中小企業等経営
強化法に基づく

経営革新計画

経営革新サービス産業生産性向上支援補助金

活用事例集

平成29（2017）年度版

栃木県　産業労働観光部　経営支援課

事例一覧

	名　称	所 在 地	業　種
1	環境施設株式会社	宇都宮市	土木建築サービス業
2	関東インフォメーションマイクロ株式会社	宇都宮市	情報サービス業
3	株式会社さかもと	宇都宮市	卸売業
4	株式会社スキット	宇都宮市	情報処理サービス業
5	有限会社誠和葬祭	小山市	その他の生活関連サービス業
6	株式会社ソネッティーク	上三川町	運輸に付帯するサービス業
7	有限会社ハイテックデント	足利市	医療業
8	はぎわら観光株式会社	益子町	旅行業
9	パナプラス株式会社	栃木市	農業
10	有限会社ヘアーサロンサイトウ	鹿沼市	理容業

※五十音順

洗剤使用量の削減によるコスト削減と水質環境保全のための装置の製造と販売

環境施設株式会社

新商品の開発又は生産

会社紹介

H28年11月承認

所在地	宇都宮市岩曽1377－47
代表者	青木　文男
業　種	土木建築サービス業
事　業 概　要	・廃棄物プラントの設計施工 ・産業用ボイラ工事に係る人材派遣

経営革新に取り組む経緯

廃棄物処理プラントの集約化が進み、設計施工だけでなく修繕も含めて全般的な需要が頭打ちになりつつあることから、環境保全事業の経験を活かした新事業を行いたいと考えた。

具体的な取組

○洗剤を使用することによる水質汚染を改善するために、食洗機で使用する洗剤の量を減らすことができる装置を開発、商品化を目指す。

○サービス産業生産性向上支援補助金（H29）を活用し、派生製品として、「トイレの尿石スケールの発生・付着を抑制する効果を高める作用を与える装置」の試作開発を行った。

