

困難な問題を抱える女性のための SNS 相談業務委託公募型プロポーザル 質問及び回答

No.	質問	回答
1	現在運営しているLINE相談の毎月の相談件数、および年代別の相談者の割合を教えてください。	令和6年6月1日から令和8年1月31日までの相談件数等は以下のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> ・毎月の相談件数：平均17.9件 ・相談者年代：10代8.9%、20代27.7%、30代20.7%、40代26.3%、50代11.7%、60代以上3.4%、不明1.4% ※ 割合は小数点以下第2位を四捨五入。
2	困難を抱える女性の相談内容には、妊娠・出産など女性特有のからだの悩みが想定されると思いますが、助産師や看護師の資格のある相談員を配置することは可能ですか。	可能です。
3	LINE 公式アカウント「困難を抱える女性 LINE 相談@とちぎ」を活用し、相談窓口について知りえた対象者が LINE のアカウントまたは匿名でログインし、相談対応する独自システムを活用することは可能ですか。	独自システムを活用することは可能です。ただし、仕様書の内容は必ず遵守してください。
4	選定結果の通知は、3月下旬を予定しておりますが、相談業務は4月1日から開始する必要がありますか。	お見込みのとおりです。