



文書1.docx

## 2021年度患者相談の実績

1.ケースの人数		4.相談方法	
区分	件数	区分	件数
総数	7,842	面接	534
実人員	457	電話	3,954
新規	388	訪問	1
継続	7,454	文書	7
継続実人員	393	来所	212
		その他	3,134
2.対象者			
区分	件数	5.相談者	
入院	6,386	区分	件数
外来	1,382	本人	868
自宅	11	家族	1,138
その他	63	院内職員	3,344
		行政機関	496
3.住所		施設・医療機関	1,386
区分	件数	居宅支援事業者	437
栃木市	4,912	その他	173
大平町	1,144		
岩舟町	621	6.相談内容	
藤岡町	303	内容	件数
都賀町	311	経済的な問題に関すること	137
西方町	42	退院に関すること	814
壬生町	173	障害者支援に関すること	23
小山市	163	行政との連携に関わること	362
その他	173	治療の問題に関わること	124
		カンファレンス	41
		その他	6,341