3	6.6
	日光地区	15 100.0	3 20.0	4 26.7	4 26.7	3 20.0	-	9.9
	塩谷地区	7 100.0	-	5 71.4	2 28.6	-	-	6.9
	南那須地区	7 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	-	-	11.4
	宇都宮地区	58 100.0	14 24.1	32 55.2	6 10.3	2 3.4	3 5.2	6.4
	鹿沼地区	12 100.0	2 16.7	6 50.0	3 25.0	-	1 8.3	7.4
	芳賀地区	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	-	-	7.4
	小山地区	21 100.0	8 38.1	6 28.6	4 19.0	-	3 14.3	7.4
	栃木地区	15 100.0	1 6.7	9 60.0	2 13.3	-	-	13.8
	両毛地区	23 100.0	4 17.4	6 26.1	5 21.7	3 13.0	4 17.4	11.7
	市郡	市部	175 100.0	41 23.4	76 43.4	32 18.3	10 5.7	10 5.7
町村部		21 100.0	-	13 61.9	5 23.8	-	2 9.5	10.2

表一小. 12

(3) 無給の家族従業員/勤続年数

単位: 店、%

	有効回答数	3年未満	3~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	平均(年)	
全体	89 100.0	3 3.4	11 12.4	9 10.1	3 3.4	12 13.5	51 57.3	31.1	
業種	56 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	10 100.0	-	2 20.0	1 10.0	-	2 20.0	5 50.0	30.0
	58 飲食料品	34 100.0	1 2.9	5 14.7	3 8.8	1 2.9	4 11.8	20 58.8	30.3
	59 機械器具	12 100.0	1 8.3	-	-	1 8.3	2 16.7	8 66.7	34.5
	60 その他	32 100.0	1 3.1	4 12.5	5 15.6	1 3.1	4 12.5	17 53.1	30.9
	61 無店舗	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	38.0
	規模	小規模(1~4人)	79 100.0	2 2.5	8 10.1	7 8.9	3 3.8	11 13.9	48 60.8
中規模(5~49人)		9 100.0	-	3 33.3	2 22.2	-	1 11.1	3 33.3	25.4
大規模(50人以上)		1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	0.7
従業員数	1~2人	60 100.0	2 3.3	6 10.0	4 6.7	3 5.0	8 13.3	37 61.7	32.4
	3~4人	19 100.0	-	2 10.5	3 15.8	-	3 15.8	11 57.9	31.5
	5~9人	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7	32.2
	10~19人	4 100.0	-	2 50.0	-	-	1 25.0	1 25.0	26.4
	20~29人	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	13.1
	30~49人	-	-	-	-	-	-	-	-
	50~99人	-	-	-	-	-	-	-	-
	100~199人	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	0.7
	200~299人	-	-	-	-	-	-	-	-
	300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-
500人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域	県北地域	32 100.0	1 3.1	4 12.5	3 9.4	2 6.3	3 9.4	19 59.4	30.6
	県央地域	27 100.0	2 7.4	3 11.1	1 3.7	1 3.7	3 11.1	17 63.0	34.3
	県南地域	30 100.0	-	4 13.3	5 16.7	-	6 20.0	15 50.0	28.9
地区	那須地区	13 100.0	1 7.7	2 15.4	2 15.4	-	-	8 61.5	28.1
	日光地区	7 100.0	-	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3	3 42.9	25.0
	塩谷地区	8 100.0	-	-	-	2 25.0	2 25.0	4 50.0	28.9
	南那須地区	4 100.0	-	-	-	-	-	4 100.0	52.3
	宇都宮地区	16 100.0	1 6.3	2 12.5	-	1 6.3	1 6.3	11 68.8	38.1
	鹿沼地区	4 100.0	-	1 25.0	-	-	-	3 75.0	32.6
	芳賀地区	7 100.0	1 14.3	-	1 14.3	-	2 28.6	3 42.9	26.5
	小山地区	10 100.0	-	2 20.0	1 10.0	-	1 10.0	6 60.0	29.4
	栃木地区	5 100.0	-	1 20.0	-	-	-	4 80.0	34.8
	両毛地区	15 100.0	-	1 6.7	4 26.7	-	5 33.3	5 33.3	26.6
	市郡	市部	79 100.0	1 1.3	10 12.7	8 10.1	2 2.5	10 12.7	48 60.8
町村部		10 100.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	23.0

表一小. 13
(4) 年間売上高

単位：店、%

	有効回答数	500万円未満	500万円以上～1千万未満	1千万円以上～2千万円未満	2千万円以上～5千万円未満	5千万円以上～1億円未満	1億円以上～3億円未満	3億円以上～5億円未満	5億円以上～10億円未満	10億円以上	売上なし	
全体	526 100.0	105 20.0	85 16.2	68 12.9	82 15.6	54 10.3	72 13.7	20 3.8	16 3.0	19 3.6	5 1.0	
業種	56 各種商品	5 100.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	-	-	3 60.0	-
	57 繊維・衣服・身の回り品	56 100.0	12 21.4	14 25.0	6 10.7	8 14.3	8 14.3	5 8.9	-	1 1.8	1 1.8	1 1.8
	58 飲食品	169 100.0	43 25.4	32 18.9	24 14.2	24 14.2	7 4.1	23 13.6	4 2.4	4 2.4	6 3.6	2 1.2
	59 機械器具	65 100.0	8 12.3	15 23.1	7 10.8	9 13.8	6 9.2	6 9.2	5 7.7	5 7.7	4 6.2	-
	60 その他	217 100.0	36 16.6	23 10.6	29 13.4	39 18.0	33 15.2	36 16.6	11 5.1	4 1.8	5 2.3	1 0.5
	61 無店舗	14 100.0	6 42.9	1 7.1	1 7.1	1 7.1	-	2 14.3	-	2 14.3	-	1 7.1
	規模	小規模（1～4人）	345 100.0	103 29.9	83 24.1	62 18.0	63 18.3	20 5.8	7 2.0	1 0.3	1 0.3	-
中規模（5～49人）		160 100.0	2 1.3	2 1.3	5 3.1	19 11.9	33 20.6	62 38.8	18 11.3	13 8.1	6 3.8	-
大規模（50人以上）		21 100.0	-	-	1 4.8	-	1 4.8	3 14.3	1 4.8	2 9.5	13 61.9	-
従業員数	1～2人	259 100.0	98 37.8	71 27.4	46 17.8	30 11.6	9 3.5	-	-	-	-	5 1.9
	3～4人	86 100.0	5 5.8	12 14.0	16 18.6	33 38.4	11 12.8	7 8.1	1 1.2	1 1.2	-	-
	5～9人	77 100.0	1 1.3	1 1.3	1 1.3	14 18.2	27 35.1	25 32.5	5 6.5	2 2.6	1 1.3	-
	10～19人	53 100.0	1 1.9	-	4 7.5	3 5.7	5 9.4	27 50.9	8 15.1	2 3.8	3 5.7	-
	20～29人	15 100.0	-	1 6.7	-	1 6.7	-	5 33.3	4 26.7	4 26.7	-	-
	30～49人	15 100.0	-	-	-	1 6.7	1 6.7	5 33.3	1 6.7	5 33.3	2 13.3	-
	50～99人	11 100.0	-	-	1 9.1	-	-	2 18.2	-	1 9.1	7 63.6	-
	100～199人	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	3 75.0	-
	200～299人	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
	300～499人	2 100.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-
	500人以上	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	-
地域	県北地域	151 100.0	33 21.9	30 19.9	21 13.9	15 9.9	16 10.6	20 13.2	8 5.3	5 3.3	1 0.7	2 1.3
	県央地域	204 100.0	36 17.6	33 16.2	24 11.8	33 16.2	20 9.8	29 14.2	10 4.9	6 2.9	10 4.9	3 1.5
	県南地域	171 100.0	36 21.1	22 12.9	23 13.5	34 19.9	18 10.5	23 13.5	2 1.2	5 2.9	8 4.7	-
地区	那須地区	69 100.0	13 18.8	14 20.3	7 10.1	8 11.6	6 8.7	11 15.9	6 8.7	4 5.8	-	-
	日光地区	37 100.0	9 24.3	7 18.9	8 21.6	1 2.7	5 13.5	4 10.8	1 2.7	1 2.7	1 2.7	-
	塩谷地区	28 100.0	9 32.1	7 25.0	2 7.1	3 10.7	2 7.1	3 10.7	1 3.6	-	-	1 3.6
	南那須地区	17 100.0	2 11.8	2 11.8	4 23.5	3 17.6	3 17.6	3 11.8	-	-	-	1 5.9
	宇都宮地区	149 100.0	22 14.8	20 13.4	20 13.4	26 17.4	12 8.1	22 14.8	9 6.0	6 4.0	9 6.0	3 2.0
	鹿沼地区	23 100.0	4 17.4	4 17.4	-	4 17.4	4 17.4	6 26.1	-	-	1 4.3	-
	芳賀地区	32 100.0	10 31.3	9 28.1	4 12.5	3 9.4	4 12.5	1 3.1	1 3.1	-	-	-
	小山地区	48 100.0	9 18.8	6 12.5	7 14.6	7 14.6	5 10.4	6 12.5	-	3 6.3	5 10.4	-
	栃木地区	49 100.0	10 20.4	9 18.4	7 14.3	12 24.5	5 10.2	3 6.1	1 2.0	-	2 4.1	-
	両毛地区	74 100.0	17 23.0	7 9.5	9 12.2	15 20.3	8 10.8	14 18.9	1 1.4	2 2.7	1 1.4	-
	市郡	市部	462 100.0	90 19.5	75 16.2	63 13.6	73 15.8	45 9.7	65 14.1	16 3.5	15 3.2	18 3.9
町村部		64 100.0	15 23.4	10 15.6	5 7.8	9 14.1	9 14.1	7 10.9	4 6.3	1 1.6	1 1.6	3 4.7

表-小. 14

(5) 1年前と比較した売上高の推移					単位：店、%			
	有効 回答数	増 加 し て い る	減 少 し て い る	変 わ ら な い				
全 体	525 100.0	67 12.8	345 65.7	113 21.5				
業 種	56 各種商品	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0			
	57 織物・衣服・身の回り品	55 100.0	4 7.3	47 85.5	4 7.3			
	58 飲食品	171 100.0	19 11.1	122 71.3	30 17.5			
	59 機械器具	66 100.0	13 19.7	34 51.5	19 28.8			
	60 その他	214 100.0	28 13.1	133 62.1	53 24.8			
	61 無店舗	14 100.0	2 14.3	7 50.0	5 35.7			
規 模	小規模（1～4人）	345 100.0	20 5.8	259 75.1	66 19.1			
	中規模（5～49人）	160 100.0	40 25.0	77 48.1	43 26.9			
	大規模（50人以上）	20 100.0	7 35.0	9 45.0	4 20.0			
従 業 員 数	1～2人	259 100.0	14 5.4	205 79.2	40 15.4			
	3～4人	86 100.0	6 7.0	54 62.8	26 30.2			
	5～9人	76 100.0	15 19.7	38 50.0	23 30.3			
	10～19人	54 100.0	18 33.3	21 38.9	15 27.8			
	20～29人	15 100.0	3 20.0	10 66.7	2 13.3			
	30～49人	15 100.0	4 26.7	8 53.3	3 20.0			
	50～99人	11 100.0	4 36.4	6 54.5	1 9.1			
	100～199人	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0			
	200～299人	1 100.0	-	-	1 100.0			
	300～499人	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0			
	500人以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-			
	地 域	県北地域	151 100.0	20 13.2	102 67.5	29 19.2		
県央地域		202 100.0	28 13.9	122 60.4	52 25.7			
県南地域		172 100.0	19 11.0	121 70.3	32 18.6			
地 区	那須地区	70 100.0	9 12.9	48 68.6	13 18.6			
	日光地区	37 100.0	4 10.8	25 67.6	8 21.6			
	塩谷地区	28 100.0	3 10.7	19 67.9	6 21.4			
	南那須地区	16 100.0	4 25.0	10 62.5	2 12.5			
	宇都宮地区	148 100.0	26 17.6	79 53.4	43 29.1			
	鹿沼地区	23 100.0	2 8.7	16 69.6	5 21.7			
	芳賀地区	31 100.0	-	27 87.1	4 12.9			
	小山地区	48 100.0	5 10.4	30 62.5	13 27.1			
	栃木地区	50 100.0	4 8.0	38 76.0	8 16.0			
	両毛地区	74 100.0	10 13.5	53 71.6	11 14.9			
	市 郡	市部	463 100.0	57 12.3	307 66.3	99 21.4		
町村部		62 100.0	10 16.1	38 61.3	14 22.6			

表-小. 15

単位：店、%

(6) 兼業の有無		
有効 回答数	あ り	な し
511 100.0	57 11.2	454 88.8
4 100.0	-	4 100.0
57 100.0	5 8.8	52 91.2
164 100.0	19 11.6	145 88.4
65 100.0	7 10.8	58 89.2
207 100.0	25 12.1	182 87.9
14 100.0	1 7.1	13 92.9
331 100.0	47 14.2	284 85.8
159 100.0	9 5.7	150 94.3
21 100.0	1 4.8	20 95.2
250 100.0	38 15.2	212 84.8
81 100.0	9 11.1	72 88.9
76 100.0	5 6.6	71 93.4
54 100.0	3 5.6	51 94.4
14 100.0	1 7.1	13 92.9
15 100.0	-	15 100.0
11 100.0	1 9.1	10 90.9
4 100.0	-	4 100.0
1 100.0	-	1 100.0
2 100.0	-	2 100.0
3 100.0	-	3 100.0
145 100.0	15 10.3	130 89.7
196 100.0	18 9.2	178 90.8
170 100.0	24 14.1	146 85.9
67 100.0	8 11.9	59 88.1
36 100.0	2 5.6	34 94.4
27 100.0	4 14.8	23 85.2
15 100.0	1 6.7	14 93.3
145 100.0	12 8.3	133 91.7
22 100.0	1 4.5	21 95.5
29 100.0	5 17.2	24 82.8
48 100.0	4 8.3	44 91.7
49 100.0	10 20.4	39 79.6
73 100.0	10 13.7	63 86.3
454 100.0	51 11.2	403 88.8
57 100.0	6 10.5	51 89.5

表一小. 16

(6) 兼業の割合

単位：店、%

	有効 回答 数	1 0 % 未 満	1 0 % 2 0 % 未 満	2 0 % 3 0 % 未 満	3 0 % 4 0 % 未 満	4 0 % 5 0 % 未 満	5 0 % 以 上	平 均 (%)	
全 体	44 100.0	5 11.4	11 25.0	4 9.1	10 22.7	2 4.5	12 27.3	29.3	
業 種	56 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 28.3	
	58 飲食品	15 100.0	-	5 33.3	1 6.7	2 13.3	-	7 46.7	
	59 機械器具	6 100.0	2 33.3	1 16.7	-	2 33.3	-	1 16.7	
	60 その他	19 100.0	1 5.3	4 21.1	3 15.8	6 31.6	2 10.5	3 15.8	
	61 無店舗	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	2.0
	規 模	小規模（1～4人）	35 100.0	4 11.4	8 22.9	4 11.4	7 20.0	1 2.9	11 31.4
中規模（5～49人）		8 100.0	1 12.5	2 25.0	-	3 37.5	1 12.5	1 12.5	
大規模（50人以上）		1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	10.0
従 業 員 数	1～2人	28 100.0	3 10.7	7 25.0	2 7.1	5 17.9	-	11 39.3	
	3～4人	7 100.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-	
	5～9人	4 100.0	-	-	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	
	10～19人	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	
	20～29人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	
	30～49人	-	-	-	-	-	-	-	
	50～99人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	
	100～199人	-	-	-	-	-	-	-	
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	
500人以上	-	-	-	-	-	-	-		
地 域	県北地域	12 100.0	1 8.3	4 33.3	1 8.3	2 16.7	-	4 33.3	
	県央地域	13 100.0	2 15.4	2 15.4	1 7.7	3 23.1	2 15.4	3 23.1	
	県南地域	19 100.0	2 10.5	5 26.3	2 10.5	5 26.3	-	5 26.3	
地 区	那須地区	5 100.0	-	2 40.0	-	1 20.0	-	2 40.0	
	日光地区	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	
	塩谷地区	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	
	南那須地区	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	
	宇都宮地区	9 100.0	2 22.2	2 22.2	-	2 22.2	-	3 33.3	
	鹿沼地区	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	
	芳賀地区	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	
	小山地区	4 100.0	-	3 75.0	-	-	-	1 25.0	
	栃木地区	8 100.0	2 25.0	-	-	4 50.0	-	2 25.0	
	両毛地区	7 100.0	-	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-	2 28.6	
市 郡	市部	39 100.0	5 12.8	9 23.1	3 7.7	9 23.1	2 5.1	11 28.2	
	町村部	5 100.0	-	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	

表一小. 17

(6) 兼業している業種名

単位：店、%

	有効回答数	農林水産業	建設業	製造業	運輸・通信業	卸売業	小売業	飲食店	金融・保険業	不動産業	サービス業	その他	
全体	55	11 20.0	5 9.1	-	2 3.6	4 7.3	13 23.6	2 3.6	2 3.6	8 14.5	12 21.8	3 5.5	
業種	56 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	5 20.0	1	-	-	-	1 20.0	-	-	1 20.0	2 40.0	-	
	58 飲食料品	18 27.8	5	-	-	2 11.1	2 11.1	1 5.6	2 11.1	-	4 16.7	3 11.1	
	59 機械器具	7 14.3	1 14.3	1 14.3	-	-	1 14.3	1 14.3	-	2 28.6	-	1 14.3	1 14.3
	60 その他	24 16.7	4 16.7	4	-	-	1 4.2	10 41.7	-	-	3 12.5	5 20.8	-
	61 無店舗	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
規模	小規模（1～4人）	45 24.4	11 6.7	3	-	2 4.4	2 4.4	10 22.2	1 2.2	1 2.2	8 17.8	10 22.2	2 4.4
	中規模（5～49人）	9	-	2	-	-	2	3	-	1	-	2	-
	大規模（50人以上）	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
従業員数	1～2人	36 22.2	8 5.6	2	-	2 5.6	2	8 22.2	1 2.8	1 2.8	7 19.4	8 22.2	2 5.6
	3～4人	9 33.3	3 11.1	1	-	-	-	2 22.2	-	-	1 11.1	2 22.2	-
	5～9人	5	-	2	-	-	-	2	-	-	-	1	-
	10～19人	3	-	-	-	-	2	1	-	-	-	1	-
	20～29人	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	30～49人	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	50～99人	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
	100～199人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域	県北地域	15 26.7	4 6.7	1	-	-	2 13.3	3 20.0	-	-	3 20.0	3 13.3	2
	県央地域	17 11.8	2 5.9	1	-	-	-	3 17.6	-	1 5.9	3 17.6	7 41.2	-
	県南地域	23 21.7	5 13.0	3	-	2 8.7	2 8.7	7 30.4	2 8.7	1 4.3	2 8.7	2 8.7	1 4.3
地区	那須地区	8 25.0	2	-	-	-	1 12.5	1 12.5	-	-	2 25.0	1 12.5	1 12.5
	日光地区	2	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0
	塩谷地区	4 25.0	1 25.0	1	-	-	1 25.0	1	-	-	1 25.0	2	-
	南那須地区	1 100.0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	11	-	-	-	-	-	2	-	1	3	5	-
	鹿沼地区	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	芳賀地区	5 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-	-	2 40.0	-
	小山地区	4 50.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-	-	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0
	栃木地区	10	-	1	-	2	1	4	1	1	1	-	-
	両毛地区	9 33.3	3 11.1	1 11.1	-	-	1 11.1	3 33.3	-	-	1 11.1	1 11.1	-
市郡	市部	49 18.4	9 10.2	5	-	2 4.1	4 8.2	13 26.5	2 4.1	2 4.1	7 14.3	10 20.4	2 4.1
	町村部	6 33.3	2	-	-	-	-	-	-	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7

表一小. 18

(7) 営業時間		単位：店、%						
	有効回答数	5時間未満	5〃10時間未満	10〃15時間未満	15時間以上	平均(時間)		
全体	495	4	226	230	35	11.1		
業種	56 各種商品	4	-	1	3	-	10.8	
	57 繊維・衣服・身の回り品	54	1	25	28	-	9.5	
	58 飲食品	156	3	46	88	19	12.0	
	59 機械器具	64	-	39	25	-	9.1	
	60 その他	205	-	106	84	15	11.5	
	61 無店舗	12	-	9	2	1	9.7	
規模	小規模(1~4人)	329	3	151	168	7	10.3	
	中規模(5~49人)	148	1	72	49	26	12.8	
	大規模(50人以上)	18	-	3	13	2	11.8	
従業員数	1~2人	245	3	102	136	4	10.1	
	3~4人	84	-	49	32	3	10.6	
	5~9人	76	-	37	35	4	11.7	
	10~19人	48	1	27	8	12	12.4	
	20~29人	10	-	5	1	4	19.4	
	30~49人	14	-	3	5	6	15.3	
	50~99人	11	-	2	7	2	12.6	
	100~199人	3	-	1	2	-	9.3	
	200~299人	1	-	-	1	-	11.0	
	300~499人	1	-	-	1	-	11.0	
	500人以上	2	-	-	2	-	12.0	
	地域	県北地域	144	2	70	62	10	11.1
県央地域		184	1	84	84	15	11.3	
県南地域		167	1	72	84	10	10.8	
地区	那須地区	64	1	31	27	5	11.3	
	日光地区	35	-	22	10	3	11.5	
	塩谷地区	30	1	10	18	1	10.5	
	南那須地区	15	-	7	7	1	10.6	
	宇都宮地区	132	-	59	61	12	11.3	
	鹿沼地区	21	-	12	8	1	10.0	
	芳賀地区	31	1	13	15	2	12.0	
	小山地区	47	-	15	29	3	11.0	
	栃木地区	48	1	24	22	1	9.6	
	両毛地区	72	-	33	33	6	11.4	
	市郡	市部	437	3	202	202	30	11.1
		町村部	58	1	24	28	5	10.8

表一小. 19

(8) 年間休業日数		単位：店、%								
	有効回答数	20日未満	20〃40日未満	40〃60日未満	60〃80日未満	80〃100日未満	100日以上	平均(日)		
全体	491	163	36	79	97	41	75	53.4		
業種	56 各種商品	5	3	1	1	-	-	17.2		
	57 繊維・衣服・身の回り品	54	26	-	8	11	1	8	47.9	
	58 飲食品	158	70	16	35	22	5	10	39.8	
	59 機械器具	63	6	3	10	19	10	15	69.8	
	60 その他	198	55	16	24	43	24	36	60.0	
	61 無店舗	13	3	-	1	2	1	6	73.7	
規模	小規模(1~4人)	319	79	35	69	73	24	39	55.9	
	中規模(5~49人)	152	70	-	10	23	16	33	49.9	
	大規模(50人以上)	20	14	1	-	1	1	3	39.8	
従業員数	1~2人	237	56	34	52	54	18	23	51.9	
	3~4人	82	23	1	17	19	6	16	67.3	
	5~9人	74	24	-	7	15	10	18	58.6	
	10~19人	50	24	-	2	7	5	12	48.3	
	20~29人	14	10	-	1	-	-	3	47.3	
	30~49人	14	12	-	-	1	1	-	12.7	
	50~99人	11	8	1	-	-	1	1	45.2	
	100~199人	3	-	-	-	1	-	2	95.3	
	200~299人	1	1	-	-	-	-	-	-	
	300~499人	2	2	-	-	-	-	-	3.0	
	500人以上	3	3	-	-	-	-	-	2.0	
	地域	県北地域	140	55	11	20	23	9	22	52.4
県央地域		191	66	19	30	32	14	30	50.4	
県南地域		160	42	6	29	42	18	23	57.8	
地区	那須地区	61	26	5	5	12	2	11	54.3	
	日光地区	35	13	-	6	5	3	8	55.3	
	塩谷地区	29	10	4	7	4	2	2	43.0	
	南那須地区	15	6	2	2	2	2	1	56.1	
	宇都宮地区	141	49	13	20	22	11	26	53.2	
	鹿沼地区	19	6	3	4	4	1	1	38.4	
	芳賀地区	31	11	3	6	6	2	3	44.9	
	小山地区	46	14	2	9	12	3	6	56.5	
	栃木地区	46	7	2	7	13	8	9	71.7	
	両毛地区	68	21	2	13	17	7	8	49.2	
	市郡	市部	434	144	27	71	87	36	69	54.7
		町村部	57	19	9	8	10	5	6	43.5

表-小. 20

(9) 現在の場所で事業を始めた時期

単位：店、%

	有効 回答 数	昭 和 2 9 年 以 前	昭 和 3 0 ～ 3 9 年	昭 和 4 0 ～ 4 9 年	昭 和 5 0 ～ 5 9 年	昭 和 6 0 ～ 平 成 元 年	平 成 2 ～ 6 年	平 成 7 ～ 1 1 年	平 成 1 2 ～ 1 6 年	平 成 1 7 ～ 2 1 年	平 成 2 2 ～ 2 6 年	
全 体	518 100.0	131 25.3	55 10.6	51 9.8	59 11.4	40 7.7	31 6.0	31 6.0	59 11.4	44 8.5	17 3.3	
業 種	56 各種商品	5 100.0	1 20.0	2 40.0	- -	- -	1 20.0	- -	1 20.0	- -	- -	
	57 織物・衣服・身の回り品	56 100.0	22 39.3	2 3.6	7 12.5	3 5.4	3 5.4	5 8.9	1 1.8	5 8.9	6 10.7	
	58 飲食品	166 100.0	62 37.3	18 10.8	10 6.0	10 6.0	9 5.4	8 4.8	15 9.0	12 7.2	15 9.0	
	59 機械器具	67 100.0	6 9.0	6 9.0	10 14.9	17 25.4	4 6.0	5 7.5	3 4.5	13 19.4	3 4.5	
	60 その他	210 100.0	37 17.6	27 12.9	21 10.0	29 13.8	21 10.0	13 6.2	12 5.7	25 11.9	18 8.6	
	61 無店舗	14 100.0	3 21.4	- -	3 21.4	- -	2 14.3	- -	- -	3 21.4	2 14.3	
規 模	小規模（1～4人）	340 100.0	112 32.9	46 13.5	39 11.5	43 12.6	31 9.1	17 5.0	15 4.4	20 5.9	10 2.9	
	中規模（5～49人）	158 100.0	19 12.0	7 4.4	11 7.0	13 8.2	8 5.1	11 7.0	12 7.6	36 22.8	32 20.3	
	大規模（50人以上）	20 100.0	- -	2 10.0	1 5.0	3 15.0	1 5.0	3 15.0	4 20.0	3 15.0	2 10.0	
従 業 員 数	1～2人	256 100.0	96 37.5	35 13.7	34 13.3	29 11.3	22 8.6	10 3.9	11 4.3	10 3.9	4 1.6	
	3～4人	84 100.0	16 19.0	11 13.1	5 6.0	14 16.7	9 10.7	7 8.3	4 4.8	10 11.9	6 7.1	
	5～9人	76 100.0	12 15.8	5 6.6	3 3.9	8 10.5	5 6.6	6 7.9	3 3.9	17 22.4	12 15.8	
	10～19人	53 100.0	4 7.5	1 1.9	7 13.2	2 3.8	3 5.7	3 5.7	4 7.5	17 32.1	10 18.9	
	20～29人	15 100.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	- -	- 6.7	- -	2 13.3	3 20.0	
	30～49人	14 100.0	- -	- -	- -	1 7.1	- -	1 7.1	5 35.7	- -	7 50.0	
	50～99人	11 100.0	- -	1 9.1	- -	2 18.2	- -	1 9.1	3 27.3	2 18.2	1 9.1	
	100～199人	4 100.0	- -	- -	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -	- -	
	200～299人	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	
	300～499人	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	
	500人以上	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	
	地 域	県北地域	149 100.0	44 29.5	17 11.4	15 10.1	16 10.7	10 6.7	8 5.4	11 7.4	12 8.1	4 2.7
県央地域		199 100.0	53 26.6	14 7.0	15 7.5	20 10.1	16 8.0	12 6.0	30 15.1	19 9.5	8 4.0	
県南地域		170 100.0	34 20.0	24 14.1	21 12.4	23 13.5	14 8.2	11 6.5	8 4.7	17 10.0	5 2.9	
地 区	那須地区	69 100.0	14 20.3	9 13.0	11 15.9	9 13.0	3 4.3	4 5.8	3 4.3	7 10.1	6 8.7	
	日光地区	36 100.0	11 30.6	2 5.6	2 5.6	5 13.9	4 11.1	3 8.3	4 11.1	3 8.3	2 5.6	
	塩谷地区	28 100.0	14 50.0	3 10.7	1 3.6	1 3.6	2 7.1	1 3.6	2 7.1	2 7.1	2 7.1	
	南那須地区	16 100.0	5 31.3	3 18.8	1 6.3	1 6.3	1 6.3	- -	2 12.5	- -	2 12.5	
	宇都宮地区	144 100.0	34 23.6	10 6.9	10 6.9	15 10.4	11 7.6	8 5.6	9 6.3	26 18.1	16 11.1	
	鹿沼地区	22 100.0	8 36.4	1 4.5	3 13.6	3 13.6	2 9.1	1 4.5	- -	1 4.5	2 9.1	
	芳賀地区	33 100.0	11 33.3	3 9.1	2 6.1	2 6.1	3 9.1	3 9.1	3 9.1	3 9.1	1 3.0	
	小山地区	48 100.0	4 8.3	5 10.4	9 18.8	5 10.4	4 8.3	5 10.4	4 8.3	7 14.6	2 4.2	
	栃木地区	48 100.0	13 27.1	9 18.8	1 2.1	7 14.6	3 6.3	2 4.2	3 6.3	3 6.3	6 12.5	
	両毛地区	74 100.0	17 23.0	10 13.5	11 14.9	11 14.9	7 9.5	4 5.4	1 1.4	7 9.5	5 6.8	
	市 郡	市部	456 100.0	112 24.6	49 10.7	44 9.6	56 12.3	34 7.5	28 6.1	25 5.5	54 11.8	40 8.8
		町村部	62 100.0	19 30.6	6 9.7	7 11.3	3 4.8	6 9.7	3 4.8	6 9.7	5 8.1	4 6.5

表一小. 21

(10) 売場面積

単位：店、%

	有効 回答数	5 0 ㎡ 未満	5 0 〱 1 0 0 ㎡ 未満	1 0 〱 1 5 0 ㎡ 未満	1 5 0 〱 2 0 0 ㎡ 未満	2 0 〱 3 0 0 ㎡ 未満	3 0 〱 4 0 0 ㎡ 未満	4 0 〱 4 9 9 ㎡ 未満	5 0 〱 0 ㎡ 以上	平均 (㎡ ³)
全 体	446 100.0	201 45.1	87 19.5	33 7.4	36 8.1	17 3.8	20 4.5	12 2.7	40 9.0	333.3
業 種	56 各種商品	4 100.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	10,549.0
	57 織物・衣服・身の回り品	52 100.0	19 36.5	15 28.8	3 5.8	5 9.6	4 7.7	3 5.8	1 1.9	2 3.8
	58 飲食品	152 100.0	80 52.6	28 18.4	14 9.2	14 9.2	3 2.0	4 2.6	1 0.7	8 5.3
	59 機械器具	54 100.0	21 38.9	6 11.1	3 5.6	6 11.1	3 5.6	5 9.3	-	10 18.5
	60 その他	176 100.0	74 42.0	37 21.0	13 7.4	11 6.3	5 2.8	8 4.5	9 5.1	19 10.8
	61 無店舗	8 100.0	6 75.0	1 12.5	-	-	1 12.5	-	-	-
規 模	小規模（1～4人）	301 100.0	172 57.1	66 21.9	18 6.0	16 5.3	4 1.3	9 3.0	5 1.7	11 3.7
	中規模（5～49人）	128 100.0	27 21.1	21 16.4	14 10.9	18 14.1	13 10.2	11 8.6	5 3.9	19 14.8
	大規模（50人以上）	17 100.0	2 11.8	-	1 5.9	2 11.8	-	-	2 11.8	10 58.8
従 業 員 数	1～2人	230 100.0	141 61.3	55 23.9	14 6.1	10 4.3	1 0.4	3 1.3	2 0.9	4 1.7
	3～4人	71 100.0	31 43.7	11 15.5	4 5.6	6 8.5	3 4.2	6 8.5	3 4.2	7 9.9
	5～9人	62 100.0	17 27.4	14 22.6	4 6.5	5 8.1	4 6.5	5 8.1	4 6.5	9 14.5
	10～19人	45 100.0	10 22.2	6 13.3	6 15.6	7 20.0	9 13.3	6 4.4	2 2.2	1 8.9
	20～29人	11 100.0	-	1 9.1	2 18.2	1 9.1	3 27.3	2 18.2	-	2 18.2
	30～49人	10 100.0	-	-	1 10.0	3 30.0	-	2 20.0	-	4 40.0
	50～99人	9 100.0	-	-	1 11.1	-	-	-	1 11.1	7 77.8
	100～199人	4 100.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	-	2 50.0
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300～499人	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
500人以上	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	
地 域	県北地域	139 100.0	63 45.3	26 18.7	16 11.5	5 3.6	8 5.8	6 4.3	5 3.6	10 7.2
	県央地域	162 100.0	69 42.6	35 21.6	13 8.0	14 8.6	5 3.1	7 4.3	4 2.5	15 9.3
	県南地域	145 100.0	69 47.6	26 17.9	4 2.8	17 11.7	4 2.8	7 4.8	3 2.1	15 10.3
地 区	那須地区	63 100.0	26 41.3	14 22.2	6 9.5	3 4.8	4 6.3	2 3.2	1 1.6	7 11.1
	日光地区	36 100.0	18 50.0	6 16.7	5 13.9	1 2.8	1 2.8	3 8.3	1 2.8	1 2.8
	塩谷地区	25 100.0	11 44.0	4 16.0	4 16.0	1 4.0	3 12.0	1 4.0	-	1 4.0
	南那須地区	15 100.0	8 53.3	2 13.3	1 6.7	-	-	-	3 20.0	1 6.7
	宇都宮地区	117 100.0	48 41.0	26 22.2	11 9.4	9 7.7	3 2.6	5 4.3	3 2.6	12 10.3
	鹿沼地区	16 100.0	6 37.5	3 18.8	-	3 18.8	2 12.5	-	1 6.3	1 6.3
	芳賀地区	29 100.0	15 51.7	6 20.7	2 6.9	2 6.9	-	2 6.9	-	2 6.9
	小山地区	44 100.0	19 43.2	7 15.9	1 2.3	6 13.6	1 2.3	1 2.3	-	9 20.5
	栃木地区	44 100.0	25 56.8	8 18.2	-	6 13.6	1 2.3	1 2.3	1 2.3	2 4.5
	両毛地区	57 100.0	25 43.9	11 19.3	3 5.3	5 8.8	2 3.5	5 8.8	2 3.5	4 7.0
市 郡	市部	392 100.0	176 44.9	74 18.9	27 6.9	34 8.7	17 4.3	19 4.8	11 2.8	34 8.7
	町村部	54 100.0	25 46.3	13 24.1	6 11.1	2 3.7	-	1 1.9	1 1.9	6 11.1

表一小. 22

(11) 事業用土地の所有関係

単位：店、%

	有効 回答数	賃 借	自 社 (経 営 者) 所 有	所 一 部 自 社 (経 営 者) 所 有	
全 体	521 100.0	188 36.1	309 59.3	24 4.6	
業 種	56 各種商品	5 100.0	3 60.0	2 40.0	- -
	57 織物・衣服・身の回り品	57 100.0	24 42.1	29 50.9	4 7.0
	58 飲食料品	168 100.0	66 39.3	96 57.1	6 3.6
	59 機械器具	67 100.0	21 31.3	41 61.2	5 7.5
	60 その他	210 100.0	70 33.3	131 62.4	9 4.3
	61 無店舗	14 100.0	4 28.6	10 71.4	- -
規 模	小規模（1～4人）	341 100.0	90 26.4	243 71.3	8 2.3
	中規模（5～49人）	161 100.0	86 53.4	62 38.5	13 8.1
	大規模（50人以上）	19 100.0	12 63.2	4 21.1	3 15.8
従 業 員 数	1～2人	257 100.0	58 22.6	193 75.1	6 2.3
	3～4人	84 100.0	32 38.1	50 59.5	2 2.4
	5～9人	78 100.0	37 47.4	36 46.2	5 6.4
	10～19人	54 100.0	29 53.7	20 37.0	5 9.3
	20～29人	15 100.0	8 53.3	4 26.7	3 20.0
	30～49人	14 100.0	12 85.7	2 14.3	- -
	50～99人	10 100.0	6 60.0	2 20.0	2 20.0
	100～199人	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	200～299人	1 100.0	- -	1 100.0	- -
	300～499人	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	500人以上	3 100.0	3 100.0	- -	- -
	地 域	県北地域	150 100.0	47 31.3	99 66.0
県央地域		201 100.0	83 41.3	105 52.2	13 6.5
県南地域		170 100.0	58 34.1	105 61.8	7 4.1
地 区	那須地区	71 100.0	24 33.8	45 63.4	2 2.8
	日光地区	37 100.0	12 32.4	23 62.2	2 5.4
	塩谷地区	27 100.0	6 22.2	21 77.8	- -
	南那須地区	15 100.0	5 33.3	10 66.7	- -
	宇都宮地区	146 100.0	65 44.5	69 47.3	12 8.2
	鹿沼地区	23 100.0	8 34.8	14 60.9	1 4.3
	芳賀地区	32 100.0	10 31.3	22 68.8	- -
	小山地区	47 100.0	23 48.9	22 46.8	2 4.3
	栃木地区	49 100.0	16 32.7	32 65.3	1 2.0
	両毛地区	74 100.0	19 25.7	51 68.9	4 5.4
	市 郡	市部	460 100.0	173 37.6	264 57.4
町村部		61 100.0	15 24.6	45 73.8	1 1.6

表一小. 23

(12) 事業所・店舗の所有関係

単位：店、%

	有効 回答数	賃 借	自 社 (経 営 者) 所 有	所 一 部 自 社 (経 営 者) 所 有	
全 体	509 100.0	123 24.2	373 73.3	13 2.6	
業 種	56 各種商品	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0
	57 織物・衣服・身の回り品	56 100.0	18 32.1	35 62.5	3 5.4
	58 飲食料品	163 100.0	44 27.0	115 70.6	4 2.5
	59 機械器具	64 100.0	12 18.8	52 81.3	- -
	60 その他	207 100.0	45 21.7	157 75.8	5 2.4
	61 無店舗	14 100.0	3 21.4	11 78.6	- -
規 模	小規模（1～4人）	331 100.0	49 14.8	276 83.4	6 1.8
	中規模（5～49人）	159 100.0	65 40.9	89 56.0	5 3.1
	大規模（50人以上）	19 100.0	9 47.4	8 42.1	2 10.5
従 業 員 数	1～2人	248 100.0	25 10.1	221 89.1	2 0.8
	3～4人	83 100.0	24 28.9	55 66.3	4 4.8
	5～9人	77 100.0	24 31.2	51 66.2	2 2.6
	10～19人	53 100.0	26 49.1	26 49.1	1 1.9
	20～29人	15 100.0	6 40.0	7 46.7	2 13.3
	30～49人	14 100.0	9 64.3	5 35.7	- -
	50～99人	10 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0
	100～199人	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -
	200～299人	1 100.0	- -	1 100.0	- -
	300～499人	2 100.0	2 100.0	- -	- -
	500人以上	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3
	地 域	県北地域	145 100.0	27 18.6	118 81.4
県央地域		195 100.0	57 29.2	131 67.2	7 3.6
県南地域		169 100.0	39 23.1	124 73.4	6 3.6
地 区	那須地区	68 100.0	14 20.6	54 79.4	- -
	日光地区	36 100.0	5 13.9	31 86.1	- -
	塩谷地区	27 100.0	5 18.5	22 81.5	- -
	南那須地区	14 100.0	3 21.4	11 78.6	- -
	宇都宮地区	143 100.0	50 35.0	86 60.1	7 4.9
	鹿沼地区	22 100.0	3 13.6	19 86.4	- -
	芳賀地区	30 100.0	4 13.3	26 86.7	- -
	小山地区	47 100.0	14 29.8	31 66.0	2 4.3
	栃木地区	49 100.0	11 22.4	38 77.6	- -
	両毛地区	73 100.0	14 19.2	55 75.3	4 5.5
	市 郡	市部	449 100.0	115 25.6	321 71.5
町村部		60 100.0	8 13.3	52 86.7	- -

表-小. 24

(13) 事業所・店舗の使用形態		単位：店、%		
	有効回答数	事業所・店舗専用	兼事業所・店舗と自宅を	
全 体	518	265	253	
	100.0	51.2	48.8	
業 種	56 各種商品	5	4	1
		100.0	80.0	20.0
	57 織物・衣服・身の回り品	54	27	27
		100.0	50.0	50.0
	58 飲食品	166	77	89
		100.0	46.4	53.6
	59 機械器具	65	44	21
	100.0	67.7	32.3	
60 その他	214	107	107	
	100.0	50.0	50.0	
61 無店舗	14	6	8	
	100.0	42.9	57.1	
規 模	小規模（1～4人）	336	113	223
		100.0	33.6	66.4
	中規模（5～49人）	161	131	30
	100.0	81.4	18.6	
大規模（50人以上）	21	21	-	
	100.0	100.0	-	
従 業 員 数	1～2人	252	66	186
		100.0	26.2	73.8
	3～4人	84	47	37
		100.0	56.0	44.0
	5～9人	78	55	23
		100.0	70.5	29.5
	10～19人	54	50	4
		100.0	92.6	7.4
	20～29人	15	13	2
		100.0	86.7	13.3
	30～49人	14	13	1
		100.0	92.9	7.1
	50～99人	11	11	-
	100.0	100.0	-	
100～199人	4	4	-	
	100.0	100.0	-	
200～299人	1	1	-	
	100.0	100.0	-	
300～499人	2	2	-	
	100.0	100.0	-	
500人以上	3	3	-	
	100.0	100.0	-	
地 域	県北地域	148	75	73
		100.0	50.7	49.3
	県央地域	198	107	91
	100.0	54.0	46.0	
県南地域	172	83	89	
	100.0	48.3	51.7	
地 区	那須地区	69	40	29
		100.0	58.0	42.0
	日光地区	36	18	18
		100.0	50.0	50.0
	塩谷地区	29	9	20
		100.0	31.0	69.0
	南那須地区	14	8	6
		100.0	57.1	42.9
	宇都宮地区	145	85	60
		100.0	58.6	41.4
	鹿沼地区	22	10	12
		100.0	45.5	54.5
	芳賀地区	31	12	19
		100.0	38.7	61.3
	小山地区	49	29	20
	100.0	59.2	40.8	
栃木地区	51	24	27	
	100.0	47.1	52.9	
両毛地区	72	30	42	
	100.0	41.7	58.3	
市 郡	市部	458	236	222
		100.0	51.5	48.5
町村部	60	29	31	
	100.0	48.3	51.7	

表-小. 25 単位：店、%

(14) 顧客について			
有効回答数	個人が半数以上	個人と法人が半々程度	法人が半分以上
523	461	34	28
100.0	88.1	6.5	5.4
5	5	-	-
100.0	100.0	-	-
58	54	3	1
100.0	93.1	5.2	1.7
167	155	5	7
100.0	92.8	3.0	4.2
66	55	4	7
100.0	83.3	6.1	10.6
213	184	20	9
100.0	86.4	9.4	4.2
14	8	2	4
100.0	57.1	14.3	28.6
317	283	21	13
100.0	89.3	6.6	4.1
155	133	9	13
100.0	85.8	5.8	8.4
21	19	1	1
100.0	90.5	4.8	4.8
234	214	14	6
100.0	91.5	6.0	2.6
83	69	7	7
100.0	83.1	8.4	8.4
75	62	6	7
100.0	82.7	8.0	9.3
52	45	2	5
100.0	86.5	3.8	9.6
15	13	1	1
100.0	86.7	6.7	6.7
13	13	-	-
100.0	100.0	-	-
11	9	1	1
100.0	81.8	9.1	9.1
4	4	-	-
100.0	100.0	-	-
1	1	-	-
100.0	100.0	-	-
2	2	-	-
100.0	100.0	-	-
3	3	-	-
100.0	100.0	-	-
151	133	11	7
100.0	88.1	7.3	4.6
200	175	14	11
100.0	87.5	7.0	5.5
172	153	9	10
100.0	89.0	5.2	5.8
70	64	4	2
100.0	91.4	5.7	2.9
37	32	3	2
100.0	86.5	8.1	5.4
29	25	2	2
100.0	86.2	6.9	6.9
15	12	2	1
100.0	80.0	13.3	6.7
148	126	12	10
100.0	85.1	8.1	6.8
22	21	1	-
100.0	95.5	4.5	-
30	28	1	1
100.0	93.3	3.3	3.3
49	46	-	3
100.0	93.9	-	6.1
51	45	4	2
100.0	88.2	7.8	3.9
72	62	5	5
100.0	86.1	6.9	6.9
463	405	31	27
100.0	87.5	6.7	5.8
60	56	3	1
100.0	93.3	5.0	1.7

表一小. 26

(15) 顧客タイプ

単位：店、%

	有効回答数	主婦	仕事を持つ男性	仕事を持つ女性	高齢者	若者・学生	観光客	家族連れ	その他
全体	509	304 59.7	245 48.1	165 32.4	278 54.6	64 12.6	31 6.1	99 19.4	42 8.3
業種	56 各種商品	5 100.0	5 -	- -	3 60.0	2 40.0	2 40.0	- 40.0	- -
	57 織物・衣服・身の回り品	58 84.5	49 10.3	6 10.3	21 36.2	35 60.3	10 17.2	4 6.9	14 24.1
	58 飲食料品	166 70.5	117 41.0	68 23.5	39 57.8	96 14.8	14 8.4	17 10.2	34 20.5
	59 機械器具	61 42.6	26 80.3	49 37.7	23 45.9	28 45.9	16 26.2	- -	17 27.9
	60 その他	208 48.6	101 56.7	118 36.5	76 36.5	111 53.4	22 10.6	9 4.3	31 14.9
	61 無店舗	11 54.5	6 36.4	4 27.3	3 27.3	6 54.5	- -	1 9.1	1 9.1
	62 無店舗	11 54.5	6 36.4	4 27.3	3 27.3	6 54.5	- -	1 9.1	1 9.1
規模	小規模（1～4人）	337 62.6	211 43.6	147 29.4	99 29.4	206 61.1	33 9.8	18 5.3	52 15.4
	中規模（5～49人）	151 50.3	76 56.3	85 38.4	58 38.4	65 43.0	27 17.9	11 7.3	38 25.2
	大規模（50人以上）	21 81.0	17 61.9	13 38.1	8 33.3	7 33.3	4 19.0	2 9.5	9 42.9
従業員数	1～2人	255 62.7	160 40.8	104 26.3	67 61.2	156 9.4	24 5.1	13 13.3	34 7.1
	3～4人	82 62.2	51 52.4	43 39.0	32 61.0	50 11.0	9 6.1	5 22.0	18 4.9
	5～9人	73 50.7	37 49.3	36 37.0	27 50.7	37 12.3	9 6.8	5 19.2	14 15.1
	10～19人	49 38.8	19 65.3	32 40.8	20 32.7	16 32.7	11 22.4	3 6.1	13 26.5
	20～29人	15 73.3	11 66.7	10 40.0	6 33.3	5 20.0	3 13.3	2 33.3	5 6.7
	30～49人	14 64.3	9 50.0	7 35.7	5 50.0	7 28.6	4 7.1	1 42.9	6 7.1
	50～99人	11 81.8	9 72.7	8 18.2	2 45.5	5 -	- 18.2	2 36.4	4 9.1
	100～199人	4 50.0	2 100.0	4 100.0	4 25.0	1 -	- -	- 25.0	1 25.0
	200～299人	1 100.0	1 -	- 100.0	1 -	- 100.0	1 -	- -	- -
	300～499人	2 100.0	2 50.0	1 -	- -	- 100.0	2 -	- 50.0	1 -
	500人以上	3 100.0	3 -	- 33.3	1 33.3	1 33.3	1 -	- 100.0	3 -
	地域	県北地域	148 61.5	91 39.9	59 27.0	40 53.4	79 12.2	18 14.2	21 19.6
県央地域		196 57.1	112 50.5	99 34.7	68 56.6	111 15.8	31 2.6	5 20.4	40 9.2
県南地域		165 61.2	101 52.7	87 34.5	57 53.3	88 9.1	15 3.0	5 18.2	30 6.7
地区	那須地区	69 52.2	36 44.9	31 31.9	22 52.2	36 13.0	9 13.0	9 23.2	16 11.6
	日光地区	37 64.9	24 21.6	8 21.6	8 40.5	15 8.1	3 29.7	11 18.9	7 10.8
	塩谷地区	27 77.8	21 44.4	12 22.2	6 70.4	19 18.5	5 -	- 11.1	3 -
	南那須地区	15 66.7	10 53.3	8 26.7	4 60.0	9 6.7	1 6.7	1 20.0	3 6.7
	宇都宮地区	143 58.7	84 51.0	73 35.7	51 53.1	76 16.1	23 2.1	3 24.5	35 7.7
	鹿沼地区	23 60.9	14 30.4	7 30.4	7 56.5	13 17.4	4 4.3	1 13.0	3 21.7
	芳賀地区	30 46.7	14 63.3	19 33.3	10 73.3	22 13.3	4 3.3	1 6.7	2 6.7
	小山地区	48 56.3	27 66.7	32 33.3	16 41.7	20 12.5	6 6.3	3 18.8	9 6.3
	栃木地区	48 64.6	31 43.8	21 33.3	16 58.3	28 2.1	1 2.1	1 20.8	10 10.4
	両毛地区	69 62.3	43 49.3	34 36.2	25 58.0	40 11.6	8 1.4	1 15.9	11 4.3
市郡	市部	449 61.7	277 46.3	208 32.3	145 53.7	241 13.4	60 6.5	29 20.0	90 7.8
	町村部	60 45.0	27 61.7	37 33.3	20 61.7	37 6.7	4 3.3	2 15.0	9 11.7

表一小. 27

(16) 顧客(個人)が店舗を利用する理由

単位: 店、%

	有効 回答数	値段が 安い	品質やサ ービスが よい	商品やサ ービスが 豊富	接客態 度がよい	雰囲気 がよい	店の人 と親し い(顔 なじみ)	カース トを扱 っている	スタン プやポ イント	品サー ビスの 提案が で	接客ス キルの 高い(商 品)	近くで 便利(交 通の便 がよい)	立地条 件がよ い	駐車 場があ る(駐 車場 が広い)	営業 時間が 長い	配送 時間が 短い	その 他	わか らない
全 体	510	98 19.2	201 39.4	103 20.2	96 18.8	66 12.9	250 49.0	36 7.1	63 12.4	98 19.2	61 12.0	56 11.0	54 10.6	11 2.2	27 5.3	39 7.6		
業 種	56 各種商品	5	-	4 80.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-	-
	57 織物・衣服・身の回り品	57	11 19.3	22 38.6	17 29.8	8 14.0	7 12.3	31 54.4	7 12.3	6 10.5	7 12.3	4 7.0	8 14.0	1 1.8	-	5 8.8	2 3.5	
	58 飲食物品	166	28 16.9	63 38.0	38 22.9	23 13.9	20 12.0	84 50.6	15 9.0	7 4.2	40 24.1	21 12.7	20 12.0	32 19.3	6 3.6	7 4.2	15 9.0	
	59 機械器具	62	16 25.8	32 51.6	8 12.9	19 30.6	7 11.3	34 54.8	1 1.6	13 21.0	7 11.3	6 9.7	5 8.1	2 3.2	1 1.6	1 1.6	3 4.8	
	60 その他	208	40 19.2	76 36.5	36 17.3	43 20.7	29 13.9	94 45.2	12 5.8	33 15.9	43 20.7	27 13.0	21 10.1	18 8.7	4 1.9	12 5.8	18 8.7	
	61 無店舗	12	3 25.0	4 33.3	3 25.0	1 8.3	2 16.7	5 41.7	-	3 25.0	1 8.3	2 16.7	1 8.3	-	-	-	2 16.7	1 8.3
規 模	小規模(1~4人)	336	62 18.5	124 36.9	36 10.7	58 17.3	46 13.7	206 61.3	22 6.5	35 10.4	66 19.6	25 7.4	36 10.7	30 8.9	9 2.7	15 4.5	31 9.2	
	中規模(5~49人)	153	31 20.3	66 43.1	56 36.6	32 20.9	18 11.8	43 28.1	11 7.2	27 17.6	28 18.3	32 20.9	17 11.1	21 13.7	2 1.3	11 7.2	7 4.6	
	大規模(50人以上)	21	5 23.8	11 52.4	11 52.4	6 28.6	2 9.5	1 4.8	3 14.3	1 4.8	4 19.0	4 19.0	3 14.3	3 14.3	-	1 4.8	1 4.8	
従 業 員 数	1~2人	254	46 18.1	82 32.3	20 7.9	41 16.1	37 14.6	165 65.0	17 6.7	23 9.1	51 20.1	17 6.7	28 11.0	24 9.4	7 2.8	11 4.3	25 9.8	
	3~4人	82	16 19.5	42 51.2	16 19.5	17 20.7	9 11.0	41 50.0	5 6.1	12 14.6	15 18.3	8 9.8	8 9.8	6 7.3	2 2.4	4 4.9	6 7.3	
	5~9人	75	18 24.0	33 44.0	22 29.3	15 20.0	10 13.3	23 30.7	4 5.3	16 21.3	11 14.7	16 21.3	7 9.3	2 2.7	1 1.3	6 8.0	5 6.7	
	10~19人	49	7 14.3	18 36.7	20 40.8	12 24.5	6 12.2	17 34.7	3 6.1	7 14.3	12 24.5	10 20.4	5 10.2	12 24.5	1 2.0	4 8.2	-	-
	20~29人	15	1 6.7	6 40.0	8 53.3	2 13.3	-	-	2 13.3	1 6.7	3 20.0	3 20.0	2 13.3	4 26.7	5 33.3	-	2 13.3	-
	30~49人	14	5 35.7	9 64.3	6 42.9	3 21.4	2 14.3	1 7.1	3 21.4	1 7.1	2 14.3	4 28.6	1 7.1	2 14.3	-	1 7.1	-	-
	50~99人	11	4 36.4	5 45.5	8 72.7	1 9.1	-	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	-	1 9.1	1 9.1	-
	100~199人	4	-	2 50.0	-	3 75.0	2 50.0	-	-	-	-	2 50.0	1 25.0	-	-	-	-	-
	200~299人	1	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	300~499人	2	-	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
	500人以上	3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-
地 域	県北地域	148	26 17.6	58 39.2	28 18.9	21 14.2	28 18.9	78 52.7	6 4.1	17 11.5	29 19.6	18 12.2	16 10.8	16 10.8	2 1.4	12 8.1	9 6.1	
	県央地域	195	43 22.1	68 34.9	43 22.1	37 19.0	23 11.8	83 42.6	18 9.2	23 11.8	39 20.0	26 13.3	24 12.3	5 2.6	9 4.6	17 8.7		
	県南地域	167	29 17.4	75 44.9	32 19.2	38 22.8	15 9.0	89 53.3	12 7.2	23 13.8	30 18.0	17 10.2	18 10.8	14 8.4	4 2.4	6 3.6	13 7.8	
地 区	那須地区	68	10 14.7	27 39.7	18 26.5	7 10.3	15 22.1	39 57.4	3 4.4	7 10.3	9 13.2	7 10.3	9 13.2	7 10.3	-	5 7.4	6 8.8	
	日光地区	36	6 16.7	17 47.2	5 13.9	7 19.4	5 13.9	16 44.4	-	4 11.1	6 16.7	8 22.2	4 11.1	2 5.6	-	4 11.1	2 5.6	
	塩谷地区	28	6 21.4	6 21.4	4 14.3	4 14.3	4 14.3	13 46.4	2 7.1	4 14.3	10 35.7	2 7.1	3 10.7	4 14.3	-	2 7.1	1 3.6	
	南那須地区	16	4 25.0	8 50.0	1 6.3	3 18.8	4 25.0	10 62.5	1 6.3	2 12.5	4 25.0	1 6.3	-	3 18.8	2 12.5	1 6.3	-	
	宇都宮地区	142	33 23.2	52 36.6	38 26.8	28 19.7	14 9.9	52 36.6	9 6.3	18 12.7	30 21.1	24 16.9	17 12.0	16 11.3	4 2.8	6 4.2	10 7.0	
	鹿沼地区	23	6 26.1	11 47.8	3 13.0	3 13.0	4 17.4	11 47.8	4 17.4	1 4.3	3 13.0	3 13.0	1 4.3	4 17.4	-	1 4.3	4 17.4	
	芳賀地区	30	4 13.3	5 16.7	2 6.7	6 20.0	5 16.7	20 66.7	5 16.7	4 13.3	6 20.0	1 3.3	4 13.3	4 13.3	1 3.3	2 6.7	3 10.0	
	小山地区	49	11 22.4	20 40.8	10 20.4	11 22.4	5 10.2	18 36.7	4 8.2	7 14.3	8 16.3	8 16.3	6 12.2	7 14.3	-	1 2.0	4 8.2	
	栃木地区	48	7 14.6	25 52.1	7 14.6	9 18.8	4 8.3	29 60.4	5 10.4	9 18.8	8 16.7	6 12.5	4 8.3	1 2.1	2 4.2	1 2.1	4 8.3	
	両毛地区	70	11 15.7	30 42.9	15 21.4	18 25.7	6 8.6	42 60.0	3 4.3	7 10.0	14 20.0	3 4.3	8 11.4	6 8.6	2 2.9	4 5.7	5 7.1	
市 郡	市部	453	90 19.9	186 41.1	92 20.3	83 18.3	53 11.7	217 47.9	31 6.8	57 12.6	85 18.8	56 12.4	49 10.8	44 9.7	10 2.2	26 5.7	31 6.8	
	町村部	57	8 14.0	15 26.3	11 19.3	13 22.8	13 22.8	33 57.9	5 8.8	6 10.5	13 22.8	5 8.8	7 12.3	10 17.5	1 1.8	1 1.8	8 14.0	

表一小. 28

(17) 顧客(法人)が店舗を利用する理由

単位: 店、%

	有効回答数	値段が安い	品質やサービスがよい	商品やサービスが豊富	接客態度がよい	店の人と親しい(顔なじみ)	カードを扱っている	大きな接客スキルが高い(商品サービスの提案がで	納期が短い	その他	わからない
全体	303	65 21.5	135 44.6	62 20.5	65 21.5	111 36.6	15 5.0	61 20.1	27 8.9	26 8.6	52 17.2
業種	56 各種商品	4 25.0	1 75.0	3 25.0	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-
	57 織物・衣服・身の回り品	23 30.4	7 34.8	8 34.8	3 13.0	4 17.4	6 26.1	1 4.3	6 26.1	2 8.7	3 13.0
	58 飲食品	93 19.4	18 38.7	36 38.7	24 25.8	22 23.7	40 43.0	7 7.5	10 10.8	6 6.5	9 9.7
	59 機械器具	45 28.9	13 28.9	27 60.0	9 20.0	10 22.2	16 35.6	-	14 31.1	8 17.8	-
	60 その他	131 17.6	23 43.5	57 17.6	23 17.6	28 21.4	47 35.9	7 5.3	26 19.8	10 7.6	13 9.9
	61 無店舗	7 42.9	3 57.1	4 28.6	2 28.6	-	1 14.3	-	3 42.9	-	1 14.3
規模	小規模(1~4人)	179 21.2	38 42.5	76 12.3	22 19.0	34 43.6	78 5.0	9 16.2	29 8.9	16 8.4	15 17.3
	中規模(5~49人)	106 20.8	22 46.2	49 32.1	34 25.5	27 29.2	31 4.7	5 26.4	28 8.5	9 7.5	8 17.9
	大規模(50人以上)	18 27.8	5 55.6	10 33.3	6 33.3	4 22.2	2 11.1	1 5.6	4 22.2	2 11.1	3 16.7
従業員数	1~2人	125 20.8	26 35.2	44 11.2	14 16.0	20 46.4	58 6.4	8 12.8	16 8.8	11 7.2	9 19.2
	3~4人	54 22.2	12 59.3	32 14.8	8 25.9	14 37.0	20 1.9	1 24.1	13 9.3	5 11.1	6 13.0
	5~9人	49 22.4	11 53.1	26 16.3	8 26.5	13 22.4	11 2.0	1 20.4	10 4.1	2 8.2	4 22.4
	10~19人	35 22.9	8 40.0	14 42.9	15 28.6	10 42.9	15 5.7	2 31.4	11 17.1	6 8.6	3 8.6
	20~29人	12 -	-	4 33.3	7 58.3	4 33.3	5 41.7	1 8.3	4 33.3	1 8.3	-
	30~49人	10 30.0	3 50.0	5 40.0	4 -	-	-	1 10.0	3 30.0	-	1 10.0
	50~99人	9 33.3	3 55.6	5 33.3	3 22.2	2 11.1	1 -	-	2 22.2	-	2 22.2
	100~199人	4 25.0	1 50.0	2 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	1 25.0
	200~299人	1 -	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	300~499人	1 -	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
	500人以上	3 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3
地域	県北地域	84 17.9	15 45.2	38 23.8	20 22.6	19 45.2	38 2.4	2 16.7	14 9.5	8 8.3	7 11.9
	県央地域	112 23.2	26 41.1	46 21.4	24 17.9	20 33.9	38 7.1	8 23.2	26 8.0	9 7.1	8 19.6
	県南地域	107 22.4	24 47.7	51 16.8	18 24.3	26 32.7	35 4.7	5 19.6	21 9.3	10 10.3	11 18.7
地区	那須地区	37 13.5	5 40.5	15 32.4	12 16.2	6 51.4	19 5.4	2 13.5	5 8.1	3 5.4	5 13.5
	日光地区	22 22.7	5 50.0	11 18.2	4 40.9	9 40.9	9 40.9	-	6 27.3	3 13.6	1 4.5
	塩谷地区	14 21.4	3 42.9	6 14.3	2 14.3	2 35.7	5 -	-	2 14.3	2 14.3	2 14.3
	南那須地区	11 18.2	2 54.5	6 18.2	2 18.2	2 45.5	5 -	-	1 9.1	-	2 18.2
	宇都宮地区	82 24.4	20 41.5	34 23.2	19 19.5	16 31.7	26 6.1	5 23.2	19 7.3	6 6.1	5 20.7
	鹿沼地区	13 30.8	4 61.5	8 23.1	3 7.7	1 30.8	4 15.4	2 15.4	2 -	-	-
	芳賀地区	17 11.8	2 23.5	4 11.8	2 17.6	3 47.1	8 5.9	1 29.4	5 17.6	3 17.6	2 11.8
	小山地区	32 40.6	13 43.8	14 15.6	5 21.9	7 37.5	12 -	-	5 15.6	3 9.4	3 9.4
	栃木地区	33 12.1	4 45.5	15 24.2	8 27.3	9 33.3	11 6.1	2 15.2	5 6.1	2 12.1	4 18.2
	両毛地区	42 16.7	7 52.4	22 11.9	5 23.8	10 28.6	12 7.1	3 26.2	11 11.9	5 9.5	4 21.4
	市郡	市部	268 22.4	60 45.9	123 19.8	53 22.0	59 33.2	89 4.9	13 20.5	55 9.0	24 9.0
町村部		35 14.3	5 34.3	12 25.7	9 17.1	6 62.9	22 5.7	2 17.1	6 8.6	3 5.7	4 11.4

