

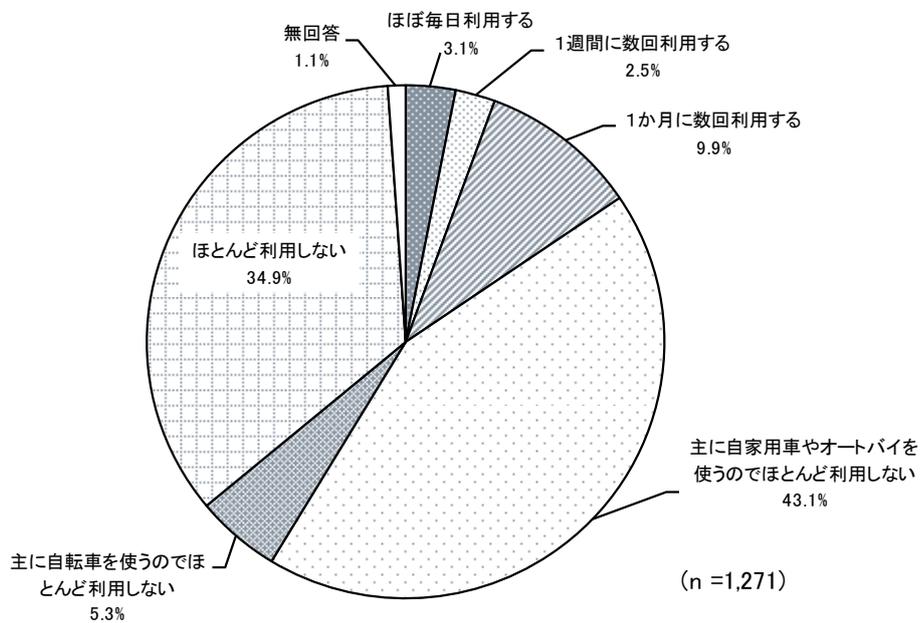
15 公共交通について

(1) 公共交通の利用状況

問34 あなたは、日常生活の中で鉄道・バス・タクシーなどの公共交通機関（※）をどれくらい利用していますか。次の中から1つ選んでください。 [n=1,271]

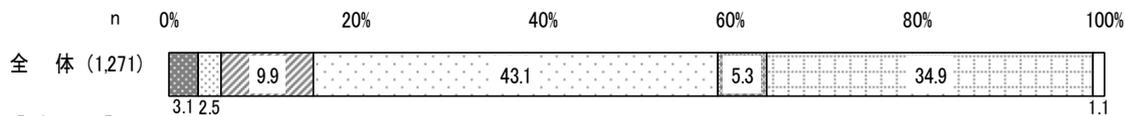
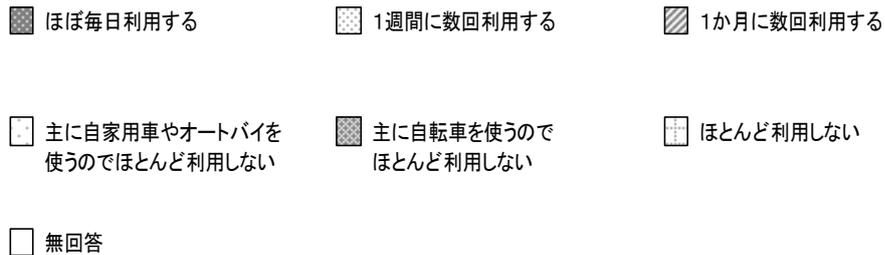
※公共交通機関とは、民間の交通事業者が運行するものだけではなく、市町が運行するコミュニティバスやデマンド交通なども含みます。

1	ほぼ毎日利用する	3.1%	5	主に自転車を使うのでほとんど利用しない	5.3%
2	1週間に数回利用する	2.5	6	ほとんど利用しない	34.9
3	1か月に数回利用する	9.9		(無回答)	1.1
4	主に自家用車やオートバイを使うのでほとんど利用しない	43.1			

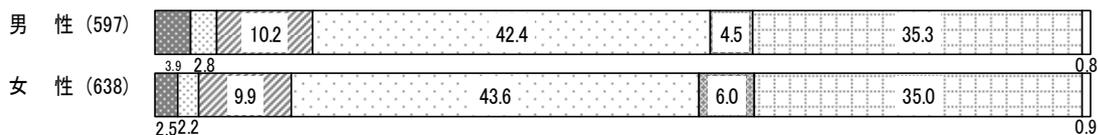


全体で見ると、「主に自家用車やオートバイを使うのでほとんど利用しない」(43.1%)が4割台前半で最も高く、次いで「ほとんど利用しない」(34.9%)、「1か月に数回利用する」(9.9%)、「主に自転車を使うのでほとんど利用しない」(5.3%)の順となっている。

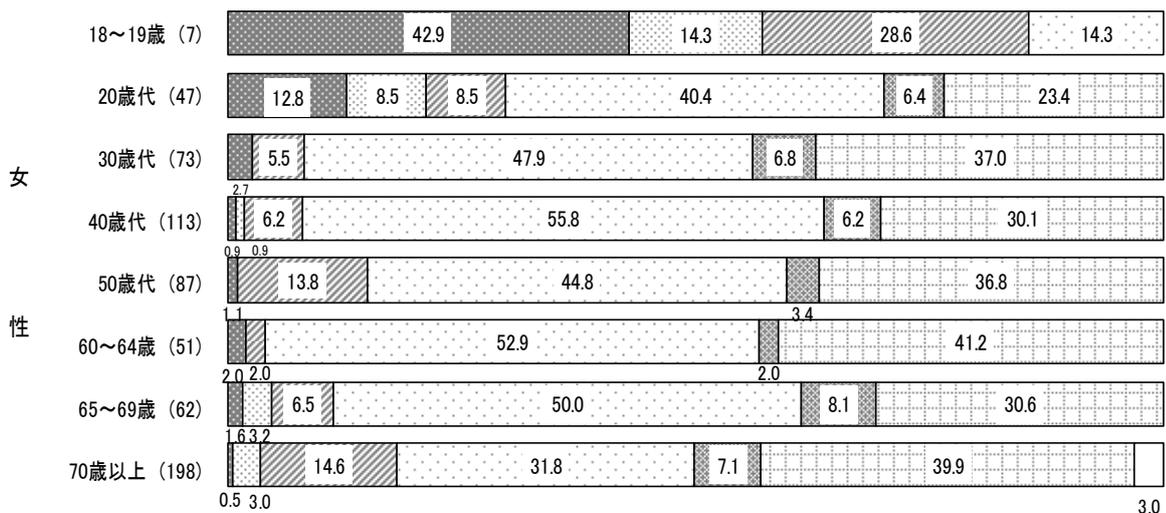
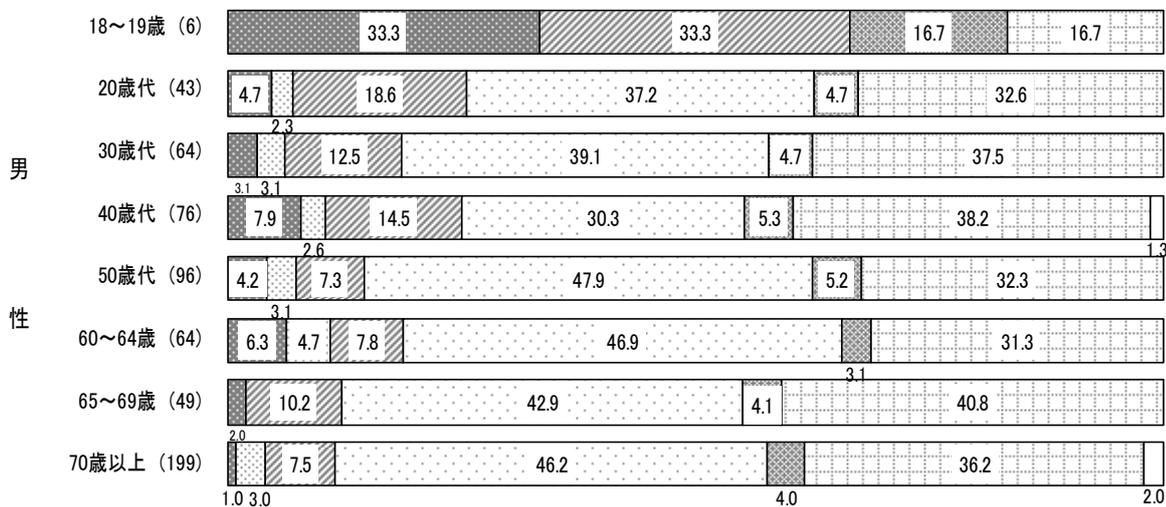
[性別・性／年齢別]



