

高齢者虐待防止について

1 高齢者虐待防止について

高齢者虐待防止に対応するため、平成 18 年 4 月 1 日に、「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」（以下、法という。）が施行され、高齢者の介護に関わる者の義務等が規定されています。高齢者への虐待を未然に防ぐためには、法に基づき、関係機関がそれぞれの役割を認識することが必要です。

2 高齢者虐待防止法による定義

【高齢者】 65 歳以上の方

【高齢者虐待】 ①養護者による高齢者虐待

（養護者とは「高齢者を現に養護するものであって要介護施設従事者等以外の者」）

②養介護施設従事者等による高齢者虐待

【養介護施設従事者等】

区 分	老人福祉法による規定	介護保険法による規定
養介護施設	<ul style="list-style-type: none"> ・老人福祉施設 ・有料老人ホーム 	<ul style="list-style-type: none"> ・介護老人福祉施設 ・介護老人保健施設 ・介護療養型医療施設 ・地域密着型介護老人福祉施設 ・地域包括支援センター
養介護事業	<ul style="list-style-type: none"> ・老人居宅生活支援事業 	<ul style="list-style-type: none"> ・居宅サービス事業 ・地域密着型サービス事業 ・居宅介護支援事業 ・介護予防サービス事業 ・地域密着型介護予防サービス事業 ・介護予防支援事業
養介護施設従事者等	「養介護施設」又は「養介護事業」の業務に従事する者	

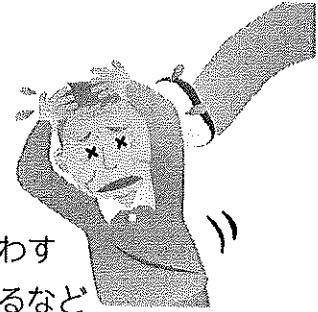
このような行為は**高齢者虐待**にあたります

高齢者：65歳以上の方

身体的虐待

高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じる恐れのある暴行を加えること

- ・叩く、つねる、殴る、蹴る、無理やり食事を口にさせる、やけどを負わす
- ・ベッドに縛り付ける、身体拘束・抑制、意図的に薬を過剰に服用させるなど



介護・世話の放棄、放任（ネグレクト）

高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置、養護すべき義務を著しく怠ること

- ・空腹状態、脱水症状、栄養失調
- ・入浴させない、髪が伸び放題、皮膚が汚れている
- ・室内にごみを放置するなど、不衛生で劣悪な住環境の中で生活させる
- ・必要な介護・医療サービスを正当な理由なく制限するなど

心理的虐待

高齢者に対する著しい暴言又著しく拒絶的な対応、著しい心理的な苦痛を与える言動を行うこと

- ・排泄の失敗を嘲笑したり、それを人前で話すなどしたりし、恥をかかせる
- ・子ども扱いする、侮辱する、怒鳴る、ののしる、悪口を言う、話しかけに対し無視するなど

性的虐待

高齢者にわいせつな行為をする又はさせること

- ・懲罰的に下半身を裸にして放置する
- ・キス、性器への接触、セックスを強要するなど



経済的虐待

養護者や親族が高齢者の財産を不当に処分する、又は高齢者から不当に財産上の利益を得ること

- ・日常生活に必要な金銭を渡さない、使わせない
- ・年金や預貯金を本人の意志・利益に反して使用するなど

3 通報義務等

養介護施設従事者等は、高齢者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、高齢者虐待の早期発見に努めなければならない（法第5条第1項）とされています。

【参考】「栃木県高齢者虐待マニュアル」は栃木県ホームページに掲載しています。

ホーム) (テーマから探す) 福祉・医療) 高齢者) 高齢者福祉) 高齢者虐待対策について

(1) 通報義務について

●養護者による高齢者虐待の通報の義務（法第7条第1項）

養護者から虐待を受けたと思われる高齢者を発見した者は、当該高齢者の生命又は身体に重大な危険が生じている場合は、速やかに市町村に通報しなければならない。

●養介護施設従事者等による高齢者虐待に係る通報義務（法第21条第5項）

養介護施設従事者等は、従事している養介護施設等において、養介護施設従事者等から虐待を受けたと思われる高齢者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報しなければならない。

