

# 令和2（2020）年度クリーニング師試験

## 試験問題【学科試験】

- 1 問題数は、「衛生法規に関する知識」10問、「公衆衛生に関する知識」10問、「洗たく物の処理に関する知識」10問の計30問です。
- 2 各問ともア～ウの3つの中から正解を1つ選び、解答用紙の該当する記号を○で囲んでください。

(例)

学科試験問題

1 次のうち、栃木県の県庁所在地はどれか。

ア 日光市

イ 宇都宮市

ウ 栃木市

解答用紙

1 ア  イ ウ

※ 2つ以上の記号を○で囲んだ場合、得点にはなりません。

栃 木 県



## 衛生法規に関する知識

- 1 次のクリーニング業法第2条（定義）に関する記述で、（ ）に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

この法律で「クリーニング業」とは、（ A ）を使用して、衣類その他の繊維製品又は（ B ）を（ C ）洗たくすること（繊維製品を使用させるために貸与し、その使用済み後はこれを回収して洗たくし、さらにこれを貸与することを繰り返して行なうことを含む。）を営業とすることをいう。

|   | A      | B        | C     |
|---|--------|----------|-------|
| ア | 溶剤又は水  | 皮革製品     | 分解して  |
| イ | 溶剤又は洗剤 | 皮革製品     | 原型のまま |
| ウ | 溶剤又は洗剤 | 業務用の繊維製品 | 原型のまま |

- 2 次のクリーニング業法第3条（営業者の衛生措置等）に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

- ア 営業者がクリーニング師であれば、クリーニング所以外において、営業として洗たく物の処理を行うことができる。
- イ 脱水機の効用をも有する洗たく機を備える場合を除き、洗たく物の洗たくをするクリーニング所に、洗たく機及び脱水機をそれぞれ少なくとも1台備えなければならない。
- ウ 洗たく物は、洗たく又は仕上げを終わったものと終わらないものに区分しておかななければならない。

- 3 次のA、B、Cの記述のうち、消毒を要する洗濯物として厚生労働省令で定める洗濯物はどれか。なお、A、B、Cはすべて、営業者に引き渡される前に消毒されていないものとする。

- A 病院において療養のために使用された寝具その他これに類するもの
- B おむつ、パンツその他これに類するもの
- C 手ぬぐい、タオルその他これに類するもの

- ア Aのみ
- イ AとBのみ
- ウ AとBとC

4 次のクリーニング業法における利用者に対する説明義務に関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア 営業者は、洗たく物の受取及び引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に対し、洗たく物の処理方法等の説明を書面にて配布しなければならない。

イ 洗たく物の受取や引渡しの際に、利用者に渡すこととされている苦情の申出先を記載した書面は、クリーニング所の名称、所在地及び電話番号が記載されている「領収書」又は「預り証」でよい。

ウ クリーニング所を開設しないで洗たく物の受取及び引渡しをすることを営業としようとする車両を用いた店舗においては、苦情の申出先となるクリーニング所又は無店舗取次店の名称、クリーニング所の所在地又は車両の保管場所並びに電話番号を車両に掲示しなければならない。

5 次のクリーニング師の設置に関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア 無店舗取次店を営業する場合、クリーニング師を置かなくてもよい。

イ 営業者がクリーニング師であっても、営業者以外に必ず1人以上のクリーニング師を置かなければならない。

ウ 洗たく物の受取及び引渡しのみを行うクリーニング所には、1人以上のクリーニング師を置かなければならない。

6 次の営業者の届出及びクリーニング所の使用に関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア クリーニング所の営業を廃止したときは、営業者は都道府県知事に届け出る必要はない。

イ 営業者は、クリーニング所の構造設備について都道府県知事の検査を受けた後であれば、その構造設備がクリーニング業法の規定に適合する旨の確認を受ける前に当該クリーニング所を使用することができる。