【性別】



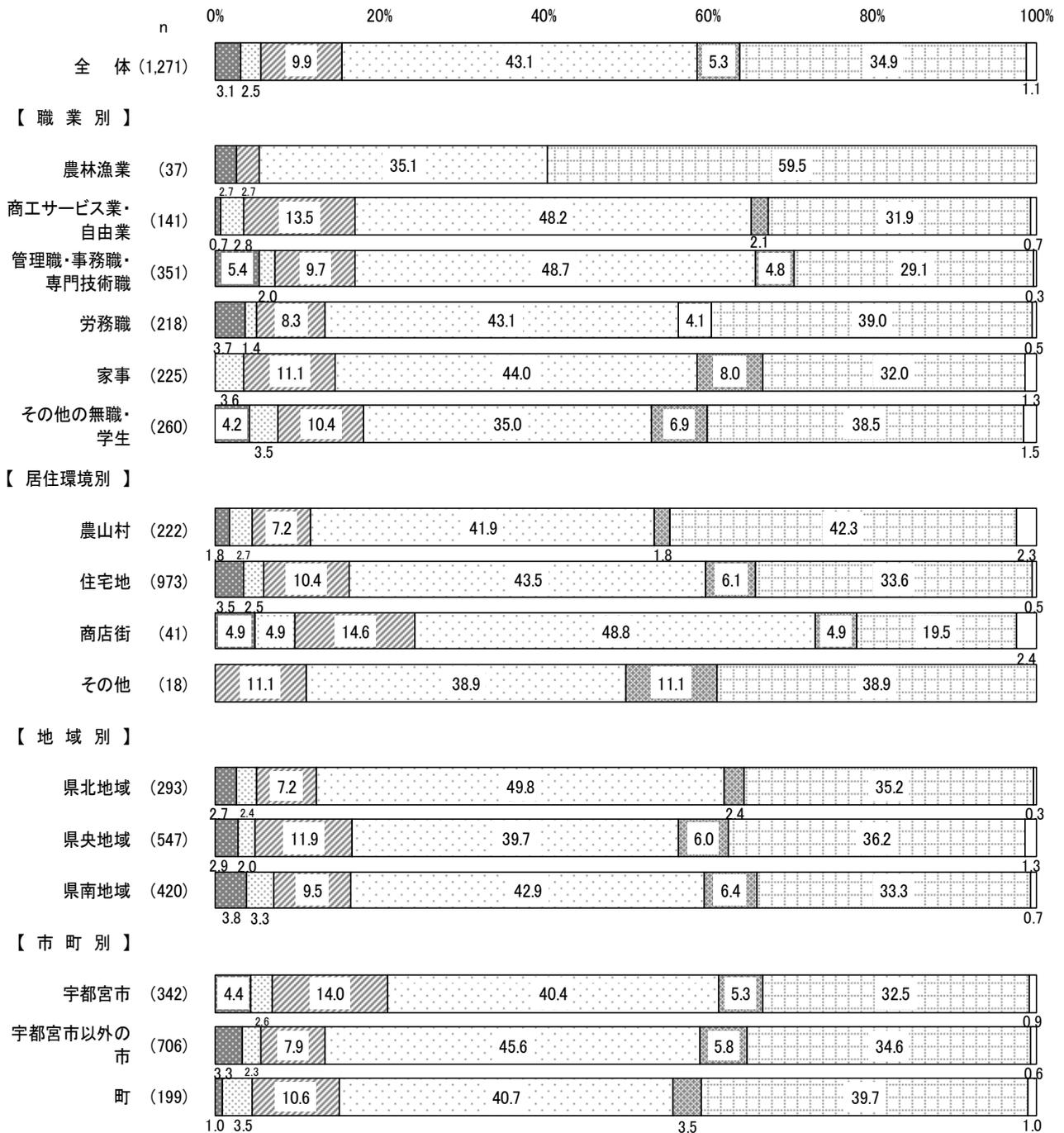
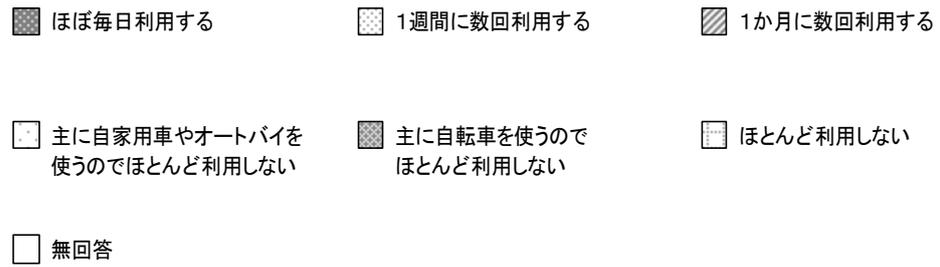
【性／年齢別】



性別でみると、「主に自家用車やオートバイを使うのでほとんど利用しない」では〈男性〉42.4%、〈女性〉43.6%と大差はみられない。

性／年齢別でみると、「主に自家用車やオートバイを使うのでほとんど利用しない」では〈女性40歳代〉55.8%が最も高くなっている。「ほとんど利用しない」では〈女性60～64歳〉41.2%が最も高くなっている。

[職業別・居住環境別・地域別・市町別]



職業別でみると、「主に自家用車やオートバイを使うのでほとんど利用しない」では〈管理職・事務職・専門技術職〉48.7%が最も高く、〈農林漁業〉と〈その他の無職・学生〉がともに約35%で低くなっている。「ほとんど利用しない」では〈農林漁業〉59.5%が最も高く、〈管理職・事務職・専門技術職〉29.1%が最も低くなっている。

居住環境別でみると、「主に自家用車やオートバイを使うのでほとんど利用しない」では〈商店街〉48.8%が最も高く、〈その他〉38.9%が最も低くなっている。「ほとんど利用しない」では〈農山村〉42.3%が最も高く、〈商店街〉19.5%が最も低くなっている。

地域別でみると、「主に自家用車やオートバイを使うのでほとんど利用しない」では〈県北地域〉49.8%が最も高く、〈県央地域〉39.7%が最も低くなっている。「ほとんど利用しない」ではすべての分類で3割台となっている。

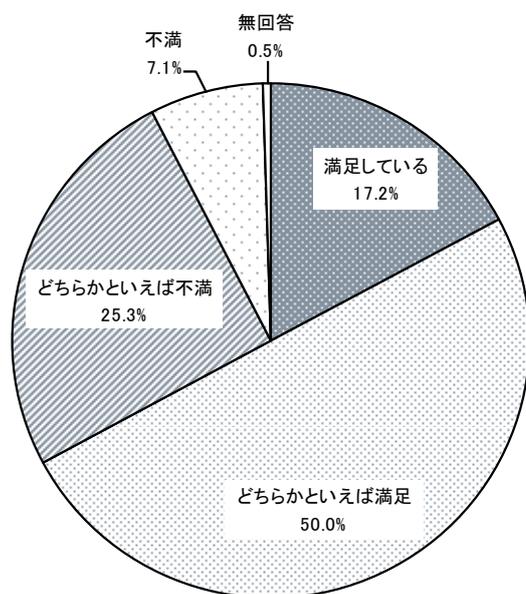
市町別でみると、「主に自家用車やオートバイを使うのでほとんど利用しない」ではすべての分類で4割台となっている。「ほとんど利用しない」ではすべての分類で3割台となっている。

