

令和2年度 第2回

芳賀赤十字病院地域医療支援連絡会次第

日 時：令和3年2月発送 書面開催

1. 報告事項

(1) 地域医療支援病院現況報告

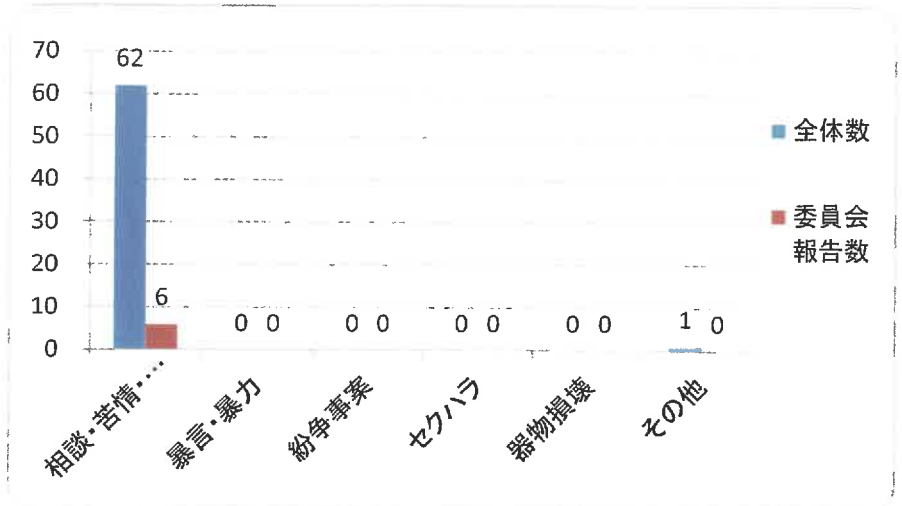
- ① 紹介・逆紹介率の推移
- ② 医療機器共同利用の取扱件数
- ③ 救急医療の実績
- ④ 研修会の実施
- ⑤ その他