ウ クリーニング所に従事するクリーニング師に変更が生じたときは、営業者は速やかに都道府県知事に届け出なければならない。

- 7 次の営業者の地位の承継に関する記述のうち、誤っているものはどれか。
- ア 営業者の地位を承継した者は、遅滞なく、その事実を証する書面を添えて、その旨を都道府県知事に届け出なければならない。
  - イ 営業者が法人の場合、法人の合併があった際には、合併後存続する法人が営業者となることから、都道府県知事への届出は必要ない。
  - ウ 相続人が2人以上ある場合において、その全員の同意により当該営業を承継すべき相続人を選定したときは、その者が営業者の地位を承継する。
- 8 次のクリーニング師の免許に関する記述のうち、誤っているものはどれか。
- ア クリーニング師が免許証の再交付を申請した後、失った免許証を発見したときは、5日以内に免許を与えた都道府県知事に提出しなければならない。
  - イ クリーニング師の免許を受けようとする者は、クリーニング師試験合格地の都道府県知事に申請しなければならない。
  - ウ クリーニング師が本籍又は氏名を変更したときは、1月以内に免許証の訂正の申請を免許を与えた都道府県知事にしなければならない。
- 9 次のクリーニング師の研修及び業務従事者に対する講習に関する記述のうち、正しいものはどれか。
- ア 営業者は、業務に従事するクリーニング師に対して、クリーニング業法に規定する研修を受ける機会を与えなければならないが、業務多忙等の理由があれば受けさせなくてもよい。
  - イ クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後1年以内に、その後は5年を超えない期間ごとにクリーニング業法に規定する研修を受けなければならない。
  - ウ 営業者は、クリーニング所の開設の日から1年以内に、当該クリーニング所の業務に関する衛生管理を行う者として、業務従事者数の5分の1の者を選び、クリーニング業法に規定する講習を受けさせなければならない。
- 10 次のクリーニング業法に基づく立入検査に関する記述のうち、正しいものはどれか。
- ア 立入検査を拒み、妨げ又は忌避した者は、罰則の対象となる。
  - イ 立入検査でクリーニング所に不備があった場合、環境衛生監視員は営業者に対し、ただちに営業停止するよう命じることができる。
  - ウ 立入検査において、クリーニング師の設置状況については検査することができない。

## 公衆衛生に関する知識

- 1 次のウインスローの公衆衛生の定義に関する記述で、( ) に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

公衆衛生とは、( A ) の改善、伝染病の予防、個人衛生の原則についての個人の教育、疾病の早期診断と治療のための医療と看護サービスの組織化、および地域社会のすべての人に、健康保持のための適切な生活水準を保障する社会制度の発展のために、共同社会の組織的な努力を通じて、( B ) を予防し、寿命を延長し、( C ) 健康の能率の増進をはかる科学であり、技術である。

|   | A    | B     | C       |
|---|------|-------|---------|
| ア | 労働衛生 | 伝染病   | 肉体的、衛生的 |
| イ | 環境衛生 | 疾病    | 肉体的、精神的 |
| ウ | 食品衛生 | 生活習慣病 | 衛生的、精神的 |

- 2 次の日本国憲法第 25 条の規定に関する記述で、( ) に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

すべて国民は、健康で( A ) な最低限度の生活を営む権利を有する。国は、すべての生活部面について、( B )、社会保障及び( C ) の向上及び増進に努めなければならない。

|   | A   | B    | C    |
|---|-----|------|------|
| ア | 経済的 | 児童福祉 | 環境衛生 |
| イ | 社会的 | 地域福祉 | 生活衛生 |
| ウ | 文化的 | 社会福祉 | 公衆衛生 |

- 3 次の感染症と主な感染経路の組合せのうち、正しいものはどれか。

| (感染症)             | (感染経路)          |
|-------------------|-----------------|
| ア デング熱            | － 食品を食べることによる感染 |
| イ 中東呼吸器症候群 (MERS) | － 人の咳の飛沫などによる感染 |
| ウ セレウス菌感染症        | － 蚊の吸血による感染     |

4 次の感染症に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

ア 感染症には、人から人にうつる感染症のほかに、動物、あるいは傷口からうつるものも含まれている。

イ 感染症については「手洗い」が予防策として効果があり、事業所内に手洗い設備の確保や消毒液の常備等を行い、従業員に対して「手洗い」の徹底を図ることが重要である。

ウ 平成 30（2018）年の厚生労働省食中毒統計によれば、ノロウイルスによる食中毒患者数は年間患者数のうち約 80%を占めている。

5 次のテトラクロロエチレンに関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア 水道法により、使用方法について管理要領を定め点検を行い、その結果を記録し、1年間保存することが義務付けられている。