(2) 公共交通に関する満足度

(問34で選択肢「ほぼ毎日利用する」、「1週間に数回利用する」、「1か月に数回利用する」を選んだ方のみお答えください)

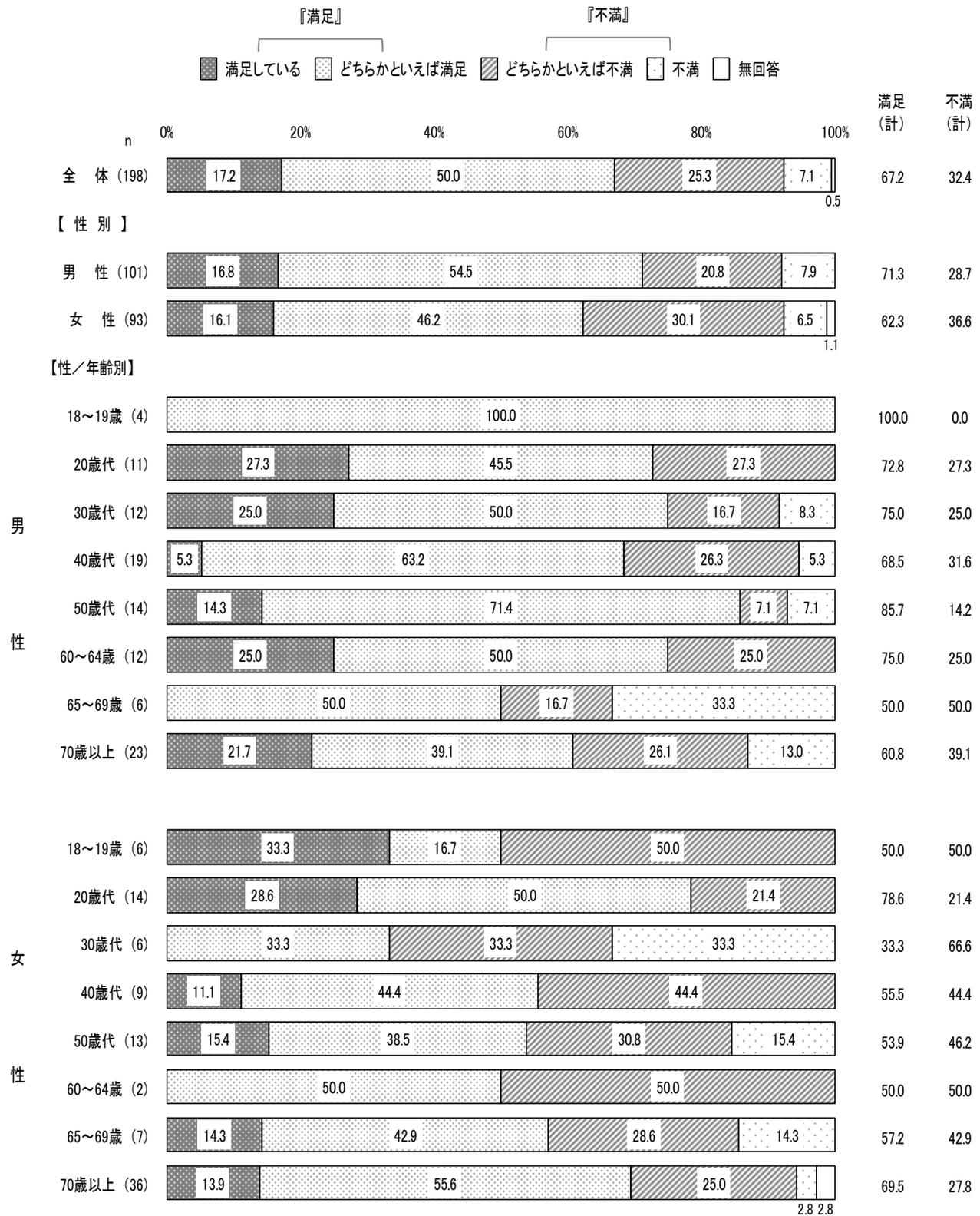
問35 あなたは、公共交通機関のサービスや運行状況について、満足していますか。次の中から1つ選んでください。 [n=198]

1	満足している	17.2%	3	どちらかといえば不満	25.3%
2	どちらかといえば満足	50.0	4	不満	7.1
				(無回答)	0.5



全体で見ると、「満足している」(17.2%)と「どちらかといえば満足」(50.0%)の2つを合わせた『満足』(67.2%)が6割台後半となっている。一方、「どちらかといえば不満」(25.3%)と「不満」(7.1%)の2つを合わせた『不満』(32.4%)が3割台前半となっている。

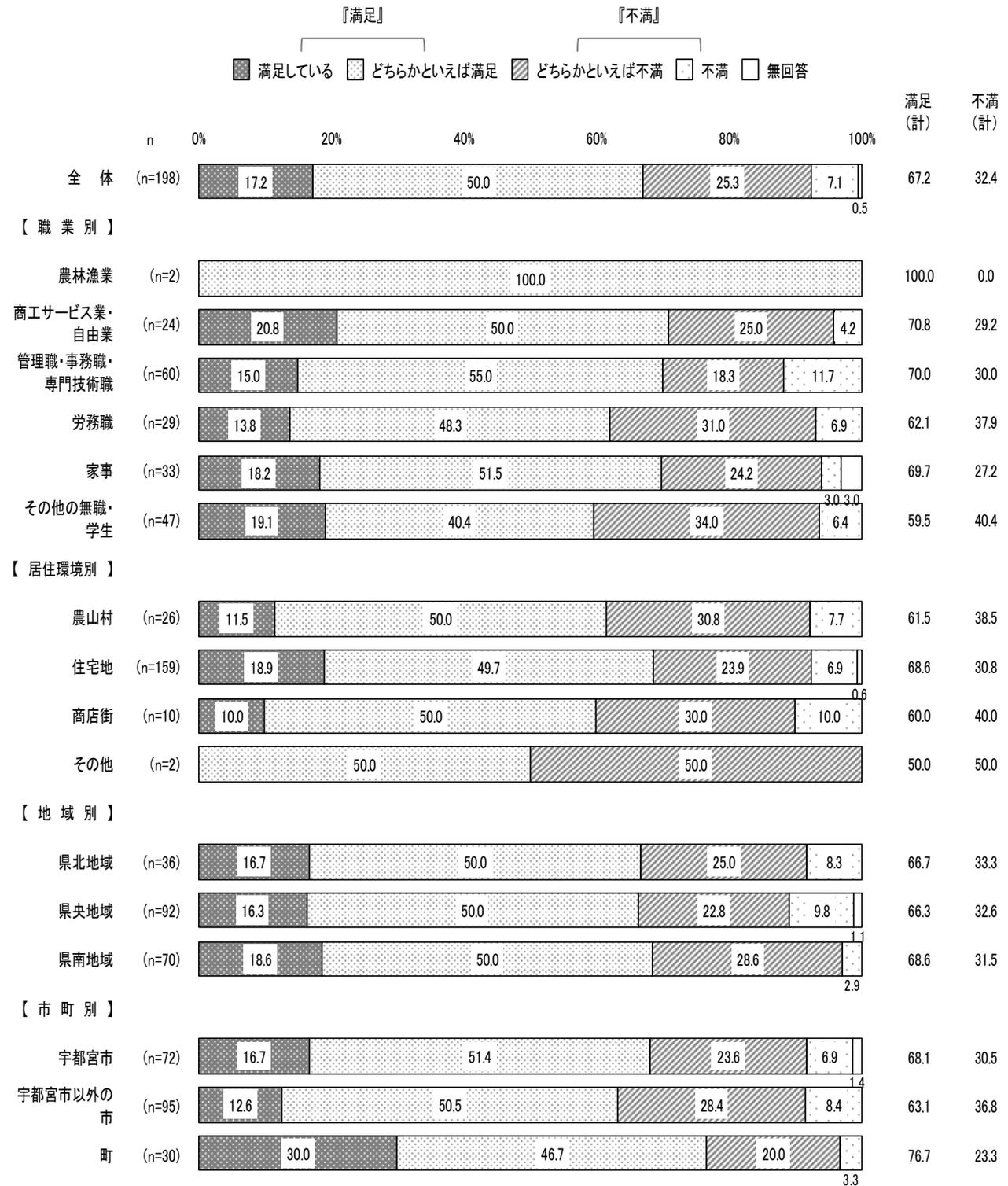
[性別・性／年齢別]



