

## 5 相談窓口

### (1) 相談支援事業者

障害者やその家族に対して、各種の相談に応じ、情報提供及び助言、指導を行うとともに、県、市町、障害福祉サービス提供事業者、医療機関等との連絡調整を行い、障害者やその家族の地域における生活を支援し、在宅障害児者の自立と社会参加を促進します。

※下記の市町から委託された事業者のほか、指定特定相談支援事業者等があります。

(P101 参照)

|    | 市町    | 名称                          | 所在地                                     | TEL          | FAX          |
|----|-------|-----------------------------|---|--------------|--------------|
| 1  | 宇都宮市  | 障がい者生活支援センターひかり（西部）         | 320-0072 宇都宮市若草4-20-7<br>セントラル若草206     | 028-678-3077 | 028-612-7718 |
| 2  |       | 障がい者生活支援センターサポートみゆき（東部）     | 321-0971 宇都宮市海道町79                      | 028-661-5116 | 028-661-5145 |
| 3  |       | 障がい者生活支援センタークライス（中央部）       | 320-0043 宇都宮市桜2-5-30<br>福田ビル2F          | 028-666-5911 | 028-666-5912 |
| 4  |       | 障がい者生活支援センタースローライフ（北部）      | 321-2114 宇都宮市下金井町587                    | 028-678-8781 | 028-678-8782 |
| 5  |       | 障がい者生活支援センターとみや（南部）         | 320-0061 宇都宮市宝木町1-40-7                  | 028-612-8120 | 028-612-8110 |
| 6  | 足利市   | 足利市障がい者基幹相談支援センター           | 326-0064 足利市東砂原後町1072<br>足利市総合福祉センター内   | 0284-44-0307 | 0284-44-0318 |
| 7  | 栃木市   | 栃木市障がい児者相談支援センター            | 328-8686 栃木市万町9-25                      | 0282-21-2219 | 0282-21-2682 |
| 8  | 佐野市   | 障がい者相談支援センターみどり             | 327-0831 佐野市浅沼町146-5<br>(福)とちのみ会 フロム浅沼内 | 0283-24-5759 | 0283-24-5333 |
| 9  |       | 相談支援事業所さの                   | 327-0843 佐野市堀米町3905-4<br>(福)ブローニュの森内    | 0283-21-6811 | 0283-85-7752 |
| 10 | 鹿沼市   | 鹿沼市障がい児者基幹相談支援センター          | 322-0074 鹿沼市日吉町1011<br>鹿沼市やまびこ荘内        | 0289-60-2588 | 0289-77-5528 |
| 11 | 日光市   | 日光市障がい者基幹相談支援センター           | 321-1292 日光市今市本町1                       | 0288-25-3110 | 0288-21-5105 |
| 12 |       | 日光市障がい者相談支援センター             |   | 0288-22-8522 |              |
| 13 | 小山市   | 小山市障がい児者基幹相談支援センター          | 323-8686 小山市中央町1-1-1<br>小山市役所2階福祉総務課内   | 0285-23-5050 | 0285-29-6090 |
| 14 | 真岡市   | 真岡市障害児者相談支援センター（基幹相談支援センター） | 321-4305 真岡市荒町110-1<br>真岡市総合福祉保健センター内   | 0285-80-7765 | 0285-81-7789 |
| 15 | 大田原市  | 大田原市障害者基幹相談支援センター           | 324-0041 大田原市本町1-3-1<br>大田原市役所A別館内      | 0287-20-6751 | 0287-20-6751 |
| 16 |       | 大田原市障害者相談支援センター             | 324-0041 大田原市本町1-3-1<br>大田原市役所A別館内      | 0287-20-6751 | 0287-20-6751 |
| 17 |       | 地域生活支援センターゆずり葉              | 325-0055 那須塩原市宮町2-14<br>(特非) 那須フロンティア内  | 0287-63-7777 | 0287-73-7022 |
| 18 | 矢板市   | 矢板市障がい児者相談支援センター            | 329-2164 矢板市本町7-21                      | 0287-40-0886 | 0287-44-0089 |
| 19 | 那須塩原市 | 那須塩原市障害者相談支援センター            | 325-8501 那須塩原市共壘社108-2<br>那須塩原市役所（本庁舎）内 | 0287-62-7787 | 0287-63-8911 |
| 20 |       | 地域生活支援センターゆずり葉              | 325-0055 那須塩原市宮町2-14<br>(特非) 那須フロンティア内  | 0287-63-7777 | 0287-73-7022 |
| 21 |       | (特) 栃木県北地区手話通訳派遣協会          | 325-0026 那須塩原市上厚崎431-17                 | 0287-73-4422 | 0287-62-7776 |