イ 環境基本法では、地下浸透を禁止しており、地下への浸透防止のための構造等に関する基準を定めている。

ウ 環境を汚染し健康障害をきたすおそれがあるため、水質汚濁防止法の有害物質に指定されている。

6 次のクリーニング所における衛生管理要領（昭和 57 年 厚生省環境衛生局長通知）に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

ア 施設内は、採光・照明を十分にすること。特に、受渡し場、しみ抜き場及び仕上場の作業面の照度は、100Lux 以上であることが望ましい。

イ ランドリー処理の本洗いには、60℃以上の温水を使用することが望ましい。

ウ 営業者は、常に従業員の健康管理に注意し、従業員が感染性の皮膚疾患（伝染性膿痂疹（トビヒ）等）にかかったときは、当該従業員を作業に従事させないようにする。

7 次のインフルエンザに関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア 流行前のワクチン接種は、発症する可能性を減らすほか、発症した場合でも重い症状になるのを防ぐとされている。

イ 空気が乾燥すると、のどの粘膜の防御機能が向上し、インフルエンザにかかりにくくなる。

ウ インフルエンザの感染力は非常に強く、わが国では毎年約 1 万人が感染している。

8 次の洗濯方法に関する記述のうち、厚生労働省令で指定する洗濯物（伝染性の疾病の病原体による汚染のおそれのあるもの）に対して消毒効果を有するものとして、誤っているものはどれか。

ア 洗濯物を 80℃以上の熱湯で 10 分間以上処理する工程を含むもの。

イ 次亜塩素酸ナトリウムを使用し、その遊離塩素濃度が 250ppm 以上の液に 30℃以上で 5 分間以上浸し、終末遊離塩素濃度が 100ppm 以上になる方法で漂白する工程を含むもの。

ウ 四塩化（パークロル）エチレンに 1 分間浸し洗濯した後、四塩化エチレンを含む状態で 25℃以下に保たせ、5 分間乾燥させる工程を含むもの。

9 次の化学物質排出移動量届出制度（P R T R 制度）に関する記述で、（ ）に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

事業者として常用雇用者数（ A ）以上でテトラクロロエチレンなど第 1 種指定化学物質の年間取扱量が（ B ）以上であるクリーニング所は、環境中に排出した第 1 種指定化学物質の量と、廃棄物等として処理するため事業所の外に移動させた量とを、自ら把握して、年 1 回、（ C ）を経由して、厚生労働大臣に届け出ることとなっている。

|   | A    | B         | C      |
|---|------|-----------|--------|
| ア | 11 人 | 100 キログラム | 市町村長   |
| イ | 21 人 | 1 トン      | 都道府県知事 |
| ウ | 31 人 | 10 トン     | 地方厚生局長 |

10 次の洗濯溶剤や廃棄物に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

ア ドライクリーニングに使用する石油系溶剤やテトラクロロエチレンは V O C（揮発性有機化合物）に該当し、労働安全衛生法により、大気中への排出・飛散の削減努力が求められている。

イ クリーニング所で使用されたテトラクロロエチレンや石油系溶剤などを含む廃油等の廃棄物は、特別管理産業廃棄物に分類される。

ウ 産業廃棄物の排出事業者は、マニフェスト（産業廃棄物管理票）により、委託内容どおり適正に廃棄物が処理されたかを確認しなければならない。



## 洗たく物の処理に関する知識

- 1 次の繊維素材に関する記述のうち、誤っているものはどれか。
  - ア レーヨン<sup>①</sup>は、原料の木材パルプから人工的につくった再生繊維で、ガラスのように光る独特の光沢がある。
  - イ 絹<sup>②</sup>は、しなやかさと吸湿性に優れるが、着用中の汗や摩擦による毛羽立ちが発生しやすく、紫外線により黄変が進行する。
  - ウ ポリプロピレン<sup>③</sup>は、比重が 0.91 で繊維の中で最も軽く、融点は 120℃で耐熱性が高く、吸水性に優れる。
  
