

第9回 「栃木県の公共交通について」

1 調査目的

バスやタクシーの運転手不足が懸念される地域交通や、LRTをはじめとした県内の公共交通に対する県民の関心度、期待や意識を把握し、今後の県内公共交通の維持、発展及び環境に配慮した脱炭素対応につなげるため実施する。

(担当課: 県土整備部 交通政策課)

2 調査概要

(1) 調査対象者

753名 (とちぎネットアンケート協力者)

(2) 調査期間

令和5(2023)年11月21日～12月4日

(3) 調査方法

電子メールにより周知・回答依頼。電子申請により回答

3 回答者属性

回答数 383 名 (回答率50.9%)

(1) 男女別内訳

性別	回答者数	構成比
男性	186	48.6 %
女性	193	50.4 %
答えたくない、わからない、その他	4	1.0 %
計	383	

(2) 年代別内訳

年代	回答者数	構成比
10代	2	0.5 %
20代	10	2.6 %
30代	35	9.1 %
40代	99	25.8 %
50代	103	26.9 %
60代	73	19.1 %
70代以上	61	15.9 %
計	383	

(3) 地域別内訳

地域	回答者数	構成比
県央	200	52.2 %
県南	99	25.8 %
県北	84	21.9 %
計	383	

(注)

- (1) 調査結果に使われる「n」は、各設問に対する回答者数です。
- (2) 割合を百分率(%)で表示する場合は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示。四捨五入の結果、合計が100%にならないことがあります。
- (3) 図表中の語句は、表記を短縮・簡略化している場合があります。

4 調査結果

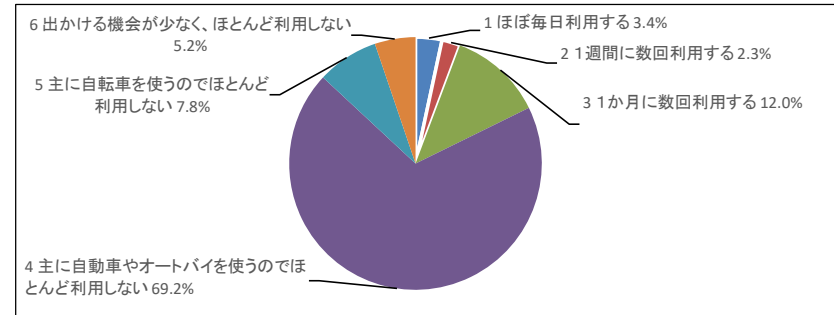
問1 あなたは、鉄道やバスなどの公共交通機関をどれくらい利用していますか。

※公共交通機関とは、鉄道やバスだけでなく、コミュニティバスやデマンド交通なども含みます。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 ほぼ毎日利用する	3.4%	13
2 1週間に数回利用する	2.3%	9
3 1か月に数回利用する	12.0%	46
4 主に自動車やオートバイを使うのでほとんど利用しない	69.2%	265
5 主に自転車を使うのでほとんど利用しない	7.8%	30
6 出かける機会が少なく、ほとんど利用しない	5.2%	20

(n = 383)



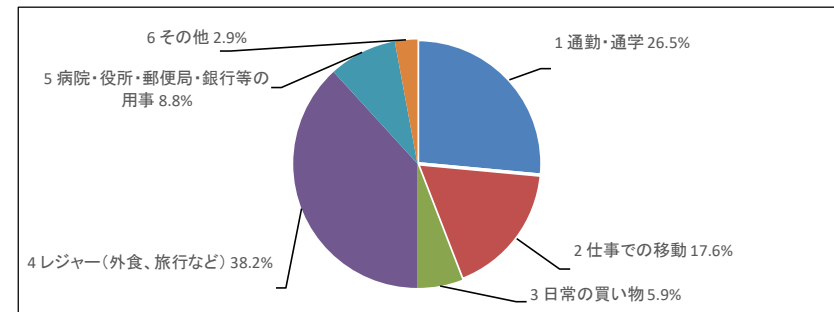
問2 問1で選択肢1、2、3を選んだ方にお聞きます。

あなたが公共交通機関を利用する主な目的は何ですか。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 通勤・通学	26.5%	18
2 仕事での移動	17.6%	12
3 日常の買い物	5.9%	4
4 レジャー(外食、旅行など)	38.2%	26
5 病院・役所・郵便局・銀行等の用事	8.8%	6
6 その他	2.9%	2

(n = 68)