2. 意見交換（事前質問なし）

医療安全相談・苦情・クレーム等の処理状況（R2年度4月～3月）

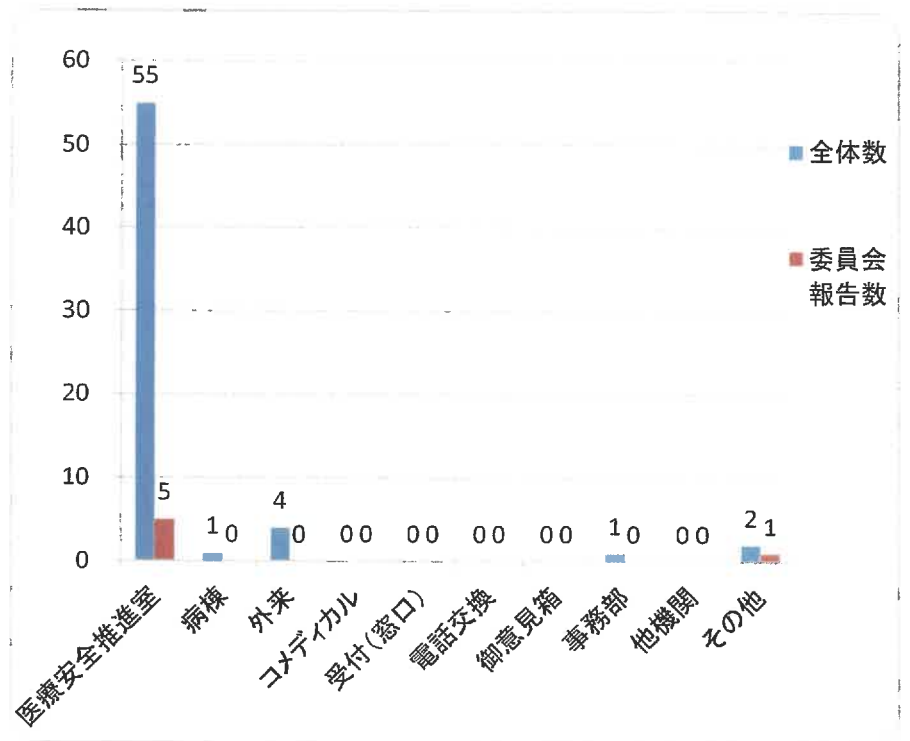
1、発生状況

種別	全体数	委員会報告数
相談・苦情・クレーム	62	6
暴言・暴力		
紛争事案		
セクハラ		
器物損壊		
その他	1	
計	63	6



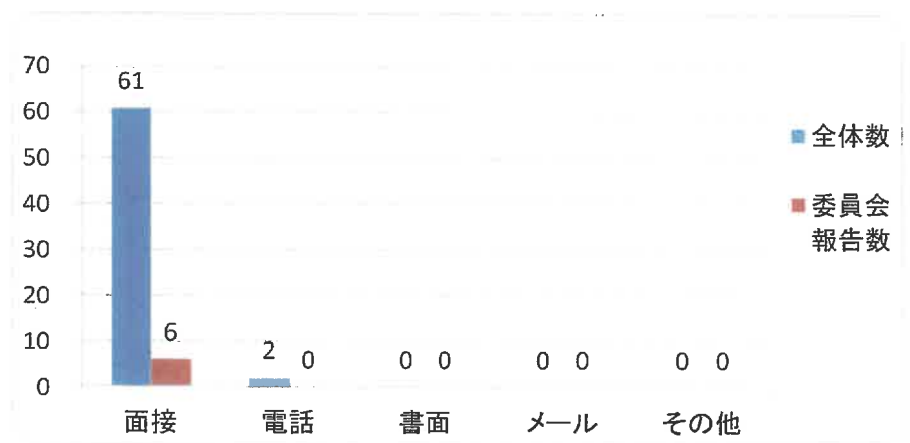
2、受理所属

所属	全体数	委員会報告数
医療安全推進室	55	5
病棟	1	
外来	4	
コメディカル		
受付（窓口）		
電話交換		
御意見箱		
事務部	1	
他機関		
その他	2	1
計	63	6