2. 経営全般について

表-小. 29

(1) 経営上、特に問題となっているもの

単位：店、%

	有効回答数	売上取扱商品の減少・低迷	仕入価格の上昇	価格競争の激化	大企業・大型店の影響	業者間競争の激化	資金不足	人件費の増加	従業員の質	従業員の確保	後継者育成・事業承継	設備・店舗の老朽化	顧客への消費税の転嫁	その他	特にない	
全体	516	165 32.0	177 34.3	180 34.9	165 32.0	98 19.0	46 8.9	43 8.3	32 6.2	66 12.8	58 11.2	69 13.4	38 7.4	18 3.5	54 10.5	
業種	56 各種商品	5 60.0	3 40.0	2 20.0	1 80.0	4 20.0	1 20.0	1 -	- -	2 40.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -	
	57 織物・衣服・身の回り品	55	26 47.3	13 23.6	17 30.9	18 32.7	7 12.7	8 14.5	2 3.6	3 5.5	7 12.7	7 7.3	4 9.1	5 9.1	2 3.6	
	58 飲食品	168	59 35.1	58 34.5	44 26.2	73 43.5	32 19.0	11 6.5	18 10.7	12 7.1	22 13.1	19 11.3	31 18.5	18 10.7	6 3.6	15 8.9
	59 機械器具	66	17 25.8	16 24.2	31 47.0	19 28.8	12 18.2	5 7.6	6 9.1	10 15.2	9 13.6	4 6.1	7 10.6	1 1.5	1 1.5	9 13.6
	60 その他	208	56 26.9	85 40.9	81 38.9	50 24.0	43 20.7	21 10.1	17 8.2	7 3.4	23 11.1	26 12.5	25 12.0	13 6.3	4 1.9	26 12.5
	61 無店舗	14	4 28.6	3 21.4	6 42.9	1 7.1	3 21.4	- -	- -	- -	- -	3 21.4	2 14.3	1 7.1	1 14.3	2 14.3
規模	小規模（1～4人）	333	123 36.9	117 35.1	118 35.4	140 42.0	41 12.3	32 9.6	7 2.1	5 1.5	6 1.8	39 11.7	48 14.4	28 8.4	15 4.5	42 12.6
	中規模（5～49人）	162	39 24.1	54 33.3	52 32.1	22 13.6	46 28.4	13 8.0	31 19.1	24 14.8	51 31.5	18 11.1	19 11.7	9 5.6	3 1.9	11 6.8
	大規模（50人以上）	21	3 14.3	6 28.6	10 47.6	3 14.3	11 52.4	1 4.8	5 23.8	3 14.3	9 42.9	1 4.8	2 9.5	1 4.8	- -	1 4.8
従業員数	1～2人	248	94 37.9	87 35.1	84 33.9	110 44.4	25 10.1	18 7.3	3 1.2	1 0.4	3 1.2	33 13.3	39 15.7	25 10.1	11 4.4	31 12.5
	3～4人	85	29 34.1	30 35.3	34 40.0	30 35.3	16 18.8	14 16.5	4 4.7	4 4.7	3 3.5	6 7.1	9 10.6	3 3.5	4 4.7	11 12.9
	5～9人	78	22 28.2	35 44.9	25 32.1	9 11.5	19 24.4	6 7.7	11 14.1	8 10.3	22 28.2	9 11.5	9 11.5	10 10.3	2 2.6	2 2.6
	10～19人	54	10 18.5	13 24.1	19 35.2	7 13.0	18 33.3	6 11.1	15 27.8	10 18.5	19 35.2	4 7.4	7 13.0	- -	1 1.9	5 9.3
	20～29人	15	- -	4 26.7	4 26.7	1 6.7	3 20.0	1 6.7	3 20.0	3 20.0	2 13.3	2 13.3	2 13.3	1 6.7	- -	4 26.7
	30～49人	15	7 46.7	2 13.3	4 26.7	5 33.3	6 40.0	- -	2 13.3	3 20.0	8 53.3	3 20.0	1 6.7	- -	- -	- -
	50～99人	11	1 9.1	3 27.3	4 36.4	1 9.1	6 54.5	1 9.1	4 36.4	2 18.2	4 36.4	1 9.1	1 9.1	1 9.1	- -	1 9.1
	100～199人	4	- -	1 25.0	3 75.0	- -	2 50.0	- -	1 25.0	1 25.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	200～299人	1	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	300～499人	2	1 50.0	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	500人以上	3	- -	- -	2 66.7	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	- -
地域	県北地域	146	38 26.0	59 40.4	52 35.6	53 36.3	24 16.4	16 11.0	16 11.0	10 6.8	17 11.6	14 9.6	20 13.7	9 6.2	5 3.4	15 10.3
	県央地域	201	63 31.3	63 31.3	68 33.8	62 30.8	34 16.9	13 6.5	17 8.5	13 6.5	32 15.9	25 12.4	23 11.4	15 7.5	9 4.5	23 11.4
	県南地域	169	64 37.9	55 32.5	60 35.5	50 29.6	40 23.7	17 10.1	10 5.9	9 5.3	19 10.1	19 11.2	26 15.4	14 8.3	4 2.4	16 9.5
地区	那須地区	67	17 25.4	26 38.8	30 44.8	22 32.8	9 13.4	6 9.0	5 7.5	5 7.5	7 10.4	5 7.5	8 11.9	4 6.0	2 3.0	10 14.9
	日光地区	35	12 34.3	19 54.3	5 14.3	7 20.0	4 11.4	4 11.4	7 20.0	3 8.6	5 14.3	4 11.4	2 5.7	4 11.4	1 2.9	3 8.6
	塩谷地区	29	7 24.1	7 24.1	12 41.4	15 51.7	7 24.1	4 13.8	3 10.3	- -	3 10.3	4 13.8	7 24.1	- -	1 3.4	2 6.9
	南那須地区	15	2 13.3	7 46.7	5 33.3	9 60.0	4 26.7	2 13.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	3 20.0	1 6.7	- -	- -
	宇都宮地区	146	42 28.8	45 30.8	52 35.6	38 26.0	28 19.2	10 6.8	14 9.6	11 7.5	29 19.9	17 11.6	15 10.3	13 8.9	7 4.8	18 12.3
	鹿沼地区	23	11 47.8	8 34.8	5 21.7	7 30.4	5 21.7	1 4.3	2 8.7	1 4.3	3 13.0	3 13.0	5 21.7	2 8.7	1 4.3	1 4.3
	芳賀地区	32	10 31.3	10 31.3	11 34.4	17 53.1	1 3.1	2 6.3	1 3.1	1 3.1	- -	5 15.6	3 9.4	- -	1 3.1	4 12.5
	小山地区	47	15 31.9	16 34.0	18 38.3	14 29.8	13 27.7	5 10.6	4 8.5	2 4.3	10 21.3	5 10.6	7 14.9	3 6.4	- -	2 4.3
	栃木地区	50	21 42.0	17 34.0	15 30.0	20 40.0	10 20.0	4 8.0	3 6.0	- -	2 4.0	4 8.0	9 18.0	5 10.0	1 2.0	7 14.0
	両毛地区	72	28 38.9	22 30.6	27 37.5	16 22.2	17 23.6	8 11.1	3 4.2	7 9.7	5 6.9	10 13.9	10 13.9	6 8.3	3 4.2	7 9.7
市郡	市部	454	151 33.3	158 34.8	156 34.4	134 29.5	88 19.4	40 8.8	40 8.8	30 6.6	60 13.2	49 10.8	62 13.7	37 8.1	17 3.7	47 10.4
	町村部	62	14 22.6	19 30.6	24 38.7	31 50.0	10 16.1	6 9.7	3 4.8	2 3.2	6 9.7	9 14.5	7 11.3	1 1.6	1 1.6	7 11.3

表-小. 30

(2) 経営上の問題に対し、既の実施している対応策

	有効回答数	競争力の低価格の低廉化（価格競争）	取扱商品の差別化	品揃えの充実	人材の確保・育成	後継者の育成・確保	接客態度・接客スキルの改善	人員削減	アルバイト・パートの活用	派遣・契約社員の活用	増資調達（新規借入・増資等）	
全体	434	85 19.6	158 36.4	102 23.5	64 14.7	31 7.1	78 18.0	20 4.6	51 11.8	3 0.7	16 3.7	
業種	56 各種商品	5	-	4 80.0	1 20.0	-	3 60.0	-	1 20.0	-	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	51	12 23.5	23 45.1	17 33.3	4 7.8	5 9.8	6 11.8	5 9.8	1 2.0	1 2.0	
	58 飲食品	138	23 16.7	66 47.8	44 31.9	17 12.3	5 3.6	21 15.2	5 3.6	16 11.6	- 3.6	
	59 機械器具	53	11 20.8	15 28.3	5 9.4	11 20.8	4 7.5	13 24.5	-	3 5.7	1 1.9	4 7.5
	60 その他	176	36 20.5	49 27.8	33 18.8	31 17.6	17 9.7	33 18.8	10 5.7	25 14.2	1 0.6	6 3.4
	61 無店舗	11	3 27.3	1 9.1	2 18.2	1 9.1	-	2 18.2	-	1 9.1	-	-
	規模	小規模（1～4人）	266	64 24.1	101 38.0	48 18.0	7 2.6	18 6.8	25 9.4	11 4.1	12 4.5	1 0.4
中規模（5～49人）		148	19 12.8	50 33.8	47 31.8	50 33.8	12 8.1	41 27.7	8 5.4	31 20.9	2 1.4	7 4.7
大規模（50人以上）		20	2 10.0	7 35.0	7 35.0	7 35.0	1 5.0	12 60.0	1 5.0	8 40.0	-	-
従業員数	1～2人	192	45 23.4	67 34.9	36 18.8	4 2.1	14 7.3	18 9.4	6 3.1	4 2.1	1 0.5	7 3.6
	3～4人	74	19 25.7	34 45.9	12 16.2	3 4.1	4 5.4	7 9.5	5 6.8	8 10.8	-	2 2.7
	5～9人	73	10 13.7	26 35.6	18 24.7	21 28.8	4 5.5	16 21.9	5 6.8	17 23.3	1 1.4	4 5.5
	10～19人	49	6 12.2	13 26.5	17 34.7	15 30.6	4 8.2	16 32.7	3 6.1	9 18.4	-	2 4.1
	20～29人	11	1 9.1	5 45.5	4 36.4	6 54.5	2 18.2	3 27.3	-	1 9.1	1 9.1	1 9.1
	30～49人	15	2 13.3	6 40.0	8 53.3	8 53.3	2 13.3	6 40.0	-	4 26.7	-	-
	50～99人	10	1 10.0	5 50.0	4 40.0	3 30.0	3 10.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0	-	-
	100～199人	4	1 25.0	-	-	-	3 75.0	-	3 75.0	-	1 25.0	-
	200～299人	1	-	-	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	300～499人	2	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-
	500人以上	3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	-	3 100.0	-	-
地域	県北地域	128	21 16.4	53 41.4	32 25.0	15 11.7	9 7.0	15 11.7	5 3.9	15 11.7	-	6 4.7
	県央地域	163	34 20.9	48 29.4	41 25.2	29 17.8	14 8.6	41 25.2	7 4.3	20 12.3	2 1.2	6 3.7
	県南地域	143	30 21.0	57 39.9	29 20.3	20 14.0	8 5.6	22 15.4	8 5.6	16 11.2	1 0.7	4 2.8
地区	那須地区	55	10 18.2	23 41.8	17 30.9	5 9.1	3 5.5	5 9.1	2 3.6	4 7.3	-	2 3.6
	日光地区	32	4 12.5	14 43.8	7 21.9	8 25.0	3 9.4	5 15.6	2 6.3	5 15.6	-	3 9.4
	塩谷地区	26	4 15.4	9 34.6	4 15.4	1 3.8	2 7.7	2 7.7	1 3.8	4 15.4	-	-
	南那須地区	15	3 20.0	7 46.7	4 26.7	1 6.7	1 6.7	3 20.0	-	2 13.3	-	1 6.7
	宇都宮地区	120	24 20.0	39 32.5	32 26.7	25 20.8	10 8.3	36 30.0	5 4.2	17 14.2	1 0.8	6 5.0
	鹿沼地区	21	4 19.0	6 28.6	4 19.0	3 14.3	1 4.8	4 19.0	-	2 9.5	-	-
	芳賀地区	22	6 27.3	3 13.6	5 22.7	1 4.5	3 13.6	1 4.5	2 9.1	1 4.5	1 4.5	-
	小山地区	42	5 11.9	16 38.1	6 14.3	6 14.3	2 4.8	11 26.2	2 4.8	5 11.9	1 2.4	2 4.8
	栃木地区	41	9 22.0	18 43.9	10 24.4	5 12.2	-	4 9.8	2 4.9	5 12.2	-	1 2.4
	両毛地区	60	16 26.7	23 38.3	13 21.7	9 15.0	6 10.0	7 11.7	4 6.7	6 10.0	-	1 1.7
	市郡	市部	388	77 19.8	147 37.9	88 22.7	59 15.2	26 6.7	71 18.3	18 4.6	45 11.6	2 0.5
町村部		46	8 17.4	11 23.9	14 30.4	5 10.9	5 10.9	7 15.2	2 4.3	6 13.0	1 2.2	2 4.3

表-小. 30

(2) 経営上の問題に対し、既に実施している対応策

単位：店、%

	顧客の把握	顧客の強化	販売促進	新規販売先の開拓	仕入先の変更	設備・店舗への投資	事業の多角化・新事業の展開	情報通信技術の導入・活用	業務・資本提携	業務縮小（廃業）	その他
全体	32 7.4	24 5.5	54 12.4	49 11.3	57 13.1	36 8.3	10 2.3	13 3.0	2 0.5	56 12.9	18 4.1
業種	56 各種商品	-	-	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-	-	-
	57 織物・衣服・身の回り品	5 9.8	3 5.9	5 9.8	5 9.8	7 13.7	1 2.0	3 5.9	1 2.0	-	7 13.7
	58 飲食品	8 5.8	-	16 11.6	7 5.1	17 12.3	7 5.1	2 1.4	1 0.7	-	21 5.1
	59 機械器具	4 7.5	10 18.9	5 9.4	12 22.6	9 17.0	9 17.0	1 1.9	4 7.5	-	6 11.3
	60 その他	15 8.5	10 5.7	25 14.2	22 12.5	22 12.5	19 10.8	3 1.7	7 4.0	1 0.6	19 10.8
	61 無店舗	-	1 9.1	-	2 18.2	1 9.1	-	1 9.1	-	1 9.1	3 27.3
	規模	17 6.4	12 4.5	34 12.8	32 12.0	44 16.5	17 6.4	5 1.9	8 3.0	1 0.4	53 19.9
1~4人	14 9.5	10 6.8	18 12.2	16 10.8	13 8.8	15 10.1	5 3.4	5 3.4	1 0.7	3 2.0	
5~49人	1 5.0	2 10.0	2 10.0	1 5.0	-	4 20.0	-	-	-	-	
従業員数	1~2人	10 5.2	2 1.0	21 10.9	19 9.9	36 18.8	8 4.2	2 1.0	6 3.1	-	47 24.5
	3~4人	7 9.5	10 13.5	13 17.6	13 17.6	8 10.8	9 12.2	3 4.1	2 2.7	1 1.4	6 8.1
	5~9人	9 12.3	4 5.5	12 16.4	8 11.0	9 12.3	7 9.6	1 1.4	2 2.7	-	1 1.4
	10~19人	4 8.2	5 10.2	4 8.2	7 14.3	2 4.1	7 14.3	4 8.2	3 6.1	1 2.0	2 4.1
	20~29人	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	-	-	-	-
	30~49人	-	-	1 6.7	-	1 6.7	-	-	-	-	-
	50~99人	1 10.0	-	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0	-	-	-	-
	100~199人	-	2 50.0	-	-	-	2 50.0	-	-	-	-
	200~299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300~499人	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
500人以上	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	
地域	県北地域	6 4.7	7 5.5	14 10.9	14 10.9	25 19.5	8 6.3	1 0.8	6 4.7	1 0.8	18 14.1
	県央地域	13 8.0	9 5.5	14 8.6	13 8.0	19 11.7	19 11.7	5 3.1	5 3.1	1 0.6	19 11.7
	県南地域	13 9.1	8 5.6	26 18.2	22 15.4	13 9.1	9 6.3	4 2.8	2 1.4	-	19 13.3
地区	那須地区	2 3.6	4 7.3	9 16.4	7 12.7	9 16.4	4 7.3	1 1.8	1 1.8	1 1.8	6 10.9
	日光地区	3 9.4	-	1 3.1	4 12.5	6 18.8	2 6.3	-	2 6.3	-	6 18.8
	塩谷地区	1 3.8	2 7.7	2 7.7	2 7.7	7 26.9	1 3.8	-	3 11.5	-	5 19.2
	南那須地区	-	1 6.7	2 13.3	1 6.7	3 20.0	1 6.7	-	-	-	1 6.7
	宇都宮地区	10 8.3	7 5.8	9 7.5	11 9.2	14 11.7	12 10.0	5 4.2	4 3.3	1 0.8	13 10.8
	鹿沼地区	1 4.8	-	1 4.8	2 9.5	1 4.8	4 19.0	-	-	-	3 14.3
	芳賀地区	2 9.1	2 9.1	4 18.2	-	4 18.2	3 13.6	-	1 4.5	-	3 13.6
	小山地区	3 7.1	3 7.1	10 23.8	5 11.9	5 11.9	6 14.3	-	-	-	5 11.9
	栃木地区	3 7.3	1 2.4	6 14.6	8 19.5	3 7.3	1 2.4	3 7.3	1 2.4	-	7 17.1
	両毛地区	7 11.7	4 6.7	10 16.7	9 15.0	5 8.3	2 3.3	1 1.7	1 1.7	-	7 11.7
	市部	29 7.5	22 5.7	48 12.4	45 11.6	50 12.9	30 7.7	9 2.3	11 2.8	2 0.5	51 13.1
	町村部	3 6.5	2 4.3	6 13.0	4 8.7	7 15.2	6 13.0	1 2.2	2 4.3	-	5 10.9

表-小. 31

(3) 今後実施していくことが必要なもの

	有効回答数	争力の低 廉化（価 格競	取 扱 商 品 の 差 別 化	品 揃 え の 充 実	人 材 の 確 保 ・ 育 成	後 継 者 の 育 成 ・ 確 保	接 客 態 度 ・ 接 客 ス キ ル の 改 善	人 員 削 除	活 用 ア ル バ イ ト ・ パ ー ト の	派 遣 ・ 契 約 社 員 の 活 用	増 資 調 達 （ 新 規 借 入 ・ 等）		
全 体	436	74 17.0	123 28.2	95 21.8	87 20.0	55 12.6	66 15.1	3 0.7	24 5.5	2 0.5	20 4.6		
業 種	56 各種商品	5	-	2	2	1	1	-	-	-	1 20.0		
	57 織物・衣服・身の回り品	51	7 13.7	21 41.2	16 31.4	9 17.6	7 13.7	4 7.8	1 2.0	2 3.9	2 3.9		
	58 飲食品	140	23 16.4	39 27.9	42 30.0	26 18.6	19 13.6	28 20.0	-	7 5.0	2 1.4	5 3.6	
	59 機械器具	54	8 14.8	8 14.8	9 16.7	15 27.8	5 9.3	7 13.0	-	2 3.7	-	4 7.4	
	60 その他	175	33 18.9	51 29.1	24 13.7	32 18.3	22 12.6	24 13.7	2 1.1	12 6.9	-	7 4.0	
	61 無店舗	11	3 27.3	2 18.2	2 18.2	3 27.3	1 9.1	2 18.2	-	1 9.1	-	1 9.1	
	規 模	小規模（1～4人）	271	56 20.7	76 28.0	56 20.7	15 5.5	31 11.4	23 8.5	-	5 1.8	1 0.4	10 3.7
中規模（5～49人）		146	16 11.0	43 29.5	35 24.0	59 40.4	21 14.4	36 24.7	3 2.1	17 11.6	1 0.7	10 6.8	
大規模（50人以上）		19	2 10.5	4 21.1	4 21.1	13 68.4	3 15.8	7 36.8	-	2 10.5	-	-	
従 業 員 数	1～2人	199	44 22.1	51 25.6	46 23.1	5 2.5	22 11.1	21 10.6	-	3 1.5	1 0.5	5 2.5	
	3～4人	72	12 16.7	25 34.7	10 13.9	10 13.9	9 12.5	2 2.8	-	2 2.8	-	5 6.9	
	5～9人	71	8 11.3	18 25.4	11 15.5	27 38.0	11 15.5	11 15.5	1 1.4	8 11.3	-	3 4.2	
	10～19人	49	7 14.3	18 36.7	15 30.6	17 34.7	4 8.2	12 24.5	2 4.1	6 12.2	1 2.0	6 12.2	
	20～29人	11	-	1 9.1	4 36.4	7 63.6	2 18.2	6 54.5	-	-	-	-	
	30～49人	15	1 6.7	6 40.0	5 33.3	8 53.3	4 26.7	7 46.7	-	3 20.0	-	1 6.7	
	50～99人	9	-	3 33.3	2 22.2	6 66.7	3 33.3	3 33.3	-	1 11.1	-	-	
	100～199人	4	1 25.0	-	-	3 75.0	-	4 100.0	-	-	-	-	
	200～299人	1	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	300～499人	2	-	-	1 50.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	
	500人以上	3	1 33.3	-	3 33.3	3 33.3	-	-	-	3 33.3	-	-	
	地 域	県北地域	129	19 14.7	31 24.0	34 26.4	25 19.4	15 11.6	19 14.7	1 0.8	8 6.2	-	9 7.0
県央地域		162	31 19.1	40 24.7	34 21.0	37 22.8	24 14.8	29 17.9	1 0.6	8 4.9	-	6 3.7	
県南地域		145	24 16.6	52 35.9	27 18.6	25 17.2	16 11.0	18 12.4	1 0.7	8 5.5	2 1.4	5 3.4	
地 区	那須地区	57	10 17.5	12 21.1	19 33.3	11 19.3	4 7.0	9 15.8	-	1 1.8	-	4 7.0	
	日光地区	31	5 16.1	8 25.8	6 19.4	6 19.4	6 19.4	7 22.6	-	2 6.5	-	3 9.7	
	塩谷地区	26	3 11.5	6 23.1	5 19.2	4 15.4	2 7.7	1 3.8	1 3.8	3 11.5	-	1 3.8	
	南那須地区	15	1 6.7	5 33.3	4 26.7	4 26.7	3 20.0	2 13.3	-	2 13.3	-	1 6.7	
	宇都宮地区	121	24 19.8	33 27.3	28 23.1	28 23.1	16 13.2	24 19.8	1 0.8	8 6.6	-	6 5.0	
	鹿沼地区	20	3 15.0	4 20.0	4 20.0	5 25.0	3 15.0	2 10.0	-	-	-	-	
	芳賀地区	21	4 19.0	3 14.3	2 9.5	4 19.0	5 23.8	3 14.3	-	-	-	-	
	小山地区	42	7 16.7	9 21.4	5 11.9	9 21.4	5 11.9	6 14.3	-	2 4.8	-	2 4.8	
	栃木地区	42	5 11.9	20 47.6	8 19.0	4 9.5	6 14.3	4 9.5	1 2.4	4 9.5	-	1 2.4	
	両毛地区	61	12 19.7	23 37.7	14 23.0	12 19.7	5 8.2	8 13.1	-	2 3.3	2 3.3	2 3.3	
	市 郡	市部	387	65 16.8	111 28.7	84 21.7	80 20.7	48 12.4	59 15.2	3 0.8	22 5.7	2 0.5	16 4.1
		町村部	49	9 18.4	12 24.5	11 22.4	7 14.3	7 14.3	7 14.3	-	2 4.1	-	4 8.2

表-小、31

(3) 今後実施していくことが必要なもの

単位：店、%

	顧客の把握	顧客の強化（法人含む）	販売促進（P R、ポイントカード、D M等）	新規販売先の開拓	仕入先の変更	設備・店舗への投資	事業の多角化・新事業の展開	情報通信技術の導入・活用	業務・資本提携	業務縮小（廃業）	その他
全体	39 8.9	30 6.9	43 9.9	72 16.5	28 6.4	58 13.3	32 7.3	16 3.7	7 1.6	80 18.3	9 2.1
業種	56 各種商品	2 40.0	-	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	-	-	-
	57 織物・衣服・身の回り品	7 13.7	2 3.9	5 9.8	7 13.7	2 3.9	6 11.8	3 5.9	1 2.0	-	9 17.6
	58 飲食品	10 7.1	2 1.4	12 8.6	15 10.7	14 10.0	17 12.1	1 0.7	3 2.1	-	35 25.0
	59 機械器具	6 11.1	11 20.4	4 7.4	18 33.3	1 1.9	11 20.4	5 9.3	4 7.4	-	8 14.8
	60 その他	13 7.4	13 7.4	21 12.0	29 16.6	10 5.7	23 13.1	22 12.6	8 4.6	7 4.0	24 13.7
	61 無店舗	1 9.1	2 18.2	1 9.1	2 18.2	1 9.1	-	-	-	-	4 36.4
	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 9.1
規模	小規模（1～4人）	22 8.1	15 5.5	29 10.7	41 15.1	21 7.7	30 11.1	12 4.4	9 3.3	1 0.4	76 28.0
	中規模（5～49人）	13 8.9	12 8.2	13 8.9	28 19.2	7 4.8	23 15.8	18 12.3	7 4.8	6 4.1	4 2.7
	大規模（50人以上）	4 21.1	3 15.8	1 5.3	3 15.8	-	5 26.3	2 10.5	-	-	-
従業員数	1～2人	14 7.0	5 2.5	17 8.5	30 15.1	17 8.5	14 7.0	6 3.0	5 2.5	-	66 33.2
	3～4人	8 11.1	10 13.9	12 16.7	11 15.3	4 5.6	16 22.2	6 8.3	4 5.6	1 1.4	10 13.9
	5～9人	5 7.0	4 5.6	6 8.5	14 19.7	6 8.5	14 19.7	11 15.5	2 2.8	4 5.6	2 2.8
	10～19人	7 14.3	6 12.2	5 10.2	11 22.4	1 2.0	5 10.2	6 12.2	4 8.2	1 2.0	2 4.1
	20～29人	1 9.1	2 18.2	1 9.1	3 27.3	-	2 18.2	-	1 9.1	-	-
	30～49人	-	-	1 6.7	-	-	2 13.3	1 6.7	-	1 6.7	-
	50～99人	2 22.2	1 11.1	1 11.1	2 22.2	-	2 22.2	1 11.1	-	-	-
	100～199人	1 25.0	2 50.0	-	-	-	1 25.0	-	-	-	-
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300～499人	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-
	500人以上	-	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-	-	-	-
地域	県北地域	9 7.0	9 7.0	10 7.8	17 13.2	12 9.3	17 13.2	7 5.4	6 4.7	1 0.8	29 22.5
	県央地域	16 9.9	8 4.9	17 10.5	29 17.9	9 5.6	18 11.1	13 8.0	6 3.7	5 3.1	23 14.2
	県南地域	14 9.7	13 9.0	16 11.0	26 17.9	7 4.8	23 15.9	12 8.3	4 2.8	1 0.7	28 19.3
地区	那須地区	3 5.3	5 8.8	9 15.8	9 15.8	4 7.0	6 10.5	4 7.0	1 1.8	1 1.8	11 19.3
	日光地区	2 6.5	2 6.5	-	2 6.5	4 12.9	5 16.1	2 6.5	2 6.5	-	6 19.4
	塩谷地区	2 7.7	1 3.8	1 3.8	4 15.4	3 11.5	2 7.7	1 3.8	2 7.7	-	9 34.6
	南那須地区	2 13.3	1 6.7	-	2 13.3	1 6.7	4 26.7	-	1 6.7	-	3 20.0
	宇都宮地区	11 9.1	7 5.8	11 9.1	23 19.0	7 5.8	15 12.4	11 9.1	3 2.5	2 1.7	15 12.4
	鹿沼地区	2 10.0	1 5.0	2 10.0	3 15.0	-	2 10.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	3 15.0
	芳賀地区	3 14.3	-	4 19.0	3 14.3	2 9.5	1 4.8	-	2 9.5	2 9.5	5 23.8
	小山地区	6 14.3	6 14.3	7 16.7	9 21.4	1 2.4	7 16.7	5 11.9	2 4.8	1 2.4	7 16.7
	栃木地区	2 4.8	2 4.8	5 11.9	6 14.3	4 9.5	5 11.9	1 2.4	1 2.4	-	10 23.8
	両毛地区	6 9.8	5 8.2	4 6.6	11 18.0	2 3.3	11 18.0	6 9.8	1 1.6	-	11 18.0
	市郡	市部	31 8.0	27 7.0	40 10.3	60 15.5	25 6.5	55 14.2	30 7.8	13 3.4	5 1.3
町村部		8 16.3	3 6.1	3 6.1	12 24.5	3 6.1	3 6.1	2 4.1	3 6.1	2 4.1	10 20.4

表一小. 34

(5) ①事業所・店舗の5年後の業況見通し

単位：店、%

	有効 回答数	好 転	やや 好転	不 変	やや 悪化	悪 化		
全 体	503 100.0	8 1.6	51 10.1	86 17.1	171 34.0	187 37.2		
業 種	56 各種商品	5 100.0	- -	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	
	57 織物・衣服・身の回り品	55 100.0	1 1.8	4 7.3	7 12.7	21 38.2	22 40.0	
	58 飲食料品	162 100.0	5 3.1	14 8.6	26 16.0	56 34.6	61 37.7	
	59 機械器具	62 100.0	2 3.2	9 14.5	16 25.8	13 21.0	22 35.5	
	60 その他	205 100.0	- -	20 9.8	35 17.1	73 35.6	77 37.6	
	61 無店舗	14 100.0	- -	3 21.4	1 7.1	6 42.9	4 28.6	
	規 模	小規模（1～4人）	329 100.0	2 0.6	14 4.3	49 14.9	114 34.7	150 45.6
中規模（5～49人）		154 100.0	5 3.2	34 22.1	31 20.1	50 32.5	34 22.1	
大規模（50人以上）		20 100.0	1 5.0	3 15.0	6 30.0	7 35.0	3 15.0	
従 業 員 数	1～2人	244 100.0	1 0.4	6 2.5	30 12.3	86 35.2	121 49.6	
	3～4人	85 100.0	1 1.2	8 9.4	19 22.4	28 32.9	29 34.1	
	5～9人	73 100.0	- -	14 19.2	18 24.7	22 30.1	19 26.0	
	10～19人	52 100.0	3 5.8	11 21.2	8 15.4	19 36.5	11 21.2	
	20～29人	14 100.0	1 7.1	3 21.4	3 21.4	7 50.0	- -	
	30～49人	15 100.0	1 6.7	6 40.0	2 13.3	2 13.3	4 26.7	
	50～99人	10 100.0	- -	2 20.0	3 30.0	3 30.0	2 20.0	
	100～199人	4 100.0	1 25.0	- -	2 50.0	1 25.0	- -	
	200～299人	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	
	300～499人	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	
	500人以上	3 100.0	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -	
地 域	県北地域	143 100.0	3 2.1	17 11.9	25 17.5	40 28.0	58 40.6	
	県央地域	195 100.0	2 1.0	23 11.8	44 22.6	63 32.3	63 32.3	
	県南地域	165 100.0	3 1.8	11 6.7	17 10.3	68 41.2	66 40.0	
地 区	那須地区	64 100.0	2 3.1	10 15.6	11 17.2	17 26.6	24 37.5	
	日光地区	34 100.0	1 2.9	5 14.7	6 17.6	6 17.6	16 47.1	
	塩谷地区	29 100.0	- -	2 6.9	4 13.8	11 37.9	12 41.4	
	南那須地区	16 100.0	- -	- -	4 25.0	6 37.5	6 37.5	
	宇都宮地区	140 100.0	2 1.4	17 12.1	35 25.0	45 32.1	41 29.3	
	鹿沼地区	24 100.0	- -	6 25.0	4 16.7	6 25.0	8 33.3	
	芳賀地区	31 100.0	- -	- -	5 16.1	12 38.7	14 45.2	
	小山地区	47 100.0	2 4.3	4 8.5	6 12.8	19 40.4	16 34.0	
	栃木地区	49 100.0	- -	1 2.0	6 12.2	20 40.8	22 44.9	
	両毛地区	69 100.0	1 1.4	6 8.7	5 7.2	29 42.0	28 40.6	
	市 郡	市部	444 100.0	7 1.6	46 10.4	79 17.8	147 33.1	165 37.2
		町村部	59 100.0	1 1.7	5 8.5	7 11.9	24 40.7	22 37.3

表一小. 35

単位：店、%

(5) ②業界の5年後の業況見通し

	有効 回答数	好 転	やや 好転	不 変	やや 悪化	悪 化		
全 体	460 100.0	3 0.7	47 10.2	87 18.9	166 36.1	157 34.1		
業 種	56 各種商品	5 100.0	- -	2 40.0	- -	3 60.0	- -	
	57 織物・衣服・身の回り品	48 100.0	- -	4 8.3	8 16.7	13 27.1	23 47.9	
	58 飲食料品	141 100.0	2 1.4	18 12.8	32 22.7	41 29.1	48 34.0	
	59 機械器具	62 100.0	1 1.6	7 11.3	14 22.6	26 41.9	14 22.6	
	60 その他	191 100.0	- -	14 7.3	33 17.3	75 39.3	69 36.1	
	61 無店舗	13 100.0	- -	2 15.4	- -	8 61.5	3 23.1	
	規 模	小規模（1～4人）	295 100.0	1 0.3	16 5.4	57 19.3	99 33.6	122 41.4
中規模（5～49人）		146 100.0	2 1.4	27 18.5	27 18.5	58 39.7	32 21.9	
大規模（50人以上）		19 100.0	- -	4 21.1	3 15.8	9 47.4	3 15.8	
従 業 員 数	1～2人	214 100.0	1 0.5	9 4.2	35 16.4	71 33.2	98 45.8	
	3～4人	81 100.0	- -	7 8.6	22 27.2	28 34.6	24 29.6	
	5～9人	65 100.0	- -	11 16.9	13 20.0	20 30.8	21 32.3	
	10～19人	53 100.0	2 3.8	9 17.0	9 17.0	27 50.9	6 11.3	
	20～29人	13 100.0	- -	2 15.4	3 23.1	7 53.8	1 7.7	
	30～49人	15 100.0	- -	5 33.3	2 13.3	4 26.7	4 26.7	
	50～99人	9 100.0	- -	1 11.1	3 33.3	3 33.3	2 22.2	
	100～199人	4 100.0	- -	2 50.0	- -	2 50.0	- -	
	200～299人	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	
	300～499人	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	
	500人以上	3 100.0	- -	- -	- -	2 66.7	1 33.3	
地 域	県北地域	131 100.0	- -	15 11.5	21 16.0	48 36.6	47 35.9	
	県央地域	176 100.0	2 1.1	20 11.4	37 21.0	64 36.4	53 30.1	
	県南地域	153 100.0	1 0.7	12 7.8	29 19.0	54 35.3	57 37.3	
地 区	那須地区	59 100.0	- -	8 13.6	8 13.6	20 33.9	23 39.0	
	日光地区	34 100.0	- -	3 8.8	4 11.8	15 44.1	12 35.3	
	塩谷地区	24 100.0	- -	3 12.5	5 20.8	8 33.3	8 33.3	
	南那須地区	14 100.0	- -	1 7.1	4 28.6	5 35.7	4 28.6	
	宇都宮地区	129 100.0	2 1.6	14 10.9	28 21.7	48 37.2	37 28.7	
	鹿沼地区	20 100.0	- -	4 20.0	2 10.0	7 35.0	7 35.0	
	芳賀地区	27 100.0	- -	2 7.4	7 25.9	9 33.3	9 33.3	
	小山地区	43 100.0	1 2.3	5 11.6	11 25.6	14 32.6	12 27.9	
	栃木地区	46 100.0	- -	- -	12 26.1	13 28.3	21 45.7	
	両毛地区	64 100.0	- -	7 10.9	6 9.4	27 42.2	24 37.5	
	市 郡	市部	405 100.0	2 0.5	40 9.9	76 18.8	146 36.0	141 34.8
		町村部	55 100.0	1 1.8	7 12.7	11 20.0	20 36.4	16 29.1

3. 人材確保について

表-小. 36

(1) 従業員過不足の有無

単位：店、%

	有効 回答 数	適 切 で あ る	過 剰 感 が あ る	不 足 し て い る	家 族 従 業 員 の み	従 業 員 は い な い	
全 体	514 100.0	162 31.5	15 2.9	107 20.8	147 28.6	83 16.1	
業 種	56 各種商品	5 100.0	3 60.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -
	57 織物・衣服・身の回り品	58 100.0	19 32.8	- -	9 15.5	16 27.6	14 24.1
	58 飲食品	162 100.0	37 22.8	6 3.7	38 23.5	51 31.5	30 18.5
	59 機械器具	67 100.0	18 26.9	3 4.5	14 20.9	24 35.8	8 11.9
	60 その他	209 100.0	80 38.3	6 2.9	42 20.1	53 25.4	28 13.4
	61 無店舗	13 100.0	5 38.5	- -	3 23.1	2 15.4	3 23.1
規 模	小規模（1～4人）	334 100.0	74 22.2	6 1.8	26 7.8	147 44.0	81 24.3
	中規模（5～49人）	160 100.0	82 51.3	9 5.6	67 41.9	- -	2 1.3
	大規模（50人以上）	20 100.0	6 30.0	- -	14 70.0	- -	- -
従 業 員 数	1～2人	248 100.0	33 13.3	4 1.6	9 3.6	124 50.0	78 31.5
	3～4人	86 100.0	41 47.7	2 2.3	17 19.8	23 26.7	3 3.5
	5～9人	77 100.0	46 59.7	4 5.2	27 35.1	- -	- -
	10～19人	54 100.0	29 53.7	3 5.6	21 38.9	- -	1 1.9
	20～29人	14 100.0	3 21.4	2 14.3	9 64.3	- -	- -
	30～49人	15 100.0	4 26.7	- -	10 66.7	- -	1 6.7
	50～99人	10 100.0	2 20.0	- -	8 80.0	- -	- -
	100～199人	4 100.0	2 50.0	- -	2 50.0	- -	- -
	200～299人	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -
	300～499人	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
	500人以上	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -	- -
地 域	県北地域	143 100.0	38 26.6	3 2.1	32 22.4	47 32.9	23 16.1
	県央地域	202 100.0	70 34.7	6 3.0	45 22.3	50 24.8	31 15.3
	県南地域	169 100.0	54 32.0	6 3.6	30 17.8	50 29.6	29 17.2
地 区	那須地区	63 100.0	17 27.0	3 4.8	14 22.2	17 27.0	12 19.0
	日光地区	35 100.0	11 31.4	- -	8 22.9	10 28.6	6 17.1
	塩谷地区	29 100.0	6 20.7	- -	5 17.2	14 48.3	4 13.8
	南那須地区	16 100.0	4 25.0	- -	5 31.3	6 37.5	1 6.3
	宇都宮地区	145 100.0	52 35.9	4 2.8	36 24.8	31 21.4	22 15.2
	鹿沼地区	24 100.0	10 41.7	1 4.2	5 20.8	5 20.8	3 12.5
	芳賀地区	33 100.0	8 24.2	1 3.0	4 12.1	14 42.4	6 18.2
	小山地区	49 100.0	14 28.6	1 2.0	13 26.5	14 28.6	7 14.3
	栃木地区	49 100.0	15 30.6	2 4.1	5 10.2	16 32.7	11 22.4
	両毛地区	71 100.0	25 35.2	3 4.2	12 16.9	20 28.2	11 15.5
市 郡	市部	454 100.0	148 32.6	12 2.6	92 20.3	129 28.4	73 16.1
	町村部	60 100.0	14 23.3	3 5.0	15 25.0	18 30.0	10 16.7

表-小. 37

単位：店、%

(2) 今後の従業員の増減

	有 効 回 答 数	増 員	減 員	現 状 維 持	わ か ら な い	
全 体	507 100.0	75 14.8	14 2.8	353 69.6	65 12.8	
業 種	56 各種商品	5 100.0	- -	- -	4 80.0	1 20.0
	57 織物・衣服・身の回り品	56 100.0	9 16.1	1 1.8	41 73.2	5 8.9
	58 飲食品	162 100.0	21 13.0	5 3.1	106 65.4	30 18.5
	59 機械器具	64 100.0	16 25.0	1 1.6	41 64.1	6 9.4
	60 その他	207 100.0	25 12.1	7 3.4	153 73.9	22 10.6
	61 無店舗	13 100.0	4 30.8	- -	8 61.5	1 7.7
規 模	小規模（1～4人）	327 100.0	15 4.6	9 2.8	247 75.5	56 17.1
	中規模（5～49人）	160 100.0	47 29.4	5 3.1	99 61.9	9 5.6
	大規模（50人以上）	20 100.0	13 65.0	- -	7 35.0	- -
従 業 員 数	1～2人	241 100.0	5 2.1	4 1.7	182 75.5	50 20.7
	3～4人	86 100.0	10 11.6	5 5.8	65 75.6	6 7.0
	5～9人	77 100.0	18 23.4	2 2.6	53 68.8	4 5.2
	10～19人	53 100.0	16 30.2	1 1.9	34 64.2	2 3.8
	20～29人	15 100.0	8 53.3	1 6.7	5 33.3	1 6.7
	30～49人	15 100.0	5 33.3	1 6.7	7 46.7	2 13.3
	50～99人	10 100.0	7 70.0	- -	3 30.0	- -
	100～199人	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -
	200～299人	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
	300～499人	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -
	500人以上	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -
地 域	県北地域	141 100.0	19 13.5	4 2.8	102 72.3	16 11.3
	県央地域	200 100.0	29 14.5	5 2.5	134 67.0	32 16.0
	県南地域	166 100.0	27 16.3	5 3.0	117 70.5	17 10.2
地 区	那須地区	64 100.0	9 14.1	1 1.6	44 68.8	10 15.6
	日光地区	33 100.0	5 15.2	1 3.0	25 75.8	2 6.1
	塩谷地区	29 100.0	4 13.8	1 3.4	22 75.9	2 6.9
	南那須地区	15 100.0	1 6.7	1 6.7	11 73.3	2 13.3
	宇都宮地区	144 100.0	26 18.1	3 2.1	99 68.8	16 11.1
	鹿沼地区	24 100.0	2 8.3	- -	15 62.5	7 29.2
	芳賀地区	32 100.0	1 3.1	2 6.3	20 62.5	9 28.1
	小山地区	49 100.0	15 30.6	3 6.1	29 59.2	2 4.1
	栃木地区	49 100.0	3 6.1	2 4.1	40 81.6	4 8.2
	両毛地区	68 100.0	9 13.2	- -	48 70.6	11 16.2
市 郡	市部	447 100.0	68 15.2	11 2.5	316 70.7	52 11.6
	町村部	60 100.0	7 11.7	3 5.0	37 61.7	13 21.7

表一小. 38

(3) 主に活用している従業員採用手段

単位：店、%

	有効 回答数	自社 対応 (定期 採用)	ハ ロ ー ワ ー ク	求 人 告 白	人 脈 ・ 縁 故	人 材 紹 介 会 社	そ の 他	
全 体	342	69 20.2	123 36.0	111 32.5	120 35.1	19 5.6	56 16.4	
業 種	56 各種商品	4 25.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	-	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	36 11.1	4 36.1	13 47.2	17 33.3	2 5.6	8 22.2	
	58 飲食品	110 17.3	19 25.5	28 37.3	41 26.4	29 0.9	1 25.5	
	59 機械器具	39 38.5	15 56.4	22 28.2	11 30.8	12 7.7	3 10.3	
	60 その他	143 19.6	28 37.8	54 25.9	37 43.4	62 9.1	13 10.5	
	61 無店舗	10 20.0	2 40.0	4 30.0	3 40.0	4 -	-	
規 模	小規模 (1~4人)	162 13.6	22 16.7	27 10.5	17 43.8	5 3.1	47 29.0	
	中規模 (5~49人)	160 21.9	35 50.6	81 50.6	81 30.0	11 6.9	8 5.0	
	大規模 (50人以上)	20 60.0	12 75.0	15 65.0	13 5.0	3 15.0	1 5.0	
従 業 員 数	1~2人	102 9.8	10 6.9	7 2.9	3 43.1	44 1.0	1 41.2	
	3~4人	60 20.0	12 33.3	20 23.3	14 45.0	27 6.7	4 8.3	
	5~9人	76 19.7	15 47.4	36 43.4	33 34.2	26 10.5	8 3.9	
	10~19人	54 20.4	11 53.7	29 51.9	28 33.3	18 3.7	2 3.7	
	20~29人	15 33.3	5 66.7	10 66.7	10 6.7	1 6.7	1 6.7	
	30~49人	15 26.7	4 40.0	6 66.7	10 20.0	3 -	2 13.3	
	50~99人	10 50.0	5 70.0	7 70.0	7 10.0	1 10.0	1 -	
	100~199人	4 100.0	4 75.0	3 25.0	1 -	-	2 25.0	
	200~299人	1 -	-	1 100.0	1 100.0	-	-	
	300~499人	2 50.0	1 100.0	2 100.0	2 -	-	-	
	500人以上	3 66.7	2 66.7	2 66.7	2 -	-	-	
	地 域	県北地域	94 18.1	17 39.4	37 24.5	23 43.6	4 4.3	18 19.1
県央地域		142 21.8	31 33.8	48 38.7	55 33.8	48 6.3	9 15.5	
県南地域		106 19.8	21 35.8	38 31.1	33 29.2	6 5.7	16 15.1	
地 区	那須地区	47 14.9	7 42.6	20 27.7	13 40.4	19 4.3	7 14.9	
	日光地区	23 26.1	6 34.8	8 30.4	7 47.8	11 4.3	5 21.7	
	塩谷地区	14 21.4	3 28.6	4 7.1	1 57.1	8 7.1	1 21.4	
	南那須地区	10 10.0	1 50.0	5 20.0	2 30.0	3 -	-	
	宇都宮地区	106 28.3	30 34.0	36 43.4	46 32.1	34 6.6	7 11.3	
	鹿沼地区	18 -	-	7 38.9	5 27.8	7 38.9	-	
	芳賀地区	18 5.6	1 27.8	5 22.2	4 38.9	7 11.1	2 38.9	
	小山地区	30 26.7	8 46.7	14 46.7	14 20.0	6 10.0	3 6.7	
	栃木地区	31 12.9	4 25.8	8 22.6	7 35.5	11 3.2	1 22.6	
	両毛地区	45 20.0	9 35.6	16 26.7	12 31.1	14 4.4	2 15.6	
	市 部	307 19.9	61 37.1	114 34.5	106 34.2	105 34.2	17 5.5	49 16.0
	町 村 部	35 22.9	8 25.7	9 25.7	5 14.3	15 42.9	2 5.7	7 20.0

表一小. 39

(4) 人材確保に対し、現在取り組んでいること

単位：店、%

有効 回答数	活 用 ア ル バ イ ト ・ パ ー ト の	専 門 的 派 遣 労 働 者 の 活	契 約 社 員 の 活 用	企 業 O B の 活 用	高 齢 者 の 活 用	女 性 の 活 用	援 育 児 や 介 護 と の 両 立 支	そ の 他	特 に な い
432	121 28.0	13 3.0	14 3.2	9 2.1	45 10.4	51 11.8	9 2.1	8 1.9	258 59.7
4	3 75.0	-	-	-	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0
47	12 25.5	-	-	1 2.1	6 12.8	8 17.0	2 4.3	1 2.1	28 59.6
139	45 32.4	1 0.7	2 1.4	2 0.7	17 12.2	18 12.9	-	2 1.4	83 59.7
54	9 16.7	3 5.6	5 9.3	3 5.6	8 14.8	8 14.8	1 1.9	1 1.9	35 64.8
178	50 28.1	9 5.1	7 3.9	4 2.2	13 7.3	15 8.4	6 3.4	3 1.7	105 59.0
10	2 20.0	-	-	-	-	2 20.0	-	-	6 60.0
257	25 9.7	2 0.8	1 0.4	1 0.4	9 3.5	15 5.8	2 0.8	4 1.6	210 81.7
155	78 50.3	7 4.5	7 4.5	8 5.2	29 18.7	30 19.4	6 3.9	2 1.3	46 29.7
20	18 90.0	4 20.0	6 30.0	-	7 35.0	6 30.0	1 5.0	2 10.0	2 10.0
183	12 6.6	1 0.5	-	-	2 1.1	6 3.3	1 0.5	3 1.6	161 88.0
74	13 17.6	1 1.4	1 1.4	1 1.4	7 9.5	9 12.2	1 1.4	1 1.4	49 66.2
72	33 45.8	4 5.6	1 1.4	4 5.6	11 15.3	11 15.3	3 4.2	-	26 36.1
53	26 49.1	3 5.7	4 7.5	3 5.7	12 22.6	12 22.6	3 5.7	1 1.9	14 26.4
15	7 46.7	-	2 13.3	1 6.7	1 6.7	3 20.0	-	1 6.7	5 33.3
15	12 80.0	-	-	-	5 33.3	4 26.7	-	-	1 6.7
10	9 90.0	1 10.0	4 40.0	-	4 40.0	4 40.0	1 10.0	-	1 10.0
4	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-
1	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
2	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
3	2 66.7	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3
114	29 25.4	1 0.9	2 1.8	5 4.4	11 9.6	12 10.5	2 1.8	2 1.8	68 59.6
176	52 29.5	7 4.0	7 4.0	3 1.7	21 11.9	24 13.6	4 2.3	4 2.3	99 56.3
142	40 28.2	5 3.5	5 3.5	1 0.7	13 9.2	15 10.6	3 2.1	2 1.4	91 64.1
56	12 21.4	-	1 1.8	2 3.6	5 8.9	6 10.7	2 3.6	1 1.8	35 62.5
27	9 33.3	-	1 3.7	2 7.4	4 14.8	3 11.1	-	-	15 55.6
21	4 19.0	1 4.8	-	1 4.8	1 4.8	1 4.8	-	1 4.8	14 66.7
10	4 40.0	-	-	-	1 10.0	2 20.0	-	-	4 40.0
129	42 32.6	6 4.7	6 4.7	3 2.3	18 14.0	19 14.7	3 2.3	2 1.6	67 51.9
21	8 38.1	-	-	-	2 9.5	4 19.0	-	1 4.8	12 57.1
26	2 7.7	1 3.8	1 3.8	-	1 3.8	1 3.8	1 3.8	1 3.8	20 76.9
40	14 35.0	2 5.0	2 5.0	-	5 12.5	8 20.0	1 2.5	1 2.5	24 60.0
41	8 19.5	2 4.9	-	-	5 12.2	3 7.3	1 2.4	1 2.4	29 70.7
61	18 29.5	1 1.6	3 4.9	1 1.6	3 4.9	4 6.6	1 1.6	-	38 62.3
383	107 27.9	10 2.6	13 3.4	7 1.8	39 10.2	49 12.8	8 2.1	7 1.8	230 60.1
49	14 28.6	3 6.1	1 2.0	2 4.1	6 12.2	2 4.1	1 2.0	1 2.0	27 57.1

表一小. 40

(5) 非正規従業員の雇用形態意向

単位：店、%

	有効回答数	いし、非正規従業員を増やした	非正規従業員を減らし、非正規従業員を増やしたい	正規従業員を減らし、非正規従業員を増やしたい	た非正規従業員を減らし	た非正規従業員を増やし	現状維持	い非正規従業員はいな	に非正規従業員を正社員
全 体	402 100.0	14 3.5	16 4.0	3 0.7	24 6.0	220 54.7	111 27.6	14 3.5	
業 種	56 各種商品	4 100.0	-	-	-	-	4 100.0	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	41 100.0	2 4.9	1 2.4	1 2.4	2 4.9	24 58.5	10 24.4	
	58 飲食料品	124 100.0	3 2.4	4 3.2	-	10 8.1	60 48.4	41 33.1	
	59 機械器具	54 100.0	2 3.7	1 1.9	-	2 3.7	31 57.4	15 27.8	
	60 その他	170 100.0	5 2.9	10 5.9	2 1.2	10 5.9	95 55.9	44 25.9	
	61 無店舗	9 100.0	2 22.2	-	-	-	6 66.7	1 11.1	
	規 模	小規模（1～4人）	233 100.0	1 0.4	5 2.1	1 0.4	3 1.3	123 52.8	99 42.5
中規模（5～49人）		150 100.0	12 8.0	10 6.7	2 1.3	18 12.0	87 58.0	11 7.3	
大規模（50人以上）		19 100.0	1 5.3	1 5.3	-	3 15.8	10 52.6	1 5.3	
従 業 員 数	1～2人	163 100.0	-	2 1.2	-	-	84 51.5	76 46.6	
	3～4人	70 100.0	1 1.4	3 4.3	1 1.4	3 4.3	39 55.7	23 32.9	
	5～9人	71 100.0	6 8.5	5 7.0	-	4 5.6	48 67.6	6 8.5	
	10～19人	50 100.0	3 6.0	4 8.0	1 2.0	8 16.0	26 52.0	5 10.0	
	20～29人	14 100.0	2 14.3	-	1 7.1	2 14.3	7 50.0	-	
	30～49人	15 100.0	1 6.7	1 6.7	-	4 26.7	6 40.0	-	
	50～99人	9 100.0	1 11.1	1 11.1	-	2 22.2	4 44.4	1 11.1	
	100～199人	4 100.0	-	-	-	1 25.0	2 50.0	-	
	200～299人	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	
	300～499人	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	-	
	500人以上	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	-	
地 域	県北地域	108 100.0	4 3.7	4 3.7	1 0.9	8 7.4	57 52.8	26 24.1	
	県央地域	164 100.0	8 4.9	6 3.7	1 0.6	10 6.1	96 58.5	39 23.8	
	県南地域	130 100.0	2 1.5	6 4.6	1 0.8	6 4.6	67 51.5	46 35.4	
地 区	那須地区	52 100.0	4 7.7	-	1 1.9	1 1.9	33 63.5	10 19.2	
	日光地区	28 100.0	-	1 3.6	-	4 14.3	11 39.3	9 32.1	
	塩谷地区	19 100.0	-	3 15.8	-	-	10 52.6	5 26.3	
	南那須地区	9 100.0	-	-	-	3 33.3	3 33.3	2 22.2	
	宇都宮地区	125 100.0	8 6.4	6 4.8	1 0.8	9 7.2	69 55.2	28 22.4	
	鹿沼地区	17 100.0	-	-	-	1 5.9	12 70.6	4 23.5	
	芳賀地区	22 100.0	-	-	-	-	15 68.2	7 31.8	
	小山地区	36 100.0	2 5.6	2 5.6	-	3 8.3	16 44.4	12 33.3	
	栃木地区	40 100.0	-	1 2.5	-	-	20 50.0	19 47.5	
	両毛地区	54 100.0	-	3 5.6	1 1.9	3 5.6	31 57.4	15 27.8	
	市 郡	市部	360 100.0	14 3.9	14 3.9	3 0.8	23 6.4	197 54.7	96 26.7
町村部		42 100.0	-	2 4.8	-	1 2.4	23 54.8	15 35.7	

4. 後継者の育成について

表一小、41

(1) ①今後の事業の継続意向		単位：店、%			
	有効回答数	を自分の引退後も、事業を継続させたい	自分の代で事業を辞めたい	わからない	わからない
全体	483	156	226	101	
	100.0	32.3	46.8	20.9	
業種	56 各種商品	5	2	1	2
		100.0	40.0	20.0	40.0
	57 織物・衣服・身の回り品	50	16	22	12
		100.0	32.0	44.0	24.0
	58 飲食料品	159	50	81	28
		100.0	31.4	50.9	17.6
業種	59 機械器具	60	19	31	10
		100.0	31.7	51.7	16.7
	60 その他	198	64	86	48
	100.0	32.3	43.4	24.2	
61 無店舗	11	5	5	1	
	100.0	45.5	45.5	9.1	
規模	小規模（1～4人）	332	57	207	68
		100.0	17.2	62.3	20.5
	中規模（5～49人）	138	88	19	31
	100.0	63.8	13.8	22.5	
大規模（50人以上）	13	11	-	2	
	100.0	84.6	-	15.4	
従業員数	1～2人	250	27	177	46
		100.0	10.8	70.8	18.4
	3～4人	82	30	30	22
		100.0	36.6	36.6	26.8
	5～9人	63	35	12	16
		100.0	55.6	19.0	25.4
	10～19人	48	33	6	9
		100.0	68.8	12.5	18.8
	20～29人	13	10	-	3
		100.0	76.9	-	23.1
	30～49人	14	10	1	3
		100.0	71.4	7.1	21.4
	50～99人	7	6	-	1
	100.0	85.7	-	14.3	
100～199人	3	3	-	-	
	100.0	100.0	-	-	
200～299人	1	1	-	-	
	100.0	100.0	-	-	
300～499人	1	-	-	1	
	100.0	-	-	100.0	
500人以上	1	1	-	-	
	100.0	100.0	-	-	
地域	県北地域	145	47	72	26
		100.0	32.4	49.7	17.9
	県央地域	185	70	79	36
	100.0	37.8	42.7	19.5	
県南地域	153	39	75	39	
	100.0	25.5	49.0	25.5	
地区	那須地区	68	22	34	12
		100.0	32.4	50.0	17.6
	日光地区	33	13	13	7
		100.0	39.4	39.4	21.2
	塩谷地区	28	6	19	3
		100.0	21.4	67.9	10.7
	南那須地区	16	6	6	4
		100.0	37.5	37.5	25.0
	宇都宮地区	133	53	53	27
		100.0	39.8	39.8	20.3
	鹿沼地区	23	8	11	4
		100.0	34.8	47.8	17.4
	芳賀地区	29	9	15	5
		100.0	31.0	51.7	17.2
	小山地区	42	13	17	12
	100.0	31.0	40.5	28.6	
栃木地区	49	11	25	13	
	100.0	22.4	51.0	26.5	
両毛地区	62	15	33	14	
	100.0	24.2	53.2	22.6	
市郡	市部	425	137	199	89
		100.0	32.2	46.8	20.9
町村部	58	19	27	12	
	100.0	32.8	46.6	20.7	

表一小、42

(1) ②廃業を検討する理由		単位：店、%				
	有効回答数	適切な後継者がいない	経営状況が厳しい	先行きが不透明	その他	
全体	224	84	76	54	10	
	100.0	37.5	33.9	24.1	4.5	
業種	56 各種商品	1	-	-	1	-
		100.0	-	-	100.0	-
	57 織物・衣服・身の回り品	22	9	8	5	-
		100.0	40.9	36.4	22.7	-
	58 飲食料品	80	32	31	13	4
		100.0	40.0	38.8	16.3	5.0
業種	59 機械器具	31	12	8	9	2
		100.0	38.7	25.8	29.0	6.5
	60 その他	85	31	25	26	3
	100.0	36.5	29.4	30.6	3.5	
61 無店舗	5	-	4	-	1	
	100.0	-	80.0	-	20.0	
規模	小規模（1～4人）	206	76	74	47	9
		100.0	36.9	35.9	22.8	4.4
	中規模（5～49人）	18	8	2	7	1
	100.0	44.4	11.1	38.9	5.6	
大規模（50人以上）	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
従業員数	1～2人	176	69	64	34	9
		100.0	39.2	36.4	19.3	5.1
	3～4人	30	7	10	13	-
		100.0	23.3	33.3	43.3	-
	5～9人	11	6	2	2	1
		100.0	54.5	18.2	18.2	9.1
	10～19人	6	2	-	4	-
		100.0	33.3	-	66.7	-
	20～29人	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
	30～49人	1	-	-	1	-
		100.0	-	-	100.0	-
	50～99人	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	
100～199人	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
200～299人	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
300～499人	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
500人以上	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
地域	県北地域	72	22	26	18	6
		100.0	30.6	36.1	25.0	8.3
	県央地域	78	32	26	17	3
	100.0	41.0	33.3	21.8	3.8	
県南地域	74	30	24	19	1	
	100.0	40.5	32.4	25.7	1.4	
地区	那須地区	34	10	11	9	4
		100.0	29.4	32.4	26.5	11.8
	日光地区	13	6	6	1	-
		100.0	46.2	46.2	7.7	-
	塩谷地区	19	5	6	6	2
		100.0	26.3	31.6	31.6	10.5
	南那須地区	6	1	3	2	-
		100.0	16.7	50.0	33.3	-
	宇都宮地区	53	21	17	12	3
		100.0	39.6	32.1	22.6	5.7
	鹿沼地区	10	5	3	2	-
		100.0	50.0	30.0	20.0	-
	芳賀地区	15	6	6	3	-
		100.0	40.0	40.0	20.0	-
	小山地区	17	6	8	2	1
	100.0	35.3	47.1	11.8	5.9	
栃木地区	24	8	7	9	-	
	100.0	33.3	29.2	37.5	-	
両毛地区	33	16	9	8	-	
	100.0	48.5	27.3	24.2	-	
市郡	市部	197	72	67	49	9
		100.0	36.5	34.0	24.9	4.6
町村部	27	12	9	5	1	
	100.0	44.4	33.3	18.5	3.7	

表一小、43

(2) ①後継者（次期責任者）の決定状況		単位：店、%					
	有効回答数	後継者は決まっている	今後、後継者を決める（探している）	まだ検討していない	自分の代で事業を辞める	その他	
全体	420	108	35	88	179	10	
	100.0	25.7	8.3	21.0	42.6	2.4	
業種	56 各種商品	3	1	1	-	-	
		100.0	33.3	33.3	33.3	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	40	11	3	13	12	1
		100.0	27.5	7.5	32.5	30.0	2.5
	58 飲食料品	141	33	8	28	69	3
		100.0	23.4	5.7	19.9	48.9	2.1
業種	59 機械器具	53	13	7	8	25	-
		100.0	24.5	13.2	15.1	47.2	-
	60 その他	173	48	15	37	68	5
	100.0	27.7	8.7	21.4	39.3	2.9	
61 無店舗	10	2	1	1	5	1	
	100.0	20.0	10.0	10.0	50.0	10.0	
規模	小規模（1～4人）	288	50	10	54	167	7
		100.0	17.4	3.5	18.8	58.0	2.4
	中規模（5～49人）	120	55	20	31	12	2
	100.0	45.8	16.7	25.8	10.0	1.7	
大規模（50人以上）	12	3	5	3	-	1	
	100.0	25.0	41.7	25.0	-	8.3	
従業員数	1～2人	214	26	4	33	147	4
		100.0	12.1	1.9	15.4	68.7	1.9
	3～4人	74	24	6	21	20	3
		100.0	32.4	8.1	28.4	27.0	4.1
	5～9人	54	27	7	12	7	1
		100.0	50.0	13.0	22.2	13.0	1.9
	10～19人	42	20	7	11	4	-
		100.0	47.6	16.7	26.2	9.5	-
	20～29人	11	5	3	3	-	-
		100.0	45.5	27.3	27.3	-	-
	30～49人	13	3	3	5	1	1
		100.0	23.1	23.1	38.5	7.7	7.7
	50～99人	7	1	3	3	-	-
	100.0	14.3	42.9	42.9	-	-	
100～199人	3	1	1	-	-	1	
	100.0	33.3	33.3	-	-	33.3	
200～299人	1	1	-	-	-	-	
	100.0	100.0	-	-	-	-	
300～499人	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	
500人以上	1	-	1	-	-	-	
	100.0	-	100.0	-	-	-	
地域	県北地域	129	41	7	19	60	2
		100.0	31.8	5.4	14.7	46.5	1.6
	県央地域	159	41	16	36	63	3
	100.0	25.8	10.1	22.6	39.6	1.9	
県南地域	132	26	12	33	56	5	
	100.0	19.7	9.1	25.0	42.4	3.8	
地区	那須地区	59	17	4	11	26	1
		100.0	28.8	6.8	18.6	44.1	1.7
	日光地区	29	12	1	5	11	-
		100.0	41.4	3.4	17.2	37.9	-
	塩谷地区	26	7	1	1	17	-
		100.0	26.9	3.8	3.8	65.4	-
	南那須地区	15	5	1	2	6	1
		100.0	33.3	6.7	13.3	40.0	6.7
	宇都宮地区	112	27	13	29	41	2
		100.0	24.1	11.6	25.9	36.6	1.8
	鹿沼地区	20	5	1	4	9	1
		100.0	25.0	5.0	20.0	45.0	5.0
	芳賀地区	27	9	2	3	13	

表一小、44

(2) ②予定している事業承継者

単位：店、%

	有効回答数	親族	親族以外の役員・従業員	外親族・役員・従業員以外の人	他の会社	
全体	135	118	12	3	2	
	100.0	87.4	8.9	2.2	1.5	
業種	56 各種商品	2	1	1	-	-
		100.0	50.0	50.0	-	-
	57 織物・衣服・身の回り品	13	10	2	1	-
		100.0	76.9	15.4	7.7	-
	58 飲食品	39	37	2	-	-
		100.0	94.9	5.1	-	-
規模	59 機械器具	17	14	3	-	-
		100.0	82.4	17.6	-	-
	60 その他	61	54	3	2	2
		100.0	88.5	4.9	3.3	3.3
	61 無店舗	3	2	1	-	-
		100.0	66.7	33.3	-	-
従業員数	小規模（1～4人）	56	53	2	1	-
		100.0	94.6	3.6	1.8	-
	中規模（5～49人）	72	60	8	2	2
	100.0	83.3	11.1	2.8	2.8	
地域	大規模（50人以上）	7	5	2	-	-
		100.0	71.4	28.6	-	-
	1～2人	28	27	-	1	-
		100.0	96.4	-	3.6	-
	3～4人	28	26	2	-	-
		100.0	92.9	7.1	-	-
	5～9人	32	28	1	2	1
		100.0	87.5	3.1	6.3	3.1
	10～19人	27	23	3	-	1
		100.0	85.2	11.1	-	3.7
地域	20～29人	7	7	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-
	30～49人	6	2	4	-	-
		100.0	33.3	66.7	-	-
	50～99人	3	3	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-
	100～199人	2	1	1	-	-
		100.0	50.0	50.0	-	-
	200～299人	1	1	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-
地域	300～499人	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
	500人以上	1	-	1	-	-
		100.0	-	100.0	-	-
	県北地域	44	39	3	1	1
		100.0	88.6	6.8	2.3	2.3
	県央地域	55	46	6	2	1
		100.0	83.6	10.9	3.6	1.8
	県南地域	36	33	3	-	-
		100.0	91.7	8.3	-	-
地区	那須地区	18	15	2	1	-
		100.0	83.3	11.1	5.6	-
	日光地区	13	13	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-
	塩谷地区	8	7	-	-	1
		100.0	87.5	-	-	12.5
	南那須地区	5	4	1	-	-
		100.0	80.0	20.0	-	-
	宇都宮地区	38	32	5	-	1
		100.0	84.2	13.2	-	2.6
市郡	鹿沼地区	6	5	-	1	-
		100.0	83.3	-	16.7	-
	芳賀地区	11	9	1	1	-
		100.0	81.8	9.1	9.1	-
	小山地区	13	10	3	-	-
		100.0	76.9	23.1	-	-
	栃木地区	11	11	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-
	両毛地区	12	12	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-
市郡	市部	118	102	12	3	1
		100.0	86.4	10.2	2.5	0.8
	町村部	17	16	-	-	1
	100.0	94.1	-	-	5.9	

