

第2回 「県の広聴広報事業の認知度調査及び県庁舎県民サービスゾーンについて」

1 調査目的

県広報課が行う広聴・広報事業及び県庁舎県民サービスゾーンに関する認知度とニーズを把握することで効果的な事業検討の参考資料とさせていただきます。

(担当課:総合政策部 広報課)

2 調査概要

(1) 調査対象者

647名 (とちぎネットアンケート協力者)

(2) 調査期間

令和6(2024)年5月7日～5月20日

(3) 調査方法

電子メールにより周知・回答依頼。電子申請により回答

3 回答者属性

回答数 472名 (回答率73%)

(1) 男女別内訳

性別	回答者数	構成比
男性	186	39.4 %
女性	282	59.7 %
未回答	4	0.8 %
計	472	

(2) 年代別内訳

年代	回答者数	構成比
10代	0	0.0 %
20代	14	3.0 %
30代	41	8.7 %
40代	143	30.3 %
50代	115	24.4 %
60代	102	21.6 %
70代以上	57	12.1 %
計	472	

(3) 地域別内訳

地域	回答者数	構成比
県央	242	51.3 %
県南	131	27.8 %
県北	99	21.0 %
計	472	

(注)

(1) 調査結果に使われる「n」は、各設問に対する回答者数です。

(2) 割合を百分率(%)で表示する場合は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示。四捨五入の結果、合計が100%にならないことがあります。

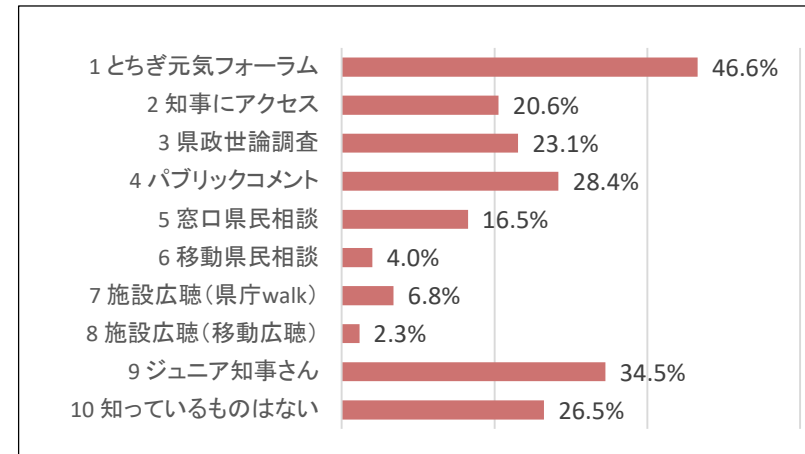
(3) 図表中の語句は、表記を短縮・簡略化している場合があります。

#### 4 調査結果

問1 あなたが知っている(聞いたことがある)県の広聴事業を教えてください。  
(複数回答)

	構成比	回答数
1 とちぎ元気フォーラム	46.6%	220
2 知事にアクセス	20.6%	97
3 県政世論調査	23.1%	109
4 パブリックコメント	28.4%	134
5 窓口県民相談	16.5%	78
6 移動県民相談	4.0%	19
7 施設広聴(県庁walk)	6.8%	32
8 施設広聴(移動広聴)	2.3%	11
9 ジュニア知事さん	34.5%	163
10 知っているものはない	26.5%	125

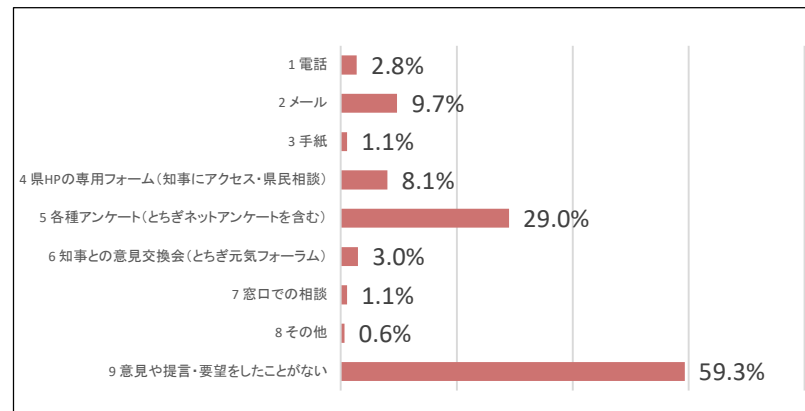
( n = 472 )