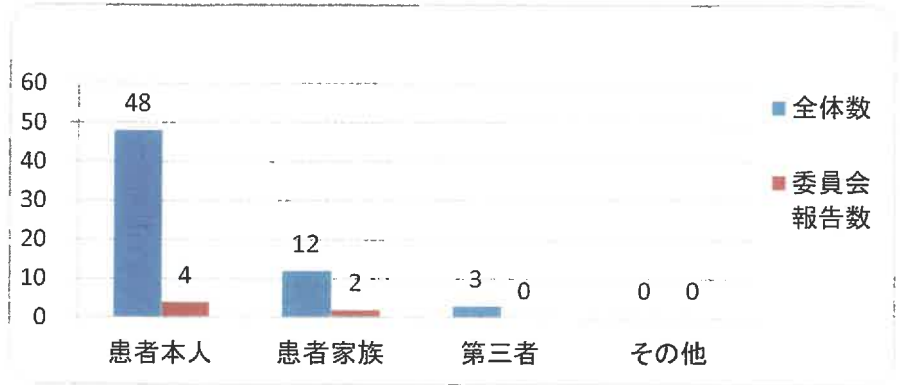
3、受理方法

方法	全体数	委員会報告数
面接	61	6
電話	2	
書面		
メール		
その他		
計	63	6



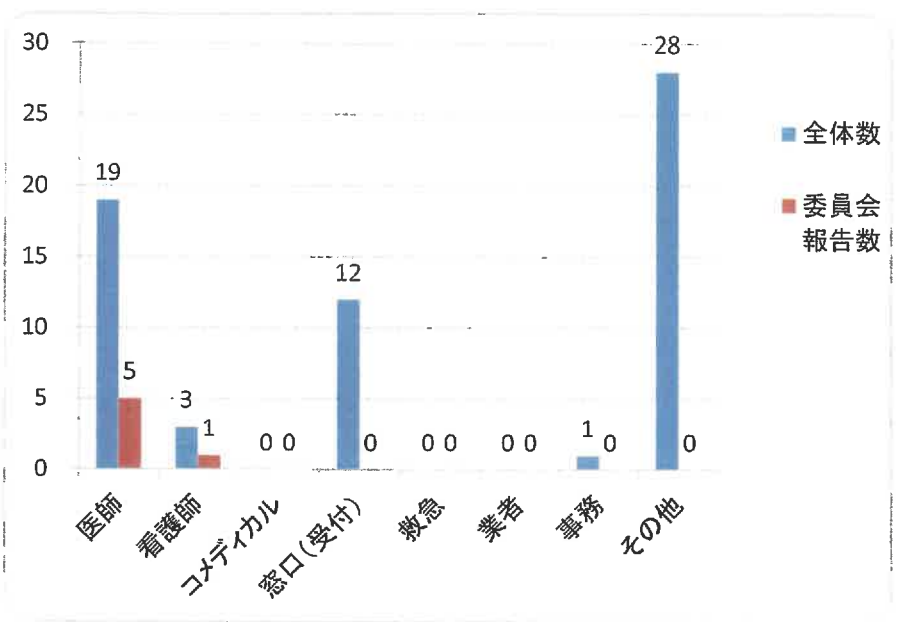
4、苦情申出者

申出者	全体数	委員会報告数
患者本人	48	4
患者家族	12	2
第三者	3	0
その他		
計	63	6



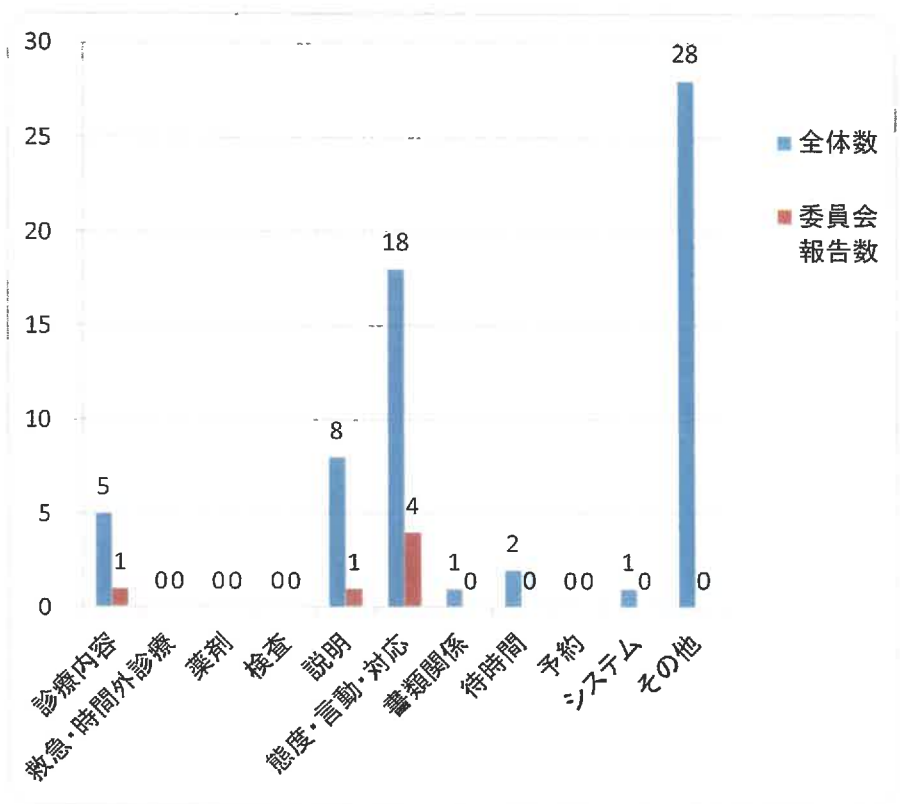
5、対象者

対象者	全体数	委員会報告数
医師	19	5
看護師	3	1
コメディカル		
窓口(受付)	12	
救急		
業者		
事務	1	
その他	28	
計	63	6



6、内容

態様	全体数	委員会報告数
診療内容	5	1
救急・時間外診療		
薬剤		
検査		
説明	8	1
態度・言動・対応	18	4
書類関係	1	
待時間	2	
予約		
システム	1	
その他	28	
計	63	6