|    | 市町    | 名 称                  | 所在地                                       | TEL              | FAX              |
|----|-------|----------------------|---|------------------|------------------|
| 22 | さくら市  | 障がい者支援センターふれあい       | 329-1312 さくら市櫻野1270                       | 028-681-6666     | 028-681-6634     |
| 23 |       | 障害者相談支援センター桜花        | 329-1311 さくら市氏家1799-1                     | 028-681-6720     | 028-681-6721     |
| 24 | 那須烏山市 | 那須烏山市障がい者相談支援センター    | 321-0624 那須烏山市旭1-3610                     | 0287-80-1020     | 0287-80-1027     |
| 25 | 下野市   | 下野市障がい児者相談支援センター     | 329-0492 下野市笹原26<br>下野市役所1階 社会福祉課内        | 0285-37-9970     | 0285-37-9970     |
| 26 | 上三川町  | 上三川障がい児者生活相談支援センター   | 329-0611 上三川町上三川5082-15<br>上三川ふれあいの家ひまわり内 | 0285-38-6854     | 0285-38-6841     |
| 27 | 益子町   | 芳賀郡障害児者相談支援センター      | 321-3423 市貝町市塙1720-1<br>市貝町保健福祉センター内      | 0285-81-6565     | 0285-81-6564     |
| 28 | 茂木町   |                      |   |                  |                  |
| 29 | 市貝町   |                      |   |                  |                  |
| 30 | 芳賀町   |                      |   |                  |                  |
| 31 | 壬生町   | あるしえん                | 321-0201 壬生町大字安塚2032-2                    | 0282-86-7665     | 0282-25-7625     |
| 32 | 野木町   | ライフサポートセンターゆめ        | 329-0111 野木町丸林582-1                       | 0280-33-6951     | 0280-33-6952     |
| 33 |       | みらい                  | 329-0111 野木町丸林371-12                      | 0280-57-2673     | 0280-57-2673     |
| 34 | 塩谷町   | 塩谷町障害者相談支援センターライキ園   | 329-2213 塩谷町熊ノ木1057-1<br>(福)同愛会ライキ園内      | 0287-45-2940     | 0287-45-2941     |
| 35 | 高根沢町  | 高根沢町障害児者生活支援センターすまいる | 329-1225 高根沢町石末1825<br>(高根沢町福祉センター内)      | 028-612-2751     | 028-612-2751     |
| 36 |       | 障害者相談支援センターいぶき       | 329-1204 高根沢町文挾374-1                      | 028-612-7105     | 028-612-7106     |
| 37 | 那須町   | 地域生活支援センターゆずり葉       | 325-0055 那須塩原市宮町2-14<br>(特非) 那須フロンティア内    | 0287-63-7777     | 0287-73-7022     |
| 38 |       | 指定相談支援事業所ノエル         | 329-3215 那須町寺子乙1994-19                    | 0287-73-5315     | 0287-73-8636     |
| 39 |       | 総合相談支援事業所ケアサブライ      | 329 - 3221 那須町漆塚762 - 102                 | 0287 - 73 - 5311 | 0287 - 73 - 5312 |
| 40 | 那珂川町  | なかが和苑                | 324-0618 那珂川町小口1728                       | 0287-92-5511     | 0287-92-5513     |
| 41 |       | 相談支援事業所大山田ノンフェール     | 324-0602 那珂川町大山田下郷955                     | 0287-93-6022     | 0287-93-6023     |
| 42 |       | 那珂川町社協相談支援事業所        | 324-0613 那珂川町馬頭560-1                      | 0287-92-2226     | 0287-92-1295     |

## (2) 栃木県障害者総合相談所

身体障害者更生相談所、知的障害者更生相談所が統合された障害者総合相談所として、医療、教育、職業等の各分野との連携を図りながら、総合的な相談、判定、評価等を行うほか、巡回相談や専門職員  
の派遣等による市町や障害者支援施設等への支援、各種研修会の開催、情報提供等を行っています。

