令和8(2026)年度　LINEアンケート結果

第6回　　障害者差別の解消について

1　調査目的

合理的配慮の提供やヘルプマークの認知度等を把握し、今後の障害者差別の解消に向けた施策の参考資料とする。
※障害者差別解消については以下のＨＰをご覧ください。
https://www.pref.tochigi.lg.jp/e05/welfare/shougaisha/sesaku/shougaishasabetsukaisyo.html

(担当課:保健福祉部　障害福祉課)

2　調査概要

(1) 調査対象者

66,374 名(県公式LINE友だち登録者)

(2) 調査期間

令和8(2026)年10月9日～10月12日

(3) 調査方法

栃木県公式LINEのアンケート機能を活用して実施

3　回答者属性

回答数　　1,241 名 (回答率1.9%)

(1) 男女別内訳

性別	回答者数	構成比
男性	339	27.3 %
女性	864	69.6 %
未回答	38	3.1 %
計	1241	

(2) 年代別内訳

年代	回答者数	構成比
10代	12	1.0 %
20代	69	5.6 %
30代	181	14.6 %
40代	293	23.6 %
50代	308	24.8 %
60代	260	21.0 %
70代以上	118	9.5 %
計	1241	

(3) 地域別内訳

地域	回答者数	構成比
県央	595	47.9 %
県南	365	29.4 %
県北	261	21.0 %
県外	20	1.6 %
計	1241	100.0 %

(注)

(1) 調査結果に使われる「n」は、各設問に対する回答者数です。

(2) 割合を百分率(%)で表示する場合は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示。四捨五入の結果、合計が100%にならないことがあります。

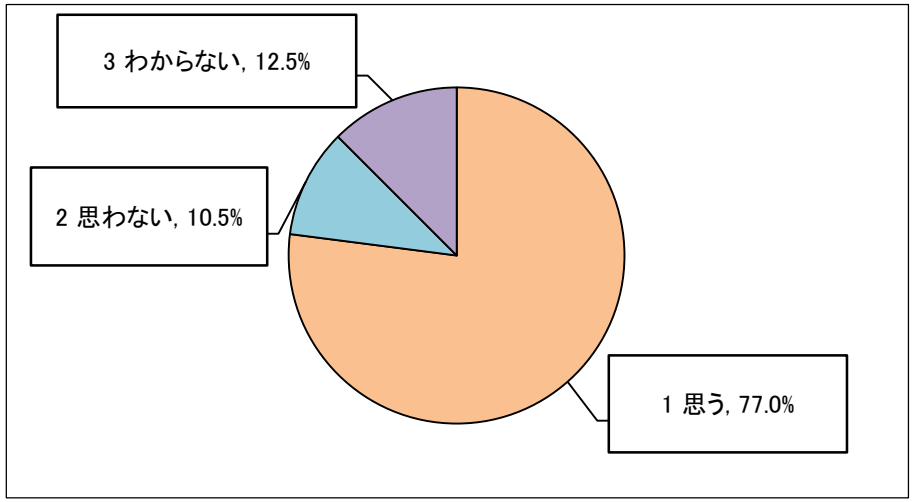
(3) 図表中の語句は、表記を短縮・簡略化している場合があります。

4 調査結果

問1　あなたは、日常生活や社会生活において、障害を理由とする差別や偏見があると思いますか。
（1つ回答）

	構成比	回答数
1 思う	77.0%	956
2 思わない	10.5%	130
3 わからない	12.5%	155

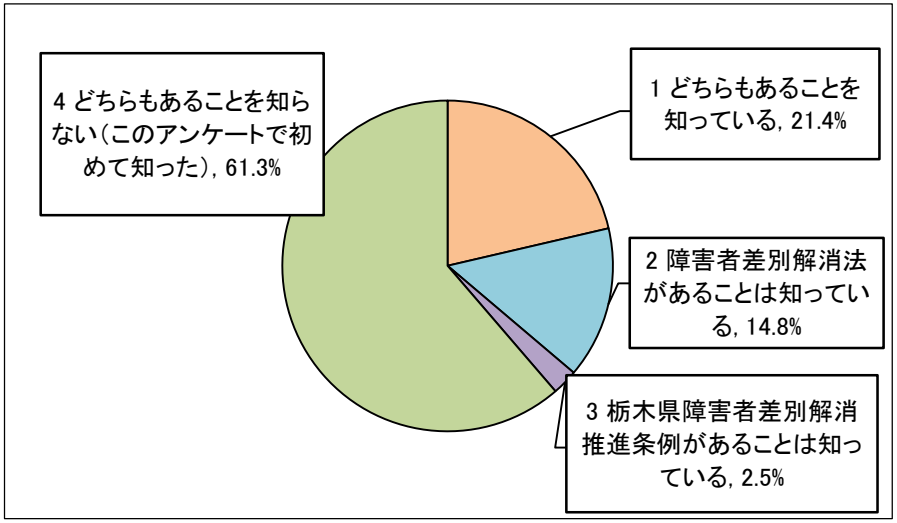
（ n = 1241 ）



問2　あなたは、「障害者差別解消法」や「栃木県障害者差別解消推進条例」があることを知っていますか。
（1つ回答）

	構成比	回答数
1 どちらもあることを知っている	21.4%	265
2 障害者差別解消法があることは知っている	14.8%	184
3 栃木県障害者差別解消推進条例があることは知っている	2.5%	31
4 どちらもあることを知らない（このアンケートで初めて知った）	61.3%	761