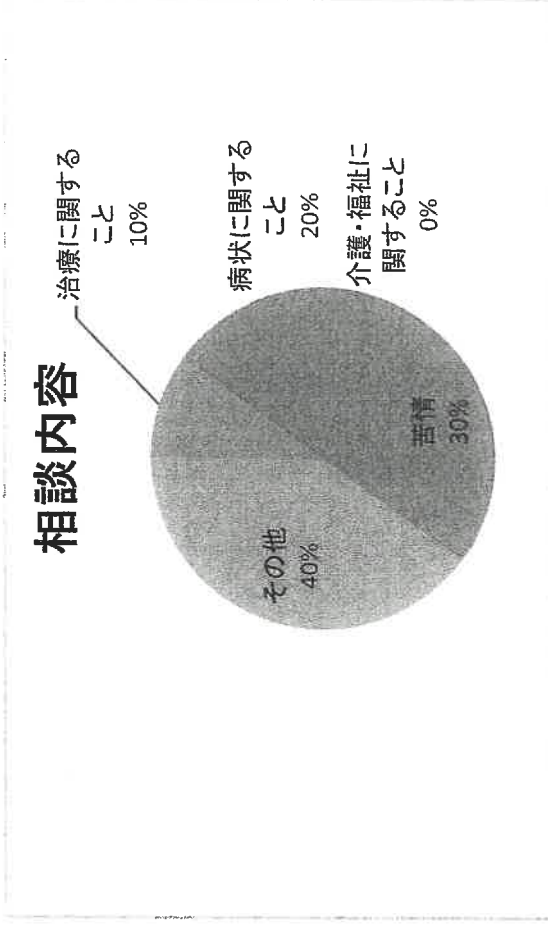
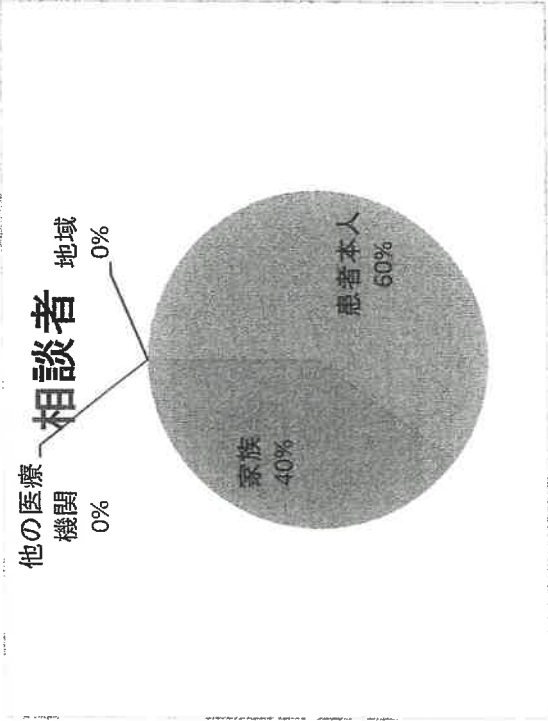
2020年度 相談業務実績報告

対応部署	内容	件数	前年比
医療安全推進室	苦情・クレーム	62	-20
地域医療連携室			
医療相談窓口		10	-14
フロント医療相談(看護師)	受診相談	1032	-655
	医療介護相談	2	-15
医療相談(社会福祉士)		1717	540
がん相談支援センター	がん相談	710	178
認知症疾患医療センター	認知症相談	1047	-21
計		4580	-7

2020年度 医療相談窓口対応件数

地域医療連携課

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数		1	0	4	3	1	0	0	1	0	0	0	0	10
相談者	患者本人	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	家族	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	4
	他の医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
相談内容	治療に関すること	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	病状に関すること	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	介護・福祉に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	苦情	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	その他	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4



令和2年度

芳賀赤十字病院 医療ソーシャル・ワーク事業報告書

区分	院長	副院長	事務部長	看護部長	主管部長	総務課長	地連室長	係長	係
甲									

当月実人数	1717人
-------	-------

4月 ~ 3月 累積分

紹介経路	件数
医師	209
看護師	331
リハビリ	0
その他院内職員	9
本人	6
家族・親戚縁者	17
院外関係機関	39
近隣者・知人	0
ソーシャルワーカー	403
その他	0
合計	1014

