

令和8(2026)年度ヤングケアラーに関するSNS相談支援及びオンラインサロン等企画運営業務委託 質問及び回答一覧

No.	質問	回答
1	本年度のオンラインサロン及び対面イベントの参加人数及び小学生・中学生・高校生・それ以上等どの世代が何人参加したかを教えてください	<p>○オンラインサロン 高校生：延べ1名、18歳以上：延べ2名</p> <p>○対面イベント 小中学生：21名、高校生：4名、18歳以上：5名</p>
2	来年度のオンラインサロン及び対面イベントについて、県側で行う広報は何を予定していますか。(学校を經由したチラシの印刷・配送、関係施設への周知など)	公共施設におけるチラシの配置、関係団体への周知、WEBサイト・SNS・テレビ等の広報媒体の活用を予定しております。
3	来年度のオンラインサロン及び対面イベントについて、受託者が行う想定のご広報はありますか。	LINE登録者への参加の働きかけをはじめとして、広報画像及びチラシの作成、外部メディアによる広報を適宜行っていただけることを想定しております。
4	本年度のオンラインサロン及び対面イベントについて、それぞれどのような広報活動を行ったかご教示ください。	<p>○オンラインサロン LINE登録者への周知、広報画像の作成、県ホームページ及びSNS掲載</p> <p>○対面イベント LINE登録者への周知、広報チラシの作成・配布、県ホームページ・SNS掲載、県域テレビ・ラジオによる広報</p>
5	対面イベントの場所は、県側に提供いただく想定でよろしいでしょうか。受託者が確保する想定でしょうか。	受託者に確保いただく想定です。県有施設を利用する場合は県と調整いただくことも考えられます。
6	参加者について、メインのターゲットの想定があればご教示ください。(18歳未満のヤングケアラーを想定、18~30歳の若者ケアラーを想定、など)	対面イベントについては、幅広い層を対象としますが、年齢層ごとに分けた開催を想定しております。

No.	質問	回答
7	<p>LINE相談の「いつでも」の定義について 仕様書に「いつでも気軽に相談できる」とありますが、これは24時間365日のリアルタイム対応を指すのか、あるいは指定の受付時間などはございますでしょうか？</p>	<p>相談者からの相談送信等はいつでも可能な状態とし、対応は24時間365日である必要はなく、対応時間帯を適宜設けていただいております。</p>
8	<p>対面イベントの「開催地域」について 「開催地域が偏らないよう配慮すること」とありますが、県内を3ブロック（県央・県北・県南など）に分ける等の具体的な要望は、ございますでしょうか？</p>	<p>地域の分け方について、特に指定はございません。</p>
9	<p>過去のLINE相談数などの実績はございますでしょうか？ それにより相談員の配置などの参考にさせていただきたく存じます。</p>	<p>受信メッセージ数：延べ289回 ※R7.10.15（開設日）～R8.1.31</p>
10	<p>オンラインサロン、対面イベントの回数について オンラインサロンは隔月程度、対面イベントは3回と仕様書にありますが、オンラインサロンは2か月に1回、対面イベントは年に3回でよろしかったでしょうか？ またオンラインサロン、対面イベントの時間の指定はございますでしょうか？ (2時間以内など)</p>	<p>回数について、ご質問のとおりです。時間の指定は特にございません。</p>