

LINE公式アカウント「栃木県」への相談窓口案内の設置について

令和6(2024)年12月13日

総合政策部広報課

1 概要

県民が急を要する場合などに相談できるよう、LINE公式アカウント「栃木県」のトーク画面下部に表示しているメニューに、相談窓口案内を設置し、連絡先が掲載されているウェブサイトへ誘導する。

2 設置日時

12月19日(木) 12:00~

操作方法 ※画像はイメージ

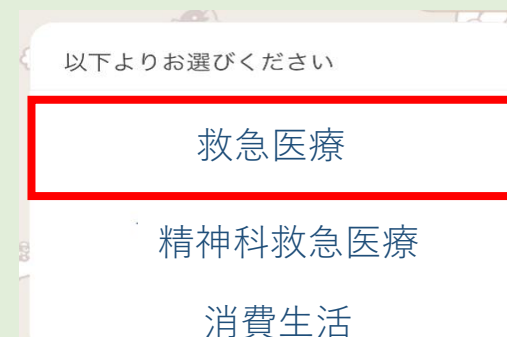
1 「悩み・困りごと相談」を選択



2 相談したい分類を選択



3 相談したい項目を選択



4 相談窓口の案内ページに遷移



【LINE】掲載窓口一覧

No.	No.	分類	項目名	リンク先	主な相談窓口
1	1	救急医療・くらし	救急医療	栃木県／とちまる救急安心電話相談（救急電話相談窓口）(tochigi.lg.jp)	とちまる救急安心電話相談
	2		精神科救急医療	栃木県／精神科救急医療相談電話 (tochigi.lg.jp)	栃木県精神科救急医療相談電話
	3		消費生活	栃木県／消費生活相談窓口のご案内 (tochigi.lg.jp)	消費者ホットライン
	4		道路の異常通報	栃木県／道路の穴ぼこ等の情報提供のお願い	道路緊急ダイヤル
	5		人権全般	法務省：常設相談所（法務局・地方法務局・支局内）	みんなの人権110番
	6		労働	栃木県／労働問題について相談したい	
2	7	こころのSOS	人権全般	法務省：常設相談所（法務局・地方法務局・支局内）※再掲	みんなの人権110番
	8		こころの不調	栃木県／こころのSOS (tochigi.lg.jp)	栃木いのちの電話
	9		精神科救急医療	栃木県／精神科救急医療相談電話 (tochigi.lg.jp) ※再掲	栃木県精神科救急医療相談電話
3	10	子どものSOS	児童虐待	栃木県／児童相談所虐待対応ダイヤル「189」（いちはやく）(tochigi.lg.jp)	児童相談所虐待対応ダイヤル
	11		こどもの人権	法務省：いじめなどの電話相談窓口【こどもの人権110番】(moj.go.jp)	こどもの人権110番
	12		いじめの悩み	栃木県／「ホットほっと電話相談・メール相談」のご案内	いじめ相談さわやかテレホン
4	13	女性のSOS	DV	栃木県／DVや女性に対する暴力の相談機関一覧	DV相談+
	14		性暴力被害	栃木県／性暴力被害について相談したい	性暴力被害全国共通短縮ダイヤル
	15		妊娠の悩み	にんしんSOSとちぎ - 妊娠の悩み相談窓口	にんしんSOS
	16		女性支援	栃木県／女性自立支援	女性相談支援センター全国共通短縮ダイヤル
	17		女性の人権	法務省：女性の人権ホットライン	女性の人権ホットライン
5	18	犯罪・DV被害	犯罪被害	栃木県警察／各種相談電話案内 (tochigi.lg.jp)	県民相談室
	19				性犯罪被害者相談
	20				拳銃110番
	21		ヤングテレホン		
	22		DV	栃木県／DVや女性に対する暴力の相談機関一覧 ※再掲	DV相談+
	23		性暴力被害	栃木県／性暴力被害について相談したい (tochigi.lg.jp) ※再掲	性暴力被害全国共通短縮ダイヤル
6	24	県庁の相談窓口	県民相談	栃木県／県民相談・交通事故相談・医療相談	
	25		交通事故		
	26		医療		
	27		労働		栃木県／労働問題について相談したい ※再掲