

# 難病患者さんに対する コミュニケーション支援

栃木県障害者総合相談所 身体障害支援課

# 本日のはなし

①コミュニケーションの方法

②重度障害者用意志伝達装置について

③制度や申請について

# ①コミュニケーションの方法



難病患者のコミュニケーション支援

**=意志伝達装置の導入！！**

.....これだけでしょうか？

難病患者さんの

☆症状

☆経過・進行状況

☆患者さんが望むこと



評価・  
対応

⇒必要とする支援は変化する

# 機器の導入のイメージ

ちょっと発音が聞き取りにくくなってきた

筆談や指さしがスムーズにできなくなった

筆談や指さしができなくなった

人工呼吸器を導入した

構音訓練

筆談・コミュニケーションノート

うなずき・首振りが難しくなってきたら、目や瞼での「はい」「いいえ」を決めておくの良い

スイッチコントロール機能やスイッチをつなげば使える

スマホ・タブレット

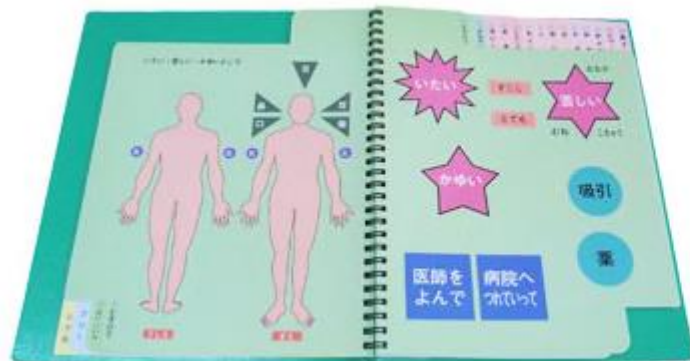
透明文字盤

使える期間が長い

まだ、手足が動く場合でも、進行性疾患等で近く必要となる可能性が高い場合は支給できることがある。

意思伝達装置

## ● 文字盤、ノート



Search  
インテルナ出版  
コミュニケーションノート



## ● 筆談



タブレット+ペン

## ● 誰かを呼ぶ



呼び鈴



あるもので  
工夫する

# ●透明文字盤



・  トイレ	・  ぼっちり	・  吸引	・  頭/顔	・  背中	・
・  お茶	・  暑い	・  車椅子へ	・  首	・  腰	・
・  寒い	・  テレビ	・  ベッドへ	・  手	・  お尻	・
・  ラジオ/音楽	・  痛い	・  体を上へ	・  肩/わき	・  股	・
・  ありがとう	・  かゆい	・  体交	・  腹	・  足	・

手軽、安価、持ち運び可、水場OK、電源不要

支援者の練習が必要、文章の保存ができない

100円均一やホームセンターで購入できる、ラミネートや透明なクリアファイルに油性ペンで書き込んで作ることも可能



ITC救助隊 透明文字盤

[PDF】難病コミュニケーション支援講座テキスト - NEC](#)

[https://jpn.nec.com/community/diversity/pdf/communication\\_01](https://jpn.nec.com/community/diversity/pdf/communication_01)

【難病コミュニケーション支援講座】NPO 法人 ICT 救助隊 透明文字盤について・透明文字盤の特徴 安価で手軽、持ち運びが容易な反面、常時介助者の手を要し、多少の練習が必要です。  
・透明文字盤の使い方の例。50音が並んだ透明な文字盤を...

## 【難病コミュニケーション支援講座】

NPO 法人 ICT 救助隊

### 透明文字盤について

#### ・透明文字盤の特徴

安価で手軽、持ち運びが容易な反面、常時介助者の手を要し、多少の練習が必要です。

#### ・透明文字盤の使い方の例

50音が並んだ透明な文字盤を使い、読み手と目と目を合わせることによって、視線で文字を確定していきます。

1. 患者の目から30cm~40cmくらいの位置に文字盤を持つ。  
通常は患者が見やすいように文字盤を患者側に向け、読み手は裏文字で読み取りますが、読み手が読みやすいように、患者が裏文字を見ている場合もあります。文字盤との距離はとても重要です。離れすぎると読み取りづらいし、近づけすぎると患者が疲れます。距離だけでなく、角度や高さなどを調節してみるとわかりやすくなる場合があります。
2. 患者：伝えたい文字だけを見つめる。  
読み手：患者の視線と自分の視線が一直線になるように文字盤を動かす。  
透明文字盤上の目的の文字の向こうから、相手の目が見つめている状態

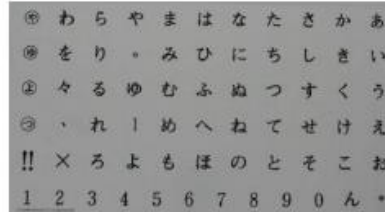


患者が「す」の文字を見つめている



患者と自分の目が合うように文字盤を動かす

3. 読み手：患者が見つめていると思われる文字を読み上げ、または指をさして、患者にYes/Noの合図をもらう。  
患者：合っていれば、目をつむるなどYESの合図をし、次の文字を見つめる。  
Yesの合図は「まばたき」の他に、「目を見開く」「上を見る」「横を見る」など様々です。Yes/Noの合図は、患者さんにとってやりやすい方法を早いうちに見つけることが大切です。また、進行によって変わることもあるので関係者に周知しましょう。