性別で見ると、『満足』では〈男性〉71.3%が、〈女性〉62.3%より9.0ポイント高くなっている。一方、『不満』では〈女性〉36.6%が、〈男性〉28.7%より7.9ポイント高くなっている。

性／年齢別で見ると、『満足』では〈男性50歳代〉85.7%が高くなっている。

[職業別・居住環境別・地域別・市町別]



職業別で見ると、すべての分類で『満足』が『不満』を上回る結果となっている。

居住環境別で見ると、『満足』では〈住宅地〉68.6%が最も高くなっている。

地域別で見ると、『満足』では、すべての分類で6割台と『不満』を上回る結果となっている。

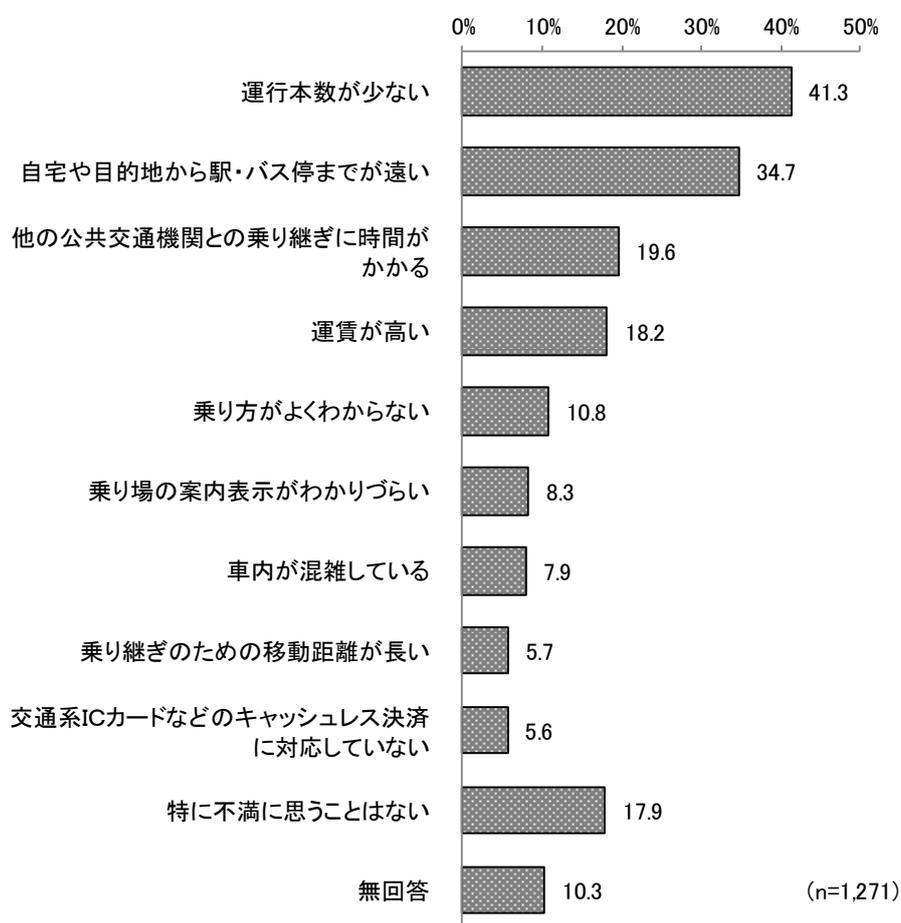
市町別で見ると、『満足』では〈町〉76.7%が最も高くなっている。『不満』では〈宇都宮市以外の市〉36.8%が最も高くなっている。

(3) 公共交通に不満を感じること

問36 あなたが公共交通機関に不満を感じることは何ですか。次の中から3つまで選んでください。 [n=1,271]

1	運行本数が少ない	41.3%	6	交通系ICカードなどのキャッシュレス決済に対応していない	5.6%
2	自宅や目的地から駅・バス停までが遠い	34.7	7	乗り継ぎのための移動距離が長い	5.7
3	他の公共交通機関との乗り継ぎに時間がかかる	19.6	8	乗り方がよくわからない	10.8
4	運賃が高い	18.2	9	乗り場の案内表示がわかりづらい	8.3
5	車内が混雑している	7.9	10	特に不満に思うことはない	17.9
				(無回答)	10.3