(2) 通報等による不利益禁止等について

●刑法の秘密漏示罪の規定その他の守秘義務に関する法律の規定は通報（虚偽であるもの及び過失によるものを除く。）をすることを妨げるものと解釈してはならない。（法第7条第3項、第21条第6項）

●養介護施設従事者等による高齢者虐待の通報等を行った従業者等は、通報等をしたことを理由として、解雇その他不利益な扱いを受けない。（法第21条第7項）

・こうした規定は、養介護施設等における高齢者虐待の事例を施設等の中で抱えてしまうことなく、早期発見・早期対応を図るために設けられたものです。

・ただし、これらの規定については「虚偽であるもの及び過失による」は除くとされており、「高齢者虐待の事実がないのに通報したり」（虚偽であるもの）、「一般人であれば虐待があったと考えることには合理性がない通報」（過失によるもの）の場合は、不利益禁止等の対象とはならないので注意が必要です。

【参考】公益通報者保護法（H18.4.1 施行）

この法律では労働者が、事業所内部で法令違反が生じ、又は生じようとしている旨を事業所内部、行政機関、事業所外部に対して所定の要件を満たして公益通報を行った場合、通報者に対する保護（公益通報をしたことによる解雇の無効・その他不利益な取扱いの禁止）が規定されています。

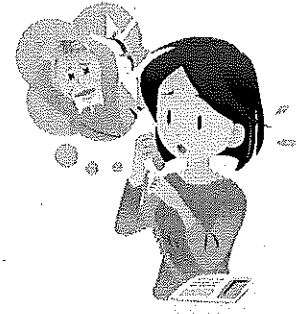
所定の要件 ①不正の目的で行われた通報でないこと

②通報内容が真実であると信じる相当の理由があること

③当該法令違反行為を通報することが、その発生又はこれによる被害の拡大を防止するために必要であると認めた場合

通報者の秘密は守られます

高齢者虐待防止法では、養護者及び養介護施設従事者等による虐待を受けたと思われる高齢者を発見した場合、誰もが市町村に通報しなければならないと規定されています。



養護者による高齢者虐待

家庭内等での虐待を発見した時は、市町村の担当窓口へ通報します。特に生命や身体に重大な危険がある時の通報は義務です。

養護者とは

養介護施設従事者等以外の高齢者を養護する者（家族、近族、同居人等）



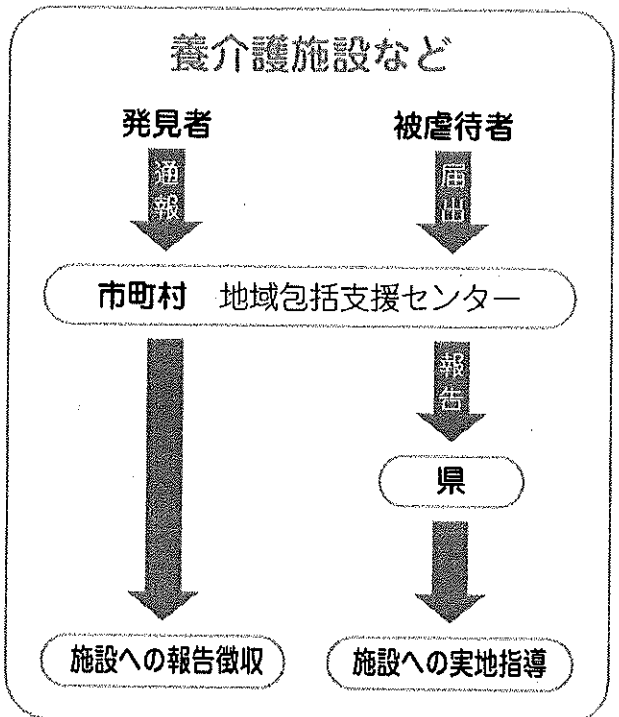
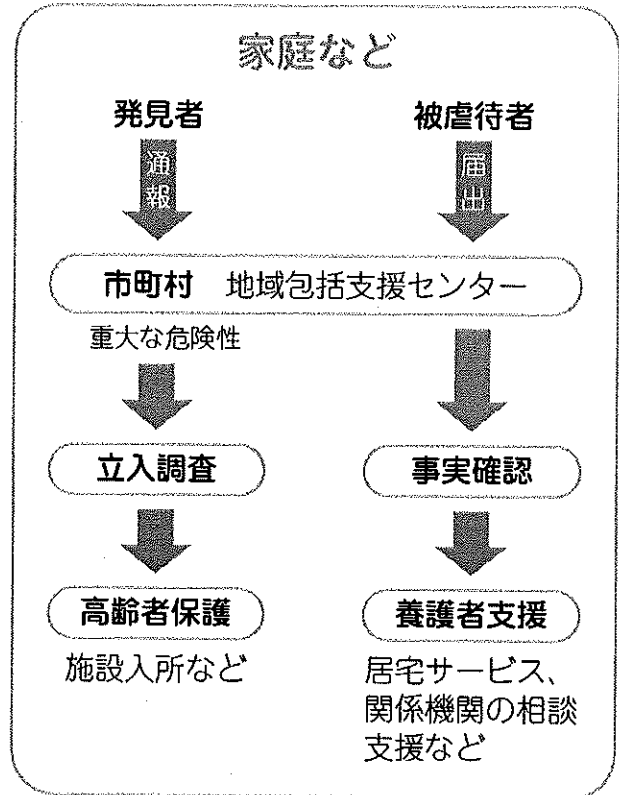
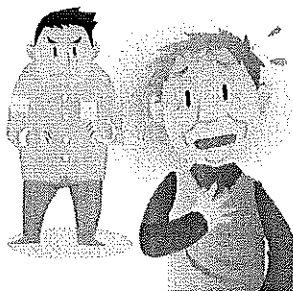
養介護施設従事者等による高齢者虐待