わ	ら	や	ま	は	な	た	さ	か	あ
を	り	ゆ	み	ひ	に	ち	し	き	い
ん	る	よ	む	ふ	ぬ	つ	す	く	う
”。	れ	。	め	へ	ね	て	せ	け	え
終	ろ	、	も	ほ	の	と	そ	こ	お
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9



わ	ら	や	ま	は	な	た	さ	か	あ
を	り	ゆ	み	ひ	に	ち	し	き	い
ん	る	よ	む	ふ	ぬ	つ	す	く	う
ゝ	れ	。	め	へ	ね	て	せ	け	え
終	ろ	、	も	ほ	の	と	そ	こ	お
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

終

かゆい

暑い

苦しい

痛い

寒い

吸引

○

眠い

ベッド

テレビ

×

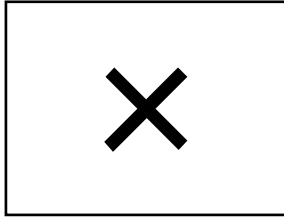
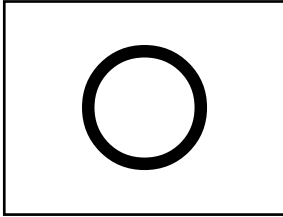
疲れた

椅子

電気

終

かゆい	暑い	苦しい
痛い	寒い	吸引
眠い	ベッド	テレビ
疲れた	椅子	電気

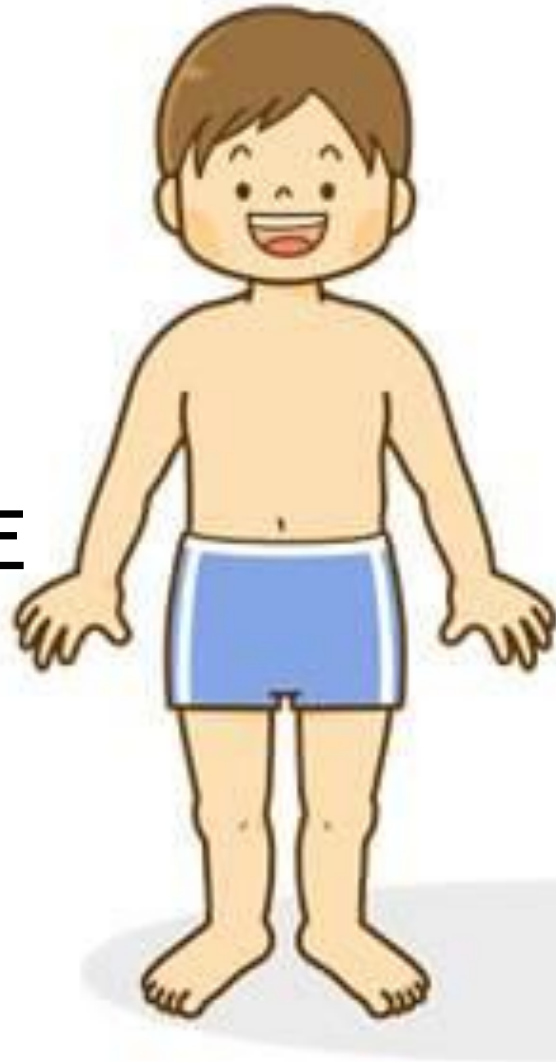


右



左

左



右

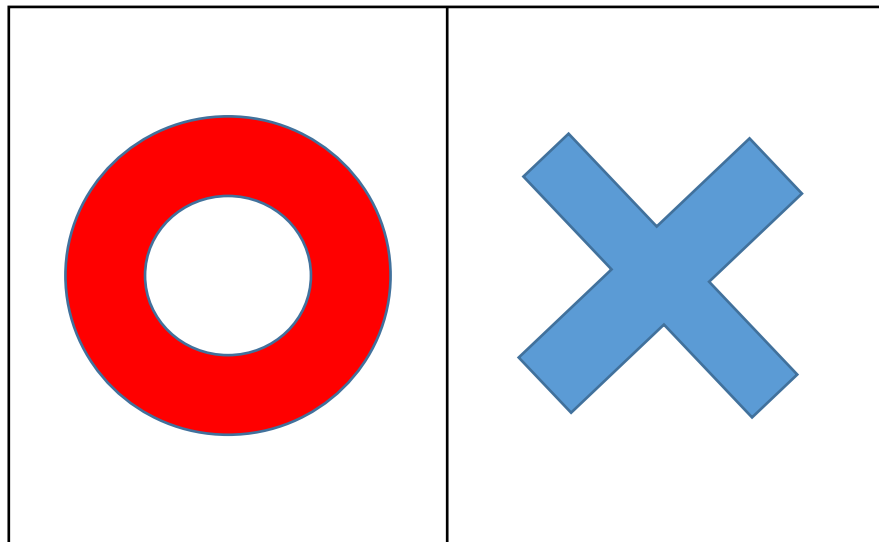
かゆい

痛い

拭いて

動かして

終

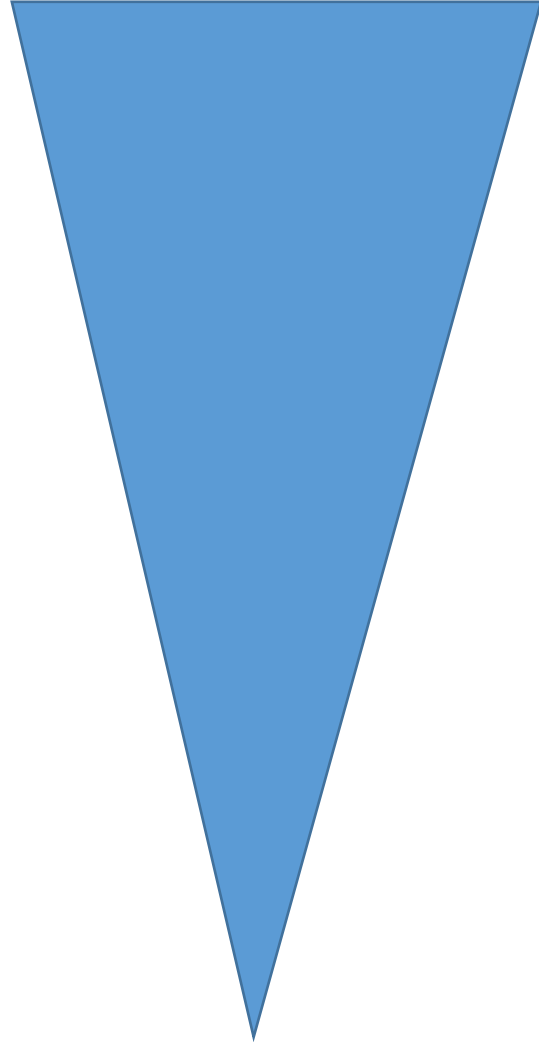