問題	件数
家族関係の問題	79
介護・療養生活上の問題	776
経済に関する問題	78
日常生活上の問題	47
就労・職場の問題	3
教育の問題	3
医療の確保に関する問題	453
人権に関する問題	6
心理・情緒的問題	14
その他	16
合計	1475

科別集計	件数
内科	504
心療外来	0
外科	53
整形外科	287
リハビリ科	0
脳神経外科	63
泌尿器科	7
皮膚科	0
産婦人科	36
小児科	52
眼科	0
耳鼻咽喉科	0
形成外科	0
麻酔科	0
精神科	5
歯科・口腔外科	2
救急科	4
その他	1
合計	1014

月別実人数	件数
前月からの継続ケース	703
本月の新ケース (新規紹介経路)	887
入院	
外来	
合計	1717

援助方法	件数
面接	272
本人	595
家族・親戚縁者	9
電話	1274
本人	
家族・親戚縁者	
家庭	0
訪問	1
その他(関係機関・施設等)	0
同行・同伴・代行	293
文書・FAX	363
情報収集	3385
院内協議	1531
院内カンファレンス	3690
院外協議・院外カンファレンス	79
合同カンファレンス	11492
合計	11492

制度説明	件数
相談援助内容	0
家族関係に関すること	928
在宅介護・地域生活に関すること	1566
療養生活に関すること	1043
経済的問題に関すること	686
就労・職場環境に関すること	26
就学・教育環境に関すること	68
虐待・暴力・人権に関すること	87
受診・受療に関すること	1661
転院に関すること	2575
他施設利用に関すること	1206
心理・情緒的問題に関すること	59
他福祉関係法利用に関すること	157
介護保険制度に関すること	660
その他	403
合計	1125

医療の時期	件数
受診	23
外来継続	96
入院時	47
入院継続	414
退院期	420
その他	14
合計	1014
終了	476

介護保険主治医意見書取扱い件数	
-----------------	--

転帰状況	件数
死亡	67
在宅	97
介護老人保険施設	20
介護老人福祉施設	7
療養型病院	119
一般病院	35
精神科病院	7
リハビリテーション病院	45
養護老人ホーム	0
有料老人ホーム	16
老人ホームショートステイ	18
グループホーム(知的)	0
グループホーム(精神)	0
グループホーム(認知)	2
共同作業所	0
生活訓練施設	0
身体障害者施設	2
知的障害者施設	0
ケアハウス	2
救護施設	0
その他施設	14
緩和ケア	0
特殊疾患療養病棟	0
入院継続	6
外来継続	16
その他	3
合計	476

作成日:

令和3年4月20日

報告書作成: 地域医療連携課

令和2年度 がん相談支援センター 実績報告

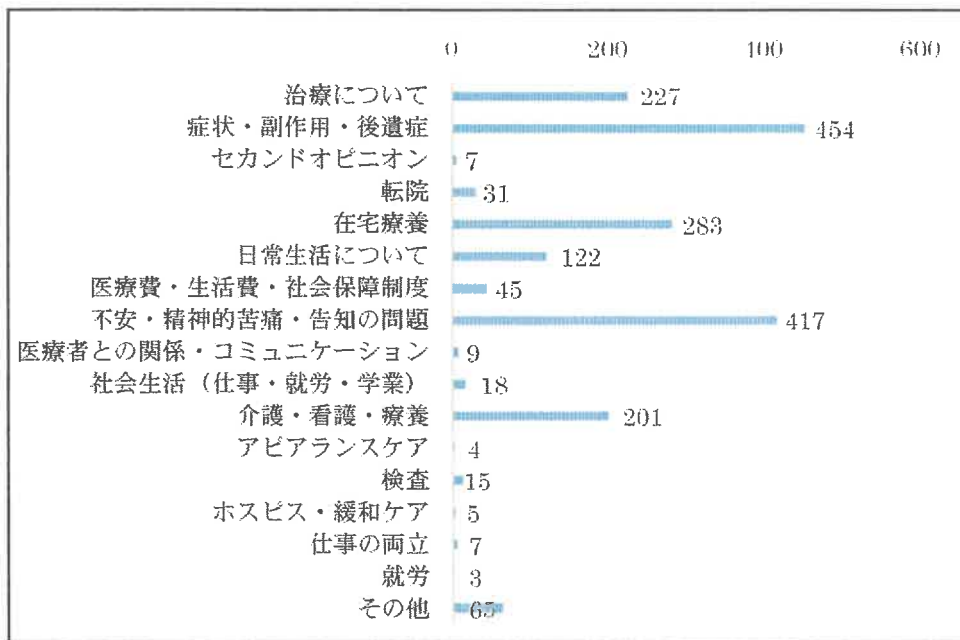
1.がん相談

①がん相談件数と内訳

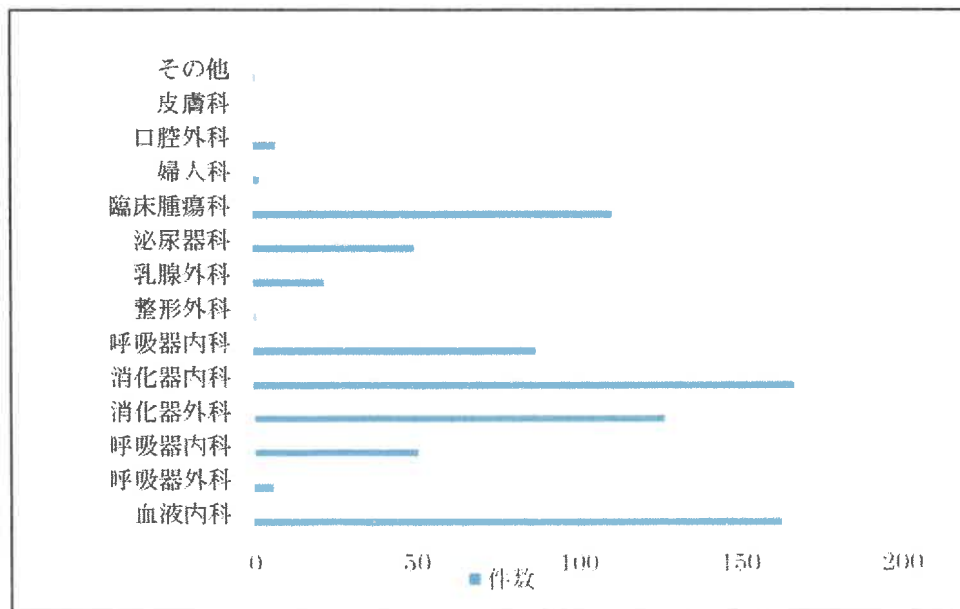
710件 (月平均 59.1件)

- ・面談 543件、電話 167件
- ・初回相談 137件

②相談内容 (複数回答あり)



③科別件数



④セカンドオピニオンについて

がん相談員介入のセカンドオピニオン紹介件数 8件

紹介先医療機関：独協医科大学附属病院
 自治医科大学病院
 栃木県立がんセンター
 国立がんセンター東病院
 済生会宇都宮病院

⑤その他

- ・真岡市産業祭 出張がん相談 中止
 医療相談
- ・リレーフォーライフ (9月) 中止
- ・ふれあい DAY (11月) 中止
- ・芳賀日赤市民公開講座 (講演形式中止)
 益子町 DVD収録し益子町保健センターで健診指導時に放映。パンフレット配布
 茂木町町 茂木町ケーブルテレビ撮影。パンフレット
- ・栃木県がんセンター主催がん相談員 WEB 研修 参加者 黒岩
- ・がん相談員基礎研修(1)(2)取得 小森・黒岩

2.情報提供・情報収集

- ・がんの病態、標準治療などの治療や予防、早期発見に関する一般的な情報提供
- ・がん診療やセカンドオピニオンなどに関する地域の医療機関情報
- ・地域で開催されているがんに関する患者会やサロン、講演会などの情報
- ・社会保険労務士やハローワーク支援員との連携した支援
- ・在宅調整