施設従事者等が虐待を発見した時は、市町村担当窓口への通報義務があります。

また、施設従事者等以外でも、生命や身体に重大な危険がある時の通報は義務です。

養介護施設従事者等とは

老人福祉法及び介護保険法に規定する養介護施設または養介護事業の業務に従事する者



4 高齢者虐待防止の措置

養介護施設の設置者又は養介護事業を行う者は、従事者等への研修の実施、当該施設に入所する、又は当該事業のサービスの提供を受ける高齢者及びその家族からの苦情処理の体制の整備、施設従事者等による高齢者虐待防止等のための措置を講ずるものとする。(法第20条)

(1) 高齢者虐待防止の取組について

- ・ 養介護施設従事者等による高齢者虐待の問題は、単純に職員個人だけに原因を求められるものではありません。
- ・ 施設における高齢者虐待防止における取組が十分ではなく、養介護施設従事者等の一人一人の努力にのみ任せていると、職員のストレスが溜まりやすくなり、不適切なケアにつながるなど、高齢者虐待を引き起こす要因となる可能性があります。
- ・ 養介護施設等は、職場内会議や施設（事業所）内研修を通じて絶えず虐待防止の意識の徹底を図るとともに虐待の早期発見システムを整備することが求められます。
 - * 養介護施設等の管理者においては、日頃から職員の状況、職場環境の問題等を把握するとともに、必要に応じ、要介護施設等を運営する法人の業務管理責任者に対し報告等を適切に行う。
 - * メンタルヘルスに配慮した職員面談等を組織的に対応する。
 - * 日頃から、不適切ケア・虐待の発生を職員間でチェックする体制づくりを行う。
 - * 不適切ケア・虐待を発見した際の対応ルールを策定し、周知徹底する。

(2) 行政の調査への協力

- ・ 虐待の通報があった場合は、たとえそれが疑いであっても、市町村又は県の職員が要介護施設等に立入り、事実確認を行うことがあります。
- ・ 要介護施設等は、職員への事情聴取、書類の提示など、協力することが求められます。
- ・ 行政から協力依頼があった場合は、協力と併せて、施設自ら虐待の有無を確認する等の自主的取り組みが必要です。
- ・ 虐待の通報等があった場合、市町村長又は県知事は、施設の業務の適正な運営を確保して高齢者の安全を図るため、老人福祉法又は介護保険法の規定による権限を適切に行使用することになります。(法第24条)