どちらでも

わからない

終

ものすごく



ちょっと

どのくらい？

嬉しい

悲しい

痛い

苦しい

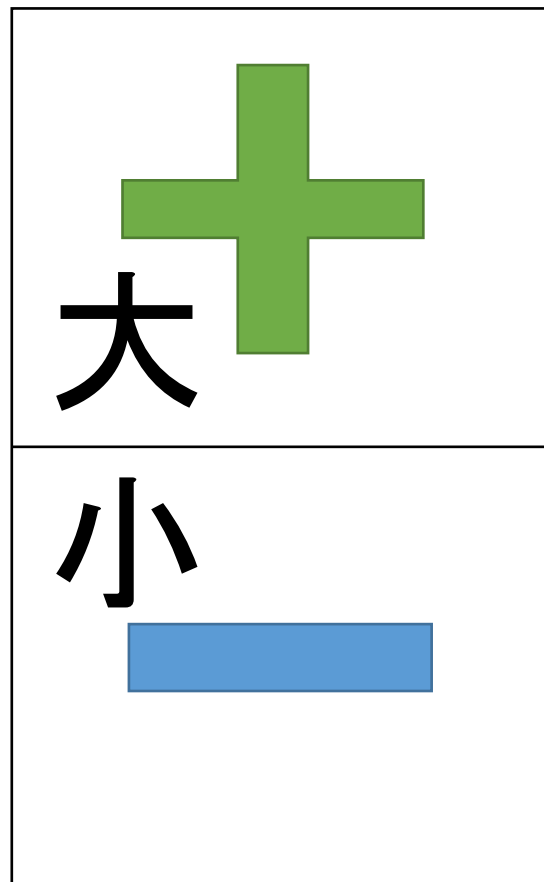
難しい

○

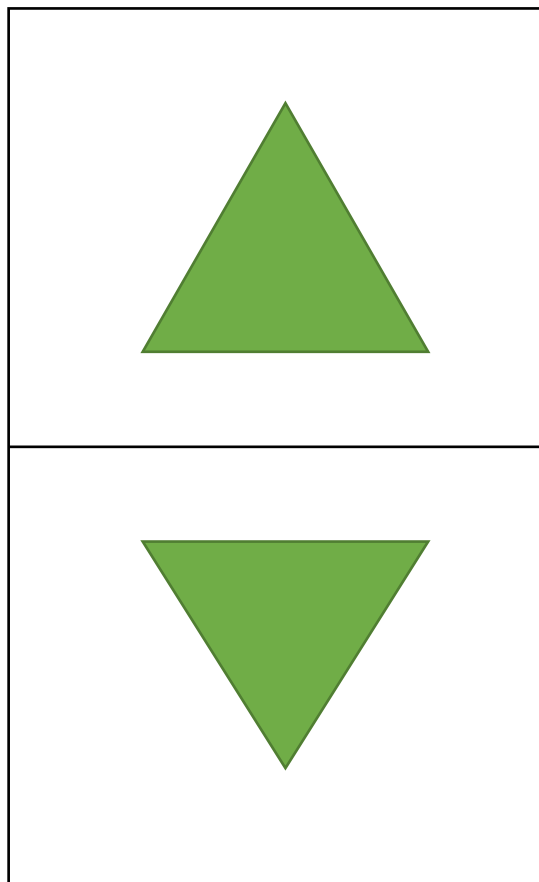
×

終

# テレビ



音量



選局

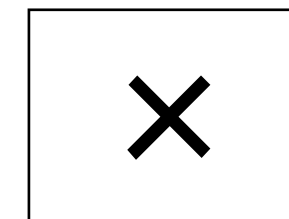
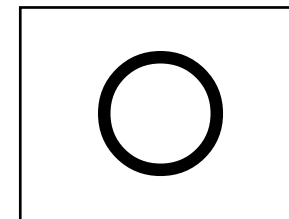
NHK

ニュース

天気予報

歌

なんでも



# 人物



娘



娘



孫



医師



看護師



リハビリ

呼んで

何してる

いつ来る

どこの人

○

×

終



# ● アプリ



iPad,iPhoneのみ  
無料～5,000円程度



トーキングエイド for iPad テキスト入力版STD  
U-PLUS Corporation  
★★★★★ 2.0.2件の評価  
無料・App内課金があります

iPad,iPhoneのみ  
無料版、8,500円



あいうえおぼえちゃお

Smartphone Kids 教育 教育

3+ 5歳以下向け

ほしいものリストに追加

Androidのみ 無料



腕が上がらなくなって、スマホが使いえなくなってきた



スマホスタンドがあれば持たなくていい。  
自作でも100円均一でも。

