

平常時の準備・災害時における支援体制（概要）

	患者・家族	行政			関係機関			
		県感染症・疾病対策課 (とちぎ難病相談支援センター)	県健康福祉センター・宇都宮市保健所	市 町	医療機関	訪問看護ステーション	居宅介護支援事業所、指定相談支援事業所等	患者会・県難病連
平常時の備え	<ul style="list-style-type: none"> <li>県健康福祉センター等の支援を得て「災害時個別支援計画」を作成【日常生活】</li> <li>室内外の安全対策</li> <li>室内の整理整頓</li> <li>家具の固定等【避難準備】</li> <li>近隣、民生委員等との助け合い体制の確認</li> <li>地域防災自主組織との情報共有</li> <li>市町の「避難行動要支援者名簿」への登録</li> <li>災害用伝言ダイヤル「171」の利用方法の確認</li> <li>災害用伝言板（携帯電話）の利用方法の確認</li> <li>避難方法（避難先、移送手段、支援者等）の確認</li> <li>災害情報の入手方法の確認</li> <li>主治医、緊急避難入院先等の確認</li> <li>療養物品（薬剤や発電機等）や持ち出し品の確認及び保管</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係機関との支援体制の整備</li> <li>災害時安否確認用の「在宅人工呼吸器装着難病患者台帳」の保管及び更新</li> <li>難病相談支援センターとの連携による患者への防災啓発</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援対象者の把握、マップの作成</li> <li>関係機関との支援体制の構築</li> <li>「在宅人工呼吸器装着難病患者台帳」の作成</li> <li>「災害時個別支援計画」の作成</li> <li>患者・家族への防災に関する啓発</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援対象者の把握</li> <li>「避難行動要支援者名簿」の整備</li> <li>「個別避難計画」の策定</li> <li>災害時の安否確認等、連絡方法の確保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害時における医療提供体制整備への協力</li> <li>「災害時個別支援計画」の作成協力及び共有</li> <li>患者・家族への災害時医療体制等に関する情報提供や啓発</li> <li>特殊薬剤、器材等の確保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害時における支援対象患者の台帳等の整備及び紙・電子媒体等での保管</li> <li>災害時の安否確認、連絡方法や優先順位の確認</li> <li>災害時における職員の連絡体制の整備</li> <li>「災害時個別支援計画」の作成協力及び共有</li> <li>「災害時個別支援計画」に基づく確認や点検</li> <li>患者・家族に対する定期的な防災環境の確認や支援</li> <li>患者・家族の「災害時個別支援計画」の見直しへの支援</li> <li>関係機関との情報共有</li> <li>地域の防災教育・訓練等への協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害時の連絡方法、避難方法等の確認</li> <li>「災害時個別支援計画」の作成協力及び共有</li> <li>避難訓練への参加及び協力</li> <li>患者・家族への防災に関する啓発</li> <li>利用者台帳等の整備及び紙での保管</li> <li>所内会議等における災害時対応の検討</li> <li>防災に関する研修会等への参加</li> <li>防災の視点による療養環境の整備</li> <li>患者・家族が行う「災害時個別支援計画」に基づく点検や確認への支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者・家族への防災に関する啓発</li> <li>災害時における連絡体制の整備</li> </ul>
準備フェーズ (風水害)	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災気象情報、市町からの避難情報を確認し、医療機器のバッテリー等の充電、非常用電源等の作動確認を行う。</li> <li>非常用持ち出し物品の準備と確認を行う。</li> <li>避難経路と避難手段、避難先を確認する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災気象情報を確認。</li> <li>厚生労働省から提供される注意喚起情報を健康福祉センターに提供する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災気象情報・市町から発令される避難情報を確認し、警戒レベル（災害時個別支援計画の様式4）に沿って避難等の対応ができるよう患者・家族への支援を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災気象情報と避難情報に基づき、個別避難計画や災害時個別支援計画に基づく支援を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災気象情報や避難情報に基づき、緊急避難入院にも備えた院内体制整備を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災気象情報・市町から発令される避難情報を確認し、警戒レベル（災害時個別支援計画の様式4）に沿って避難等の対応ができるよう患者・家族への支援を行う。</li> <li>患者・家族への相談対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災気象情報・市町から発令される避難情報を確認し、警戒レベル（災害時個別支援計画の様式4）に沿って避難等の対応ができるよう患者・家族への支援を行う。</li> <li>患者・家族への相談対応</li> </ul>	