表一小、45

(2) ③事業承継者の問題点

単位：店、%

	有効回答数	借入金による個人保証の引	後継者による自社株式	後継者による事業用資	持金・金融機関との関係の維持	取引先との関係の維持	役員・従業員の士気の低下	役員・従業員の理解を得ること	親族の理解を得ること	自社の株主の理解を得ること	兼業所・店舗が自宅を兼ねている	その他
全体	108	29	20	11	21	29	10	14	12	3	13	9
	100.0	26.9	18.5	10.2	19.4	26.9	9.3	13.0	11.1	2.8	12.0	8.3
業種	56 各種商品	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	57 織物・衣服・身の回り品	10	2	4	2	3	1	-	1	1	2	-
		100.0	20.0	40.0	20.0	30.0	10.0	10.0	10.0	10.0	20.0	-
	58 飲食品	29	7	2	2	2	7	2	7	-	2	2
		100.0	24.1	6.9	6.9	6.9	24.1	6.9	24.1	-	6.9	6.9
規模	59 機械器具	15	7	3	1	6	2	4	1	1	1	1
		100.0	46.7	20.0	6.7	40.0	46.7	13.3	6.7	6.7	6.7	6.7
	60 その他	51	13	9	6	10	14	5	8	3	1	8
		100.0	25.5	17.6	11.8	19.6	27.5	9.8	15.7	5.9	2.0	15.7
	61 無店舗	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員数	小規模（1～4人）	40	12	4	2	9	11	2	3	-	11	4
		100.0	30.0	10.0	5.0	22.5	27.5	5.0	7.5	-	27.5	10.0
	中規模（5～49人）	62	14	14	9	10	16	9	10	3	2	4
	100.0	22.6	22.6	14.5	16.1	25.8	14.5	16.1	14.5	4.8	3.2	6.5
地域	大規模（50人以上）	6	3	2	-	2	2	1	2	-	-	1
		100.0	50.0	33.3	-	33.3	16.7	33.3	-	-	-	16.7
	1～2人	22	6	1	-	5	5	-	1	3	-	8
		100.0	27.3	4.5	-	22.7	22.7	-	4.5	13.6	-	36.4
	3～4人	18	6	3	2	4	6	-	1	-	-	3
		100.0	33.3	16.7	11.1	22.2	33.3	-	5.6	-	-	16.7
	5～9人	27	7	8	5	4	8	2	2	2	2	1
		100.0	25.9	29.6	18.5	14.8	29.6	7.4	7.4	7.4	7.4	3.7
	10～19人	24	5	3	4	4	7	5	2	3	-	1
		100.0	20.8	12.5	16.7	16.7	29.2	20.8	8.3	12.5	-	4.2
地域	20～29人	5	-	2	-	1	-	1	2	1	-	1
		100.0	-	40.0	-	20.0	-	20.0	20.0	-	-	20.0
	30～49人	6	2	1	-	1	1	4	3	1	-	-
		100.0	33.3	16.7	-	16.7	16.7	66.7	50.0	16.7	-	-
	50～99人	3	2	-	-	1	1	-	1	-	-	-
		100.0	66.7	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-
	100～199人	2	1	2	-	1	1	1	1	-	-	-
		100.0	50.0	100.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地区	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	500人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	県北地域	39	10	7	5	7	9	3	6	6	-	4
		100.0	25.6	17.9	12.8	17.9	23.1	7.7	15.4	15.4	-	10.3
	県央地域	41	7	8	4	8	15	4	4	4	1	6
		100.0	17.1	19.5	9.8	19.5	36.6	9.8	9.8	9.8	2.4	14.6
	県南地域	28	12	5	2	6	5	3	4	2	2	3
		100.0	42.9	17.9	7.1	21.4	17.9	10.7	14.3	7.1	7.1	10.7
地区	那須地区	18	3	5	2	2	2	3	3	-	2	2
		100.0	16.7	27.8	11.1	11.1	11.1	11.1	16.7	16.7	-	11.1
	日光地区	11	4	2	1	1	2	-	2	2	-	1
		100.0	36.4	18.2	9.1	9.1	18.2	-	18.2	18.2	-	9.1
	塩谷地区	6	1	-	2	2	2	1	-	-	-	1
		100.0	16.7	-	33.3	33.3	33.3	16.7	-	-	-	16.7
	南那須地区	4	2	-	-	2	3	-	1	1	-	1
		100.0	50.0	-	-	50.0	75.0	-	25.0	25.0	-	25.0
	宇都宮地区	30	6	7	4	7	11	4	1	3	-	3
		100.0	20.0	23.3	13.3	23.3	36.7	13.3	3.3	10.0	-	10.0
市郡	鹿沼地区	4	1	1	-	1	2	-	-	-	-	1
		100.0	25.0	25.0	-	25.0	50.0	-	-	-	-	25.0
	芳賀地区	7	-	-	-	-	2	-	3	1	1	2
		100.0	-	-	-	-	28.6	-	42.9	14.3	14.3	28.6
	小山地区	11	5	2	-	3	2	1	2	2	-	1
		100.0	45.5	18.2	-	27.3	18.2	9.1	18.2	18.2	-	9.1
	栃木地区	9	5	1	1	1	1	-	1	-	-	2
		100.0	55.6	11.1	11.1	11.1	11.1	-	11.1	-	-	22.2
	両毛地区	8	2	2	1	2	2	2	1	-	-	1
		100.0	25.0	25.0	12.5	25.0	25.0	25.0	12.5	-	-	12.5
市郡	市部	93	27	19	8	16	22	8	13	9	2	12
		100.0	29.0	20.4	8.6	17.2	23.7	8.6	14.0	9.7	2.2	12.9
	町村部	15	2	1	3	5	7	2	3	1	1	2
	100.0	13.3	6.7	20.0	33.3	46.7	13.3	6.7	20.0	6.7	6.7	

5. 資金調達について

表一小. 46

(1) 主要な資金調達先

単位：店、%

	有効回答数	銀行等の民間金融機関の融資	政府系金融機関の融資	県の制度融資	市町の制度融資	社債発行	増資	投資	ファンド等による直接	役員・親族、関連会社からの借入れ	その他
全体	396	213 53.8	56 14.1	43 10.9	50 12.6	1 0.3	1 0.3	2 0.5	94 23.7	72 18.2	
業種	56 各種商品	5 80.0	4 -	- 20.0	1 20.0	1 -	- -	- -	2 40.0	- -	
	57 織物・衣服・身の回り品	34 50.0	17 14.7	5 17.6	6 8.8	3 -	- -	- -	7 20.6	9 26.5	
	58 飲食物品	120 41.7	50 8.3	10 5.8	7 13.3	16 -	1 0.8	1 0.8	32 26.7	31 25.8	
	59 機械器具	56 73.2	41 25.0	14 16.1	9 19.6	11 -	- -	- -	10 17.9	5 8.9	
	60 その他	173 56.1	97 15.0	26 11.0	19 10.4	18 0.6	- 0.6	1 0.6	42 24.3	25 14.5	
	61 無店舗	8 50.0	4 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	- -	- -	1 12.5	2 25.0	
	規模	小規模（1～4人）	238 42.4	101 10.1	24 9.7	23 9.7	32 13.4	- 0.4	1 0.4	62 26.1	54 22.7
中規模（5～49人）		141 70.2	99 21.3	30 13.5	19 12.8	18 0.7	- 0.7	1 0.7	30 21.3	15 10.6	
大規模（50人以上）		17 76.5	13 11.8	2 5.9	1 -	- -	- -	- -	2 11.8	3 17.6	
従業員数	1～2人	166 37.3	62 9.6	16 6.6	11 14.5	24 -	- 0.6	1 0.6	41 24.7	47 28.3	
	3～4人	72 54.2	39 11.1	8 16.7	12 11.1	8 -	- -	- -	21 29.2	7 9.7	
	5～9人	68 75.0	51 23.5	16 13.2	9 10.3	7 1.5	1 -	- -	14 20.6	7 10.3	
	10～19人	47 61.7	29 21.3	10 10.6	5 12.8	6 -	- -	1 2.1	13 27.7	5 10.6	
	20～29人	13 69.2	9 15.4	2 30.8	4 30.8	4 -	- -	- -	1 7.7	2 15.4	
	30～49人	13 76.9	10 15.4	2 7.7	1 7.7	1 7.7	- -	- -	2 15.4	1 7.7	
	50～99人	8 75.0	6 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 25.0	
	100～199人	4 50.0	2 50.0	2 25.0	1 -	- -	- -	- -	1 25.0	1 25.0	
	200～299人	1 100.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	300～499人	2 100.0	2 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	500人以上	2 100.0	2 -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	
地域	県北地域	112 48.2	54 15.2	17 11.6	13 21.4	24 -	- -	- -	31 27.7	18 16.1	
	県央地域	151 56.3	85 12.6	19 11.9	18 11.3	17 -	- -	- -	35 23.2	32 21.2	
	県南地域	133 55.6	74 15.0	20 9.0	12 6.8	9 0.8	1 0.8	2 1.5	28 21.1	22 16.5	
地区	那須地区	55 56.4	31 16.4	9 9.1	5 25.5	14 -	- -	- -	12 21.8	9 16.4	
	日光地区	25 52.0	13 16.0	4 12.0	3 16.0	4 -	- -	- -	9 36.0	4 16.0	
	塩谷地区	20 25.0	5 20.0	4 15.0	3 20.0	4 -	- -	- -	7 35.0	3 15.0	
	南那須地区	12 41.7	5 -	2 16.7	2 16.7	2 -	- -	- -	3 25.0	2 16.7	
	宇都宮地区	110 57.3	63 15.5	17 11.8	13 12.7	14 -	- -	- -	28 25.5	21 19.1	
	鹿沼地区	17 58.8	10 11.8	2 11.8	2 11.8	2 -	- -	- -	4 23.5	3 17.6	
	芳賀地区	24 50.0	12 -	3 12.5	1 4.2	1 -	- -	- -	3 12.5	8 33.3	
	小山地区	37 59.5	22 5.4	2 10.8	4 8.1	3 2.7	1 -	1 2.7	8 21.6	8 21.6	
	栃木地区	42 45.2	19 23.8	10 11.9	5 4.8	2 -	- -	1 2.4	12 28.6	5 11.9	
	両毛地区	54 61.1	33 14.8	8 5.6	3 7.4	4 -	1 1.9	- -	8 14.8	9 16.7	
市郡	市部	350 55.1	193 13.7	48 10.0	35 13.1	46 0.3	1 0.3	1 0.6	82 23.4	62 17.7	
	町村部	46 43.5	20 17.4	8 17.4	8 8.7	4 -	- -	- -	12 26.1	10 21.7	

表一小. 47

(2) 資金繰りに関する課題

単位：店、%

有効回答数	短期資金（運転資金）の資金調達ができない	長期資金（設備資金）の資金調達ができない	長期資金（運転資金）の資金調達ができない	借入金の金利負担	信用保証協会の保証料	借入金の返済（毎月）が苦しい	その他	特にな
449	15 3.3	2 0.4	14 3.1	33 7.3	22 4.9	72 16.0	10 2.2	336 74.8
5	-	-	-	20.0	-	40.0	-	40.0
48	3 6.3	-	3 6.3	4 8.3	4 8.3	9 18.8	1 2.1	34 70.8
136	4 2.9	-	3 2.2	7 5.1	4 2.9	18 13.2	3 2.2	111 81.6
56	1 1.8	-	1 1.8	4 7.1	5 8.9	11 19.6	3 5.4	38 67.9
193	7 3.6	2 1.0	7 3.6	17 8.8	9 4.7	32 16.6	2 1.0	141 73.1
11	-	-	-	-	-	-	1 9.1	10 90.9
291	10 3.4	1 0.3	10 3.4	12 4.1	16 5.5	51 17.5	5 1.7	220 75.6
141	5 3.5	1 0.7	4 2.8	18 12.8	6 4.3	20 14.2	5 3.5	103 73.0
17	-	-	-	17.6	-	5.9	-	13 76.5
215	5 2.3	-	5 2.3	5 2.3	8 3.7	38 17.7	4 1.9	164 76.3
76	5 6.6	1 1.3	5 6.6	7 9.2	8 10.5	13 17.1	1 1.3	56 73.7
67	3 4.5	1 1.5	4 6.0	11 16.4	2 3.0	11 16.4	3 4.5	46 68.7
47	1 2.1	-	-	1 6.4	3 10.6	5 4.3	2 4.3	39 83.0
13	1 7.7	-	-	3 23.1	-	2 15.4	-	8 61.5
14	-	-	-	21.4	7.1	14.3	-	10 71.4
8	-	-	-	12.5	-	12.5	-	6 75.0
4	-	-	-	25.0	-	-	-	3 75.0
1	-	-	-	100.0	-	-	-	- -
2	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0
2	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0
127	6 4.7	2 1.6	7 5.5	11 8.7	5 3.9	29 22.8	-	90 70.9
176	5 2.8	-	2 1.1	15 8.5	12 6.8	22 12.5	5 2.8	135 76.7
146	4 2.7	-	5 3.4	7 4.8	5 3.4	21 14.4	5 3.4	111 76.0
57	3 5.3	1 1.8	4 7.0	4 7.0	3 5.3	13 22.8	-	41 71.9
31	2 6.5	-	2 6.5	5 16.1	2 6.5	7 22.6	-	22 71.0
27	1 3.7	1 3.7	1 3.7	2 7.4	-	5 18.5	-	19 70.4
12	-	-	-	-	-	4 33.3	-	8 66.7
126	3 2.4	-	1 0.8	11 8.7	8 6.3	16 12.7	3 2.4	99 78.6
21	-	-	-	3	2	4	-	14 66.7
29	2 6.9	-	1 3.4	1 3.4	2 6.9	2 6.9	2 6.9	22 75.9
41	1 2.4	-	2 4.9	2 4.9	1 2.4	4 9.8	2 4.9	33 80.5
43	3 7.0	-	2 4.7	2 4.7	2 4.7	6 14.0	-	34 79.1
62	-	-	1 1.6	3 4.8	2 3.2	11 17.7	3 4.8	44 71.0
399	13 3.3	1 0.3	12 3.0	30 7.5	19 4.8	63 15.8	8 2.0	300 75.2
50	2 4.0	1 2.0	2 4.0	3 6.0	3 6.0	9 18.0	2 4.0	36 72.0

表一小、48

(3) 関心のある資金調達方法

単位：店、%

	有効回答数	高い事業に対する新規投資の	投資家による新規投資の	クラウドファンディングによる資金調達	社債発行	その他	関心がない	ないから直接的金融の仕組みで判断できかわ	
全体	416 100.0	2 0.5	2 0.5	4 1.0	11 2.6	330 79.3	67 16.1		
業種	56 各種商品	5 100.0	-	1 20.0	-	-	4 80.0	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	37 100.0	1 2.7	-	-	1 2.7	27 73.0	8 21.6	
	58 飲食品	130 100.0	-	1 0.8	1 0.8	2 1.5	114 87.7	12 9.2	
	59 機械器具	51 100.0	1 2.0	-	1 2.0	2 3.9	39 76.5	8 15.7	
	60 その他	182 100.0	-	-	2 1.1	5 2.7	138 75.8	37 20.3	
	61 無店舗	11 100.0	-	-	-	1 9.1	8 72.7	2 18.2	
	規模	小規模（1～4人）	267 100.0	1 0.4	1 0.4	1 0.4	6 2.2	222 83.1	36 13.5
中規模（5～49人）		133 100.0	-	-	1 0.8	3 2.3	100 75.2	29 21.8	
大規模（50人以上）		16 100.0	1 6.3	1 6.3	2 12.5	2 12.5	8 50.0	2 12.5	
従業員数	1～2人	194 100.0	1 0.5	1 0.5	-	5 2.6	162 83.5	25 12.9	
	3～4人	73 100.0	-	-	1 1.4	1 1.4	60 82.2	11 15.1	
	5～9人	63 100.0	-	-	-	1 1.6	45 71.4	17 27.0	
	10～19人	44 100.0	-	-	1 2.3	2 4.5	32 72.7	9 20.5	
	20～29人	12 100.0	-	-	-	-	11 91.7	1 8.3	
	30～49人	14 100.0	-	-	-	-	12 85.7	2 14.3	
	50～99人	8 100.0	1 12.5	-	1 12.5	2 25.0	2 25.0	2 25.0	
	100～199人	4 100.0	-	-	1 25.0	-	3 75.0	-	
	200～299人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	
	300～499人	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	
	500人以上	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	-	
地域	県北地域	111 100.0	-	-	1 0.9	3 2.7	83 74.8	24 21.6	
	県央地域	165 100.0	1 0.6	1 0.6	3 1.8	7 4.2	132 80.0	21 12.7	
	県南地域	140 100.0	1 0.7	1 0.7	-	1 0.7	115 82.1	22 15.7	
地区	那須地区	55 100.0	-	-	-	2 3.6	42 76.4	11 20.0	
	日光地区	25 100.0	-	-	1 4.0	-	18 72.0	6 24.0	
	塩谷地区	21 100.0	-	-	-	1 4.8	16 76.2	4 19.0	
	南那須地区	10 100.0	-	-	-	-	7 70.0	3 30.0	
	宇都宮地区	119 100.0	1 0.8	-	2 1.7	3 2.5	99 83.2	14 11.8	
	鹿沼地区	17 100.0	-	1 5.9	-	-	12 70.6	4 23.5	
	芳賀地区	29 100.0	-	-	1 3.4	4 13.8	21 72.4	3 10.3	
	小山地区	42 100.0	1 2.4	1 2.4	-	1 2.4	33 78.6	6 14.3	
	栃木地区	42 100.0	-	-	-	-	35 83.3	7 16.7	
	両毛地区	56 100.0	-	-	-	-	47 83.9	9 16.1	
	市郡	市部	368 100.0	2 0.5	1 0.3	3 0.8	9 2.4	293 79.6	60 16.3
		町村部	48 100.0	-	1 2.1	1 2.1	2 4.2	37 77.1	7 14.6

6. 経営情報について

表一小 49

(1) 顧客の嗜好や商品情報の入手先

単位：店、%

	有効回答数	のメーカーや卸売業者等	同業者等からの口コミ	テレビ・新聞・業界誌	インターネット	見本市	士等	専門家(経営コンサルタント、中小企業診断士)	中小企業団体中央会	商工会・商工会議所	親会社や本部	自らの経験で判断	その他	特にな	
全体	498	269 54.0	134 26.9	141 28.3	107 21.5	44 8.8	28 5.6	27 5.4	51 10.2	156 31.3	15 3.0	74 14.9			
業種	56 各種商品	5 60.0	3 -	- 40.0	2 80.0	4 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	5 9.8	2 40.0	2 20.0	3 -	
	57 織物・衣服・身の回り品	51 70.6	36 25.5	13 27.5	14 27.5	3 5.9	8 15.7	2 3.9	- -	5 9.8	20 39.2	2 3.9	3 5.9	3 -	
	58 飲食料品	161 41.0	66 24.2	39 30.4	49 30.4	30 18.6	13 8.1	9 5.6	11 6.8	24 14.9	46 28.6	8 5.0	34 21.1	5 -	
	59 機械器具	62 61.3	38 30.6	19 30.6	19 30.6	19 30.6	4 6.5	7 11.3	5 8.1	6 9.7	19 30.6	1 1.6	6 9.7	1 -	
	60 その他	206 57.8	119 28.6	59 26.2	54 26.2	47 22.8	18 8.7	9 4.4	10 4.9	14 6.8	66 32.0	2 1.0	30 14.6	9 -	
	61 無店舗	13 53.8	7 30.8	4 23.1	3 30.8	4 30.8	- -	- -	- -	2 15.4	3 23.1	1 7.7	1 7.7	1 -	
規模	小規模(1~4人)	322 50.0	161 24.5	79 21.7	70 16.8	54 6.2	20 3.4	11 5.3	17 2.8	17 34.8	9 2.5	12 19.9	8 10	64 -	
	中規模(5~49人)	157 59.9	94 31.8	50 38.9	61 38.9	44 28.0	22 14.0	13 8.3	7 4.5	33 21.0	41 3.2	5 6.4	10 -	10 -	
	大規模(50人以上)	19 73.7	14 26.3	5 52.6	10 47.4	9 10.5	2 10.5	4 21.1	3 15.8	9 47.4	3 15.8	2 10.5	- -	- -	
従業員数	1~2人	239 46.9	112 24.3	58 20.1	48 13.8	33 5.4	13 1.7	4 1.7	10 4.2	6 2.5	84 35.1	5 2.1	56 23.4	5 -	
	3~4人	83 59.0	49 25.3	21 26.5	22 25.3	21 8.4	7 8.4	7 8.4	3 3.6	28 33.7	3 3.6	8 9.6	8 -		
	5~9人	76 61.8	47 36.8	28 30.3	23 26.3	20 13.2	10 6.6	5 2.6	2 14.5	11 30.3	23 3.9	3 6.6	5 -		
	10~19人	52 57.7	30 23.1	12 53.8	28 30.8	16 11.5	6 7.7	4 7.7	2 3.8	11 21.2	11 21.2	1 1.9	3 5.8	3 -	
	20~29人	14 57.1	8 28.6	4 21.4	3 21.4	3 28.6	4 7.1	1 14.3	2 28.6	4 21.4	3 7.1	1 14.3	2 -		
	30~49人	15 60.0	9 40.0	6 46.7	7 33.3	5 13.3	2 20.0	3 6.7	1 6.7	7 46.7	4 26.7	- -	- -	3 -	
	50~99人	10 80.0	8 30.0	3 50.0	5 50.0	5 20.0	2 -	- -	- -	6 60.0	1 10.0	1 10.0	- -	1 -	
	100~199人	4 75.0	3 50.0	2 75.0	3 25.0	1 -	- -	3 75.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	- -	- -	- -	
	200~299人	1 -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300~499人	2 100.0	2 -	- 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
500人以上	2 50.0	1 -	- 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -		
地域	県北地域	142 45.8	65 23.2	33 29.6	42 21.1	30 8.5	12 3.5	5 5.6	8 7.0	10 32.4	46 2.8	4 14.1	20 -		
	県央地域	196 55.6	109 29.1	57 33.2	65 23.5	46 9.2	18 8.2	16 7.1	14 11.7	23 28.6	56 3.1	6 14.8	29 -		
	県南地域	160 59.4	95 27.5	44 21.3	34 19.4	31 8.8	14 4.4	7 3.1	5 11.3	18 33.8	54 3.1	5 15.6	25 -		
地区	那須地区	65 44.6	29 18.5	12 23.1	15 20.0	13 9.2	6 3.1	2 4.6	3 4.6	3 30.8	20 3.1	2 16.9	11 -		
	日光地区	31 45.2	14 19.4	6 38.7	12 25.8	8 12.9	4 6.5	2 6.5	2 12.9	4 35.5	11 -	- 12.9	4 -		
	塩谷地区	30 53.3	16 33.3	10 36.7	11 16.7	5 3.3	1 3.3	1 6.7	2 6.7	2 16.7	5 3.3	1 16.7	5 -		
	南那須地区	16 37.5	6 31.3	5 25.0	4 25.0	4 6.3	1 -	- 6.3	1 6.3	1 62.5	10 6.3	1 -	8 -		
	宇都宮地区	142 57.0	81 28.9	41 37.3	53 25.4	36 11.3	16 8.5	12 5.6	8 14.1	20 26.8	38 4.2	6 13.4	19 -		
	鹿沼地区	22 36.4	8 36.4	8 22.7	5 13.6	3 9.1	2 4.5	1 13.6	3 9.1	2 50.0	11 -	- 13.6	3 -		
	芳賀地区	32 62.5	20 25.0	8 21.9	7 21.9	7 -	- 9.4	3 9.4	3 3.1	3 21.9	1 -	7 -	7 21.9		
	小山地区	46 69.6	32 26.1	12 26.1	12 17.4	8 8.7	4 8.7	4 8.7	- -	9 19.6	18 39.1	3 6.5	4 8.7	7 -	
	栃木地区	49 51.0	25 32.7	16 20.4	10 16.3	8 10.2	5 -	- 4.1	2 10.2	5 30.6	15 2.0	1 18.4	9 -		
	両毛地区	65 58.5	38 24.6	16 18.5	12 23.1	15 7.7	5 4.6	3 4.6	3 4.6	4 6.2	21 32.3	1 1.5	12 18.5	12 -	
市郡	市部	440 54.1	238 27.3	120 27.3	120 27.3	97 22.0	39 8.9	22 5.0	22 5.0	48 10.9	143 32.5	15 3.4	62 14.1	62 -	
	町村部	58 53.4	31 24.1	14 36.2	21 17.2	10 8.6	5 10.3	6 8.6	5 8.6	3 5.2	13 22.4	- -	12 20.7	12 -	

表一小 50

(2) 経営の年次目標や中期経営計画の策定の有無

単位：店、%

	有効回答数	どちらにも策定している	年次目標のみ策定している	中期計画のみ策定している	どちらにも策定していない
全体	484 100.0	62 12.8	106 21.9	20 4.1	296 61.2
業種	56 各種商品	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
	57 織物・衣服・身の回り品	50 100.0	6 12.0	12 24.0	3 6.0
	58 飲食料品	153 100.0	17 11.1	24 15.7	5 3.3
	59 機械器具	59 100.0	11 18.6	15 25.4	1 1.7
	60 その他	205 100.0	24 11.7	50 24.4	9 4.4
	61 無店舗	12 100.0	2 16.7	3 25.0	1 8.3
規模	小規模(1~4人)	311 100.0	13 4.2	47 15.1	7 2.3
	中規模(5~49人)	154 100.0	38 24.7	54 35.1	11 7.1
	大規模(50人以上)	19 100.0	11 57.9	5 26.3	2 10.5
従業員数	1~2人	230 100.0	6 2.6	28 12.2	4 1.7
	3~4人	81 100.0	7 8.6	19 23.5	3 3.7
	5~9人	75 100.0	20 26.7	22 29.3	6 8.0
	10~19人	50 100.0	11 22.0	18 36.0	3 6.0
	20~29人	14 100.0	4 28.6	7 50.0	- -
	30~49人	15 100.0	3 20.0	7 46.7	2 13.3
	50~99人	10 100.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0
	100~199人	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -
	200~299人	1 100.0	1 100.0	- -	- -
	300~499人	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0
500人以上	2 100.0	2 100.0	- -	- -	
地域	県北地域	138 100.0	13 9.4	36 26.1	7 5.1
	県央地域	193 100.0	27 14.0	46 23.8	6 3.1
	県南地域	153 100.0	22 14.4	24 15.7	7 4.6
地区	那須地区	60 100.0	4 6.7	21 35.0	3 5.0
	日光地区	35 100.0	5 14.3	5 14.3	1 2.9
	塩谷地区	28 100.0	2 7.1	6 21.4	2 7.1
	南那須地区	15 100.0	2 13.3	4 26.7	1 6.7
	宇都宮地区	143 100.0	23 16.1	37 25.9	6 4.2
	鹿沼地区	22 100.0	2 9.1	5 22.7	- 68.2
	芳賀地区	28 100.0	2 7.1	4 14.3	- 78.6
	小山地区	43 100.0	9 20.9	9 20.9	3 7.0
	栃木地区	46 100.0	4 8.7	8 17.4	1 2.2
	両毛地区	64 100.0	9 14.1	7 10.9	3 4.7
市郡	市部	429 100.0	58 13.5	94 21.9	18 4.2
	町村部	55 100.0	4 7.3	12 21.8	2 3.6

表-小、51

(3) ①経営上の課題解決のため利用する相談窓口

単位：店、%

	有効回答数	中小企業団体中央会	商工会、商工会議所、興センター（公財）栃木県産業振	保険労務士等	税理士、会計士、社会	中小企業診断士	経営コンサルタント	金融機関	その他	特にな
全体	481	55 11.4	1 0.2	177 36.8	1 0.2	25 5.2	35 7.3	21 4.4	225 46.8	
業種	56 各種商品	4	-	-	2	-	1	-	1	1
	57 織物・衣服・身の回り品	51	4 7.8	-	14 27.5	-	-	2 3.9	3 5.9	31 60.8
	58 飲食品	150	23 15.3	-	51 34.0	-	9 6.0	10 6.7	5 3.3	72 48.0
	59 機械器具	63	3 4.8	-	25 39.7	1 1.6	5 7.9	8 12.7	4 6.3	25 39.7
	60 その他	201	24 11.9	1 0.5	83 41.3	-	10 5.0	15 7.5	7 3.5	88 43.8
	61 無店舗	12	1 8.3	-	2 16.7	-	-	-	-	8 66.7
	規模	小規模（1～4人）	306	44 14.4	-	89 29.1	1 0.3	6 2.0	16 5.2	8 2.6
中規模（5～49人）		155	9 5.8	1 0.6	78 50.3	-	12 7.7	17 11.0	5 6.5	56 36.1
大規模（50人以上）		20	2 10.0	-	10 50.0	-	7 35.0	2 10.0	3 15.0	6 30.0
従業員数	1～2人	223	33 14.8	-	52 23.3	-	-	11 4.9	5 2.2	130 58.3
	3～4人	83	11 13.3	-	37 44.6	1 1.2	6 7.2	5 6.0	3 3.6	33 39.8
	5～9人	74	3 4.1	-	36 48.6	-	6 8.1	6 8.1	4 5.4	28 37.8
	10～19人	52	4 7.7	1 1.9	28 53.8	-	3 5.8	8 15.4	5 9.6	16 30.8
	20～29人	14	2 14.3	-	7 50.0	-	2 14.3	2 14.3	-	5 35.7
	30～49人	15	-	-	7 46.7	-	1 6.7	1 6.7	1 6.7	7 46.7
	50～99人	11	1 9.1	-	5 45.5	-	5 45.5	2 18.2	1 9.1	3 27.3
	100～199人	4	1 25.0	-	3 75.0	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0
	200～299人	1	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	300～499人	2	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0
	500人以上	2	-	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0
地域	県北地域	138	23 16.7	-	42 30.4	-	7 5.1	13 9.4	6 4.3	71 51.4
	県央地域	189	17 9.0	1 0.5	73 38.6	1 0.5	8 4.2	15 7.9	6 3.2	87 46.0
	県南地域	154	15 9.7	-	62 40.3	-	10 6.5	7 4.5	9 5.8	67 43.5
地区	那須地区	62	9 14.5	-	20 32.3	-	5 8.1	6 9.7	2 3.2	31 50.0
	日光地区	35	4 11.4	-	11 31.4	-	1 2.9	3 8.6	2 5.7	19 54.3
	塩谷地区	26	8 30.8	-	7 26.9	-	1 3.8	2 7.7	1 3.8	13 50.0
	南那須地区	15	2 13.3	-	4 26.7	-	-	2 13.3	1 6.7	8 53.3
	宇都宮地区	140	7 5.0	-	55 39.3	1 0.7	7 5.0	11 7.9	5 3.6	67 47.9
	鹿沼地区	22	6 27.3	1 4.5	9 40.9	-	1 4.5	1 4.5	-	8 36.4
	芳賀地区	27	4 14.8	-	9 33.3	-	-	3 11.1	1 3.7	12 44.4
	小山地区	43	4 9.3	-	18 41.9	-	3 7.0	1 2.3	5 11.6	19 44.2
	栃木地区	48	8 16.7	-	17 35.4	-	2 4.2	2 4.2	-	22 45.8
	両毛地区	63	3 4.8	-	27 42.9	-	5 7.9	4 6.3	4 6.3	26 41.3
	市郡	市部	428	47 11.0	1 0.2	156 36.4	1 0.2	24 5.6	28 6.5	18 4.2
町村部		53	8 15.1	-	21 39.6	-	1 1.9	7 13.2	3 5.7	19 35.8

表-小、52

(3) ②相談窓口を利用しない理由

単位：店、%

有効回答数	かわからぬ	どこに相談すればよい	切な助言等がなかった	過去に相談したが、適	費用が心配である	知られたくない	事業所・店舗の内情を	本社や本部など、グループ内で相談できる	その他
203	23	19	17	18	56	70			
100.0	11.3	9.4	8.4	8.9	27.6	34.5			
1	-	-	-	-	1	-			
100.0	-	-	-	-	100.0	-			
29	3	5	-	4	7	10			
100.0	10.3	17.2	-	13.8	24.1	34.5			
65	8	5	8	8	19	17			
100.0	12.3	7.7	12.3	12.3	29.2	26.2			
24	3	2	1	1	7	10			
100.0	12.5	8.3	4.2	4.2	29.2	41.7			
77	8	6	8	4	20	31			
100.0	10.4	7.8	10.4	5.2	26.0	40.3			
7	1	1	-	1	2	2			
100.0	14.3	14.3	-	14.3	28.6	28.6			
144	20	11	15	16	20	62			
100.0	13.9	7.6	10.4	11.1	13.9	43.1			
53	3	8	2	2	30	8			
100.0	5.7	15.1	3.8	3.8	56.6	15.1			
6	-	-	-	-	6	-			
100.0	-	-	-	-	100.0	-			
117	16	7	12	15	16	51			
100.0	13.7	6.0	10.3	12.8	13.7	43.6			
27	4	4	3	1	4	11			
100.0	14.8	14.8	11.1	3.7	14.8	40.7			
27	3	5	2	1	11	5			
100.0	11.1	18.5	7.4	3.7	40.7	18.5			
14	-	2	-	-	10	2			
100.0	-	14.3	-	-	71.4	14.3			
5	-	-	-	-	4	1			
100.0	-	-	-	-	80.0	20.0			
7	-	1	-	1	5	-			
100.0	-	14.3	-	14.3	71.4	-			
3	-	-	-	-	3	-			
100.0	-	-	-	-	100.0	-			
1	-	-	-	-	1	-			
100.0	-	-	-	-	100.0	-			
1	-	-	-	-	1	-			
100.0	-	-	-	-	100.0	-			
62	4	4	10	5	15	24			
100.0	6.5	6.5	16.1	8.1	24.2	38.7			
80	12	7	4	7	23	27			
100.0	15.0	8.8	5.0	8.8	28.8	33.8			
61	7	8	3	6	18	19			
100.0	11.5	13.1	4.9	9.8	29.5	31.1			
30	2	1	3	4	5	15			
100.0	6.7	3.3	10.0	13.3	16.7	50.0			
16	2	1	4	-	5	4			
100.0	12.5	6.3	25.0	-	31.3	25.0			
10	-	-	2	1	4	3			
100.0	-	-	20.0	10.0	40.0	30.0			
6	-	2	1	-	1	2			
100.0	-	33.3	16.7	-	16.7	33.3			
61	7	6	2	4	20	22			
100.0	11.5	9.8	3.3	6.6	32.8	36.1			
8	1	-	1	2	1	3			
100.0	12.5	-	12.5	25.0	12.5	37.5			
11	4	1	1	1	2	2			
100.0	36.4	9.1	9.1	9.1	18.2	18.2			
17	1	1	-	3	9	3			
100.0	5.9	5.9	-	17.6	52.9	17.6			
20	1	3	2	1	5	8			
100.0	5.0	15.0	10.0	5.0	25.0	40.0			
24	5	4	1	2	4	8			
100.0	20.8	16.7	4.2	8.3	16.7	33.3			
186	21	19	15	17	54	60			
100.0	11.3	10.2	8.1	9.1	29.0	32.3			
17	2	-	2	1	2	10			
100.0	11.8	-	11.8	5.9	11.8	58.8			

7. 販路の開拓について

表-小. 53

(1) 既に取り組んでいる販路開拓の取組

単位：店、%

	有効回答数	新規市場調査	新商品（新サービス）企画開発	商品（サービス）のブランド化	展示会への出展・テスト販売	商談会・マッチング事業への参加	ネットビジネスの展開	新たな事業所や店舗の開設（県内）	新たな事業所や店舗の開設（県外）	海外展開	その他	取り組んでいない	
全体	473	39 8.2	47 9.9	50 10.6	15 3.2	6 1.3	69 14.6	33 7.0	12 2.5	5 1.1	13 2.7	291 61.5	
業種	56 各種商品	4	-	-	-	-	2 50.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	
	57 織物・衣服・身の回り品	52	5 9.6	4 7.7	7 13.5	1 1.9	-	8 15.4	3 5.8	3 5.8	-	2 3.8	31 59.6
	58 飲食品	147	10 6.8	22 15.0	18 12.2	4 2.7	2 1.4	19 12.9	10 6.8	2 1.4	1 0.7	4 2.7	91 61.9
	59 機械器具	62	10 16.1	5 8.1	5 8.1	5 8.1	1 1.6	10 16.1	7 11.3	2 3.2	3 4.8	-	36 58.1
	60 その他	196	11 5.6	15 7.7	20 10.2	4 2.0	3 1.5	28 14.3	12 6.1	5 2.6	1 0.5	6 3.1	127 64.8
	61 無店舗	12	3 25.0	1 8.3	-	-	1 8.3	-	2 16.7	-	-	1 8.3	5 41.7
規模	小規模（1～4人）	304	14 4.6	23 7.6	20 6.6	7 2.3	4 1.3	35 11.5	6 2.0	1 0.3	3 1.0	4 1.3	226 74.3
	中規模（5～49人）	151	20 13.2	20 13.2	25 16.6	8 5.3	2 1.3	25 16.6	18 11.9	8 5.3	2 1.3	9 6.0	63 41.7
	大規模（50人以上）	18	5 27.8	4 22.2	5 27.8	-	-	9 50.0	9 50.0	3 16.7	-	-	2 11.1
従業員数	1～2人	224	7 3.1	11 4.9	13 5.8	5 2.2	2 0.9	19 8.5	3 1.3	-	1 0.4	4 1.8	178 79.5
	3～4人	80	7 8.8	12 15.0	7 8.8	2 2.5	2 2.5	16 20.0	3 3.8	1 1.3	2 2.5	-	48 60.0
	5～9人	72	10 13.9	7 9.7	8 11.1	3 4.2	-	12 16.7	4 5.6	6 8.3	-	7 9.7	32 44.4
	10～19人	50	8 16.0	8 16.0	11 22.0	4 8.0	1 2.0	7 14.0	7 14.0	1 2.0	2 4.0	2 4.0	19 38.0
	20～29人	14	1 7.1	3 21.4	4 28.6	1 7.1	1 7.1	4 28.6	2 14.3	-	-	-	6 42.9
	30～49人	15	1 6.7	2 13.3	2 13.3	-	-	2 13.3	5 33.3	1 6.7	-	1 6.7	6 40.0
	50～99人	9	4 44.4	2 22.2	3 33.3	-	-	5 55.6	3 33.3	1 11.1	-	-	1 11.1
	100～199人	4	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	3 75.0	1 25.0	-	-	1 25.0
	200～299人	1	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
	300～499人	2	-	1 50.0	1 50.0	-	-	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-
500人以上	2	-	-	-	-	-	-	2 100.0	1 50.0	-	-	-	
地域	県北地域	133	12 9.0	12 9.0	16 12.0	5 3.8	2 1.5	17 12.8	8 6.0	1 0.8	2 1.5	3 2.3	82 61.7
	県央地域	185	10 5.4	21 11.4	16 8.6	6 3.2	1 0.5	29 15.7	17 9.2	6 3.2	2 1.1	6 3.2	110 59.5
	県南地域	155	17 11.0	14 9.0	18 11.6	4 2.6	3 1.9	23 14.8	8 5.2	5 3.2	1 0.6	4 2.6	99 63.9
地区	那須地区	59	6 10.2	5 8.5	5 8.5	4 6.8	1 1.7	7 11.9	3 5.1	1 1.7	-	1 1.7	37 62.7
	日光地区	34	4 11.8	4 11.8	3 8.8	-	-	7 20.6	1 2.9	-	-	1 2.9	19 55.9
	塩谷地区	26	2 7.7	2 7.7	5 19.2	1 3.8	-	2 7.7	4 15.4	-	2 7.7	-	17 65.4
	南那須地区	14	-	1 7.1	3 21.4	-	-	1 7.1	1 7.1	-	-	1 7.1	9 64.3
	宇都宮地区	133	9 6.8	16 12.0	14 10.5	5 3.8	1 0.8	22 16.5	16 12.0	5 3.8	2 1.5	5 3.8	74 55.6
	鹿沼地区	22	1 4.5	3 13.6	1 4.5	-	-	4 18.2	-	-	-	-	14 63.6
	芳賀地区	30	-	2 6.7	1 3.3	1 3.3	-	3 10.0	1 3.3	1 3.3	-	1 3.3	22 73.3
	小山地区	46	6 13.0	5 10.9	9 19.6	1 2.2	-	10 21.7	4 8.7	4 8.7	-	2 4.3	23 50.0
	栃木地区	46	4 8.7	3 6.5	2 4.3	1 2.2	1 2.2	3 6.5	3 6.5	-	-	1 2.2	33 71.7
	両毛地区	63	7 11.1	6 9.5	7 11.1	2 3.2	2 3.2	10 15.9	1 1.6	1 1.6	1 1.6	1 1.6	43 68.3
市郡	市部	420	36 8.6	44 10.5	43 10.2	12 2.9	5 1.2	63 15.0	29 6.9	12 2.9	3 0.7	11 2.6	257 61.2
	町村部	53	3 5.7	3 5.7	7 13.2	3 5.7	1 1.9	6 11.3	4 7.5	-	2 3.8	2 3.8	34 64.2

表一小、54

(2) 今後力を入れていきたい販路開拓の取組

単位：店、%

	有効回答数	新規市場調査	企画開発 (新サービス)	商品(サービス)の ブランド化	展示会への 出展・テスト販売	商談会・マツチング 事業への参加	ネットビジネスの 展開	新たな事業所や店舗の 開設(県内)	新たな事業所や店舗の 開設(県外)	海外展開	その他	必要がない	わからない
全体	441	38 8.6	47 10.7	47 10.7	10 2.3	10 2.3	32 7.3	35 7.9	21 4.8	3 0.7	12 2.7	141 32.0	126 28.6
業種	56 各種商品	2	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-
	57 繊維・衣服・身の回り品	47	2 4.3	6 12.8	2 4.3	1 2.1	-	3 6.4	5 10.6	4 8.5	-	1 2.1	19 40.4
	58 飲食料品	142	7 4.9	21 14.8	19 13.4	1 0.7	-	8 5.6	12 8.5	3 2.1	-	5 3.5	51 35.9
	59 機械器具	56	8 14.3	3 5.4	8 14.3	5 8.9	4 7.1	9 16.1	5 8.9	5 8.9	3 5.4	1 1.8	16 28.6
	60 その他	184	18 9.8	14 7.6	18 9.8	3 1.6	5 2.7	11 6.0	13 7.1	9 4.9	-	4 2.2	54 29.3
	61 無店舗	10	3 30.0	2 20.0	-	-	-	1 10.0	-	-	-	-	1 10.0
	3	30.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0
規模	小規模(1~4人)	292	15 5.1	23 7.9	22 7.5	4 1.4	3 1.0	18 6.2	7 2.4	4 1.4	1 0.3	6 2.1	123 42.1
	中規模(5~49人)	133	18 13.5	19 14.3	22 16.5	5 3.8	5 3.8	10 7.5	23 17.3	13 9.8	2 1.5	6 4.5	18 13.5
	大規模(50人以上)	16	5 31.3	5 31.3	3 18.8	1 6.3	2 12.5	4 25.0	5 31.3	4 25.0	-	-	-
従業員数	1~2人	218	6 2.8	14 6.4	16 7.3	3 1.4	1 0.5	8 3.7	4 1.8	1 0.5	-	4 1.8	102 46.8
	3~4人	74	9 12.2	9 12.2	6 8.1	1 1.4	2 2.7	10 13.5	3 4.1	3 4.1	1 1.4	2 2.7	21 28.4
	5~9人	61	9 14.8	6 9.8	8 13.1	3 4.9	-	3 4.9	7 11.5	9 14.8	-	1 1.6	10 16.4
	10~19人	45	6 13.3	9 20.0	9 20.0	2 4.4	4 8.9	5 11.1	11 24.4	2 4.4	2 4.4	3 6.7	4 8.9
	20~29人	13	1 7.7	2 15.4	4 30.8	-	1 7.7	1 7.7	1 7.7	-	-	2 15.4	2 15.4
	30~49人	14	2 14.3	2 14.3	1 7.1	-	-	1 7.1	4 28.6	2 14.3	-	-	2 14.3
	50~99人	9	4 44.4	2 22.2	2 22.2	-	1 11.1	2 22.2	2 22.2	2 22.2	2 22.2	-	-
	100~199人	4	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-
	200~299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300~499人	1	-	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	500人以上	2	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-
地域	県北地域	129	13 10.1	16 12.4	18 14.0	3 2.3	2 1.6	5 3.9	8 6.2	4 3.1	1 0.8	5 3.9	39 30.2
	県央地域	168	8 4.8	16 9.5	12 7.1	3 1.8	4 2.4	13 7.7	19 11.3	9 5.4	2 1.2	3 1.8	55 32.7
	県南地域	144	17 11.8	15 10.4	17 11.8	4 2.8	4 2.8	14 9.7	8 5.6	8 5.6	-	4 2.8	47 32.6
地区	那須地区	60	7 11.7	8 13.3	10 16.7	2 3.3	1 1.7	1 1.7	4 6.7	2 3.3	-	3 5.0	21 35.0
	日光地区	28	4 14.3	3 10.7	4 14.3	-	-	1 3.6	-	1 3.6	-	2 7.1	6 21.4
	塩谷地区	27	2 7.4	3 11.1	2 7.4	1 3.7	-	2 7.4	3 11.1	-	1 3.7	-	9 33.3
	南那須地区	14	-	2 14.3	2 14.3	-	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1	-	-	3 21.4
	宇都宮地区	125	7 5.6	13 10.4	10 8.0	3 2.4	3 2.4	8 6.4	18 14.4	7 5.6	2 1.6	3 2.4	37 29.6
	鹿沼地区	16	1 6.3	1 6.3	1 6.3	-	1 6.3	1 6.3	-	1 6.3	-	-	6 37.5
	芳賀地区	27	-	2 7.4	1 3.7	-	-	4 14.8	1 3.7	1 3.7	-	-	12 44.4
	小山地区	41	6 14.6	5 12.2	6 14.6	3 7.3	1 2.4	7 17.1	4 9.8	5 12.2	-	2 4.9	6 14.6
	栃木地区	44	5 11.4	4 9.1	4 9.1	-	1 2.3	3 6.8	-	1 2.3	-	1 2.3	20 45.5
	両毛地区	59	6 10.2	6 10.2	7 11.9	1 1.7	2 3.4	4 6.8	4 6.8	2 3.4	-	1 1.7	21 35.6
	市部	389	36 9.3	41 10.5	44 11.3	7 1.8	8 2.1	25 6.4	29 7.5	21 5.4	2 0.5	12 3.1	121 31.1
	町村部	52	2 3.8	6 11.5	3 5.8	3 5.8	2 3.8	7 13.5	6 11.5	-	1 1.9	-	20 38.5
	15	3.8	11.5	5.8	5.8	3.8	13.5	11.5	-	1.9	-	38.5	28.8

表-小. 55

(3) ①既に実施しているネットビジネス

単位：店、%

	有効回答数	ネット通販（モール）	ネット通販（自社ホームページ）	ネットスーパー	ネット予約	その他	
全体	68	18 26.5	49 72.1	1 1.5	5 7.4	8 11.8	
業種	56 各種商品	2	-	2	-	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	8	3 37.5	6 75.0	-	-	
	58 飲食物品	19	7 36.8	15 78.9	1 5.3	2 10.5	
	59 機械器具	9	2 22.2	7 77.8	-	2	
	60 その他	28	5 17.9	19 67.9	-	1 3.6	
	61 無店舗	2	1 50.0	-	-	-	
	規模	小規模（1～4人）	35	7 20.0	23 65.7	-	1 2.9
中規模（5～49人）		24	8 33.3	19 79.2	1 4.2	2 8.3	
大規模（50人以上）		9	3 33.3	7 77.8	-	2	
従業員数	1～2人	19	-	12	-	1	
	3～4人	16	7 43.8	11 68.8	-	-	
	5～9人	12	3 25.0	10 83.3	-	-	
	10～19人	6	2 33.3	4 66.7	-	1	
	20～29人	4	2 50.0	3 75.0	-	-	
	30～49人	2	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1	
	50～99人	5	2 40.0	4 80.0	-	-	
	100～199人	1	1 100.0	1 100.0	-	1	
	200～299人	1	-	1 100.0	-	-	
	300～499人	2	-	1 50.0	-	1	
地域	県北地域	17	4 23.5	11 64.7	-	-	
	県央地域	29	6 20.7	23 79.3	1 3.4	4 13.8	
	県南地域	22	8 36.4	15 68.2	-	1 4.5	
	地区	那須地区	7	2 28.6	5 71.4	-	-
		日光地区	7	1 14.3	4 57.1	-	-
		塩谷地区	2	-	2 100.0	-	-
		南那須地区	1	1 100.0	-	-	-
		宇都宮地区	22	6 27.3	16 72.7	1 4.5	3 13.6
		鹿沼地区	4	-	4 100.0	-	1
		芳賀地区	3	-	3 100.0	-	-
		小山地区	10	3 30.0	8 80.0	-	1
		栃木地区	2	2 100.0	1 50.0	-	-
		両毛地区	10	3 30.0	6 60.0	-	-
市郡	市部	62	17 27.4	45 72.6	1 1.6	5 8.1	
	町村部	6	1 16.7	4 66.7	-	-	

表-小. 56

(3) ②ネットビジネスの効果

単位：店、%

有効回答数	売上が増えた	事務の手間が増えた	経費が削減できた	新規顧客（法人含む）が増えた	商圏が広がった	その他
62	21 33.9	3 4.8	3 4.8	16 25.8	26 41.9	10 16.1
2	-	-	-	-	2 100.0	-
6	3 50.0	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-
17	3 17.6	1 5.9	-	3 17.6	7 41.2	5 29.4
9	4 44.4	1 11.1	2 22.2	3 33.3	3 33.3	1 11.1
26	11 42.3	-	-	7 26.9	12 46.2	3 11.5
2	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0
33	8 24.2	1 3.0	1 3.0	10 30.3	13 39.4	7 21.2
20	10 50.0	2 10.0	1 5.0	4 20.0	8 40.0	2 10.0
9	3 33.3	-	1 11.1	2 22.2	5 55.6	1 11.1
17	3 17.6	1 5.9	-	6 35.3	5 29.4	5 29.4
16	5 31.3	-	1 6.3	4 25.0	8 50.0	2 12.5
9	4 44.4	-	1 11.1	3 33.3	3 33.3	-
5	2 40.0	2 40.0	-	-	1 20.0	1 20.0
4	3 75.0	-	-	1 25.0	4 100.0	-
2	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0
5	2 40.0	-	-	2 40.0	1 20.0	1 20.0
1	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-
1	-	-	-	-	1 100.0	-
2	-	-	-	-	2 100.0	-
-	-	-	-	-	-	-
15	5 33.3	1 6.7	1 6.7	7 46.7	4 26.7	3 20.0
26	9 34.6	1 3.8	-	3 11.5	15 57.7	2 7.7
21	7 33.3	1 4.8	2 9.5	6 28.6	7 33.3	5 23.8
6	2 33.3	-	1 16.7	3 50.0	2 33.3	1 16.7
6	2 33.3	1 16.7	-	3 50.0	2 33.3	1 16.7
2	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0
1	1 100.0	-	-	-	-	-
20	8 40.0	1 5.0	-	2 10.0	11 55.0	1 5.0
3	1 33.3	-	-	1 33.3	2 66.7	-
3	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3
9	3 33.3	-	2 22.2	1 11.1	4 44.4	2 22.2
3	1 33.3	-	-	1 33.3	-	1 33.3
9	3 33.3	1 11.1	-	4 44.4	3 33.3	2 22.2
57	19 33.3	3 5.3	3 5.3	16 28.1	24 42.1	9 15.8
5	2 40.0	-	-	-	2 40.0	1 20.0

表一小、57

(3) ③ネットビジネスの課題

単位：店、%

	有効回答数	管理・配送など	事務処理が煩雑(受注管理・在庫)	商品・サービスの見せ方がわからない	ネットショップ閲覧者が伸びない	閲覧が増えなくても売上げに結びつかない	売上に對しての出店費用が高い	配送コストを料金に転嫁できない	相談する相手がいない	その他	特に課題はない
全体	61	15 24.6	6 9.8	18 29.5	16 26.2	11 18.0	5 8.2	1 1.6	2 3.3	15 24.6	
業種	56 各種商品	2	-	-	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-
	57 織物・衣服・身の回り品	6	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	1 16.7	-	1 16.7
	58 飲食品	18	5 27.8	2 11.1	6 33.3	5 27.8	5 27.8	-	-	1 5.6	3 16.7
	59 機械器具	8	1 12.5	-	3 37.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-	3 37.5
	60 その他	25	6 24.0	3 12.0	5 20.0	6 24.0	5 20.0	5 20.0	-	1 4.0	7 28.0
	61 無店舗	2	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0
規模	小規模(1~4人)	32	6 18.8	4 12.5	8 25.0	9 28.1	5 15.6	3 9.4	-	2 6.3	9 28.1
	中規模(5~49人)	21	8 38.1	2 9.5	6 28.6	5 23.8	5 23.8	2 9.5	1 4.8	-	4 19.0
	大規模(50人以上)	8	1 12.5	-	4 50.0	2 25.0	1 12.5	-	-	-	2 25.0
従業員数	1~2人	17	2 11.8	4 23.5	4 23.5	5 29.4	-	1 5.9	-	2 11.8	6 35.3
	3~4人	15	4 26.7	-	4 26.7	4 26.7	5 33.3	2 13.3	-	-	3 20.0
	5~9人	9	3 33.3	1 11.1	-	1 11.1	2 22.2	-	-	-	3 33.3
	10~19人	6	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	-	1 16.7	-	1 16.7
	20~29人	4	3 75.0	-	3 75.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	-	-	-
	30~49人	2	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
	50~99人	5	1 20.0	-	1 20.0	-	1 20.0	-	-	-	2 40.0
	100~199人	1	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	200~299人	1	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	300~499人	1	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	500人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域	県北地域	15	5 33.3	2 13.3	5 33.3	6 40.0	2 13.3	1 6.7	-	-
県央地域		24	6 25.0	3 12.5	5 20.8	5 20.8	5 20.8	2 8.3	1 4.2	1 4.2	7 29.2
県南地域		22	4 18.2	1 4.5	8 36.4	5 22.7	4 18.2	2 9.1	-	1 4.5	5 22.7
地区	那須地区	7	4 57.1	-	3 42.9	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	-	1 14.3
	日光地区	6	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	2 33.3
	塩谷地区	2	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
	南那須地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	18	6 33.3	1 5.6	2 11.1	3 16.7	4 22.2	1 5.6	1 5.6	1 5.6	6 33.3
	鹿沼地区	3	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3
	芳賀地区	3	-	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-
	小山地区	9	-	1 11.1	4 44.4	2 22.2	3 33.3	-	-	-	2 22.2
	栃木地区	3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3
	両毛地区	10	3 30.0	-	3 30.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	-	1 10.0	2 20.0
市郡	市部	57	15 26.3	5 8.8	18 31.6	16 28.1	10 17.5	4 7.0	1 1.8	2 3.5	13 22.8
	町村部	4	-	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0

表一小、58

(4) ネットビジネスを実施していない理由

単位：店、%

有効回答数	開設方法がわからない	費用対効果が見込めない	対応できる人材がいな	ムラブル発生やクレーム処理が不安	必要性を感じられない	その他
270	24 8.9	64 23.7	49 18.1	45 16.7	136 50.4	32 11.9
3	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-
30	2 6.7	6 20.0	6 20.0	2 6.7	12 40.0	6 20.0
77	4 5.2	17 22.1	15 19.5	10 13.0	40 51.9	8 10.4
33	5 15.2	6 18.2	9 27.3	7 21.2	15 45.5	3 9.1
119	12 10.1	29 24.4	17 14.3	23 19.3	64 53.8	14 11.8
8	1 12.5	4 50.0	1 12.5	3 37.5	5 62.5	1 12.5
176	17 9.7	39 22.2	36 20.5	32 18.2	91 51.7	19 10.8
88	6 6.8	23 26.1	12 13.6	13 14.8	44 50.0	11 12.5
6	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3
135	13 9.6	26 19.3	24 17.8	25 18.5	73 54.1	15 11.1
41	4 9.8	13 31.7	12 29.3	7 17.1	18 43.9	4 9.8
42	3 7.1	10 23.8	4 9.5	10 23.8	19 45.2	7 16.7
30	3 10.0	8 26.7	4 13.3	4 13.3	18 60.0	2 6.7
7	-	1 14.3	2 28.6	-	4 57.1	1 14.3
9	2 22.2	4 44.4	2 22.2	2 22.2	3 33.3	1 11.1
3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3
1	-	-	-	-	1 100.0	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
2	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
82	10 12.2	15 18.3	20 24.4	13 15.9	42 51.2	10 12.2
101	8 7.9	22 21.8	13 12.9	16 15.8	57 56.4	12 11.9
87	6 6.9	27 31.0	16 18.4	16 18.4	37 42.5	10 11.5
36	3 8.3	7 19.4	7 19.4	6 16.7	20 55.6	4 11.1
20	3 15.0	5 25.0	7 35.0	3 15.0	10 50.0	1 5.0
17	2 11.8	2 11.8	3 17.6	2 11.8	9 52.9	4 23.5
9	2 22.2	1 11.1	3 33.3	2 22.2	3 33.3	1 11.1
69	4 5.8	20 29.0	8 11.6	14 20.3	37 53.6	8 11.6
13	3 23.1	1 7.7	1 7.7	2 15.4	7 53.8	3 23.1
19	1 5.3	1 5.3	4 21.1	-	13 68.4	1 5.3
22	2 9.1	6 27.3	4 18.2	-	9 40.9	4 18.2
29	2 6.9	11 37.9	5 17.2	6 20.7	11 37.9	5 17.2
36	2 5.6	10 27.8	7 19.4	10 27.8	17 47.2	1 2.8
239	22 9.2	60 25.1	44 18.4	44 18.4	116 48.5	30 12.6
31	2 6.5	4 12.9	5 16.1	1 3.2	20 64.5	2 6.5

表-小. 59

単位：店、%

		有効 回答 数	行 っ て い る	行 っ て い な い
全 体		438 100.0	7 1.6	431 98.4
業 種	56 各種商品	5 100.0	- -	5 100.0
	57 織物・衣服・身の回り品	48 100.0	2 4.2	46 95.8
	58 飲食品	139 100.0	- -	139 100.0
	59 機械器具	56 100.0	3 5.4	53 94.6
	60 その他	179 100.0	1 0.6	178 99.4
	61 無店舗	11 100.0	1 9.1	10 90.9
規 模	小規模（1～4人）	277 100.0	3 1.1	274 98.9
	中規模（5～49人）	141 100.0	4 2.8	137 97.2
	大規模（50人以上）	20 100.0	- -	20 100.0
従 業 員 数	1～2人	205 100.0	- -	205 100.0
	3～4人	72 100.0	3 4.2	69 95.8
	5～9人	68 100.0	1 1.5	67 98.5
	10～19人	47 100.0	3 6.4	44 93.6
	20～29人	13 100.0	- -	13 100.0
	30～49人	13 100.0	- -	13 100.0
	50～99人	11 100.0	- -	11 100.0
	100～199人	4 100.0	- -	4 100.0
	200～299人	1 100.0	- -	1 100.0
	300～499人	2 100.0	- -	2 100.0
500人以上	2 100.0	- -	2 100.0	
地 域	県北地域	120 100.0	3 2.5	117 97.5
	県央地域	179 100.0	3 1.7	176 98.3
	県南地域	139 100.0	1 0.7	138 99.3
地 区	那須地区	55 100.0	- -	55 100.0
	日光地区	30 100.0	1 3.3	29 96.7
	塩谷地区	24 100.0	2 8.3	22 91.7
	南那須地区	11 100.0	- -	11 100.0
	宇都宮地区	131 100.0	3 2.3	128 97.7
	鹿沼地区	21 100.0	- -	21 100.0
	芳賀地区	27 100.0	- -	27 100.0
	小山地区	42 100.0	- -	42 100.0
	栃木地区	44 100.0	- -	44 100.0
	両毛地区	53 100.0	1 1.9	52 98.1
市 郡	市部	393 100.0	5 1.3	388 98.7
	町村部	45 100.0	2 4.4	43 95.6

表-小. 60

単位：店、%

(5) ①海外販路開拓を行っている地域						
有効 回答 数	ア ジ ア	北 米	ヨ ー ロ ッ パ	オ セ ア ニ ア	中 南 米	そ の 他
7	6 85.7	-	2 28.6	-	-	1 14.3
-	-	-	-	-	-	-
2	2 100.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
3	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3
1	-	-	1 100.0	-	-	-
1	1 100.0	-	-	-	-	-
3	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-
4	4 100.0	-	1 25.0	-	-	1 25.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
3	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-
1	1 100.0	-	-	-	-	-
3	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
3	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-
3	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3
1	1 100.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1	1 100.0	-	-	-	-	-
2	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
3	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1	1 100.0	-	-	-	-	-
5	5 100.0	-	1 20.0	-	-	1 20.0
2	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-

表一小、61

(5) ②海外販路開拓における問題点

単位：店、%

	有効 回答数	現 地 の 治 安 ・ 政 情 不 安	疎 言 語 の 違 い に よ る 意 思 不 通	他 者 と の 競 争	イ ン フ ラ の 未 整 備	法 ・ 税 制 度 が 不 透 明	知 的 財 産 権 の 侵 害	通 貨 ・ 物 価 が 不 安 定	そ の 他	特 に な い
全 体	6	2 33.3	3 50.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7
業 種	56 各種商品	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	57 織物・衣服・身の回り品	2	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0
	58 飲食料品	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	59 機械器具	3	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	-	-
	60 その他	1	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	61 無店舗	-	-	-	-	-	-	-	-	-
規 模	小規模（1～4人）	3	1 33.3	2 66.7	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-
	中規模（5～49人）	3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3
	大規模（50人以上）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従 業 員 数	1～2人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～4人	3	1 33.3	2 66.7	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-
	5～9人	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
	10～19人	2	1 50.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-
	20～29人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30～49人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50～99人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100～199人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地 域	県北地域	2	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-
	県央地域	3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	-	1 33.3
	県南地域	1	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
地 区	那須地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	日光地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	塩谷地区	2	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-
	南那須地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	-	1 33.3
	鹿沼地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	芳賀地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小山地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	栃木地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	両毛地区	1	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
市 郡	市部	4	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0
	町村部	2	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-

表一小. 62

(5) ③今後の海外販路開拓の検討有無					
	有効回答数	検討している	今後検討する	検討する予定はない	わからない
全体	417	2	12	340	63
	100.0	0.5	2.9	81.5	15.1
業種	56 各種商品	5	-	4	1
		100.0	-	80.0	20.0
	57 織物・衣服・身の回り品	45	-	35	9
		100.0	-	77.8	20.0
	58 飲食品	134	2	104	25
		100.0	1.5	77.6	18.7
	59 機械器具	50	-	44	4
	100.0	-	88.0	8.0	
60 その他	173	-	144	23	
	100.0	-	83.2	13.3	
61 無店舗	10	-	9	1	
	100.0	-	90.0	10.0	
規模	小規模（1～4人）	262	2	225	28
		100.0	0.8	85.9	10.7
	中規模（5～49人）	136	-	100	32
	100.0	-	73.5	23.5	
大規模（50人以上）	19	-	15	3	
	100.0	-	78.9	15.8	
従業員数	1～2人	195	1	165	23
		100.0	0.5	84.6	11.8
	3～4人	67	1	60	5
		100.0	1.5	89.6	7.5
	5～9人	66	-	47	18
		100.0	-	71.2	27.3
	10～19人	44	-	35	7
		100.0	-	79.5	15.9
	20～29人	13	-	10	3
		100.0	-	76.9	23.1
	30～49人	13	-	8	4
		100.0	-	61.5	30.8
	50～99人	11	-	9	2
	100.0	-	81.8	18.2	
100～199人	3	-	3	-	
	100.0	-	100.0	-	
200～299人	1	-	1	-	
	100.0	-	100.0	-	
300～499人	2	-	1	1	
	100.0	-	50.0	50.0	
500人以上	2	-	1	1	
	100.0	-	50.0	50.0	
地域	県北地域	117	-	92	22
		100.0	-	78.6	18.8
	県央地域	167	-	138	26
	100.0	-	82.6	15.6	
県南地域	133	2	110	15	
	100.0	1.5	82.7	11.3	
地区	那須地区	55	-	43	12
		100.0	-	78.2	21.8
	日光地区	29	-	23	4
		100.0	-	79.3	13.8
	塩谷地区	22	-	19	2
		100.0	-	86.4	9.1
	南那須地区	11	-	7	4
		100.0	-	63.6	36.4
	宇都宮地区	120	-	100	18
		100.0	-	83.3	15.0
	鹿沼地区	20	-	15	4
		100.0	-	75.0	20.0
	芳賀地区	27	-	23	4
	100.0	-	85.2	14.8	
小山地区	42	1	35	3	
	100.0	2.4	83.3	7.1	
栃木地区	41	-	35	5	
	100.0	-	85.4	12.2	
両毛地区	50	1	40	7	
	100.0	2.0	80.0	14.0	
市郡	市部	375	2	303	59
		100.0	0.5	80.8	15.7
町村部	42	-	37	4	
	100.0	-	88.1	9.5	

