

## 日光国立公園認定ガイド実技試験について

## 1 試験の目的

認定ガイドとして、利用者を適切に案内するために必要なコミュニケーション能力等について審査を行います。

## 2 日時・場所

- ① 令和6(2024)年12月16日(月) 那須平成の森フィールドセンター
  - ② 令和6(2024)年12月23日(月) 日光 TORCH Camping & Coworking
- ※ 集合時間については、受験票にてお知らせいたします。

## 3 審査方法

試験官3名が利用者役となり、受験者は模擬ガイドを行う。

 受験者	<ul style="list-style-type: none"> <li>○試験時間 15分/人</li> <li>○試験は、日本語で実施。</li> <li>○試験当日に記入する「場面設定シート」(季節・場所・実施するアクティビティ・案内する観光資源)に基づき、模擬ガイドを行う。</li> <li>○自己紹介、安全上の注意点の説明、観光資源(※)の説明を行う。</li> <li>※指定する観光資源から1つ選択し、説明を行う。</li> </ul>
 試験官(利用者役)	

実施項目	分	評価内容
自己紹介	2	利用者に安心感とワクワク感を与えるプレゼンテーション能力、ガイド姿勢(明るさ、笑顔、アイコンタクト等)、地元感等(地域の魅力をよく知るガイドならではの案内)を確認する
安全上の注意点 ルール等の説明	3	各アクティビティにおけるツアー前に安全管理やルールを分かりやすく適切に説明できるかを確認する
観光資源の説明	10	各地域における主要な観光資源をストーリー性がある形で紹介できるかを確認する 試験官から受験者に質問を投げかけ、質問に対して適切に回答出来るか確認する

## 4 評価項目

## (1) 合格基準

各スキルの得点率が70%以上であること、かつ、試験官3名の評価の平均点が70点以上の者を合格とする。ただし、評点2以下の項目がある場合は不合格とする。

## (2) 評点

各スキルのポイントをチェック項目として、以下の評点を行う。

- 5点：(優) 認定ガイドの水準を超えている
- 4点：(良) 認定ガイドの水準を満たしている
- 3点：(可) 認定ガイドのレベルに若干達していない
- 2点：(やや不良) スキル不足
- 1点：(不良) 大きく改善が必要

### (3) 評価項目

スキル	評価のポイント	配点
トーク スキル	利用者に対し、明瞭で聞き取りやすく話すことが出来るか、平等に話しかけているか等について確認いたします。	25
基礎知識	利用者に対し、日光国立公園の魅力を十分に伝えることはできるか、ツアー中のルールやマナーについて適切に説明できているか等について確認いたします。	20
地元感	地元ガイドならではの体験や経験を活かし、利用者に魅力的な案内ができていないか等について確認いたします。	15
コミュニケーション	利用者とのコミュニケーションを通じて、信頼関係を築いているか、全員が一体感を持てるような雰囲気づくりができていないか、及び利用者のサインや要望に気づき、丁寧に応える姿勢があるか等について確認いたします。	40
合計点		100