虐待防止のポイント ～「高齢者虐待防止マニュアル」から～

I 高齢者虐待を未然に防止するためには

- 1 虐待防止に係る普及・啓発
→ 住民一人ひとりが、虐待は高齢者の権利を侵害する重大な問題であることを認識する。
- 2 家族介護者への支援
→ 家族の過重な介護負担によるストレスが要因となっていることも少なくないため、家族介護者をサポートするための施策の充実が求められる。
- 3 相談支援機関の活用
→ 地域における高齢者虐待の総合窓口としての支援
(地域包括支援センター、老人性認知症センター、高齢者総合相談センター等)
- 4 介護技術等の取得
→ 家族の負担を軽減するためには、家庭内での介護を上手に行うための技術を学ぶことも重要な要素となる。
(栃木県介護研修センター、県南介護研修センター、県北介護研修センター)

II 高齢者虐待を早期に発見するためには

- 1 早期発見・見守りネットワークの構築
→ 高齢者の生活により身近な、家族や近隣住民、民生委員など地域における多様な社会資源を活用したネットワークを早期に構築することが必要。
- 2 虐待サインの受け止め
→ ①虐待が表面化しにくいものであることを理解する必要がある。
 - 本人 ・「身内の恥」を隠そうとする。
 - ・虐待がエスカレートすることへの恐れ
 - 家族 ・周りからの非難を避けるため、隠そうとする。
 - 地域 ・家庭内の出来事に第三者は関与しづらい。
→ ②関係者の自覚
虐待を発見しやすい立場にある存在であることを自覚し、自らが関わる高齢者の様子を注意深く観察し、早期発見に努める必要がある。
→ ③高齢者からのサイン
高齢者のほんの些細な変化を見逃さず、できるだけ早く、かつ小さなうちに気付いてあげることが重要である。

III 高齢者虐待への対応方法

- 1 情報の集約(一元化)
→ ①担当窓口の設置
市町村における高齢者虐待担当窓口の設置
→ ②通報・届出の呼び掛け
通報や届出を広く呼び掛け、情報が担当窓口が集まってくる仕組みを構築することが必要。

→ ③情報の管理

あらかじめ収集すべき基本事項の定型化を図るなど適切な情報管理を行い、継続的な支援に対応できるようにしておくことが必要。

2 虐待への介入

→ ①実態の把握（事実の確認）

通報や届出があった場合には、できるだけ早急の実態把握を行う必要がある。

→ ②対応の協議

実態把握の結果を踏まえ、当該虐待に係る対応を関係者間で協議する。

IV 施設内虐待の防止に向けて

○施設内における虐待の類型としては、①職員（スタッフ）によるもの②利用者間のもの③面会者（家族）によるもの④実習生・ボランティアなどによるもの、があるとされている。

○上記Ⅰ～Ⅲで挙げられてきたことが、そのまま施設内における虐待防止のポイントとなる。

【未然に防止するために】

- ①職員一人ひとりが、虐待は高齢者の権利を侵害する重大な問題であることを認識する。
- ②職員の過重な介護負担によるストレスが要因となっていることも少なくないため、職員をサポートするための施策の充実が求められる。
- ③職員の負担を軽減するためには、施設内での介護を上手に行うための技術を学ぶことも重要な要素となる。

【早期に発見するために】

- ①職員は、虐待が表面化しにくいものであることを理解する必要がある。
- ②職員は、虐待を発見しやすい立場にある存在であることを自覚し、自らが関わる高齢者の様子を注意深く観察し、早期発見に努める必要がある。
- ③施設は、高齢者虐待に係る通報窓口を設置する。
- ④施設は、職員や家族等関係者に対し、通報や届出を広く呼び掛ける。
- ⑤施設は、通報や届出があったときに把握すべき情報の定型化を図る。
- ⑥施設は、通報や届出があったときには、早急の実態把握を行う。

高齢者虐待早期発見チェックシート

- 虐待を早期に発見するためには、まず、「疑い」に気づくことが重要です。
- 疑わしいケースに遭遇した場合など、下記事項のチェックを行っててください。
- 該当箇所が多いほど、虐待の可能性が高まってきます。
- これらは、ほんの一例で、ほかにも様々なサインが発せられていることを認識する必要があります。