表一小. 63

(5) ④検討しない理由											
	有効回答数	代金回収に対するリス	疎通の異なる意思	言語の違いによる不安	物流コストの上昇	知的財産権の流出・漏	貿易実務の知識不足	商慣行の違い	法令等の規制	その他	特になし
全体	332	32	29	14	2	22	23	16	31	244	
	100.0	9.6	8.7	4.2	0.6	6.6	6.9	4.8	9.3	73.5	
業種	56 各種商品	4	1	1	-	-	1	-	-	3	
		25.0	25.0	-	-	-	25.0	-	-	75.0	
	57 織物・衣服・身の回り品	35	1	1	-	-	-	1	2	31	
		2.9	2.9	-	-	-	-	2.9	5.7	88.6	
	58 飲食品	101	7	5	2	-	3	5	1	13	
		6.9	5.0	2.0	-	3.0	5.0	1.0	12.9	78.2	
	59 機械器具	44	5	6	2	-	5	3	-	3	
		11.4	13.6	4.5	-	11.4	6.8	-	6.8	72.7	
	60 その他	140	16	15	9	2	12	14	12	12	
		11.4	10.7	6.4	1.4	8.6	10.0	8.6	8.6	67.9	
	61 無店舗	8	2	1	1	-	1	1	2	1	
		25.0	12.5	12.5	-	12.5	12.5	25.0	12.5	50.0	
	規模	小規模（1～4人）	218	24	19	7	1	12	12	8	15
		11.0	8.7	3.2	0.5	5.5	5.5	3.7	6.9	75.7	
中規模（5～49人）		99	7	8	6	1	8	10	8	16	
	7.1	8.1	6.1	1.0	8.1	10.1	8.1	16.2	66.7		
大規模（50人以上）	15	1	2	1	-	2	1	-	-		
	6.7	13.3	6.7	-	13.3	6.7	-	-	86.7		
従業員数	1～2人	160	16	13	5	1	8	8	5	9	
		10.0	8.1	3.1	0.6	5.0	5.0	3.1	5.6	78.8	
	3～4人	58	8	6	2	-	4	4	3	6	
		13.8	10.3	3.4	-	6.9	6.9	5.2	10.3	67.2	
	5～9人	47	3	4	2	-	4	5	5	9	
		6.4	8.5	4.3	-	8.5	10.6	10.6	19.1	57.4	
	10～19人	34	3	3	3	-	2	3	1	4	
		8.8	8.8	8.8	-	5.9	8.8	2.9	11.8	76.5	
	20～29人	10	1	1	1	1	2	1	2	2	
		10.0	10.0	10.0	10.0	20.0	10.0	20.0	20.0	60.0	
	30～49人	8	-	-	-	-	-	1	-	1	
		-	-	-	-	-	-	12.5	-	12.5	
	50～99人	9	1	1	-	-	1	-	-	-	
	11.1	11.1	-	-	11.1	-	-	-	88.9		
100～199人	3	-	1	1	-	1	1	-	-		
	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	66.7		
200～299人	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0		
300～499人	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0		
500人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0		
地域	県北地域	91	11	9	6	2	10	10	8	6	
		12.1	9.9	6.6	2.2	11.0	11.0	8.8	6.6	71.4	
	県央地域	136	12	11	3	-	6	8	6	13	
	8.8	8.1	2.2	-	4.4	5.9	4.4	9.6	74.3		
県南地域	105	9	9	5	-	6	5	2	12		
	8.6	8.6	4.8	-	5.7	4.8	1.9	11.4	74.3		
地区	那須地区	43	4	4	3	1	4	4	5	5	
		9.3	9.3	7.0	2.3	9.3	9.3	11.6	11.6	69.8	
	日光地区	23	4	2	2	-	2	4	1	1	
		17.4	8.7	8.7	-	8.7	17.4	4.3	4.3	69.6	
	塩谷地区	18	2	2	1	1	3	1	2	-	
		11.1	11.1	5.6	5.6	16.7	5.6	11.1	-	77.8	
	南那須地区	7	1	1	-	-	1	1	-	-	
		14.3	14.3	-	-	14.3	14.3	-	-	71.4	
	宇都宮地区	99	9	9	2	-	3	7	5	12	
		9.1	9.1	2.0	-	3.0	7.1	5.1	12.1	71.7	
	鹿沼地区	15	1	1	1	-	1	1	-	1	
		6.7	6.7	6.7	-	6.7	6.7	-	6.7	80.0	
	芳賀地区	22	2	1	-	-	2	-	1	-	
	9.1	4.5	-	-	9.1	-	4.5	-	81.8		
小山地区	34	2	3	2	-	2	2	1	2		
	5.9	8.8	5.9	-	5.9	5.9	2.9	5.9	82.4		
栃木地区	33	1	-	1	-	-	1	-	4		
	3.0	-	3.0	-	-	3.0	-	-	12.1		
両毛地区	38	6	6	2	-	4	2	1	6		
	15.8	15.8	5.3	-	10.5	5.3	2.6	15.8	60.5		
市郡	市部	296	30	27	14	2	20	23	13	29	
		10.1	9.1	4.7	0.7	6.8	7.8	4.4	9.8	72.6	
町村部	36	2	2	-	-	2	-	3	2		
	5.6	5.6	-	-	5.6	-	8.3	5.6	80.6		

8. 事業の新たな取組について

表-小. 64 単位：店、%

		無影響の割合					影響の有無	
		有効回答数	影響を受ける割合	影響を必要と感じる割合	影響はない割合	わからない割合	その他	
全体		465	20	209	103	121	12	
		100.0	4.3	44.9	22.2	26.0	2.6	
業種	56 各種商品	5	-	5	-	-	-	
		100.0	-	100.0	-	-	-	
	57 織物・衣服・身の回り品	48	6	22	8	9	3	
		100.0	12.5	45.8	16.7	18.8	6.3	
	58 飲食品	144	4	59	27	51	3	
		100.0	2.8	41.0	18.8	35.4	2.1	
規模	59 機械器具	59	3	31	12	11	2	
		100.0	5.1	52.5	20.3	18.6	3.4	
	60 その他	197	7	89	53	45	3	
	100.0	3.6	45.2	26.9	22.8	1.5		
	61 無店舗	12	-	3	3	5	1	
		100.0	-	25.0	25.0	41.7	8.3	
従業員数	小規模（1～4人）	293	10	122	64	88	9	
		100.0	3.4	41.6	21.8	30.0	3.1	
	中規模（5～49人）	152	7	76	34	32	3	
	100.0	4.6	50.0	22.4	21.1	2.0		
	大規模（50人以上）	20	3	11	5	1	-	
		100.0	15.0	55.0	25.0	5.0	-	
地域	1～2人	215	8	84	44	70	9	
		100.0	3.7	39.1	20.5	32.6	4.2	
	3～4人	78	2	38	20	18	-	
		100.0	2.6	48.7	25.6	23.1	-	
	5～9人	74	4	34	20	13	3	
		100.0	5.4	45.9	27.0	17.6	4.1	
	10～19人	51	3	27	8	13	-	
		100.0	5.9	52.9	15.7	25.5	-	
	20～29人	13	-	4	4	5	-	
		100.0	-	30.8	30.8	38.5	-	
	30～49人	14	-	11	2	1	-	
		100.0	-	78.6	14.3	7.1	-	
	50～99人	11	2	5	3	1	-	
	100.0	18.2	45.5	27.3	9.1	-		
100～199人	4	1	2	1	-	-		
	100.0	25.0	50.0	25.0	-	-		
200～299人	1	-	1	-	-	-		
	100.0	-	100.0	-	-	-		
300～499人	2	-	1	1	-	-		
	100.0	-	50.0	50.0	-	-		
500人以上	2	-	2	-	-	-		
	100.0	-	100.0	-	-	-		
地域	県北地域	131	6	70	27	26	2	
		100.0	4.6	53.4	20.6	19.8	1.5	
	県央地域	187	9	70	45	58	5	
	100.0	4.8	37.4	24.1	31.0	2.7		
	県南地域	147	5	69	31	37	5	
	100.0	3.4	46.9	21.1	25.2	3.4		
地区	那須地区	61	2	30	19	9	1	
		100.0	3.3	49.2	31.1	14.8	1.6	
	日光地区	32	3	18	3	7	1	
		100.0	9.4	56.3	9.4	21.9	3.1	
	塩谷地区	22	1	11	4	6	-	
		100.0	4.5	50.0	18.2	27.3	-	
	南那須地区	16	-	11	1	4	-	
		100.0	-	68.8	6.3	25.0	-	
	宇都宮地区	138	8	51	36	41	2	
		100.0	5.8	37.0	26.1	29.7	1.4	
	鹿沼地区	22	1	8	4	7	2	
		100.0	4.5	36.4	18.2	31.8	9.1	
	芳賀地区	27	-	11	5	10	1	
	100.0	-	40.7	18.5	37.0	3.7		
小山地区	43	1	21	9	10	2		
	100.0	2.3	48.8	20.9	23.3	4.7		
栃木地区	44	1	19	9	14	1		
	100.0	2.3	43.2	20.5	31.8	2.3		
両毛地区	60	3	29	13	13	2		
	100.0	5.0	48.3	21.7	21.7	3.3		
市郡	市部	411	18	185	91	106	11	
		100.0	4.4	45.0	22.1	25.8	2.7	
	町村部	54	2	24	12	15	1	
		100.0	3.7	44.4	22.2	27.8	1.9	

表一小. 65

(2) 将来、重要と思われる経済環境変化への取組

単位：店、%

	有効回答数	等拡大市場での事業拡大	高齢者・単身世帯など	加齢縮小市場での高付帯	子育てファミリー層への進出（隙間）市場へ	のニツチ（隙間）市場へ	海外展開	（待遇改善等）の確保	人材（労働力）の確保	発力の維持・確保	商品・サービス企画	取仕入れ先の変更等に伴	設備投資計画の見直し	その他	特になし
全体	455	149 32.7	72 15.8	58 12.7	9 2.0	79 17.4	80 17.6	45 9.9	16 3.5	9 2.0	174 38.2				
業種	56 各種商品	5 40.0	2 60.0	3 -	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	-	1 20.0			
	57 織物・衣服・身の回り品	48 31.3	15 14.6	7 10.4	5 4.2	2 4.2	2 16.7	8 22.9	11 -	-	2 4.2	19 39.6			
	58 飲食品	142 34.5	49 16.2	23 13.4	19 1.4	2 21.8	31 14.8	21 3.5	5 1.4	2 1.4	2 1.4	58 40.8			
	59 機械器具	55 36.4	20 14.5	8 12.7	7 5.5	3 25.5	14 12.7	7 12.7	9 16.4	1 1.8	2 3.6	18 32.7			
	60 その他	192 30.2	58 15.6	30 13.0	25 1.0	2 14.1	27 20.3	39 10.4	20 6.3	12 1.0	2 1.0	75 39.1			
	61 無店舗	13 38.5	5 7.7	1 15.4	2 -	-	4 30.8	4 30.8	-	1 7.7	1 7.7	3 23.1			
規模	小規模（1～4人）	286 25.5	73 14.3	41 10.5	30 1.7	5 5.2	15 12.6	36 10.8	31 2.4	7 2.4	7 2.4	145 50.7			
	中規模（5～49人）	150 44.0	66 18.0	27 16.7	25 2.7	4 34.7	52 24.7	37 8.0	12 4.0	6 1.3	2 1.3	28 18.7			
	大規模（50人以上）	19 52.6	10 21.1	4 15.8	3 -	-	12 63.2	7 36.8	3 10.5	-	-	1 5.3			
従業員数	1～2人	212 25.0	53 13.7	29 8.5	18 0.5	1 2.8	6 12.7	27 10.8	23 2.4	5 2.4	5 2.4	118 55.7			
	3～4人	74 27.0	20 16.2	12 16.2	4 5.4	9 12.2	9 12.2	8 10.8	2 2.7	2 2.7	2 2.7	27 36.5			
	5～9人	72 40.3	29 12.5	9 19.4	14 2.8	2 27.8	20 22.2	16 8.3	6 6.9	5 1.4	1 1.4	17 23.6			
	10～19人	50 50.0	25 26.0	13 14.0	7 2.0	1 40.0	20 26.0	13 10.0	5 2.0	1 2.0	1 2.0	5 10.0			
	20～29人	13 30.8	4 15.4	2 15.4	2 -	-	2 15.4	4 30.8	-	-	-	5 38.5			
	30～49人	15 53.3	8 20.0	3 13.3	2 6.7	1 66.7	10 26.7	4 26.7	1 6.7	-	-	1 6.7			
	50～99人	10 60.0	6 10.0	1 30.0	3 -	-	7 70.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	-	-			
	100～199人	4 50.0	2 25.0	1 -	-	-	3 75.0	2 50.0	-	1 25.0	-	1 25.0			
	200～299人	1 -	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-			
	300～499人	2 -	1 50.0	-	-	-	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-			
500人以上	2 100.0	2 50.0	1 -	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-				
地域	県北地域	128 35.9	46 21.1	27 17.2	22 1.6	2 21.1	27 20.3	26 11.7	15 3.9	5 0.8	1 0.8	37 28.9			
	県央地域	181 29.8	54 12.7	23 9.4	17 1.7	3 17.1	31 17.1	31 6.6	12 3.9	7 3.3	6 3.3	76 42.0			
	県南地域	146 33.6	49 15.1	22 13.0	19 2.7	4 14.4	21 15.8	23 12.3	18 2.7	4 1.4	2 1.4	61 41.8			
地区	那須地区	61 34.4	21 16.4	10 13.1	8 -	-	13 21.3	12 19.7	5 8.2	5 8.2	1 1.6	24 39.3			
	日光地区	33 36.4	12 27.3	9 27.3	9 3.0	1 27.3	9 18.2	6 12.1	4 -	-	-	6 18.2			
	塩谷地区	21 33.3	7 19.0	4 14.3	3 4.8	1 4.8	1 28.6	6 19.0	4 -	-	-	4 19.0			
	南那須地区	13 46.2	6 30.8	4 15.4	2 -	-	4 30.8	2 15.4	2 15.4	-	-	3 23.1			
	宇都宮地区	134 32.1	43 11.9	16 9.7	13 2.2	3 18.7	25 17.2	23 6.7	9 6.7	6 4.5	6 4.5	52 38.8			
	鹿沼地区	19 31.6	6 21.1	4 5.3	1 -	-	4 21.1	6 31.6	-	1 5.3	-	7 36.8			
	芳賀地区	28 17.9	5 10.7	3 10.7	3 -	-	2 7.1	2 7.1	3 10.7	-	-	17 60.7			
	小山地区	42 40.5	17 14.3	6 11.9	5 4.8	2 16.7	7 16.7	7 4.8	2 4.8	2 4.8	-	16 38.1			
	栃木地区	43 32.6	14 16.3	7 9.3	4 -	-	4 9.3	6 14.0	7 16.3	1 2.3	1 2.3	20 46.5			
	両毛地区	61 29.5	18 14.8	9 16.4	10 3.3	2 16.4	10 16.4	10 14.8	9 1.6	1 1.6	1 1.6	25 41.0			
市郡	市部	405 33.6	136 15.3	62 12.8	52 2.0	8 17.3	70 16.8	68 10.4	42 3.5	14 2.2	9 2.2	151 37.3			
	町村部	50 26.0	13 20.0	10 12.0	6 -	1 2.0	9 18.0	12 24.0	3 6.0	2 4.0	-	23 46.0			

表一小. 66

(3) 関心のある地域資源

単位：店、%

	有効 回答数	農 林 水 産 物	加 工 食 品	グ ル メ	観 光 資 源	術 伝 統 工 芸 品 (産 地 の 技)	そ の 他	
全 体	348	111 31.9	78 22.4	95 27.3	101 29.0	60 17.2	49 14.1	
業 種	56 各種商品	5 60.0	3 40.0	2 -	- -	- 20.0	1 -	
	57 織物・衣服・身の回り品	32	6 18.8	2 6.3	6 18.8	5 15.6	9 28.1	
	58 飲食料品	119	50 42.0	45 37.8	37 31.1	34 28.6	11 9.2	
	59 機械器具	43	14 32.6	6 14.0	16 37.2	21 48.8	9 20.9	
	60 その他	141	38 27.0	22 15.6	33 23.4	40 28.4	27 19.1	
	61 無店舗	8	- -	1 12.5	3 37.5	1 12.5	3 37.5	
	規 模	小規模 (1~4人)	207	62 30.0	31 15.0	53 25.6	65 31.4	38 18.4
中規模 (5~49人)	124	39 31.5	40 32.3	38 30.6	34 27.4	20 16.1		
大規模 (50人以上)	17	10 58.8	7 41.2	4 23.5	2 11.8	2 11.8		
従 業 員 数	1~2人	147	44 29.9	26 17.7	42 28.6	39 26.5	25 17.0	
	3~4人	60	18 30.0	5 8.3	11 18.3	26 43.3	13 21.7	
	5~9人	60	15 25.0	18 30.0	15 25.0	15 25.0	9 15.0	
	10~19人	39	15 38.5	10 25.6	15 38.5	13 33.3	9 23.1	
	20~29人	11	3 27.3	7 63.6	4 36.4	2 18.2	1 9.1	
	30~49人	14	6 42.9	5 35.7	4 28.6	4 28.6	1 7.1	
	50~99人	9	6 66.7	5 55.6	3 33.3	1 11.1	1 11.1	
	100~199人	4	- -	- -	1 25.0	1 25.0	1 25.0	
	200~299人	1	1 100.0	- -	- -	- -	- -	
	300~499人	1	1 100.0	- -	- -	- -	- -	
	500人以上	2	2 100.0	2 100.0	2 -	- -	- -	
	地 域	県北地域	104	32 30.8	23 22.1	23 22.1	37 35.6	13 12.5
		県央地域	135	46 34.1	34 25.2	42 31.1	31 23.0	27 20.0
県南地域		109	33 30.3	21 19.3	30 27.5	33 30.3	20 18.3	
地 区	那須地区	47	15 31.9	13 27.7	7 14.9	14 29.8	4 8.5	
	日光地区	28	7 25.0	5 17.9	9 32.1	12 42.9	6 21.4	
	塩谷地区	17	5 29.4	2 11.8	6 35.3	5 29.4	2 11.8	
	南那須地区	12	5 41.7	3 25.0	1 8.3	6 50.0	1 8.3	
	宇都宮地区	99	35 35.4	27 27.3	34 34.3	22 22.2	20 20.2	
	鹿沼地区	17	7 41.2	4 23.5	3 17.6	4 23.5	2 11.8	
	芳賀地区	19	4 21.1	3 15.8	5 26.3	5 26.3	5 26.3	
	小山地区	30	11 36.7	5 16.7	12 40.0	7 23.3	3 10.0	
	栃木地区	33	14 42.4	5 15.2	5 15.2	9 27.3	9 27.3	
	両毛地区	46	8 17.4	11 23.9	13 28.3	17 37.0	8 17.4	
	市 郡	市部	313	101 32.3	67 21.4	86 27.5	95 30.4	53 16.9
		町村部	35	10 28.6	11 31.4	9 25.7	6 17.1	7 20.0

表-小. 67

(4) ①事業継続計画（BCP）策定の有無 単位：店、%

	有効回答数	策定している	策定する予定がないが今後	策定の予定はない	
全体	439 100.0	25 5.7	85 19.4	329 74.9	
業種	56 各種商品	5 100.0	-	2 3 40.0 60.0	
	57 織物・衣服・身の回り品	44 100.0	2 4.5	5 37 11.4 84.1	
	58 飲食料品	139 100.0	7 5.0	26 106 18.7 76.3	
	59 機械器具	54 100.0	4 7.4	14 36 25.9 66.7	
	60 その他	185 100.0	12 6.5	34 139 18.4 75.1	
	61 無店舗	12 100.0	-	4 8 33.3 66.7	
	規模	小規模（1～4人）	274 100.0	5 1.8	29 240 10.6 87.6
中規模（5～49人）		145 100.0	13 9.0	49 83 33.8 57.2	
大規模（50人以上）		20 100.0	7 35.0	7 6 35.0 30.0	
従業員数	1～2人	201 100.0	2 1.0	17 182 8.5 90.5	
	3～4人	73 100.0	3 4.1	12 58 16.4 79.5	
	5～9人	67 100.0	6 9.0	20 41 29.9 61.2	
	10～19人	50 100.0	3 6.0	17 30 34.0 60.0	
	20～29人	13 100.0	-	6 7 46.2 53.8	
	30～49人	15 100.0	4 26.7	6 5 40.0 33.3	
	50～99人	11 100.0	3 27.3	4 4 36.4 36.4	
	100～199人	4 100.0	2 50.0	1 1 25.0 25.0	
	200～299人	1 100.0	-	1 - 100.0 -	
	300～499人	2 100.0	1 50.0	- 1 - 50.0	
	500人以上	2 100.0	1 50.0	1 - 50.0 -	
	地域	県北地域	126 100.0	9 7.1	25 92 19.8 73.0
		県央地域	172 100.0	10 5.8	38 124 22.1 72.1
県南地域		141 100.0	6 4.3	22 113 15.6 80.1	
地区	那須地区	57 100.0	4 7.0	15 38 26.3 66.7	
	日光地区	32 100.0	1 3.1	5 26 15.6 81.3	
	塩谷地区	23 100.0	3 13.0	2 18 8.7 78.3	
	南那須地区	14 100.0	1 7.1	3 10 21.4 71.4	
	宇都宮地区	129 100.0	10 7.8	34 85 26.4 65.9	
	鹿沼地区	19 100.0	-	2 17 10.5 89.5	
	芳賀地区	24 100.0	-	2 22 8.3 91.7	
	小山地区	43 100.0	3 7.0	12 28 27.9 65.1	
	栃木地区	43 100.0	1 2.3	5 37 11.6 86.0	
	両毛地区	55 100.0	2 3.6	5 48 9.1 87.3	
	市郡	市部	393 100.0	23 5.9	77 293 19.6 74.6
		町村部	46 100.0	2 4.3	8 36 17.4 78.3

表-小. 68

(4) ②策定していない理由 単位：店、%

有効回答数	必要性がない	人的余裕がない	策定費用の確保が困難	報やノウハウが不足している	策定に必要ない	のBCPがどのようなものか	その他
323 100.0	139 43.0	59 18.3	15 4.6	58 18.0	104 32.2	19 5.9	
3	-	1	-	1	2	-	
37	18 48.6	6 16.2	1 2.7	8 21.6	8 21.6	6 16.2	
105	52 49.5	18 17.1	2 1.9	17 16.2	33 31.4	5 4.8	
35	13 37.1	5 14.3	4 11.4	9 25.7	13 37.1	-	
135	52 38.5	28 20.7	8 5.9	22 16.3	45 33.3	7 5.2	
8	4 50.0	1 12.5	-	1 12.5	3 37.5	1 12.5	
234	120 51.3	38 16.2	10 4.3	32 13.7	61 26.1	11 4.7	
83	18 21.7	19 22.9	5 6.0	23 27.7	40 48.2	7 8.4	
6	1 16.7	2 33.3	-	3 50.0	3 50.0	1 16.7	
177	98 55.4	28 15.8	10 5.6	22 12.4	38 21.5	10 5.6	
57	22 38.6	10 17.5	-	10 17.5	23 40.4	1 1.8	
41	12 29.3	8 19.5	2 4.9	9 22.0	16 39.0	5 12.2	
30	3 10.0	5 16.7	2 6.7	10 33.3	17 56.7	2 6.7	
7	2 28.6	4 57.1	-	2 28.6	4 57.1	-	
5	1 20.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	3 60.0	-	
4	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	
1	-	1	-	1	-	-	
-	-	100.0	-	100.0	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
1	-	-	-	1	1	-	
-	-	-	-	100.0	100.0	-	
-	-	-	-	-	-	-	
90	32 35.6	20 22.2	3 3.3	19 21.1	39 43.3	3 3.3	
122	61 50.0	17 13.9	7 5.7	24 19.7	38 31.1	5 4.1	
111	46 41.4	22 19.8	5 4.5	15 13.5	27 24.3	11 9.9	
37	17 45.9	6 16.2	1 2.7	5 13.5	14 37.8	1 2.7	
26	8 30.8	8 30.8	1 3.8	9 34.6	11 42.3	1 3.8	
18	5 27.8	4 22.2	1 5.6	4 22.2	10 55.6	-	
9	2 22.2	2 22.2	-	1 11.1	4 44.4	1 11.1	
83	41 49.4	11 13.3	4 4.8	13 15.7	29 34.9	5 6.0	
17	6 35.3	3 17.6	2 11.8	7 41.2	4 23.5	-	
22	14 63.6	3 13.6	1 4.5	4 18.2	5 22.7	-	
28	15 53.6	6 21.4	1 3.6	3 10.7	4 14.3	3 10.7	
37	16 43.2	5 13.5	-	5 13.5	8 21.6	4 10.8	
46	15 32.6	11 23.9	4 8.7	7 15.2	15 32.6	4 8.7	
287	121 42.2	53 18.5	14 4.9	55 19.2	92 32.1	18 6.3	
36	18 50.0	6 16.7	1 2.8	3 8.3	12 33.3	1 2.8	

9. その他

表-小. 69

(1) 行政に対して期待する施策

単位：店、%

	有効回答数	公的融資	経営相談	人材育成	後継者育成・事業継承	販路開拓支援	I T関連の支援	新事業展開支援	B C P策定支援	産学連携・交流支援	各種情報の提供	その他	特にない		
全体	429	74 17.2	40 9.3	41 9.6	29 6.8	45 10.5	19 4.4	37 8.6	20 4.7	20 4.7	84 19.6	12 2.8	197 45.9		
業種	56 各種商品	4 25.0	1 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 25.0	2 50.0		
	57 織物・衣服・身の回り品	46	7 15.2	4 8.7	2 4.3	4 8.7	3 6.5	3 6.5	4 8.7	1 2.2	- -	7 15.2	1 2.2	23 50.0	
	58 飲食料品	140	18 12.9	12 8.6	14 10.0	10 7.1	15 10.7	2 1.4	8 5.7	6 4.3	8 5.7	23 16.4	3 2.1	77 55.0	
	59 機械器具	50	15 30.0	7 14.0	11 22.0	2 4.0	5 10.0	3 6.0	5 10.0	1 2.0	5 10.0	15 30.0	1 2.0	16 32.0	
	60 その他	178	30 16.9	15 8.4	13 7.3	13 7.3	19 10.7	11 6.2	19 10.7	11 6.2	7 3.9	35 19.7	5 2.8	76 42.7	
	61 無店舗	11	3 27.3	2 18.2	1 9.1	- -	3 27.3	- -	1 9.1	1 9.1	- -	4 36.4	1 9.1	3 27.3	
	規模	小規模（1～4人）	277	41 14.8	26 9.4	11 4.0	16 5.8	24 8.7	10 3.6	15 5.4	7 2.5	9 3.2	45 16.2	3 1.1	158 57.0
中規模（5～49人）		135	30 22.2	14 10.4	28 20.7	11 8.1	19 14.1	9 6.7	21 15.6	12 8.9	10 7.4	34 25.2	6 4.4	34 25.2	
大規模（50人以上）		17	3 17.6	- -	2 11.8	2 11.8	2 11.8	- -	1 5.9	1 5.9	1 5.9	5 29.4	3 17.6	5 29.4	
従業員数	1～2人	204	25 12.3	18 8.8	4 2.0	10 4.9	16 7.8	4 2.0	7 3.4	4 2.0	4 2.0	30 14.7	3 1.5	130 63.7	
	3～4人	73	16 21.9	8 11.0	7 9.6	6 8.2	8 11.0	6 8.2	8 11.0	3 4.1	5 6.8	15 20.5	- -	28 38.4	
	5～9人	60	14 23.3	2 3.3	12 20.0	5 8.3	9 15.0	4 6.7	8 13.3	4 6.7	2 3.3	12 20.0	3 5.0	21 35.0	
	10～19人	50	9 18.0	11 22.0	11 22.0	4 8.0	9 18.0	4 8.0	9 18.0	6 12.0	4 8.0	17 34.0	2 4.0	6 12.0	
	20～29人	11	3 27.3	- -	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	2 18.2	- -	3 27.3	
	30～49人	14	4 28.6	1 7.1	3 21.4	- -	- -	- -	2 14.3	1 7.1	3 21.4	3 21.4	1 7.1	4 28.6	
	50～99人	9	2 22.2	- -	1 11.1	1 11.1	1 11.1	- -	1 11.1	1 11.1	- -	2 22.2	1 11.1	3 33.3	
	100～199人	4	- -	- -	1 25.0	1 25.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	3 75.0	- -	1 25.0
	200～299人	1	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	300～499人	1	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	
	500人以上	2	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	- -	
	地域	県北地域	126	27 21.4	11 8.7	11 8.7	7 5.6	18 14.3	6 4.8	10 7.9	6 4.8	7 5.6	23 18.3	4 3.2	56 44.4
		県央地域	170	32 18.8	19 11.2	18 10.6	9 5.3	17 10.0	8 4.7	18 10.6	5 2.9	6 3.5	36 21.2	5 2.9	76 44.7
県南地域		133	15 11.3	10 7.5	12 9.0	13 9.8	10 7.5	5 3.8	9 6.8	9 6.8	7 5.3	25 18.8	3 2.3	65 48.9	
地区	那須地区	59	19 32.2	5 8.5	3 5.1	3 5.1	10 16.9	2 3.4	6 10.2	2 3.4	4 6.8	7 11.9	1 1.7	27 45.8	
	日光地区	27	6 22.2	3 11.1	5 18.5	2 7.4	2 7.4	2 7.4	2 7.4	2 7.4	1 3.7	12 44.4	2 7.4	6 22.2	
	塩谷地区	25	1 4.0	2 8.0	- -	1 4.0	5 20.0	2 8.0	2 8.0	2 8.0	2 8.0	4 16.0	1 4.0	14 56.0	
	南那須地区	15	1 6.7	1 6.7	3 20.0	1 6.7	1 6.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	9 60.0	
	宇都宮地区	121	24 19.8	11 9.1	15 12.4	7 5.8	11 9.1	8 6.6	15 12.4	4 3.3	3 2.5	28 23.1	4 3.3	53 43.8	
	鹿沼地区	22	4 18.2	1 4.5	1 4.5	2 9.1	1 4.5	- -	2 9.1	1 4.5	1 4.5	2 9.1	- -	12 54.5	
	芳賀地区	27	4 14.8	7 25.9	2 7.4	- -	5 18.5	- -	1 3.7	- -	- -	6 22.2	1 3.7	11 40.7	
	小山地区	42	6 14.3	2 4.8	5 11.9	2 4.8	4 9.5	1 2.4	2 4.8	3 7.1	4 9.5	10 23.8	1 2.4	18 42.9	
	栃木地区	39	2 5.1	4 10.3	3 7.7	6 15.4	2 5.1	1 2.6	3 7.7	3 7.7	1 2.6	7 17.9	- -	21 53.8	
	両毛地区	52	7 13.5	4 7.7	4 7.7	5 9.6	4 7.7	3 5.8	4 7.7	3 5.8	3 5.8	8 15.4	2 3.8	26 50.0	
	市郡	市部	378	67 17.7	32 8.5	37 9.8	24 6.3	38 10.1	18 4.8	33 8.7	19 5.0	15 4.0	72 19.0	10 2.6	173 45.8
		町村部	51	7 13.7	8 15.7	4 7.8	5 9.8	7 13.7	1 2.0	4 7.8	1 2.0	5 9.8	12 23.5	2 3.9	24 47.1

Ⅲ.サービス業実態調査結果集計表

Ⅲ. サービス業実態調査結果集計表

1. 事業所概要

表-サービス_1
代表者の年代

単位：店、%

	有効 回答 数	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代 以上
全 体	690	1	38	92	154	250	138	17
100.0	0.1	5.5	13.3	22.3	36.2	20.0	2.5	
39 情報サービス業	16	-	1	2	6	6	1	-
100.0	-	6.3	12.5	37.5	37.5	6.3	-	-
40 インターネット関連サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	1	-	-
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	14	-	1	2	3	6	2	-
100.0	-	7.1	14.3	21.4	42.9	14.3	-	-
70 物品賃貸業	13	-	1	7	-	4	1	-
100.0	-	7.7	53.8	-	30.8	7.7	-	-
72 専門サービス業	58	1	2	4	22	18	4	7
100.0	1.7	3.4	6.9	37.9	31.0	6.9	12.1	
73 広告業	3	-	-	-	-	1	1	1
100.0	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3
74 技術サービス業	46	-	2	5	15	18	6	-
100.0	-	4.3	10.9	32.6	39.1	13.0	-	-
75 宿泊業	28	-	2	3	6	11	6	-
100.0	-	7.1	10.7	21.4	39.3	21.4	-	-
76 飲食店	187	-	13	25	42	76	28	3
100.0	-	7.0	13.4	22.5	40.6	15.0	1.6	-
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	15	-	2	4	2	6	1	-
100.0	-	13.3	26.7	13.3	40.0	6.7	-	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	174	-	6	18	30	61	58	1
100.0	-	3.4	10.3	17.2	35.1	33.3	0.6	-
79 その他の生活関連サービス業	26	-	1	3	6	10	4	2
100.0	-	3.8	11.5	23.1	38.5	15.4	7.7	-
80 娯楽業	12	-	1	2	2	4	3	-
100.0	-	8.3	16.7	16.7	33.3	25.0	-	-
82 その他の教育・学習支援業	9	-	2	4	1	1	1	-
100.0	-	22.2	44.4	11.1	11.1	11.1	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	-	-	2	1	1	-
100.0	-	-	-	50.0	25.0	25.0	-	-
88 廃棄物処理業	11	-	2	2	1	4	1	-
100.0	-	18.2	18.2	9.1	36.4	9.1	9.1	-
89 自動車整備業	30	-	2	3	7	13	5	-
100.0	-	6.7	10.0	23.3	43.3	16.7	-	-
90 機械等修理業	13	-	-	3	2	4	4	-
100.0	-	-	23.1	15.4	30.8	30.8	-	-
91 職業紹介・労働者派遣業	9	-	2	2	2	4	1	-
100.0	-	-	22.2	22.2	44.4	11.1	-	-
92 その他の事業サービス業	21	-	1	4	6	5	5	-
100.0	-	4.8	19.0	28.6	23.8	23.8	-	-
規模								
小規模（1～4人）	491	1	17	59	105	189	106	14
100.0	0.2	3.5	12.0	21.4	38.5	21.6	2.9	
中規模（5～99人）	192	-	20	32	46	61	30	3
100.0	-	10.4	16.7	24.0	31.8	15.6	1.6	
大規模（100人以上）	7	-	1	1	3	-	2	-
100.0	-	14.3	14.3	42.9	-	28.6	-	-
従業員数								
1～4人	491	1	17	59	105	189	106	14
100.0	0.2	3.5	12.0	21.4	38.5	21.6	2.9	
5～9人	94	-	6	18	27	30	12	1
100.0	-	6.4	19.1	28.7	31.9	12.8	1.1	
10～19人	40	-	8	5	9	11	6	1
100.0	-	20.0	12.5	22.5	27.5	15.0	2.5	
20～29人	19	-	2	2	4	6	5	-
100.0	-	10.5	10.5	21.1	31.6	26.3	-	-
30～49人	19	-	3	1	4	7	3	1
100.0	-	15.8	5.3	21.1	36.8	15.8	5.3	
50～99人	20	-	1	6	2	7	4	-
100.0	-	5.0	30.0	10.0	35.0	20.0	-	-
100～199人	5	-	1	1	2	-	1	-
100.0	-	20.0	20.0	40.0	-	20.0	-	-
200～299人	1	-	-	-	1	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
500～999人	1	-	-	-	-	1	-	-
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
地域								
県北地域	173	-	9	26	38	57	38	5
100.0	-	5.2	15.0	22.0	32.9	22.0	2.9	
県央地域	279	1	14	36	65	104	51	8
100.0	0.4	5.0	12.9	23.3	37.3	18.3	2.9	
県南地域	238	-	15	30	51	89	49	4
100.0	-	6.3	12.6	21.4	37.4	20.6	1.7	
地区								
那須地区	78	-	4	13	20	18	19	4
100.0	-	5.1	16.7	25.6	23.1	24.4	5.1	
日光地区	46	-	4	6	8	18	10	-
100.0	-	8.7	13.0	17.4	39.1	21.7	-	-
塩谷地区	35	-	-	6	7	16	6	-
100.0	-	-	17.1	20.0	45.7	17.1	-	-
南那須地区	14	-	1	1	3	5	3	1
100.0	-	7.1	7.1	21.4	35.7	21.4	7.1	
宇都宮地区	207	1	12	28	43	75	41	7
100.0	0.5	5.8	13.5	20.8	36.2	19.8	3.4	
鹿沼地区	29	-	-	1	12	13	3	-
100.0	-	-	3.4	41.4	44.8	10.3	-	-
芳賀地区	43	-	2	7	10	16	7	1
100.0	-	4.7	16.3	23.3	37.2	16.3	2.3	
小山地区	67	-	8	11	12	22	11	3
100.0	-	11.9	16.4	17.9	32.8	16.4	4.5	
栃木地区	52	-	-	5	11	22	14	-
100.0	-	-	9.6	21.2	42.3	26.9	-	-
両毛地区	119	-	7	14	28	45	24	1
100.0	-	5.9	11.8	23.5	37.8	20.2	0.8	
市部	616	1	35	83	133	225	125	14
100.0	0.2	5.7	13.5	21.6	36.5	20.3	2.3	
町村部	74	-	3	9	21	25	13	3
100.0	-	4.1	12.2	28.4	33.8	17.6	4.1	

表-サービス_2
代表者の性別

単位：店、%

	有効 回答 数	男性	女性
全 体	699	546	153
100.0	78.1	21.9	
39 情報サービス業	16	-	1
100.0	-	93.8	6.3
40 インターネット関連サービス業	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	1
100.0	-	100.0	-
69 不動産賃貸業・管理業	14	12	2
100.0	85.7	14.3	
70 物品賃貸業	13	10	3
100.0	76.9	23.1	
72 専門サービス業	57	55	2
100.0	96.5	3.5	
73 広告業	3	3	-
100.0	100.0	-	-
74 技術サービス業	46	45	1
100.0	97.8	2.2	
75 宿泊業	29	26	3
100.0	89.7	10.3	
76 飲食店	190	148	42
100.0	77.9	22.1	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	15	13	2
100.0	86.7	13.3	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	177	97	80
100.0	54.8	45.2	
79 その他の生活関連サービス業	27	24	3
100.0	88.9	11.1	
80 娯楽業	12	11	1
100.0	91.7	8.3	
82 その他の教育・学習支援業	9	3	6
100.0	33.3	66.7	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	2	2
100.0	50.0	50.0	
88 廃棄物処理業	11	10	1
100.0	90.9	9.1	
89 自動車整備業	31	30	1
100.0	96.8	3.2	
90 機械等修理業	13	12	1
100.0	92.3	7.7	
91 職業紹介・労働者派遣業	9	8	1
100.0	88.9	11.1	
92 その他の事業サービス業	22	22	-
100.0	100.0	-	-
規模			
小規模（1～4人）	495	361	134
100.0	72.9	27.1	
中規模（5～99人）	194	176	18
100.0	90.7	9.3	
大規模（100人以上）	10	9	1
100.0	90.0	10.0	
従業員数			
1～4人	495	361	134
100.0	72.9	27.1	
5～9人	95	84	11
100.0	88.4	11.6	
10～19人	40	36	4
100.0	90.0	10.0	
20～29人	19	18	1
100.0	94.7	5.3	
30～49人	20	18	2
100.0	90.0	10.0	
50～99人	20	20	-
100.0	100.0	-	-
100～199人	7	6	1
100.0	85.7	14.3	
200～299人	2	2	-
100.0	100.0	-	-
300～499人	-	-	-
100.0	-	-	-
500～999人	1	1	-
100.0	100.0	-	-
1000人以上	-	-	-
100.0	-	-	-
地域			
県北地域	175	138	37
100.0	78.9	21.1	
県央地域	281	222	59
100.0	79.0	21.0	
県南地域	243	186	57
100.0	76.5	23.5	
地区			
那須地区	79	65	14
100.0	82.3	17.7	
日光地区	47	38	9
100.0	80.9	19.1	
塩谷地区	34	25	9

表-サービス 3
(1) 経営組織

	単位：店、%		
	有効回答数	個人経営	法人組織
全体	690	423	267
39 情報サービス業	16	-	16
40 インターネット附属サービス業	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	1
69 不動産賃貸業・管理業	14	10	4
70 物品賃貸業	11	1	10
72 専門サービス業	57	44	13
73 広告業	3	1	2
74 技術サービス業	45	15	30
75 宿泊業	29	11	18
76 飲食店	186	137	49
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	6	8
78 洗濯・理容・美容・浴場業	175	152	23
79 その他の生活関連サービス業	26	13	13
80 娯楽業	15	5	10
82 その他の教育・学習支援業	9	6	3
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	4
88 廃棄物処理業	12	-	12
89 自動車整備業	30	17	13
90 機械等修理業	12	3	9
91 職業紹介・労働者派遣業	9	-	9
92 その他の事業サービス業	22	2	20
小規模 (1~4人)	484	385	99
中規模 (5~99人)	195	37	158
大規模 (100人以上)	11	1	10
1~4人	484	385	99
5~9人	95	30	65
10~19人	40	6	34
20~29人	19	1	18
30~49人	20	-	20
50~99人	21	-	21
100~199人	8	1	7
200~299人	2	-	2
300~499人	-	-	-
500~999人	1	-	1
1000人以上	-	-	-
県北地域	175	105	70
県央地域	277	160	117
県南地域	238	158	80
那須地区	80	45	35
日光地区	46	24	22
塩谷地区	34	25	9
南那須地区	15	11	4
宇都宮地区	207	111	96
鹿沼地区	29	19	10
芳賀地区	41	30	11
小山地区	66	39	27
栃木地区	52	38	14
両毛地区	120	81	39
市部	615	368	247
町村部	75	55	20

表-サービス 4
(1) 資本金

	単位：店、%									
	有効回答数	100万円未満	100万円~200万円	200万円~500万円	500万円~1千万円	1千万円~3千万円	3千万円~5千万円	5千万円~1億円	1億円~5億円	5億円以上
全体	267	9	3	89	30	75	17	18	15	5
39 情報サービス業	16	-	-	3	1	7	2	1	-	1
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	4	-	-	2	-	2	-	-	-	-
70 物品賃貸業	10	-	-	3	1	2	-	2	2	-
72 専門サービス業	13	2	-	7	2	2	-	-	-	-
73 広告業	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-
74 技術サービス業	30	-	-	10	5	8	3	3	1	-
75 宿泊業	18	-	2	8	1	5	-	-	2	-
76 飲食店	49	3	-	17	6	11	3	2	2	1
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	8	1	1	3	1	1	-	-	-	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	23	-	-	10	4	5	3	-	1	-
79 その他の生活関連サービス業	13	-	-	4	6	1	1	-	-	-
80 娯楽業	10	1	-	3	-	2	1	2	-	1
82 その他の教育・学習支援業	3	-	-	2	-	1	-	-	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	-	3	-	1	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	12	-	-	5	-	5	-	1	-	1
89 自動車整備業	13	1	-	6	2	3	1	-	-	-
90 機械等修理業	9	-	-	3	-	1	1	1	2	-
91 職業紹介・労働者派遣業	9	-	-	1	1	4	1	2	-	-
92 その他の事業サービス業	20	1	-	2	1	7	-	3	6	-
小規模 (1~4人)	99	4	-	46	11	30	1	5	1	1
中規模 (5~99人)	158	5	3	43	19	45	12	12	10	5
大規模 (100人以上)	10	-	-	-	-	-	4	4	4	1
1~4人	99	4	-	46	11	30	1	5	1	1
5~9人	65	2	-	25	11	14	3	4	4	2
10~19人	34	1	1	9	4	11	2	2	2	2
20~29人	18	-	1	3	2	7	1	1	1	2
30~49人	20	1	1	1	8	4	2	1	1	1
50~99人	21	1	-	5	1	5	2	4	2	1
100~199人	8	-	-	-	-	-	3	1	2	-
200~299人	2	-	-	-	-	-	42.9	14.3	28.6	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500~999人	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
県北地域	70	2	1	24	7	23	3	5	4	1
県央地域	117	4	2	33	13	30	10	10	8	4
県南地域	80	3	-	32	10	22	4	3	3	-
那須地区	35	1	-	13	3	12	2	1	2	1
日光地区	22	1	1	7	-	6	1	4	2	-
塩谷地区	9	-	-	3	2	4	-	-	-	-
南那須地区	4	-	-	1	2	1	-	-	-	-
宇都宮地区	96	4	1	25	11	26	9	6	7	4
鹿沼地区	10	-	-	3	2	3	-	2	-	-
芳賀地区	11	-	1	5	-	1	1	2	1	-
小山地区	27	1	-	13	2	5	2	2	1	-
栃木地区	14	2	-	3	5	4	-	-	-	-
両毛地区	39	-	-	16	3	13	2	1	2	-
市部	247	8	2	82	28	70	16	17	14	5
町村部	20	1	1	7	2	5	1	1	1	1

表-サービス 5
(2) 店舗形態(本・支店別)

	単位: 店、%			
	有効回答数	単独店舗・事業所	複合事業所の本店・支店等	複合事業所の支店等
全体	650	534	34	82
39 情報サービス業	15	10	-	5
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	14	14	-	-
70 物品賃貸業	9	3	-	6
72 専門サービス業	57	52	2	3
73 広告業	3	2	-	1
74 技術サービス業	44	31	5	8
75 宿泊業	23	21	1	1
76 飲食店	184	156	9	19
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	10	3	1
78 洗濯・理容・美容・浴場業	161	144	7	10
79 その他の生活関連サービス業	21	17	-	4
80 娯楽業	14	8	1	5
82 その他の教育・学習支援業	9	5	1	3
85 社会保険・社会福祉・介護事業	3	2	1	-
88 廃棄物処理業	11	8	-	3
89 自動車整備業	27	25	2	-
90 機械等修理業	10	6	1	3
91 職業紹介・労働者派遣業	8	5	-	3
92 その他の事業サービス業	22	14	1	7
小規模(1~4人)	461	432	3	26
中規模(5~99人)	180	101	28	51
大規模(100人以上)	9	1	3	5
1~4人	461	432	3	26
5~9人	91	59	9	23
10~19人	36	21	3	12
20~29人	13	3	7	3
30~49人	20	9	5	6
50~99人	20	9	4	7
100~199人	8	1	2	5
200~299人	-	-	-	-
300~499人	-	-	-	-
500~999人	1	-	1	-
1000人以上	-	-	-	-
県北地域	160	130	13	17
県央地域	261	208	13	40
県南地域	229	196	8	25
那須地区	75	57	9	9
日光地区	42	33	3	6
塩谷地区	31	28	1	2
南那須地区	12	12	-	-
宇都宮地区	194	151	10	33
鹿沼地区	28	25	-	3
芳賀地区	39	32	3	4
小山地区	65	50	3	12
栃木地区	49	46	2	1
両毛地区	115	100	3	12
市部	578	472	31	75
町村部	72	62	3	7

表-サービス 6
(3) 従業員数・合計

	単位: 店、%										
	有効回答数	1~4人	5~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100~199人	200~299人	300~499人	500~999人
全体	713	504	97	41	19	20	21	8	2	-	1
39 情報サービス業	16	7	3	2	1	3	-	-	-	-	-
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	14	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70 物品賃貸業	13	5	7	1	-	-	-	-	-	-	-
72 専門サービス業	58	44	8	3	2	1	-	-	-	-	-
73 広告業	3	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
74 技術サービス業	47	32	7	3	2	1	1	1	-	-	-
75 宿泊業	29	14	4	5	1	3	1	-	1	-	-
76 飲食店	193	140	29	10	5	6	2	1	-	-	-
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	15	4	3	4	2	-	2	-	-	-	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	181	162	11	1	3	-	3	1	-	-	-
79 その他の生活関連サービス業	27	19	2	4	-	-	1	-	1	-	-
80 娯楽業	15	7	4	-	-	1	2	1	-	-	-
82 その他の教育・学習支援業	9	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	12	3	4	2	-	2	-	1	-	-	-
89 自動車整備業	31	22	5	2	1	1	-	-	-	-	-
90 機械等修理業	13	5	4	1	1	1	-	1	-	-	-
91 職業紹介・労働者派遣業	9	4	1	-	-	1	3	-	-	-	-
92 その他の事業サービス業	23	10	2	2	1	-	5	2	-	-	1
小規模(1~4人)	504	504	-	-	-	-	-	-	-	-	-
中規模(5~99人)	198	-	97	41	19	20	21	-	-	-	-
大規模(100人以上)	11	-	-	-	-	-	-	8	2	-	1
1~4人	504	504	-	-	-	-	-	72.7	18.2	-	9.1
5~9人	97	-	97	-	-	-	-	-	-	-	-
10~19人	41	-	-	41	-	-	-	-	-	-	-
20~29人	19	-	-	-	19	-	-	-	-	-	-
30~49人	20	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-
50~99人	21	-	-	-	-	-	21	-	-	-	-
100~199人	8	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-
200~299人	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
500~999人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
県北地域	178	114	27	15	6	6	8	1	1	-	-
県央地域	289	199	40	14	10	10	10	4	1	-	1
県南地域	246	191	30	12	3	4	3	3	-	-	0.3
那須地区	81	46	18	6	3	3	4	1	-	-	-
日光地区	47	27	6	6	-	3	4	-	1	-	-
塩谷地区	35	30	1	3	1	-	-	-	-	-	-
南那須地区	15	11	2	-	-	-	-	-	-	-	-
宇都宮地区	216	142	29	13	8	9	9	4	1	-	1
鹿沼地区	30	28	-	-	1	1	-	-	-	-	-
芳賀地区	43	29	11	1	1	-	1	-	-	-	-
小山地区	71	49	13	4	-	3	-	2	-	-	-
栃木地区	53	41	6	6	-	-	-	-	-	-	-
両毛地区	122	101	11	2	3	1	3	1	-	-	-
市部	637	444	90	38	17	17	20	8	2	-	1
町村部	76	60	7	3	2	3	1	-	-	-	0.2

表-サービス. 7

(3) 1商店当たりの平均従業員数

	有効回答数	1商店当たりの平均従業員数		有効回答数	正規従業員(人)	有効回答数	出向・派遣社員(人)	有効回答数	契約社員・パート(人)	有効回答数	無給の家族従業員(人)	従業員数内訳合計に占める従業員構成比				
		業員数	業員数									業員数	業員数	業員数	業員数	業員数
全体	713	100.0	9.7	590	6.3	590	0.5	590	3.8	590	0.3	6,410	3,693	276	2,255	186
39 情報サービス業	16	11.4	2.2	16	9.3	16	0.1	16	1.9	16	-	182	149	2	31	-
40 インターネット関連サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	81.9	1.1	17.0	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	4.0	0.1	1	4.0	1	-	1	-	1	-	4	4	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	14	1.6	2.0	9	1.4	9	-	9	0.1	9	0.4	18	13	-	1	4
70 物品賃貸業	13	5.2	1.8	10	4.9	10	0.2	10	1.4	10	-	65	49	2	14	-
72 専門サービス業	58	4.6	8.1	54	4.1	54	-	54	0.5	54	0.1	258	222	-	29	7
73 広告業	3	5.7	0.4	2	8.0	2	-	2	-	2	-	16	16	-	-	-
74 技術サービス業	47	9.8	6.6	44	8.0	44	0.3	44	2.0	44	0.2	459	350	11	88	10
75 宿泊業	29	19.7	4.1	29	8.9	29	-	29	10.0	29	0.8	569	258	-	289	22
76 飲食店	193	6.3	27.1	169	2.7	169	0.2	169	2.9	169	0.5	1,048	460	27	482	79
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	15	14.9	2.1	14	3.6	14	-	14	11.7	14	0.4	219	50	-	164	5
78 洗濯・理容・美容・浴場業	181	4.1	25.4	121	2.8	121	0.2	121	1.7	121	0.3	607	342	19	211	35
79 その他の生活関連サービス業	27	13.9	3.8	24	3.0	24	-	24	11.8	24	0.4	365	73	-	282	10
80 娯楽業	15	21.4	2.1	13	8.4	13	0.1	13	8.1	13	0.2	217	109	1	105	2
82 その他の教育・学習支援業	9	2.0	1.3	4	1.5	4	-	4	1.0	4	-	10	6	-	4	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	19.5	0.6	4	11.0	4	0.3	4	5.8	4	-	68	44	1	23	-
88 廃棄物処理業	12	20.8	1.7	12	17.4	12	0.2	12	2.4	12	0.1	241	209	2	29	1
89 自動車整備業	31	5.2	4.3	24	4.8	24	-	24	0.8	24	0.3	143	116	-	19	8
90 機械等修理業	13	15.6	1.8	11	13.7	11	0.9	11	3.6	11	0.1	202	151	10	40	1
91 職業紹介・労働者派遣業	9	30.3	1.3	7	15.9	7	18.7	7	6.1	7	-	285	111	131	43	-
92 その他の事業サービス業	23	64.6	3.2	22	43.7	22	3.2	22	18.2	22	0.1	1,434	961	70	401	2
小規模(1~4人)	504	1.9	70.7	389	1.2	389	0.1	389	0.4	389	0.4	792	460	27	150	155
中規模(5~99人)	198	19.3	27.8	191	10.7	191	1.1	191	6.9	191	0.2	3,612	2,046	213	1,322	31
大規模(100人以上)	11	196.1	1.5	10	118.7	10	3.6	10	78.3	10	-	2,006	1,187	36	783	-
1~4人	504	1.9	70.7	389	1.2	389	0.1	389	0.4	389	0.4	792	460	27	150	155
5~9人	97	6.5	13.6	92	3.8	92	0.2	92	1.9	92	0.3	564	352	14	171	27
10~19人	41	13.6	5.8	40	7.5	40	0.4	40	5.2	40	0.1	528	301	16	207	4
20~29人	19	22.9	2.7	18	13.6	18	-	18	8.9	18	-	404	244	-	160	-
30~49人	20	35.7	2.8	20	23.0	20	0.3	20	9.8	20	-	661	459	6	196	-
50~99人	21	70.5	2.9	21	32.9	21	8.4	21	28.0	21	-	1,455	690	177	588	-
100~199人	8	113.0	1.1	7	56.7	7	5.0	7	45.9	7	-	753	397	35	321	-
200~299人	2	217.0	0.3	2	50.0	2	-	2	167.0	2	-	434	100	-	334	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	23.0	-	77.0	-
500~999人	1	819.0	0.1	1	690.0	1	1.0	1	128.0	1	-	819	690	1	128	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	84.2	0.1	15.6	-
県北地域	178	10.6	25.0	150	5.7	150	1.1	150	4.7	150	0.3	1,778	860	166	701	51
県中央地域	289	12.4	40.5	235	8.7	235	0.3	235	4.7	235	0.2	3,265	2,043	67	1,104	51
県南地域	246	6.0	34.5	205	3.9	205	0.2	205	2.2	205	0.4	1,367	790	43	450	84
那須地区	81	11.0	11.4	73	5.0	73	1.2	73	5.1	73	0.3	852	367	88	375	22
日光地区	47	17.2	6.6	42	10.0	42	1.9	42	6.2	42	0.3	768	418	78	259	13
塩谷地区	35	3.5	4.9	26	2.1	26	-	26	1.5	26	0.4	102	54	-	38	10
南那須地区	15	4.9	2.1	9	2.3	9	-	9	3.2	9	0.7	56	21	-	29	6
宇都宮地区	216	14.8	30.3	174	10.4	174	0.2	174	6.0	174	0.2	2,919	1,804	36	1,044	35
鹿沼地区	30	3.9	4.2	24	3.8	24	0.0	24	0.6	24	0.2	111	90	1	15	5
芳賀地区	49	5.7	6.0	37	4.0	37	0.8	37	1.2	37	0.3	235	149	30	45	11
小山地区	71	8.1	10.0	61	4.4	61	0.4	61	3.5	61	0.4	540	270	27	216	27
栃木地区	53	3.9	7.4	42	2.3	42	0.3	42	1.1	42	0.5	176	96	13	45	22
両毛地区	122	5.7	17.1	102	4.2	102	0.0	102	1.9	102	0.3	651	424	9	189	35
市部	637	10.2	89.3	531	6.5	531	0.5	531	4.0	531	0.3	6,022	3,471	278	2,119	159
町村部	76	5.9	10.7	59	3.8	59	0.1	59	2.3	59	0.5	388	222	8	136	27

表-サービス_9
(3) 正規従業員/勤続年数

	単位: 店、%							
	有効回答数	3年未満	3~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	平均(年)
全体	444 100.0	22 5.0	103 23.2	78 17.6	63 14.2	64 14.4	114 25.7	19.1
業種								
39 情報サービス業	15 100.0	1 6.7	4 26.7	5 33.3	5 33.3	-	-	11.8
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	20.0
69 不動産賃貸業・管理業	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	16.8
70 物品賃貸業	10 100.0	-	6 60.0	2 20.0	1 10.0	-	1 10.0	11.7
72 専門サービス業	43 100.0	-	7 16.3	14 32.6	12 27.9	5 11.6	5 11.6	17.1
73 広告業	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	16.0
74 技術サービス業	38 100.0	2 5.3	8 21.1	4 10.5	9 23.7	10 26.3	5 13.2	17.2
75 宿泊業	21 100.0	4 19.0	6 28.6	2 9.5	1 4.8	4 19.0	4 19.0	14.3
76 飲食店	114 100.0	6 5.3	22 19.3	9 7.9	16 14.0	19 16.7	42 36.8	22.2
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12 100.0	1 8.3	5 41.7	2 16.7	2 16.7	2 16.7	-	10.6
78 洗濯・理容・美容・浴場業	83 100.0	2 2.4	16 19.3	9 10.8	7 8.4	7 8.4	42 50.6	26.7
79 その他の生活関連サービス業	17 100.0	1 5.9	3 17.6	6 35.3	1 5.9	3 17.6	3 17.6	15.9
80 娯楽業	10 100.0	-	4 40.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	-	14.0
82 その他の教育・学習支援業	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-	1 25.0	13.3
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-	-	-	6.2
88 廃棄物処理業	11 100.0	-	4 36.4	6 54.5	-	1 9.1	-	10.5
89 自動車整備業	19 100.0	-	2 10.5	6 31.6	3 15.8	2 10.5	6 31.6	21.1
90 機械等修理業	11 100.0	-	1 9.1	5 45.5	1 9.1	2 18.2	2 18.2	18.3
91 職業紹介・労働者派遣業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-	-	4.5
92 その他の事業サービス業	18 100.0	1 5.6	7 38.9	3 16.7	2 11.1	3 16.7	2 11.1	14.7
規模								
小規模(1~4人)	268 100.0	10 3.7	39 14.6	42 15.7	38 14.2	39 14.6	100 37.3	23.1
中規模(5~99人)	169 100.0	12 7.1	62 36.7	32 18.9	25 14.8	24 14.2	14 8.3	13.1
大規模(100人以上)	7 100.0	-	2 28.6	4 57.1	-	1 14.3	-	12.0
従業員数								
1~4人	268 100.0	10 3.7	39 14.6	42 15.7	38 14.2	39 14.6	100 37.3	23.1
5~9人	79 100.0	3 3.8	24 30.4	13 16.5	16 20.3	13 16.5	10 12.7	15.4
10~19人	35 100.0	3 8.6	14 40.0	5 14.3	4 11.4	5 14.3	4 11.4	13.3
20~29人	16 100.0	2 12.5	6 37.5	3 18.8	3 12.5	2 18.8	-	11.4
30~49人	18 100.0	2 11.1	7 38.9	6 33.3	1 5.6	2 11.1	-	9.1
50~99人	21 100.0	2 9.5	11 52.4	5 23.8	2 9.5	1 4.8	-	8.9
100~199人	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-	13.1
200~299人	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	10.0
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-
500~999人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	11.6
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
地域								
県北地域	114 100.0	8 7.0	32 28.1	20 17.5	15 13.2	16 14.0	23 20.2	17.3
県央地域	188 100.0	8 4.3	42 22.3	37 19.7	24 12.8	26 13.8	51 27.1	19.5
県南地域	142 100.0	6 4.2	29 20.4	21 14.8	24 16.9	22 15.5	40 28.2	20.1
那須地区	60 100.0	3 5.0	21 35.0	8 13.3	9 15.0	8 13.3	11 18.3	16.3
日光地区	31 100.0	3 9.7	6 19.4	5 16.1	4 12.9	4 12.9	9 29.0	20.5
塩谷地区	16 100.0	1 6.3	4 25.0	5 31.3	2 12.5	3 18.8	1 6.3	14.0
南那須地区	7 100.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	2 28.6	19.2
宇都宮地区	139 100.0	6 4.3	34 24.5	31 22.3	16 11.5	15 10.8	37 26.6	18.8
鹿沼地区	21 100.0	-	2 9.5	3 14.3	5 23.8	6 28.6	5 23.8	22.0
芳賀地区	28 100.0	2 7.1	6 21.4	3 10.7	3 10.7	5 17.9	9 32.1	21.0
小山地区	43 100.0	3 7.0	13 30.2	5 11.6	9 20.9	5 11.6	8 18.6	16.1
栃木地区	26 100.0	2 7.7	4 15.4	5 19.2	4 15.4	6 23.1	5 19.2	18.8
両毛地区	73 100.0	1 1.4	12 16.4	11 15.1	11 15.1	11 15.1	27 37.0	22.9
市部	397 100.0	19 4.8	92 23.2	70 17.6	59 14.9	56 14.1	101 25.4	19.1
町村部	47 100.0	3 6.4	11 23.4	8 17.0	4 8.5	8 17.0	13 27.7	19.4

表-サービス_10
(3) 出向・派遣社員/勤続年数

	単位: 店、%							
	有効回答数	3年未満	3~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	平均(年)
全体	34 100.0	7 20.6	15 44.1	1 2.9	2 5.9	6 17.6	3 8.8	11.5
業種								
39 情報サービス業	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	8.2
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	-	-	-	-	-	-	-	-
70 物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	3.0
72 専門サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-
73 広告業	-	-	-	-	-	-	-	-
74 技術サービス業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	2.6
75 宿泊業	-	-	-	-	-	-	-	-
76 飲食店	8 100.0	-	3 37.5	-	-	3 37.5	2 25.0	19.7
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	5 100.0	-	2 40.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	19.2
79 その他の生活関連サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-
80 娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	5.1
82 その他の教育・学習支援業	-	-	-	-	-	-	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	0.4
89 自動車整備業	-	-	-	-	-	1 100.0	-	22.3
90 機械等修理業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	2.2
91 職業紹介・労働者派遣業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	4.0
92 その他の事業サービス業	7 100.0	1 14.3	4 57.1	-	1 14.3	1 14.3	-	9.7
規模								
小規模(1~4人)	16 100.0	1 6.3	6 37.5	1 6.3	2 12.5	3 18.8	3 18.8	16.9
中規模(5~99人)	13 100.0	4 30.8	7 53.8	-	-	2 15.4	-	6.2
大規模(100人以上)	5 100.0	2 40.0	2 40.0	-	-	1 20.0	-	7.6
従業員数								
1~4人	16 100.0	1 6.3	6 37.5	1 6.3	2 12.5	3 18.8	3 18.8	16.9
5~9人	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	14.0
10~19人	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	13.0
20~29人	-	-	-	-	-	-	-	-
30~49人	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-	1.6
50~99人	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-	-	-	4.1
100~199人	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	-	1 25.0	-	9.2
200~299人	-	-	-	-	-	-	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-
500~999人	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	1.1
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
地域								
県北地域	8 100.0	1 12.5	5 62.5	-	-	1 12.5	1 12.5	9.7
県央地域	14 100.0	4 28.6	4 28.6	-	7 50.0	3 21.4	2 14.3	14.5
県南地域	12 100.0	2 16.7	6 50.0	1 8.3	1 8.3	2 16.7	-	9.1
那須地区	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-	-	3.9
日光地区	4 100.0	-	2 50.0	-	-	1 25.0	1 25.0	15.5
塩谷地区	-	-	-	-	-	-	-	-
南那須地区	-	-	-	-	-	-	-	-
宇都宮地区	11 100.0	3 27.3	3 27.3	-	1 9.1	3 27.3	1 9.1	13.1
鹿沼地区	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	0.1
芳賀地区	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	29.6
小山地区	7 100.0	1 14.3	5 71.4	-	-	1 14.3	-	8.1
栃木地区	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	20.0
両毛地区	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	8.0
市部	32 100.0	6 18.8	15 46.9	1 3.1	2 6.3	5 15.6	3 9.4	11.5
町村部	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	10.5

表-サービス. 11

(3) 契約社員・パート/勤続年数

	単位：店、%							
	有効 回答 数	3 年 未 満	3 年 未 満	1 0 年 未 満	1 5 年 未 満	2 0 年 未 満	3 0 年 未 満	平均 (年)
全 体	100.0	61	110	30	9	10	7	7.0
業 種								
39 情報サービス業	100.0	7	2	3	1	1	-	7.1
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	100.0	1	-	-	-	1	-	20.0
70 物品賃貸業	100.0	6	2	2	1	1	-	7.0
72 専門サービス業	100.0	19	6	6	5	1	1	6.8
73 広告業	-	-	-	-	-	-	-	-
74 技術サービス業	100.0	15	7	6	1	1	-	4.6
75 宿泊業	100.0	12	2	6	3	-	1	6.9
76 飲食店	100.0	31.0	53.5	5.6	4.2	4.2	1.4	-
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	100.0	14	2	10	1	1	-	5.8
78 洗濯・理容・美容・浴場業	100.0	30	3	14	7	1	3	10.5
79 その他の生活関連サービス業	100.0	8	2	2	3	1	-	7.6
80 娯楽業	100.0	8	1	6	-	-	1	8.1
82 その他の教育・学習支援業	100.0	3	2	1	-	-	-	2.8
85 社会保険・社会福祉・介護事業	100.0	2	2	-	-	-	-	5.0
88 廃棄物処理業	100.0	6	2	3	1	-	-	5.6
89 自動車整備業	100.0	7	2	2	1	-	2	15.5
90 機械等修理業	100.0	4	1	1	1	-	-	12.4
91 職業紹介・労働者派遣業	100.0	3	-	3	-	-	-	4.4
92 その他の事業サービス業	100.0	11	5	5	1	-	-	4.8
規 模								
小規模（1～4人）	100.0	98	26	39	14	6	7	6.8
中規模（5～99人）	100.0	122	33	66	16	3	3	5.8
大規模（100人以上）	100.0	7	2	5	-	-	-	4.6
従 業 員 数								
1～4人	100.0	98	26	39	14	6	7	6.8
5～9人	100.0	54	17	25	7	2	3	5.8
10～19人	100.0	26	7	13	4	1	-	7.2
20～29人	100.0	15	2	9	4	-	-	6.0
30～49人	100.0	12	4	7	1	-	-	4.4
50～99人	100.0	15	3	12	-	-	-	4.5
100～199人	100.0	4	1	3	-	-	-	4.7
200～299人	100.0	2	-	2	-	-	-	5.5
300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-
500～999人	100.0	1	1	-	-	-	-	2.3
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-
地 域								
県北地域	100.0	66	18	34	9	1	2	6.2
県央地域	100.0	86	22	43	11	4	4	6.9
県南地域	100.0	75	21	33	10	4	3	7.7
那須地区	100.0	33	11	18	3	1	-	4.8
日光地区	100.0	18	3	9	4	-	1	7.6
塩谷地区	100.0	10	3	4	2	1	-	6.4
南那須地区	100.0	5	1	3	-	-	-	10.5
宇都宮地区	100.0	69	16	36	10	3	2	6.9
鹿沼地区	100.0	7	3	1	1	1	-	8.9
芳賀地区	100.0	10	3	6	-	-	1	6.0
小山地区	100.0	27	6	15	1	2	3	7.3
栃木地区	100.0	15	5	6	2	-	-	9.9
両毛地区	100.0	33	10	12	7	2	1	7.0
市 郡								
市部	100.0	212	58	101	28	9	10	7.0
町村部	100.0	15	3	9	2	-	-	7.2