手袋の指先だけ切れば、手を画面に置いた状態で操作できる。  
靴下に穴をあけてもOK



# ●意思伝達装置

スイッチ1つで文字入力やパソコンの操作ができる

本体 約48万円  
 スイッチ 1~22万円  
 固定台 約6万円



TCスキャン



OriHime



東京都障害者IT地域支援センター

いつでも簡単に  
 思いが伝わる・伝える

群馬県知事認可法人 企業組合 S.R.D.

意思伝達装置 はなそう

**はなそう**  
**話想**

難病などでコミュニケーション障害を持った方が、会話や学習、環境利用、インターネット、メールなどをするための新しい最新意思伝達装置です。

話想

補装具制度の  
 「重度障害者用意思伝達装置」で補助あり

# ● スイッチ

身体状況に合わせて適切な物を選択。  
進行に合わせて適宜変更していく。

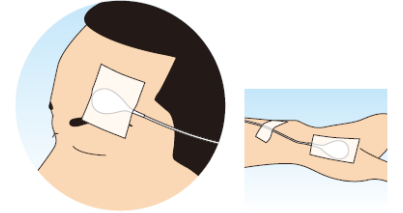
押す  
引く



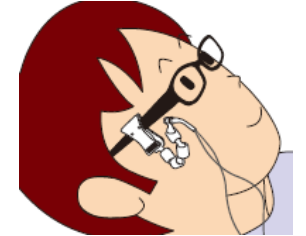
触れる  
息で



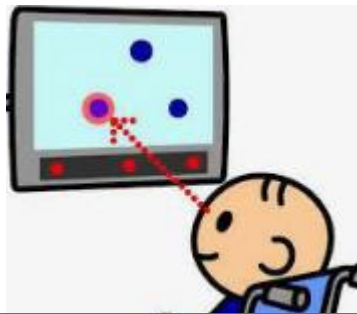
ピクッと動く



センサー



視線



手・足・首・口など、どの部分での操作がしやすいのか。  
向き等セッティングを変えるだけで押しやすくなることも。

同じ指で押すタイプのスイッチでも、わずかな力で押せるものもあります。

視線入力以外のスイッチが使えない方(約22万円)