問2 あなたが、県政に対して意見や提言・要望などを行ったことのある方法を教えてください。  
(複数回答)

	構成比	回答数
1 電話	2.8%	13
2 メール	9.7%	46
3 手紙	1.1%	5
4 県HPの専用フォーム(知事にアクセス・県民相談)	8.1%	38
5 各種アンケート(とちぎネットアンケートを含む)	29.0%	137
6 知事との意見交換会(とちぎ元気フォーラム)	3.0%	14
7 窓口での相談	1.1%	5
8 その他	0.6%	3
9 意見や提言・要望をしたことがない	59.3%	280

( n = 472 )



#### 【その他の主な意見】

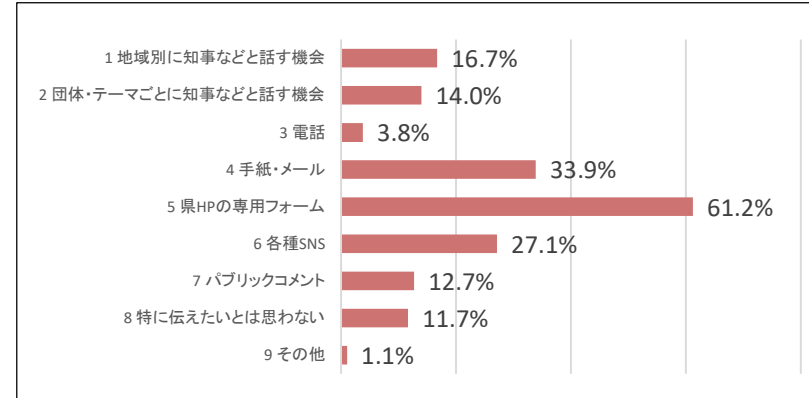
- ・SNS全般
- ・参加したイベントで直接職員に伝えた

問3 あなたは、県政に対して意見や提言・要望をする場合、どのような機会や方法を利用したいですか。

(複数回答可)

	構成比	回答数
1 地域別に知事などと話す機会	16.7%	79
2 団体・テーマごとに知事などと話す機会	14.0%	66
3 電話	3.8%	18
4 手紙・メール	33.9%	160
5 県HPの専用フォーム	61.2%	289
6 各種SNS	27.1%	128
7 パブリックコメント	12.7%	60
8 特に伝えたいとは思わない	11.7%	55
9 その他	1.1%	5

( n = 472 )



【その他の主な意見】

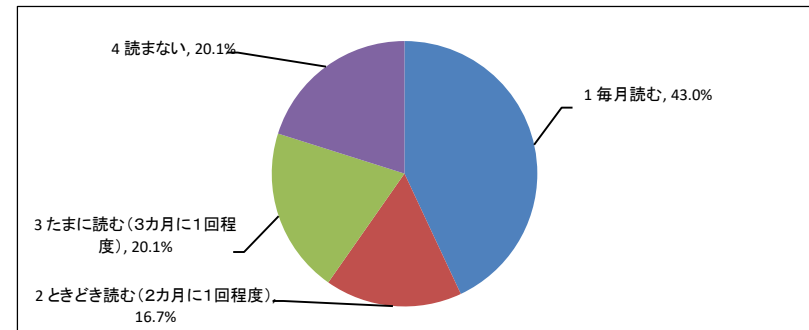
- ・QRコードを使用したアンケート(とちぎネットアンケートを含む)
- ・県議会議員に伝え、改善してもらう
- ・意見や提言をするということ自体を考えたことがなかった

問4 あなたは、県政広報紙「とちぎ県民だより」を読んでいますか。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 毎月読む	43.0%	203
2 ときどき読む(2カ月に1回程度)	16.7%	79
3 たまに読む(3カ月に1回程度)	20.1%	95
4 読まない	20.1%	95

( n = 472 )