表-サービス. 12

(3) 無給の家族従業員/勤続年数

	単位：店、%								
	有効 回答 数	3 年 未 満	3 年 未 満	1 0 年 未 満	1 5 年 未 満	2 0 年 未 満	3 0 年 未 満	平均 (年)	
全 体	100.0	116	7	20	14	9	21	45	22.8
業 種									
39 情報サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	100.0	3	-	1	-	1	1	15.0	
70 物品賃貸業	-	-	-	-	-	-	-	-	
72 専門サービス業	100.0	4	-	1	1	-	2	16.4	
73 広告業	-	-	-	-	-	-	-	-	
74 技術サービス業	100.0	9	-	1	1	-	1	6	
75 宿泊業	100.0	4	2	2	-	-	-	4.0	
76 飲食店	100.0	49	2	7	8	6	11	15	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	100.0	4	-	1	-	2	1	14.5	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	100.0	26	-	4	2	-	1	19	
79 その他の生活関連サービス業	100.0	6	1	-	-	-	1	4	
80 娯楽業	100.0	2	1	-	-	-	-	11.1	
82 その他の教育・学習支援業	-	-	-	-	-	-	-	-	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-	-	-	-	
88 廃棄物処理業	100.0	1	-	-	1	-	-	10.0	
89 自動車整備業	100.0	6	-	2	1	-	2	1	
90 機械等修理業	-	-	-	-	-	-	-	-	
91 職業紹介・労働者派遣業	100.0	1	1	-	-	-	-	2.0	
92 その他の事業サービス業	100.0	1	-	1	-	-	-	8.4	
規 模									
小規模（1～4人）	100.0	103	6	19	11	4	19	44	
中規模（5～99人）	100.0	13	1	1	3	5	2	1	
大規模（100人以上）	-	-	-	-	-	-	-	-	
従 業 員 数									
1～4人	100.0	103	6	19	11	4	19	44	
5～9人	100.0	12	1	1	3	5	1	1	
10～19人	100.0	1	-	-	-	-	-	20.0	
20～29人	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
30～49人	-	-	-	-	-	-	-	-	
50～99人	-	-	-	-	-	-	-	-	
100～199人	-	-	-	-	-	-	-	-	
200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	
300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	
500～999人	-	-	-	-	-	-	-	-	
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	
地 域									
県北地域	100.0	24	2	7	2	4	4	5	
県央地域	100.0	38	2	4	4	1	8	19	
県南地域	100.0	54	3	9	8	4	9	21	
那須地区	100.0	11	2	4	1	1	2	1	
日光地区	100.0	6	-	1	-	2	1	2	
塩谷地区	100.0	5	-	2	-	1	1	1	
南那須地区	100.0	2	-	-	1	-	-	1	
宇都宮地区	100.0	26	2	3	2	1	5	13	
鹿沼地区	100.0	3	-	-	-	-	-	2	
芳賀地区	100.0	9	-	1	1	-	3	4	
小山地区	100.0	20	2	3	3	3	3	6	
栃木地区	100.0	12	1	1	2	-	2	6	
両毛地区	100.0	22	-	5	3	1	4	9	
市 郡									
市部	100.0	100	6	16	12	9	20	37	
町村部	100.0	16	1	4	2	-	1	8	

表-サービス 13
(4) 年間売上高

単位：店、%

	有効 回答 数	5 0 0 万 円 未 満	5 0 0 万 円 未 満	1 千 万 円 以 上 2 千 万 円 未 満	2 千 万 円 以 上 5 千 万 円 未 満	5 千 万 円 以 上 1 億 円 未 満	1 億 円 以 上 3 億 円 未 満	3 億 円 以 上 5 億 円 未 満	5 億 円 以 上 1 0 億 円 未 満	1 0 億 円 以 上	売 上 な し
全 体	678 100.0	235 34.7	119 17.6	102 15.0	75 11.1	42 6.2	48 7.1	24 3.5	14 2.1	10 1.5	9 1.3
業 種											
39 情報サービス業	16 100.0	1 6.3	2 12.5	3 18.8	2 12.5	2 12.5	2 12.5	1 6.3	2 12.5	-	1 6.3
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	13 100.0	9 69.2	1 7.7	-	3 23.1	-	-	-	-	-	-
70 物品賃貸業	12 100.0	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	1 8.3	3 25.0	2 16.7	-	1 8.3	-
72 専門サービス業	57 100.0	8 14.0	14 24.6	12 21.1	12 21.1	5 8.8	4 7.0	2 3.5	-	-	-
73 広告業	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-
74 技術サービス業	46 100.0	7 15.2	12 26.1	7 15.2	6 13.0	5 10.9	4 8.7	3 6.5	-	2 4.3	-
75 宿泊業	29 100.0	5 17.2	5 17.2	5 17.2	5 17.2	4 13.8	2 6.9	2 6.9	1 3.4	-	-
76 飲食店	180 100.0	57 31.7	45 25.0	42 23.3	14 7.8	7 3.9	10 5.6	-	1 0.6	2 1.1	2 1.1
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	15 100.0	1 6.7	-	3 20.0	6 40.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	-	-	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	172 100.0	118 68.6	21 12.2	13 7.6	6 3.5	4 2.3	3 1.7	-	1 0.6	1 0.6	5 2.9
79 その他の生活関連サービス業	26 100.0	10 38.5	4 15.4	-	2 7.7	1 3.8	7 26.9	1 3.8	-	1 3.8	-
80 娯楽業	15 100.0	5 33.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	1 6.7	2 13.3	1 6.7	-	-
82 その他の教育、学習支援業	7 100.0	4 57.1	2 28.6	-	1 14.3	-	-	-	-	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4 100.0	-	-	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	11 100.0	-	-	1 9.1	3 27.3	1 9.1	3 27.3	-	1 9.1	2 18.2	-
89 自動車整備業	31 100.0	3 9.7	9 29.0	6 19.4	3 9.7	6 19.4	1 3.2	1 3.2	2 6.5	-	-
90 機械等修理業	12 100.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	2 16.7	-	1 8.3	1 8.3	3 25.0	-	1 8.3
91 職業紹介・労働者派遣業	8 100.0	2 25.0	-	1 12.5	-	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-
92 その他の事業サービス業	20 100.0	1 5.0	1 5.0	3 15.0	3 15.0	1 5.0	2 10.0	5 25.0	1 5.0	1 5.0	-
規 模											
小規模（1～4人）	479 100.0	232 48.4	111 23.2	82 17.1	33 6.9	8 1.7	5 1.0	2 0.4	-	-	6 1.3
中規模（5～9人）	189 100.0	3 1.6	8 4.2	20 10.6	41 21.7	32 16.9	43 22.8	21 11.1	13 6.9	5 2.6	3 1.6
大規模（100人以上）	10 100.0	-	-	-	1 10.0	2 20.0	-	1 10.0	1 10.0	5 50.0	-
従 業 員 数											
1～4人	479 100.0	232 48.4	111 23.2	82 17.1	33 6.9	8 1.7	5 1.0	2 0.4	-	-	6 1.3
5～9人	92 100.0	2 2.2	6 6.5	20 21.7	31 33.7	17 18.5	10 10.9	3 3.3	1 1.1	1 1.1	1 1.1
10～19人	40 100.0	1 2.5	2 5.0	-	9 22.5	9 22.5	13 32.5	5 12.5	-	-	1 2.5
20～29人	18 100.0	-	-	-	1 5.6	5 27.8	7 38.9	2 11.1	2 11.1	-	1 5.6
30～49人	19 100.0	-	-	-	-	1 5.3	6 31.6	6 31.6	4 21.1	2 10.5	-
50～99人	20 100.0	-	-	-	-	-	7 35.0	5 25.0	6 30.0	2 10.0	-
100～199人	7 100.0	-	-	-	1 14.3	1 14.3	-	1 14.3	1 14.3	3 42.9	-
200～299人	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-
300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500～999人	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地 域											
県北地域	169 100.0	54 32.0	31 18.3	28 16.6	16 9.5	10 5.9	15 8.9	9 5.3	3 1.8	2 1.2	1 0.6
県央地域	277 100.0	91 32.9	52 18.8	38 13.7	31 11.2	15 5.4	20 7.2	11 4.0	9 3.2	6 2.2	4 1.4
県南地域	232 100.0	90 38.8	36 15.5	36 15.5	28 12.1	17 7.3	13 5.6	4 1.7	2 0.9	2 0.9	4 1.7
那須地区	76 100.0	18 23.7	12 15.9	13 17.1	11 14.5	5 6.6	9 11.8	3 3.9	2 2.6	2 2.6	1 1.3
日光地区	46 100.0	17 37.0	8 17.4	5 10.9	3 6.5	4 8.7	2 4.3	6 13.0	1 2.2	-	-
塩谷地区	33 100.0	15 45.5	8 24.2	5 15.2	2 6.1	-	3 9.1	-	-	-	-
南那須地区	14 100.0	4 28.6	3 21.4	3 21.4	5 35.7	-	1 7.1	-	-	-	-
宇都宮地区	206 100.0	64 31.1	33 16.0	32 15.5	23 11.2	10 4.9	16 7.8	11 5.3	8 3.9	5 2.4	4 1.9
鹿沼地区	30 100.0	13 43.3	8 26.7	4 13.3	1 3.3	2 6.7	1 3.3	-	-	1 3.3	-
芳賀地区	41 100.0	14 34.1	11 26.8	2 4.9	7 17.1	3 7.3	3 7.3	-	1 2.4	-	-
小山地区	67 100.0	18 26.9	12 17.9	14 20.9	10 14.9	5 7.5	3 4.5	1 1.5	1 1.5	1 1.5	2 3.0
栃木地区	51 100.0	24 47.1	4 7.8	6 11.8	7 13.7	6 11.8	2 3.9	1 2.0	-	-	1 2.0
両毛地区	114 100.0	48 42.1	20 17.5	16 14.0	11 9.6	6 5.3	8 7.0	2 1.8	1 0.9	1 0.9	1 0.9
市 部	604 100.0	204 33.8	106 17.5	92 15.2	67 11.1	41 6.8	42 7.0	23 3.8	12 2.0	9 1.5	8 1.3
町 村 部	74 100.0	31 41.9	13 17.6	10 13.5	8 10.8	1 1.4	6 8.1	1 1.4	2 2.7	1 1.4	1 1.4

表-サービス. 14

表-サービス. 15

	(5) 1年前と比較した売上高の推移				(6) 業種の有無		
	有効回答数	増加している	減少している	変わらない	有効回答数	あり	なし
全体	685	100	426	159	672	53	619
	100.0	14.6	62.2	23.2	100.0	7.9	92.1
業種							
39 情報サービス業	16	5	7	4	16	1	15
	100.0	31.3	43.8	25.0	100.0	6.3	93.8
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-	1	-	1
	100.0	100.0	-	-	100.0	-	100.0
69 不動産賃貸業・管理業	14	2	6	6	13	2	11
	100.0	14.3	42.9	42.9	100.0	15.4	84.6
70 物品賃貸業	13	6	5	2	13	2	11
	100.0	46.2	38.5	15.4	100.0	15.4	84.6
72 専門サービス業	57	14	23	20	58	6	52
	100.0	24.6	40.4	35.1	100.0	10.3	89.7
73 広告業	3	-	2	1	3	-	3
	100.0	-	66.7	33.3	100.0	-	100.0
74 技術サービス業	46	19	14	13	46	7	39
	100.0	41.3	30.4	28.3	100.0	15.2	84.8
75 宿泊業	28	4	17	7	28	3	25
	100.0	14.3	60.7	25.0	100.0	10.7	89.3
76 飲食店	181	14	124	43	181	11	170
	100.0	7.7	68.5	23.8	100.0	6.1	93.9
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	15	2	10	3	14	1	13
	100.0	13.3	66.7	20.0	100.0	7.1	92.9
78 洗濯・理容・美容・浴場業	179	10	147	22	164	10	154
	100.0	5.6	82.1	12.3	100.0	6.1	93.9
79 その他の生活関連サービス業	27	2	16	9	25	-	25
	100.0	7.4	59.3	33.3	100.0	-	100.0
80 娯楽業	15	-	10	5	15	2	13
	100.0	-	66.7	33.3	100.0	13.3	86.7
82 その他の教育、学習支援業	7	-	3	4	8	1	7
	100.0	-	42.9	57.1	100.0	12.5	87.5
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	1	-	3	4	-	4
	100.0	25.0	-	75.0	100.0	-	100.0
88 廃棄物処理業	10	3	3	4	11	-	11
	100.0	30.0	30.0	40.0	100.0	-	100.0
89 自動車整備業	31	5	23	3	31	3	28
	100.0	16.1	74.2	9.7	100.0	9.7	90.3
90 機械等修理業	11	3	7	1	11	-	11
	100.0	27.3	63.6	9.1	100.0	-	100.0
91 職業紹介・労働者派遣業	8	2	4	2	8	1	7
	100.0	25.0	50.0	25.0	100.0	12.5	87.5
92 その他の事業サービス業	19	7	5	7	22	3	19
	100.0	36.8	26.3	36.8	100.0	13.6	86.4
規模							
小規模 (1~4人)	489	41	333	115	474	37	437
	100.0	8.4	68.1	23.5	100.0	7.8	92.2
中規模 (5~9人)	187	56	89	42	187	16	171
	100.0	29.9	47.6	22.5	100.0	8.6	91.4
大規模 (10人以上)	9	3	4	2	11	-	11
	100.0	33.3	44.4	22.2	100.0	-	100.0
従業員数							
1~4人	489	41	333	115	474	37	437
	100.0	8.4	68.1	23.5	100.0	7.8	92.2
5~9人	92	22	47	23	91	7	84
	100.0	23.9	51.1	25.0	100.0	7.7	92.3
10~19人	39	11	19	9	37	4	33
	100.0	28.2	48.7	23.1	100.0	10.8	89.2
20~29人	18	11	5	2	18	1	17
	100.0	61.1	27.8	11.1	100.0	5.6	94.4
30~49人	18	5	10	3	20	2	18
	100.0	27.8	55.6	16.7	100.0	10.0	90.0
50~99人	20	7	8	5	21	2	19
	100.0	35.0	40.0	25.0	100.0	9.5	90.5
100~199人	6	3	2	1	8	-	8
	100.0	50.0	33.3	16.7	100.0	-	100.0
200~299人	2	-	2	-	2	-	2
	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
300~499人	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
500~999人	1	-	-	1	1	-	1
	100.0	-	-	100.0	100.0	-	100.0
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
地域							
県北地域	170	26	100	44	171	14	157
	100.0	15.3	58.8	25.9	100.0	8.2	91.8
県央地域	280	50	175	55	271	21	250
	100.0	17.9	62.5	19.6	100.0	7.7	92.3
県南地域	235	24	151	60	230	18	212
	100.0	10.2	64.3	25.5	100.0	7.8	92.2
地区							
那須地区	77	13	39	25	79	7	72
	100.0	16.9	50.6	32.5	100.0	8.9	91.1
日光地区	45	4	30	11	46	3	43
	100.0	8.9	66.7	24.4	100.0	6.5	93.5
塩谷地区	34	6	21	7	32	3	29
	100.0	17.6	61.8	20.6	100.0	9.4	90.6
南那須地区	14	3	10	1	14	1	13
	100.0	21.4	71.4	7.1	100.0	7.1	92.9
宇都宮地区	208	38	131	39	201	16	185
	100.0	18.3	63.0	18.8	100.0	8.0	92.0
鹿沼地区	30	7	15	8	30	4	26
	100.0	23.3	50.0	26.7	100.0	13.3	86.7
芳賀地区	42	5	29	8	40	1	39
	100.0	11.9	69.0	19.0	100.0	2.5	97.5
小山地区	69	7	42	20	69	4	65
	100.0	10.1	60.9	29.0	100.0	5.8	94.2
栃木地区	51	5	38	8	47	5	42
	100.0	9.8	74.5	15.7	100.0	10.6	89.4
両毛地区	115	12	71	32	114	9	105
	100.0	10.4	61.7	27.8	100.0	7.9	92.1
市部	611	90	377	144	602	48	554
	100.0	14.7	61.7	23.6	100.0	8.0	92.0
町村部	74	10	49	15	70	5	65
	100.0	13.5	66.2	20.3	100.0	7.1	92.9

表-サービス、16
(6) 兼業の割合

単位：店、%

	有効 回答 数	1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	2 0 % 未 満	3 0 % 未 満	4 0 % 未 満	5 0 % 未 満	平均 (%)
全 体	37 100.0	11 29.7	11 29.7	3 8.1	3 8.1	4 10.8	5 13.5	21.5
業 種	39 情報サービス業	-	-	-	-	-	-	-
	40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-
	41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-
	69 不動産賃貸業・管理業	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	19.5
	70 物品賃貸業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	50.0
	72 専門サービス業	5 100.0	1 20.0	3 60.0	-	-	-	1 20.0
	73 広告業	-	-	-	-	-	-	-
	74 技術サービス業	7 100.0	3 42.9	2 28.6	-	1 14.3	1 14.3	15.1
	75 宿泊業	3 100.0	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-
	76 飲食店	8 100.0	4 50.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	-
	77 持ち帰り・配達飲食サービス業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	50.0
	78 洗濯・理容・美容・浴場業	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-
	79 その他の生活関連サービス業	-	-	-	-	-	-	-
	80 娯楽業	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0
	82 その他の教育・学習支援業	-	-	-	-	-	-	-
	85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-	-	-
	88 廃棄物処理業	-	-	-	-	-	-	-
	89 自動車整備業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-
	90 機械等修理業	-	-	-	-	-	-	-
	91 職業紹介・労働者派遣業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
	92 その他の事業サービス業	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
規 模	小規模（1～4人）	23 100.0	5 21.7	9 39.1	2 8.7	2 8.7	3 13.0	2 8.7
	中規模（5～99人）	14 100.0	6 42.9	2 14.3	1 7.1	1 7.1	1 7.1	3 21.4
	大規模（100人以上）	-	-	-	-	-	-	-
従 業 員 数	1～4人	23 100.0	5 21.7	9 39.1	2 8.7	2 8.7	3 13.0	2 8.7
	5～9人	6 100.0	2 33.3	-	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3
	10～19人	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0
	20～29人	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	30～49人	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
	50～99人	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	100～199人	-	-	-	-	-	-	-
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-
	500～999人	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	
地 域	県北地域	11 100.0	4 36.4	2 18.2	2 18.2	-	2 18.2	1 9.1
	県央地域	15 100.0	5 33.3	3 20.0	-	3 20.0	1 6.7	3 20.0
	県南地域	11 100.0	2 18.2	6 54.5	1 9.1	-	1 9.1	1 9.1
	那須地区	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	-	1 16.7
地 区	日光地区	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-
	塩谷地区	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
	南那須地区	-	-	-	-	-	-	-
	宇都宮地区	10 100.0	3 30.0	2 20.0	-	2 20.0	1 10.0	2 20.0
	鹿沼地区	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0
	芳賀地区	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	小山地区	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0
	栃木地区	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-
	両毛地区	4 100.0	-	4 100.0	-	-	-	-
	市 部	33 100.0	10 30.3	10 30.3	1 3.0	3 9.1	4 12.1	5 15.2
町 村 部	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	

表-サービス 17

(6) 兼業している業種名

単位：店、%

	有効回答数	農林水産業	建設業	製造業	運輸・通信業	卸売業	小売業	飲食店	金融・保険業	不動産業	サービス業	その他	
全体	51	4 7.8	4 7.8	2 3.9	1 2.0	1 2.0	5 9.8	8 15.7	2 3.9	6 11.8	24 47.1	6 11.8	
業種	39 情報サービス業	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
	40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
	41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	69 不動産賃貸業・管理業	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
	70 物品賃貸業	2	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	
	72 専門サービス業	6	-	-	-	-	16.7	-	16.7	-	5	-	
	73 広告業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	74 技術サービス業	7	-	-	-	-	-	-	-	3	3	1	
	75 宿泊業	3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	-	-	1 33.3	
	76 飲食店	10	1 10.0	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0	3 30.0	2 20.0	-	2 20.0	1 10.0	1 10.0
	77 持ち帰り・配達飲食サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	78 洗濯・理容・美容・浴場業	10	2 20.0	1 10.0	-	-	-	-	-	-	1 10.0	6 60.0	
	79 その他の生活関連サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	80 娯楽業	2	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	2 100.0	
	82 その他の教育、学習支援業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
	85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	88 廃棄物処理業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	89 自動車整備業	3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	
	90 機械等修理業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	91 職業紹介・労働者派遣業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
92 その他の事業サービス業	3	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-	-	2 66.7		
規模	小規模（1～4人）	37	2 5.4	1 2.7	2 5.4	1 2.7	1 2.7	3 8.1	5 13.5	1 2.7	4 10.8	18 48.6	4 10.8
	中規模（5～99人）	14	2 14.3	3 21.4	-	-	-	2 14.3	3 21.4	1 7.1	2 14.3	6 42.9	2 14.3
	大規模（100人以上）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員数	1～4人	37	2 5.4	1 2.7	2 5.4	1 2.7	1 2.7	3 8.1	5 13.5	1 2.7	4 10.8	18 48.6	4 10.8
	5～9人	6	1 16.7	1 16.7	-	-	-	3 50.0	1 16.7	-	2 33.3	2 33.3	1 16.7
	10～19人	3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-
	20～29人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
	30～49人	2	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	2 100.0	-
	50～99人	2	1 50.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0
	100～199人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	500～999人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域	県北地域	13	2 15.4	2 15.4	1 7.7	-	-	2 15.4	4 30.8	-	1 7.7	4 30.8	2 15.4
	県央地域	21	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	3 14.3	3 14.3	-	2 9.5	11 52.4	2 9.5
	県南地域	17	1 5.9	1 5.9	-	-	-	-	1 5.9	2 11.8	3 17.6	9 52.9	2 11.8
地区	那須地区	6	-	-	1 16.7	-	-	1 16.7	2 33.3	-	-	2 33.3	1 16.7
	日光地区	3	2 66.7	1 33.3	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3
	塩谷地区	3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	
	南那須地区	1	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	宇都宮地区	16	1 6.3	1 6.3	-	1 6.3	-	-	2 12.5	-	2 12.5	8 50.0	2 12.5
	鹿沼地区	4	-	-	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	3 75.0	-
	芳賀地区	1	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	
	小山地区	3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3
	栃木地区	5	-	-	-	-	-	-	-	1 20.0	-	4 80.0	1 20.0
	両毛地区	9	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-	-	1 11.1	3 33.3	4 44.4	-
市郡	市部	47	4 8.5	4 8.5	1 2.1	1 2.1	1 2.1	5 10.6	7 14.9	2 4.3	5 10.6	23 48.9	6 12.8
	町村部	4	-	-	1 25.0	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-

表-サービス, 18
(7) 営業時間

	単位: 店, %					
	有効回答数	5時間未満	5~10時間未満	10~15時間未満	15時間以上	平均(時間)
全体	648	18	446	153	31	9.1
39 情報サービス業	15	-	15	-	-	8.3
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	1	-	-	8.0
69 不動産賃貸業・管理業	10	-	4	-	6	16.9
70 物品貸貸業	11	-	9	2	-	8.9
72 専門サービス業	55	-	53	2	-	8.1
73 広告業	2	-	2	-	-	8.0
74 技術サービス業	46	-	38	8	-	8.7
75 宿泊業	24	1	3	6	14	16.6
76 飲食店	184	12	133	35	4	7.9
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12	-	4	6	2	10.8
78 洗濯・理容・美容・浴場業	164	5	88	71	-	9.0
79 その他の生活関連サービス業	25	-	18	5	2	9.3
80 娯楽業	14	-	5	9	-	10.3
82 その他の教育・学習支援業	6	-	5	1	-	7.0
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	3	-	1	12.0
88 廃棄物処理業	10	-	9	-	1	15.3
89 自動車整備業	28	-	24	4	-	8.4
90 機械等修理業	11	-	10	1	-	8.4
91 職業紹介・労働者派遣業	7	-	7	-	-	8.0
92 その他の事業サービス業	19	-	15	3	1	9.3
小規模(1~4人)	456	15	313	112	16	8.8
中規模(5~99人)	181	3	126	39	13	9.6
大規模(100人以上)	11	-	7	2	2	11.5
1~4人	456	15	313	112	16	8.8
5~9人	91	3	66	21	1	8.7
10~19人	37	-	27	6	4	10.1
20~29人	16	-	9	5	2	10.0
30~49人	19	-	11	5	3	11.8
50~99人	18	-	13	2	3	10.6
100~199人	8	-	6	2	-	8.8
200~299人	2	-	1	1	1	16.0
300~499人	-	-	-	-	-	-
500~999人	1	-	-	-	1	24.0
1000人以上	-	-	-	-	-	-
東北地域	161	4	91	53	13	9.7
関東地域	263	6	204	43	10	8.7
関東地域	100.0	2.3	77.6	16.3	3.8	-
関東地域	224	8	151	57	8	9.1
那須地区	73	-	41	26	6	9.9
日光地区	44	2	24	14	4	9.8
塩谷地区	30	1	17	9	3	9.9
南那須地区	14	1	9	4	-	8.1
宇都宮地区	199	3	157	32	7	8.6
鹿沼地区	26	-	21	5	-	8.4
芳賀地区	38	3	26	6	3	9.4
小山地区	64	3	41	17	3	8.8
栃木地区	100.0	4.7	64.1	26.6	4.7	-
両毛地区	112	4	75	29	4	8.8
市部	579	16	403	133	27	9.1
町村部	69	2	43	20	4	9.0

表-サービス, 19
(8) 年間休業日数

	単位: 店, %						
	有効回答数	20日未満	20~40日未満	40~60日未満	60~80日未満	80~100日未満	100日以上
全体	648	96	21	92	149	96	194
39 情報サービス業	14	-	-	-	2	-	12
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	-	1
69 不動産賃貸業・管理業	9	5	-	-	-	1	3
70 物品貸貸業	11	2	-	1	1	-	7
72 専門サービス業	54	1	-	1	3	5	44
73 広告業	2	-	-	-	-	1	1
74 技術サービス業	41	1	4	2	4	4	26
75 宿泊業	25	12	2	3	1	4	3
76 飲食店	188	44	9	58	47	13	17
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	13	6	1	1	4	-	1
78 洗濯・理容・美容・浴場業	173	5	2	13	66	56	31
79 その他の生活関連サービス業	22	9	2	1	2	2	6
80 娯楽業	14	7	2	1	2	2	4
82 その他の教育・学習支援業	5	1	-	-	-	-	3
85 社会保険・社会福祉・介護事業	3	1	-	-	-	-	2
88 廃棄物処理業	10	-	-	2	3	2	3
89 自動車整備業	28	-	1	5	8	5	9
90 機械等修理業	11	-	-	2	2	-	7
91 職業紹介・労働者派遣業	7	-	-	-	1	1	5
92 その他の事業サービス業	17	2	-	-	4	-	11
小規模(1~4人)	456	41	15	75	135	71	118
中規模(5~99人)	183	51	6	17	14	25	70
大規模(100人以上)	10	4	-	-	-	-	6
1~4人	456	41	15	75	135	71	118
5~9人	91	17	4	9	11	18	32
10~19人	38	15	1	5	1	2	14
20~29人	18	6	1	1	-	3	7
30~49人	18	8	-	1	1	1	7
50~99人	18	5	-	1	1	1	10
100~199人	8	2	-	-	-	-	6
200~299人	4	1	-	-	-	-	4
300~499人	-	-	-	-	-	-	-
500~999人	1	1	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-
東北地域	164	40	7	30	33	24	30
関東地域	262	26	10	29	58	33	106
関東地域	100.0	9.9	3.8	11.1	22.1	12.6	40.5
関東地域	222	30	4	33	58	39	58
那須地区	73	22	3	13	16	7	12
日光地区	44	12	2	7	8	4	11
塩谷地区	33	5	2	6	6	10	4
南那須地区	14	1	-	4	3	3	3
宇都宮地区	193	21	5	20	43	26	78
鹿沼地区	28	2	4	4	8	3	7
芳賀地区	41	3	1	5	7	4	21
小山地区	64	14	3	11	15	7	14
栃木地区	100.0	21.9	4.7	17.2	23.4	10.9	21.9
両毛地区	109	12	1	13	30	24	29
市部	575	84	19	78	136	84	174
町村部	73	12	2	14	13	12	20

表-サービス_20

(9) 現在の場所で事業を始めた時期

単位: 店、%

	有効 回答 数	昭 和 2 9 年 以 前	昭 和 3 0 年 代	昭 和 4 0 年 代	昭 和 5 0 年 代	昭 和 6 0 年 代	平 成 2 0 年 代	平 成 2 5 年 代	平 成 3 0 年 代	平 成 3 5 年 代	平 成 4 0 年 代	平 成 4 5 年 代	平 成 5 0 年 代
全 体	686 100.0	40 5.8	40 5.8	83 12.1	114 16.6	67 9.8	71 10.3	77 11.2	77 11.2	89 13.0	28 4.1		
業 種	39 情報サービス業	15 100.0	-	-	-	1 6.7	-	3 20.0	6 40.0	2 13.3	2 13.3	6.7	
	40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	41 映像・音声・文字情報制作業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	69 不動産賃貸業・管理業	13 100.0	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	4 30.8	2 15.4	1 7.7	1 7.7	-	-
	70 物品賃貸業	12 100.0	1 8.3	-	-	3 25.0	5 41.7	-	-	2 16.7	1 8.3	-	-
	72 専門サービス業	56 100.0	-	-	3 5.4	4 7.1	9 16.1	3 5.4	11 19.6	10 17.9	13 23.2	3 5.4	
	73 広告業	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-
	74 技術サービス業	45 100.0	2 4.4	-	4 8.9	6 13.3	6 13.3	7 15.6	5 11.1	5 11.1	8 17.8	2 4.4	
	75 宿泊業	25 100.0	1 4.0	1 4.0	6 24.0	7 28.0	-	-	3 12.0	-	5 20.0	2 8.0	
	76 飲食店	190 100.0	8 4.2	7 3.7	15 7.9	39 20.5	21 11.1	16 8.4	21 11.1	24 12.6	29 15.3	10 5.3	
	77 持ち帰り・配達飲食サービス業	15 100.0	2 13.3	-	-	2 13.3	2 13.3	1 6.7	3 20.0	2 13.3	2 13.3	1 6.7	
	78 洗濯・美容・美容・浴場業	177 100.0	19 10.7	24 13.6	37 20.9	30 16.9	9 5.1	16 9.0	14 7.9	14 7.9	10 5.6	4 2.3	
	79 その他の生活関連サービス業	25 100.0	2 8.0	3 12.0	3 12.0	1 4.0	2 8.0	4 16.0	2 8.0	3 12.0	3 12.0	2 8.0	
	80 娯楽業	14 100.0	-	2 14.3	4 28.6	2 14.3	2 14.3	2 14.3	1 7.1	1 7.1	-	-	-
	82 その他の教育、学習支援業	8 100.0	-	-	-	3 37.5	1 12.5	-	-	1 12.5	2 25.0	1 12.5	
	85 社会保険・社会福祉・介護事業	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	
	88 廃棄物処理業	11 100.0	-	-	1 9.1	1 9.1	2 18.2	3 27.3	2 18.2	1 9.1	1 9.1	-	-
	89 自動車整備業	31 100.0	2 6.5	2 6.5	7 22.6	7 22.6	4 12.9	3 9.7	2 6.5	2 6.5	2 6.5	-	-
	90 機械等修理業	12 100.0	-	-	1 8.3	3 25.0	1 8.3	3 25.0	1 8.3	3 25.0	-	-	-
	91 職業紹介・労働者派遣業	7 100.0	1 14.3	-	-	-	-	-	-	3 42.9	2 28.6	1 14.3	
	92 その他の事業サービス業	22 100.0	1 4.5	-	1 4.5	4 18.2	1 4.5	5 22.7	3 13.6	1 4.5	6 27.3	-	-
規 模	小規模（1～4人）	485 100.0	36 7.4	36 7.4	62 12.8	91 18.8	41 8.5	47 9.7	53 10.9	49 10.1	55 11.3	15 3.1	
	中規模（5～99人）	191 100.0	4 2.1	4 2.1	19 9.9	22 11.5	25 13.1	23 12.0	24 12.6	26 13.6	33 17.3	11 5.8	
	大規模（100人以上）	10 100.0	-	-	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	-	2 20.0	1 10.0	2 20.0	
従 業 員 数	1～4人	485 100.0	36 7.4	36 7.4	62 12.8	91 18.8	41 8.5	47 9.7	53 10.9	49 10.1	55 11.3	15 3.1	
	5～9人	93 100.0	2 2.2	3 3.2	9 9.7	9 9.7	15 16.1	11 11.8	11 11.8	14 15.1	13 14.0	6 6.5	
	10～19人	40 100.0	1 2.5	-	7 7.5	8 20.0	3 7.5	3 7.5	7 17.5	3 7.5	11 27.5	1 2.5	
	20～29人	19 100.0	1 5.3	-	3 15.8	2 10.5	2 10.5	1 5.3	4 21.1	2 10.5	1 5.3	3 15.8	
	30～49人	19 100.0	-	-	2 10.5	2 10.5	2 10.5	3 15.8	1 5.3	5 26.3	3 15.8	1 5.3	
	50～99人	20 100.0	-	1 5.0	2 10.0	1 5.0	1 15.0	3 25.0	5 5.0	1 10.0	2 25.0	5 25.0	
	100～199人	8 100.0	-	-	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5	-	2 25.0	1 12.5	2 25.0	
	200～299人	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	500～999人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地 域	県北地域	168 100.0	9 5.4	5 3.0	28 16.7	25 14.9	15 8.9	13 7.7	17 10.1	20 11.9	26 15.5	10 6.0	
	県央地域	279 100.0	17 6.1	15 5.4	29 10.4	46 16.5	30 10.8	34 12.2	35 12.5	26 9.3	36 12.9	11 3.9	
	県南地域	239 100.0	14 5.9	20 8.4	26 10.9	43 18.0	22 9.2	24 10.0	25 10.5	31 13.0	27 11.3	7 2.9	
地 区	那須地区	76 100.0	3 3.9	-	8 10.5	7 9.2	7 9.2	7 9.2	10 13.2	13 17.1	15 19.7	6 7.9	
	日光地区	46 100.0	3 6.5	1 2.2	8 17.4	13 28.3	3 6.5	3 6.5	5 10.9	4 8.7	7 15.2	1 2.2	
	塩谷地区	32 100.0	2 6.3	3 9.4	7 21.9	2 6.3	3 9.4	5 15.6	2 6.3	3 9.4	4 12.5	1 3.1	
	南那須地区	14 100.0	1 7.1	1 7.1	5 35.7	3 21.4	2 14.3	-	-	-	-	2 14.3	
	宇都宮地区	207 100.0	11 5.3	12 5.8	20 9.7	35 16.9	22 10.6	21 10.1	23 11.1	23 11.1	32 15.5	8 3.9	
	鹿沼地区	30 100.0	2 6.7	2 6.7	3 10.0	3 10.0	4 13.3	6 20.0	8 26.7	-	1 3.3	3 3.3	
	芳賀地区	42 100.0	4 9.5	1 2.4	6 14.3	8 19.0	4 9.5	4 16.7	3 9.5	7 17.1	3 7.1	2 4.8	
	小山地区	68 100.0	4 5.9	2 2.9	7 10.3	9 13.2	5 7.4	8 11.8	11 16.2	10 14.7	10 14.7	2 2.9	
	栃木地区	53 100.0	2 3.8	5 9.4	7 13.2	11 20.8	5 9.4	5 13.2	7 9.4	6 11.3	4 7.5	1 1.9	
	両毛地区	118 100.0	8 6.8	13 11.0	12 10.2	23 19.5	12 10.2	12 7.6	9 7.6	15 12.7	13 11.0	4 3.4	
市 郡	市部	613 100.0	35 5.7	34 5.5	76 12.4	103 16.8	60 9.8	64 10.4	68 11.1	69 11.3	77 12.6	27 4.4	
	町村部	73 100.0	5 6.8	6 8.2	7 9.6	11 15.1	7 9.6	7 9.6	9 12.3	8 11.0	12 16.4	1 1.4	

表-サービス、21
(10) 売場面積

単位：店、%

	有効 回答 数	5 0 ㎡ 未 満	5 0 ㎡ 未 満	1 0 0 ㎡ 未 満	1 5 0 ㎡ 未 満	2 0 0 ㎡ 未 満	3 0 0 ㎡ 未 満	4 0 0 ㎡ 未 満	5 0 0 ㎡ 以 上	平 均 (㎡)	
全 体	433 100.0	219 50.6	95 21.9	31 7.2	17 3.9	22 5.1	15 3.5	12 2.8	22 5.1	147.3	
業 種	39 情報サービス業	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	126.7	
	40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	69 不動産賃貸業・管理業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	-	-	2 40.0	368.6	
	70 物品賃貸業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	1 14.3	-	-	-	-	66.3	
	72 専門サービス業	22 100.0	15 68.2	3 13.6	1 4.5	1 4.5	1 4.5	-	-	77.5	
	73 広告業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	74 技術サービス業	26 100.0	13 50.0	8 30.8	3 11.5	-	1 3.8	1 3.8	-	77.0	
	75 宿泊業	14 100.0	-	-	-	1 7.1	2 14.3	4 28.6	2 14.3	5 35.7	1,052.7
	76 飲食店	144 100.0	55 38.2	52 36.1	15 10.4	5 3.5	4 2.8	4 2.8	6 4.2	3 2.1	99.8
	77 持ち帰り・配達飲食サービス業	9 100.0	4 44.4	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	1 11.1	-	-	100.1
	78 洗濯・理容・美容・浴場業	137 100.0	104 75.9	16 11.7	4 2.9	-	7 5.1	2 1.5	2 1.5	2 1.5	72.6
	79 その他の生活関連サービス業	17 100.0	10 58.8	1 5.9	3 17.6	-	1 5.9	-	-	2 11.8	210.4
	80 娯楽業	8 100.0	-	3 37.5	-	-	-	1 12.5	1 12.5	3 37.5	582.8
	82 その他の教育、学習支援業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	-	-	-	-	35.3
	85 社会保険・社会福祉・介護事業	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	228.5
	88 廃棄物処理業	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	1,050.0
	89 自動車整備業	16 100.0	1 6.3	2 12.5	1 6.3	5 31.3	2 12.5	2 12.5	-	3 18.8	301.8
	90 機械等修理業	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	1 14.3	-	-	-	82.0
	91 職業紹介・労働者派遣業	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	103.0
92 その他の事業サービス業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	-	-	1 16.7	-	1 16.7	-	135.0	
規 模	小規模（1～4人）	336 100.0	200 59.5	73 21.7	16 4.8	11 3.3	15 4.5	9 2.7	4 1.2	8 2.4	85.7
	中規模（5～9人）	95 100.0	18 18.9	22 23.2	15 15.8	6 6.3	7 7.4	6 6.3	7 7.4	14 14.7	363.9
	大規模（100人以上）	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	202.5
	従業員数										
従 業 員 数	1～4人	336 100.0	200 59.5	73 21.7	16 4.8	11 3.3	15 4.5	9 2.7	4 1.2	8 2.4	85.7
	5～9人	54 100.0	11 20.4	17 31.5	12 22.2	2 3.7	2 3.7	1 1.9	2 3.7	7 13.0	211.8
	10～19人	17 100.0	4 23.5	3 17.6	2 11.8	-	1 5.9	1 5.9	3 17.6	3 17.6	318.9
	20～29人	9 100.0	1 11.1	2 22.2	-	-	2 22.2	3 33.3	-	1 11.1	353.0
	30～49人	10 100.0	1 10.0	-	1 10.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	1,337.5
	50～99人	5 100.0	1 20.0	-	-	2 40.0	1 20.0	-	-	1 20.0	232.4
	100～199人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	200～299人	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	202.5
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	500～999人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地 域	県北地域	110 100.0	48 43.6	18 16.4	7 6.4	8 7.3	5 4.5	6 5.5	5 4.5	13 11.8	277.6
	県央地域	164 100.0	86 52.4	44 26.8	8 4.9	4 2.4	10 6.1	5 3.0	3 1.8	4 2.4	100.1
	県南地域	159 100.0	85 53.5	33 20.8	16 10.1	5 3.1	7 4.4	4 2.5	4 2.5	5 3.1	105.9
地 区	那須地区	49 100.0	19 38.8	11 22.4	1 2.0	6 12.2	1 2.0	2 4.1	2 4.1	7 14.3	229.9
	日光地区	30 100.0	16 53.3	3 10.0	4 13.3	-	1 3.3	2 6.7	1 3.3	3 10.0	443.6
	塩谷地区	22 100.0	10 45.5	2 9.1	1 4.5	1 4.5	2 9.1	2 9.1	2 9.1	2 9.1	208.3
	南那須地区	9 100.0	3 33.3	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	-	1 11.1	153.1
	宇都宮地区	117 100.0	59 50.4	31 26.5	7 6.0	4 3.4	7 6.0	4 3.4	3 2.6	2 1.7	104.0
	鹿沼地区	21 100.0	11 52.4	6 28.6	1 4.8	-	1 4.8	1 4.8	-	1 4.8	114.6
	芳賀地区	26 100.0	16 61.5	7 26.9	-	-	2 7.7	-	-	1 3.8	70.7
	小山地区	44 100.0	22 50.0	9 20.5	7 15.9	1 2.3	1 2.3	-	2 4.5	2 4.5	110.8
	栃木地区	32 100.0	18 56.3	6 18.8	3 9.4	-	2 6.3	1 3.1	1 3.1	1 3.1	102.0
	両毛地区	83 100.0	45 54.2	18 21.7	6 7.2	4 4.8	4 4.8	3 3.6	1 1.2	2 2.4	104.7
市 郡	市部	386 100.0	196 50.8	84 21.8	28 7.3	16 4.1	20 5.2	13 3.4	10 2.6	19 4.9	148.0
	町村部	47 100.0	23 48.9	11 23.4	3 6.4	1 2.1	2 4.3	2 4.3	2 4.3	3 6.4	141.8

表-サービス、22

(11) 事業用土地の所有関係

単位：店、%

	有効 回答 数	賃 借	自 社 (経 営 者) 所 有	所 有 部 自 社 (経 営 者)
全 体	654 100.0	260 39.8	368 56.3	26 4.0
業 種				
39 情報サービス業	16 100.0	12 75.0	4 25.0	-
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	11 100.0	3 27.3	8 72.7	-
70 物品賃貸業	11 100.0	6 54.5	5 45.5	-
72 専門サービス業	55 100.0	23 41.8	32 58.2	-
73 広告業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
74 技術サービス業	46 100.0	20 43.5	25 54.3	1 2.2
75 宿泊業	29 100.0	5 17.2	23 79.3	1 3.4
76 飲食店	182 100.0	86 47.3	92 50.5	4 2.2
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12 100.0	7 58.3	4 33.3	1 8.3
78 洗濯・理容・美容・浴場業	162 100.0	40 24.7	117 72.2	5 3.1
79 その他の生活関連サービス業	23 100.0	12 52.2	9 39.1	2 8.7
80 娯楽業	15 100.0	5 33.3	7 46.7	3 20.0
82 その他の教育、学習支援業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4 100.0	4 100.0	-	-
88 廃棄物処理業	11 100.0	2 18.2	7 63.6	2 18.2
89 自動車整備業	30 100.0	8 26.7	18 60.0	4 13.3
90 機械等修理業	11 100.0	6 54.5	4 36.4	1 9.1
91 職業紹介・労働者派遣業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7
92 その他の事業サービス業	21 100.0	12 57.1	8 38.1	1 4.8
規 模				
小規模（1～4人）	461 100.0	164 35.6	283 61.4	14 3.0
中規模（5～99人）	182 100.0	90 49.5	81 44.5	11 6.0
大規模（100人以上）	11 100.0	6 54.5	4 36.4	1 9.1
従 業 員 数				
1～4人	461 100.0	164 35.6	283 61.4	14 3.0
5～9人	90 100.0	41 45.6	43 47.8	6 6.7
10～19人	38 100.0	18 47.4	18 47.4	2 5.3
20～29人	18 100.0	8 44.4	9 50.0	1 5.6
30～49人	19 100.0	11 57.9	6 31.6	2 10.5
50～99人	17 100.0	12 70.6	5 29.4	-
100～199人	8 100.0	5 62.5	3 37.5	-
200～299人	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
300～499人	-	-	-	-
500～999人	1 100.0	-	-	1 100.0
1000人以上	-	-	-	-
地 域				
県北地域	167 100.0	62 37.1	100 59.9	5 3.0
県央地域	265 100.0	124 46.8	131 49.4	10 3.8
県南地域	222 100.0	74 33.3	137 61.7	11 5.0
地 区				
那須地区	76 100.0	25 32.9	50 65.8	1 1.3
日光地区	46 100.0	25 54.3	19 41.3	2 4.3
塩谷地区	31 100.0	11 35.5	19 61.3	1 3.2
南那須地区	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1
宇都宮地区	195 100.0	96 49.2	92 47.2	7 3.6
鹿沼地区	29 100.0	13 44.8	15 51.7	1 3.4
芳賀地区	41 100.0	15 36.6	24 58.5	2 4.9
小山地区	66 100.0	23 34.8	40 60.6	3 4.5
栃木地区	47 100.0	18 38.3	27 57.4	2 4.3
両毛地区	109 100.0	33 30.3	70 64.2	6 5.5
市 部	583 100.0	242 41.5	319 54.7	22 3.8
町 村 部	71 100.0	18 25.4	49 69.0	4 5.6

表-サービス、23

(12) 事業所・店舗の所有関係

単位：店、%

	有効 回答 数	賃 借	自 社 (経 営 者) 所 有	所 有 部 自 社 (経 営 者)
全 体	654 100.0	193 29.5	444 67.9	17 2.6
業 種				
39 情報サービス業	15 100.0	11 73.3	4 26.7	-
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-
70 物品賃貸業	11 100.0	5 45.5	6 54.5	-
72 専門サービス業	56 100.0	20 35.7	35 62.5	1 1.8
73 広告業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
74 技術サービス業	46 100.0	15 32.6	30 65.2	1 2.2
75 宿泊業	28 100.0	2 7.1	26 92.9	-
76 飲食店	184 100.0	57 31.0	124 67.4	3 1.6
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	13 100.0	7 53.8	6 46.2	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	163 100.0	29 17.8	128 78.5	6 3.7
79 その他の生活関連サービス業	24 100.0	6 25.0	18 75.0	-
80 娯楽業	15 100.0	4 26.7	11 73.3	-
82 その他の教育、学習支援業	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-
88 廃棄物処理業	12 100.0	2 25.0	8 66.7	2 8.3
89 自動車整備業	28 100.0	4 14.3	21 75.0	3 10.7
90 機械等修理業	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1
91 職業紹介・労働者派遣業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-
92 その他の事業サービス業	20 100.0	11 55.0	8 40.0	1 5.0
規 模				
小規模（1～4人）	456 100.0	112 24.6	335 73.5	9 2.0
中規模（5～99人）	187 100.0	75 40.1	105 56.1	7 3.7
大規模（100人以上）	11 100.0	6 54.5	4 36.4	1 9.1
従 業 員 数				
1～4人	456 100.0	112 24.6	335 73.5	9 2.0
5～9人	92 100.0	33 35.9	55 59.8	4 4.3
10～19人	39 100.0	17 43.6	22 56.4	-
20～29人	18 100.0	7 38.9	9 50.0	2 11.1
30～49人	19 100.0	6 31.6	13 68.4	-
50～99人	19 100.0	12 63.2	6 31.6	1 5.3
100～199人	8 100.0	5 62.5	3 37.5	-
200～299人	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
300～499人	-	-	-	-
500～999人	1 100.0	-	-	1 100.0
1000人以上	-	-	-	-
地 域				
県北地域	163 100.0	39 23.9	120 73.6	4 2.5
県央地域	268 100.0	96 35.8	165 61.6	7 2.6
県南地域	223 100.0	58 26.0	159 71.3	6 2.7
地 区				
那須地区	76 100.0	22 28.9	52 68.4	2 2.6
日光地区	46 100.0	12 26.1	32 69.6	2 4.3
塩谷地区	28 100.0	5 17.9	23 82.1	-
南那須地区	13 100.0	-	13 100.0	-
宇都宮地区	197 100.0	76 38.6	117 59.4	4 2.0
鹿沼地区	29 100.0	7 24.1	20 69.0	2 6.9
芳賀地区	42 100.0	13 31.0	28 66.7	1 2.4
小山地区	66 100.0	23 34.8	42 63.6	1 1.5
栃木地区	46 100.0	13 28.3	31 67.4	2 4.3
両毛地区	111 100.0	22 19.8	86 77.5	3 2.7
市 部	584 100.0	185 31.7	383 65.6	16 2.7
町 村 部	70 100.0	8 11.4	61 87.1	1 1.4

表-サービス. 24
(13) 事業所・店舗の使用形態

単位：店、%

	有効回答数	事業所・店舗専用	兼事業所・店舗と自宅を
全体	668	394	274
39 情報サービス業	16	13	3
40 インターネット附属サービス業	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	10	7	3
70 物品賃貸業	12	10	2
72 専門サービス業	56	38	18
73 広告業	3	1	2
74 技術サービス業	46	33	13
75 宿泊業	27	11	16
76 飲食店	184	115	69
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12	10	2
78 洗濯・理容・美容・浴場業	172	83	119
79 その他の生活関連サービス業	24	15	9
80 娯楽業	15	13	2
82 その他の教育・学習支援業	8	6	2
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	3	1
88 廃棄物処理業	12	10	2
89 自動車整備業	30	24	6
90 機械等修理業	11	11	-
91 職業紹介・労働者派遣業	6	5	1
92 その他の事業サービス業	20	16	4
小規模（1～4人）	467	215	252
中規模（5～99人）	190	168	22
大規模（100人以上）	11	11	-
1～4人	467	215	252
5～9人	94	79	15
10～19人	39	34	5
20～29人	18	17	1
30～49人	20	19	1
50～99人	19	19	-
100～199人	8	8	-
200～299人	2	2	-
300～499人	-	-	-
500～999人	1	1	-
1000人以上	-	-	-
県北地域	166	97	69
県央地域	275	177	98
県南地域	227	120	107
那須地区	77	45	32
日光地区	45	26	19
塩谷地区	30	16	14
南那須地区	14	10	4
宇都宮地区	205	133	72
鹿沼地区	28	18	10
芳賀地区	42	26	16
小山地区	64	39	25
栃木地区	50	23	27
両毛地区	113	58	55
市部	598	355	243
町村部	70	39	31

表-サービス. 25
(14) 顧客について

単位：店、%

	有効回答数	個人が半数以上	個人と法人が半数程度	法人が半数以上
全体	668	465	51	152
39 情報サービス業	16	2	-	14
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	1
69 不動産賃貸業・管理業	12	6	4	2
70 物品賃貸業	11	4	2	5
72 専門サービス業	55	12	11	32
73 広告業	2	-	-	2
74 技術サービス業	46	8	5	33
75 宿泊業	27	21	4	2
76 飲食店	182	167	9	6
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	8	1	5
78 洗濯・理容・美容・浴場業	169	165	1	3
79 その他の生活関連サービス業	26	18	5	3
80 娯楽業	15	14	-	1
82 その他の教育・学習支援業	7	7	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	3	-	1
88 廃棄物処理業	11	1	1	9
89 自動車整備業	30	23	2	5
90 機械等修理業	12	2	1	9
91 職業紹介・労働者派遣業	7	2	1	4
92 その他の事業サービス業	21	2	4	15
小規模（1～4人）	468	353	35	80
中規模（5～99人）	190	108	15	67
大規模（100人以上）	10	4	1	5
1～4人	468	353	35	80
5～9人	93	58	10	25
10～19人	39	24	1	14
20～29人	18	9	2	7
30～49人	19	9	-	10
50～99人	21	8	2	11
100～199人	7	2	1	4
200～299人	2	2	-	-
300～499人	-	-	-	-
500～999人	1	-	-	1
1000人以上	-	-	-	-
県北地域	168	130	12	26
県央地域	275	169	20	86
県南地域	225	166	19	40
那須地区	77	35	6	16
日光地区	45	38	2	5
塩谷地区	33	24	4	5
南那須地区	13	13	-	-
宇都宮地区	204	120	15	69
鹿沼地区	30	21	2	7
芳賀地区	41	28	3	10
小山地区	63	48	4	11
栃木地区	52	40	4	8
両毛地区	110	78	11	21
市部	596	405	47	144
町村部	72	60	4	8

表-サービス 26
(15) 顧客タイプ

	有効 回答数	主婦	仕事 を持つ 男性	仕事 を持つ 女性	高 齢 者	若 者 ・ 学 生	観 光 客	単位：店、%		
								家 族 連 れ	そ の 他	
全 体	589	225 38.2	358 60.8	180 30.6	264 44.8	85 14.4	47 8.0	162 27.5	51 8.7	
業 種	39 情報サービス業	3 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3
	40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	69 不動産賃貸業・管理業	10 30.0	3 8.0	8 20.0	5 12.5	-	2 5.0	-	2 5.0	-
	70 物品賃貸業	9	-	7 77.8	4 44.4	2 22.2	-	1 11.1	3 33.3	-
	72 専門サービス業	42	5 11.9	29 49.0	6 14.3	7 16.7	-	-	2 4.8	12 28.6
	73 広告業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	74 技術サービス業	30	4 13.3	19 63.3	5 16.7	8 26.7	1 3.3	-	6 20.0	6 20.0
	75 宿泊業	27	3 11.1	12 44.4	3 11.1	6 22.2	8 29.6	19 70.4	14 51.9	2 7.4
	76 飲食店	184	64 34.8	136 73.9	61 33.2	68 37.0	30 16.3	22 12.0	94 51.1	9 4.9
	77 持ち帰り・配達飲食サービス業	13	3 23.1	6 46.2	2 15.4	2 15.4	1 7.7	2 15.4	5 38.5	4 30.8
	78 洗濯・理容・美容・浴場業	174	112 64.4	79 45.4	60 34.5	127 73.0	24 13.8	1 0.6	18 10.3	5 2.9
	79 その他の生活関連サービス業	25	9 36.0	15 60.0	8 32.0	10 40.0	8 8.0	4 4.0	28 28.0	5 20.0
	80 娯楽業	14	2 14.3	10 71.4	3 21.4	9 64.3	5 35.7	-	3 21.4	-
	82 その他の教育、学習支援業	7	4 57.1	1 14.3	2 28.6	3 42.9	4 57.1	-	-	-
	85 社会保険・社会福祉・介護事業	3	-	-	-	3 100.0	-	-	-	-
	88 廃棄物処理業	3	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3
	89 自動車整備業	28	10 35.7	26 92.9	14 50.0	12 42.9	3 10.7	-	3 10.7	2 7.1
	90 機械等修理業	5	1 20.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	1 20.0	1 20.0
	91 職業紹介・労働者派遣業	3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3
92 その他の事業サービス業	9	4 44.4	4 44.4	2 22.2	3 33.3	1 11.1	1 11.1	3 33.3	2 22.2	
規 模	小規模（1～4人）	434	181 41.7	271 62.4	135 31.1	212 48.8	63 14.5	24 5.5	101 23.3	25 5.8
	中規模（5～9人）	149	43 28.9	83 55.7	42 28.2	50 33.6	21 14.1	22 14.8	60 40.3	25 16.8
	大規模（100人以上）	6	1 16.7	4 66.7	3 50.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	1～4人	434	181 41.7	271 62.4	135 31.1	212 48.8	63 14.5	24 5.5	101 23.3	25 5.8
従 業 員 数	5～9人	79	22 27.8	49 62.0	20 25.3	27 34.2	12 15.2	9 11.4	31 39.2	12 15.2
	10～19人	33	10 30.3	17 51.5	12 36.4	10 30.3	5 15.2	6 18.2	11 33.3	9 27.3
	20～29人	13	6 46.2	8 61.5	3 23.1	6 46.2	-	1 7.7	7 53.8	-
	30～49人	13	3 23.1	4 30.8	1 7.7	2 15.4	3 23.1	5 38.5	7 53.8	3 23.1
	50～99人	11	2 18.2	5 45.5	6 54.5	5 45.5	1 9.1	1 9.1	4 36.4	4 36.4
	100～199人	3	-	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3
	200～299人	2	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
	300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	500～999人	1	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
	1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地 域	県北地域	161	52 32.3	93 57.8	46 28.6	65 40.4	29 18.0	36 22.4	55 34.2	10 6.2
	県央地域	225	86 38.2	139 61.8	74 32.9	94 41.8	30 13.3	5 2.2	60 26.7	26 11.6
	県南地域	203	87 42.9	126 62.1	60 29.6	105 51.7	26 12.8	6 3.0	47 23.2	15 7.4
地 区	那須地区	73	20 27.4	46 63.0	27 37.0	20 27.4	13 17.8	17 23.3	27 37.0	4 5.5
	日光地区	45	10 22.2	27 60.0	11 24.4	18 40.0	9 20.0	16 35.6	16 35.6	4 8.9
	塩谷地区	30	13 43.3	16 53.3	6 20.0	15 50.0	4 13.3	1 3.3	6 20.0	2 6.7
	南那須地区	13	9 69.2	4 30.8	2 15.4	12 92.3	3 23.1	2 15.4	6 46.2	-
	宇都宮地区	161	59 36.6	97 60.2	54 33.5	64 39.8	24 14.9	2 1.2	49 30.4	20 12.4
	鹿沼地区	27	12 44.4	16 59.3	9 33.3	15 55.6	1 3.7	2 7.4	4 14.8	4 14.8
	芳賀地区	37	15 40.5	26 70.3	11 29.7	15 40.5	5 13.5	1 2.7	7 18.9	2 5.4
	小山地区	55	27 49.1	33 60.0	17 30.9	26 47.3	10 18.2	1 1.8	12 21.8	6 10.9
	栃木地区	47	20 42.6	24 51.1	11 23.4	28 59.6	3 6.4	2 4.3	12 25.5	4 8.5
	両毛地区	101	40 39.6	69 68.3	32 31.7	51 50.5	13 12.9	3 3.0	23 22.8	5 5.0
市	522	199 38.1	322 61.7	169 32.4	229 43.9	74 14.2	35 6.7	142 27.2	47 9.0	
町 村	67	26 38.8	36 53.7	11 16.4	35 52.2	11 16.4	12 17.9	20 29.9	4 6.0	

表-サービス 27

(16) 顧客(個人)が店舗を利用する理由

単位:店、%

	有効回答数	値段が安い	品質やサービスがよい	商品やサービスが豊富	接客態度がよい	雰囲気がい	店の人と親しい(顔なじみ)	カードを扱っている	接客スキルが高い(商品やサービスの提案がで	近くで便利(交通の便がよい)	立地条件がよい	駐車場がある(駐車場の広い)	営業時間が長い	配送時間が短い	その他	わからない
全体	590	176	207	55	114	170	272	33	57	61	79	86	30	3	48	59
39 情報サービス業	3	1	-	1	1	1	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	10	1	-	-	-	-	1	-	-	2	4	1	-	-	3	2
70 物品賃貸業	10	4	2	3	2	2	2	-	2	-	1	-	-	-	2	-
72 専門サービス業	43	5	16	5	5	1	9	-	11	2	3	1	2	-	7	9
73 広告業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
74 技術サービス業	31	6	13	4	3	5	10	-	7	1	3	2	2	-	7	4
75 宿泊業	28	12	6	2	6	17	5	2	-	2	5	2	-	-	3	4
76 飲食店	179	89	70	21	29	65	90	9	10	12	28	35	8	2	10	14
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12	7	7	2	2	4	4	1	-	1	1	2	-	-	1	1
78 洗濯・理容・美容・浴場業	174	50	53	9	44	53	117	15	12	31	21	30	5	-	3	14
79 その他の生活関連サービス業	23	2	14	1	7	5	9	2	6	2	4	4	2	-	-	2
80 娯楽業	14	4	1	1	2	5	6	4	1	1	4	4	1	-	2	-
82 その他の教育・学習支援業	7	1	3	-	-	2	-	-	2	2	-	1	1	-	1	1
85 社会保険・社会福祉・介護事業	3	-	1	-	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
89 自動車整備業	26	9	9	1	7	11	14	-	1	5	-	4	6	-	-	1
90 機械等修理業	6	2	2	1	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	1
91 職業紹介・労働者派遣業	3	-	2	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	1
92 その他の事業サービス業	14	1	8	4	-	2	3	-	2	-	2	1	1	-	5	2
規模																
小規模(1~4人)	433	141	132	18	81	120	234	22	35	53	49	59	21	2	30	46
中規模(5~9人)	150	34	72	33	31	49	37	10	22	8	29	26	9	1	16	13
大規模(100人以上)	7	1	3	4	2	1	1	-	1	1	1	1	-	-	2	-
従業員数																
1~4人	433	141	132	18	81	120	234	22	35	53	49	59	21	2	30	46
5~9人	77	18	32	16	20	21	26	3	8	5	14	17	4	-	7	6
10~19人	33	10	16	5	4	15	5	7	2	8	5	2	-	-	2	3
20~29人	15	2	11	8	2	2	5	1	3	1	3	2	2	1	1	-
30~49人	11	2	5	3	1	5	1	3	-	1	3	-	-	-	2	1
50~99人	14	2	8	1	4	6	-	-	1	-	3	2	1	-	4	3
100~199人	4	1	1	2	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	1	-
200~299人	2	-	1	1	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500~999人	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
1000人以上	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
地域																
県北地域	163	47	54	13	26	56	70	12	9	18	33	27	9	1	8	16
県央地域	222	65	75	23	42	58	104	13	21	22	21	33	14	2	23	24
県南地域	205	64	78	19	46	56	98	8	27	21	25	26	7	-	17	19
那須地区	72	19	25	6	6	25	24	7	4	6	11	7	6	1	4	6
日光地区	47	19	17	3	12	16	18	1	3	5	15	10	1	-	3	5
塩谷地区	31	7	10	2	7	12	17	3	2	3	4	5	2	-	3	-
南那須地区	13	2	2	2	1	3	11	1	-	4	3	5	-	-	1	2
宇都宮地区	159	47	55	19	29	45	75	8	15	15	18	25	12	1	15	15
鹿沼地区	25	9	9	1	5	8	15	1	2	3	-	4	1	-	3	2
芳賀地区	38	9	11	3	8	5	14	4	4	4	3	4	1	1	5	7
小山地区	57	19	23	7	7	11	31	2	9	5	6	5	1	-	5	8
栃木地区	45	15	19	2	11	13	22	1	4	7	7	9	3	-	3	2
両毛地区	103	30	36	10	28	32	45	5	14	9	12	12	3	-	9	9
市部	524	156	190	50	104	145	238	28	53	56	73	74	26	2	44	51
町村部	66	20	17	5	10	25	34	5	4	5	6	12	4	1	4	8