【その他の主な意見】

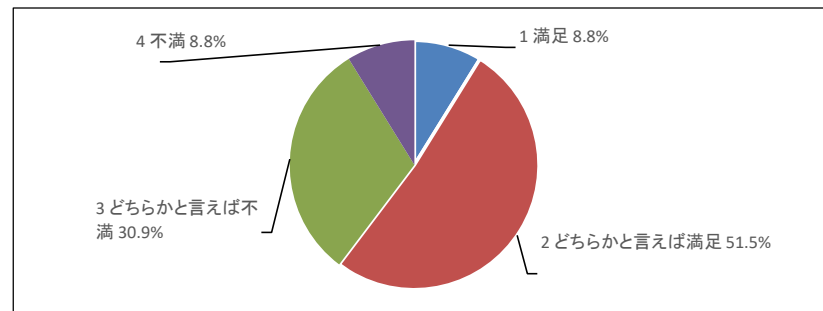
趣味の集まりに参加するため。

東京に住んでいる子供のところへ行くため。

問3 問1で選択肢1、2、3を選んだ方にお聞きます。
 あなたは公共交通機関のサービスや運行状況について満足していますか。
 (1つ回答)

	構成比	回答数
1 満足	8.8%	6
2 どちらかと言えば満足	51.5%	35
3 どちらかと言えば不満	30.9%	21
4 不満	8.8%	6

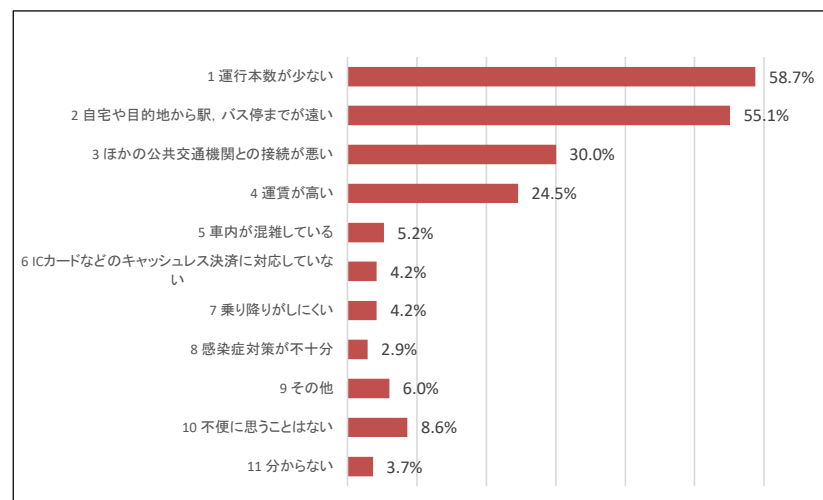
(n = 68)



問4 栃木県の公共交通に不便を感じる点がありますか。
 ※公共交通機関を利用する方も利用されない方もお答えください。
 (3つまで回答)

	構成比	回答数
1 運行本数が少ない	58.7%	225
2 自宅や目的地から駅、バス停までが遠い	55.1%	211
3 ほかの公共交通機関との接続が悪い	30.0%	115
4 運賃が高い	24.5%	94
5 車内が混雑している	5.2%	20
6 ICカードなどのキャッシュレス決済に対応していない	4.2%	16
7 乗り降りがしにくい	4.2%	16
8 感染症対策が不十分	2.9%	11
9 その他	6.0%	23
10 不便に思うことはない	8.6%	33
11 分からない	3.7%	14

(n = 383)



【その他の主な意見】

乗り方がわからない、特にバスの場合、支払のタイミングや前後どちらから乗るのか分かりづらい。(他類似意見2件)

バスは定時運行できていない(他類似意見5件)

行きたいところに行くちょうど良い方法がない(他類似意見6件)

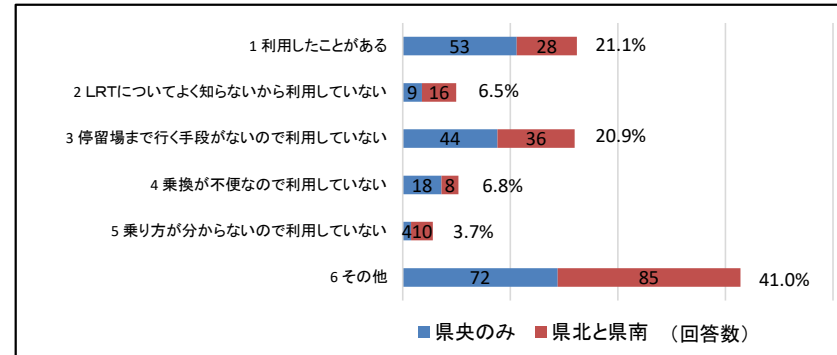
問5 あなたはLRTを利用したことがありますか。

一度でも利用したことがある方は1を、利用したことがない方は選択肢2～6からその理由を一つ選択してください。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 利用したことがある	21.1%	81
2 LRTについてよく知らないから利用していない	6.5%	25
3 停留場まで行く手段がないので利用していない	20.9%	80
4 乗換が不便なので利用していない	6.8%	26
5 乗り方が分からないので利用していない	3.7%	14
6 その他	41.0%	157