また、発達障害者支援センターや高次脳機能障害支援拠点機関も設置されています。

### ①身体障害者更生相談所及び知的障害者更生相談所

身体障害者更生相談所では、身体障害者に関する専門的な知識及び技術を必要とする方への助言、支援や巡回相談、自立支援医療（更生医療）・補装具の給付についての判定、身体障害者手帳の交付を行っています。

知的障害者更生相談所では、知的障害者に関する専門的な知識及び技術を必要とする方への助言、地域・施設への巡回相談、療育手帳の判定と交付を行っています。

〒320-8503 宇都宮市駒生町3337-1（地方独立行政法人栃木県立リハビリテーションセンター内）

TEL 028-623-7010（身体障害者更生相談所）

028-611-1208（知的障害者更生相談所）

FAX 028-623-7255

### ②発達障害者支援センターふぉーゆう

発達障害者支援センターふぉーゆうは、発達障害児者への支援を総合的に行うことを目的とした専門機関です。発達障害児者と家族が豊かな地域生活を送れるように、関係機関と連携して、地域における支援ネットワークを構築しながら、発達障害児者や家族等からのさまざまな相談に応じ、家族向けの勉強会や就労支援等を行っています。

〒320-8503 宇都宮市駒生町3337-1（栃木県立リハビリテーションセンター内）

TEL 028-623-6111 FAX 028-623-7255

\*「発達障害」とは、自閉症、アスペルガー症候群その他の広汎性発達障害、学習障害（LD）、注意欠陥多動性障害（ADHD）その他これに類する脳機能の障害であって、その症状が通常低年齢において発現するものとして政令で定めるものをいう（発達障害者支援法第2条）。

### 県関係機関ガイドス②地方独立行政法人栃木県立リハビリテーションセンター

地方独立行政法人栃木県立リハビリテーションセンターは、乳幼児から高齢者に至る幅広い年齢層に対応し、障害者の自立と社会参加を促進するための複合施設です。

地方独立行政法人栃木県立リハビリテーションセンターは、回復期のリハビリテーション医療や障害者に対する外科的医療とその後のリハビリテーションを行う「リハビリテーション病院」、児童福祉施設である「こども発達支援センター」「こども療育センター」、障害者支援施設である「障害者自立訓練センター」といった様々な施設・機関で構成されており、本県における総合的なリハビリテーションシステムの中核機関として機能しています。

〒320-8503 宇都宮市駒生町 3337-1

TEL028-623-6101（代表）

FAX028-623-6151



栃木県立リハビリテーションセンター

### ③高次脳機能障害支援拠点機関

高次脳機能障害支援拠点機関は、事故や病気などによる脳損傷の後遺症として、記憶や注意、社会的行動障害等により、日常生活や社会生活への適応が困難となった高次脳機能障害者への相談に応じるとともに高次脳機能障害に関する正しい理解の普及啓発や研修会等を行っています。

〒320-8503 宇都宮市駒生町3337-1(栃木県立リハビリテーションセンター内)

TEL 028-623-6114 FAX 028-623-7255

### (3) 栃木県精神保健福祉センター

栃木県精神保健福祉センターは、こころの健康づくりのための総合的・専門的な相談機関です。

精神的不安や悩みをはじめ、自殺やうつ病、思春期の問題、アルコール・薬物・ギャンブルなどの嗜癖に関する相談に応じるとともに、作業療法・認知行動療法などを取り入れた各種の精神科リハビリテーションを行っています。また、各種家族教室等の実施や地区組織活動への援助、精神保健福祉に関する教育・啓発にも取り組んでいます。

〒329-1104 宇都宮市下岡本町2145-13

TEL 028-673-8785 FAX 028-673-6530



#### 〈精神科救急医療相談〉

緊急に精神医療相談が必要になった時のために、夜間・休日の電話相談を行っています。(かかりつけの医療機関がある場合は、まずそちらにご相談ください。緊急的な精神医療相談が対象ですので、継続的なご相談はご遠慮ください。)

相談時間 夜間(平日) 17:00~翌日8:30

休日(土・日・祝日・年末年始) 24時間

TEL 0570-666-990

#### 〈こころのダイヤル〉

こころの健康や悩みに関する電話相談を行っています。

相談時間 9:00~17:00(土日、祝祭日、年末年始を除く)