（写真：企業ホームページから転載）

新しい“洗浄”のカタチ

ACQUA VITA™

（装置外観）

ビジネス文書の総合管理サービスによる事業拡大

関東インフォメーションマイクロ株式会社

新役務の開発又は提供
・
役務の新たな提供の方式
その他の新たな事業活動

会社紹介

H28年9月承認

所在地	宇都宮市野沢町602－2
代表者	五十畑　嘉
業　種	情報サービス業
事　業 概　要	・文書の電子化、マイクロフィルム化 ・文書管理システムの開発、販売

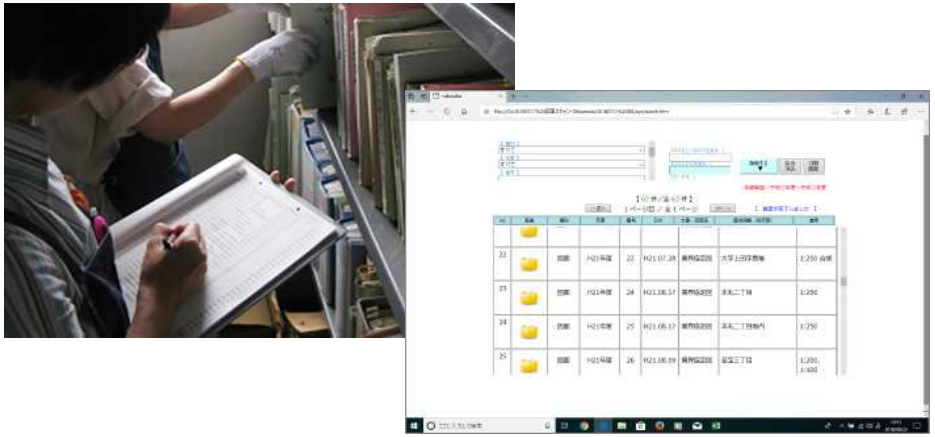
経営革新に取り組む経緯

BCP策定事業所の増加や情報セキュリティ対策の徹底、生産性向上という社会的ニーズに対応した新たな文書管理サービスを提供することで事業拡大を図ることとした。

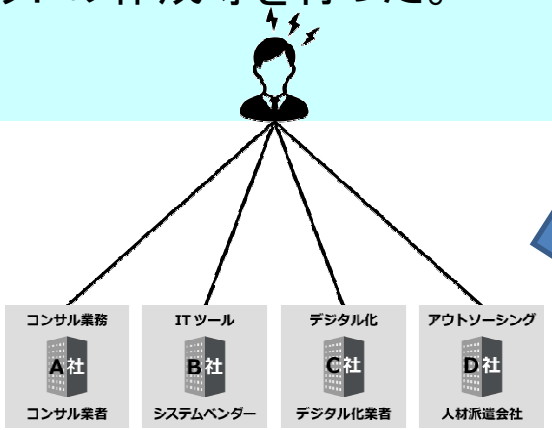
具体的な取組

○「現状把握・改善案提案（コンサル）」→「実行（システム・電子化、マイクロ化・事務請負）」までの工程を一括受託し、トータルコーディネートする「ビジネス文書の総合管理サービス」を提供する。

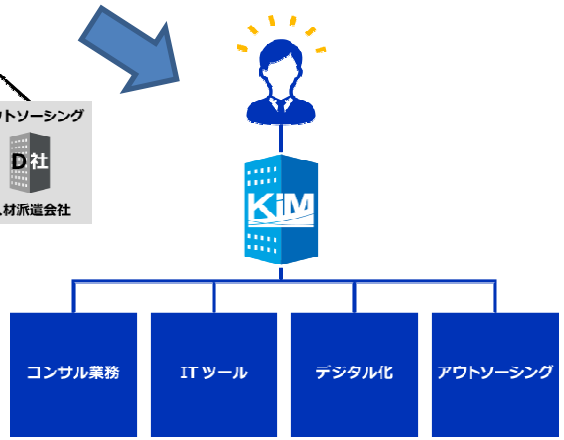
○サービス産業生産性向上支援補助金（H29）を活用し、ICタグと連動した文書管理システムの実用化に向けて、プログラムの修正や特許取得、パンフレットの作成等を行った。



（写真：企業ホームページから転載）



（一般的なサービス形態）



（今後当社が提供するサービス）

トイレの新商品・新ブランドの提供で経営革新を。

株式会社さかもと

新商品の開発又は生産
・
商品の新たな生産又は販売の方式の導入

会社紹介

H28年5月承認

所在地	宇都宮市石井町3431-47
代表者	坂本　倭一
業　種	建設設備機器卸売業
事　業 概　要	住宅設備、水道、空調工事会社等へ設備機器類及び管工事材料を納入

経営革新に取り組む経緯

大手メーカーの商品を流通させるだけにとどまらず、商品自体に付加価値を付け、オンリーワンの商品を販売することで、事業の高付加価値化を目指すこととした。

具体的な取組

○増加する訪日外国人へのおもてなしの一環として、飲食・宿泊施設向けに、メーカーが販売している既存商品トイレに、独自に塗装等を施し、自社独自製品として販売する。

○サービス産業生産性向上支援補助金（H29）を活用し、国際ホテル・レストランショーに出展。飲食・旅館業関係者などへPRを実施した。

（写真：企業ホームページから転載）

独自商品「BIDOCORO」

これまで困難だったホワイトカラーを初めとする属人性が高い業務の「見える化」をリアルタイムに行えるシステムを開発し、クラウドにより提供する事で民需市場の開拓を図る。