種別	虐待の疑いがある「サイン」の例	チェック	虐待の疑いがある「サイン」の例	チェック
身体的虐待の可能性	説明のつかない転倒や小さな傷が頻繁に見られる		ちょっとしたことにおびえ、恐ろしがる	
	腿の内側や上腕部の内側、背中などにアザやみみずばれがある		「家にいたくない」「蹴られる」などの訴えがある	
	回復状態がさまざまな段階の傷やアザ、骨折の跡がある		医師や福祉・保健の関係者に話すこと、援助を受けることをためらう	
	頭、顔、頭皮などに傷がある		医師や福祉・保健の関係者に対する話の内容がしばしば変化する	
	臀部や手のひら、背中などにやけどの跡がある		傷やアザに関する説明のつじつまが合わない	
ネグレクトの可能性（介護放棄放任）	居住する部屋、住居が極端に非衛生的である、あるいは異臭がする		身体にかなりの異臭がする	
	部屋の中に衣類やおむつなどが散乱している		適度な食事をとっていない	
	寝具や衣服が汚れたままであることが多い		栄養失調の状態にある	
	濡れたままの下着を身につけている		物事や周囲のことに対して極度に無関心である	
	かなりの程度の潰瘍や褥そうができています		疾患の症状が明白にあるにもかかわらず、医師の診断を受けていない	
心理的虐待の可能性	指しゃぶり、かみつぎ、ゆすりなどの悪習慣が見られる		不自然な体重の増減がある	
	不規則な睡眠（悪夢、眠ることへの恐怖、過度の睡眠など）の訴えがある		過度の恐怖心、おびえを示す	
	ヒステリー、強迫観念、強迫行為、恐怖症などの神経症的反応が見られる		強い無力感、あきらめ、なげやりな態度などが見られる	
	食欲の変化、摂食の障害（過食、拒食）が見られる			
性的虐待の可能性	歩行、座位が困難		人目を避け、多くの時間を一人で過ごす	
	肛門や女性性器からの出血や傷がある		医師や福祉・保健の関係者に話すこと、援助を受けることをためらう	
	生殖器の痛み、かゆみを訴える		自傷行為が見られる	
	ちょっとしたことにおびえ、恐ろしがる		睡眠障害がある	
	通常の行動が変化する			
経済的虐待の可能性	年金や財産などがあり財政的に困っているはずなのに、お金がないと訴える		資産の状況と衣食住など生活状況との落差が激しい	
	財政的に困っているはずなのに、本人や家族に費用負担のかかるサービスは受けたくないと言う		知らない間に預貯金が引き出されたといった訴えがある	
	サービスの費用負担や生活費の支払が突然できなくなる			

種別	虐待の疑いがある「サイン」の例	チェック	虐待の疑いがある「サイン」の例	チェック
介護者・家族側	高齢者に対して冷淡な態度や無関心さが見られる		高齢者に対して過度に乱暴な口のききかたをする	
	高齢者の世話や介護に対する拒否的な発言をしばしばしている		経済的に余裕があるように見えるのに高齢者に対してお金をかけようとしなない	
	高齢者の健康に関して関心が低く、受診や入院の勧めを拒否する		福祉や保健の専門家に会うことを嫌がる	

養介護施設等管理者 様

栃木県保健福祉部長 山本 圭子



養介護施設等従事者による高齢者虐待防止に向けた対応の強化について

本県の老人福祉及び介護保険行政の推進につきましては、日頃から御尽力をいただき厚く御礼申し上げます。

さて、今般、県内の指定障害者支援施設において、利用者を暴行した疑いで施設職員等が逮捕される事件が発生しました。施設職員が利用者を暴行する行為は、虐待に該当し、利用者の生命、身体を預かる施設等において、あってはならないものであり、極めて遺憾であります。

このような事件を受け、養介護施設等においても高齢者に対する虐待を防止し、ひいては従事者一人ひとりが高齢者の権利を擁護し、尊厳を守らなければならないという高齢者虐待防止法（以下「法」という。）の趣旨や内容を十分に理解する必要があります。

つきましては、平成28年2月24日付け高対第1049-1号により、法に基づく対応を強化するためのポイントとなる事項について通知しているところですが、再度、下記のとおり示しますので、養介護施設等の管理者には、各施設等において積極的に取り組まれますようお願いいたします。