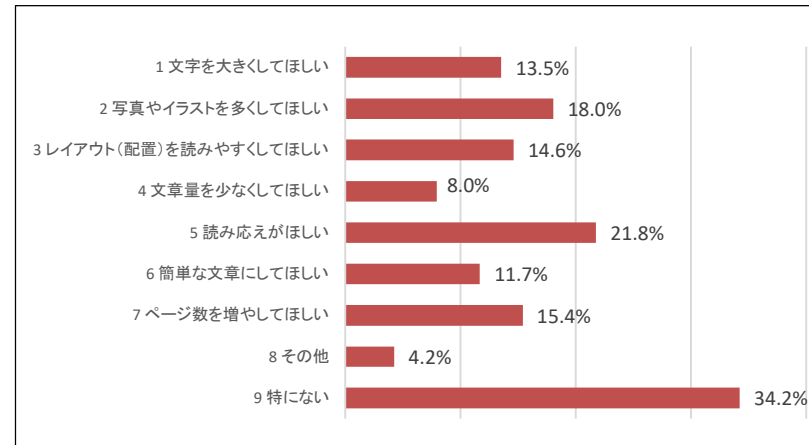
問5（問4で選択肢1～3を選んだ方にお聞きします。）

「とちぎ県民だより」の紙面について、改善してほしいと感じる点を教えてください。

（複数回答可）

	構成比	回答数
1 文字を大きくしてほしい	13.5%	51
2 写真やイラストを多くしてほしい	18.0%	68
3 レイアウト(配置)を読みやすくしてほしい	14.6%	55
4 文章量を少なくしてほしい	8.0%	30
5 読み応えがほしい	21.8%	82
6 簡単な文章にしてほしい	11.7%	44
7 ページ数を増やしてほしい	15.4%	58
8 その他	4.2%	16
9 特になし	34.2%	129

( n = 377 )



【その他の主な意見】

- ・子どもが読んで分かりやすい紙面にしてほしい
- ・紙面のウェブ版を見やすくしてほしい

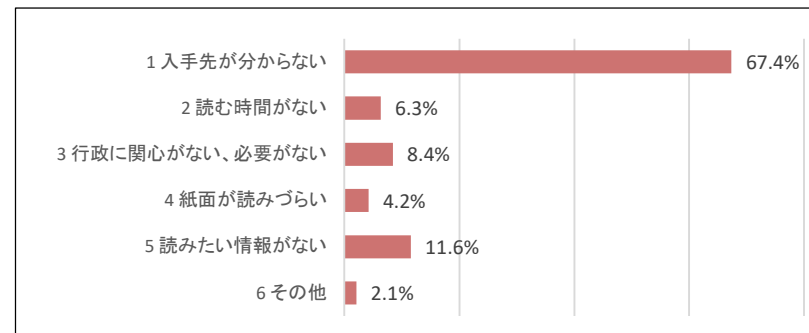
問6（問4で選択肢4を選んだ方にお聞きします。）

「とちぎ県民だより」を読んでいない理由を教えてください。

（複数回答可）

	構成比	回答数
1 入手先が分からない	67.4%	64
2 読む時間がない	6.3%	6
3 行政に関心がない、必要がない	8.4%	8
4 紙面が読みづらい	4.2%	4
5 読みたい情報がない	11.6%	11
6 その他	2.1%	2

( n = 95 )



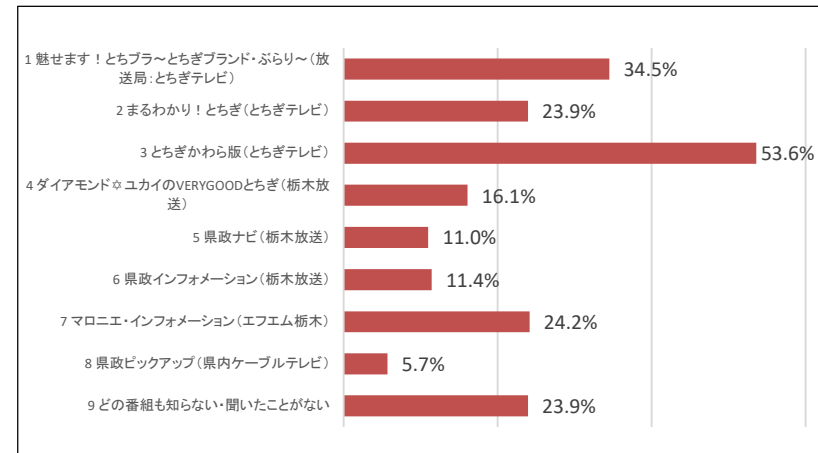
【その他の主な意見】

- ・発行されていることを知らなかった

問7 あなたが知っている(聞いたことがある)県政広報番組を教えてください。  
(複数回答可)