（ n = 1241 ）



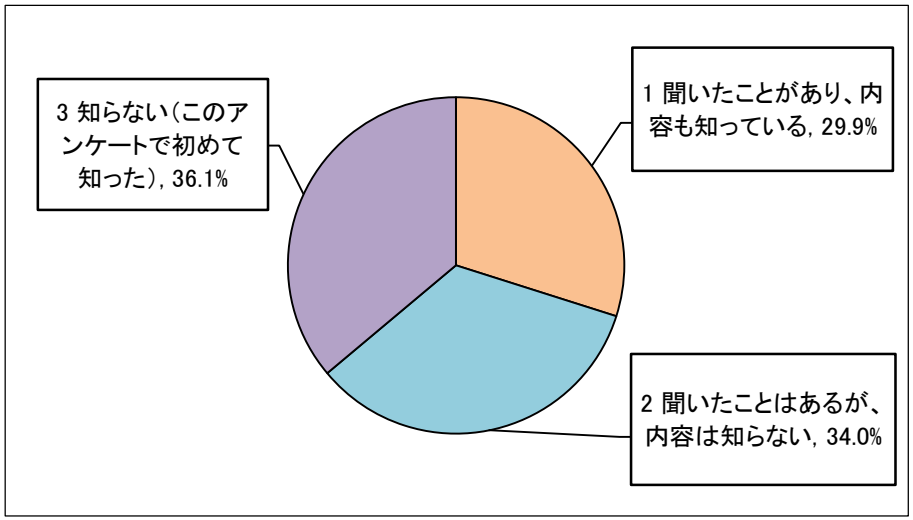
問3　あなたは、法や条例によって、障害のある方への「合理的配慮（※）」の提供が求められていることを知っていますか。

※合理的配慮とは、そのときの状況に応じて、障害のある方が障害のない方と同じように学ぶ、働くなどの社会参加をする上で困っていることを伝えられたとき、過重な負担のない範囲で対応すること。

（1つ回答）

	構成比	回答数
1　聞いたことがあり、内容も知っている	29.9%	371
2　聞いたことはあるが、内容は知らない	34.0%	422
3　知らない（このアンケートで初めて知った）	36.1%	448

（ n = 1241 ）



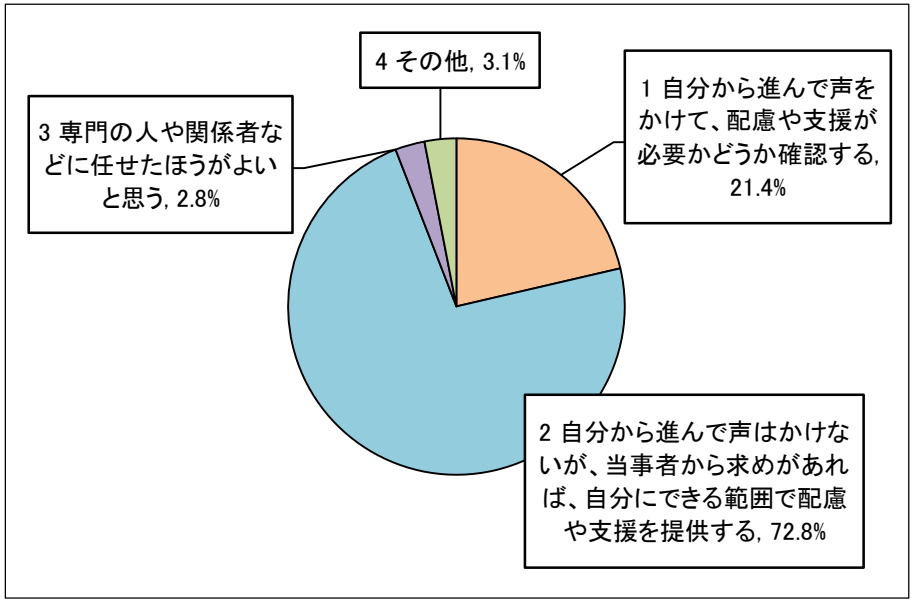
問4　あなたが、困っている障害者や「ヘルプマーク（※）」の携帯者を見かけたとき、あなたの行動や気持ちとして最も当てはまるものはどれですか。

※ヘルプマークとは、聴覚障害や失語症、発達障害がある方など、外見から分かりにくいが、配慮や支援を必要としていることを周囲に知らせるために作られたマーク。ヘルプマークについては以下のHPをご覧ください。
https://www.pref.tochigi.lg.jp/e05/2017helpmark.html

（1つ回答）

	構成比	回答数
1　自分から進んで声をかけて、配慮や支援が必要かどうか確認する	21.4%	265
2　自分から進んで声はかけないが、当事者から求めがあれば、自分にできる範囲で配慮や支援を提供する	72.8%	903
3　専門の人や関係者などに任せたほうがよいと思う	2.8%	35
4　その他	3.1%	38

（ n = 1241 ）



【その他の主な意見】

・力になりたいが、今手助けを求めているのか、具体的にどのような手助けが必要なのかが判断できない

・自分から声をかけたいが、余計なお世話にならないか心配である

・少し様子を見守り、必要だと思えば声をかける

問5　あなたは、障害のある方に対して、「何かお手伝いしましょうか。」と声をかけるほか、手助けや配慮をしたことがありますか。

（1つ回答）

	構成比	回答数
1　よくある	10.4%	129
2　時々ある	50.7%	629
3　ない	38.9%	483

（ n = 1241 ）