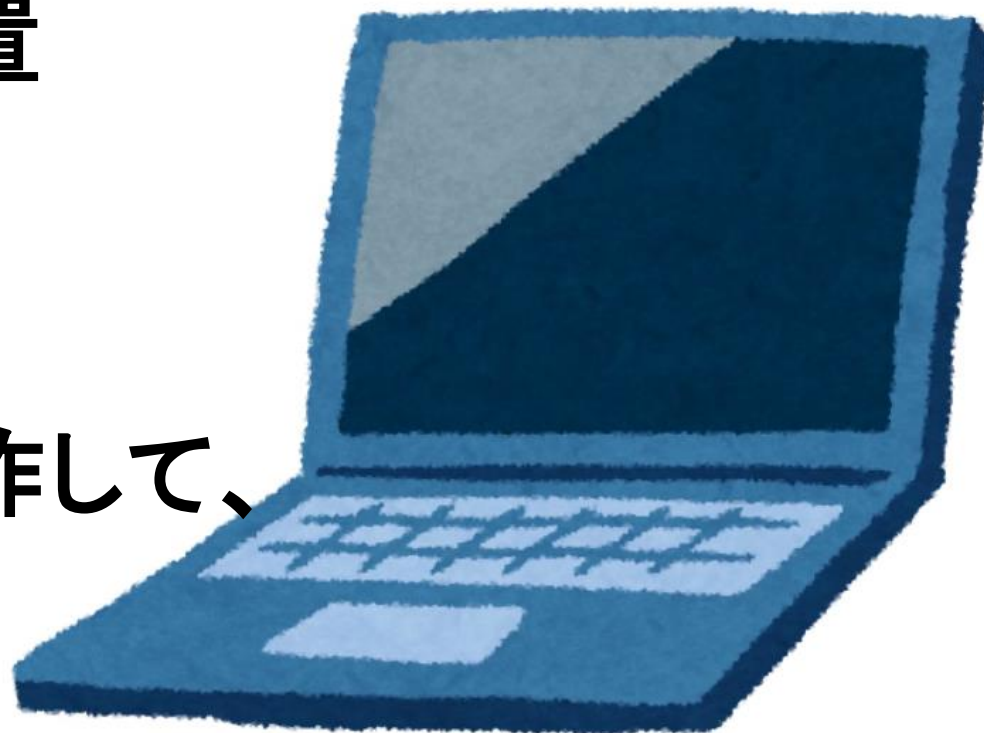


パシフィックサプライ株式会社

## ②重度障害者用意志伝達装置 について

### 意思伝達装置

(スイッチ一つでパソコンを操作して、  
ことばを伝える機械)





たとえば「ねこ」  
と入力します

スイッチを押すと、色のついた行が移動を開始します。

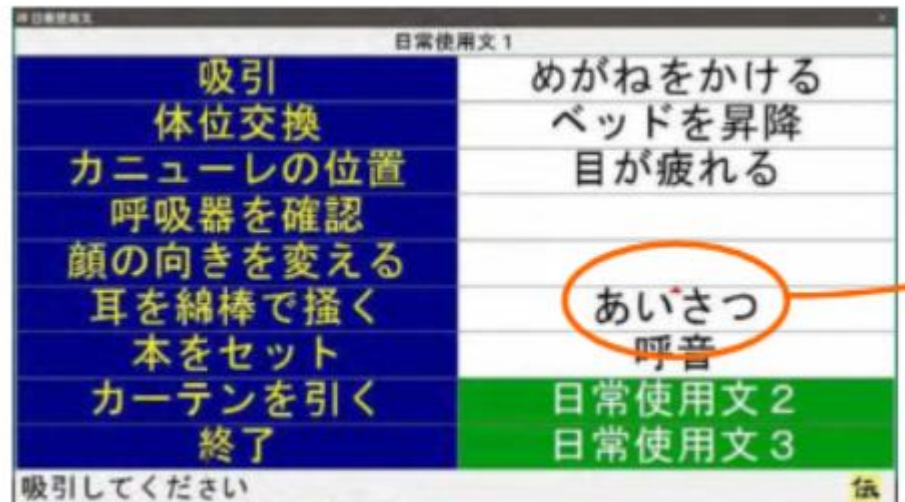
句	あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ
漢	い	き	し	ち	に	ひ	み	ゆ	り	を
削	う	く	す	つ	ぬ	ふ	む	よ	る	ん
改	え	け	せ	て	ね	へ	め	、	れ	一
◀	お	こ	そ	と	の	ほ	も	。	ろ	記
戻	盤	移	編	削	時	頁	削	空	送	顔
↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔

な 定型句の候補は6個あります。

移動するカーソルが「な行」にきたら  
身体を動かしてください。



# いろいろな機能があります



よく使う文章を登録する



LINEもできます



# いろいろな機能があります

赤外線リモコンで操作する機器を意志  
伝達装置で操作することができます。



たとえば

テレビをつけて、

チャンネルを変える。

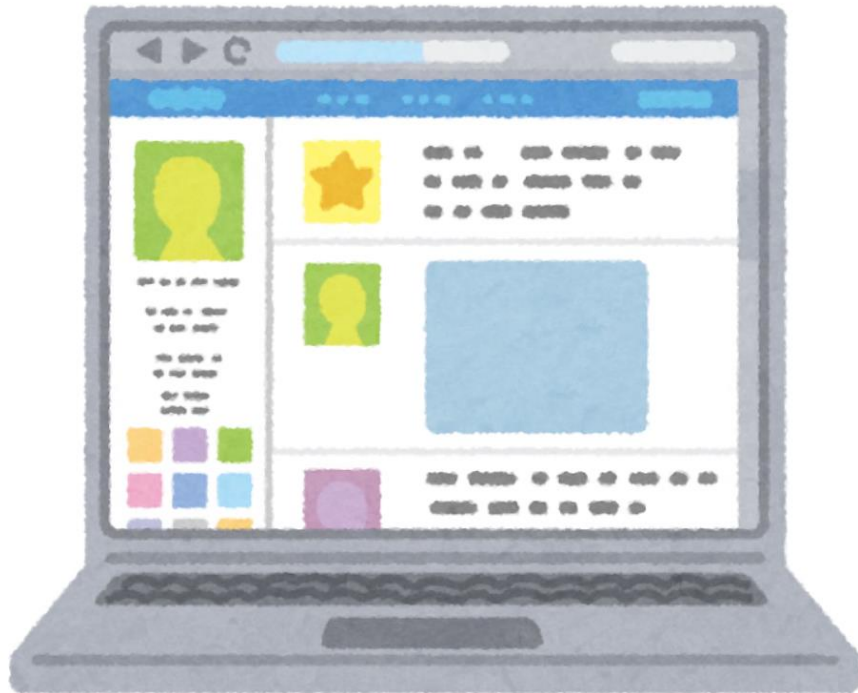
エアコンをつけて、

温度を上げ下げする。

がスイッチだけの操作

でできます。

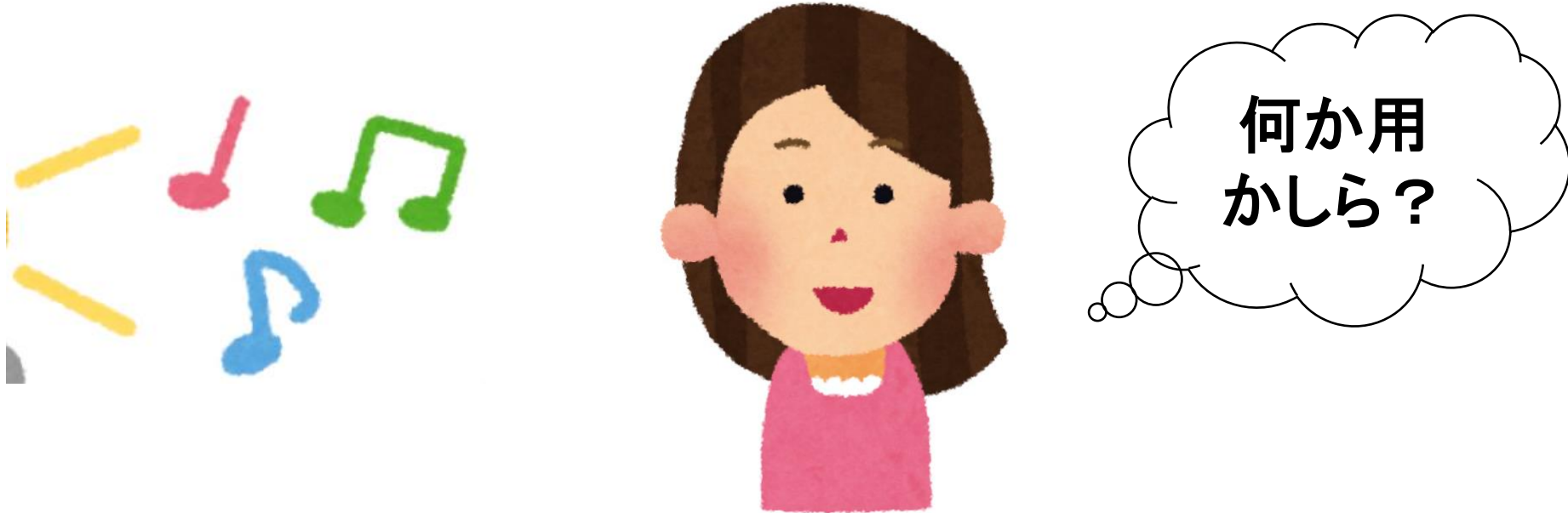
# いろいろな機能があります



Windowsの操作、  
メール、インターネットなど  
パソコンの操作ができます。

スイッチを長押し(5秒くらい)すると、  
アラーム音を鳴らすことができます。

「呼音」を選択しても鳴らすことができます。

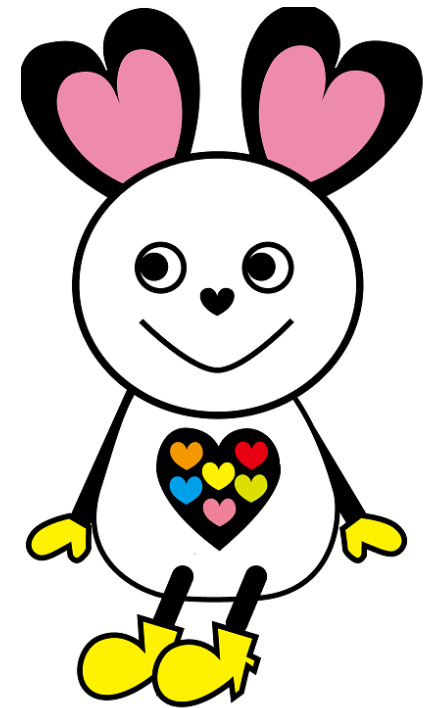


**意志伝達装置の種類も増えてきました。**

**機種によって特徴や使用感が異なるため、複数の機種を試してみても、合うものを見つけることが大切です。**



### ③制度や申請について



# 重度障害者用意思伝達装置 導入までの例

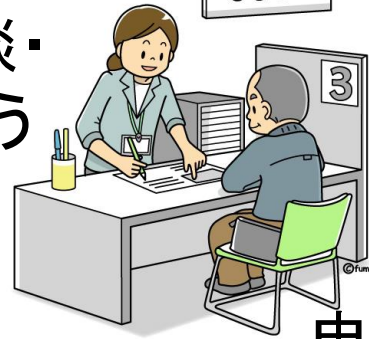
- ・申請書
- ・補装具費意見書(意思伝達装置用)
- ・重度障害者用意思伝達装置支給理由書
- ・見積書
- ・身体障害者手帳または特定疾患受給者証



導入したい



市町に相談・  
書類をもらう



申請

支給決定  
納品



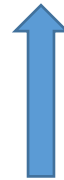
使用

試用するには

- ・障害者総合相談所
- ・難病相談支援センター
- ・病院
- ・健康福祉センター
- ・保健所
- ・補装具業者
- ・メーカー など



試用する  
(できれば数週間)  
機種決定  
見積書作成



意見書の記載

スイッチの  
変更等

肢体不自由の  
15条指定医又は  
難病の専門医



パッとレンタル

# 意見書と理由書(医師及び専門職が記載)

別記様式第3-5号

補装具費支給意見書(重度障害者用意思伝達装置用)		
氏名	男・女	
生年月日	年 月 日 歳	
住所	栃木県	
身体障害者 手帳	等級	種 級
	障害名	
原因となった疾病・外傷名		
※障害者総合支援法に基づく特殊の疾病(難病等)に該当		
障害・疾患等の状況 (注:下記補装具を必要と認める理由を具体的に記載。難病患者等については、身体症状等の変動状況や日内変動等についても記載。)		
必要と認める補装具	該当項目に○をつけ、必要事項を括弧内に記載する	