表-サービス. 28

(17) 顧客(法人)が店舗を利用する理由

単位: 店、%

	有効回答数	値段が安い	品質やサービスがよい	商品やサービスが豊富	接客態度がよい	店の人と親しい(顔なじみ)	カードを扱っている	スタンバイポイント	接客スキルが高い(商品提案ができる)	納期が短い	その他	わからない
全体	383	110 28.7	166 43.3	57 14.9	76 19.8	123 32.1	6 1.6	64 16.7	20 5.2	46 12.0	69 18.0	
業種												
39 情報サービス業	11	1 9.1	8 72.7	-	2 18.2	1 9.1	-	2 18.2	1 9.1	2 18.2	1 9.1	
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	1 100.0	1 100.0	-	-	1 14.3	-	-	-	2 20.0	
69 不動産賃貸業・管理業	7	2 28.6	-	-	-	-	-	-	-	-	3 42.9	
70 物品賃貸業	10	4 40.0	3 30.0	5 50.0	-	2 20.0	-	1 10.0	-	3 30.0	1 10.0	
72 専門サービス業	45	6 13.3	19 42.2	5 11.1	7 15.6	9 20.0	-	16 35.6	-	4 8.9	11 24.4	
73 広告業	3	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	
74 技術サービス業	33	9 27.3	17 51.5	5 15.2	2 6.1	4 12.1	-	12 36.4	3 9.1	7 21.2	4 12.1	
75 宿泊業	16	8 50.0	4 25.0	4 25.0	5 31.3	4 25.0	-	-	-	-	4 25.0	
76 飲食店	96	36 37.5	42 43.8	18 18.8	19 19.8	40 41.7	3 3.1	10 10.4	3 3.1	10 10.4	18 18.8	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	8	5 62.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-	2 25.0	-	1 12.5	1 12.5	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	69	16 23.2	22 31.9	9 13.0	20 29.0	35 50.7	2 2.9	11 15.9	5 7.2	4 5.8	14 20.3	
79 その他の生活関連サービス業	14	1 7.1	8 57.1	-	7 50.0	8 57.1	1 7.1	3 21.4	-	1 7.1	3 21.4	
80 娯楽業	6	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	3 50.0	-	-	-	-	1 16.7	
82 その他の教育・学習支援業	3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	2	-	2 100.0	-	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	
88 廃棄物処理業	8	3 37.5	4 50.0	1 12.5	-	-	-	-	-	-	2 25.0	
89 自動車整備業	22	10 45.5	10 45.5	-	4 18.2	8 36.4	-	3 13.6	4 18.2	1 4.5	3 13.6	
90 機械等修理業	8	2 25.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	3 37.5	-	1 12.5	-	2 25.0	1 12.5	
91 職業紹介・労働者派遣業	3	-	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-	3 33.3	
92 その他の事業サービス業	18	4 22.2	11 61.1	5 27.8	3 16.7	3 16.7	-	3 16.7	3 16.7	2 11.1	2 11.1	
規模												
小規模(1~4人)	247	80 32.4	85 34.4	20 8.1	48 19.4	94 38.1	2 0.8	33 13.4	16 6.5	24 9.7	53 21.5	
中規模(5~99人)	128	29 22.7	77 60.2	32 25.0	27 21.1	26 20.3	4 3.1	31 24.2	4 3.1	20 15.6	15 11.7	
大規模(100人以上)	8	1 12.5	4 50.0	5 62.5	1 12.5	3 37.5	-	-	-	2 25.0	1 12.5	
従業員数												
1~4人	247	80 32.4	85 34.4	20 8.1	48 19.4	94 38.1	2 0.8	33 13.4	16 6.5	24 9.7	53 21.5	
5~9人	56	14 25.0	31 55.4	15 26.8	13 23.2	14 25.0	2 3.6	12 21.4	1 1.8	9 16.1	4 7.1	
10~19人	25	7 28.0	15 60.0	3 12.0	4 16.0	6 24.0	1 4.0	5 20.0	1 4.0	3 12.0	4 16.0	
20~29人	17	4 23.5	12 70.6	9 52.9	3 17.6	2 11.8	2 5.9	7 41.2	1 5.9	1 5.9	2 11.8	
30~49人	15	2 13.3	9 60.0	4 26.7	4 20.0	3 20.0	-	4 26.7	-	4 26.7	1 6.7	
50~99人	15	2 13.3	10 66.7	1 6.7	4 26.7	4 26.7	-	3 20.0	1 6.7	3 20.0	4 26.7	
100~199人	5	1 20.0	3 60.0	3 60.0	-	2 40.0	-	-	-	1 20.0	-	
200~299人	2	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
500~999人	1	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域												
県北地域	97	35 36.1	41 42.3	14 14.4	16 16.5	31 32.0	4 4.1	9 9.3	4 4.1	5 5.2	19 19.6	
県中央地域	169	41 24.3	65 38.5	25 14.8	30 17.8	49 29.0	1 0.6	29 17.2	10 5.9	31 18.3	29 17.2	
県南地域	117	34 29.1	60 51.3	18 15.4	30 25.6	43 36.8	1 0.9	26 22.2	6 5.1	10 8.5	21 17.9	
地域												
那須地区	48	17 35.4	23 47.9	8 16.7	6 12.5	9 18.8	4 8.3	4 8.3	3 6.3	2 4.2	8 16.7	
日光地区	30	14 46.7	11 36.7	3 10.0	8 26.7	15 50.0	-	2 6.7	-	3 10.0	6 20.0	
塩谷地区	11	3 27.3	4 36.4	1 9.1	-	4 36.4	-	2 18.2	-	-	3 27.3	
南那須地区	8	1 12.5	3 37.5	2 25.0	2 25.0	3 37.5	-	1 12.5	1 12.5	-	2 25.0	
宇都宮地区	123	27 22.0	51 41.5	21 17.1	22 17.9	31 25.2	1 0.8	22 17.9	5 4.1	24 19.5	20 16.3	
鹿沼地区	19	5 26.3	8 42.1	-	3 15.8	7 36.8	-	4 21.1	2 10.5	4 21.1	1 5.3	
芳賀地区	27	9 33.3	6 22.2	4 14.8	5 18.5	11 40.7	-	3 11.1	3 11.1	3 11.1	8 29.6	
小山地区	31	8 25.8	16 51.6	9 29.0	8 25.8	8 25.8	1 3.2	7 22.6	1 3.2	4 12.9	4 12.9	
橋本地区	20	5 25.0	12 60.0	1 5.0	2 10.0	10 50.0	-	6 30.0	-	1 5.0	4 20.0	
両毛地区	66	21 31.8	32 48.5	8 12.1	20 30.3	25 37.9	-	13 19.7	5 7.6	5 7.6	13 19.7	
市部	349	101 28.9	155 44.4	49 14.0	70 20.1	110 31.5	5 1.4	62 17.8	18 5.2	40 11.5	64 18.3	
市部	34	9 26.5	11 32.4	8 23.5	6 17.6	13 38.2	1 2.9	2 5.9	2 5.9	2 5.9	5 14.7	

2. 経営全般について

表-サービス 29

(1) 経営上、特に問題となっているもの

単位：店、%

	有効回答数	売上商品の減少・低迷	仕入価格の上昇	価格競争の激化	大企業・大型店の影響	業者間競争の激化	資金不足	人件費の増加	従業員の質	従業員の確保	後継者育成・事業承継	設備・店舗の老朽化	顧客への消費税の転嫁	その他	特になし
全体	667	158 23.7	198 29.7	152 22.8	63 9.4	114 17.1	60 9.0	51 7.6	53 7.9	96 14.4	79 11.8	117 17.5	53 7.9	37 5.5	135 20.2
業種															
39 情報サービス業	16	5 31.3	-	4 25.0	-	4 25.0	-	3 6.3	3 18.8	4 25.0	2 12.5	-	-	-	2 25.0
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	11	1 9.1	-	2 18.2	-	2 18.2	-	-	-	-	-	-	1 9.1	1 9.1	8 72.7
70 物品賃貸業	12	1 8.3	1 8.3	6 50.0	-	6 50.0	1 8.3	1 8.3	3 25.0	2 16.7	2 8.3	1 8.3	-	1 8.3	2 16.7
72 専門サービス業	56	5 8.9	1 1.8	8 14.3	-	8 14.3	1 1.8	3 5.4	7 12.5	5 8.9	14 25.0	-	1 1.8	1 1.8	29 51.8
73 広告業	2	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0
74 技術サービス業	45	11 24.4	2 4.4	14 31.1	2 4.4	17 37.8	4 8.9	6 13.3	4 8.9	10 22.2	9 20.0	1 2.2	1 2.2	1 2.2	11 24.4
75 宿泊業	28	4 14.3	13 46.4	8 28.6	4 14.3	4 14.3	2 7.1	4 14.3	3 10.7	3 10.7	5 17.9	2 7.1	15 53.6	2 7.1	1 3.6
76 飲食店	183	51 27.9	113 61.7	16 8.7	27 14.8	13 7.1	23 12.6	16 8.7	13 7.1	13 7.1	16 8.7	13 7.1	23 12.6	16 8.7	15 8.2
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	5 35.7	11 78.6	2 14.3	2 14.3	2 14.3	2 14.3	4 28.6	3 21.4	3 21.4	2 14.3	1 7.1	2 14.3	-	1 7.1
78 洗濯・理容・美容・浴場業	166	45 27.1	36 21.7	52 31.3	19 11.4	33 19.9	10 6.0	6 3.6	6 3.6	10 6.0	6 3.6	10 6.0	13 7.8	38 22.9	14 8.4
79 その他の生活関連サービス業	26	9 34.6	4 15.4	12 46.2	6 23.1	8 30.8	3 11.5	3 11.5	3 11.5	3 11.5	7 27.0	15 57.7	2 7.7	2 7.7	2 7.7
80 娯楽業	15	4 26.7	2 13.3	4 26.7	-	3 20.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	-	-	-	4 26.7
82 その他の教育・学習支援業	7	-	1 14.3	-	-	-	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-	-	-	-	4 57.1
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	-	2 50.0	-	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	4 100.0	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	12	-	2 16.7	4 33.3	-	3 25.0	2 16.7	1 8.3	-	-	2 16.7	1 8.3	-	-	4 33.3
89 自動車整備業	29	10 34.5	10 34.5	7 24.1	5 17.2	3 10.3	6 20.7	2 6.9	1 3.4	1 3.4	3 10.3	3 10.3	2 6.9	2 6.9	6 20.7
90 機械等修理業	12	2 16.7	-	3 25.0	-	2 16.7	2 16.7	-	-	1 8.3	2 16.7	-	-	-	4 33.3
91 職業紹介・労働者派遣業	7	2 28.6	-	1 14.3	-	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-	-	-	2 28.6
92 その他の事業サービス業	21	3 14.3	2 9.5	6 28.6	-	3 14.3	1 4.8	1 4.8	4 19.0	9 42.9	4 19.0	1 4.8	1 4.8	1 4.8	4 19.0
規模															
小規模（1～4人）	468	122 26.1	146 31.2	98 20.9	54 11.5	69 14.7	39 8.3	19 4.1	14 3.0	28 6.0	53 11.3	86 18.4	42 9.0	24 5.1	114 24.4
中規模（5～99人）	188	35 18.6	50 26.6	49 26.1	9 4.8	44 23.4	21 11.2	32 17.0	38 20.2	63 33.5	26 13.8	29 15.4	11 5.9	12 6.4	19 10.1
大規模（100人以上）	11	1 9.1	2 18.2	5 45.5	-	1 9.1	-	-	1 9.1	5 45.5	-	2 18.2	-	1 9.1	2 18.2
従業員数															
1～4人	468	122 18.3	146 25.8	98 25.8	54 8.6	69 25.8	39 17.2	19 12.9	14 15.1	28 29.0	53 15.1	86 15.1	42 5.4	24 5.4	114 11.8
5～9人	93	17 18.4	24 31.6	24 28.9	8 2.6	24 10.5	16 10.5	12 15.8	14 18.4	27 28.9	14 13.2	14 26.3	5 2.6	5 2.6	5 13.2
10～19人	38	7 18.4	12 31.6	11 28.9	1 2.6	4 10.5	4 10.5	6 15.8	7 18.4	11 28.9	5 13.2	10 26.3	2 2.6	2 2.6	5 13.2
20～29人	18	1 5.6	3 16.7	4 22.2	-	7 38.9	1 5.6	3 16.7	6 33.3	9 50.0	4 22.2	2 11.1	2 5.6	1 5.6	1 5.6
30～49人	20	3 15.0	5 25.0	4 20.0	-	5 25.0	-	5 25.0	6 30.0	8 40.0	1 5.0	2 10.0	-	2 10.0	2 10.0
50～99人	19	7 36.8	6 31.6	6 31.6	-	4 21.1	-	6 31.6	5 26.3	8 42.1	2 10.5	1 5.3	1 15.8	3 15.8	3 15.8
100～199人	8	-	2 25.0	3 37.5	-	-	-	-	1 12.5	3 37.5	-	1 12.5	-	1 12.5	2 25.0
200～299人	2	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-
300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500～999人	1	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域															
県北地域	169	36 21.3	65 38.5	49 29.0	20 11.8	27 16.0	15 8.9	16 9.5	14 8.3	26 15.4	14 8.3	39 23.1	13 7.7	9 5.3	24 14.2
県中央地域	269	63 23.4	65 24.2	57 21.2	24 8.9	47 17.5	27 10.0	21 7.8	24 8.9	40 14.9	31 11.5	33 12.3	23 8.6	14 5.2	62 23.0
県南地域	229	59 25.8	68 29.7	46 20.1	19 8.3	40 17.5	18 7.9	14 6.1	15 6.6	30 13.1	34 14.8	45 19.7	17 7.4	14 6.1	49 21.4
那須地区	77	18 23.4	35 45.5	23 29.9	10 13.0	7 9.1	9 11.7	11 14.3	6 7.8	13 16.9	6 7.8	11 14.3	5 6.5	4 5.2	12 15.6
日光地区	47	8 17.0	17 36.2	14 29.8	2 4.3	9 19.1	1 2.1	5 10.6	6 12.8	8 17.0	3 6.4	17 36.2	6 12.8	5 10.6	4 8.5
塩谷地区	31	8 25.8	6 19.4	9 29.0	4 12.9	10 32.3	4 12.9	-	-	4 12.9	3 9.7	7 22.6	1 3.2	-	7 22.6
南那須地区	14	2 14.3	7 50.0	3 21.4	4 28.6	1 7.1	1 7.1	-	2 14.3	2 14.3	2 14.3	4 28.6	1 7.1	-	3 21.4
宇都宮地区	199	46 23.1	51 25.6	44 22.1	15 7.5	33 16.6	22 11.1	18 9.0	20 10.1	33 16.6	23 11.6	27 13.6	19 9.5	10 5.0	43 21.6
鹿沼地区	29	9 31.0	5 17.2	4 13.8	3 10.3	4 13.8	1 3.4	1 3.4	1 3.4	3 10.3	3 10.3	4 13.8	1 3.4	3 10.3	4 13.8
芳賀地区	41	8 19.5	9 22.0	9 22.0	6 14.6	9 24.4	6 14.6	4 9.8	4 9.8	6 14.6	5 12.2	2 4.9	3 7.3	2 4.9	9 22.0
小山地区	67	16 23.9	21 31.3	9 13.4	1 1.5	12 17.9	6 9.0	3 4.5	4 6.0	8 11.9	8 11.9	14 20.9	6 9.0	4 5.8	19 28.4
栃木地区	51	14 27.5	15 29.4	11 21.6	5 9.8	6 11.8	5 9.8	4 7.8	6 11.8	6 11.8	11 21.6	12 23.5	4 7.8	3 5.9	8 15.7
両毛地区	111	29 26.1	32 28.8	26 23.4	13 11.7	22 19.8	7 6.3	7 6.3	5 4.5	16 14.4	15 13.5	19 17.1	7 6.3	7 6.3	22 19.8
市部	595	143 24.0	174 29.2	134 22.5	55 9.2	101 17.0	52 8.7	46 7.7	49 8.2	90 15.1	71 11.9	104 17.5	46 7.7	34 5.7	118 19.8
町村部	72	15 20.8	24 33.3	18 25.0	8 11.1	13 18.1	8 11.1	5 6.9	4 5.6	6 8.3	8 11.1	13 18.1	7 9.7	3 4.2	9 12.5

表-サービス 30

(2) 経営上の問題に対し、既の実施している対応策

	有効回答数	争力の低 廉化（価格 競争）	取扱商品 の差別化	品揃えの 充実	人材の確保 ・育成	後継者の 育成・確保	接客態度・ 接客スキル	人員削減	活用 アルバイト・ パートの	派遣・契約 社員の活用	増資調達 （新規借入・ 増資等）
全体	478	103 21.5	114 23.8	45 9.4	71 14.9	35 7.3	105 22.0	28 5.9	71 14.9	6 1.3	30 6.3
39 情報サービス業	12	1 8.3	3 25.0	-	3 25.0	-	-	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	3	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70 物品賃貸業	10	2 20.0	6 60.0	4 40.0	2 20.0	-	2 20.0	-	3 30.0	-	-
72 専門サービス業	25	4 16.0	3 12.0	-	5 20.0	4 16.0	4 16.0	2 8.0	5 20.0	-	1 4.0
73 広告業	1	-	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
74 技術サービス業	33	7 21.2	4 12.1	1 3.0	9 27.3	5 15.2	4 12.1	2 6.1	5 15.2	2 6.1	2 6.1
75 宿泊業	25	7 28.0	3 12.0	-	3 12.0	4 16.0	4 16.0	2 8.0	4 16.0	-	3 12.0
76 飲食店	150	35 23.3	46 30.7	31 20.7	13 8.7	5 3.3	35 23.3	13 8.7	29 19.3	1 0.7	7 4.7
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	11	2 18.2	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 45.5	1 9.1	2 18.2
78 洗濯・理容・美容・浴場業	112	24 21.4	29 25.9	3 2.7	14 12.5	8 7.1	32 28.6	7 4.5	7 6.3	1 0.9	6 5.4
79 その他の生活関連サービス業	23	7 30.4	4 17.4	-	4 17.4	-	7 30.4	1 4.3	1 4.3	-	1 4.3
80 娯楽業	11	1 9.1	1 9.1	-	1 9.1	-	3 27.3	-	4 36.4	-	1 9.1
82 その他の教育・学習支援業	2	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	3	-	-	1 33.3	2 66.7	-	1 33.3	-	2 66.7	-	-
88 廃棄物処理業	8	3 37.5	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5	-	-	1 12.5	-	-
89 自動車整備業	20	5 25.0	3 15.0	1 5.0	3 15.0	1 5.0	5 25.0	-	1 5.0	-	3 15.0
90 機械等修理業	6	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	-	1 16.7
91 職業紹介・労働者派遣業	5	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	1 20.0
92 その他の事業サービス業	17	2 11.8	4 23.5	1 5.9	7 41.2	3 17.6	4 23.5	1 5.9	1 5.9	-	1 5.9
規模											
小規模（1～4人）	306	83 27.1	72 23.5	29 9.5	18 5.9	18 5.9	58 19.0	13 4.2	27 8.8	2 0.7	16 5.2
中規模（5～99人）	163	19 11.7	39 23.9	16 9.8	49 30.1	17 10.4	44 27.0	15 9.2	43 26.4	4 2.5	13 8.0
大規模（100人以上）	9	1 11.1	3 33.3	-	4 44.4	-	3 33.3	-	1 11.1	-	1 11.1
従業員数											
1～4人	306	83 27.1	72 23.5	29 9.5	18 5.9	18 5.9	58 19.0	13 4.2	27 8.8	2 0.7	16 5.2
5～9人	79	13 16.5	21 26.6	8 10.1	17 21.5	3 3.8	23 29.1	8 10.1	25 31.6	1 1.3	7 8.9
10～19人	32	3 9.4	5 15.6	5 15.6	10 31.3	5 15.6	10 31.3	2 6.3	6 18.8	-	2 6.3
20～29人	16	3 18.8	3 18.8	1 6.3	6 37.5	3 18.8	3 18.8	2 12.5	5 31.3	2 12.5	3 18.8
30～49人	18	-	6 33.3	2 11.1	6 33.3	2 11.1	3 16.7	3 16.7	3 16.7	1 5.6	1 5.6
50～99人	18	-	4 22.2	-	10 55.6	4 22.2	5 27.8	-	4 22.2	-	-
100～199人	6	1 16.7	2 33.3	-	2 33.3	-	1 16.7	-	-	-	1 16.7
200～299人	2	-	-	-	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-
300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500～999人	1	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域											
県北地域	133	40 30.1	27 20.3	14 10.5	17 12.8	13 9.8	28 21.1	9 6.8	22 16.5	-	14 10.5
県央地域	182	31 17.0	42 23.1	17 9.3	31 17.0	8 4.4	37 20.3	11 6.0	22 12.1	4 2.2	10 5.5
県南地域	163	32 19.6	45 27.6	14 8.6	23 14.1	14 8.6	40 24.5	8 4.9	27 16.6	2 1.2	6 3.7
那須地区	58	15 25.9	15 25.9	5 8.6	5 8.6	3 5.2	9 15.5	4 6.9	10 17.2	-	7 12.1
日光地区	40	13 32.5	7 17.5	4 10.0	9 22.5	6 15.0	12 30.0	4 10.0	8 20.0	-	4 10.0
塩谷地区	24	8 33.3	3 12.5	2 8.3	2 8.3	2 8.3	6 25.0	1 4.2	2 8.3	-	2 8.3
南那須地区	11	4 36.4	2 18.2	3 27.3	1 9.1	2 18.2	1 9.1	-	2 18.2	-	1 9.1
宇都宮地区	140	18 12.9	34 24.3	16 11.4	28 20.0	6 4.3	30 21.4	7 5.0	20 14.3	3 2.1	10 7.1
鹿沼地区	16	6 37.5	3 18.8	-	-	1 6.3	3 18.8	1 6.3	-	-	-
芳賀地区	26	7 26.9	5 19.2	1 3.8	3 11.5	1 3.8	4 15.4	3 11.5	2 7.7	1 3.8	-
小山地区	48	7 14.6	15 31.3	4 8.3	7 14.6	3 6.3	10 20.8	5 10.4	8 16.7	1 2.1	4 8.3
栃木地区	35	6 17.1	6 17.1	4 11.4	6 17.1	6 17.1	7 20.0	1 2.9	6 17.1	-	-
両毛地区	80	19 23.8	24 30.0	6 7.5	10 12.5	5 6.3	23 28.8	2 2.5	13 16.3	1 1.3	2 2.5
市部	428	93 21.7	100 23.4	41 9.6	67 15.7	34 7.9	98 22.9	27 6.3	64 15.0	6 1.4	28 6.5
町村部	50	10 20.0	14 28.0	4 8.0	4 8.0	1 2.0	7 14.0	1 2.0	7 14.0	-	2 4.0

表-サービス、30

(2) 経営上の問題に対し、既の実施している対応策

単位：店、%

	顧客の把握	顧客の強化	顧客(法人含む)の管理	販売促進(ＰＲ、ＤＭ等)	新規販売先の開拓	仕入先の変更	設備・店舗への投資	事業の多角化・新事業の展開	活用通信技術の導入	業務・資本提携	業務縮小(廃業)	その他
全体	51 10.7	23 4.8	49 10.3	34 7.1	51 10.7	60 12.6	22 4.6	25 5.2	2 0.4	49 10.3	26 5.4	
業種	39 情報サービス業	3 25.0	2 16.7	-	3 25.0	-	-	-	1 8.3	-	-	1 8.3
	40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	69 不動産賃貸業・管理業	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-
	70 物品賃貸業	1 10.0	-	-	2 20.0	-	-	2 20.0	-	-	-	-
	72 専門サービス業	9 36.0	4 16.0	1 4.0	3 12.0	-	-	3 12.0	4 16.0	2 8.0	2 8.0	2 8.0
	73 広告業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	74 技術サービス業	6 18.2	4 12.1	-	6 18.2	1 3.0	4 12.1	4 12.1	4 12.1	-	2 6.1	-
	75 宿泊業	4 4.0	1 4.0	3 12.0	1 4.0	2 8.0	5 20.0	2 8.0	3 12.0	-	2 8.0	2 8.0
	76 飲食店	10 6.7	2 1.3	17 11.3	4 2.7	29 19.3	19 12.7	1 0.7	7 4.7	-	12 8.0	5 3.3
	77 持ち帰り・配達飲食サービス業	-	-	1 9.1	2 18.2	2 18.2	-	2 18.2	-	-	-	-
	78 洗濯・理容・美容・浴場業	7 6.3	5 4.5	19 19.6	3 2.7	9 8.0	21 18.8	3 2.7	3 2.7	-	18 16.1	7 6.3
	79 その他の生活関連サービス業	3 13.0	1 4.3	3 13.0	1 4.3	2 8.7	3 13.0	-	-	-	7 30.4	1 4.3
	80 娯楽業	2 18.2	-	1 9.1	1 9.1	2 18.2	2 18.2	-	-	-	1 9.1	2 18.2
	82 その他の教育、学習支援業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	85 社会保険・社会福祉・介護事業	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-
	88 廃棄物処理業	1 12.5	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5	-	1 12.5	-	-	-	1 12.5
	89 自動車整備業	2 10.0	1 5.0	1 5.0	3 15.0	2 10.0	5 25.0	1 5.0	-	-	-	3 15.0
	90 機械等修理業	1 16.7	-	-	-	-	-	2 33.3	-	-	-	1 16.7
	91 職業紹介・労働者派遣業	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-	-	3 60.0
	92 その他の事業サービス業	3 17.6	1 5.9	-	3 17.6	1 5.9	-	1 5.9	1 5.9	-	1 5.9	2 11.8
規模	小規模(1~4人)	35 11.4	10 3.3	31 10.1	12 3.9	42 13.7	42 13.7	7 2.3	17 5.6	1 0.3	1 12.7	22 7.2
	中規模(5~99人)	14 8.6	13 8.0	17 10.4	20 12.3	8 4.9	17 10.4	8 9.2	8 4.9	1 0.6	10 6.1	4 2.5
	大規模(100人以上)	2 22.2	-	1 11.1	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-	-
従業員数	1~4人	35 11.4	10 3.3	31 10.1	12 3.9	42 13.7	42 13.7	7 2.3	17 5.6	1 0.3	1 12.7	22 7.2
	5~9人	7 8.9	5 6.3	7 8.9	10 12.7	3 3.8	8 10.1	5 6.3	3 3.8	-	5 6.3	1 1.3
	10~19人	1 3.1	2 6.3	7 21.9	2 6.3	3 9.4	3 9.4	3 9.4	1 3.1	-	1 3.1	1 3.1
	20~29人	3 18.8	2 12.5	2 12.5	2 12.5	2 12.5	2 12.5	3 18.8	1 6.3	-	1 6.3	1 6.3
	30~49人	1 5.6	2 11.1	2 11.1	2 11.1	1 5.6	2 11.1	2 11.1	1 5.6	-	1 5.6	1 5.6
	50~99人	2 11.1	2 11.1	1 5.6	4 22.2	1 5.6	2 11.1	3 16.7	-	-	4 22.2	-
	100~199人	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	-
	200~299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	500~999人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域	県北地域	7 5.3	5 3.8	14 10.5	7 5.3	15 11.3	17 12.8	7 5.3	8 6.0	-	7 5.3	6 4.5
	県央地域	21 11.5	11 6.0	15 8.2	22 12.1	17 9.3	25 13.7	7 3.8	9 4.9	1 0.5	13 7.1	13 7.1
	県南地域	23 14.1	7 4.3	20 12.3	5 3.1	19 11.7	18 11.0	8 4.9	8 4.9	1 0.6	29 17.8	7 4.3
	那須地区	4 6.9	1 1.7	7 12.1	6 10.3	10 17.2	6 10.3	2 3.4	5 8.6	-	2 3.4	3 5.2
	日光地区	1 2.5	-	5 12.5	-	4 10.0	4 10.0	3 7.5	2 5.0	-	3 7.5	-
	塩谷地区	1 4.2	2 8.3	2 8.3	-	-	4 16.7	1 4.2	1 4.2	-	2 8.3	1 4.2
	南那須地区	1 9.1	2 18.2	-	1 9.1	1 9.1	3 27.3	1 9.1	-	-	-	2 18.2
	宇都宮地区	16 11.4	6 4.3	10 7.1	20 14.3	13 9.3	22 15.7	6 4.3	9 6.4	1 0.7	10 7.1	7 5.0
	鹿沼地区	1 6.3	2 12.5	2 12.5	-	2 12.5	-	1 6.3	-	-	1 6.3	2 12.5
	芳賀地区	4 15.4	3 11.5	3 11.5	2 7.7	2 7.7	3 11.5	-	-	-	2 7.7	4 15.4
	小山地区	5 10.4	4 8.3	9 18.8	-	2 4.2	7 14.6	2 4.2	2 4.2	-	7 14.6	3 6.3
	栃木地区	6 17.1	1 2.9	2 5.7	2 5.7	5 14.3	3 8.6	2 5.7	1 2.9	-	8 22.9	2 5.7
	両毛地区	12 15.0	2 2.5	9 11.3	3 3.8	12 15.0	8 10.0	4 5.0	5 6.3	1 1.3	14 17.5	2 2.5
市	市部	46 10.7	19 4.4	44 10.3	29 6.8	40 9.3	52 12.1	20 4.7	23 5.4	2 0.5	45 10.5	20 4.7
郡	町村部	5 10.0	4 8.0	5 10.0	5 10.0	11 22.0	8 16.0	2 4.0	2 4.0	-	4 8.0	6 12.0

表-サービス、31
(3) 今後実施していくことが必要なもの

	有効回答数	競争力の低価格の低廉化(価格競争)	取扱商品の差別化	品揃えの充実	人材の確保・育成	後継者の育成・確保	接客態度・接客スキルの改善	人員削減	活用アルバイト・パートの	派遣・契約社員等の活用	増資調達(新規借入・増資等)
全体	491	68 13.8	99 20.2	40 8.1	120 24.4	66 13.4	81 16.5	9 1.8	39 7.9	5 1.0	39 7.9
業種	39 情報サービス業	12	1 8.3	2	-	4	-	1	3	-	1
	40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	69 不動産賃貸業・管理業	2	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	70 物品賃貸業	9	2 22.2	1 11.1	-	3 33.3	1 11.1	1 11.1	-	-	1 11.1
	72 専門サービス業	27	2 7.4	3 11.1	-	14 51.9	10 37.0	5 18.5	-	2 7.4	-
	73 広告業	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	74 技術サービス業	32	1 3.1	6 18.8	1 3.1	13 40.6	7 21.9	2 6.3	-	2 6.3	2 6.3
	75 宿泊業	26	3 11.5	3 11.5	3 11.5	7 26.9	7 30.8	5 19.2	-	1 3.8	-
	76 飲食店	155	20 12.9	46 29.7	23 14.8	29 18.7	14 9.0	26 16.8	1 0.6	22 14.2	-
	77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12	3 25.0	3 25.0	2 16.7	6 50.0	1 8.3	1 8.3	-	3 25.0	-
	78 洗濯・理容・美容・浴場業	116	18 15.5	21 18.1	5 4.3	14 12.1	13 11.2	26 22.4	3 2.6	4 3.4	-
	79 その他の生活関連サービス業	23	5 21.7	5 21.7	2 8.7	4 17.4	2 8.7	4 17.4	1 4.3	1 4.3	-
	80 娯楽業	10	-	2 20.0	2 20.0	4 40.0	-	2 20.0	1 10.0	-	-
	82 その他の教育、学習支援業	3	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-
	85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	1 25.0	-	-	3 75.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	-
	88 廃棄物処理業	8	1 12.5	-	-	3 37.5	1 12.5	1 12.5	-	-	-
	89 自動車整備業	21	7 33.3	3 14.3	1 4.8	4 19.0	3 14.3	3 14.3	-	-	-
	90 機械等修理業	6	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	-	-	-	-	-
	91 職業紹介・労働者派遣業	5	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	-	1 20.0	-
	92 その他の事業サービス業	18	-	2 11.1	-	9 50.0	3 16.7	2 11.1	-	2 11.1	2 11.1
	規模	小規模(1~4人)	318	54 17.0	67 21.1	31 9.7	34 10.7	33 10.4	42 13.2	4 1.3	20 6.3
中規模(5~99人)		164	14 8.5	29 17.7	9 5.5	82 50.0	32 19.5	35 21.3	5 3.0	18 11.0	4 2.4
大規模(100人以上)		9	-	3 33.3	-	4 44.4	1 11.1	4 44.4	-	1 11.1	-
従業員数	1~4人	318	54 17.0	67 21.1	31 9.7	34 10.7	33 10.4	42 13.2	4 1.3	20 6.3	1 0.3
	5~9人	80	8 10.0	9 11.3	5 6.3	32 40.0	13 16.3	14 17.5	3 3.8	9 11.3	-
	10~19人	32	2 6.3	7 21.9	1 3.1	21 65.6	10 31.3	11 34.4	-	2 6.3	-
	20~29人	17	2 11.8	6 35.3	1 5.9	8 47.1	6 35.3	3 17.6	1 5.9	2 11.8	1 5.9
	30~49人	16	-	5 31.3	1 6.3	9 56.3	1 6.3	4 25.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3
	50~99人	19	2 10.5	2 10.5	1 5.3	12 63.2	2 10.5	3 15.8	-	4 21.1	2 10.5
	100~199人	6	-	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	-	-
	200~299人	2	-	-	-	2 100.0	-	2 100.0	-	1 50.0	-
	300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	500~999人	1	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域	県北地域	132	20 15.2	25 18.9	12 9.1	31 23.5	20 15.2	23 17.4	3 2.3	16 12.1	2 1.5
	県央地域	190	26 13.7	36 18.9	12 6.3	46 24.2	22 11.6	25 13.2	3 1.6	10 5.3	3 1.6
	県南地域	169	22 13.0	38 22.5	16 9.5	43 25.4	24 14.2	33 19.5	3 1.8	13 7.7	-
	那須地区	58	6 10.3	14 24.1	5 8.6	16 27.6	9 15.5	10 17.2	2 3.4	5 8.6	-
	日光地区	40	7 17.5	6 15.0	1 2.5	10 25.0	6 15.0	7 17.5	-	6 15.0	2 5.0
	塩谷地区	24	4 16.7	2 8.3	3 12.5	4 16.7	4 16.7	3 12.5	1 4.2	3 12.5	-
	南那須地区	10	3 30.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	-	2 20.0	-
	宇都宮地区	144	22 15.3	29 20.1	8 5.6	40 27.8	19 13.2	18 12.5	3 2.1	8 5.6	2 1.4
	鹿沼地区	18	-	3 16.7	3 16.7	1 5.6	-	3 16.7	-	1 5.6	-
	芳賀地区	28	4 14.3	4 14.3	1 3.6	5 17.9	3 10.7	4 14.3	-	1 3.6	1 3.6
小山地区	48	5 10.4	11 22.9	6 12.5	11 22.9	5 10.4	9 18.8	1 2.1	4 8.3	-	
栃木地区	39	5 12.8	5 12.8	5 12.8	12 30.8	6 15.4	7 17.9	-	3 7.7	-	
両毛地区	82	12 14.6	22 26.8	5 6.1	20 24.4	13 15.9	17 20.7	2 2.4	6 7.3	-	
市郡	市部	441	63 14.3	85 19.3	32 7.3	112 25.4	59 13.4	71 16.1	9 2.0	38 8.6	5 1.1
	町村部	50	5 10.0	14 28.0	8 16.0	8 16.0	7 14.0	10 20.0	-	1 2.0	4 8.0

表-サービス 31

(3) 今後実施していくことが必要なもの

単位: 店、%

	顧客の把握	顧客の強化	顧客(法人含む)の管理	販売促進(PR、DM等)	新規販売先の開拓	仕入先の変更	設備・店舗への投資	事業の多角化・新事業の展開	活用通信技術の導入	業務・資本提携	業務縮小(廃業)	その他	
全体	57 11.6	34 6.9	34 6.9	66 13.4	30 6.1	91 18.5	32 6.5	18 3.7	9 1.8	72 14.7	24 4.9		
業種	39 情報サービス業	2 16.7	1 8.3	-	4 33.3	-	-	3 25.0	-	-	-	1 8.3	
	40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	69 不動産賃貸業・管理業	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	
	70 物品賃貸業	3 33.3	1 11.1	-	2 22.2	-	1 11.1	-	-	-	-	-	
	72 専門サービス業	7 25.9	6 22.2	1 3.7	2 7.4	-	-	2 7.4	2 7.4	3 11.1	3 11.1	1 3.7	
	73 広告業	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	74 技術サービス業	5 15.6	3 9.4	2 6.3	8 25.0	-	1 3.1	5 15.6	4 12.5	1 3.1	1 3.1	1 3.1	
	75 宿泊業	3 11.5	1 3.8	2 7.7	4 15.4	1 3.8	12 46.2	2 7.7	-	1 3.8	1 3.8	-	
	76 飲食店	9 5.8	1 0.6	9 5.8	13 8.4	17 11.0	34 21.9	9 5.8	7 4.5	-	26 16.8	9 5.8	
	77 持ち帰り・配達飲食サービス業	-	1 8.3	2 16.7	1 8.3	2 16.7	1 8.3	-	-	-	-	1 8.3	
	78 洗濯・理容・美容・浴場業	16 13.8	12 10.3	12 10.3	12 10.3	4 3.4	27 23.3	6 5.2	4 3.4	2 1.7	25 21.6	5 4.3	
	79 その他の生活関連サービス業	1 4.3	3 13.0	5 21.7	2 8.7	2 8.7	2 8.7	1 4.3	-	-	6 26.1	1 4.3	
	80 娯楽業	1 10.0	-	1 10.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	-	-	-	-	3 30.0	1 10.0
	82 その他の教育・学習支援業	2 66.7	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-
	85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	88 廃棄物処理業	-	-	-	4 50.0	-	2 25.0	1 12.5	-	-	-	1 12.5	-
	89 自動車整備業	1 4.8	2 9.5	-	4 19.0	1 4.8	5 23.8	1 4.8	1 4.8	-	1 4.8	2 9.5	
	90 機械等修理業	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	-	1 16.7	-	-	1 16.7	-	1 16.7	
	91 職業紹介・労働者派遣業	1 20.0	-	-	2 40.0	-	-	-	1 20.0	-	-	2 40.0	
	92 その他の事業サービス業	5 27.8	2 11.1	-	5 27.8	1 5.6	-	1 5.6	-	1 5.6	11 11.1	2 11.1	
	規模	小規模(1~4人)	36 11.3	17 5.3	18 5.7	29 9.1	24 7.5	59 18.6	20 6.3	15 4.7	6 1.9	63 19.8	18 5.7
		中規模(5~99人)	18 11.0	15 9.1	16 9.8	33 20.1	6 3.7	31 18.9	12 7.3	3 1.8	3 1.8	9 5.5	6 3.7
大規模(100人以上)		3 33.3	2 22.2	-	4 44.4	-	1 11.1	-	-	-	-	-	
1~4人		36 11.3	17 5.3	18 5.7	29 9.1	24 7.5	59 18.6	20 6.3	15 4.7	6 1.9	63 19.8	18 5.7	
従業員数	5~9人	6 7.5	7 8.8	11 13.8	15 18.8	4 5.0	14 17.5	6 7.5	2 2.5	1 1.3	6 7.5	3 3.8	
	10~19人	5 15.6	2 6.3	3 9.4	6 18.8	-	4 12.5	-	1 3.1	1 3.1	-	1 3.1	
	20~29人	2 11.8	4 23.5	-	5 29.4	-	2 11.8	1 5.9	-	1 5.9	-	1 5.9	
	30~49人	-	-	1 6.3	3 18.8	2 12.5	6 37.5	4 25.0	-	-	-	1 6.3	
	50~99人	5 26.3	2 10.5	1 5.3	4 21.1	-	5 26.3	1 5.3	-	-	3 15.8	-	
	100~199人	2 33.3	2 33.3	-	3 50.0	-	1 16.7	-	-	-	-	-	
	200~299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	500~999人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域	県北地域	11 8.3	2 1.5	8 6.1	17 12.9	10 7.6	26 19.7	9 6.8	4 3.0	3 2.3	13 9.8	8 6.1
		県央地域	28 14.7	19 10.0	13 6.8	36 18.9	9 4.7	33 17.4	11 5.8	9 4.7	2 1.1	23 12.1	13 6.8
県南地域		18 10.7	13 7.7	13 7.7	13 7.7	11 6.5	32 18.9	12 7.1	5 3.0	4 2.4	36 21.3	3 1.8	
地区	那須地区	3 5.2	-	1 1.7	9 15.5	5 8.6	9 15.5	5 8.6	3 5.2	-	5 8.6	4 6.9	
	日光地区	4 10.0	1 2.5	4 10.0	3 7.5	3 7.5	8 20.0	2 5.0	1 2.5	2 5.0	7 17.5	3 7.5	
	塩谷地区	3 12.5	-	2 8.3	2 8.3	2 8.3	5 20.8	2 8.3	-	-	4 16.7	1 4.2	
	南那須地区	1 10.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	-	4 40.0	-	-	1 10.0	-	-	
	宇都宮地区	22 15.3	14 9.7	10 6.9	32 22.2	7 4.9	24 16.7	8 5.6	4 2.8	2 1.4	19 13.2	5 3.5	
	鹿沼地区	3 16.7	2 11.1	1 5.6	-	-	3 16.7	1 5.6	3 16.7	-	2 11.1	3 16.7	
	芳賀地区	3 10.7	3 10.7	2 7.1	4 14.3	2 7.1	6 21.4	2 7.1	2 7.1	-	2 7.1	3 10.7	
	小山地区	6 12.5	2 4.2	5 10.4	3 6.3	-	11 22.9	3 6.3	2 4.2	-	10 20.8	1 2.1	
	栃木地区	3 7.7	2 5.1	2 5.1	5 12.8	2 5.1	3 7.7	5 12.8	-	-	3 20.5	1 2.6	
	両毛地区	9 11.0	9 11.0	6 7.3	5 6.1	5 11.0	18 22.0	4 4.9	3 3.7	4 4.9	18 22.0	1 1.2	
	市部	50 11.3	31 7.0	30 6.8	57 12.9	27 6.1	78 17.7	27 6.1	16 3.6	8 1.8	67 15.2	20 4.5	
	町村部	7 14.0	3 6.0	4 8.0	9 18.0	3 6.0	13 26.0	5 10.0	2 4.0	1 2.0	5 10.0	4 8.0	

表-サービス 32

(4) ①事業所・店舗の設備投資の直近の時期・予定

単位：店、%

	有効 回答 数	た 過 去 3 年 以 内 に 実 施 し	今 後 3 年 以 内 に 実 施 予 定	今 後 3 年 以 上 に 実 施 予 定	ず こ れ ま で 行 っ て お ら な い	わ か ら な い
全 体	652	183	49	35	215	170
	100.0	28.1	7.5	5.4	33.0	26.1
業種						
39 情報サービス業	16	7	3	-	3	3
	100.0	43.8	18.8	-	18.8	18.8
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	12	2	-	8	2	-
	100.0	16.7	-	66.7	16.7	-
70 物品賃貸業	12	2	1	2	7	-
	100.0	16.7	-	8.3	16.7	58.3
72 専門サービス業	54	21	7	4	11	11
	100.0	38.9	13.0	7.4	20.4	20.4
73 広告業	2	-	-	-	2	-
	100.0	-	-	-	100.0	-
74 技術サービス業	43	23	4	2	7	7
	100.0	53.5	9.3	4.7	16.3	16.3
75 宿泊業	26	12	3	2	5	4
	100.0	46.2	11.5	7.7	19.2	15.4
76 飲食店	176	46	14	5	61	50
	100.0	26.1	8.0	2.8	34.7	28.4
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	5	2	1	5	1
	100.0	35.7	14.3	7.1	35.7	7.1
78 洗濯・理容・美容・浴場業	163	28	9	9	65	52
	100.0	17.2	5.5	5.5	39.9	31.9
79 その他の生活関連サービス業	25	9	2	1	7	6
	100.0	36.0	8.0	4.0	28.0	24.0
80 娯楽業	15	7	-	-	5	3
	100.0	46.7	-	-	33.3	20.0
82 その他の教育・学習支援業	7	2	-	-	4	1
	100.0	28.6	-	-	57.1	14.3
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	1	-	-	1	2
	100.0	25.0	-	-	25.0	50.0
88 廃棄物処理業	12	2	2	1	3	4
	100.0	16.7	16.7	8.3	25.0	33.3
89 自動車整備業	30	6	2	3	14	5
	100.0	20.0	6.7	10.0	46.7	16.7
90 機械等修理業	11	4	1	1	3	2
	100.0	36.4	9.1	9.1	27.3	18.2
91 職業紹介・労働者派遣業	8	1	-	-	5	2
	100.0	12.5	-	-	62.5	25.0
92 その他の事業サービス業	21	4	-	5	4	8
	100.0	19.0	-	23.8	19.0	38.1
規模						
小規模（1～4人）	456	112	26	19	181	118
	100.0	24.6	5.7	4.2	39.7	25.9
中規模（5～9人）	187	65	22	16	34	50
	100.0	34.8	11.8	8.6	18.2	26.7
大規模（100人以上）	9	6	1	-	-	2
	100.0	66.7	11.1	-	-	22.2
従業員数						
1～4人	456	112	26	19	181	118
	100.0	24.6	5.7	4.2	39.7	25.9
5～9人	92	33	10	5	20	24
	100.0	35.9	10.9	5.4	21.7	26.1
10～19人	37	11	4	5	6	11
	100.0	29.7	10.8	13.5	16.2	29.7
20～29人	18	7	5	3	1	2
	100.0	38.9	27.8	16.7	5.6	11.1
30～49人	19	6	1	2	3	7
	100.0	31.6	5.3	10.5	15.8	36.8
50～99人	21	8	2	1	4	6
	100.0	38.1	9.5	4.8	19.0	28.6
100～199人	6	4	1	-	-	1
	100.0	66.7	16.7	-	-	16.7
200～299人	2	2	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
300～499人	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
500～999人	1	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	100.0
1000人以上	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
地域						
県北地域	161	47	13	10	49	42
	100.0	29.2	8.1	6.2	30.4	26.1
県央地域	262	73	21	15	86	67
	100.0	27.9	8.0	5.7	32.8	25.6
県南地域	229	63	15	10	80	61
	100.0	27.5	6.6	4.4	34.9	26.6
那須地区	70	23	6	4	22	15
	100.0	32.9	8.6	5.7	31.4	21.4
日光地区	46	12	6	3	12	13
	100.0	26.1	13.0	6.5	26.1	28.3
塩谷地区	32	10	-	2	8	12
	100.0	31.3	-	6.3	25.0	37.5
南那須地区	13	2	1	1	7	2
	100.0	15.4	7.7	7.7	53.8	15.4
宇都宮地区	195	49	14	13	66	53
	100.0	25.1	7.2	6.7	33.8	27.2
鹿沼地区	30	9	2	1	10	8
	100.0	30.0	6.7	3.3	33.3	26.7
芳賀地区	37	15	5	1	10	6
	100.0	40.5	13.5	2.7	27.0	16.2
小山地区	66	17	3	1	23	22
	100.0	25.8	4.5	1.5	34.8	33.3
栃木地区	50	14	1	1	19	15
	100.0	28.0	2.0	2.0	38.0	30.0
両毛地区	113	32	11	8	38	24
	100.0	28.3	9.7	7.1	33.6	21.2
市部	584	161	45	30	191	157
	100.0	27.6	7.7	5.1	32.7	26.9
町村部	68	22	4	5	24	13
	100.0	32.4	5.9	7.4	35.3	19.1

表-サービス 33

(4) ②設備投資を行わない理由

単位：店、%

	有効 回答 数	事 業 継 続 が お ら ず 今 後 の	今 後 の 売 上 が 不 透 明 な 踏 み 切 り	資 金 不 足	見 込 め な い 由 り の 効 果 が	そ の 他
全 体	208	77	48	25	33	25
	100.0	37.0	23.1	12.0	15.9	12.0
業種						
39 情報サービス業	2	1	-	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	-	50.0
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	8	-	-	-	2	6
	100.0	-	-	-	25.0	75.0
70 物品賃貸業	2	-	2	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
72 専門サービス業	10	5	-	-	2	3
	100.0	50.0	-	-	20.0	30.0
73 広告業	2	-	1	-	-	1
	100.0	-	50.0	-	-	50.0
74 技術サービス業	7	2	2	1	-	2
	100.0	28.6	28.6	14.3	-	28.6
75 宿泊業	5	1	2	2	-	-
	100.0	20.0	40.0	40.0	-	-
76 飲食店	59	19	13	13	11	3
	100.0	32.2	22.0	22.0	18.6	5.1
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	5	3	-	-	1	1
	100.0	60.0	-	-	20.0	20.0
78 洗濯・理容・美容・浴場業	62	34	10	3	8	7
	100.0	54.8	16.1	4.8	12.9	11.3
79 その他の生活関連サービス業	7	4	1	1	-	1
	100.0	57.1	14.3	14.3	-	14.3
80 娯楽業	5	1	2	2	-	-
	100.0	20.0	40.0	40.0	-	-
82 その他の教育・学習支援業	4	3	-	-	-	1
	100.0	75.0	-	-	-	25.0
85 社会保険・社会福祉・介護事業	1	-	1	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
88 廃棄物処理業	3	-	-	1	2	-
	100.0	-	-	33.3	66.7	-
89 自動車整備業	14	6	6	-	2	-
	100.0	42.9	42.9	-	14.3	-
90 機械等修理業	3	1	-	1	1	-
	100.0	33.3	-	33.3	33.3	-
91 職業紹介・労働者派遣業	5	-	4	-	-	1
	100.0	-	80.0	-	-	20.0
92 その他の事業サービス業	4	-	1	1	2	-
	100.0	-	25.0	25.0	50.0	-
規模						
小規模（1～4人）	176	76	35	17	25	23
	100.0	43.2	19.9	9.7	14.2	13.1
中規模（5～9人）	32	1	13	8	8	2
	100.0	3.1	40.6	25.0	25.0	6.3
大規模（100人以上）	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
従業員数						
1～4人	176	76	35	17	25	23
	100.0	43.2	19.9	9.7	14.2	13.1
5～9人	19	1	7	5	6	-
	100.0	5.3	36.8	26.3	31.6	-
10～19人	5	-	2	1	1	1
	100.0	-	40.0	20.0	20.0	20.0
20～29人	1	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-
30～49人	3	-	1	1	-	1
	100.0	-	33.3	33.3	-	33.3
50～99人	4	-	3	-	1	-
	100.0	-	75.0	-	25.0	-
100～199人	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
200～299人	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
300～499人	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
500～999人	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
地域						
県北地域	48	14	14	8	6	6
	100.0	29.2	29.2	16.7	12.5	12.5
県央地域	85	32	20	7	14	12
	100.0	37.6	23.5	8.2	16.5	14.1
県南地域	75	31	14	10	13	7
	100.0	41.3	18.7	13.3	17.3	9.3
那須地区	22	6	4			

表-サービス. 34

(5) ①事業所・店舗の5年後の業況見直し

単位: 店、%

	有効 回答数	好 転	や や 好 転	不 変	や や 悪 化	悪 化
全 体	652 100.0	22 3.4	86 13.2	170 26.1	187 28.7	187 28.7
業 種						
39 情報サービス業	15 100.0	1 6.7	4 26.7	3 20.0	7 46.7	-
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	13 100.0	-	1 7.7	7 53.8	3 23.1	2 15.4
70 物品賃貸業	9 100.0	2 22.2	1 11.1	5 55.6	1 11.1	-
72 専門サービス業	54 100.0	3 5.6	6 11.1	16 29.6	27 50.0	2 3.7
73 広告業	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-
74 技術サービス業	44 100.0	2 4.5	11 25.0	12 27.3	11 25.0	8 18.2
75 宿泊業	29 100.0	1 3.4	6 20.7	10 34.5	6 20.7	6 20.7
76 飲食店	177 100.0	2 1.1	21 11.9	51 28.8	53 29.9	50 28.2
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14 100.0	-	4 28.6	5 35.7	2 14.3	3 21.4
78 洗濯・理容・美容・浴場業	164 100.0	5 3.0	12 7.3	23 14.0	44 26.8	80 48.8
79 その他の生活関連サービス業	25 100.0	2 8.0	1 4.0	8 32.0	7 28.0	7 28.0
80 娯楽業	15 100.0	-	-	6 40.0	3 20.0	6 40.0
82 その他の教育・学習支援業	6 100.0	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 50.0	1 25.0
88 廃棄物処理業	11 100.0	-	2 18.2	6 54.5	2 18.2	1 9.1
89 自動車整備業	30 100.0	-	4 13.3	2 6.7	9 30.0	15 50.0
90 機械等修理業	11 100.0	2 18.2	2 18.2	4 36.4	1 9.1	2 18.2
91 職業紹介・労働者派遣業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	-	3 42.9	2 28.6
92 その他の事業サービス業	20 100.0	-	7 35.0	7 35.0	4 20.0	2 10.0
規 模						
小規模 (1~4人)	458 100.0	10 2.2	37 8.1	108 23.6	140 30.6	163 35.6
中規模 (5~9人)	184 100.0	9 4.9	48 26.1	56 30.4	47 25.5	24 13.0
大規模 (10人以上)	10 100.0	3 30.0	1 10.0	6 60.0	-	-
従 業 員 数						
1~4人	458 100.0	10 2.2	37 8.1	108 23.6	140 30.6	163 35.6
5~9人	90 100.0	4 4.4	16 17.8	30 33.3	24 26.7	16 17.8
10~19人	36 100.0	2 5.6	8 22.2	12 33.3	10 27.8	4 11.1
20~29人	18 100.0	1 11.1	9 50.0	5 27.8	1 5.6	1 5.6
30~49人	20 100.0	-	9 45.0	6 30.0	4 20.0	1 5.0
50~99人	20 100.0	1 5.0	6 30.0	7 35.0	4 20.0	2 10.0
100~199人	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 57.1	-	-
200~299人	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-
500~999人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-
地 域						
県北地域	164 100.0	7 4.3	23 14.0	43 26.2	44 26.8	47 28.7
県央地域	263 100.0	10 3.8	34 12.9	67 25.5	80 30.4	72 27.4
県南地域	225 100.0	5 2.2	29 12.9	60 26.7	63 28.0	68 30.2
那須地区	74 100.0	3 4.1	15 20.3	16 21.6	24 32.4	16 21.6
日光地区	47 100.0	2 4.3	2 4.3	16 34.0	11 23.4	16 34.0
塩谷地区	30 100.0	1 3.3	2 6.7	10 33.3	7 23.3	10 33.3
南那須地区	13 100.0	1 7.7	4 30.8	1 7.7	2 15.4	5 38.5
宇都宮地区	198 100.0	5 2.5	26 13.1	52 26.3	63 31.8	52 26.3
鹿沼地区	29 100.0	3 10.3	4 13.8	7 24.1	8 27.6	7 24.1
芳賀地区	36 100.0	2 5.6	4 11.1	8 22.2	9 25.0	13 36.1
小山地区	63 100.0	1 1.6	10 15.9	17 27.0	17 27.0	18 28.6
栃木地区	49 100.0	2 4.1	5 10.2	11 22.4	14 28.6	17 34.7
両毛地区	113 100.0	2 1.8	14 12.4	32 28.3	32 28.3	33 29.2
市 郡						
市部	580 100.0	20 3.4	78 13.4	153 26.4	166 28.6	163 28.1
町村部	72 100.0	2 2.8	8 11.1	17 23.6	21 29.2	24 33.3

表-サービス. 35

(5) ②業界の5年後の業況見直し

単位: 店、%

	有効 回答数	好 転	や や 好 転	不 変	や や 悪 化	悪 化
全 体	596 100.0	19 3.2	73 12.2	172 28.9	197 33.1	135 22.7
業 種						
39 情報サービス業	14 100.0	1 7.1	1 7.1	7 50.0	5 35.7	-
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	10 100.0	-	1 10.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0
70 物品賃貸業	9 100.0	2 22.2	1 11.1	4 44.4	2 22.2	-
72 専門サービス業	53 100.0	2 3.8	6 11.3	13 24.5	27 50.9	5 9.4
73 広告業	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-
74 技術サービス業	42 100.0	3 7.1	11 26.2	10 23.8	11 26.2	7 16.7
75 宿泊業	25 100.0	1 4.0	7 28.0	7 28.0	5 20.0	5 20.0
76 飲食店	158 100.0	2 1.3	16 10.1	54 34.2	49 31.0	37 23.4
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	13 100.0	-	3 23.1	5 38.5	3 23.1	2 15.4
78 洗濯・理容・美容・浴場業	143 100.0	2 1.4	7 4.9	28 19.6	56 39.2	50 35.0
79 その他の生活関連サービス業	23 100.0	1 4.3	4 17.4	7 30.4	6 26.1	5 21.7
80 娯楽業	14 100.0	-	1 7.1	4 28.6	3 35.7	4 28.6
82 その他の教育・学習支援業	6 100.0	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
88 廃棄物処理業	11 100.0	1 9.1	2 18.2	2 36.4	4 36.4	2 18.2
89 自動車整備業	30 100.0	-	3 10.0	8 26.7	10 33.3	9 30.0
90 機械等修理業	11 100.0	1 9.1	2 18.2	4 36.4	1 9.1	2 18.2
91 職業紹介・労働者派遣業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	-	1 14.3	2 28.6
92 その他の事業サービス業	20 100.0	2 10.0	6 30.0	5 25.0	5 25.0	2 10.0
規 模						
小規模 (1~4人)	405 100.0	9 2.2	33 8.1	113 27.9	144 35.6	106 26.2
中規模 (5~9人)	181 100.0	7 3.9	39 21.5	54 29.8	52 28.7	29 16.0
大規模 (10人以上)	10 100.0	3 30.0	1 10.0	6 60.0	-	-
従 業 員 数						
1~4人	405 100.0	9 2.2	33 8.1	113 27.9	144 35.6	106 26.2
5~9人	89 100.0	3 3.4	15 16.9	27 30.3	25 28.1	19 21.3
10~19人	35 100.0	2 5.7	6 17.1	12 34.3	9 25.7	6 17.1
20~29人	18 100.0	1 5.6	7 38.9	3 16.7	3 33.3	1 5.6
30~49人	19 100.0	-	6 31.6	6 31.6	6 31.6	1 5.3
50~99人	20 100.0	1 5.0	5 25.0	6 30.0	6 30.0	2 10.0
100~199人	7 100.0	3 42.9	-	3 42.9	1 14.3	-
200~299人	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-
500~999人	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-
地 域						
県北地域	146 100.0	5 3.4	22 15.1	42 28.8	41 28.1	36 24.7
県央地域	240 100.0	9 3.8	31 12.9	67 30.0	80 30.4	73 22.9
県南地域	210 100.0	5 2.4	20 9.5	58 27.6	83 39.5	44 21.0
那須地区	66 100.0	3 4.5	9 13.6	17 25.8	21 31.8	16 24.2
日光地区	42 100.0	1 2.4	5 11.9	14 33.3	11 26.2	11 26.2
塩谷地区	26 100.0	1 3.8	1 6.7	8 30.8	7 26.9	4 15.4
南那須地区	12 100.0	-	2 16.7	3 25.0	2 16.7	5 41.7
宇都宮地区	179 100.0	5 2.8	21 11.7	61 34.1	59 33.0	33 18.4
鹿沼地区	26 100.0	1 3.8	5 19.2	8 30.8	4 15.4	8 30.8
芳賀地区	35 100.0	3 8.6	5 14.3	3 8.6	10 28.6	14 40.0
小山地区	60 100.0	-	6 10.0	23 38.3	18 30.0	13 21.7
栃木地区	47 100.0	1 2.1	4 8.5	11 23.4	11 23.4	9 19.1
両毛地区	103 100.0	4 3.9	10 9.7	24 23.3	43 41.7	22 21.4
市 郡						
市部	531 100.0	18 3.4	65 12.2	158 29.8	174 32.8	116 21.8
町村部	65 100.0	1 1.5	8 12.3	14 21.5	23 35.4	19 29.2

3. 人材確保について

表-サービス. 36
(1) 従業員過不足の有無

単位: 店、%

	有効回答数	適切である	過剰感がある	不足している	家族従業員のみのみ	従業員はいない
全体	668	215	21	129	168	135
39 情報サービス業	16	6	1	6	2	1
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	12	4	-	-	3	5
70 物品賃貸業	12	8	-	2	-	2
72 専門サービス業	55	27	1	10	9	8
73 広告業	3	2	-	-	-	1
74 技術サービス業	46	16	2	13	10	5
75 宿泊業	29	7	2	9	11	-
76 飲食店	182	55	5	41	56	25
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	15	9	1	4	-	1
78 洗濯・理容・美容・浴場業	162	26	4	11	61	60
79 その他の生活関連サービス業	25	10	-	4	4	7
80 娯楽業	15	5	2	5	2	1
82 その他の教育・学習支援業	7	1	-	2	-	4
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	2	-	2	-	-
88 廃棄物処理業	12	7	-	4	-	1
89 自動車整備業	30	13	-	3	5	9
90 機械等修理業	12	7	-	2	1	2
91 職業紹介・労働者派遣業	8	2	1	4	-	1
92 その他の事業サービス業	22	7	2	7	4	2
規模						
小規模(1~4人)	464	122	3	39	165	135
中規模(5~99人)	193	85	18	87	3	-
大規模(100人以上)	11	8	-	3	-	-
従業員数						
1~4人	464	122	3	39	165	135
5~9人	95	46	8	38	3	-
10~19人	39	19	3	17	-	-
20~29人	18	8	1	9	-	-
30~49人	20	8	1	11	-	-
50~99人	21	4	5	12	-	-
100~199人	8	6	-	2	-	-
200~299人	2	1	-	1	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-
500~999人	1	1	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-
地域						
県北地域	166	58	7	31	44	26
県央地域	271	89	10	56	53	63
県南地域	231	68	4	42	71	46
地区						
那須地区	76	31	3	17	16	9
日光地区	47	15	4	8	14	6
塩谷地区	29	8	-	4	10	7
南那須地区	14	4	-	2	4	4
宇都宮地区	200	63	7	46	39	45
鹿沼地区	30	13	-	3	4	10
芳賀地区	41	13	3	7	10	8
小山地区	67	25	-	14	16	12
栃木地区	50	16	-	7	14	13
両毛地区	114	27	4	21	41	21
市部	596	190	20	120	146	120
町村部	72	25	1	9	22	15

表-サービス. 37
(2) 今後の従業員の増減

単位: 店、%

	有効回答数	増員	減員	現状維持	わからない
全体	665	104	19	417	125
39 情報サービス業	16	6	1	6	3
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	10	-	-	7	3
70 物品賃貸業	12	3	-	8	1
72 専門サービス業	55	9	1	41	4
73 広告業	3	1	-	1	1
74 技術サービス業	46	13	1	28	4
75 宿泊業	29	5	2	16	6
76 飲食店	186	27	6	119	34
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	2	-	11	1
78 洗濯・理容・美容・浴場業	157	14	5	100	38
79 その他の生活関連サービス業	26	1	-	15	10
80 娯楽業	15	1	1	10	3
82 その他の教育・学習支援業	7	1	-	5	1
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	2	-	2	-
88 廃棄物処理業	12	3	2	5	2
89 自動車整備業	30	2	-	22	6
90 機械等修理業	12	2	-	8	2
91 職業紹介・労働者派遣業	8	3	-	3	2
92 その他の事業サービス業	22	8	-	10	4
規模					
小規模(1~4人)	461	33	7	318	103
中規模(5~99人)	193	66	12	93	22
大規模(100人以上)	11	5	-	6	-
従業員数					
1~4人	461	33	7	318	103
5~9人	95	29	1	50	15
10~19人	39	10	3	21	5
20~29人	18	8	2	8	-
30~49人	20	9	6	5	-
50~99人	21	10	-	9	2
100~199人	8	4	-	4	-
200~299人	2	1	-	1	-
300~499人	-	-	-	-	-
500~999人	1	-	-	1	-
1000人以上	-	-	-	-	-
地域					
県北地域	166	29	6	95	36
県央地域	267	44	9	164	50
県南地域	232	31	4	158	39
地区					
那須地区	77	14	3	47	13
日光地区	46	10	3	26	7
塩谷地区	29	4	-	15	10
南那須地区	14	1	-	7	6
宇都宮地区	197	34	7	114	42
鹿沼地区	29	2	1	22	4
芳賀地区	41	8	1	28	4
小山地区	68	9	-	48	11
栃木地区	52	4	1	38	9
両毛地区	112	18	3	72	19
市部	594	98	17	375	104
町村部	71	6	2	42	21

表-サービス. 38

(3) 主に活用している従業員採用手段

単位: 店、%

	有効回答数	自社対応(定期採用)	ハローワーク	求人広告	人脈・縁故	人材紹介会社	その他
全体	492	56	167	132	193	18	86
		11.4	33.9	26.8	39.2	3.7	17.5
業種							
39 情報サービス業	14	5	8	2	3	-	-
		35.7	57.1	14.3	21.4	-	-
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	1	-	-
		-	-	-	100.0	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	6	-	-	-	1	-	5
		-	-	-	16.7	-	83.3
70 物品賃貸業	12	-	7	3	3	1	1
		-	58.3	25.0	25.0	8.3	8.3
72 専門サービス業	45	1	19	9	19	2	7
		2.2	42.2	20.0	42.2	4.4	15.6
73 広告業	1	1	1	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-
74 技術サービス業	40	5	15	7	19	2	4
		12.5	37.5	17.5	47.5	5.0	10.0
75 宿泊業	28	7	11	5	8	3	6
		25.0	39.3	17.9	28.6	10.7	21.4
76 飲食店	142	16	30	46	68	3	25
		11.3	21.1	32.4	47.9	2.1	17.6
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	1	7	8	3	-	1
		7.1	50.0	57.1	21.4	-	7.1
78 洗濯・理容・美容・浴場業	76	7	15	15	31	4	21
		9.2	19.7	19.7	40.8	5.3	27.6
79 その他の生活関連サービス業	21	1	6	5	9	-	4
		4.8	28.6	23.8	42.9	-	19.0
80 娯楽業	13	1	7	4	3	1	2
		7.7	53.8	30.8	23.1	7.7	15.4
82 その他の教育・学習支援業	4	1	1	-	3	-	-
		25.0	25.0	-	75.0	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	4	1	-	-	-
		-	100.0	25.0	-	-	-
88 廃棄物処理業	11	1	8	6	4	1	-
		9.1	72.7	54.5	36.4	9.1	-
89 自動車整備業	20	3	9	3	7	-	4
		15.0	45.0	15.0	35.0	-	20.0
90 機械等修理業	10	1	5	1	3	1	1
		10.0	50.0	10.0	30.0	10.0	10.0
91 職業紹介・労働者派遣業	8	1	3	4	3	-	1
		12.5	37.5	50.0	37.5	-	12.5
92 その他の事業サービス業	22	4	11	13	5	-	4
		18.2	50.0	59.1	22.7	-	18.2
規模							
小規模(1~4人)	290	14	54	35	140	2	79
		4.8	18.6	12.1	48.3	0.7	27.2
中規模(5~99人)	191	37	104	90	52	13	7
		19.4	54.5	47.1	27.2	6.8	3.7
大規模(100人以上)	11	5	9	7	1	3	-
		45.5	81.8	63.6	9.1	27.3	-
従業員数							
1~4人	290	14	54	35	140	2	79
		4.8	18.6	12.1	48.3	0.7	27.2
5~9人	93	13	45	34	31	3	2
		14.0	48.4	36.6	33.3	3.2	2.2
10~19人	39	7	18	17	10	3	1
		17.9	46.2	43.6	25.6	7.7	2.6
20~29人	18	5	10	9	7	1	1
		27.8	55.6	50.0	38.9	5.6	5.6
30~49人	20	9	15	13	2	3	1
		45.0	75.0	65.0	10.0	15.0	5.0
50~99人	21	3	16	17	2	3	2
		14.3	76.2	81.0	9.5	14.3	9.5
100~199人	8	3	7	5	1	2	-
		37.5	87.5	62.5	12.5	25.0	-
200~299人	2	1	1	1	-	1	-
		50.0	50.0	50.0	-	50.0	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-
500~999人	1	1	1	1	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-
地域							
県北地域	132	17	53	34	50	7	22
		12.9	40.2	25.8	37.9	5.3	16.7
県央地域	197	24	68	52	70	7	35
		12.2	34.5	26.4	35.5	3.6	17.8
県南地域	163	15	46	46	73	4	29
		9.2	28.2	28.2	44.8	2.5	17.8
地区							
那須地区	63	9	31	22	20	3	8
		14.3	49.2	34.9	31.7	4.8	12.7
日光地区	38	5	16	7	14	4	8
		13.2	42.1	18.4	36.8	10.5	21.1
塩谷地区	20	1	4	3	10	-	5
		5.0	20.0	15.0	50.0	-	25.0
南那須地区	11	2	2	2	6	-	1
		18.2	18.2	18.2	54.5	-	9.1
宇都宮地区	152	19	55	50	43	7	27
		12.5	36.2	32.9	28.3	4.6	17.8
鹿沼地区	19	-	5	1	14	-	3
		-	26.3	5.3	73.7	-	15.8
芳賀地区	26	5	8	1	13	-	5
		19.2	30.8	3.8	50.0	-	19.2
小山地区	52	8	15	14	19	-	13
		15.4	28.8	26.9	36.5	-	25.0
栃木地区	35	4	8	5	17	1	8
		11.4	22.9	14.3	48.6	2.9	22.9
両毛地区	76	3	23	27	37	3	8
		3.9	30.3	35.5	48.7	3.9	10.5
市部	445	52	150	123	175	17	73
		11.7	33.7	27.6	39.3	3.8	16.4
町部	47	4	17	9	18	1	13
		8.5	36.2	19.1	38.3	2.1	27.7