	構成比	回答数
1 魅せます！とちブラ～とちぎブランド・ぶらり～(放送局:とちぎテレビ)	34.5%	163
2 まるわかり！とちぎ(とちぎテレビ)	23.9%	113
3 とちぎかわら版(とちぎテレビ)	53.6%	253
4 ダイヤモンド☆ユカイのVERYGOODとちぎ(栃木放送)	16.1%	76
5 県政ナビ(栃木放送)	11.0%	52
6 県政インフォメーション(栃木放送)	11.4%	54
7 マロニエ・インフォメーション(エフエム栃木)	24.2%	114
8 県政ピックアップ(県内ケーブルテレビ)	5.7%	27
9 どの番組も知らない・聞いたことがない	23.9%	113

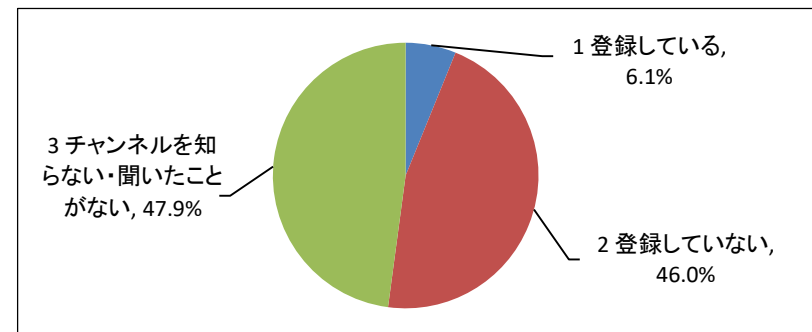
( n = 472 )



問8 あなたは、県公式YouTube「栃木県公式チャンネル」をチャンネル登録していますか。  
(1つ回答)

	構成比	回答数
1 登録している	6.1%	29
2 登録していない	46.0%	217
3 チャンネルを知らない・聞いたことがない	47.9%	226

( n = 472 )

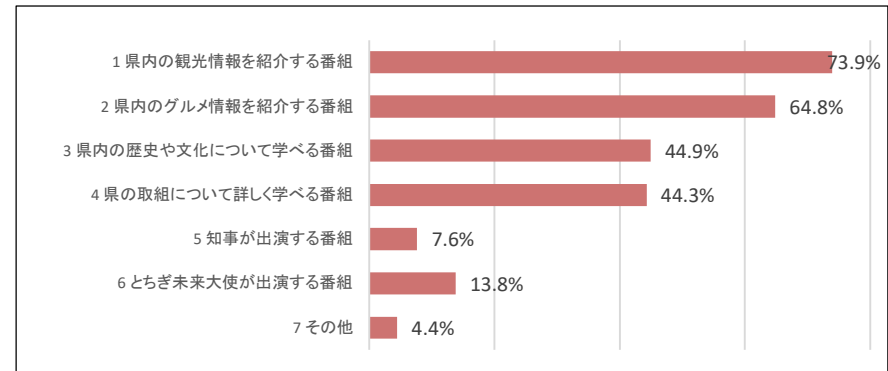


問9 あなたは、どのような内容の県政広報番組を見たり聞いたりしたいですか。

(複数回答可)

	構成比	回答数
1 県内の観光情報を紹介する番組	73.9%	349
2 県内のグルメ情報を紹介する番組	64.8%	306
3 県内の歴史や文化について学べる番組	44.9%	212
4 県の取組について詳しく学べる番組	44.3%	209
5 知事が出演する番組	7.6%	36
6 とちぎ未来大使が出演する番組	13.8%	65
7 その他	4.4%	21

( n = 472 )



【その他の主な意見】

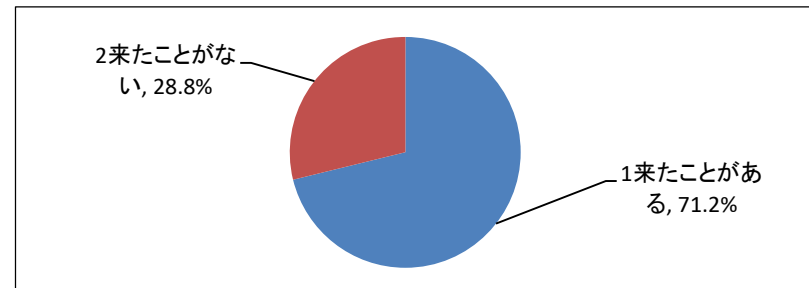
- ・県内のプロフェッショナルな人を紹介する番組
- ・子供たちに関連(イベント・遊び場の紹介など)する番組