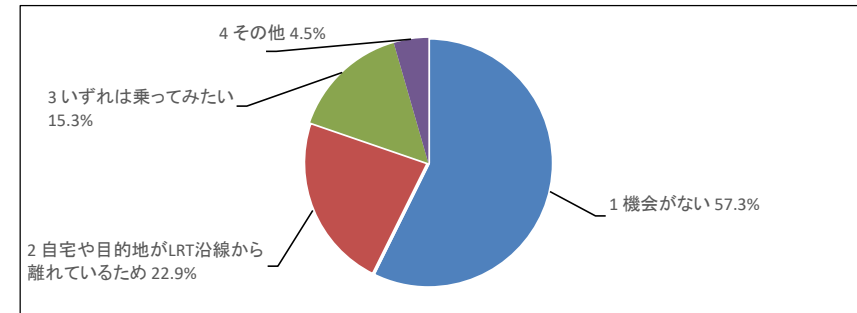
(n = 383)



【その他の主な意見の内訳】

	構成比	回答数
1 機会がない	57.3%	90
2 自宅や目的地がLRT沿線から離れているため	22.9%	36
3 いずれは乗ってみたい	15.3%	24
4 その他	4.5%	7

(n = 157)



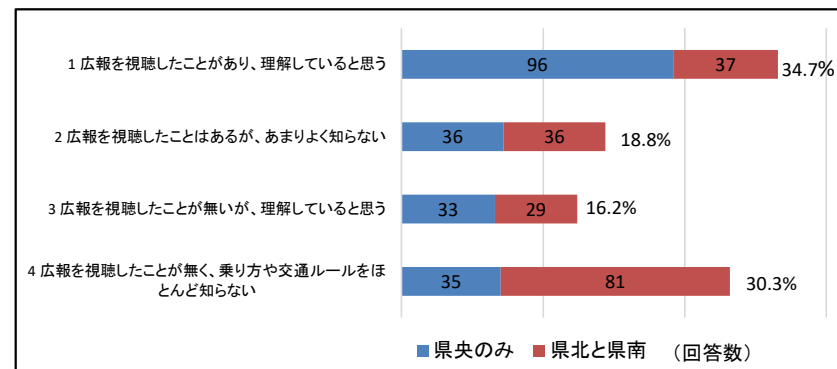
問6 LRTの乗り方や交通ルールについて、県や宇都宮市、芳賀町が様々な形で協同して広報を行っています。

あなたはLRTの乗り方や、交差点での交通ルールについてどのくらい知っていますか。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 広報を視聴したことがあり、理解していると思う	34.7%	133
2 広報を視聴したことはあるが、あまりよく知らない	18.8%	72
3 広報を視聴したことが無いが、理解していると思う	16.2%	62
4 広報を視聴したことが無く、乗り方や交通ルールをほとんど知らない	30.3%	116

(n = 383)



問7 問6で選択肢1、2を選んだ方にお聞きします。

LRTの乗り方や交通ルールについて、あなたが見た(聞いた)ことがある広報媒体を次の中から全て選択してください。

(複数回答)

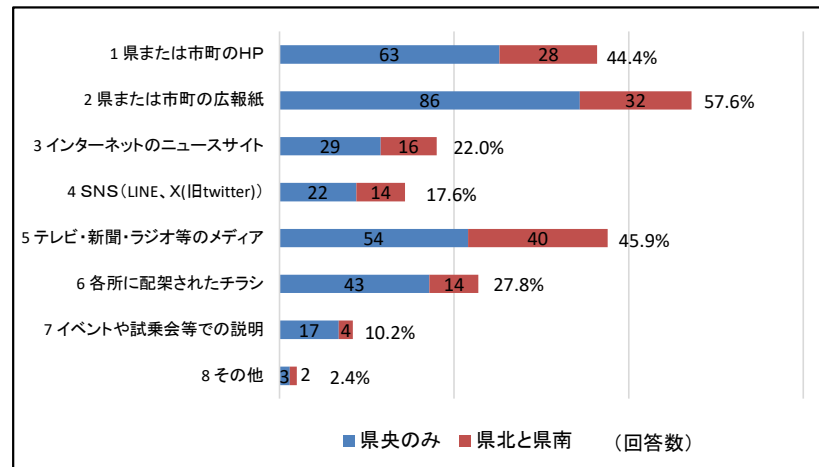
	構成比	回答数
1 県または市町のHP	44.4%	91
2 県または市町の広報紙	57.6%	118
3 インターネットのニュースサイト	22.0%	45
4 SNS(LINE、X(旧twitter))	17.6%	36
5 テレビ・新聞・ラジオ等のメディア	45.9%	94
6 各所に配架されたチラシ	27.8%	57
7 イベントや試乗会等での説明	10.2%	21
8 その他	2.4%	5

(n = 205)