表-サービス. 39

(4) 人材確保に対し、現在取り組んでいること

単位: 店、%

	有効回答数	活用	アルバイト・パートの活用	専門的派遣労働者の活用	契約社員の活用	企業OBの活用	高齢者の活用	女性の活用	育児や介護との両立支援	その他	特にない
全体	581	128	5	16	12	47	62	11	8	392	
		22.0	0.9	2.8	2.1	8.1	10.7	1.9	1.4	67.5	
業種											
16 情報サービス業	2	1	3	1	-	-	-	1	-	11	
		12.5	6.3	18.8	6.3	-	-	6.3	-	68.8	
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
		-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
69 不動産賃貸業・管理業	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	
		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
70 物品賃貸業	11	1	-	1	2	-	1	1	1	7	
		9.1	-	9.1	18.2	-	9.1	9.1	9.1	63.6	
72 専門サービス業	54	5	-	-	4	6	2	-	-	46	
		9.3	-	-	7.4	11.1	3.7	-	-	85.2	
73 広告業	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
74 技術サービス業	41	13	1	4	1	5	4	2	1	22	
		31.7	2.4	9.8	2.4	12.2	9.8	4.9	2.4	53.7	
75 宿泊業	26	11	1	-	-	6	2	-	-	12	
		42.3	3.8	-	-	23.1	7.7	-	-	46.2	
76 飲食店	162	55	1	3	1	4	24	-	2	100	
		34.0	0.6	1.9	0.6	2.5	14.8	-	1.2	61.7	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	6	-	1	-	2	3	-	-	5	
		42.9	-	7.1	-	14.3	21.4	-	-	35.7	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	124	10	1	-	1	5	9	2	1	103	
		8.1	0.8	-	0.8	4.0	7.3	1.6	0.8	83.1	
79 その他の生活関連サービス業	24	3	-	-	-	2	2	1	-	19	
		12.5	-	-	-	8.3	8.3	4.2	-	79.2	
80 娯楽業	15	6	-	-	1	3	1	-	-	8	
		40.0	-	-	6.7	20.0	6.7	-	-	53.3	
82 その他の教育・学習支援業	7	2	-	-	-	-	-	-	-	4	
		28.6	-	-	-	-	-	-	-	57.1	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	1	-	-	-	2	1	1	-	1	
		25.0	-	-	-	50.0	25.0	25.0	-	25.0	
88 廃棄物処理業	12	2	-	1	1	2	1	-	-	8	
		16.7	-	8.3	8.3	16.7	8.3	-	-	66.7	
89 自動車整備業	23	3	-	-	-	2	2	-	-	17	
		13.0	-	-	-	8.7	8.7	-	-	73.9	
90 機械等修理業	9	-	-	-	-	1	1	1	-	7	
		-	-	-	-	11.1	11.1	11.1	-	77.8	
91 職業紹介・労働者派遣業	8	2	-	1	2	1	2	-	-	4	
		25.0	-	12.5	25.0	12.5	25.0	-	-	50.0	
92 その他の事業サービス業	22	6	-	2	2	8	2	-	-	10	
		27.3	-	9.1	9.1	36.4	9.1	-	-	45.5	
規模											
小規模(1~4人)	387	46	-	-	1	6	16	2	4	324	
		11.9	-	-	0.3	1.6	4.1	0.5	1.0	83.7	
中規模(5~99人)	183	79	4	14	11	38	46	7	4	63	
		43.2	2.2	7.7	6.0	20.8	25.1	3.8	2.2	34.4	
大規模(100人以上)	11	3	1	2	-	3	-	2	-	5	
		27.3	9.1								

表-サービス_40
 (5) 非正規従業員の雇用形態意向

	有効回答数	いし、非正規従業員を増やした	非正規従業員を増やした	正規従業員を増やし、非正規従業員を減らした	非正規従業員を減らした	非正規従業員を増やした	非正規従業員を増やした	現状維持	非正規従業員を減らした	非正規従業員を増やした	非正規従業員を増やした
全体	555	18	12	1	31	299	185	9			
	100.0	3.2	2.2	0.2	5.6	53.9	33.3	1.6			
業種											
39 情報サービス業	16	-	1	-	-	7	7	1			
	100.0	-	6.3	-	-	43.8	43.8	6.3			
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-			
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	1	-	-			
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-			
69 不動産賃貸業・管理業	7	-	-	-	-	3	4	-			
	100.0	-	-	-	-	42.9	57.1	-			
70 物品賃貸業	11	1	-	-	-	6	4	-			
	100.0	9.1	-	-	-	54.5	36.4	-			
72 専門サービス業	52	2	1	-	1	23	24	1			
	100.0	3.8	1.9	-	1.9	44.2	46.2	1.9			
73 広告業	1	-	-	-	-	-	1	-			
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-			
74 技術サービス業	42	2	2	1	5	13	18	1			
	100.0	4.8	4.8	2.4	11.9	31.0	42.9	2.4			
75 宿泊業	26	2	-	-	2	12	10	-			
	100.0	7.7	-	-	7.7	46.2	38.5	-			
76 飲食店	151	3	2	-	13	99	32	2			
	100.0	2.0	1.3	-	8.6	65.6	21.2	1.3			
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	13	1	1	-	1	8	1	1			
	100.0	7.7	7.7	-	7.7	61.5	7.7	7.7			
78 洗濯・理容・美容・浴場業	113	1	1	-	2	58	49	2			
	100.0	0.9	0.9	-	1.8	51.3	43.4	1.8			
79 その他の生活関連サービス業	22	2	1	-	2	9	8	-			
	100.0	9.1	4.5	-	9.1	40.9	36.4	-			
80 娯楽業	15	-	1	-	-	9	4	1			
	100.0	-	6.7	-	-	60.0	26.7	6.7			
82 その他の教育、学習支援業	7	-	-	-	1	3	3	-			
	100.0	-	-	-	14.3	42.9	42.9	-			
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	1	-	-	-	1	2	-			
	100.0	25.0	-	-	-	25.0	50.0	-			
88 廃棄物処理業	11	2	-	-	1	6	2	-			
	100.0	18.2	-	-	9.1	54.5	18.2	-			
89 自動車整備業	23	-	-	-	-	19	4	-			
	100.0	-	-	-	-	82.6	17.4	-			
90 機械等修理業	11	-	-	-	-	6	5	-			
	100.0	-	-	-	-	54.5	45.5	-			
91 職業紹介・労働者派遣業	8	-	2	-	1	3	2	-			
	100.0	-	25.0	-	12.5	37.5	25.0	-			
92 その他の事業サービス業	21	1	-	-	2	13	5	-			
	100.0	4.8	-	-	9.5	61.9	23.8	-			
規模											
小規模（1～4人）	359	4	1	-	9	193	150	2			
	100.0	1.1	0.3	-	2.5	53.8	41.8	0.6			
中規模（5～99人）	185	14	10	1	22	99	33	6			
	100.0	7.6	5.4	0.5	11.9	53.5	17.8	3.2			
大規模（100人以上）	11	-	1	-	-	7	2	1			
	100.0	-	9.1	-	-	63.6	18.2	9.1			
従業員数											
1～4人	359	4	1	-	9	193	150	2			
	100.0	1.1	0.3	-	2.5	53.8	41.8	0.6			
5～9人	90	4	1	1	11	53	18	2			
	100.0	4.4	1.1	1.1	12.2	58.9	20.0	2.2			
10～19人	37	1	5	-	2	24	5	-			
	100.0	2.7	13.5	-	5.4	64.9	13.5	-			
20～29人	18	2	-	-	4	7	4	1			
	100.0	11.1	-	-	22.2	38.9	22.2	5.6			
30～49人	20	1	1	-	1	10	4	3			
	100.0	5.0	5.0	-	5.0	50.0	20.0	15.0			
50～99人	20	6	3	-	4	5	2	-			
	100.0	30.0	15.0	-	20.0	25.0	10.0	-			
100～199人	8	-	1	-	-	5	1	1			
	100.0	-	12.5	-	-	62.5	12.5	12.5			
200～299人	2	-	-	-	-	1	1	-			
	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-			
300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-			
	-	-	-	-	-	-	-	-			
500～999人	1	-	-	-	-	1	-	-			
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-			
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-			
	-	-	-	-	-	-	-	-			
地域											
県北地域	146	3	3	-	10	82	47	1			
	100.0	2.1	2.1	-	6.8	56.2	32.2	0.7			
県央地域	229	9	6	1	12	114	82	5			
	100.0	3.9	2.6	0.4	5.2	49.8	35.8	2.2			
県南地域	180	6	3	-	9	103	56	3			
	100.0	3.3	1.7	-	5.0	57.2	31.1	1.7			
那須地区	68	1	2	-	2	43	20	-			
	100.0	1.5	2.9	-	2.9	63.2	29.4	-			
日光地区	43	2	1	-	4	20	15	1			
	100.0	4.7	2.3	-	9.3	46.5	34.9	2.3			
塩谷地区	24	-	-	-	4	11	9	-			
	100.0	-	-	-	16.7	45.8	37.5	-			
南那須地区	11	-	-	-	-	8	3	-			
	100.0	-	-	-	-	72.7	27.3	-			
宇都宮地区	172	8	6	1	9	82	61	5			
	100.0	4.7	3.5	0.6	5.2	47.7	35.5	2.9			
鹿沼地区	27	1	-	-	1	16	9	-			
	100.0	3.7	-	-	3.7	59.3	33.3	-			
芳賀地区	30	-	-	-	2	16	12	-			
	100.0	-	-	-	6.7	53.3	40.0	-			
小山地区	55	1	-	-	2	36	16	-			
	100.0	1.8	-	-	3.6	65.5	29.1	-			
栃木地区	37	-	1	-	2	23	11	-			
	100.0	-	2.7	-	5.4	62.2	29.7	-			
両毛地区	88	5	2	-	5	44	29	3			
	100.0	5.7	2.3	-	5.7	50.0	33.0	3.4			
市部	498	16	12	1	29	267	164	9			
	100.0	3.2	2.4	0.2	5.8	53.6	32.9	1.8			
町村部	57	2	-	-	2	32	21	-			
	100.0	3.5	-	-	3.5	56.1	36.8	-			

4. 後継者の育成について

表-サービス. 41

	単位：店、%			
	(1) ①今後の事業の継続意向	有効回答数	を継続させたい	自分の引退後も、事業を辞めたい
全体	646	198	301	147
業種				
39 情報サービス業	12	4	2	6
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	10	4	2	4
70 物品賃貸業	8	5	1	2
72 専門サービス業	57	22	20	15
73 広告業	2	1	1	-
74 技術サービス業	45	21	15	9
75 宿泊業	26	11	8	7
76 飲食店	181	42	99	40
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	7	3	4
78 洗濯・理容・美容・浴場業	170	40	106	24
79 その他の生活関連サービス業	27	6	15	6
80 娯楽業	11	1	6	4
82 その他の教育・学習支援業	8	2	4	2
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	3	-	1
88 廃棄物処理業	9	6	1	2
89 自動車整備業	29	6	14	9
90 機械等修理業	9	4	2	3
91 職業紹介・労働者派遣業	8	3	1	4
92 その他の事業サービス業	15	9	1	5
規模				
小規模（1～4人）	474	90	275	109
中規模（5～9人）	166	102	26	38
大規模（10人以上）	6	6	-	-
従業員数				
1～4人	474	90	275	109
5～9人	88	47	19	23
10～19人	34	23	4	7
20～29人	15	13	1	1
30～49人	14	10	1	3
50～99人	15	9	1	5
100～199人	3	3	-	-
200～299人	2	2	-	-
300～499人	-	-	-	-
500～999人	1	1	-	-
1000人以上	-	-	-	-
地域				
県北地域	165	60	67	38
県中央地域	254	76	118	60
県南地域	227	62	116	49
那須地区	76	30	28	16
日光地区	43	15	20	8
塩谷地区	32	9	14	9
南那須地区	14	6	5	3
宇都宮地区	185	58	81	46
鹿沼地区	28	6	17	5
芳賀地区	41	12	20	9
小山地区	64	17	27	20
栃木地区	52	15	31	6
両毛地区	111	30	58	23
市部	574	179	262	133
町村部	72	19	39	14

表-サービス. 42

	単位：店、%				
	(1) ②廃業を検討する理由	有効回答数	適切な後継者がいない	経営状況が厳しい	先行きが不透明
全体	293	159	61	54	19
業種					
39 情報サービス業	2	1	-	1	-
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	1	-	-	1	-
70 物品賃貸業	1	1	-	-	-
72 専門サービス業	20	13	-	3	4
73 広告業	1	-	-	-	1
74 技術サービス業	15	6	3	5	1
75 宿泊業	8	3	5	-	-
76 飲食店	99	56	19	19	5
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	3	2	-	1	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	102	58	21	17	6
79 その他の生活関連サービス業	13	4	5	3	1
80 娯楽業	6	2	3	1	-
82 その他の教育・学習支援業	4	4	-	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	1	-	-	1	-
89 自動車整備業	14	8	3	3	-
90 機械等修理業	2	-	2	-	-
91 職業紹介・労働者派遣業	-	-	-	-	-
92 その他の事業サービス業	1	1	-	-	-
規模					
小規模（1～4人）	268	149	54	47	18
中規模（5～9人）	25	10	7	7	1
大規模（10人以上）	-	-	-	-	-
従業員数					
1～4人	268	149	54	47	18
5～9人	18	9	4	5	-
10～19人	4	-	3	1	-
20～29人	1	-	-	1	-
30～49人	1	1	-	-	-
50～99人	10	10	-	-	-
100～199人	-	-	-	-	1
200～299人	-	-	-	-	-
300～499人	-	-	-	-	-
500～999人	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-
地域					
県北地域	67	37	18	10	2
県中央地域	115	57	24	24	10
県南地域	111	65	19	20	7
那須地区	28	18	5	5	-
日光地区	20	8	9	3	-
塩谷地区	14	8	3	1	2
南那須地区	5	3	1	1	-
宇都宮地区	78	42	17	12	7
鹿沼地区	17	6	3	6	2
芳賀地区	20	9	4	6	1
小山地区	26	17	9	5	1
栃木地区	28	15	8	4	1
両毛地区	57	33	8	11	3
市部	255	137	54	47	17
町村部	38	22	7	7	2

表-サービス. 43

	単位：店、%					
	(2) ①後継者（次期責任者）の決定状況	有効回答数	後継者は決まっている	今後、後継者を決める（探している）	まだ検討していない	自分の代で事業を辞める
全体	566	182	6	128	242	8
業種						
39 情報サービス業	10	5	-	3	1	1
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	8	5	-	3	-	-
70 物品賃貸業	8	7	-	1	-	-
72 専門サービス業	50	16	2	11	20	1
73 広告業	2	1	-	-	1	-
74 技術サービス業	43	17	1	10	14	1
75 宿泊業	24	11	1	5	5	2
76 飲食店	151	42	1	30	78	-
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12	5	-	6	1	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	154	36	-	29	88	1
79 その他の生活関連サービス業	26	8	-	4	14	-
80 娯楽業	9	-	-	4	5	-
82 その他の教育・学習支援業	6	1	-	2	3	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	2	1	1	-	-
88 廃棄物処理業	7	6	-	1	-	-
89 自動車整備業	23	6	-	8	9	-
90 機械等修理業	7	3	-	2	1	1
91 職業紹介・労働者派遣業	7	3	-	3	1	-
92 その他の事業サービス業	14	7	-	5	1	1
規模						
小規模（1～4人）	409	97	3	82	226	1
中規模（5～9人）	152	81	0.7	20.0	55.3	0.2
大規模（10人以上）	5	4	-	-	-	-
従業員数						
1～4人	409	97	3	82	226	1
5～9人	83	40	2	24	15	2
10～19人	32	19	-	12	1	-
20～29人	14	9	1	4	-	-
30～49人	10	6	-	1	-	3
50～99人	13	7	-	5	-	1
100～199人	2	1	-	-	-	1
200～299人	2	2	-	-	-	-
300～499人	-	-	-	-	-	-
500～999人	1	1	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-
地域						
県北地域	142	54	1	31	54	2
県中央地域	226	68	0.7	21.8	38.0	1.4
県南地域	198	60	2	46	88	2
那須地区	67	25	1	16	24	1
日光地区	39	15	-	7	16	1
塩谷地区	27	9	-	7	11	-
南那須地区	9	5	-	1	3	-
宇都宮地区	162	54	2	34	68	4
鹿沼地区	27	5	-	4	18	-
芳賀地区	37	9	1	13	14	-
小山地区	57	17	-	16	23	1
栃木地区	47	17	-	8	23	-
両毛地区	94	26	2	23.5	44.7	1.1
市部	507	169	5	118	208	7
町村部	59	13	1	10	34	1

表-サービス. 44

(2) (2)予定している事業承継者

単位:店、%

	有効回答数	親族	親族以外の役員・従業員	外の人	他の会社
全体	181	152	17	3	9
	100.0	84.0	9.4	1.7	5.0
39 情報サービス業	5	3	1	-	1
	100.0	60.0	20.0	-	20.0
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	5	5	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
70 物品貸貸業	7	6	-	-	1
	100.0	85.7	-	-	14.3
72 専門サービス業	16	10	5	1	-
	100.0	62.5	31.3	6.3	-
73 広告業	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
74 技術サービス業	17	12	5	-	-
	100.0	70.6	29.4	-	-
75 宿泊業	11	11	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
76 飲食店	41	39	-	-	2
	100.0	95.1	-	-	4.9
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	5	4	1	-	-
	100.0	80.0	20.0	-	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	36	33	2	-	1
	100.0	91.7	5.6	-	2.8
79 その他の生活関連サービス業	8	5	2	-	1
	100.0	62.5	25.0	-	12.5
80 娯楽業	-	-	-	-	-
82 その他の教育、学習支援業	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
88 廃棄物処理業	6	5	-	1	-
	100.0	83.3	-	16.7	-
89 自動車整備業	6	6	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
90 機械等修理業	3	3	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
91 職業紹介・労働者派遣業	3	2	-	-	1
	100.0	66.7	-	-	33.3
92 その他の事業サービス業	7	4	-	1	2
	100.0	57.1	-	14.3	28.6
規模					
小規模(1~4人)	96	84	8	2	2
	100.0	87.5	8.3	2.1	2.1
中規模(5~99人)	81	65	8	1	7
	100.0	80.2	9.9	1.2	8.6
大規模(100人以上)	4	3	1	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-
従業員数					
1~4人	96	84	8	2	2
	100.0	87.5	8.3	2.1	2.1
5~9人	40	34	3	1	2
	100.0	85.0	7.5	2.5	5.0
10~19人	19	15	4	-	-
	100.0	78.9	21.1	-	-
20~29人	9	8	1	-	-
	100.0	88.9	11.1	-	-
30~49人	6	4	-	-	2
	100.0	66.7	-	-	33.3
50~99人	7	4	-	-	3
	100.0	57.1	-	-	42.9
100~199人	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
200~299人	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
300~499人	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
500~999人	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
地域					
東北地域	54	45	3	1	5
	100.0	83.3	5.6	1.9	9.3
関東地域	68	56	9	-	3
	100.0	82.4	13.2	-	4.4
関東地域	59	51	5	2	1
	100.0	86.4	8.5	3.4	1.7
那須地区	25	22	1	-	2
	100.0	88.0	4.0	-	8.0
日光地区	15	11	2	-	2
	100.0	73.3	13.3	-	13.3
塩谷地区	9	8	-	1	-
	100.0	88.9	-	11.1	-
南那須地区	5	4	-	-	1
	100.0	80.0	-	-	20.0
宇都宮地区	54	44	7	-	3
	100.0	81.5	13.0	-	5.6
鹿沼地区	5	4	1	-	-
	100.0	80.0	20.0	-	-
芳賀地区	9	8	1	-	-
	100.0	88.9	11.1	-	-
小山地区	17	17	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
栃木地区	16	13	3	-	-
	100.0	81.3	18.8	-	-
両毛地区	26	21	2	2	1
	100.0	80.8	7.7	7.7	3.8
市部	168	140	17	3	8
	100.0	83.3	10.1	1.8	4.8
町村部	13	12	-	-	1
	100.0	92.3	-	-	7.7

表-サービス. 45

(2) (3)事業承継者の問題点

単位:店、%

有効回答数	継ぎ	借入金	の買取り	後継者	金	持	取	低	得	親	自	兼	そ
152	32	17	7	21	42	10	15	16	-	28	23		
	21.1	11.2	4.6	13.8	27.6	6.6	9.9	10.5	-	18.4	15.1		
5	1	1	-	1	3	-	1	-	-	-	-	-	-
	20.0	20.0	-	20.0	60.0	-	20.0	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	66.7
7	1	2	-	2	1	-	2	-	-	2	-	-	1
	14.3	28.6	-	28.6	14.3	-	28.6	-	-	28.6	-	-	14.3
16	2	2	1	10	3	2	-	-	-	-	-	1	1
	12.5	12.5	6.3	62.5	18.8	12.5	-	-	-	-	-	6.3	6.3
1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
14	5	2	-	3	6	2	2	1	-	-	-	1	1
	35.7	14.3	-	21.4	42.9	14.3	14.3	7.1	-	-	-	7.1	7.1
10	3	1	-	1	2	1	1	3	-	-	-	2	2
	30.0	6.3	-	10.0	20.0	10.0	10.0	30.0	-	-	-	20.0	20.0
28	7	4	2	5	7	2	2	2	-	-	-	5	4
	25.0	14.3	7.1	17.9	25.0	3.6	7.1	7.1	-	-	-	17.9	14.3
4	1	-	-	1	-	-	2	1	-	-	-	1	-
	25.0	-	-	25.0	-	-	50.0	25.0	-	-	-	25.0	-
30	4	-	-	3	3	1	1	6	-	-	-	14	5
	13.3	-	-	10.0	10.0	3.3	3.3	20.0	-	-	-	46.7	16.7
8	4	2	2	2	2	-	1	1	-	-	-	2	2
	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	12.5	12.5	-	-	-	25.0	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
2	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-
	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
5	-	2	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1
	-	40.0	-	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	20.0
5	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	2
	-	-	-	40.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0	40.0
3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	33.3
6	1	-	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	2
	16.7	-	33.3	16.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	33.3
78	11	2	1	8	20	2	6	12	-	25	11	-	-
	14.1	2.6	1.3	10.3	25.6	2.6	7.7	15.4	-	32.1	14.1	-	-
71	21	15	6	13	21	7	8	3	-	3	11	-	-
	29.6	21.1	8.5	18.3	29.6	9.9	11.3	4.2	-	4.2	15.5	-	-
3	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1
	-	-	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3
78	11	2	1	8	20	2	6	12	-	25	11	-	-
	14.1	2.6	1.3	10.3	25.6	2.6	7.7	15.4	-	32.1	14.1	-	-
32	10	7	1	5	8	2	1	1	-	3	5	-	-
	31.3	21.9	3.1	15.6	25.0	6.3	3.1	3.1	-	9.4	15.6	-	-
17	4	2	2	3	6	2	5	2	-	-	3	-	-
	23.5	11.8	11.8	17.6	35.3	11.8	29.4	11.8	-	-	17.6	-	-
9	4	2	1	3	5	1	2	-	-	-	-	-	-
	44.4	22.2	11.1	33.3	55.6	11.1	22.2	-	-	-	-	-	-
6	3	4	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50.0	66.7	33.3	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	3
	-	-	-	14.3	28.6	28.6	-	-	-	-			

5. 資金調達について

表-サービス. 46

(1) 主要な資金調達先

	有効回答数	単位：店、%																	
		銀行等の民間金融機関の融資	政府系金融機関の融資	県の制度融資	市町の制度融資	社債発行	増資	投資	フアンド等による直接	役員・親族、関連会社等からの借入れ	その他	その他							
全体	527	275	88	45	58	2	2	1	99	123	52.2	16.7	8.5	11.0	0.4	0.4	0.2	18.8	23.3
業種																			
39 情報サービス業	13	6	1	1	3	-	-	-	3	3	46.2	7.7	7.7	23.1	-	-	-	23.1	23.1
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	8	1	1	-	-	-	-	-	1	6	12.5	12.5	-	-	-	-	-	12.5	75.0
70 物品貸貸業	10	7	3	2	1	-	-	-	-	2	70.0	30.0	20.0	10.0	-	-	-	-	20.0
72 専門サービス業	53	23	10	3	4	-	-	-	10	15	43.4	18.9	5.7	7.5	-	-	-	18.9	28.3
73 広告業	2	1	-	-	1	-	-	-	-	1	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
74 技術サービス業	45	26	9	7	7	-	-	-	8	9	57.8	20.0	15.6	15.6	-	-	-	17.8	20.0
75 宿泊業	23	14	4	3	6	-	-	-	1	3	60.9	17.4	13.0	26.1	-	-	-	4.3	13.0
76 飲食店	141	76	21	12	12	2	-	-	30	27	53.9	14.9	8.5	8.5	1.4	-	-	21.3	19.1
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12	7	3	2	2	-	-	-	4	1	58.3	25.0	16.7	16.7	-	-	-	33.3	8.3
78 洗濯・理容・美容・浴場業	103	47	24	5	10	-	-	-	13	31	45.6	23.3	4.9	9.7	-	-	-	12.6	30.1
79 その他の生活関連サービス業	21	9	3	1	3	-	-	-	11	3	42.9	14.3	4.8	14.3	-	-	-	52.4	14.3
80 娯楽業	12	5	2	-	-	-	-	1	4	3	41.7	16.7	-	-	-	-	-	33.3	25.0
82 その他の教育・学習支援業	6	1	1	1	-	-	-	-	1	4	16.7	16.7	16.7	-	-	-	-	16.7	66.7
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	4	-	1	1	-	-	-	-	-	100.0	-	25.0	25.0	-	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	11	10	-	-	-	-	-	-	3	1	90.9	-	-	-	-	-	-	27.3	9.1
89 自動車整備業	25	14	1	3	4	-	-	-	5	5	56.0	4.0	12.0	16.0	-	-	-	20.0	20.0
90 機械等修理業	9	5	2	-	1	-	-	-	-	2	55.6	22.2	-	11.1	-	-	-	-	22.2
91 職業紹介・労働者派遣業	8	5	2	-	-	-	-	1	-	2	62.5	25.0	-	-	-	-	-	12.5	25.0
92 その他の事業サービス業	21	14	1	4	3	-	-	-	3	5	66.7	4.8	19.0	14.3	-	-	-	14.3	23.8
規模																			
小規模（1～4人）	342	148	53	19	31	-	1	-	68	97	43.3	15.5	5.6	9.1	-	0.3	-	19.9	28.4
中規模（5～99人）	175	123	34	26	27	2	1	1	30	21	70.3	19.4	14.9	15.4	1.1	0.6	0.6	17.1	12.0
大規模（100人以上）	10	4	1	-	-	-	-	-	1	5	40.0	10.0	-	-	-	-	-	10.0	50.0
従業員数																			
1～4人	342	148	53	19	31	-	1	-	68	97	43.3	15.5	5.6	9.1	-	0.3	-	19.9	28.4
5～9人	85	59	16	11	14	-	-	-	14	11	69.4	18.8	12.9	16.5	-	-	-	16.5	12.9
10～19人	33	24	8	5	7	-	-	-	6	2	72.7	24.2	15.2	21.2	-	-	-	18.2	6.1
20～29人	18	12	5	5	3	1	-	-	3	1	66.7	27.8	27.8	16.7	5.6	-	-	33.3	5.6
30～49人	19	14	2	1	1	-	-	1	3	3	73.7	10.5	5.3	5.3	-	-	5.3	15.8	15.8
50～99人	20	14	3	4	2	1	1	-	1	4	70.0	15.0	20.0	10.0	5.0	5.0	-	5.0	20.0
100～199人	8	4	1	1	-	-	-	-	1	3	50.0	12.5	-	-	-	-	-	12.5	37.5
200～299人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500～999人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域																			
県北地域	139	80	23	14	24	1	1	1	23	26	57.6	16.5	10.1	17.3	0.7	0.7	0.7	16.5	18.7
県中央地域	219	110	29	22	19	1	1	-	37	64	50.2	13.2	10.0	8.7	0.5	0.5	-	16.9	29.2
県南地域	169	85	36	9	15	-	-	-	39	33	50.3	21.3	5.3	8.9	-	-	-	23.1	19.5
那須地区	68	43	11	6	7	-	-	-	11	12	63.2	16.2	8.8	10.3	-	-	-	11.8	17.5
日光地区	41	20	7	3	9	1	1	1	8	9	48.8	17.1	7.3	22.0	2.4	2.4	2.4	19.5	22.0
塩谷地区	20	9	4	4	6	-	-	-	6	4	45.0	20.0	20.0	30.0	-	-	-	30.0	20.0
南那須地区	10	8	1	1	2	-	-	-	1	1	80.0	10.0	10.0	20.0	-	-	-	10.0	10.0
宇都宮地区	166	83	27	17	9	1	1	-	29	48	50.0	16.3	10.2	5.4	0.6	0.6	-	17.5	28.9
鹿沼地区	22	10	1	2	3	-	-	-	4	7	45.5	4.5	9.1	13.6	-	-	-	18.2	31.8
芳賀地区	31	17	1	3	7	-	-	-	4	9	54.8	3.2	9.7	22.6	-	-	-	12.9	29.0
小山地区	53	35	7	4	6	-	-	-	4	12	66.0	13.2	7.5	11.3	-	-	-	7.5	22.6
栃木地区	33	13	7	1	1	-	-	-	16	6	39.4	21.2	3.0	3.0	-	-	-	48.5	18.2
両毛地区	83	37	22	4	8	-	-	-	19	15	44.6	26.5	4.8	9.6	-	-	-	22.9	18.1
市部	470	245	81	39	51	2	2	1	84	110	52.1	17.2	8.3	10.9	0.4	0.4	0.2	17.9	23.4
町村部	57	30	7	6	7	-	-	-	15	13	52.6	12.3	10.5	12.3	-	-	-	26.3	22.8

表-サービス. 47

(2) 資金繰りに関する課題

	有効回答数	単位：店、%															
		短期資金（運転資金）の資金調達ができない	長期資金（設備資金）の資金調達ができない	長期資金（運転資金）の資金調達ができない	借入金（金利負担）	信用保証協会の保証料	借入金の返済（毎月）	その他	特になし								
全体	591	29	20	30	38	37	93	15	418	4.9	3.4	5.1	6.4	6.3	15.7	2.5	70.7
業種																	
13 情報サービス業	13	-	-	1	2	3	1	1	7	-	-	-	15.4	23.1	7.7	7.7	53.8
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	8	1	1	-	-	-	-	-	6	10	12.5	12.5	-	-	-	-	10.0
70 物品貸貸業	10	7	3	2	1	-	-	-	2	10	70.0	30.0	20.0	10.0	-	-	9.0
72 専門サービス業	53	23	10	3	4	-	-	-	10	15	43.4	18.9	5.7	7.5	-	-	18.9
73 広告業	2	1	-	-	1	-	-	-	-	1	50.0	-	-	50.0	-	-	-
74 技術サービス業	45	26	9	7	7	-	-	-	8	9	57.8	20.0	15.6	15.6	-	-	17.8
75 宿泊業	23	14	4	3	6	-	-	-	1	3	60.9	17.4	13.0	26.1	-	-	4.3
76 飲食店	141	76	21	12	12	2	-	-	30	27	53.9	14.9	8.5	8.5	1.4	-	21.3
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12	7	3	2	2	-	-	-	4	1	58.3	25.0	16.7	16.7	-	-	33.3
78 洗濯・理容・美容・浴場業	103	47	24	5	10	-	-	-	13	31	45.6	23.3	4.9	9.7	-	-	12.6
79 その他の生活関連サービス業	21	9	3	1	3	-	-	-	11	3	42.9	14.3	4.8	14.3	-	-	52.4
80 娯楽業	12	5	2	-	-	-	-	1	4	3	41.7	16.7	-	-	-	-	33.3
82 その他の教育・学習支援業	6	1	1	1	-	-	-	-	1	4	16.7	16.7	16.7	-	-	-	16.7
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	4	-	1	1	-	-	-	-	-	100.0	-	25.0	25.0	-	-	-
88 廃棄物処理業	11	10	-	-	-	-	-	-	3	1	90.9	-	-	-	-	-	27.3
89 自動車整備業	25	14	1	3	4	-	-	-	5	5	56.0	4.0	12.0	16.0	-	-	20.0
90 機械等修理業	9	5	2	-	1	-	-	-	-	2	55.6	22.2	-	11.1	-	-	-
91 職業紹介・労働者派遣業	8	5	2	-	-	-	-	1	-	2							

表-サービス 48
 (3) 関心のある資金調達方法

	有効回答数	高い事業に対する新規投資の	建(※)クラウドファンディングによる資金調	社債発行	その他	関心がない	ないから接金融の仕判断がき	単位:店、%
全体	563	6	3	2	17	441	94	
	100.0	1.1	0.5	0.4	3.0	78.3	16.7	
業種								
39 情報サービス業	13	-	-	-	-	10	3	
	100.0	-	-	-	-	76.9	23.1	
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	-	-	-	
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	1	-	
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
69 不動産賃貸業・管理業	9	-	-	-	1	8	-	
	100.0	-	-	-	11.1	88.9	-	
70 物品賃貸業	10	1	-	-	-	8	1	
	100.0	10.0	-	-	-	80.0	10.0	
72 専門サービス業	57	-	1	-	-	53	3	
	100.0	-	1.8	-	-	93.0	5.3	
73 広告業	1	-	-	-	-	1	-	
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
74 技術サービス業	40	-	-	-	-	32	8	
	100.0	-	-	-	-	80.0	20.0	
75 宿泊業	22	2	1	-	2	10	7	
	100.0	9.1	4.5	-	9.1	45.5	31.8	
76 飲食店	158	1	1	1	4	122	29	
	100.0	0.6	0.6	0.6	2.5	77.2	18.4	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	13	-	-	-	7	7	5	
	100.0	-	-	-	7.7	53.9	38.5	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	119	1	-	1	3	96	18	
	100.0	0.8	-	0.8	2.5	80.7	15.1	
79 その他の生活関連サービス業	21	-	-	-	-	18	3	
	100.0	-	-	-	-	85.7	14.3	
80 娯楽業	15	-	-	-	1	14	-	
	100.0	-	-	-	6.7	93.3	-	
82 その他の教育、学習支援業	6	-	-	-	-	5	1	
	100.0	-	-	-	-	83.3	16.7	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	-	-	-	2	2	
	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	
88 廃棄物処理業	11	-	-	-	-	7	4	
	100.0	-	-	-	-	63.6	36.4	
89 自動車整備業	26	-	-	-	1	21	4	
	100.0	-	-	-	3.8	80.8	15.4	
90 機械等修理業	12	-	-	-	2	8	2	
	100.0	-	-	-	16.7	66.7	16.7	
91 職業紹介・労働者派遣業	7	1	-	-	-	6	-	
	100.0	14.3	-	-	-	85.7	-	
92 その他の事業サービス業	18	-	-	-	2	12	4	
	100.0	-	-	-	11.1	66.7	22.2	
規模								
小規模(1~4人)	386	4	2	-	9	314	57	
	100.0	1.0	0.5	-	2.3	81.3	14.8	
中規模(5~99人)	169	2	1	2	7	120	37	
	100.0	1.2	0.6	1.2	4.1	71.0	21.9	
大規模(100人以上)	8	-	-	-	1	7	-	
	100.0	-	-	-	12.5	87.5	-	
従業員数								
1~4人	386	4	2	-	9	314	57	
	100.0	1.0	0.5	-	2.3	81.3	14.8	
5~9人	83	1	-	1	4	59	18	
	100.0	1.2	-	1.2	4.8	71.1	21.7	
10~19人	32	1	1	-	1	22	7	
	100.0	3.1	3.1	-	3.1	68.8	21.9	
20~29人	17	-	-	-	1	10	6	
	100.0	-	-	-	5.9	58.8	35.3	
30~49人	19	-	-	1	1	16	1	
	100.0	-	-	5.3	5.3	84.2	5.3	
50~99人	18	-	-	-	-	13	5	
	100.0	-	-	-	-	72.2	27.8	
100~199人	7	-	-	-	1	6	-	
	100.0	-	-	-	14.3	85.7	-	
200~299人	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
500~999人	1	-	-	-	-	1	-	
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
地域								
県北地域	145	2	2	1	6	104	30	
	100.0	1.4	1.4	0.7	4.1	71.7	20.7	
県央地域	234	3	-	1	6	185	39	
	100.0	1.3	-	0.4	2.6	79.1	16.7	
県南地域	184	1	1	-	5	152	25	
	100.0	0.5	0.5	-	2.7	82.6	13.6	
地区								
那須地区	66	1	1	1	1	44	18	
	100.0	1.5	1.5	1.5	1.5	66.7	27.3	
日光地区	42	1	1	-	1	34	5	
	100.0	2.4	2.4	-	2.4	81.0	11.9	
塩谷地区	26	-	-	-	1	19	6	
	100.0	-	-	-	3.8	73.1	23.1	
南那須地区	11	-	-	-	3	7	1	
	100.0	-	-	-	27.3	63.6	9.1	
宇都宮地区	171	2	-	1	6	132	30	
	100.0	1.2	-	0.6	3.5	77.2	17.5	
鹿沼地区	27	1	-	-	-	22	4	
	100.0	3.7	-	-	-	81.5	14.8	
芳賀地区	36	-	-	-	-	31	5	
	100.0	-	-	-	-	86.1	13.9	
小山地区	56	1	-	-	1	41	13	
	100.0	1.8	-	-	1.8	73.2	23.2	
栃木地区	40	-	-	-	1	36	3	
	100.0	-	-	-	2.5	90.0	7.5	
両毛地区	88	-	1	-	3	75	9	
	100.0	-	1.1	-	3.4	85.2	10.2	
市部	500	5	2	1	15	393	84	
	100.0	1.0	0.4	0.2	3.0	78.6	16.8	
町村部	63	1	1	1	2	48	10	
	100.0	1.6	1.6	1.6	3.2	76.2	15.9	

6. 経営情報について

表-サービス 49

(1) 顧客の嗜好や商品情報の入手先

単位：店、%

	有効回答数	のメールや卸売業者等からの取引先	同業者等からの口コミ	テレビ・新聞・業界誌	インターネット	見本市	士等	専門家(経営コンサルタント、中小企業診断士等)	中小企業団体中央会	商工会・商工会議所	親会社や本部	自らの経験で判断	その他	特にな
全体	640	184	200	194	148	34	31	30	44	229	30	139		
39 情報サービス業	15	3	3	7	7	3	3	2	3	5	-	2		
40 インターネット付随サービス業	-	20.0	20.0	46.7	46.7	20.0	20.0	13.3	20.0	33.3	-	-	13.3	
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
69 不動産賃貸業・管理業	11	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	9	
70 物品賃貸業	10	5	3	4	5	-	1	-	3	4	1	1	1	
72 専門サービス業	56	4	17	20	12	1	7	4	2	20	2	12	12	
73 広告業	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
74 技術サービス業	44	7	21	9	13	4	3	-	2	20	3	11	11	
75 宿泊業	27	15.9	47.7	20.5	29.5	9.1	6.8	-	4.5	45.5	6.8	25.0	-	
76 飲食店	179	53	60	67	37	16	8	6	4	82	9	35	35	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	15	4	5	3	4	4	-	1	3	6	1	1	1	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	152	26.7	33.3	20.0	26.7	4	4	10	4	49	2	39	39	
79 その他の生活関連サービス業	23	3	9	8	9	-	2	-	2	7	3	5	5	
80 娯楽業	15	4	6	4	1	1	-	-	1	3	3	3	3	
82 その他の教育・学習支援業	8	-	3	-	1	-	-	-	6.7	20.0	20.0	20.0	-	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	3	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	
88 廃棄物処理業	12	3	7	1	-	-	-	1	2	2	-	-	3	
89 自動車整備業	28	13	8	7	5	-	-	2	1	8	1	5	5	
90 機械等修理業	11	3	3	1	1	-	-	-	4	4	1	2	2	
91 職業紹介・労働者派遣業	8	1	1	2	2	-	-	2	1	3	-	2	2	
92 その他の事業サービス業	20	5	4	6	4	2	1	-	9	3	-	2	2	
小規模(1~4人)	447	125	130	120	94	24	17	20	12	160	17	116	116	
中規模(5~99人)	182	28.0	29.1	26.8	21.0	5.4	3.8	4.5	2.7	35.8	3.8	26.0	26.0	
大規模(100人以上)	11	2	4	4	3	1	1	-	5	1	1	1	1	
1~4人	447	18.2	36.4	36.4	27.3	9.1	9.1	-	45.5	9.1	9.1	9.1	9.1	
5~9人	90	32	33	31	23	3	3	4	10	39	4	11	11	
10~19人	35	13	14	12	14	4	2	1	2	12	2	2	2	
20~29人	18	5	5	10	4	1	2	2	4	11	-	1	1	
30~49人	20	4	5	8	4	1	6	3	6	3	5	2	2	
50~99人	19	3	9	9	6	-	-	-	5	3	1	6	6	
100~199人	8	2	4	2	2	1	-	-	3	-	1	1	1	
200~299人	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
500~999人	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
県北地域	161	49	53	58	46	9	11	12	5	54	9	28	28	
県中央地域	261	30.4	32.9	36.0	28.6	5.6	6.8	7.5	3.1	33.5	5.6	17.4	17.4	
県南地域	218	68	86	67	62	13	11	8	25	90	9	58	58	
那須地区	75	24	28	26	17	3	5	6	4	24	7	14	14	
日光地区	45	15	13	18	17	4	4	3	-	14	-	7	7	
塩谷地区	28	5	8	9	10	2	2	2	1	10	2	5	5	
南那須地区	13	5	4	5	2	-	-	-	1	-	-	2	2	
宇都宮地区	191	38.5	30.8	38.5	15.4	-	-	7.7	-	46.2	-	15.4	15.4	
鹿沼地区	29	10	10	9	5	4	3	3	2	10	-	8	8	
芳賀地区	41	10	15	7	6	1	-	2	1	17	-	12	12	
小山地区	65	24.4	36.6	17.1	14.6	2.4	-	4.9	2.4	41.5	-	29.3	29.3	
栃木地区	46	15	12	16	4	2	-	5	1	23	1	6	6	
両毛地区	107	34	30	34	24	9	5	1	8	35	7	27	27	
市部	570	161	176	172	131	30	27	25	43	200	23	126	126	
町村部	70	23	24	22	17	4	4	5	1	29	7	13	13	

表-サービス 50

(2) 経営の年次目標や中期経営計画の策定の有無

単位：店、%

	有効回答数	どちらにも策定している	年次目標のみ策定している	中期計画のみ策定している	どちらとも策定していない
全体	618	91	93	20	414
39 情報サービス業	15	5	3	-	7
40 インターネット付随サービス業	-	33.3	20.0	-	46.7
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	11	1	-	-	10
70 物品賃貸業	10	9	6	1	2
72 専門サービス業	56	11	10	1	34
73 広告業	2	1	-	-	1
74 技術サービス業	44	46	8	9	27
75 宿泊業	27	17.4	19.6	4.3	58.7
76 飲食店	166	14.5	11.1	3.7	66.7
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	15	3	4	-	8
78 洗濯・理容・美容・浴場業	152	20.0	26.7	-	53.3
79 その他の生活関連サービス業	23	10.3	9.7	3.4	76.6
80 娯楽業	15	8.7	26.1	8.7	56.5
82 その他の教育・学習支援業	8	28.6	14.3	-	57.1
85 社会保険・社会福祉・介護事業	3	14.3	14.3	-	71.4
88 廃棄物処理業	12	4	-	1	2
89 自動車整備業	28	9.1	18.2	9.1	63.6
90 機械等修理業	11	11	10	1	79.3
91 職業紹介・労働者派遣業	8	36.4	9.1	9.1	45.5
92 その他の事業サービス業	20	8	4	2	25.0
小規模(1~4人)	432	23	47	4	347
中規模(5~99人)	177	5.3	11.6	2.8	80.3
大規模(100人以上)	9	33.3	24.3	4.5	37.9
1~4人	432	23	50	12	347
5~9人	86	24	17	4	41
10~19人	35	27.9	19.8	4.7	47.7
20~29人	17	8	11	2	14
30~49人	20	22.9	31.4	5.7	40.0
50~99人	19	17	8	5	4
100~199人	8	60.0	20.0	-	20.0
200~299人	2	19	7	6	2
300~499人	-	36.8	31.6	10.5	21.1
500~999人	1	6	-	-	-
1000人以上	-	100.0	-	-	-
県北地域	155	27	27	6	95
県中央地域	254	17.4	17.4	3.9	61.3
県南地域	209	37	36	6	175
那須地区	69	14.6	14.2	2.4	68.9
日光地区	46	12.9	14.4	3.8	68.9
塩谷地区	27	14	10	4	41
南那須地区	13	11	8	2	25
宇都宮地区	187	23.9	17.4	4.3	54.3
鹿沼地区	29	27	1	5	21
芳賀地区	38	3.7	18.5	-	77.8
小山地区	60	13	1	4	8
栃木地区	44	5	5	1	34
両毛地区	105	11.4	11.4	-	77.3
市部	551	7.6	19.0	5.7	67.6
町村部	67	86	83	20	362
	100.0	15.6	15.1	3.6	65.7
	67	5	10	-	52
	100.0	7.5	14.9	-	77.6

表-サービス 51

(3) ①経営上の課題解決のため利用する相談窓口

単位：店、%

	有効回答数	中小企業団体中央会	商工会議所	(公財) 栃木県産業振興センター	税理士・会計士、社会保険労務士等	中小企業診断士	経営コンサルタント	金融機関	その他	特にな
全体	621	77	1	165	5	29	41	23	347	
39 情報サービス業	15	-	-	5	-	1	-	-	9	
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	33.3	-	6.7	-	-	60.0	
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	
69 不動産賃貸業・管理業	10	-	-	4	-	1	1	5	-	
70 物品賃貸業	10	-	-	8	-	1	1	1	-	
72 専門サービス業	55	2	1	9	-	1	1	43	-	
73 広告業	2	-	-	1	-	-	-	-	1	
74 技術サービス業	45	1	-	16	-	1	3	1	26	
75 宿泊業	28	4	-	8	-	2	5	3	11	
76 飲食店	168	24	-	42	2	10	13	2	95	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	3	-	6	-	1	1	1	5	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	145	29	-	16	2	6	4	5	94	
79 その他の生活関連サービス業	24	5	-	6	-	1	1	1	13	
80 娯楽業	13	-	-	4	-	-	2	-	8	
82 その他の教育、学習支援業	8	-	-	2	-	-	-	-	6	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	-	1	-	-	1	-	2	
88 廃棄物処理業	11	1	-	6	1	1	-	-	4	
89 自動車整備業	30	4	-	14	-	2	2	2	10	
90 機械等修理業	11	1	-	2	-	1	2	1	7	
91 職業紹介・労働者派遣業	8	1	-	2	-	1	1	1	4	
92 その他の事業サービス業	19	2	-	12	-	1	1	3	3	
規模										
小規模（1～4人）	433	63	1	81	2	7	18	12	272	
中規模（5～99人）	178	14	-	81	3	20	23	10	70	
大規模（100人以上）	10	-	-	45.5	1.7	11.2	12.9	5.6	39.3	
従業員数										
1～4人	433	63	1	81	2	7	18	12	272	
5～9人	88	8	-	40	3	6	10	3	35	
10～19人	34	5	-	16	-	5	6	-	14	
20～29人	17	-	-	7	-	3	3	2	7	
30～49人	20	1	-	9	-	3	3	2	8	
50～99人	19	-	-	9	-	3	1	3	6	
100～199人	7	-	-	2	-	1	-	1	4	
200～299人	2	-	-	-	-	1	-	-	1	
300～499人	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	
500～999人	1	-	-	1	-	-	-	-	-	
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域										
県北地域	158	28	-	38	2	6	13	8	82	
県中央地域	255	22	-	70	2	14	12	9	150	
県南地域	208	27	1	57	1	9	16	6	115	
地域										
那須地区	72	10	-	16	1	4	7	2	42	
日光地区	44	8	-	11	1	2	2	4	22	
塩谷地区	29	6	-	7	-	1	2	1	14	
南那須地区	13	4	-	4	-	-	3	-	4	
宇都宮地区	186	14	-	57	2	11	9	8	103	
鹿沼地区	30	4	-	6	-	2	-	-	21	
芳賀地区	39	4	-	7	-	3	1	1	26	
小山地区	61	8	-	18	1	4	8	2	31	
栃木地区	44	7	1	16	-	2	2	1	22	
南毛地区	103	12	-	23	-	3	6	3	62	
市郡										
市部	554	65	1	148	5	25	36	21	313	
町村部	67	12	-	17	-	4	5	2	34	

表-サービス 52

(3) ②相談窓口を利用しない理由

単位：店、%

	有効回答数	かたがわに相談すればよい	切な動言等がなかった	過去に相談したが、適切な対応がなかった	費用が心配である	知られたくない	事業所・店舗の内情を把握できない	本社や本部など、グループ内で相談できる	その他
全体	308	62	24	27	26	48	121		
	100.0	20.1	7.8	8.8	8.4	15.6	39.3		
39 情報サービス業	8	1	-	-	1	3	3		
	100.0	12.5	-	-	12.5	37.5	37.5		
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-		
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-		
69 不動産賃貸業・管理業	5	-	-	-	-	-	5		
	100.0	-	-	-	-	-	100.0		
70 物品賃貸業	1	-	-	-	-	-	1		
	100.0	-	-	-	-	-	100.0		
72 専門サービス業	40	2	2	1	3	7	25		
	100.0	5.0	5.0	2.5	7.5	17.5	62.5		
73 広告業	1	-	-	-	-	-	1		
	100.0	-	-	-	-	-	100.0		
74 技術サービス業	24	4	3	4	1	5	10		
	100.0	16.7	12.5	16.7	4.2	20.8	41.7		
75 宿泊業	10	4	1	2	-	1	2		
	100.0	40.0	10.0	20.0	-	10.0	20.0		
76 飲食店	83	23	7	9	8	4	32		
	100.0	27.7	8.4	10.8	9.6	4.8	38.6		
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	5	1	1	1	-	2	-		
	100.0	20.0	20.0	20.0	-	40.0	-		
78 洗濯・理容・美容・浴場業	80	21	4	10	9	6	30		
	100.0	26.3	5.0	12.5	11.3	7.5	37.5		
79 その他の生活関連サービス業	13	1	1	1	2	3	5		
	100.0	7.7	7.7	7.7	15.4	23.1	38.5		
80 娯楽業	8	-	-	-	-	5	3		
	100.0	-	-	-	-	62.5	37.5		
82 その他の教育、学習支援業	5	-	-	-	-	2	3		
	100.0	-	-	-	-	40.0	60.0		
85 社会保険・社会福祉・介護事業	2	1	-	1	-	-	-		
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-		
88 廃棄物処理業	4	1	-	-	-	2	1		
	100.0	25.0	-	-	-	50.0	25.0		
89 自動車整備業	5	2	1	1	1	-	-		
	100.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-		
90 機械等修理業	7	-	3	-	-	3	1		
	100.0	-	42.9	-	-	42.9	14.3		
91 職業紹介・労働者派遣業	4	-	1	-	1	2	-		
	100.0	-	25.0	-	25.0	50.0	-		
92 その他の事業サービス業	3	1	-	-	-	2	-		
	100.0	33.3	-	-	-	66.7	-		
規模									
小規模（1～4人）	242	52	24	21	24	20	101		
	100.0	21.5	9.9	8.7	9.9	8.3	41.7		
中規模（5～99人）	61	10	-	6	2	23	20		
	100.0	16.4	-	9.8	3.3	37.7	32.8		
大規模（100人以上）	5	-	-	-	-	5	-		
	100.0	-	-	-	-	100.0	-		
従業員数									
1～4人	242	52	24	21	24	20	101		
	100.0	21.5	9.9	8.7	9.9	8.3	41.7		
5～9人	28	5	-	3	1	8	11		
	100.0	17.9	-	10.7	3.6	28.6	39.3		
10～19人	14	3	-	1	-	5	5		
	100.0	21.4	-	7.1	-	35.7	35.7		
20～29人	6	1	-	2	-	1	2		
	100.0	16.7	-	33.3	-	16.7	33.3		
30～49人	7	-	-	-	-	6	1		
	100.0	-	-	-	-	85.7	14.3		
50～99人	6	1	-	-	1	3	1		
	100.0	16.7	-	-	16.7	50.0	16.7		
100～199人	4	-	-	-	-	4	-		
	100.0	-	-	-	-	100.0	-		
200～299人	1	-	-	-	-	1	-		
	100.0	-	-	-	-	100.0	-		
300～499人	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-		
500～999人	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-		
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-		
地域									
県北地域	73	20	4	6	4	11	28		
	100.0	27.4	5.5	8.2	5.5	15.1	38.4		
県中央地域	132	18	13	10	12	24	55		
	100.0	13.6	9.8	7.6	9.1	18.2	41.7		
県南地域	103	24	7	11	10	13	38		
	100.0	23.3	6.8	10.7	9.7	12.6	36.9		
地域									
那須地区	39	7	2	5	2	7	12		
	100.0	17.9	5.1	12.8	5.1	17.9	30.8		
日光地区	18	5	1	-	2	3	7		
	100.0	27.8	5.6	-	11.1	16.7	38.9		
塩谷地区	13	4	1	1	-	1	6		
	100.0	30.8	7.7	7.7	-	7.7	46.2		
南那須地区	3	-	-	-	-	-	3		
	100.0	-	-	-	-	-	100.0		
宇都宮地区	94	11	10	9	10	20	34		
	100.0	11.7	10.6	9.6	10.6	21.3	36.2		
鹿沼地区	17	3	3	-	1	2	8		
	100.0	17.6	17.6	-	5.9	11.8	47.1		
芳賀地区	21	4	-	1	1	2	13		
	100.0	19.0	-	4.8	4.8	9.5	61.9		
小山地区	28	4	1	3	2	4	14		
	100.0	14.3	3.6	10.7	7.1	14.3	50.0		
栃木地区	18	3	2	1	3	3	6		
	100.0	16.7	11.1	5.6	16.7	16.7	33.3		
南毛地区	57	17	4	7	5				

7. 販路の開拓について

表-サービス 53

(1) 既に取り組んでいる販路開拓の取組

単位：店、%

	有効回答数	新規市場調査	企画開発・新サービス	商品(サービス)のブラント販売への出展・テスト	展示会への参加	商談会・マッチング事業への参加	ネットビジネスの開拓	開設・限内	新たな事業所や店舗の開設(限外)	海外展開	その他	取り組んでいない
全体	593	46	73	39	8	6	64	24	8	7	24	400
業種												
39 情報サービス業	15	1	3	2	-	-	2	-	-	-	-	9
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	8	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	8
70 物品賃貸業	9	4	1	1	1	4	3	-	-	-	-	3
72 専門サービス業	56	2	4	4	1	1	8	1	-	-	-	40
73 広告業	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
74 技術サービス業	43	9	3	1	1	2	3	1	1	1	1	29
75 宿泊業	26	1	4	4	1	-	13	-	-	2	2	11
76 飲食店	167	4	31	13	1	1	13	6	5	1	6	115
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	13	2	5	-	-	-	2	2	1	-	-	5
78 洗濯・理容・美容・浴場業	128	5	16	11	1	-	9	3	1	2	2	98
79 その他の生活関連サービス業	20	2	1	-	1	-	2	5	-	-	3	10
80 娯楽業	14	2	1	-	-	-	1	-	-	1	2	9
82 その他の教育・学習支援業	8	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
88 廃棄物処理業	10	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	7
89 自動車整備業	29	2	2	-	1	1	4	1	-	-	1	22
90 機械等修理業	10	1	-	2	-	-	-	1	-	-	1	6
91 職業紹介・労働者派遣業	8	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3
92 その他の事業サービス業	21	3	2	-	-	-	1	-	-	-	-	15
規模												
小規模(1~4人)	407	12	39	15	5	2	28	5	2	-	12	317
中規模(5~99人)	175	31	30	24	3	4	34	16	6	7	11	79
大規模(100人以上)	11	3	4	-	-	-	2	3	-	-	-	4
従業員数												
1~4人	407	12	39	15	5	2	28	5	2	-	12	317
5~9人	84	13	12	12	1	2	13	7	1	3	6	44
10~19人	35	3	8	3	1	1	10	2	-	2	-	18
20~29人	17	3	2	1	-	-	3	4	2	-	1	6
30~49人	20	3	4	4	-	-	4	1	2	1	3	7
50~99人	19	9	4	4	1	-	2	2	1	1	1	4
100~199人	8	2	2	-	-	-	1	2	-	-	-	4
200~299人	2	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500~999人	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域												
県北地域	152	10	25	14	2	1	22	7	4	3	10	91
県央地域	244	6	16	9	1	0	14	5	2	2	5	174
県南地域	197	8	10	5	1	0	9	4	0	0	2	135
地区												
那須地区	70	4	13	9	1	-	9	2	3	-	5	41
日光地区	44	5	18	12	1	-	12	2	1	3	2	25
塩谷地区	25	1	2	-	1	1	3	2	-	-	2	17
南那須地区	13	1	2	1	-	-	2	1	-	-	1	8
宇都宮地区	183	7	15	7	-	-	15	7	-	-	7	61
鹿沼地区	27	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-	23
芳賀地区	34	2	3	2	-	-	4	2	-	1	-	25
小山地区	60	6	7	4	-	1	4	4	1	1	3	43
栃木地区	39	4	6	3	1	1	5	2	-	-	2	21
両毛地区	98	6	10	4	2	1	10	1	1	1	4	71
市郡												
市部	529	43	63	34	6	6	55	19	7	7	21	359
町村部	64	3	10	5	2	-	9	5	1	-	3	41

表-サービス 54

(2) 今後力を入れていきたい販路開拓の取組

単位：店、%

	有効回答数	新規市場調査	企画開発(新サービス)	商品(サービス)のブランド化	ト販売会への出展・テスト	展示会への参加	ネットビジネスの展開	新たな事業所や店舗の開設(県内)	新たな事業所や店舗の開設(県外)	海外展開	その他	必要がない	わからない
全体	575	46	90	42	6	11	36	24	20	10	14	220	161
39 情報サービス業	14	2	4	1	-	1	2	-	-	-	-	4	3
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1
70 物品賃貸業	8	1	1	1	-	2	-	1	2	-	-	3	1
72 専門サービス業	52	3	5	1	1	2	3	2	1	-	5	24	11
73 広告業	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
74 技術サービス業	39	7	2	1	1	2	1	3	1	1	1	18	8
75 宿泊業	22	3	5	2	-	-	6	-	-	2	1	2	8
76 飲食店	168	9	43	19	1	1	11	6	10	4	3	53	47
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12	2	3	2	-	-	2	2	1	-	-	1	5
78 洗濯・理容・美容・浴場業	128	2	20	11	-	-	6	4	1	1	-	59	39
79 その他の生活関連サービス業	20	3	2	-	1	-	-	4	-	-	-	4	4
80 娯楽業	14	2	1	-	-	-	1	-	-	1	1	6	4
82 その他の教育・学習支援業	7	-	1	1	1	-	-	-	1	-	1	4	1
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
88 廃棄物処理業	8	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	1
89 自動車整備業	28	3	1	-	1	-	2	-	-	-	1	12	12
90 機械等修理業	10	1	-	1	-	-	-	-	2	-	-	3	4
91 職業紹介・労働者派遣業	7	3	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1
92 その他の事業サービス業	21	3	2	2	-	1	1	-	-	-	-	6	9
小規模(1~4人)	399	11	52	21	4	2	14	9	5	1	5	188	121
中規模(5~99人)	166	2	13	5	1	0	3	2	3	0	1	47	30
大規模(100人以上)	10	4	2	-	-	-	1	1	1	-	-	2	2
1~4人	399	11	52	21	4	2	14	9	5	1	5	188	121
5~9人	80	12	15	6	1	3	6	4	5	3	5	16	24
10~19人	33	4	11	4	1	1	6	2	1	2	1	4	8
20~29人	16	5	1	3	-	3	2	4	2	-	1	1	2
30~49人	19	3	6	5	-	-	3	1	4	3	2	6	2
50~99人	18	7	3	3	-	2	4	3	2	1	-	3	2
100~199人	7	3	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1
200~299人	2	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500~999人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
県北地域	147	12	34	16	1	3	13	7	5	5	3	43	40
県央地域	230	18	23	8	2	4	15	9	9	2	5	89	77
県南地域	198	7	10	3	0	1	6	3	9	0	2	38	33
那須地区	68	8	14	6	-	-	6	3	3	2	3	16	19
日光地区	42	3	13	7	-	2	6	2	2	3	-	14	9
塩谷地区	25	1	4	1	1	1	1	1	-	-	-	10	7
南那須地区	12	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	3	5
宇都宮地区	174	15	22	7	2	3	12	9	7	2	4	64	56
鹿沼地区	25	3	1	1	-	1	-	-	1	-	-	11	8
芳賀地区	31	-	-	-	-	-	3	-	1	-	1	14	13
小山地区	60	5	11	5	-	1	2	4	2	1	29	12	
栃木地区	41	5	7	6	1	1	2	1	-	-	2	17	7
両毛地区	97	6	15	7	2	2	4	3	2	1	3	42	25
市部	512	44	77	38	6	11	33	20	18	9	14	194	144
町村部	63	2	13	4	-	-	3	4	2	1	-	37	17

表-サービス、55

(3) ①既に実施しているネットビジネス

単位：店、%

	有効回答数	ネット通販(モール)	ネット通販(自社ホームページ)	ネットスーパー	ネット予約	その他
全体	62	12	33	-	25	6
		19.4	53.2	-	40.3	9.7
業種						
39 情報サービス業	2	-	2	-	-	-
		-	100.0	-	-	-
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	1	-	-	-	-	1
		-	-	-	-	100.0
70 物品賃貸業	4	1	3	-	3	-
		25.0	75.0	-	75.0	-
72 専門サービス業	8	1	5	-	1	2
		12.5	62.5	-	12.5	25.0
73 広告業	-	-	-	-	-	-
74 技術サービス業	3	-	3	-	-	-
		-	100.0	-	-	-
75 宿泊業	13	-	5	-	11	1
		-	38.5	-	84.6	7.7
76 飲食店	13	5	7	-	3	1
		38.5	53.8	-	23.1	7.7
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	2	-	1	-	2	-
		-	50.0	-	100.0	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	8	4	3	-	2	1
		50.0	37.5	-	25.0	12.5
79 その他の生活関連サービス業	2	-	1	-	1	-
		-	50.0	-	50.0	-
80 娯楽業	1	-	-	-	1	-
		-	-	-	100.0	-
82 その他の教育、学習支援業	-	-	-	-	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	-	-	-	-	-	-
89 自動車整備業	3	-	2	-	1	-
		-	66.7	-	33.3	-
90 機械等修理業	-	-	-	-	-	-
91 職業紹介・労働者派遣業	1	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-
92 その他の事業サービス業	1	-	1	-	-	-
		-	100.0	-	-	-
規模						
小規模(1~4人)	27	8	11	-	9	5
		29.6	40.7	-	33.3	18.5
中規模(5~99人)	33	3	21	-	14	1
		9.1	63.6	-	42.4	3.0
大規模(100人以上)	2	1	1	-	2	-
		50.0	50.0	-	100.0	-
従業員数						
1~4人	27	8	11	-	9	5
		29.6	40.7	-	33.3	18.5
5~9人	13	1	10	-	4	1
		7.7	76.9	-	30.8	7.7
10~19人	9	1	4	-	5	-
		11.1	44.4	-	55.6	-
20~29人	5	-	3	-	3	-
		-	60.0	-	60.0	-
30~49人	4	1	2	-	2	-
		25.0	50.0	-	50.0	-
50~99人	2	-	2	-	-	-
		-	100.0	-	-	-
100~199人	1	1	-	-	1	-
		100.0	-	-	100.0	-
200~299人	1	-	1	-	1	-
		-	100.0	-	100.0	-
300~499人	-	-	-	-	-	-
500~999人	-	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-
地域						
県北地域	22	4	11	-	13	1
		18.2	50.0	-	59.1	4.5
県央地域	23	3	15	-	6	3
		13.0	65.2	-	26.1	13.0
県南地域	17	5	7	-	6	2
		29.4	41.2	-	35.3	11.8
地区						
那須地区	9	1	5	-	7	-
		11.1	55.6	-	77.8	-
日光地区	8	2	5	-	4	-
		25.0	62.5	-	50.0	-
塩谷地区	3	-	-	-	2	1
		-	-	-	66.7	33.3
南那須地区	2	1	1	-	-	-
		50.0	50.0	-	-	-
宇都宮地区	18	3	12	-	5	1
		16.7	66.7	-	27.8	5.6
鹿沼地区	1	-	1	-	-	1
		-	100.0	-	-	100.0
芳賀地区	4	-	2	-	1	1
		-	50.0	-	25.0	25.0
小山地区	3	2	1	-	2	-
		66.7	33.3	-	66.7	-
栃木地区	4	-	3	-	1	-
		-	75.0	-	25.0	-
両毛地区	10	3	3	-	3	2
		30.0	30.0	-	30.0	20.0
市部	53	11	27	-	21	6
		20.8	50.9	-	39.6	11.3
町村部	9	1	6	-	4	1
		11.1	66.7	-	44.4	-

