

事業主・管理者の皆さんへ

【介護労働安定センター資料】

介護事業所経営で困っていることはありませんか？

令和2年度 専門家による無料相談のご案内

「無料」で専門家が相談に応じます。
是非、この機会に利用してみませんか？

1. ご相談内容は

当センター委嘱の雇用管理コンサルタント・ヘルスカウンセラー・人材育成コンサルタントが、ご相談を承ります。まずは、お気軽にご相談下さい。

《例えば次のような相談》誰に聞いたら良いか？一人で悩んでいる。

☆ハラスメントについて聞きたい。

(専門家で社会保険労務士の方が相談にのります。会場は当センターになります。)

★人材が不足している。採用や定着で良い方法はありませんか？

☆2021年介護報酬改定が不安だ。(7月末からの相談になります)

★職員のメンタルケアの相談をしたい。

☆熱中症や感染症防止について学びたい。

★職員のレベルアップのための、研修方法や関連助成金について知りたい。

☆職員の処遇改善や評価方法について相談したい。

★事業所の後見人の事など、法律に関する事で悩んでいる。

(弁護士の方が相談にのります。会場は当センターになります。)

…など

2. ご相談のお申し込みは

相談を希望される場合は、裏面の「コンサルタント相談申込書」をご記入の上、FAXでお申し込みください。

お申し込み内容を検討の上、日程等は調整させていただき、ご連絡いたします。

3. ご相談方法等は

- ① 相談場所については、当センター事務所又は貴事業所で行います。
- ② 相談時間は、平日の10時～17時でお願いします。
- ③ 内容によっては、無料でお受けできないものもありますのでご了承下さい。

公益財団法人 介護労働安定センター 栃木支所

〒320-0026 宇都宮市馬場通り4-3-7馬場通り4丁目ビル5階

TEL 028-643-6445 FAX 028-643-6448 担当 梅澤・石村



Fax
028-643-6448

(公財) 介護労働安定センター
栃木支所 宛

無料相談申し込み票

令和 年 月 日

法人名		記入者	
事業所名			
所在地	〒		
電話番号		メールアドレス	
FAX番号			

困っていること・研修をして欲しいこと・相談にのって欲しいことなどご記入下さい。



後日、相談内容についてのアンケートをお願いをすることがあります。ご協力をお願いします。

ご相談 ご希望日時	第1希望	月 日 (: ~)
	第2希望	月 日 (: ~)
	希望期間	月ごろ

雇用管理改善サポーターによる 無料相談のご案内

【介護労働安定センター資料2】

地域ぐるみで雇用管理改善を实践するため地域ネットワーク・コミュニティを構築、地域毎に個別相談によるご支援を行う他、勉強会を開催します。個別相談の後、ご要望に合わせて雇用管理サポーターによる訪問相談支援を行います。

ご希望の
日時に
伺います

雇用管理改善サポーターとは

当センターが委嘱する介護分野の雇用管理・人材育成等に詳しい専門家を指します。当センターが委嘱しているサポーターの方々は、中小企業診断士、社会保険労務士、産業カウンセラー、M&Aシニアエキスパートそして介護事業所経営者の先生方です。

地域ネットワーク・コミュニティ（地域ごとの相談支援&勉強会）

第1回 開催時期：令和2年7月下旬（開催地 県北、県央、県南）

内容：事業者間交流と介護事業者が抱える課題について

令和元年度相談事例を基に、皆様の関心が高い事例について支援内容をお示しすると共に、皆様の経験や知識を共有していただく事業者間交流を行います。更に、事業者様が抱える課題について雇用管理改善サポーターが個々にご支援します。

課題の把握

第2回 開催時期：令和3年2月中旬（開催地 県央）

内容：令和3年介護保険法改正にかかる情報提供

介護事業所の皆様にご活用頂ける内容の講演（勉強会）を開催します。講義および質疑応答形式で開催予定です。

専門家
による講義

訪問相談支援（相談支援詳細はHPの「雇用管理改善取り組み事例集」をご覧ください）

- ・介護職員処遇改善加算制度の取得について
- ・介護職員等特定処遇改善加算制度の取得について
- ・介護保険の基礎知識（介護保険制度の成り立ち、介護報酬、処遇改善加算等）
- ・メンタルケアを含めたコミュニケーション術について
- ・人材確保や定着に向けた取組みについて
- ・職員のモチベーションを向上させる手法について
- ・介護事業所における「働き方改革」の実現について

課題の整理
・分析

助言・提案
支援

フォロー
アップ

雇用管理改善サポーターが事業所にお伺いし、ご相談内容に応じた支援を行います。事業所にお伺いしてのご支援回数は4回程度です。

▼お問合せ先▼



公益財団法人 介護労働安定センター 栃木支所

栃木県宇都宮市馬場通り4-3-7 馬場通り四丁目ビル 5F

TEL：028-643-6445 FAX：028-643-6448

〈担当〉支所長 岡本良二 介護労働サービスインストラクター 真田富美子

参加をご希望の方は裏面の「無料相談支援申込書」に必要事項を記入の上FAXにてご送付下さい。

FAX:028-643-6448

(公財)介護労働安定センター 栃木支所宛

2020年度 栃木労働局 委託事業

「介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業」

専門家（雇用管理改善サポーター）による

無料相談支援申込書

申込日：令和2年 月 日

事業所名 (法人・企業名)	()	担当者	役職 氏名
所在地	〒		
電話番号	メールアドレス		
FAX番号			
アンケート	①貴事業所は、雇用保険適用後1年以上の事業所ですか？ はい いいえ ②貴事業所は、地域ネットワーク・コミュニティでの個別相談会への参加や 法改正情報セミナーへの参加、好事例の共有にも協力して頂けますか？ はい いいえ また、おおむね4回の訪問による相談支援を受けていただけますか？ 尚、①、②共 はいに〇のつく事業所様のみ無料相談の対象となりますのでご了承下さい。		
相談内容	相談内容や課題点を具体的にご記入下さい。 第1回地域ネットワーク・コミュニティで貴事業所のお話を個別に詳細にお伺いし、課題を把握させていただいた後、ご相談内容に詳しい専門家（雇用管理改善サポーター）の先生を選定させていただきます。		
主な介護サービス に対する 事業開始 年月	主な介護サービス:	(事業開始 平成 年 月)	
	主な介護サービス:	(事業開始 平成 年 月)	
	主な介護サービス:	(事業開始 平成 年 月)	

※ 「無料相談支援申込書」に記載された内容については、当センターの個人情報管理規程に従い厳重に管理し、ご支援に係る日程調整、内容確認、各種講習会のご案内及び事業活動に関する情報提供のみに使用し、上記以外の目的で使用いたしません。