	入力方式	1 文字等走査入力方式(簡易なもの) 2 文字等走査入力方式(簡易な環境制御機能が付加されたもの) 3 文字等走査入力方式(高度な環境制御機能が付加されたもの) 4 文字等走査入力方式(通信機能が付加されたもの) 5 生体現象方式
	借受けの必要性	なし・あり(理由)
	機器の製品名	( )
	付属品	1 入力装置( ) 2 その他( )
使用効果見込み (注:借受けが必要な場合は借受け期間及びその効果を具体的に記載。)		
上記のとおり意見する。 年 月 日 病院又は診療所名 所在地 診療担当科名 身体障害者福祉法15条指定医師氏名 印		

2020.9

記様式第8-3号

## 重度障害者用意思伝達装置支給理由書

氏名	様(男・女)	年 月 日生( 歳)	
身体状況	知的障害(認知症を含む)	無・疑い・有	
	視聴覚等の障害	無・有(視覚障害・視野障害・聴覚障害・その他: )	
	栄養摂取方法	経口・経鼻・胃瘻・その他( )	
	気管切開	無・有(導入時期 年 月頃~)	
	人工呼吸器	無・有(導入時期 年 月頃~)	
意思伝達装置の使用状況	言語の理解	長文の理解可能・短文の理解可能・単語の理解可能・理解困難	
	表出手段	1. 発声・発話	文で会話可能・単語で会話可能・どうにか聞き取れる・聞き取り困難
		2. 文字の使用	筆談・指差し(50音表の文字盤・単語表)
		3. 視線・表情	視線(50音表の文字盤・単語表)・表情(具体的に: )
コミュニケーションの相手	家族・支援者・友人・その他( ) ※複数可		
用途	使用頻度	常時・毎日( 時間/日)・その他( )	
	コミュニケーションの相手	具体的に: )	
	コミュニケーションの内容		
	設置方法	自宅・施設又は病院等(施設又は病院名: ) 設置方法 据置(ベッド臥位・ベッド座位・その他: )・持ち運び	
支援者状況	①主な介助者( )		
	②介助者の操作方法の理解	十分・不十分・その他( )	
	③周囲の人でパソコンに詳しい人がいるか	いない・いる( )	
	④機器の使用状況を定期的に確認する支援者(医療・福祉等)はいるか	いない・いる( )	
試用状況	①本人のパソコン使用経験	無・有	
	②意思伝達装置の所有	無・有(日常生活用具給付・自費購入・譲受・他 )	
	③試用経験	有・無(製品名: 使用日数 日間)	
	④入力部位: 手指・足部・顎・口唇・頬・眼瞼・その他( )		
	⑤操作方法の理解	十分・不十分・その他( )	
	⑥スイッチ操作: スムース・要練習・要再検討		
	⑦配慮を要する点(具体的に記載して下さい)		
予定の機器	①本体機器	製品名( )	
	②入力装置	製品名( ) 種類: 接点式・帯電式・圧電素子式・その他( )	
	③その他付属品	不要・要( )	
	④機能の付加	無・有: 通信機能・環境制御機能	
	⑤購入予定業者	( )	