表-サービス、56

(3) ②ネットビジネスの効果

単位：店、%

	有効回答数	売上が増えた	事務の手間が減った	経費が削減できた	新規顧客(法人含む)が増えた	商圏が広がった	その他
全体	57	27	6	5	12	11	11
		47.4	10.5	8.8	21.1	19.3	19.3
業種							
39 情報サービス業	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	1	-	-	-	-	-	1
		-	-	-	-	-	100.0
70 物品賃貸業	4	1	-	1	2	2	-
		25.0	-	25.0	50.0	50.0	-
72 専門サービス業	7	4	-	-	4	1	1
		57.1	-	-	57.1	14.3	14.3
73 広告業	-	-	-	-	-	-	-
74 技術サービス業	3	-	-	1	-	-	2
		-	-	33.3	-	-	66.7
75 宿泊業	12	9	3	2	2	1	-
		75.0	25.0	16.7	16.7	8.3	-
76 飲食店	11	5	-	1	2	4	1
		45.5	-	9.1	18.2	36.4	9.1
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	2	1	-	-	-	1	-
		50.0	-	-	-	50.0	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	8	3	1	-	1	-	4
		37.5	12.5	-	12.5	-	50.0
79 その他の生活関連サービス業	1	-	-	-	-	1	-
		-	-	-	-	100.0	-
80 娯楽業	1	1	1	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-
82 その他の教育、学習支援業	-	-	-	-	-	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	-	-	-	-	-	-	-
89 自動車整備業	3	1	1	-	1	1	-
		33.3	33.3	-	33.3	33.3	-
90 機械等修理業	-	-	-	-	-	-	-
91 職業紹介・労働者派遣業	1	-	-	-	-	-	1
		-	-	-	-	-	100.0
92 その他の事業サービス業	1	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	100.0
規模							
小規模(1~4人)	25	12	3	1	4	3	6
		48.0	12.0	4.0	16.0	12.0	24.0
中規模(5~99人)	30	13	3	4	7	8	5
		43.3	10.0	13.3	23.3	26.7	16.7
大規模(100人以上)	2	2	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	50.0	-	-
従業員数							
1~4人	25	12	3	1	4	3	6
		48.0	12.0	4.0	16.0	12.0	24.0
5~9人	12	5	1	1	4	3	2
		41.7	8.3	8.3	33.3	25.0	16.7
10~19人	8	3	-	1	2	2	2
		37.5	-	12.5	25.0	25.0	25.0
20~29人	5	2	1	1	1	2	1
		40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0
30~49人	3	3	1	-	-	-	-
		100.0	33.3	-	-	-	-
50~99人	2	-	-	1	-	1	-
		-	-	50.0	-	50.0	-
100~199人	1	1	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-
200~299人	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-
500~999人	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-
地域							
県北地域	20	14	3	2	3	2	2
		70.0	15.0	10.0	15.0	10.0	10.0
県央地域	20	6	1	3	3	6	5
		30.0	5.0	15.0	15.0	30.0	25.0
県南地域	17	7	2	-	6	3	4
		41.2	11.8	-	35.3	17.6	23.5
地区							
那須地区	9	8	2	1	-	1	-
		88.9	22.2	11.1	-	11.1	-
日光地区	7	3	1	1	2	1	1
		42.9	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3
塩谷地区	2	2	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-
南那須地区	2	1	-	-	1	-	1
		50.0	-	-	50.0	-	50.0
宇都宮地区	17	5	1	3	2	5	3
		29.4	5.9	17.6	11.8	29.4	17.6
鹿沼地区	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-
芳賀地区	3	1	-	-	1	1	2
		33.3	-	-	33.3	33.3	66.7
小山地区	4	1	-	-	2	-	2
		25.0	-	-	50.0	-	50.0
栃木地区	4	1	-	-	2	1	1
		25.0	-	-	50.0	25.0	25.0
両毛地区	9	5	2	-	2	2	1
		55.6	22.2	-	22.2	22.2	11.1
市部	49	21	4	3	11	10	11
		42.9	8.2	6.1	22.4	20.4	22.4
町村部	8	6	2	2	1	1	-
		75.0	25.0	25.0	12.5	12.5	-

表-サービス、57

(3) ③ ネットビジネスの課題

	有効回答数	単位：店、%									
		管理・配送など	事務処理が煩雑(受注)	商品・サービスの見せ方がわからない	ネットショップ閲覧者が伸びない	閲覧がつかない	閲覧が増えても売上げが高い	配送コストを料金に転嫁できない	相談する相手がいない	その他	特に課題はない
全体	59	4	5	10	11	4	5	1	1	29	
39 情報サービス業	2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
69 不動産賃貸業・管理業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
70 物品賃貸業	4	-	1	1	1	-	-	-	-	2	
72 専門サービス業	7	-	1	1	1	1	-	-	-	3	
73 広告業	-	-	14.3	14.3	14.3	14.3	-	-	-	42.9	
74 技術サービス業	3	-	-	1	1	-	-	-	-	1	
75 宿泊業	10	-	-	33.3	33.3	1	-	-	-	33.3	
76 飲食店	12	4	1	3	3	1	3	-	-	3	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	2	33.3	8.3	25.0	25.0	8.3	25.0	-	-	25.0	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	9	-	1	1	1	-	-	1	1	6	
79 その他の生活関連サービス業	2	-	11.1	11.1	11.1	-	-	11.1	11.1	66.7	
80 娯楽業	1	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	
82 その他の教育、学習支援業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
88 廃棄物処理業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
89 自動車整備業	4	-	1	2	-	-	-	-	-	2	
90 機械等修理業	-	-	25.0	50.0	-	-	-	-	-	50.0	
91 職業紹介・労働者派遣業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
92 その他の事業サービス業	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
小規模(1~4人)	25	2	3	3	2	3	2	-	1	15	
中規模(5~99人)	32	2	7	7	9	1	3	1	-	12	
大規模(100人以上)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
1~4人	25	2	3	3	2	3	2	-	1	15	
5~9人	12	-	2	2	5	1	1	-	4	4	
10~19人	10	1	2	2	2	-	1	-	-	6	
20~29人	4	-	-	1	1	1	-	-	-	-	
30~49人	4	1	-	1	-	-	-	-	-	2	
50~99人	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	
100~199人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
200~299人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
500~999人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
県北地域	19	2	1	2	3	1	-	-	1	10	
県央地域	21	1	3	4	5	1	4	1	-	7	
県南地域	19	1	1	4	3	2	1	-	-	12	
那須地区	8	2	1	1	-	1	-	-	-	4	
日光地区	8	-	-	1	2	-	-	-	1	4	
塩谷地区	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
南部須地区	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	
宇都宮地区	18	1	3	4	4	1	4	-	-	5	
鹿沼地区	-	5.6	16.7	22.2	22.2	5.6	22.2	-	-	27.8	
芳賀地区	3	-	-	-	1	-	-	1	-	2	
小山地区	4	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-	66.7	
栃木地区	5	-	1	1	1	-	-	-	-	3	
両毛地区	10	1	-	3	2	2	1	-	-	5	
市部	52	2	4	10	10	3	4	1	1	27	
町村部	7	2	1	1	1	1	1	-	-	2	

表-サービス、58

(4) ネットビジネスを実施していない理由

	有効回答数	単位：店、%						
		開設方法がわからない	費用対効果が見込めない	対応できる人材がいな	トラブル発生やクレーム処理が不安	必要性を感じられない	その他	
全体	334	34	64	52	36	205	23	
39 情報サービス業	6	1	1	-	-	2	2	
40 インターネット附属サービス業	-	16.7	16.7	-	-	33.3	33.3	
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	1	-	
69 不動産賃貸業・管理業	6	-	-	-	-	6	-	
70 物品賃貸業	3	-	2	-	-	1	-	
72 専門サービス業	29	1	3	3	3	20	2	
73 広告業	2	3.4	10.3	10.3	10.3	69.0	6.9	
74 技術サービス業	24	1	2	3	2	19	2	
75 宿泊業	7	4.2	8.3	12.5	8.3	79.2	8.3	
76 飲食店	98	11	24	18	8	56	6	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	6	11.2	24.5	18.4	8.2	57.1	6.1	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	78	10	17	12	11	50	3	
79 その他の生活関連サービス業	13	-	21.8	15.4	14.1	64.1	3.8	
80 娯楽業	10	-	30.8	30.8	23.1	61.5	-	
82 その他の教育、学習支援業	6	-	1	1	-	4	-	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	2	-	16.7	16.7	-	66.7	-	
88 廃棄物処理業	4	1	-	1	1	3	-	
89 自動車整備業	15	4	3	1	3	6	-	
90 機械等修理業	9	1	1	1	1	3	3	
91 職業紹介・労働者派遣業	3	-	-	-	-	1	2	
92 その他の事業サービス業	12	1	1	1	1	10	1	
小規模(1~4人)	238	22	41	30	30	155	13	
中規模(5~99人)	89	12	22	22	6	45	8	
大規模(100人以上)	7	-	14.3	-	-	5	2	
1~4人	238	22	41	30	30	155	13	
5~9人	46	7	12	13	4	27	1	
10~19人	12	2	3	5	1	3	-	
20~29人	8	3	4	1	-	3	1	
30~49人	13	-	1	1	-	6	5	
50~99人	10	-	2	2	1	6	1	
100~199人	6	-	20.0	20.0	10.0	60.0	10.0	
200~299人	-	-	-	-	-	4	2	
300~499人	-	-	-	-	-	66.7	33.3	
500~999人	1	-	1	-	-	1	-	
1000人以上	-	-	100.0	-	-	100.0	-	
県北地域	82	12	19	18	6	45	3	
県央地域	144	14.6	23.2	22.0	7.3	54.9	3.7	
県南地域	108	10	23	16	14	97	14	
那須地区	37	8	10	9	5	16	2	
日光地区	27	3	4	7	-	17	1	
塩谷地区	11	-	3	1	1	7	-	
南部須地区	7	1	2	1	-	5	-	
宇都宮地区	110	8	20	14	12	71	12	
鹿沼地区	16	7	18.2	12.7	10.9	64.5	10.9	
芳賀地区	18	4	12.5	12.5	5	12	-	
小山地区	34	5.6	5.6	-	-	14	2	
栃木地区	18	4	10	7	3	19	3	
両毛地区	56	5.6	16.7	11.1	16.7	50.0	5.6	
市部	300	34	56	48	35	186	19	
町村部	34	11.2	18.7	16.0	11.7	62.0	6.3	

表-サービス、59

単位：店、%

	(5) 商品やサービスの海外販路開拓を行っているか		
	有効回答数	行っている	行っていない
全体	526	10	516
	100.0	1.9	98.1
業種			
39 情報サービス業	15	1	14
	100.0	6.7	93.3
40 インターネット附随サービス業	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	1
	100.0	-	100.0
69 不動産賃貸業・管理業	9	-	9
	100.0	-	100.0
70 物品賃貸業	9	-	9
	100.0	-	100.0
72 専門サービス業	53	2	51
	100.0	3.8	96.2
73 広告業	2	-	2
	100.0	-	100.0
74 技術サービス業	38	1	37
	100.0	2.6	97.4
75 宿泊業	22	1	21
	100.0	4.5	95.5
76 飲食店	143	1	142
	100.0	0.7	99.3
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	11	-	11
	100.0	-	100.0
78 洗濯・理容・美容・浴場業	105	1	104
	100.0	1.0	99.0
79 その他の生活関連サービス業	20	-	20
	100.0	-	100.0
80 娯楽業	14	1	13
	100.0	7.1	92.9
82 その他の教育・学習支援業	7	-	7
	100.0	-	100.0
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	4
	100.0	-	100.0
88 廃棄物処理業	9	1	8
	100.0	11.1	88.9
89 自動車整備業	26	-	26
	100.0	-	100.0
90 機械等修理業	8	1	7
	100.0	12.5	87.5
91 職業紹介・労働者派遣業	8	-	8
	100.0	-	100.0
92 その他の事業サービス業	22	-	22
	100.0	-	100.0
規模			
小規模（1～4人）	356	1	355
	100.0	0.3	99.7
中規模（5～99人）	160	9	151
	100.0	5.6	94.4
大規模（100人以上）	10	-	10
	100.0	-	100.0
従業員数			
1～4人	356	1	355
	100.0	0.3	99.7
5～9人	75	4	71
	100.0	5.3	94.7
10～19人	29	2	27
	100.0	6.9	93.1
20～29人	18	2	16
	100.0	11.1	88.9
30～49人	18	1	17
	100.0	5.6	94.4
50～99人	20	-	20
	100.0	-	100.0
100～199人	8	-	8
	100.0	-	100.0
200～299人	1	-	1
	100.0	-	100.0
300～499人	-	-	-
	-	-	-
500～999人	1	-	1
	100.0	-	100.0
1000人以上	-	-	-
	-	-	-
地域			
県北地域	134	2	132
	100.0	1.5	98.5
県央地域	214	4	210
	100.0	1.9	98.1
県南地域	178	4	174
	100.0	2.2	97.8
地区			
那須地区	64	1	63
	100.0	1.6	98.4
日光地区	37	1	36
	100.0	2.7	97.3
塩谷地区	23	-	23
	100.0	-	100.0
南那須地区	10	-	10
	100.0	-	100.0
宇都宮地区	159	4	155
	100.0	2.5	97.5
鹿沼地区	23	-	23
	100.0	-	100.0
芳賀地区	32	-	32
	100.0	-	100.0
小山地区	53	1	52
	100.0	1.9	98.1
栃木地区	36	1	35
	100.0	2.8	97.2
両毛地区	89	2	87
	100.0	2.2	97.8
市部	469	10	459
	100.0	2.1	97.9
町村部	57	-	57
	100.0	-	100.0

表-サービス、60

単位：店、%

	(5) ①海外販路開拓を行っている地域						
	有効回答数	アジア	北米	ヨーロッパ	オセアニア	中南米	その他
全体	10	10	1	-	-	1	1
	100.0	10.0	10.0	-	-	10.0	10.0
業種							
39 情報サービス業	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	-	-	-	-	-	-	-
70 物品賃貸業	-	-	-	-	-	-	-
72 専門サービス業	2	2	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
73 広告業	-	-	-	-	-	-	-
74 技術サービス業	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
75 宿泊業	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
76 飲食店	1	1	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	-	-	-	-	-	-	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
79 その他の生活関連サービス業	-	-	-	-	-	-	-
80 娯楽業	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
82 その他の教育・学習支援業	-	-	-	-	-	-	-
85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-	-	-
88 廃棄物処理業	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
89 自動車整備業	-	-	-	-	-	-	-
90 機械等修理業	1	1	-	-	-	1	1
	100.0	100.0	-	-	-	100.0	100.0
91 職業紹介・労働者派遣業	-	-	-	-	-	-	-
92 その他の事業サービス業	-	-	-	-	-	-	-
規模							
小規模（1～4人）	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
中規模（5～99人）	9	9	1	-	-	1	1
	100.0	11.1	11.1	-	-	11.1	11.1
大規模（100人以上）	-	-	-	-	-	-	-
従業員数							
1～4人	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
5～9人	4	4	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
10～19人	2	2	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
20～29人	2	2	1	-	-	1	1
	100.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
30～49人	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
50～99人	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
100～199人	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
200～299人	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
300～499人	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
500～999人	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
地域							
県北地域	2	2	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
県央地域	4	4	1	-	-	1	1
	100.0	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0
県南地域	4	4	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
地区							
那須地区	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
日光地区	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
塩谷地区	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
南那須地区	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
宇都宮地区	4	4	1	-	-	1	1
	100.0	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0
鹿沼地区	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
芳賀地区	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
小山地区	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
栃木地区	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
両毛地区	2	2	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
市部	10	10	1	-	-	1	1
	100.0	10.0	10.0	-	-	10.0	10.0
町村部	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

表-サービス、61
 (5) ②海外販路開拓における課題点

単位：店、%

	有効回答数	現地の治安・政情不安	疎通不足	言語の違いによる意思	他者との競争	インフラの未整備	法・税制度が不透明	知的財産権の侵害	通貨・物価が不安定	その他	特にな
全体	9	3	2	1	-	1	1	-	2	3	
		33.3	22.2	11.1	-	11.1	11.1	-	22.2	33.3	
39 情報サービス業	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
69 不動産賃貸業・管理業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
70 物品賃貸業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
72 専門サービス業	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-	
		50.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	
73 広告業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
74 技術サービス業	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	
		-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
75 宿泊業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
76 飲食店	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
79 その他の生活関連サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
80 娯楽業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
82 その他の教育、学習支援業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
88 廃棄物処理業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
89 自動車整備業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
90 機械等修理業	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
		-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
91 職業紹介・労働者派遣業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
92 その他の事業サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
規模											
小規模（1～4人）	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
中規模（5～99人）	8	2	2	1	-	1	-	-	2	3	
		25.0	25.0	12.5	-	12.5	-	-	25.0	37.5	
大規模（100人以上）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員数											
1～4人	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	
		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
5～9人	4	2	-	-	-	1	-	-	-	2	
		50.0	-	-	-	25.0	-	-	-	50.0	
10～19人	2	-	2	1	-	-	-	-	1	-	
		-	100.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	
20～29人	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
		-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
30～49人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
50～99人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
100～199人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
200～299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
500～999人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域											
県北地域	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
県央地域	3	1	1	1	-	-	-	-	2	-	
		33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	66.7	-	
県南地域	4	2	1	-	-	1	1	-	-	1	
		50.0	25.0	-	-	25.0	25.0	-	-	25.0	
地区											
那須地区	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
日光地区	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
塩谷地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
南那須地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
宇都宮地区	3	1	1	1	-	-	-	-	2	-	
		33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	66.7	-	
鹿沼地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
芳賀地区	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
小山地区	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
栃木地区	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
		-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
両毛地区	2	1	-	-	-	-	1	-	-	1	
		50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	
市部	9	3	2	1	-	1	1	-	2	3	
		33.3	22.2	11.1	-	11.1	11.1	-	22.2	33.3	
町村部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

表-サービス_62

(5) ③今後の海外販路開拓の検討有無

単位：店、%

	有効回答数	検討している	今後検討する	検討する予定はない	わからない
全体	499	3	12	424	60
39 情報サービス業	14	-	-	12	2
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	1	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	9	-	-	9	-
70 物品賃貸業	8	-	-	4	4
72 専門サービス業	50	-	1	47	2
73 広告業	2	-	-	1	1
74 技術サービス業	37	-	3	31	3
75 宿泊業	21	-	2	13	6
76 飲食店	137	3	2	124	8
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	10	2.2	1.5	90.5	5.8
78 洗濯・理容・美容・浴場業	97	-	-	84	13
79 その他の生活関連サービス業	20	-	-	16	4
80 娯楽業	13	-	-	12	1
82 その他の教育、学習支援業	7	-	-	6	1
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	-	4	-
88 廃棄物処理業	7	-	1	6	-
89 自動車整備業	24	-	-	20	4
90 機械等修理業	7	-	-	5	2
91 職業紹介・労働者派遣業	8	-	-	6	2
92 その他の事業サービス業	22	-	2	14	6
小規模（1～4人）	341	1	6	301	33
中規模（5～9人）	149	2	5	117	25
大規模（10人以上）	9	-	1	6	2
1～4人	341	1	6	301	33
5～9人	69	-	2	57	10
10～19人	27	-	1	19	7
20～29人	16	-	1	13	2
30～49人	17	1	1	13	2
50～99人	20	1	-	15	4
100～199人	7	-	1	4	2
200～299人	1	-	-	1	-
300～499人	-	-	-	-	-
500～999人	1	-	-	1	-
1000人以上	-	-	-	-	-
県北地域	128	1	7	103	17
県央地域	203	-	1	174	28
県南地域	168	2	4	147	15
那須地区	62	-	4	53	5
日光地区	35	1	1	27	6
塩谷地区	23	-	2	18	3
南那須地区	8	-	-	5	3
宇都宮地区	151	-	-	128	23
鹿沼地区	22	-	-	18	4
芳賀地区	30	-	1	28	1
小山地区	51	1	1	42	7
栃木地区	33	-	-	32	1
両毛地区	84	1	3	73	7
市部	447	3	10	380	54
町村部	52	-	2	44	6

表-サービス_63

(5) ④検討しない理由

単位：店、%

	有効回答数	代金回収に対するリスク	言語の通じにくさによる不安	物流コストの上昇	知的財産権の流出・漏	貿易実務の知識不足	商慣行の違い	法令等の規制	その他	特になし
全体	404	23	42	6	4	20	30	22	38	295
39 情報サービス業	12	2	3	1	1	1	2	1	-	9
40 インターネット附随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69 不動産賃貸業・管理業	8	-	-	-	-	-	-	-	1	7
70 物品賃貸業	3	-	-	-	-	-	2	-	1	-
72 専門サービス業	45	1	6	-	-	-	3	5	5	30
73 広告業	1	-	-	-	-	-	-	11.1	11.1	66.7
74 技術サービス業	30	-	3	-	-	2	3	4	5	21
75 宿泊業	12	-	2	-	-	-	-	-	3	8
76 飲食店	116	13	15	3	2	11	11	6	6	85
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	9	-	-	-	-	-	-	-	-	9
78 洗濯・理容・美容・浴場業	81	1	10	1	1	3	3	1	8	63
79 その他の生活関連サービス業	14	1	-	-	-	-	-	-	1	11
80 娯楽業	12	2	-	1	-	1	1	-	1	7
82 その他の教育、学習支援業	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4
88 廃棄物処理業	6	-	-	-	-	-	1	2	-	4
89 自動車整備業	20	3	1	-	-	2	3	1	1	14
90 機械等修理業	5	-	-	-	-	-	-	-	2	3
91 職業紹介・労働者派遣業	6	-	2	-	-	-	-	1	-	4
92 その他の事業サービス業	14	-	-	-	-	-	-	1	4	9
小規模（1～4人）	285	17	30	2	2	13	17	9	22	219
中規模（5～9人）	113	6	12	4	2	7	12	13	12	75
大規模（10人以上）	6	-	-	-	-	-	-	-	4	1
1～4人	285	17	30	2	2	13	17	9	22	219
5～9人	54	3	3	1	1	1	4	5	5	40
10～19人	18	2	5	1	-	3	3	1	2	8
20～29人	13	1	2	1	1	2	4	3	1	8
30～49人	13	-	-	-	-	-	-	1	1	9
50～99人	15	-	2	-	-	1	3	2	3	10
100～199人	4	-	-	-	-	-	-	3	1	1
200～299人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
300～499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500～999人	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
県北地域	98	4	11	2	1	6	7	6	15	67
県央地域	166	10	16	2	2	6	9	8	18	122
県南地域	140	9	15	2	1	8	14	8	5	106
那須地区	52	3	8	1	1	4	5	4	11	30
日光地区	25	1	2	1	-	1	1	1	2	19
塩谷地区	17	-	1	-	-	1	1	1	2	14
南那須地区	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4
宇都宮地区	120	6	14	1	1	4	6	4	13	88
鹿沼地区	18	3	1	1	1	2	2	2	2	12
芳賀地区	28	1	1	-	-	-	1	2	3	22
小山地区	41	1	3	1	-	1	-	-	1	36
栃木地区	28	5	4	1	-	1	5	2	-	16
両毛地区	71	3	8	-	1	6	9	6	4	54
市部	361	22	39	6	4	18	27	20	31	266
町村部	43	1	3	-	-	2	3	2	7	29

8. 事業の新たな取組について

表一サービス 64

単位：店、%

	有効回答数	影響の有無			その他
		影響がでない	影響が大きい	影響が大きい	
全体	590	11	206	177	181
	100.0	1.9	34.9	30.0	30.7
39 情報サービス業	15	1	3	8	3
	100.0	6.7	20.0	53.3	20.0
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	1	-
	100.0	-	-	100.0	-
69 不動産賃貸業・管理業	9	-	-	6	2
	100.0	-	-	66.7	22.2
70 物品賃貸業	11	-	2	7	2
	100.0	-	18.2	63.6	18.2
72 専門サービス業	55	-	14	30	10
	100.0	-	25.5	54.5	18.2
73 広告業	3	-	1	1	1
	100.0	-	33.3	33.3	33.3
74 技術サービス業	43	1	11	15	15
	100.0	2.3	25.6	34.9	34.9
75 宿泊業	24	-	12	3	8
	100.0	-	50.0	12.5	33.3
76 飲食店	164	3	53	40	63
	100.0	1.8	32.3	24.4	38.4
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	14	-	5	6	3
	100.0	-	35.7	42.9	21.4
78 洗濯・理容・美容・浴場業	127	4	58	16	43
	100.0	3.1	45.7	12.6	33.9
79 その他の生活関連サービス業	23	-	8	7	8
	100.0	-	34.8	30.4	34.8
80 娯楽業	13	-	7	4	2
	100.0	-	53.8	30.8	15.4
82 その他の教育・学習支援業	8	-	3	3	2
	100.0	-	37.5	37.5	25.0
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	1	-	1	2
	100.0	25.0	-	25.0	50.0
88 廃棄物処理業	11	-	3	6	2
	100.0	-	27.3	54.5	18.2
89 自動車整備業	26	-	13	5	8
	100.0	-	50.0	19.2	30.8
90 機械等修理業	10	-	-	8	2
	100.0	-	-	80.0	20.0
91 職業紹介・労働者派遣業	7	-	5	2	-
	100.0	-	71.4	28.6	-
92 その他の事業サービス業	22	1	8	8	5
	100.0	4.5	36.4	36.4	22.7
規模					
小規模（1～4人）	401	4	125	112	145
	100.0	1.0	31.2	27.9	36.2
中規模（5～99人）	179	7	76	60	36
	100.0	3.9	42.5	33.5	20.1
大規模（100人以上）	10	-	5	5	-
	100.0	-	50.0	50.0	-
従業員数					
1～4人	401	4	125	112	145
	100.0	1.0	31.2	27.9	36.2
5～9人	85	3	37	28	17
	100.0	3.5	43.5	32.9	20.0
10～19人	37	-	17	9	11
	100.0	-	45.9	24.3	29.7
20～29人	17	2	5	8	2
	100.0	11.8	29.4	47.1	11.8
30～49人	19	-	5	11	3
	100.0	-	26.3	57.9	15.8
50～99人	21	2	12	4	3
	100.0	9.5	57.1	19.0	14.3
100～199人	7	-	3	4	-
	100.0	-	42.9	57.1	-
200～299人	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
300～499人	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
500～999人	1	-	-	1	-
	100.0	-	-	100.0	-
1000人以上	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
地域					
県北地域	152	2	62	40	47
	100.0	1.3	40.8	26.3	30.9
県央地域	247	6	68	84	83
	100.0	2.4	27.5	34.0	33.6
県南地域	191	3	76	53	51
	100.0	1.6	39.8	27.7	26.7
地区					
那須地区	70	1	28	21	19
	100.0	1.4	40.0	30.0	27.1
日光地区	42	-	20	8	14
	100.0	-	47.6	19.0	33.3
塩谷地区	28	-	9	10	9
	100.0	-	32.1	35.7	32.1
南那須地区	12	1	5	1	5
	100.0	8.3	41.7	8.3	41.7
宇都宮地区	184	4	48	64	63
	100.0	2.2	26.1	34.8	34.2
鹿沼地区	29	2	5	14	7
	100.0	6.9	17.2	48.3	24.1
芳賀地区	34	-	15	6	13
	100.0	-	44.1	17.6	38.2
小山地区	58	-	16	21	16
	100.0	-	27.6	36.2	27.6
栃木地区	39	-	14	12	12
	100.0	-	35.9	30.8	30.8
両毛地区	94	3	46	20	23
	100.0	3.2	48.9	21.3	24.5
市部	524	10	178	161	164
	100.0	1.9	34.0	30.7	31.3
町村部	66	1	28	16	17
	100.0	1.5	42.4	24.2	25.8

表-サービス_66
(3) 関心のある地域資源

単位：店、%

	有効回答数	農林水産物	加工食品	グルメ	観光資源	伝統工芸品(産地の技を含む)	その他
全体	463	135	61	152	162	59	82
		29.2	13.2	32.8	35.0	12.7	17.7
業種							
39 情報サービス業	10	4	1	4	5	1	1
		40.0	10.0	40.0	50.0	10.0	10.0
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	1	-
		-	-	-	-	100.0	-
69 不動産賃貸業・管理業	7	2	1	-	1	-	4
		28.6	14.3	-	14.3	-	57.1
70 物品賃貸業	7	1	-	1	3	1	2
		14.3	-	14.3	42.9	14.3	28.6
72 専門サービス業	42	15	3	6	19	6	10
		35.7	7.1	14.3	45.2	14.3	23.8
73 広告業	3	-	1	1	-	1	1
		-	33.3	33.3	-	33.3	33.3
74 技術サービス業	34	10	2	-	13	7	11
		29.4	5.9	-	38.2	20.6	32.4
75 宿泊業	24	8	2	8	13	4	3
		33.3	8.3	33.3	54.2	16.7	12.5
76 飲食店	156	55	31	80	41	11	17
		35.3	19.9	51.3	26.3	7.1	10.9
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	11	5	8	3	2	1	-
		45.5	72.7	27.3	18.2	9.1	-
78 洗濯・理容・美容・浴場業	76	14	5	24	27	12	16
		18.4	6.6	31.6	35.5	15.8	21.1
79 その他の生活関連サービス業	18	1	1	9	9	3	3
		5.6	5.6	50.0	50.0	16.7	16.7
80 娯楽業	12	3	1	6	6	1	1
		25.0	8.3	50.0	50.0	8.3	8.3
82 その他の教育・学習支援業	5	-	-	2	2	2	3
		-	-	40.0	40.0	40.0	60.0
85 社会保険・社会福祉・介護事業	1	-	1	-	-	1	-
		-	100.0	-	-	100.0	-
88 廃棄物処理業	5	4	-	-	1	1	-
		80.0	-	-	20.0	20.0	-
89 自動車整備業	19	8	2	4	4	3	4
		42.1	10.5	21.1	21.1	15.8	21.1
90 機械等修理業	8	2	-	1	3	1	2
		25.0	-	12.5	37.5	12.5	25.0
91 職業紹介・労働者派遣業	8	2	2	1	4	-	-
		25.0	25.0	12.5	50.0	-	-
92 その他の事業サービス業	16	1	-	2	9	2	4
		6.3	-	12.5	56.3	12.5	25.0
規模							
小規模(1~4人)	307	90	37	102	94	34	61
		29.3	12.1	33.2	30.6	11.1	19.9
中規模(5~99人)	148	42	24	48	65	25	18
		28.4	16.2	32.4	43.9	16.9	12.2
大規模(100人以上)	8	3	-	2	3	-	3
		37.5	-	25.0	37.5	-	37.5
従業員数							
1~4人	307	90	37	102	94	34	61
		29.3	12.1	33.2	30.6	11.1	19.9
5~9人	69	18	9	23	34	8	8
		26.1	13.0	33.3	49.3	11.6	11.6
10~19人	26	10	8	11	8	6	2
		38.5	30.8	42.3	30.8	23.1	7.7
20~29人	16	5	2	4	7	4	1
		31.3	12.5	25.0	43.8	25.0	6.3
30~49人	19	6	3	7	7	4	4
		31.6	15.8	36.8	36.8	21.1	21.1
50~99人	18	3	2	3	9	3	3
		16.7	11.1	16.7	50.0	16.7	16.7
100~199人	6	3	-	1	2	-	3
		50.0	-	16.7	33.3	-	50.0
200~299人	1	-	-	1	-	-	-
		-	-	100.0	-	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-
500~999人	1	-	-	-	1	-	-
		-	-	-	100.0	-	-
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-
地域							
県北地域	129	40	19	41	56	20	19
		31.0	14.7	31.8	43.4	15.5	14.7
県央地域	192	57	27	42	51	23	48
		29.7	14.1	21.9	26.6	12.0	25.0
県南地域	142	38	15	69	55	16	15
		26.8	10.6	48.6	38.7	11.3	10.6
那須地区	61	16	10	18	25	6	9
		26.2	16.4	29.5	41.0	9.8	14.8
日光地区	37	14	5	13	22	10	3
		37.8	13.5	35.1	59.5	27.0	8.1
塩谷地区	22	7	3	7	6	1	7
		31.8	13.6	31.8	27.3	4.5	31.8
南那須地区	9	3	1	3	3	3	-
		33.3	11.1	33.3	33.3	33.3	-
宇都宮地区	141	40	22	32	36	17	39
		28.4	15.6	22.7	25.5	12.1	27.7
興沼地区	24	8	2	7	9	4	2
		33.3	8.3	29.2	37.5	16.7	8.3
芳賀地区	27	9	3	8	6	2	7
		33.3	11.1	11.1	22.2	7.4	25.9
小山地区	42	12	6	19	12	5	7
		28.6	14.3	45.2	28.6	11.9	16.7
栃木地区	26	9	4	16	9	3	1
		11.5	15.4	61.5	34.6	11.5	3.8
両毛地区	74	29	5	34	34	8	7
		31.1	6.8	45.9	45.9	10.8	9.5
市部	413	122	57	138	147	53	67
		29.5	13.8	33.4	35.6	12.8	16.2
町村部	50	13	4	14	15	6	15
		26.0	8.0	28.0	30.0	12.0	30.0

表-サービス. 67

	(4) ①事業継続計画(BCP)策定の有無				単位: 店、%
	有効回答数	策定している	策定する予定がないが今後	策定の予定はない	
全体	559	29	112	418	
	100.0	5.2	20.0	74.8	
業種					
39 情報サービス業	15	2	3	10	
	100.0	13.3	20.0	66.7	
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	1	-	
	100.0	-	100.0	-	
69 不動産賃貸業・管理業	9	-	-	9	
	100.0	-	-	100.0	
70 物品賃貸業	10	3	5	2	
	100.0	30.0	50.0	20.0	
72 専門サービス業	53	1	9	43	
	100.0	1.9	17.0	81.1	
73 広告業	2	-	-	2	
	100.0	-	-	100.0	
74 技術サービス業	40	-	9	31	
	100.0	-	22.5	77.5	
75 宿泊業	25	2	6	17	
	100.0	8.0	24.0	68.0	
76 飲食店	159	4	25	130	
	100.0	2.5	15.7	81.8	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	13	-	3	10	
	100.0	-	23.1	76.9	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	111	5	17	89	
	100.0	4.5	15.3	80.2	
79 その他の生活関連サービス業	21	2	7	12	
	100.0	9.5	33.3	57.1	
80 娯楽業	14	2	2	10	
	100.0	14.3	14.3	71.4	
82 その他の教育・学習支援業	7	-	1	6	
	100.0	-	14.3	85.7	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	-	2	2	
	100.0	-	50.0	50.0	
88 廃棄物処理業	9	1	2	6	
	100.0	11.1	22.2	66.7	
89 自動車整備業	26	2	5	19	
	100.0	7.7	19.2	73.1	
90 機械等修理業	11	1	5	5	
	100.0	9.1	45.5	45.5	
91 職業紹介・労働者派遣業	8	-	3	5	
	100.0	-	37.5	62.5	
92 その他の事業サービス業	21	4	7	10	
	100.0	19.0	33.3	47.6	
規模					
小規模(1~4人)	374	7	52	315	
	100.0	1.9	13.9	84.2	
中規模(5~99人)	174	18	55	101	
	100.0	10.3	31.6	58.0	
大規模(100人以上)	11	4	5	2	
	100.0	36.4	45.5	18.2	
従業員数					
1~4人	374	7	52	315	
	100.0	1.9	13.9	84.2	
5~9人	86	5	24	57	
	100.0	5.8	27.9	66.3	
10~19人	31	1	12	18	
	100.0	3.2	38.7	58.1	
20~29人	18	5	4	9	
	100.0	27.8	22.2	50.0	
30~49人	19	3	8	8	
	100.0	15.8	42.1	42.1	
50~99人	20	4	7	9	
	100.0	20.0	35.0	45.0	
100~199人	8	2	4	2	
	100.0	25.0	50.0	25.0	
200~299人	2	2	-	-	
	100.0	100.0	-	-	
300~499人	-	-	-	-	
	-	-	-	-	
500~999人	1	-	1	-	
	100.0	-	100.0	-	
1000人以上	-	-	-	-	
	-	-	-	-	
地域					
県北地域	147	7	35	105	
	100.0	4.8	23.8	71.4	
県央地域	223	13	43	167	
	100.0	5.8	19.3	74.9	
県南地域	189	9	34	146	
	100.0	4.8	18.0	77.2	
地区					
那須地区	71	4	16	51	
	100.0	5.6	22.5	71.8	
日光地区	40	2	12	26	
	100.0	5.0	30.0	65.0	
塩谷地区	26	1	6	19	
	100.0	3.8	23.1	73.1	
南那須地区	10	-	1	9	
	100.0	-	10.0	90.0	
宇都宮地区	166	13	30	123	
	100.0	7.8	18.1	74.1	
鹿沼地区	25	-	4	21	
	100.0	-	16.0	84.0	
芳賀地区	32	-	9	23	
	100.0	-	28.1	71.9	
小山地区	58	2	12	44	
	100.0	3.4	20.7	75.9	
橋本地区	40	-	8	32	
	100.0	-	20.0	80.0	
両毛地区	91	7	14	70	
	100.0	7.7	15.4	76.9	
市郡					
市部	500	27	99	374	
	100.0	5.4	19.8	74.8	
町村部	59	2	13	44	
	100.0	3.4	22.0	74.6	

表-サービス. 68

	(4) ②策定していない理由							単位: 店、%
	有効回答数	必要性がない	人的余裕がない	策定費用の確保が困難	ている	策定について必要な情報やノウハウが不足している	BCPがどのようなものかわからない	
全体	416	168	83	30	70	141	26	
	100.0	40.4	20.0	7.2	16.8	33.9	6.3	
業種								
39 情報サービス業	10	4	-	1	3	3	1	
	100.0	40.0	-	10.0	30.0	30.0	10.0	
40 インターネット附属サービス業	-	-	-	-	-	-	-	
41 映像・音声・文字情報制作業	-	-	-	-	-	-	-	
69 不動産賃貸業・管理業	9	8	-	-	-	-	1	
	100.0	88.9	-	-	-	-	11.1	
70 物品賃貸業	2	1	1	-	1	-	-	
	100.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	
72 専門サービス業	43	25	7	1	10	5	1	
	100.0	58.1	16.3	2.3	23.3	11.6	2.3	
73 広告業	2	-	-	-	1	-	1	
	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	
74 技術サービス業	31	14	4	1	5	9	2	
	100.0	45.2	12.9	3.2	16.1	29.0	6.5	
75 宿泊業	17	4	5	3	5	9	3	
	100.0	23.5	29.4	17.6	29.4	52.9	17.6	
76 飲食店	128	49	26	10	22	53	4	
	100.0	38.3	20.3	7.8	17.2	41.4	3.1	
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	10	3	1	1	1	5	-	
	100.0	30.0	10.0	10.0	10.0	50.0	-	
78 洗濯・理容・美容・浴場業	89	37	18	8	10	32	7	
	100.0	41.6	20.2	9.0	11.2	36.0	7.9	
79 その他の生活関連サービス業	12	7	2	-	1	5	-	
	100.0	58.3	16.7	-	8.3	41.7	-	
80 娯楽業	10	2	5	3	2	2	1	
	100.0	20.0	50.0	30.0	20.0	20.0	10.0	
82 その他の教育・学習支援業	6	3	-	-	-	2	1	
	100.0	50.0	-	-	-	33.3	16.7	
85 社会保険・社会福祉・介護事業	2	1	-	-	-	-	-	
	100.0	50.0	-	-	-	-	-	
88 廃棄物処理業	6	3	1	-	1	2	-	
	100.0	50.0	16.7	-	16.7	33.3	-	
89 自動車整備業	19	6	7	1	3	7	1	
	100.0	31.6	36.8	5.3	15.8	36.8	5.3	
90 機械等修理業	5	1	3	-	1	2	-	
	100.0	20.0	60.0	-	20.0	40.0	-	
91 職業紹介・労働者派遣業	5	1	1	-	2	2	1	
	100.0	20.0	20.0	-	40.0	40.0	20.0	
92 その他の事業サービス業	10	2	2	-	2	3	2	
	100.0	20.0	20.0	-	20.0	30.0	20.0	
規模								
小規模(1~4人)	314	147	59	15	44	95	20	
	100.0	46.8	18.8	4.8	14.0	30.3	6.4	
中規模(5~99人)	100	21	23	15	25	45	6	
	100.0	21.0	23.0	15.0	25.0	45.0	6.0	
大規模(100人以上)	2	-	1	-	1	1	-	
	100.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	
従業員数								
1~4人	314	147	59	15	44	95	20	
	100.0	46.8	18.8	4.8	14.0	30.3	6.4	
5~9人	56	14	15	9	13	25	2	
	100.0	25.0	26.8	16.1	23.2	44.6	3.6	
10~19人	18	2	3	4	6	12	-	
	100.0	11.1	16.7	22.2	33.3	66.7	-	
20~29人	9	-	2	2	2	4	1	
	100.0	-	22.2	22.2	22.2	44.4	11.1	
30~49人	8	3	1	-	3	2	1	
	100.0	37.5	12.5	-	37.5	25.0	12.5	
50~99人	9	2	2	-	1	2	2	
	100.0	22.2	22.2	-	11.1	22.2	22.2	
100~199人	2	-	1	-	1	1	-	
	100.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	
200~299人	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
500~999人	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
地域								
県北地域	104	38	22	11	15	39	8	
	100.0	36.5	21.2	10.6	14.4	37.5	7.7	
県央地域	167	73	33	9	29	49	10	
	100.0	43.7	19.8	5.4	17.4	29.3	6.0	
県南地域	145	57	28	10	26	53	8	
	100.0	39.3	19.3	6.9	17.9	36.6	5.5	
地区								
那須地区	50	21	8	4	8	21	1	
	100.0	42.0	16.0	8.0	16.0	42.0</		

9. その他

表-サービス_69

(1) 行政に対して期待する施策

	有効回答数	公的融資	経営相談	人材育成	後継者育成・事業継承	販路開拓支援	IT関連の支援	新事業展開支援	BCP策定支援	産学連携・交流支援	各種情報の提供	単位：店、%	
												その他	特にな
全体	565	129	50	54	32	35	24	50	19	19	98	17	276
39 情報サービス業	16	4	-	1	1	-	2	3	1	2	3	-	7
40 インターネット付随サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 映像・音声・文字情報制作業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
69 不動産賃貸業・管理業	10	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	9
70 物品賃貸業	9	1	1	3	-	-	-	-	2	2	3	-	2
72 専門サービス業	54	9	2	7	5	4	3	12	3	4	16	1	19
73 広告業	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
74 技術サービス業	39	10	3	3	2	5	1	3	1	6	8	2	18
75 宿泊業	24	12	5	4	2	2	3	4	-	-	3	1	6
76 飲食店	160	44	21	11	4	12	6	6	4	3	30	3	79
77 持ち帰り・配達飲食サービス業	12	4	2	-	-	-	-	3	-	-	1	-	6
78 洗濯・理容・美容・浴場業	119	19	9	7	10	4	6	10	4	1	13	5	75
79 その他の生活関連サービス業	20	7	1	3	1	2	1	2	-	-	4	-	9
80 娯楽業	14	1	1	2	1	1	-	2	-	1	2	1	7
82 その他の教育・学習支援業	7	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	4
85 社会保険・社会福祉・介護事業	4	3	-	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-
88 廃棄物処理業	10	-	-	1	1	1	-	2	-	-	2	-	5
89 自動車整備業	26	4	3	3	2	2	-	1	-	-	2	-	15
90 機械等修理業	10	3	-	3	1	-	1	-	2	-	4	-	2
91 職業紹介・労働者派遣業	8	3	2	1	-	-	-	-	2	-	1	1	3
92 その他の事業サービス業	20	4	-	2	1	1	-	2	-	-	4	2	8
規模 (1~4人)	393	73	33	19	20	19	16	27	14	13	65	9	226
中規模 (5~99人)	164	56	16	35	12	15	7	23	5	6	31	8	46
大規模 (100人以上)	8	-	1	-	-	1	1	-	-	-	2	-	4
従業員数													
1~4人	393	73	33	19	20	19	16	27	14	13	65	9	226
5~9人	77	27	6	14	8	5	1	10	2	3	13	2	23
10~19人	32	11	4	9	2	4	3	5	1	1	5	1	8
20~29人	17	9	3	6	1	3	2	3	1	1	5	1	2
30~49人	20	3	1	2	-	1	1	4	1	1	4	2	7
50~99人	18	6	2	4	1	2	-	1	-	-	4	2	6
100~199人	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3
200~299人	2	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
300~499人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500~999人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域													
県北地域	143	41	11	13	10	7	6	15	2	4	26	5	65
県央地域	236	52	21	21	12	15	11	18	13	9	39	7	114
県南地域	186	36	18	20	10	13	7	17	4	6	33	5	97
那須地区	64	18	6	8	4	3	2	4	1	1	9	3	29
日光地区	41	11	3	3	4	2	3	7	1	1	8	1	19
塩谷地区	26	8	2	1	1	1	1	3	-	2	8	-	11
南那須地区	12	4	-	1	1	1	-	1	-	-	1	1	6
宇都宮地区	176	41	17	17	10	11	8	14	9	8	29	5	82
鹿沼地区	26	5	1	-	-	1	2	1	2	-	7	-	13
芳賀地区	34	6	3	4	2	3	1	3	2	1	3	2	19
小山地区	55	11	3	4	2	2	1	5	1	-	5	2	32
栃木地区	40	4	5	7	2	1	2	3	-	1	8	1	20
両毛地区	91	21	10	9	6	10	4	9	3	5	20	2	45
市部	504	114	46	51	27	31	23	45	14	18	89	16	245
町村部	61	15	4	3	5	4	1	5	5	1	9	1	31

【調査票】

秘

平成26年度 商業・サービス業実態調査票

栃木県

- 事業所（店舗）単位で調査を行っていますので、回答内容は調査の対象となった事業所（店舗）について、社長様又は事業所の責任者の方が記入してください。
- この調査は、栃木県統計条例に基づき栃木県が実施する統計調査です。情報の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。
- 調査基準は、平成26年7月1日現在です。7月1日時点の内容でお答えください。

【調査内容に関する問い合わせ先】

株式会社あしぎん総合研究所 産業調査部

TEL 028-647-5311 / FAX 028-647-5316

栃木県産業労働観光部経営支援課、商業活性化担当

TEL 028-623-3177 / FAX 028-623-3340

事業所・店舗 の名称	(フリガナ)		
事業所・店舗 の所在地	(〒 -)		
回答内容の 問合せ担当部署	代表者(社長等)の 年齢・性別	年齢	才代 1. 男 2. 女
主な業務・商品(サービス) (具体的に記入してください。)	産業分類番号 (宛名シール左側の番号を 転記してください。)		

以下の各設問は、記述式のものを選択式のものがあります。

- ・記述式の設問は、回答欄にご回答をご記入ください。
- ・選択式の設問は、選択肢の該当する番号に○をつけてください。（「その他」を選択した場合は（ ）の中に具体的内容をご記入ください。）

1. 貴事業所・店舗について

(1) 経営組織 1. 個人経営 2. 法人組織 → 「2. 法人組織」と回答した方のみ

①資本金

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

 億 万円

- (2) 事業所・店舗形態
1. 単独の事業所・店舗
 2. 複数の事業所・店舗あり(同じ経営者の本店・支店等がある場合)の本店
 3. 複数の事業所・店舗あり(同じ経営者の本店・支店等がある場合)の支店

(3) 事業所・店舗の従業員数

合計	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> 人											
内訳	正規従業員	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> 人					おおよその平均勤続年数					
	出向・派遣社員	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> 人					<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td></tr></table> 年			<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td></tr></table> ヶ月		
契約社員・パート (労働時間8時間で1人に換算)	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> 人					<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td></tr></table> 年			<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td></tr></table> ヶ月			
無給の家族従業員	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> 人					<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td></tr></table> 年			<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td></tr></table> ヶ月			

※ 会社役員などは、従業員に含む。

※ 無給の家族従業員…個人事業主の家族で、賃金や給料を受けずにふだん仕事を手伝っている人

(16) 顧客(個人)が店舗(サービス)を利用する理由(主なものを3つ以内)

- | | | |
|-----------------------|-----------------------------|--------------------|
| 1. 値段が安い | 2. 品質やサービスがよい | 3. 商品やサービスが豊富 |
| 4. 接客態度がよい | 5. 雰囲気がい | 6. 店の人と親しい(顔なじみ) |
| 7. スタッフやポイントカードを扱っている | 8. 接客スキルが高い(商品やサービスの提案ができる) | |
| 9. 近くで便利(交通の便がい) | 10. 立地条件がい | 11. 駐車場がある(駐車場が広い) |
| 12. 営業時間が長い | 13. 配送時間が短い | 14. その他() |
| 15. わからない | | |

(17) 顧客(法人)が店舗(サービス)を利用する理由(主なものを3つ以内)

- | | | |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|
| 1. 値段が安い | 2. 品質やサービスがよい | 3. 商品やサービスが豊富 |
| 4. 接客態度がよい | 5. 店の人と親しい(顔なじみ) | 6. スタッフやポイントカードを扱っている |
| 7. 接客スキルが高い(商品やサービスの提案ができる) | | 8. 納期が短い |
| 9. その他() | 10. わからない | |

2. 経営全般について

(1) 経営上、特に問題となっているものを選んでください。(主なものを3つ以内)

- | | | |
|-----------------------|---------------|----------------|
| 1. 取扱商品・サービスの売上の減少・低迷 | 2. 仕入価格の上昇 | 3. 価格競争の激化 |
| 4. 大企業・大型店の影響 | 5. 業者間競争の激化 | 6. 資金不足 |
| 7. 人件費の増加 | 8. 従業員の質 | 9. 従業員の確保 |
| 10. 後継者育成・事業承継 | 11. 設備・店舗の老朽化 | 12. 顧客への消費税の転嫁 |
| 13. その他() | 14. 特にない | →(4)にお進みください。 |

(2) 経営上の問題点について、既に実施している対応策を選んでください。(主なものを3つ以内)

- | | | |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| 1. 価格の低廉化(価格競争力) | 2. 取扱商品の差別化 | 3. 品揃えの充実 |
| 4. 人材の確保・育成 | 5. 後継者の育成・確保 | 6. 接客態度・接客スキルの改善 |
| 7. 人員削減 | 8. アルバイト・パートの活用 | 9. 派遣・契約社員の活用 |
| 10. 資金調達(新規借入・増資等) | 11. 顧客(法人含む)ニーズの把握 | 12. 顧客(法人含む)管理の強化 |
| 13. 販売促進(PR、ポイントカード、DM等) | 14. 新規販売先の開拓 | 15. 仕入先の変更 |
| 16. 設備・店舗への投資 | 17. 事業の多角化・新事業の展開 | 18. 情報通信技術の導入・活用 |
| 19. 業務・資本提携 | 20. 業務縮小(廃業) | 21. その他() |

(3) 経営上の問題点について、今後実施していくことが必要とお考えの対応策を選んでください。

(主なものを3つ以内)

- | | | |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| 1. 価格の低廉化(価格競争力) | 2. 取扱商品の差別化 | 3. 品揃えの充実 |
| 4. 人材の確保・育成 | 5. 後継者の育成・確保 | 6. 接客態度・接客スキルの改善 |
| 7. 人員削減 | 8. アルバイト・パートの活用 | 9. 派遣・契約社員の活用 |
| 10. 資金調達(新規借入・増資等) | 11. 顧客(法人含む)ニーズの把握 | 12. 顧客(法人含む)管理の強化 |
| 13. 販売促進(PR、ポイントカード、DM等) | 14. 新規販売先の開拓 | 15. 仕入先の変更 |
| 16. 設備・店舗への投資 | 17. 事業の多角化・新事業の展開 | 18. 情報通信技術の導入・活用 |
| 19. 業務・資本提携 | 20. 業務縮小(廃業) | 21. その他() |

(4) 事業所・店舗の設備投資(機械器具・備品の設置・更新、店舗の改修等)の直近の時期・予定についてはいつごろですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------------|----------------|-----------------|
| 1. 過去3年以内に実施した | 2. 今後3年以内に実施予定 | 3. 今後3年より先に実施予定 |
| 4. これまで行っておらず、今後の予定もない | 5. わからない | |



(前頁から続く)

(4)で「4. これまで行っておらず、今後の予定もない」に○を付けた方のみ

①設備投資を行わない理由は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| 1. 後継者がおらず今後の事業実施が不透明 | 2. 今後の売上が不透明なので設備投資に踏み切れない |
| 3. 資金不足 | 4. 設備投資による効果が見込めない |
| 5. その他() | |

(5)貴事業所・店舗及び業界の5年後(2019年)の業況見通しについて、どうお考えですか。(○は1つずつ)

- | | | | | | |
|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| 【貴事業所等】 | 1. 好転 | 2. やや好転 | 3. 不変 | 4. やや悪化 | 5. 悪化 |
| 【業界】 | 1. 好転 | 2. やや好転 | 3. 不変 | 4. やや悪化 | 5. 悪化 |

3. 人材確保について

(1)従業員の過不足はありますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------|------------|-----------|
| 1. 適切である | 2. 過剰感がある | 3. 不足している |
| 4. 家族従業員のみ | 5. 従業員はいない | |

(2)今後の従業員の増減について、どのように考えていますか。(○は1つ)

- | | | | |
|-------|-------|---------|----------|
| 1. 増員 | 2. 減員 | 3. 現状維持 | 4. わからない |
|-------|-------|---------|----------|

(3)従業員の採用手段は主に何を活用していますか。(○は複数可)

- | | | | |
|---------------|-----------|---------|----------|
| 1. 自社対応(定期採用) | 2. ハローワーク | 3. 求人広告 | 4. 人脈・縁故 |
| 5. 人材紹介会社 | 6. その他() | | |

(4)人材の確保について、現在取り組んでいることはありますか。(○は複数可)

- | | | |
|-----------------|----------------|------------|
| 1. アルバイト・パートの活用 | 2. 専門的派遣労働者の活用 | 3. 契約社員の活用 |
| 4. 企業OBの活用 | 5. 高齢者の活用 | 6. 女性の活用 |
| 7. 育児や介護との両立支援 | 8. その他() | 9. 特にない |

(5)非正規従業員についてどのように考えていますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 非正規従業員を減らし、正社員を増やしたい | 2. 正社員を減らし、非正規従業員を増やしたい |
| 3. 非正規従業員を減らしたい | 4. 非正規従業員を増やしたい |
| 5. 現状維持 | 6. 非正規従業員はいない |
| 7. 非正規従業員を正社員に登用したい | |

4. 後継者の育成について

※この設問は、オーナー経営者の方が回答してください。

(1)今後の事業の継続について、どうお考えですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 自分の引退後も、事業を継続させたい | 2. 自分の代で事業を辞めたい |
| 3. わからない | |

(1)で「2. 自分の代で事業を辞めたい」に○を付けた方のみ

①廃業を検討する理由は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|-------------|
| 1. 適切な後継者がいない | 2. 経営状況が厳しい |
| 3. 先行きが不透明 | 4. その他() |

(2)後継者は決まっていますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1. 後継者は決まっている | 2. 今後、後継者を決める(探している) |
| 3. まだ検討していない | 4. 自分の代で事業を辞める |
| 5. その他() | |
- ①、②にお進みください。

(2)で「1. 後継者は決まっている、2. 今後後継者を決める(探している)に○を付けた方のみ

①どなたに事業承継させる予定ですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1. 親族 | 2. 親族以外の役員・従業員 |
| 3. 親族・役員・従業員以外の人 | 4. 他の会社 |

② ①の場合の問題点は何だと思いますか。(○は複数可)

- | | | |
|---------------------|-------------------|--------------------|
| 1. 借入金の個人保証の引継ぎ | 2. 後継者による自社株式の買取り | 3. 後継者による事業用資産の買取り |
| 4. 金融機関との関係の維持 | 5. 取引先との関係の維持 | 6. 役員・従業員の士気の低下 |
| 7. 役員・従業員の理解を得ること | 8. 親族の理解を得ること | 9. 自社の株主の理解を得ること |
| 10. 事業所・店舗が自宅を兼ねている | 11. その他() | |

5. 資金調達について

(1)資金調達(外部調達)はどのように行っていますか。(○は複数可)

- | | | |
|------------------|----------------------|-----------|
| 1. 銀行等の民間金融機関の融資 | 2. 政府系金融機関の融資 | 3. 県の制度融資 |
| 4. 市町の制度融資 | 5. 社債発行 | 6. 増資 |
| 7. ファンド等による直接投資 | 8. 役員・親族、関連会社等からの借入れ | |
| 9. その他() | | |

(2)資金繰りに関する課題はありますか。(○は複数可)

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 短期資金(運転資金)の資金調達ができない | 2. 長期資金(設備資金)の資金調達ができない |
| 3. 長期資金(運転資金)の資金調達ができない | 4. 借入金の金利負担 |
| 5. 信用保証協会の保証料負担 | 6. 借入金の返済(毎月)が苦しい |
| 7. その他() | 8. 特にない |

(3)新たな資金調達方法として、金融機関からの借入れでない「直接金融」が注目されていますが、関心のある資金調達方法はありますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. 投資家による新規性の高い事業に対する投資 | 2. クラウドファンディング(※)による資金調達 |
| 3. 社債発行 | 4. その他() |
| 5. 関心がない | 6. 直接金融の仕組みがわからないので判断できない |

※クラウドファンディングとは、インターネットにより募集した小口投資による、金融機関を介さない直接金融の仕組み。一般の投資ファンドと異なり、一般市民等のファン作りという発想に基づく資金調達手段。

6. 経営情報について

(1)顧客のニーズに合った経営について、顧客の嗜好や商品情報をどこから入手していますか。(○は複数可)

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| 1. メーカーや卸売業者等の取引先 | 2. 同業者等からの口コミ |
| 3. テレビ・新聞・業界誌 | 4. インターネット |
| 5. 見本市 | 6. 専門家(経営コンサルタント、中小企業診断士等) |
| 7. 商工会・商工会議所・中小企業団体中央会 | 8. 親会社や本部 |
| 9. 自らの経験で判断 | 10. その他() |
| 11. 特にない | |

(2) 経営の年次目標や中期経営計画(概ね3~5年)を策定していますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. どちらも策定している | 2. 年次目標のみ策定している |
| 3. 中期計画のみ策定している | 4. どちらも策定していない |

(3) 経営上の課題を解決するための相談窓口としてよく利用するものは何ですか。(○は複数可)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. 商工会、商工会議所、中小企業団体中央会 | 2. (公財)栃木県産業振興センター |
| 3. 税理士、会計士、社会保険労務士等 | 4. 中小企業診断士 |
| 5. 経営コンサルタント | 6. 金融機関 |
| 7. その他() | 8. 特にない |

(3)で「8. 特にない」と回答した方のみ

①理由はどのようなことですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1. どこに相談すればよいかわからない | 2. 過去に相談したが、適切な助言等がなかった |
| 3. 費用が心配である | 4. 事業所・店舗の内情を知られたくない |
| 5. 本社や本部など、グループ内で相談できる | 6. その他() |

7. 販路の開拓について

(1) 既に取り組んでいる販路開拓の取組はありますか。(○は複数可)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 新規市場調査 | 2. 新商品(新サービス)企画開発 |
| 3. 商品(サービス)のブランド化 | 4. 展示会への出展・テスト販売 |
| 5. 商談会・マッチング事業への参加 | 6. ネットビジネスの展開 |
| 7. 新たな事業所や店舗の開設(県内) | 8. 新たな事業所や店舗の開設(県外) |
| 9. 海外展開 | 10. その他() |
| 11. 取り組んでいない | |

(2) 今後力を入れていきたい販路開拓の取組はありますか。(○は複数可)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 新規市場調査 | 2. 新商品(新サービス)企画開発 |
| 3. 商品(サービス)のブランド化 | 4. 展示会への出展・テスト販売 |
| 5. 商談会・マッチング事業への参加 | 6. ネットビジネスの展開 |
| 7. 新たな事業所や店舗の開設(県内) | 8. 新たな事業所や店舗の開設(県外) |
| 9. 海外展開 | 10. その他() |
| 11. 必要がない | 12. わからない |

(3)にお進みください。

(3) (1)で「6. ネットビジネスの展開」と回答した方のみ

①実施しているのはどのようなことですか。(○は複数可)

- | | | |
|---------------|--------------------|------------|
| 1. ネット通販(モール) | 2. ネット通販(自社ホームページ) | 3. ネットスーパー |
| 4. ネット予約 | 5. その他() | |

②ネットビジネスを実施した効果はどうか。(○は複数可)

- | | | |
|-------------------|----------------|-------------|
| 1. 売上が増えた | 2. 事務の手間が削減できた | 3. 経費が削減できた |
| 4. 新規顧客(法人含む)が増えた | 5. 商圏が広がった | 6. その他() |

③ネットビジネスを展開したことにより、どのような課題が生じたか。(○は複数可)

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1. 事務処理が煩雑(受注管理・決済管理・在庫管理・配送など) | |
| 2. 商品・サービスの見せ方がわからない | 3. ネットショップ閲覧者数が伸びない |
| 4. 閲覧が増えても売上げに結びつかない | 5. 売上げに対して出店費用が高い |
| 6. 配送コストを料金に転嫁できない | 7. 相談する相手がいない |
| 8. その他() | 9. 特に課題はない |

(4) (1)で「6. ネットビジネスの展開」を実施していない方((3)を回答していない方)のみ

①実施していない場合、その理由は何ですか。(○は複数可)

- 1. 開設方法がわからない
- 2. 費用対効果が見込めない
- 3. 対応できる人材がいない、人手不足
- 4. トラブル発生やクレーム処理が不安
- 5. 必要性が感じられない
- 6. その他()

(5) 貴事業所・店舗の商品やサービスについて、海外販路開拓を行っていますか。(○は1つ)

- 1. 行っている
- 2. 行っていない

(5)で「1. 行っている」と回答した方のみ

①海外販路開拓を行っている地域はどこですか。(○は複数可)

- 1. アジア (国名:)
- 2. 北米 (国名:)
- 3. ヨーロッパ (国名:)
- 4. オセアニア (国名:)
- 5. 中南米 (国名:)
- 6. その他 (国名:)

②海外販路開拓における問題点は何ですか。(○は複数可)

- 1. 現地の治安・政情不安
- 2. 言語の違いによる意思疎通不足
- 3. 他社との競争
- 4. インフラの未整備
- 5. 法・税制度が不透明
- 6. 知的財産権の侵害
- 7. 通貨・物価が不安定
- 8. その他()
- 9. 特になし

(5)で「2. 行っていない」と回答した方のみ

①今後の海外販路開拓を検討していますか。(○は1つ)

- 1. 検討している
- 2. 今後検討する
- 3. 検討する予定はない
- 4. わからない

(5)①で「3. 検討する予定はない」と回答した方のみ

②検討しない理由は何ですか。(○は複数可)

- 1. 代金回収に対するリスク
- 2. 言語の違いによる意思疎通に対する不安
- 3. 物流コストの上昇
- 4. 知的財産権の流出・漏洩
- 5. 貿易実務の知識不足
- 6. 商慣行の違い
- 7. 法令等の規制
- 8. その他()
- 9. 特になし

8. 事業の新たな取組について

(1)人口減少・少子高齢化が進んでおり、顧客減少や労働力不足が懸念されていますが、貴事業所・店舗でその影響は出ていますか。(○は1つ)

- 1. 影響が出ており、すでに対策を講じている
- 2. 影響が出ており、今後対策の必要性を感じている
- 3. 影響はない
- 4. わからない
- 5. その他()

(1)で「1. 影響が出ており、すでに対策を講じている」と回答した方のみ

①どのような対策を講じていますか。

(2)今後、ますます人口減少・少子高齢化が進むと、さらに、経済環境が変化していくと考えられます。

将来的に、どのような取組が重要と考えますか。(○は3つ以内)

- 1. 高齢者・単身世帯など拡大市場での事業拡大等
- 2. 子育てファミリー世帯など縮小市場での高付加価値化等
- 3. ニッチ(隙間)市場への進出
- 4. 海外展開
- 5. 人材(労働力)の確保(待遇改善等)
- 6. 商品・サービス企画開発力の維持・確保
- 7. 取扱商品の変更等に伴う仕入先の変更
- 8. 設備投資計画の見直し
- 9. その他()
- 10. 特になし

(3)「地域資源」(地域の農林水産品、観光資源、産地の技術など)を事業に活用していく場合、どのようなことに関心がありますか。(○は複数可)

- | | | |
|----------|--------------------|--------|
| 1. 農林水産物 | 2. 加工食品 | 3. グルメ |
| 4. 観光資源 | 5. 伝統工芸品(産地の技術を含む) | |
| 6. その他(| |) |

(4)地震や火災、集団感染等の緊急事態に直面した際に、被害を最小限に抑え、一刻も早く事業活動を復旧し、会社と社員を守り、取引先からの信頼を得るための方法として、事業継続計画(BCP:Business Continuity Plan)の策定があります。

①事業継続計画(BCP)を策定していますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|---------------------|-------------|
| 1. 策定している | 2. 策定していないが今後策定する予定 | 3. 策定の予定はない |
|-----------|---------------------|-------------|

(4)-①で「3. 策定の予定はない」と回答した方のみ

②策定しない理由は何ですか。(○は複数可)

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| 1. 必要性がない | 2. 人的余裕がない |
| 3. 策定費用の確保が困難 | 4. 策定について必要な情報やノウハウが不足している |
| 5. BCPがどのようなものかわからない | 6. その他(|

(5)貴事業所・店舗の事業の中で、特色のある取組や力を入れている取組、またはPRポイントなどがありましたら、ご自由にお書きください。(ご回答いただいた内容について後日お話を伺わせていただく場合がございますので、ご了承ください。)

9. その他

(1)行政に対してどのような施策を期待しますか。(○は複数可)

- | | | |
|---------------|------------|--------------|
| 1. 公的融資 | 2. 経営相談 | 3. 人材育成 |
| 4. 後継者育成・事業承継 | 5. 販路開拓支援 | 6. IT関連の支援 |
| 7. 新事業展開支援 | 8. BCP策定支援 | 9. 産学連携・交流支援 |
| 10. 各種情報の提供 | 11. その他(|) |
| 12. 特にない | | |

(2)行政への期待その他、ご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。

※ ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒(切手不要)で 平成26年7月25日(金) までに、お近くの郵便ポストに投函してください。

平成 26 年度 商業・サービス業実態調査報告書

平成 27 年 3 月発行

発行者 〒320-8501 宇都宮市埜田 1-1-20

栃木県産業労働観光部 経営支援課

電話 028(623)3177