災害発生直後 ～6時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者の安否を確認し、支援関係機関に報告【地震対策】</li> <li>患者・家族の安否確認</li> <li>火元確認</li> <li>人工呼吸器の作動状況確認</li> <li>被災状況の発信</li> <li>必要に応じて「災害時個別支援計画」に基づき避難【停電時の対策】</li> <li>プレーカーや停電情報の確認</li> <li>人工呼吸器やバッテリー等の確認</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>緊急避難入院が必要な場合は、「災害時個別支援計画」に基づき、医療機関や支援関係者に連絡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>県保健福祉課を通じて県健康福祉センター等からの在宅人工呼吸器装着難病患者の安否や被災状況に関する情報収集・分析</li> <li>難病診療連携拠点病院等の被災状況の把握</li> <li>県災害対策本部・県保健医療福祉調整本部との連携・調整</li> <li>市町の避難所等に関する情報の収集</li> <li>緊急避難入院に関する拠点病院等との連絡・調整</li> <li>非常用電源装置貸出しに関する東京電力パワーグリッドとの調整</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「安否確認報告様式」に基づく患者の安否確認及び県保健福祉課への報告</li> <li>管内医療機関の被災状況の把握</li> <li>「災害時個別支援計画」に基づく対応、支援</li> <li>関係機関との情報共有</li> <li>必要に応じて、県感染症・疾病対策課に緊急避難入院の調整依頼</li> <li>必要に応じて、非常用電源装置の貸出しについて県感染症・疾病対策課へ依頼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者の安否確認</li> <li>必要に応じた支援の手配</li> <li>緊急避難入院や避難所等への避難が必要な場合は、県健康福祉センター等と連携し、「災害時個別支援計画」に基づいた支援</li> <li>管内の被災状況の確認及び情報提供</li> <li>各種相談窓口との連携及び相談支援の対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>被災状況及び提供可能な医療状況に関する情報発信</li> <li>必要な医療や医薬品等の提供</li> <li>必要に応じて緊急避難入院先ター等と連携し、「災害時個別支援計画」に基づいた支援</li> <li>被災等により患者受入が困難な場合、他院への移送等の検討</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>【難病診療連携拠点病院】</li> <li>県感染症・疾病対策課の要請を受け「災害時個別支援計画」で予定した入院先の確保が困難な患者の入院調整</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害の情報把握</li> <li>患者の安否確認及び在宅療養継続可否の判断</li> <li>緊急避難入院が必要な場合、「災害時個別支援計画」に基づく連絡・調整</li> <li>在宅療養継続のための支援</li> <li>医療機関と連携し、医薬品等の手配、確保</li> <li>患者・家族からの相談対応</li> <li>関係機関への患者情報の提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者の安否確認</li> <li>「災害時個別支援計画」に基づき支援</li> <li>患者・家族への相談・対応</li> </ul>	
6時間 ～72時間以内	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急入院が必要な場合は、「災害時個別支援計画」に基づき、医療機関や支援関係者に連絡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急避難入院に関する難病診療連携拠点病院との連絡・調整</li> <li>非常用電源装置の貸出しに関する東京電力パワーグリッドとの調整</li> <li>栃木県災害時協力車（電動車）の派遣に関する県保健医療福祉調整本部・県災害対策本部との連絡調整</li> <li>難病相談支援センターと連携し、県内被災状況や市町避難所等の情報提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係機関と連携し、患者の状況把握</li> <li>停電や災害等に関する情報提供</li> <li>必要に応じて、県感染症・疾病対策課に緊急避難入院の調整依頼</li> </ul>					
72時間以降	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要に応じて、医療機関の受診</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>市町、関係機関との支援サービス等の検討や連携</li> <li>必要に応じて、県感染症・疾病対策課に緊急避難入院の調整依頼</li> <li>患者・家族の心のケアチームとの連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問等による安否確認の継続</li> <li>健康状態の把握及び療養生活への支援</li> <li>患者・家族への心のケア活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療情報の収集及び発信</li> <li>必要な医療や医薬品等の提供</li> <li>必要に応じて緊急避難入院先ター等の確保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者の安否確認と療養支援</li> <li>必要に応じて主治医への連絡調整</li> <li>緊急避難入院が必要な患者について、「災害時個別支援計画」に基づく連絡・調整</li> <li>関係機関と連携し、医薬品等の手配、確保</li> <li>患者・家族からの相談対応</li> <li>関係機関への患者情報の提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者の安否確認及び支援</li> <li>関係機関との情報共有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談支援の対応</li> <li>県感染症・疾病対策課（とちぎ難病相談支援センター）等からの情報収集</li> </ul>