3.がん患者・家族サロン企画運営

令和2年度3回開催 2階化学療法外来前でスクリーン放映とパンフレット配布

開催年月日	開催内容テーマ	担当	参加人数
令和2年11月11日(水) 9:30~11:00	栄養と食事	管理栄養士 田口・高橋	20名 延べ数
令和2年12月23日(水) 9:00~15:00	自分でできるリラクゼーション	公認心理士 舟山 希	40名 延べ数
令和3年2月17日(水) 9:00~15:00	自宅でできる簡単トレーニング	作業療法士 前田裕介	40名 延べ数

4. 就労相談 令和2年2月から、偶数月 第3月曜日

社労士との面談 2/10 0件

4/13 新型コロナウイルスで県内の就労相談中止

社労士とのメールでの相談 0件

ハローワークにつないだ件数 0件

* 来年度から、がん以外の疾患で社労士が対応できるようだ。担当者が変わる。

15.複数の病因による認知症	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	4	
16.詳細不明の認知症(F03) (上記15に該当しないもの)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	
17.上記2、16以外の症状性を 含む器質性精神障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18.統合失調症、統合失調症 型障害及び妄想性障害(F2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19.気分(感情)障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20.てんかん	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
21.神経発達障害(知的発達 障害を含む)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22.上記のいずれにも含まれ ない精神疾患	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23.上記のいずれにも含まれ ない神経疾患	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24.上記のいずれにも含まれ ない疾患	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25.診断保留	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	11	7	9	5	7	6	5	8	6	8	5	16	93	4

(3) 外来件数(月別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
診察	51	37	52	57	52	60	57	58	61	66	57	78	686	57.17

(4) 入院件数(月別)

(センターを運営している病院における入院及び連携先の病院における入院(センターを運営している病院との連携による入院に限る)それぞれの件数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
認知症疾患医療センター	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	5	0.417
連携病院名 菊地病院	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.083
合計	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	1	6	0.5

(5) 算定状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
認知症専門診断管理料Ⅰ	8	7	3	5	6	3	5	8	5	5	3	13	71	5.917
認知症専門診断管理料Ⅱ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.083
合計	8	7	3	5	6	3	5	8	5	6	3	13	72	6

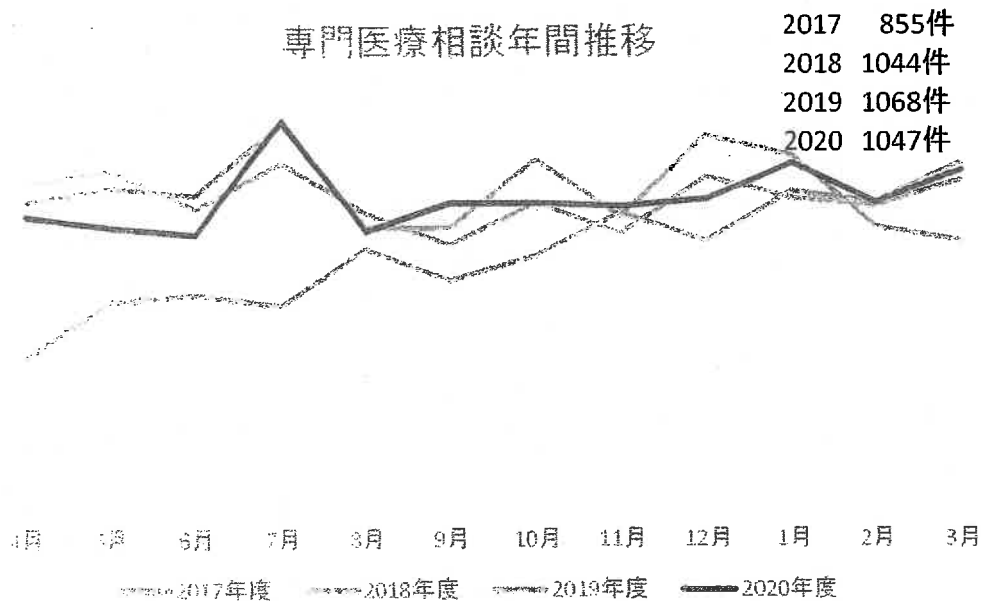
(6) 事業報告用

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
鑑別 診断とそ れに基づ く初期 対応	13	10	20	16	10	11	13	14	7	12	17	18	161	13.42
鑑別診断	11	7	9	5	7	6	5	8	6	8	5	16	93	7.75
治療方針の決定	11	7	9	5	7	6	5	8	6	8	5	16	93	7.75
入院先紹介	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.083
合併症・周辺症状の初期診断・治 療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	24	17	29	18	17	17	18	22	13	20	22	34	251	20.92