- 2 次のニットと織物の性質について比較した記述のうち、正しいものはどれか。
  - ア ニットは織物に比べ、肌触りが硬い。
  - イ ニットは織物に比べ、伸縮性が小さい。
  - ウ ニットは織物に比べ、保温性が大きい。
  
- 3 次の染色加工に関する記述のうち、正しいものはどれか。
  - ア 浸染（しんぜん）とは、染料又は顔料に糊を加え被染物の一部又は全面に所定の色・柄をプリントする染め方である。
  - イ 染色堅ろう度試験は、染色後に、消費者の衣料品の使用目的や洗濯・保管方法に応じて行うものである。
  - ウ 染料は、水に溶解せず、繊維に結合する親和力がないため、接着用樹脂（バインダー）で染着させる着色剤である。
  
- 4 次の汚れの種類とその例示の組合せのうち、正しいものはどれか。
  - ア 水溶性汚れ — 果汁、アンモニア
  - イ 油性汚れ — 化粧品、アルコール
  - ウ 不溶性汚れ — たんぱく質、墨汁

5 次のシミに関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア 油性のシミは、一般に生地が透けて見え手触りが硬い。

イ 水溶性のシミは、霧吹きで霧をかけると、シミよりも先に生地の方が水分を早く吸収する。

ウ 不溶性のシミは、拡大鏡などで拡大すると粒子状物質である。




6 次のクリーニングに関する記述のうち、誤っているものはどれか。

ア ランドリーは、ワッシャーと呼ぶ洗濯機を使い、温水で回転洗浄する洗浄作用の弱い洗濯方法で、強い汚れの除去に適さない。

イ ドライクリーニングは、石油系溶剤、塩素系溶剤、ふっ素系溶剤などを用いて行う洗浄方法で、水洗いすると縮んだり、色が落ちたりする衣料品を洗うのに適している。

ウ ウェットクリーニングは、素材へのダメージを抑えることを優先するため、一般に洗浄性は低いですが、純粋な水溶性汚れは、ほぼ除去可能である。

7 次の JIS L 0001 表示記号とその意味の組合せのうち、正しいものはどれか。

|   | 表示記号  | 表示記号の意味                              |
|---|---|--------------------------------------|
| ア |  | 液温は、40℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯処理ができる。         |
| イ |  | 塩素系及び酸素系漂白剤による漂白処理ができる。              |
| ウ |  | 底面温度 200℃を限度としてスチームなしでアイロン仕上げ処理ができる。 |

8 次のシミ抜きに関する記述で、( )に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

シミ抜きは、① ( A )、② ( B )、③酵素処理、④ ( C )、⑤還元漂白処理の順に処理を進める。

|   | A      | B      | C      |
|---|--------|--------|--------|
| ア | 油性処理   | 水溶性処理  | 酸化漂白処理 |
| イ | 水溶性処理  | 酸化漂白処理 | 油性処理   |
| ウ | 酸化漂白処理 | 油性処理   | 水溶性処理  |

9 次のランドリー工程に関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア 本洗いは、石けん又は洗剤を使用し、洗剤の洗浄を助けるためアルカリ剤（メタ珪酸ナトリウム）を加え、pHを6～7に保つ。

イ 漂白剤は、黄ばみ、シミ汚れを分解し漂白するほか、殺菌の効果もある。

ウ 綿100%とポリエステル混紡品の洗濯を行う場合、白物であれば分ける必要はない。

10 次の特殊クリーニングに関する記述のうち、誤っているものはどれか。

ア 毛皮のクリーニングは、コーンパウダーなど50～100メッシュの粉末に、毛皮用洗剤と加脂栄養剤を含ませてタンブルし、汚れをパウダーに吸着させて洗う方法である。

イ 和服の生洗い（いきあらい）は、襟、袖口、裾口、裾、身頃の一部の汚れを、部分的に洗浄して除去する方法である。

ウ 皮革の仕上げには、人体プレス機を使い、80～90℃で蒸気量を多めにして長時間処理をする。