問10 あなたは、栃木県本庁舎に来たことがありますか。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 来たことがある	71.2%	336
2 来たことがない	28.8%	136

( n = 472 )



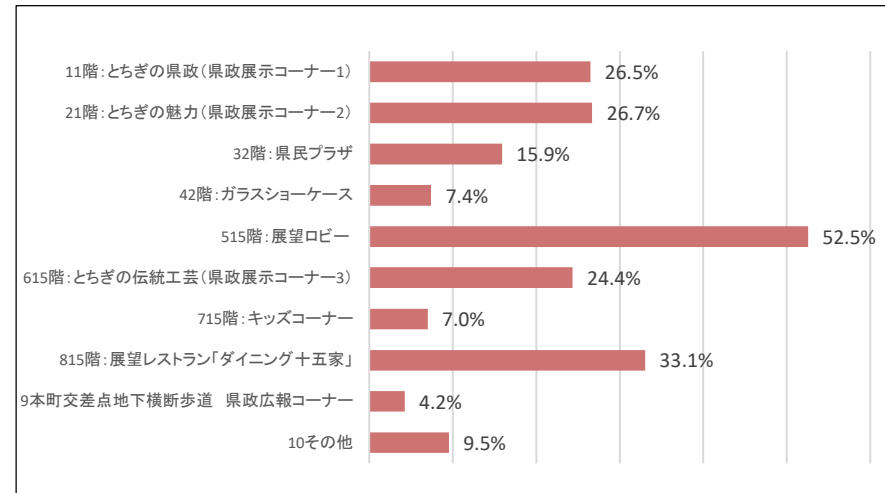
(問10で選択肢1を選んだ方にお聞きします。)

問11 あなたは、以下の選択肢のうち、どこに来たことがありますか。

(複数回答可)

	構成比	回答数
1 1階:とちぎの県政(県政展示コーナー1)	26.5%	125
2 1階:とちぎの魅力(県政展示コーナー2)	26.7%	126
3 2階:県民プラザ	15.9%	75
4 2階:ガラスショーケース	7.4%	35
5 15階:展望ロビー	52.5%	248
6 15階:とちぎの伝統工芸(県政展示コーナー3)	24.4%	115
7 15階:キッズコーナー	7.0%	33
8 15階:展望レストラン「ダイニング十五家」	33.1%	156
9 本町交差点地下横断歩道 県政広報コーナー	4.2%	20
10 その他	9.5%	45

( n = 336 )



【その他の回答】

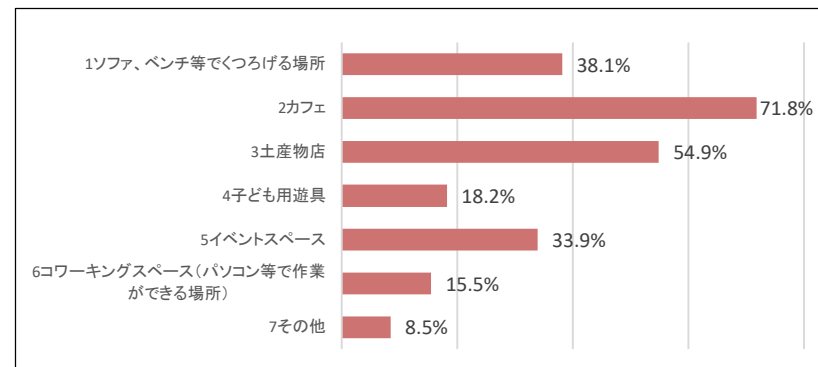
- ・仕事/研修で行った
- ・駐車場を利用した

あなたは、栃木県本庁舎にどのような施設・設備があったら来てみたいと思いますか。

問12 (複数回答可)

	構成比	回答数
1 ソファ、ベンチ等でくつろげる場所	38.1%	180
2 カフェ	71.8%	339
3 土産物店	54.9%	259
4 子ども用遊具	18.2%	86
5 イベントスペース	33.9%	160
6 コワーキングスペース(パソコン等で作業ができる場所)	15.5%	73
7 その他	8.5%	40

( n = 472 )



【その他の主な意見】

- ・低価格の飲食施設
- ・特になし/行きたいと思わない
- ・無料駐車場/駐車場利用料金を安くしてほしい