TEL 028-673-8341

### (4) 子ども若者・ひきこもり総合相談センター(ポラリス☆とちぎ)

子ども若者・ひきこもり総合相談センターは、関係機関と連携して、ひきこもり、ニート、不登校等の社会生活を円滑に営む上での困難を有する子ども・若者等の社会参加や自立に向けた取組を支援するため、電話、面接、訪問、メール、FAXによる相談に応じています。ひきこもりピアサポーターによるZOOMを活用したオンラインの居場所や夜の居場所づくりなども併せて行っています。

相談時間 火~土曜日 10:00~19:00(祝日、年末年始を除く)

〒320-0055 宇都宮市下戸祭 2-3-3 TEL 028-643-3422 FAX 028-643-3452

中高年ひきこもり専用電話相談窓口 028-643-3438 メール soudan@polaris-t.net

## (5) 栃木県医療的ケア児等支援センター（くくるん）

栃木県医療的ケア児等支援センターは、関係機関と連携して、医療的ケアが必要なお子さんとご家族等が地域で安心して自分らしく生活を送れるよう、電話、面談、訪問、メール、FAXによる相談に応じています。

相談時間 月～金曜日 9:00～17:00(土、日、祝日、年末年始、施設の休館日を除く)

〒321-2116 宇都宮市徳次郎町 365-1(特定非営利活動法人うりずん内)

TEL 028-678-4601 FAX 028-665-7744 メール [ikea-tochigi@hibari-clinic.com](mailto:ikea-tochigi@hibari-clinic.com)

ホームページ <https://www.kukurun.org/> 【相談受付フォームから相談いただくと便利です。】

## (6) 児童相談所

18歳未満の子どもに関するあらゆる問題について相談に応じています。特に障害相談については、専門家による判定や養育面の指導のほか、必要に応じて障害児入所施設への入所等を行っています。

|   | 名称      | 所在地                      | 管轄区域  | TEL                 | FAX          |
|---|---------|--------------------------|---|---------------------|--------------|
| 1 | 中央児童相談所 | 320-0071<br>宇都宮市野沢町4-1   | 宇都宮市、鹿沼市、日光市、真岡市、上三川町、益子町、茂木町、市貝町、芳賀町       | 028-665-7830<br>(代) | 028-665-7831 |
| 2 | 県南児童相談所 | 328-0042<br>栃木市沼和田町17-22 | 足利市、栃木市、佐野市、小山市、下野市、壬生町、野木町                 | 0282-24-6121<br>(代) | 0282-24-6119 |
| 3 | 県北児童相談所 | 329-2723<br>那須塩原市南町7-20  | 大田原市、矢板市、那須塩原市、さくら市、那須烏山市、塩谷町、高根沢町、那須町、那珂川町 | 0287-36-1058<br>(代) | 0287-37-5799 |

## (7) 民生委員・児童委員

民生委員・児童委員は、市町と連絡をとりながら、身体障害者や知的障害者をはじめ、高齢者や児童、あるいは生活に困っている方たちの相談・援助にあたっています。

☐問合せ先 市福祉事務所又は町役場 (P111、113)

## (8) 身体障害者相談員

身体障害者福祉に理解のある地域の協力者が相談員（原則として相談員自身が身体障害者）になり、最も身近にいる地域の相談員として、身体障害者又はその家族から様々な相談に応じています。

☐問合せ先 市福祉事務所又は町役場 (P111、113)

## (9) 知的障害者相談員

知的障害者福祉に理解のある地域の協力者が相談員（原則として知的障害者の保護者）になり、最も身近にいる地域の相談員として、知的障害者又はその家族から様々な相談に応じています。

☐問合せ先 市福祉事務所又は町役場 (P111、113)

## (10) 精神保健福祉相談

保健師等が、精神保健福祉に関する相談や訪問指導を行っています。

☐問合せ先 県健康福祉センター (P110) 又は宇都宮市保健所 (P112)

### (11) 栃木県身体障害者総合相談所

身体障害者の結婚や介護に関する相談等に応じています。相談日時は、水・金・土曜日の 10:00～15:00 です。

〒320-8508 宇都宮市若草1-10-6 とちぎ福祉プラザ障害者スポーツセンター  
栃木県身体障害者団体連絡協議会内 TEL&FAX 028-623-6353