株式会社スキット

新役務の開発又は提供
・
役務の新たな提供の方式
その他の新たな事業活動

会社紹介

H26年7月承認

所在地	宇都宮市清住２－５－１０
代表者	長谷川　真也
業　種	情報処理サービス業
事　業 概　要	学校教育機関等への情報化支援サービス

経営革新に取り組む経緯

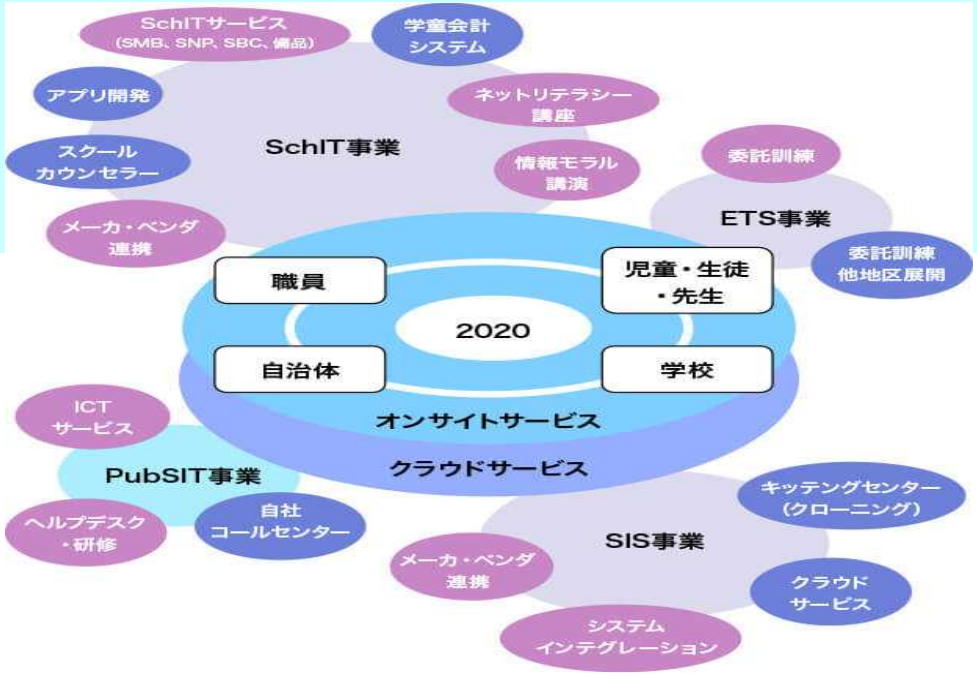
従来の官公需中心の事業構造を転換し、情報化支援事業の新たなサービスを開発し、民需市場へ展開することで経営革新を図ることとした。

（写真：企業ホームページから転載）

具体的な取組

○属人性の高い業務をリアルタイムで「見える化」する「BFAS（ビーファス）業務分析支援システム・サービス」等を開発し、これらを中心とした民需向けサービス「BizSIT」を展開する。

○サービス産業生産性向上支援補助金（H29）を活用し、「BFAS」パッケージツールの開発を行った。



（当社の事業イメージ図）

食事配達＋見守り＋便利屋＝生活支援型ワンストップのトータル生活サービスの実施

有限会社誠和葬祭

新役務の開発又は提供
・
役務の新たな提供の方式
その他の新たな事業活動

会社紹介

H28年3月承認

所在地	小山市三拝川岸176－2
代表者	高橋　修司
業　種	その他の生活関連サービス業
事　業 概　要	・葬儀 ・便利屋等生活支援サービス

経営革新に取り組む経緯

高齢者単身世帯や父子・母子家庭の増加に対応し、食事配達や見守り、便利屋等をワンストップで提供するサービスを提供することとした。

具体的な取組

○高齢者等の健康・安全・生活支援をワンストップで行うため、①お弁当配食サービス、②見守りサービス、③便利屋サービスを一体的に提供する。

○サービス産業生産性向上支援補助金（H29）を活用し、ユニバーサルデザインに考慮したチラシの作成、ホームページの更新を行い、高齢者等に配慮した事業PRを実施した。

