

新型コロナウイルス感染症に関する県民相談窓口

メールやチャットでの相談を受け付けている場合があります。詳しくは各制度のHP等をご確認ください。

発熱などの症状がある、 受診できる医療機関がわからない、 新型コロナに関する一般的な相談・感染予防など	県委託	受診・ワクチン相談センター	0570-052-092	24時間
	県	外国人の方のホットライン	028-678-8282	24時間
	県	聴覚障害のある方の相談	平日8:30~20:00 平日20:00~8:30・休日	FAX:028-623-3759 FAX:028-623-2527
ワクチン接種後の副反応など	県委託	受診・ワクチン相談センター	0570-052-092	24時間
後遺症に関する相談など	県委託	コロナ後遺症相談センター	0570-783-383	15:00~21:00 土日祝日含む
不安や悩み、ストレス	県	こころのダイヤル	028-673-8341	平日9:00~17:00
DV（配偶者やパートナーからの暴力）	県	配偶者暴力相談支援センター	028-665-8720 ※緊急の場合は110番通報を	平日9:00~20:00 土日9:00~16:00
	国	DV相談+（プラス）：内閣府	0120-279-889	24時間
不当な誹謗中傷、差別など人権問題	県	人権施策推進室	028-623-3027	平日8:30~17:15
	国	みんなの人権110番：法務省	0570-003-110	平日8:30~17:15
消費者のトラブル	県	栃木県消費生活センター	028-625-2227 ※時間外は188番	平日9:00~16:00
児童虐待	県	児童相談所虐待対応ダイヤル	189 ※管轄の児童相談所につながります	24時間
生活費に関する相談 （生活福祉資金の特例貸付）	国	個人向け緊急小口資金・総合支援資金相談コールセンター：厚生労働省	0120-46-1999	平日9:00~17:00

新型コロナウイルス感染症に関する県民相談窓口

メールやチャットでの相談を受け付けている場合があります。詳しくは各制度のHP等をご確認ください。

飲食店等における営業時間短縮協力金	県 経営支援課 ※コールセンターが設置されていない期間のみ	028-623-3178	平日8:30~17:15
中小企業者の資金繰りなどの相談	県 経営支援課	028-623-3181	平日8:30~17:15
中小企業者の経営などの相談	(公財)栃木県産業振興センター	028-670-2607	平日8:30~17:15
解雇や雇止めなどの相談	県 各労政事務所	宇都宮労政事務所 028-626-3053 小山労政事務所 0285-22-4032 大田原労政事務所 0287-22-4158 足利労政事務所 0284-41-1241	平日8:30~17:15
飲食店の第三者認証制度 とちまる安心認証	県委託 とちまる安心認証事務局	028-341-9715	平日10:00~17:00
農業者の感染症対策や経営安定対策に関する相談	県 各農業振興事務所	各連絡先は県HPを確認 https://www.pref.tochigi.lg.jp/g01/covid19.html	平日8:30~17:15
学校の臨時休業	県 市町立学校 → 義務教育課 : 028-623-3357 県教育委員会 県立学校 → 高校教育課 : 028-623-3394 各課 県立特別支援学校 → 特別支援教育室 : 028-623-3428		平日8:30~17:15
県政への意見・要望	県 県民相談窓口 (県民プラザ)	028-623-3765	平日9:00~12:00 13:00~17:00
医療の安全に関する相談	県 栃木県県域医療安全相談センター	028-623-3900	平日9:00~11:30 13:00~16:30

国の各種支援・取組については内閣官房「新型コロナウイルス感染症対策」HP (<https://corona.go.jp/action/>) を御確認ください。