【その他の主な意見】

職場で知った(他類似意見2件)

現地で知った



問8 あなたは無人自動運転移動サービス導入検証事業(栃木県ABCプロジェクト)の取組について知っていますか。

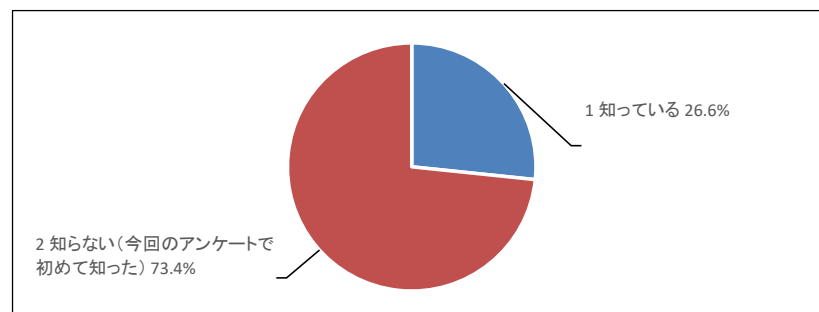
※栃木県ABCプロジェクトの概要については、以下のサイトに掲載しています。

<http://abc-project.tochigi.jp/>

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 知っている	26.6%	102
2 知らない(今回のアンケートで初めて知った)	73.4%	281

(n = 383)



問9 あなたの「バスの自動運転技術」についての印象は何ですか。

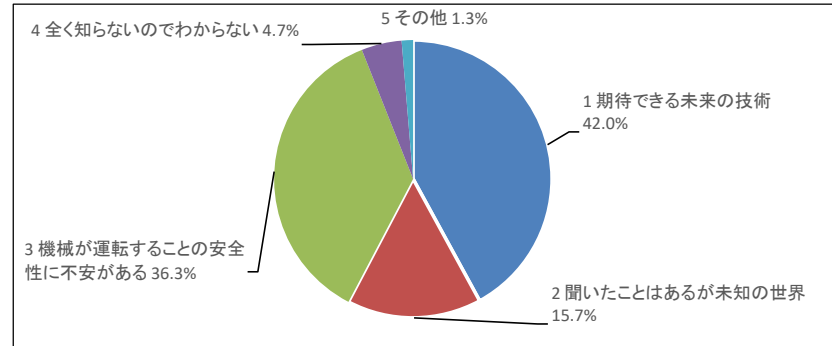
(1つ回答)

	構成比	回答数
1 期待できる未来の技術	42.0%	161
2 聞いたことはあるが未知の世界	15.7%	60
3 機械が運転することの安全性に不安がある	36.3%	139
4 全く知らないのわからない	4.7%	18
5 その他	1.3%	5

(n = 383)

【その他の主な意見】

路上駐車や配達自転車の多い日本の街に馴染めるか不安。(他類似意見1件)
 技術、性能に不安がある(他類似意見2件)



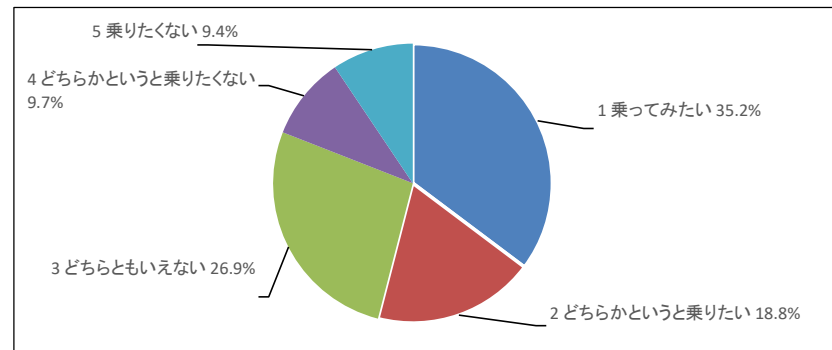
問10 2024年1月～2月に下野市「自治医大駅～自治医大附属病院前」のバス路線で、同年1月に芳賀町「芳賀工業団地内」で自動運転バス等の実証実験が予定されています。

乗ってみたいと思いますか。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 乗ってみたい	35.2%	135
2 どちらかというに乗りたい	18.8%	72
3 どちらともいえない	26.9%	103
4 どちらかというに乗りたくない	9.7%	37
5 乗りたくない	9.4%	36

(n = 383)



【その他アンケート内容に関する意見・要望】

新たな技術が必要な一方で、従来の公共交通も充実する事に期待する。(他類似意見9件)

過疎地や高齢者に便利な公共交通に期待する。(他類似意見15件)

県北に住んでおりLRTの交通ルールなどの情報が入ってこないため、事故のニュースを聞くと少し不安を感じる。

LRTの駅西側の延伸に合わせて駅西口の再開発が行われることを期待している。