（写真：企業ホームページから転載）

（ユニバーサルデザインを考慮したチラシ）

流通過程の滞留在庫を社会貢献活動に有効活用するECサイト（仮称）CSRサブスクライブサービスの構築とユーザー参加による社会貢献型ビジネスの運営

株式会社ソネッティーク

商品の新たな生産又は販売の方式の導入

会社紹介

H29年5月承認

所在地	上三川町西汗1662－1
代表者	大曽根　雄二
業　種	運輸に附帯するサービス業
事　業 概　要	スポーツ用品を中心とする物流受託・梱包作業

経営革新に取り組む経緯

顧客の増加に伴い、作業場面積の不足解消が必要となったことから、当社と顧客双方の課題である倉庫内の滞留在庫を解消するため、新たな社会貢献型ビジネスを展開することとした。

（写真：企業ホームページから転載）

具体的な取組

○長期化した預かり商品について低価格で販売するインターネット通販サイトを製作する。

○ブランド品のイメージ低下を防ぐため、販売価格の一部を環境保護活動に取り組む公益団体等に寄付する社会貢献型通販として運営する。

○サービス産業生産性向上支援補助金（H29）を活用し、新サービスの説明動画・パンフレットの作成、商標登録出願等を行った。

（新サービスのPRチラシ）

強化プラ義歯の保険適用に対応し、CAD/CAMシステム導入による経営革新

有限会社ハイテックデント

商品の新たな生産又は販売の方式の導入

会社紹介

H27年7月承認

所在地	足利市新山町5－3
代表者	落合　宏昭
業　種	医療業
事　業 概　要	歯科技工所として義歯製作等を行っている

経営革新に取り組む経緯

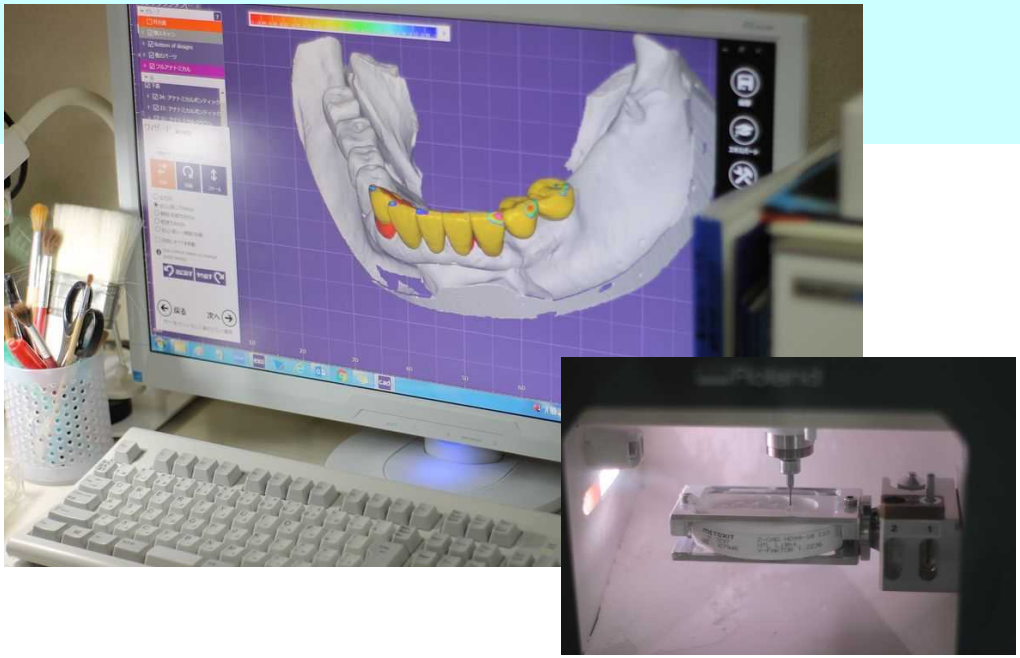
強化プラスチック義歯が保険適用となった事に伴い、作業工程の最適化、作業員教育等により義歯の生産性を向上させ、コスト削減と短納期への対応を行う必要が生じた。