記載年月日: 年 月 日 所属

2020.9

職種 氏名 印

※支援にかかわる専門職が作成し、該当項目に○印、又は括弧内に必要事項を記載してください。

# 福祉用具・住宅改修相談

○試用したいけど、専門  
職と繋がっていない

○どんな機種やスイッチ  
を選んだら良いか分から  
ない...



**御相談ください！**

障害者総合相談所では、福祉用具や住宅改修、その他生活上の専門的助言を希望する障害者や関係機関に対し、電話や来所、訪問により助言等の支援を行っています。状況に応じてご案内ください。

- 対象 県内に居住する障害者及びその家族、障害者支援に係る施設等関係機関
- 相談方法 電話、来所、訪問（ご自宅や職場<sup>\*1</sup>など） <sup>\*1</sup>必ず相談者自身が許可を得てください
- 申し込み先 障害者総合相談所 身体障害支援課 補装具担当
- どんな相談ができるの？

## 補装具や日常生活用具、その他の福祉用具、住宅改修

- 身体に合う車椅子を検討したい。
- 移動用リフトの導入について助言がほしい。
- 意思伝達装置の導入のタイミングや機器・スイッチの選定について相談したい。
- 一人で入浴するために、浴室の改修や入浴用具について相談したい。
- 玄関の段差解消には、どのような方法があるの？

など・・・

## 日常生活上の相談

- 機能低下が目立ってきているが、自宅で暮らしていくためにどのような環境整備が必要か、総合的に相談したい。
- 障害者施設利用者で、最近歩けなくなってきたので対応方法について助言がほしい。また、安全にできる介助方法を教えてほしい。
- 施設利用者に合わせた体力向上などのリハビリ方法を教えてほしい。

など・・・



# 自己負担額

意見書代は  
かかります

- ・利用者の負担額: 1割
- ・負担上限額: 37,200円、非課税世帯は0円
- ・世帯の範囲

障害児(18歳未満)⇒住民票上の世帯全員の所得  
(例: 本人・両親)

障害者(18歳以上)⇒本人と配偶者  
(例: 本人、本人・配偶者)

例) 両親と同居している19歳の申請者。  
両親は就労しており収入はある。  
本人は就労しておらず、収入は無い  
ため非課税

↓  
自己負担額は0円



# ガイドライン



日本リハビリテーション工学協会  
重度障害者用意思伝達装置 ガイドライン

日本リハビリテーション工学協会

## 「重度障害者用意思伝達装置」導入ガイドライン

2020-2024

概要説明

ガイドライン

適合事例集

ダウンロード

お知らせ

HOME > ガイドライン

ガイドライン【平成30-令和元年度・5年度・6年度改定版】

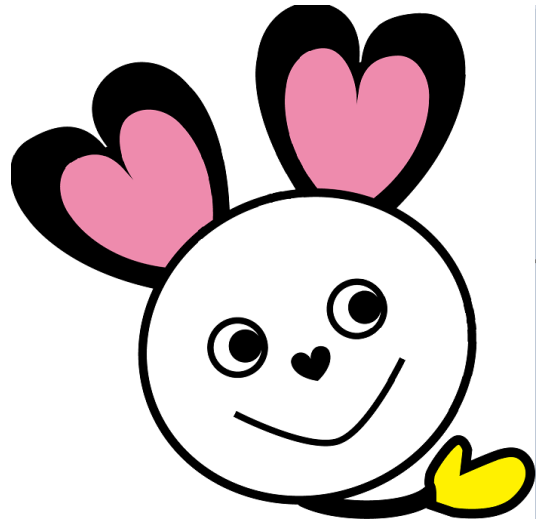
目次

(本編)

1. 補装具費の支給における「重度障害者用意思伝達装置」(制度概要)
  - 1.1 平成30-令和元年度・令和5年度・令和6年度改正の概要【変更あり】
  - 1.2 制度の解説と解釈のポイント
  - 1.3 借受けの対応
2. 重度障害者用意思伝達装置の支給判定について
  - 2.1 判定方法の種類と比較
  - 2.2 特例補装具費としての判定
  - 2.3 フォローアップ

意見書や理由書を記載する際、  
必要な基準や名称の参考に。

補装具(意思伝達装置)の申請やご相談は  
お住まいの市町の障害福祉担当窓口へ



お問い合わせ

栃木県障害者総合相談所

電話:028-623-7010 FAX:028-623-7255

メール:soudanshien@pref.tochigi.lg.jp