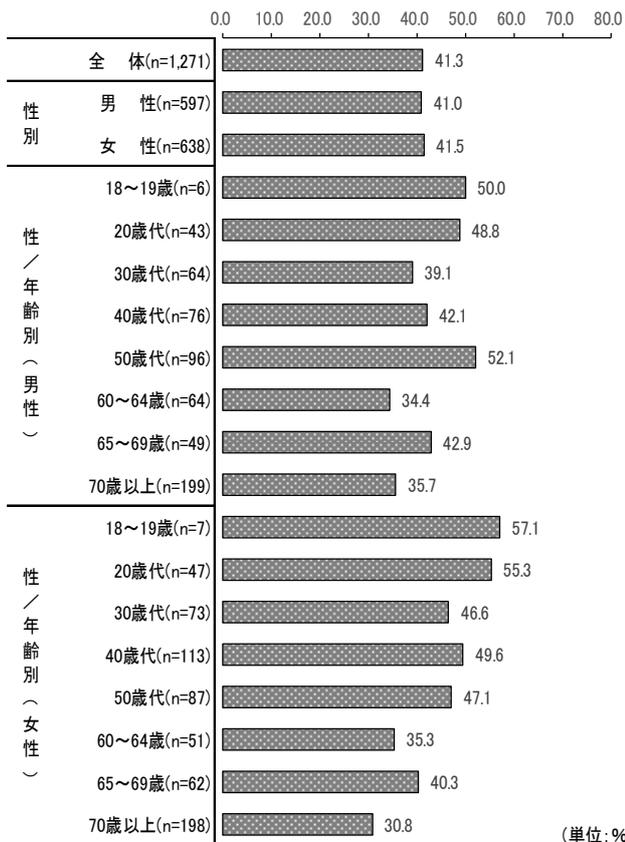
【令和6(2024)年】



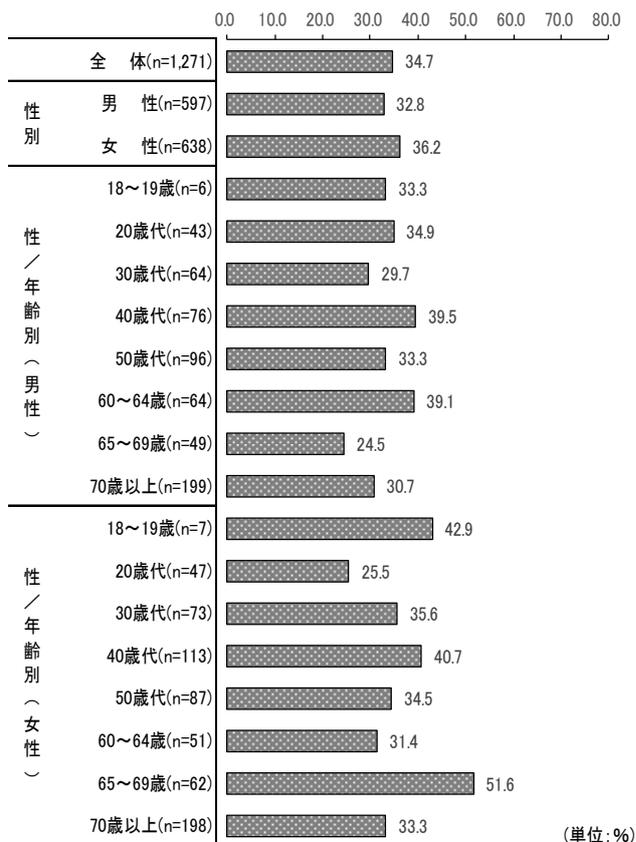
全体で見ると、「運行本数が少ない」(41.3%)が4割強と最も高く、次いで「自宅や目的地から駅・バス停までが遠い」(34.7%)、「他の公共交通機関との乗り継ぎに時間がかかる」(19.6%)、「運賃が高い」(18.2%)の順となっている。また、「特に不満に思うことはない」(17.9%)は1割台後半となっている。

[性別・性／年齢別]