記

1 高齢者虐待防止における基本的事項

養介護施設等の管理者におかれましては、日頃から、事業所職員の状況、職場環境の問題等を把握するとともに、必要に応じ、養介護施設等を運営する法人の業務管理責任者に対し、報告等を適切に行わなければなりません。当該法人の業務管理責任者は当該報告等に対して、助言や指導を行うなど、業務管理体制における責任を果たす必要がありますが、こうした取組が十分でなく、養介護施設従事者の一人ひとりの努力にのみ任せていると、職員のストレスが溜まりやすくなり、不適切なケアにつながるなど、高齢者虐待を引き起こす要因となる可能性があります。

養介護施設等におきましては、事業所におけるストレスを軽減するとともに、介護の質を向上させる仕組みづくりに事業所全体が一丸となって取り組まれるようお願いいたします。

2 高齢者虐待の未然防止

法第20条では、「養介護施設の設置者等は、養介護施設従事者等の研修の実施、当該養介護施設の入所者や利用者及びその家族からの苦情に対応する体制の整備、職員による高齢者虐待の防止等のための措置を講ずるものとする（要約）」とされています。

養介護施設等においては、研修、苦情処理及び内部監査を含めた業務管理体制全般について、これらが適切に運用されているかどうか、管理者はもちろんのこと、これを運営する法人においても適切に把握することが求められます。

よって、以下の取組状況を点検し、実施できていない場合には、早期に取り組むようお願いいたします。

ア 養介護施設等が自ら企画した研修を定期的を実施すること。

イ 苦情処理体制が管理者の責任の下、運用されていること。

ウ メンタルヘルスに配慮した職員面談等を組織的に対応すること。

エ 業務管理体制を常に自主的に点検し、必要に応じ、体制の見直しや運用の改善に努めること。

養介護施設等で自主研修を企画する際には、認知症介護研究・研修仙台センターが開発した「養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止及びストレスマネジメント支援に向けた教育システム」を活用されますようお願いいたします。

県においては、管理者や介護主任、看護主任など、身体拘束廃止や高齢者虐待防止等の権利擁護の取組を施設内で指導的立場から推進する職員を対象にした「権利擁護推進員養成研修」を開催しておりますので、積極的に活用されますようお願いいたします。

また、県作成の「高齢者虐待対応マニュアル」を活用するなどして、高齢者虐待の未然防止に努められますようお願いいたします。

【県ホームページ（マニュアルのダウンロード）】

<http://www.pref.tochigi.lg.jp/e03/welfare/koureisha/fukushi/1271757363316.html>

3 虐待事案の早期発見

高齢者の安全を確保するため、高齢者虐待は直ちに発見され、できるだけ早い段階に、対応の窓口へ情報が提供される必要があります。

つきましては、法第5条第1項による高齢者虐待の早期発見、第21条第1項及び第7項に定める市町村への通報及び通報を理由とする不利益取扱いの禁止が徹底されるよう、職員への周知や啓発に努めてください。

なお、高齢者虐待対応の流れについては、別紙のとおりですので、御利用ください。

【法第5条第1項】

養介護施設、病院、保健所その他高齢者の福祉に業務条関係のある団体及び養介護施設従事者等、医師、保健師、弁護士その他高齢者の福祉に職務上関係のある者は、高齢者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、高齢者虐待の早期発見に努めなければならない。

【法第21条第1項】

養介護施設従事者等は、当該養介護施設従事者等がその業務に従事している養介護施設又は養介護事業（当該養介護施設の設置者若しくは当該養介護事業を行う者が設置する養介護施設又はこれらの者が行う養介護事業を含む。）において業務に従事する養介護施設従事者等による高齢者虐待を受けたと思われる高齢者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報しなければならない。

【法第21条第2項】

第1項に定める場合のほか、養介護施設従事者等による高齢者虐待を受けたと思われる高齢者を発見した者は、当該高齢者の生命又は身体に重大な危険が生じている場合は、速やかにこれを市町村に通報しなければならない。

【法第21条第3項】

第1項及び第2項に定める場合のほか、養介護施設従事者等による高齢者虐待を受けたと思われる高齢者を発見した者は、速やかに、これを市町村に通報するよう努めなければならない。

【法第21条第7項】

養介護施設従事者等は、第1項から第3項までの規定による通報をしたことを理由として、解雇その他不利益な取扱いを受けない。

高齢対策課事業者指導班
福祉施設チーム（有料老人ホーム等）
TEL028(623)3147
介護保険チーム（介護保険施設等）
TEL028(623)3153

養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応