具体的な取組

○CAD/CAMシステムに習熟し、強化プラスチック義歯製作とその他の義歯製作等についてCAD/CAMシステムの高度利用による並行生産を実現する。

○サービス産業生産性向上支援補助金（H29）を活用し、CAD/CAMシステムに切削装置を追加導入するとともに、ホームページを改修することでPRを強化した。

（写真：企業ホームページから転載）



（CAD/CAMシステム）

車いす利用者向けツアーの企画開発

はぎわら観光株式会社

新役務の開発又は提供

会社紹介

H29年2月承認

所在地	益子町北中437－1
代表者	萩原　一貴
業　種	旅行業
事　業 概　要	個人向けバスツアーの提供等

経営革新に取り組む経緯

高齢化に伴う顧客層の減少と、車いす利用者の方からの要望等を踏まえ、車いす対応のバスツアーの企画が必要と考えた。

具体的な取組

○リフト付きバスの導入、バリアフリー対応宿泊施設の手配、車いすのまま楽しめる観光施設の案内、ガイドヘルパーの資格を持った添乗員の同行により、車いす利用者向けツアーの企画開発を行う。

○サービス産業生産性向上支援補助金（H29）を活用し、貸切バス運行の安全性を向上させるためドライブレコーダー・デジタルタコグラフを導入した。

（写真：企業ホームページから転載）

（リフト付きバス）

ミニトマトの安定生産体制構築と雇用の安定

パナプラス株式会社

新商品の開発又は生産
・
商品の新たな生産又は販売の方式の導入

会社紹介

H28年9月承認

所在地	栃木市大久保町230
代表者	小竹　花絵
業　種	園芸サービス業
事　業 概　要	野菜苗の生産

経営革新に取り組む経緯

将来の園芸業界を取り巻く環境の変化への対応と、従業員の安定した雇用による人材育成を実現するため、青果物の生産・販売を行い、もう一つの売上の柱とすることとした。

Pana Plus+
agro-creative farm
http://www.panaplus.jp/

（写真：企業ホームページから転載）

具体的な取組

○高付加価値ミニトマトの安定生産と販路開拓を実現するため、これまで蓄積した分析データを基に生産量と収品率の向上を図るとともに、消費者への営業活動を強化する。

○サービス産業生産性向上支援補助金（H29）を活用し、生産量増加のために光合成促進機等を導入するとともに展示会へ出展し、PR活動を実施した。

つやぷるん商品 POP

店頭にて試食販売

「床屋DE脱毛！」理容店によるメンズトータルサロン事業

有限会社ヘアーサロンサイトウ

役務の新たな提供の方式の導入その他の新たな事業活動

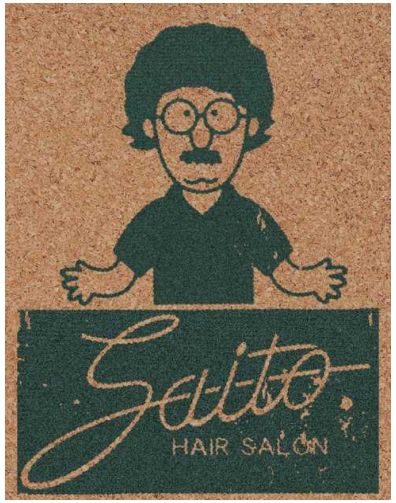
会社紹介

H27年2月承認

所在地	鹿沼市今宮町1671
代表者	齋藤　利一
業　種	理容業
事　業 概　要	地域密着型の理髪店として営業

経営革新に取り組む経緯

既存顧客の維持のみならず新規顧客を獲得するため、美意識の高い男性客をメインターゲットとした新サービスを提供することとした。



（写真：企業ホームページから転載）

具体的な取組

○理髪店という「入りやすい、気軽さ」を活かしてメンズ脱毛サロン事業を展開。「脱毛ができる理髪店」として新規顧客の拡大を図る。

○サービス産業生産性向上支援補助金（H29）を活用し、「フロント」と「リア」2つのシャンプー機能を持つシャンプー台を導入。ヘッドスパ等新たなメニューの提供にも適応した。

（店内の様子）