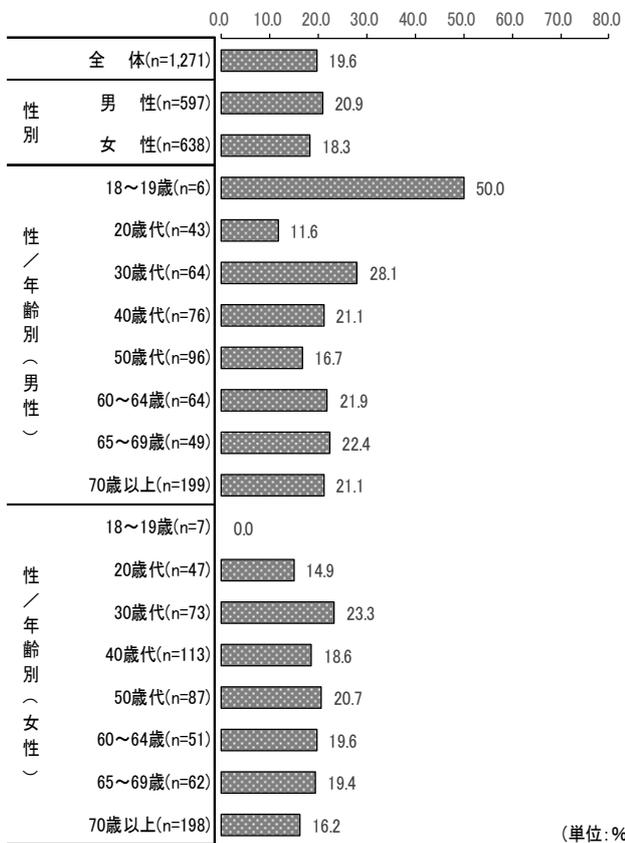
運行本数が少ない



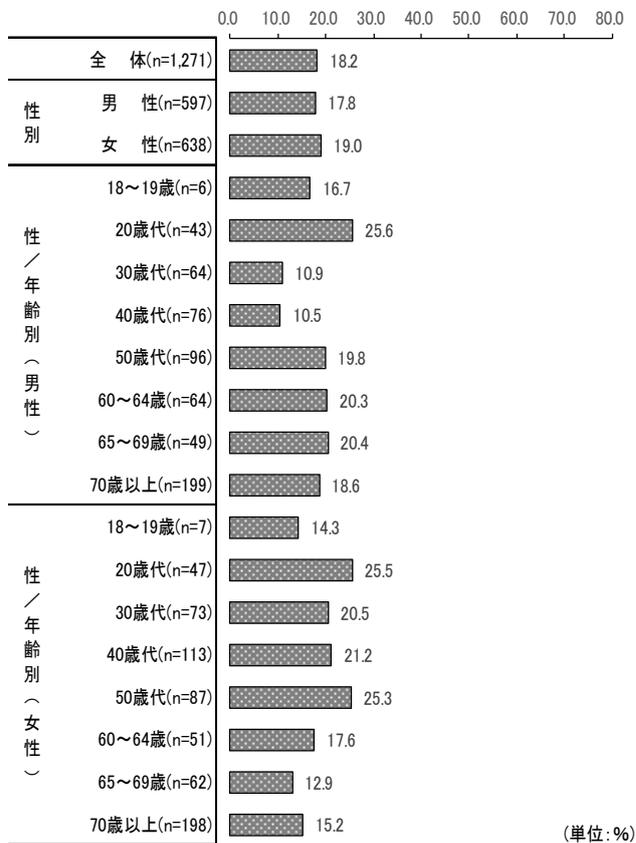
自宅や目的地から駅・バス停までが遠い



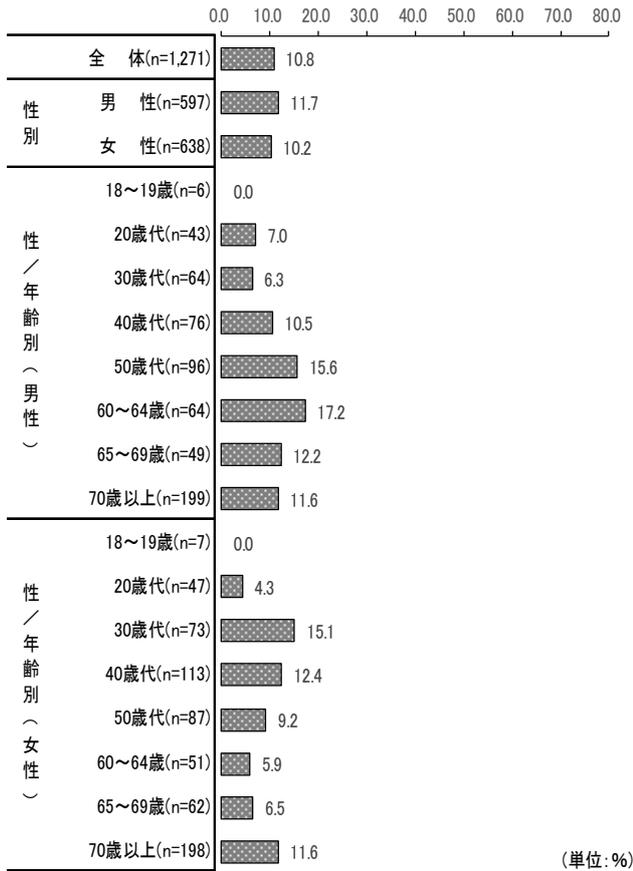
他の公共交通機関との乗り継ぎに時間がかかる



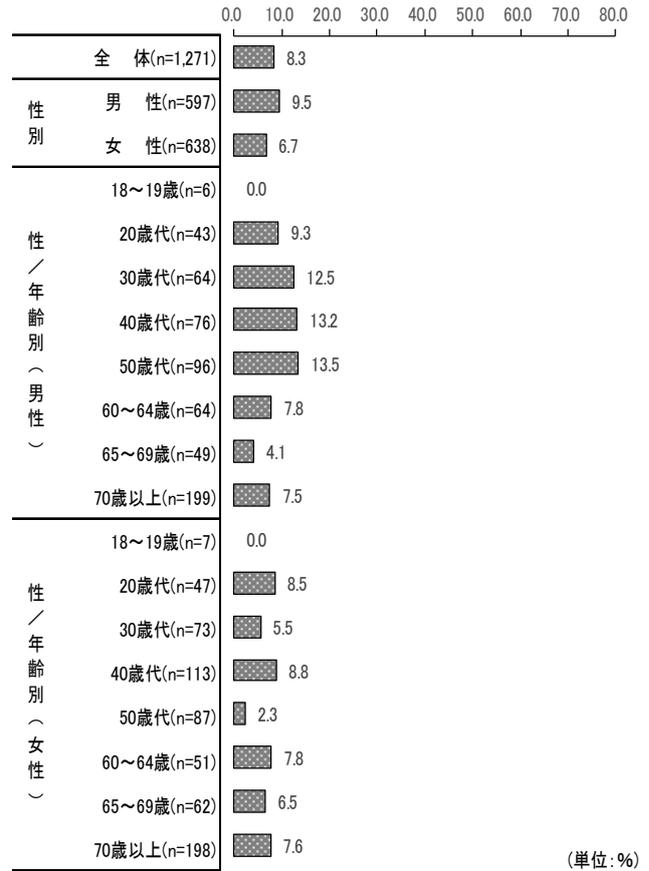
運賃が高い



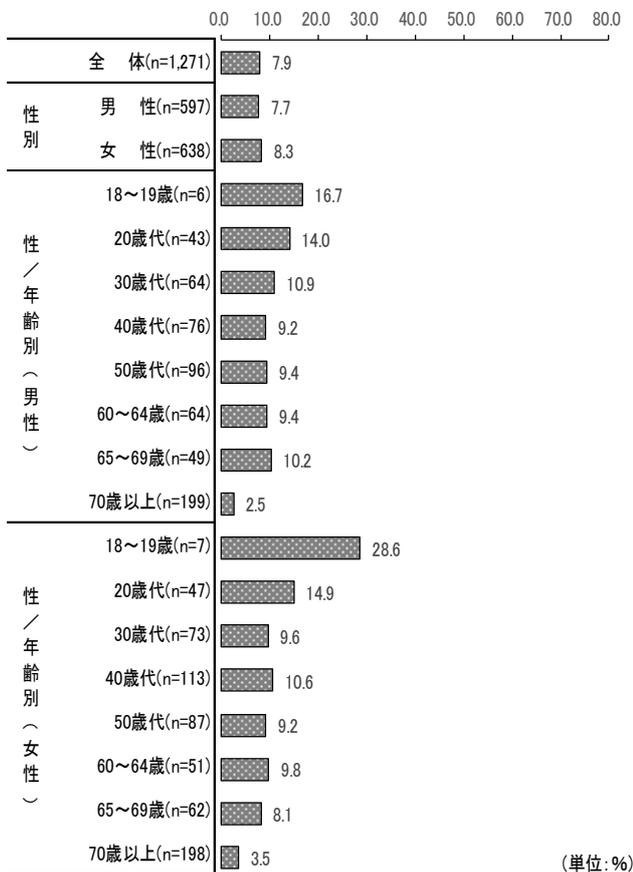
乗り方がよくわからない



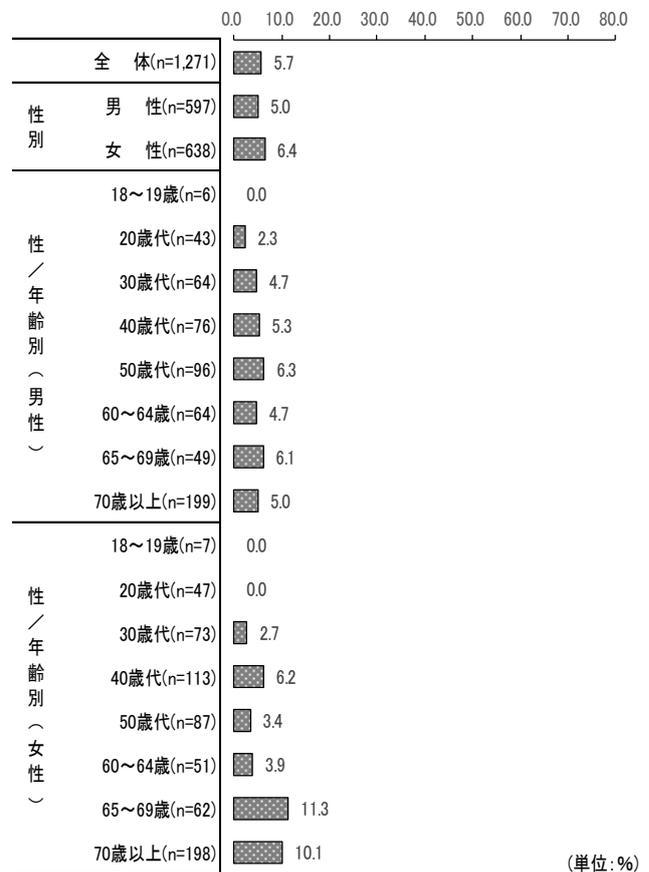
乗り場の案内表示がわかりづらい



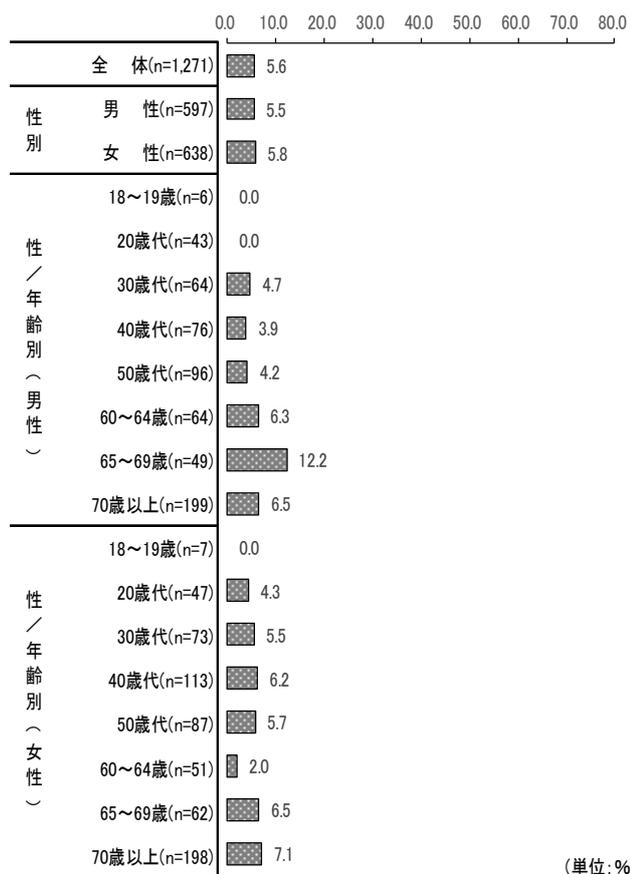
車内が混雑している



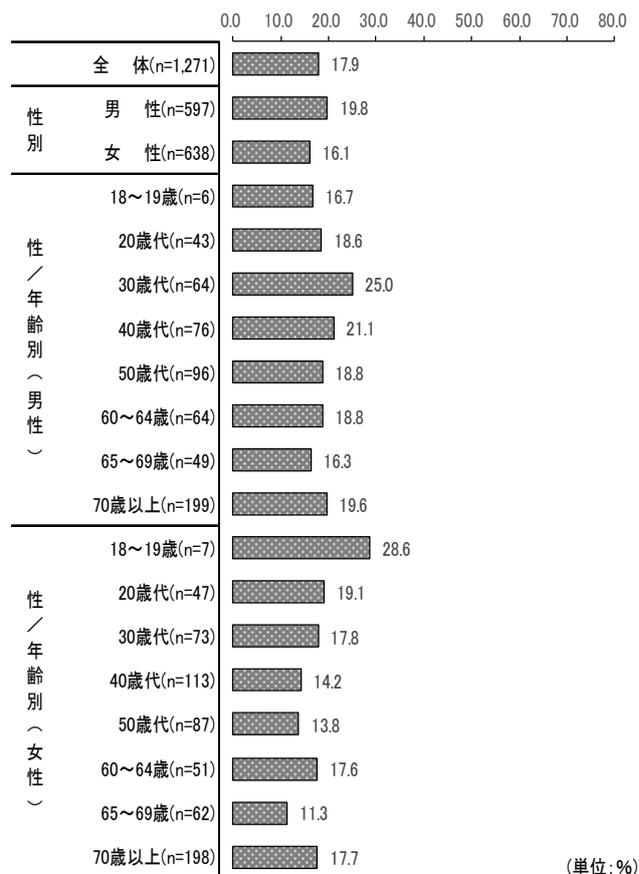
乗り継ぎのための移動距離が長い