(7) 相談内容(複数回答あり)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
①受診・受療に関わる援助(受診)	60	38	52	66	53	63	57	58	61	66	66	80	720	60
②入院に関わる援助(入院)	0	1	0	4	0	1	0	0	0	0	2	1	9	0.75
③転院・入所に関わる援助(転院・入所)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0.167
④関係機関との連絡調整に関わる 援助(関係機関との連絡調整)	9	18	14	25	13	19	22	14	23	17	28	19	221	18.42
⑤介護保険に関わる援助(介護保険)	9	8	12	21	12	23	20	16	17	19	26	18	201	16.75
⑥患者・家族の心理的サポート、 ケア等に係る相談(患者・家族の心理的 サポート、ケア)	79	71	70	98	74	78	77	79	78	85	76	91	956	79.67
⑦社会資源の活用に関わる援助 (社会資源の活用)	5	8	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	16	1.333
⑧権利擁護に関わる援助(権利擁護)	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	4	1	11	0.917
⑨経済問題に関わる援助(経済問題)	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	6	0.5
⑩その他	2	0	1	2	1	0	3	1	2	1	0	0	13	1.083
⑪運転免許についての相談	7	4	5	6	2	5	8	4	8	7	6	7	69	5.75
合計	172	152	157	223	155	191	187	172	189	199	210	217	2224	185.3

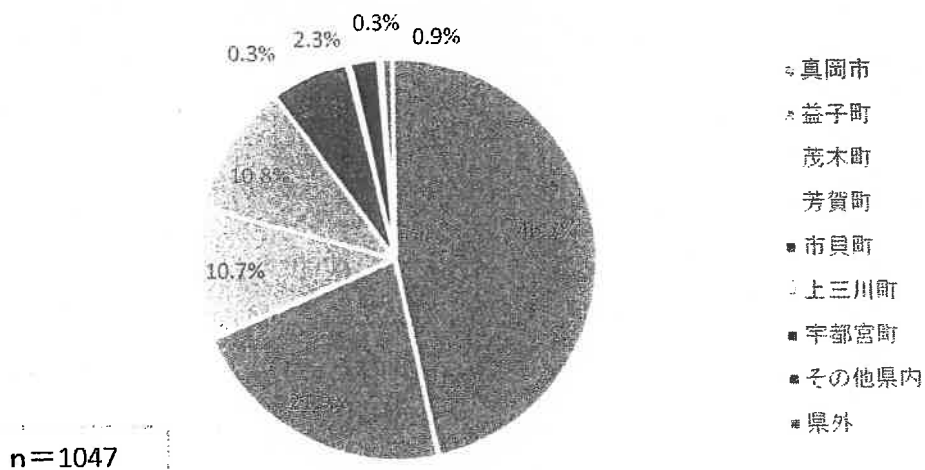
☆専門医療相談件数(電話による相談及び面接による相談件数)



・専門医療相談件数は月平均87件で年間1000件以上となったが、2019年と比較すると減少しており、新型コロナウイルスによる外来患者数の減少が関係していると考えられる。
2020年7月の相談件数の増加は、特に幻覚や暴言の相談件数が多かったからである。

☆専門医療相談市町別内訳

専門医療相談市町別内訳2020



・市町別の傾向は真岡市が約半数であり、益子町、芳賀町、市貝町が増加傾向であった。県東地区以外の市町村と県外においては、2019年は遠方からの受診も多かったが、2020年はそれぞれ2つの地域からの受診であった。

その他県内	その他県外	
下野市	1 筑西市	5
那須烏山市	2 古河市	4
合計	3 合計	9