### (12) 障害者地域生活相談所（障害者110番）

地域における障害者の自立と社会参加の一層の促進を図るため、栃木県弁護士会の協力により法的な助言や生活上の様々な相談に応じています。

相談日時は、月～金曜日の 9:30～16:00 です。

〒320-8508 宇都宮市若草1-10-6 とちぎ福祉プラザ (一社) 栃木県手をつなぐ育成会内  
TEL 028-624-3789 FAX 028-624-8631

### (13) とちぎ難病相談支援センター

とちぎ難病相談支援センターでは、難病患者及びその家族に対して、療養上又は日常生活上の悩みや不安などを解消するために、電話、面接による一般相談及びピア・サポート（難病を体験した人が、相談者と体験を共有し、ともに考え、仲間として相談者を支援していくもの）相談を実施しています。また、患者会などの交流促進や日常生活用具の展示を行っています。

#### 【一般相談及びピア・サポート相談】

相談日時は、月～金曜日の 10:00～12:00、13:00～16:00 です。（祝日、年末年始を除く）

面接相談を希望される方は事前に予約してください。

- ・一般相談：難病相談支援員が対応します。（常駐2名）
- ・ピア・サポート相談：ピア・サポーターが対応します。（常駐1名）

#### 【医療相談】

疾患ごとに開催しています。相談を希望される方は、事前に予約してください。

□問合せ先 とちぎ難病相談支援センター

〒320-8503 宇都宮市駒生町 3337-1 とちぎ健康の森 1階  
TEL 028-623-6113 FAX 028-623-6100

○ 令和6(2024)年度の予定

会場： とちぎ難病相談支援センター（宇都宮市駒生町 3337-1）

| 開催月         | 対象疾患                   | 主な疾患                             |
|-------------|------------------------|----------------------------------|
| 2024年<br>6月 | 神経・筋疾患                 | パーキンソン病、脊髄小脳変性症、筋萎縮性側索硬化症、重症筋無力症 |
|             | 免疫系疾患                  | 全身性エリテマトーデス、皮膚筋炎及び多発性筋炎          |
| 7月          | 骨・関節系疾患                | 後縦靭帯骨化症、特発性大腿骨頭壊死症               |
|             | 消化器系疾患（難治性炎症性腸管障害・肝・膵） | 潰瘍性大腸炎、クローン病、原発性胆汁性胆管炎、自己免疫性肝炎   |
| 8月          | 神経・筋疾患                 | パーキンソン病、脊髄小脳変性症、筋萎縮性側索硬化症、重症筋無力症 |
|             | 腎・泌尿器系疾患               | I g A腎症、一次性ネフローゼ症候群              |
| 9月          | 呼吸器系疾患                 | サルコイドーシス、特発性間質性肺炎                |
|             | 循環器系疾患                 | 特発性拡張型心筋症、肥大型心筋症                 |

| 開催月         | 対象疾患                   | 主な疾患                             |
|-------------|------------------------|----------------------------------|
| 10月         | 神経・筋疾患                 | パーキンソン病、脊髄小脳変性症、筋萎縮性側索硬化症、重症筋無力症 |
|             | 視覚系疾患                  | 網膜色素変性症、黄斑ジストロフィー                |
| 11月         | 消化器系疾患（難治性炎症性腸管障害・肝・膵） | 潰瘍性大腸炎、クローン病、原発性胆汁性胆管炎、自己免疫性肝炎   |
|             | 皮膚・結合組織疾患              | 全身性強皮症、混合性結合組織病                  |
| 12月         | 神経・筋疾患                 | パーキンソン病、脊髄小脳変性症、筋萎縮性側索硬化症、重症筋無力症 |
|             | 免疫系疾患                  | 全身性エリテマトーデス、皮膚筋炎及び多発性筋炎          |
| 2025年<br>1月 | 骨・関節系疾患                | 後縦靭帯骨化症、特発性大腿骨頭壊死症               |
|             | 内分泌系疾患                 | 下垂体前葉機能低下症、下垂体成長ホルモン分泌亢進症        |
| 2月          | 神経・筋疾患                 | パーキンソン病、脊髄小脳変性症、筋萎縮性側索硬化症、重症筋無力症 |
|             | 呼吸器系疾患                 | サルコイドーシス、特発性間質性肺炎                |
| 3月          | 血液系疾患                  | 再生不良性貧血、特発性血小板減少性紫斑病             |

詳しくは、とちぎ難病相談支援センターへお問合せください。