交通系ICカードなどのキャッシュレス決済に対応していない



特に不満に思うことはない

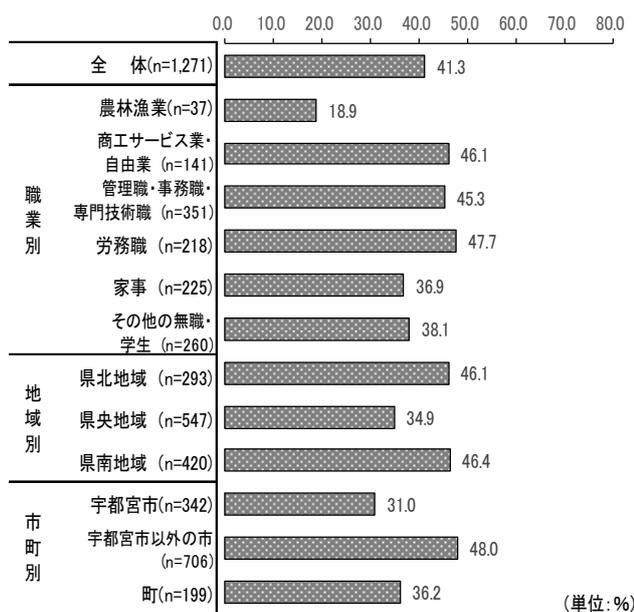


性別で見ると、「自宅や目的地から駅・バス停までが遠い」では〈女性〉36.2%が、〈男性〉32.8%より3.4ポイント高くなっている。一方、「特に不満に思うことはない」では〈男性〉19.8%が、〈女性〉16.1%より3.7ポイント高く、最も差が大きい項目となっている。

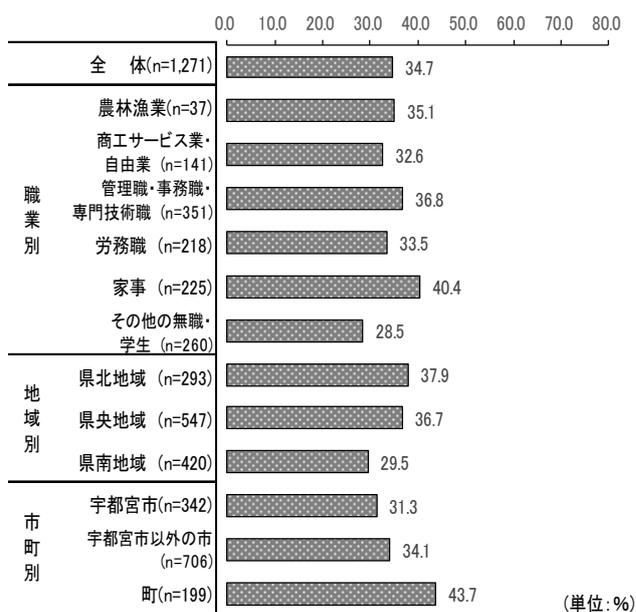
性別／年齢別で見ると、「運行本数が少ない」では〈女性20歳代〉55.3%が高く、〈女性70歳以上〉30.8%が最も低くなっている。「自宅や目的地から駅・バス停までが遠い」では〈女性65～69歳〉51.6%が最も高く、〈男性65～69歳〉24.5%が最も低くなっている。「他の公共交通機関との乗り継ぎに時間がかかる」では〈男性30歳代〉28.1%が高く、〈男性20歳代〉11.6%が低くなっている。

[職業別・地域別・市町別]

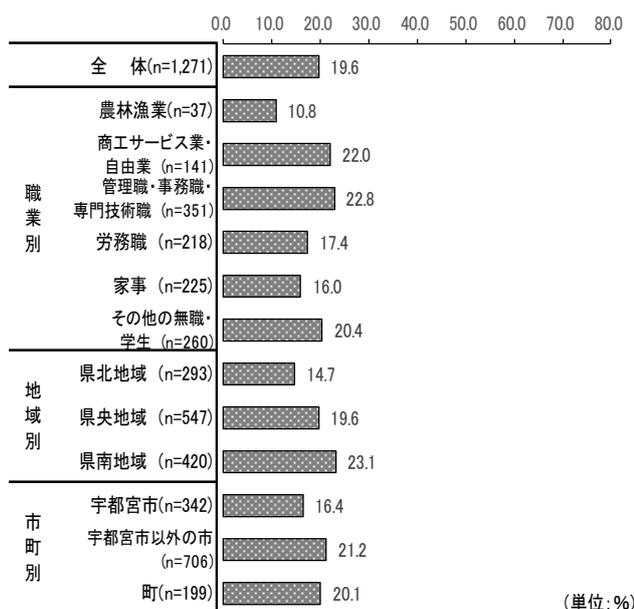
運行本数が少ない



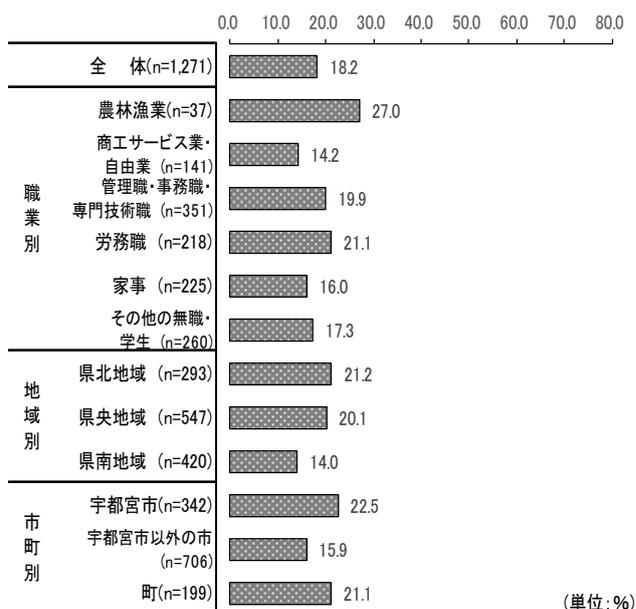
自宅や目的地から駅・バス停までが遠い



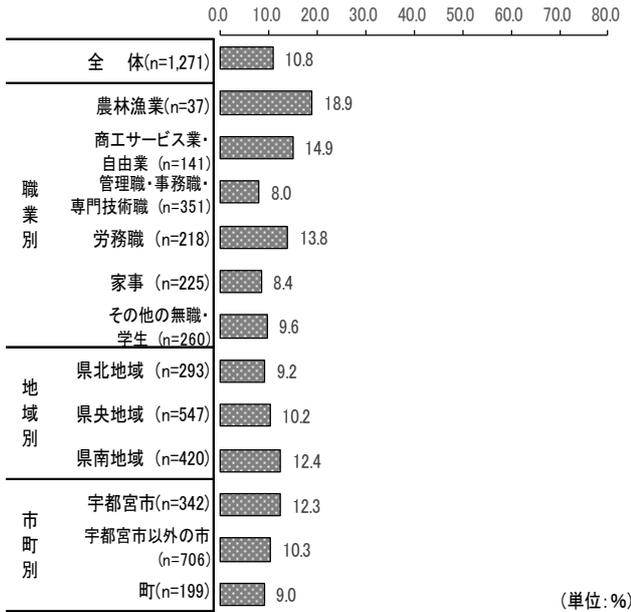
他の公共交通機関との乗り継ぎに時間がかかる



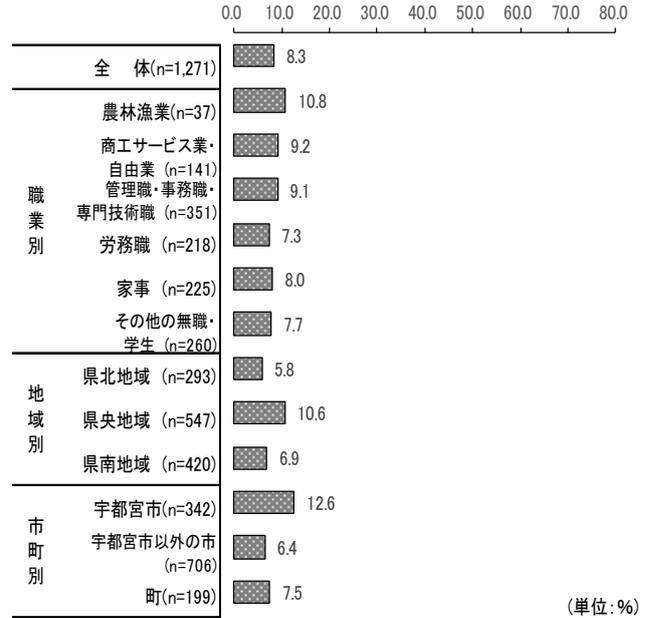
運賃が高い



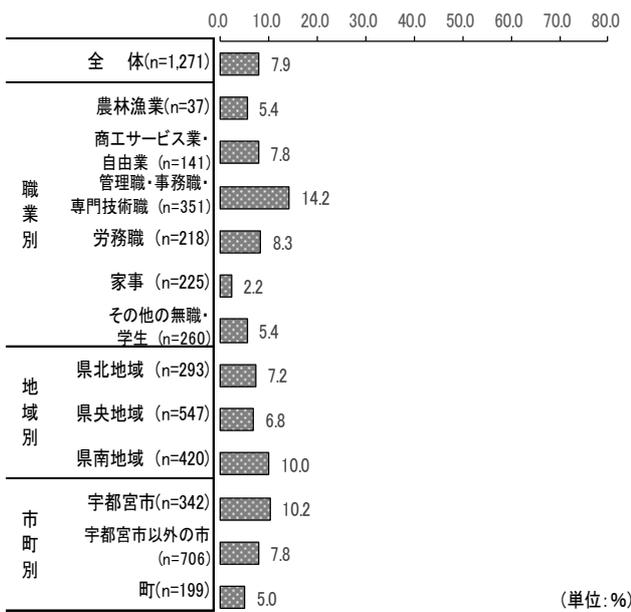
乗り方がよくわからない



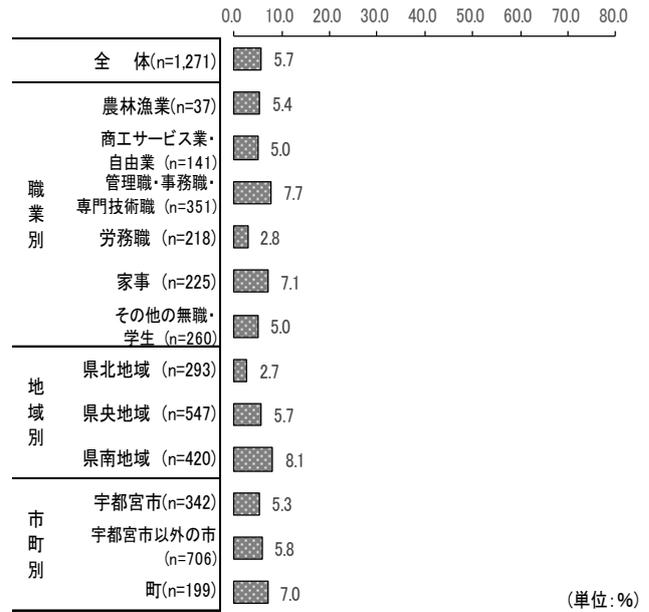
乗り場の案内表示がわかりづらい

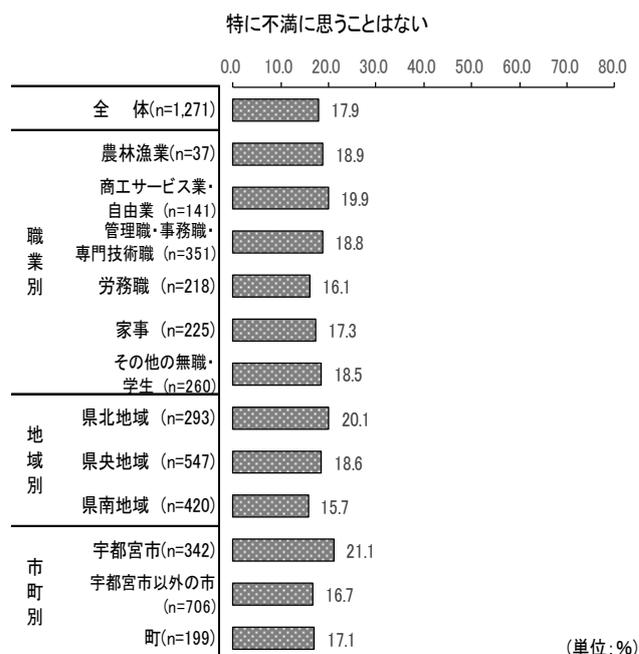
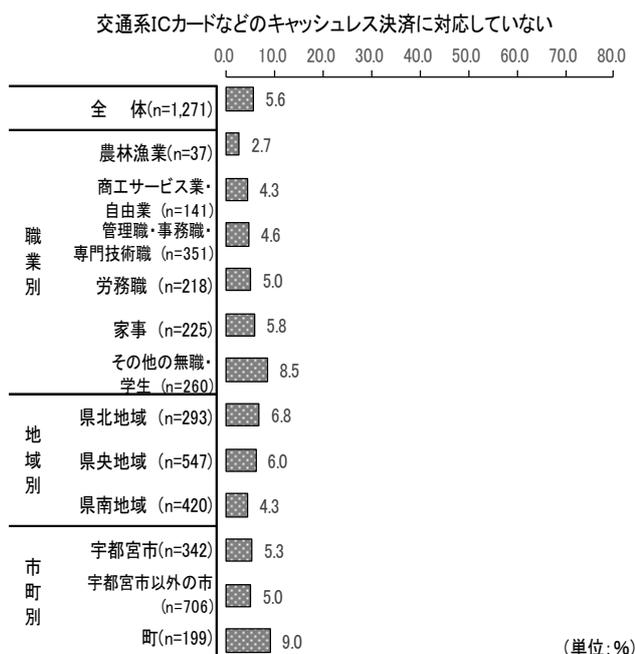


車内が混雑している



乗り継ぎのための移動距離が長い





職業別でみると、「運行本数が少ない」では〈労務職〉47.7%が最も高く、〈農林漁業〉18.9%が最も低くなっている。「自宅や目的地から駅・バス停までが遠い」では〈家事〉40.4%が最も高く、〈その他の無職・学生〉28.5%が最も低くなっている。

地域別でみると、「運行本数が少ない」では〈県南地域〉46.4%が最も高く、〈県央地域〉34.9%が最も低くなっている。「自宅や目的地から駅・バス停までが遠い」では〈県北地域〉37.9%が最も高く、〈県南地域〉29.5%が最も低くなっている。

市町別でみると、「運行本数が少ない」では〈宇都宮市以外の市〉48.0%が最も高く、〈宇都宮市〉31.0%が最も低くなっている。「自宅や目的地から駅・バス停までが遠い」では〈町〉43.7%が最も高く、〈宇都宮市〉31.3%が最も低くなっている。