

栃木県内 R6.11月の相談件数 **1,243件**

(件数はすべて1月7日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SMS等による架空請求等)	272
2位	化粧品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	106
3位	役務その他 (廃品回収サービス等)	86
4位	戸建住宅 (家屋修繕の訪問販売トラブル等)	44
5位	インターネット通信サービス (光回線の契約トラブル等)	43

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・娯楽	5	商品一般 役務その他	各2	—	—
20～29	電気 自動車	各8	集合住宅 役務その他	各6	—	—
30～39	商品一般	18	集合住宅	7	インターネット 通信サービス	5
40～49	商品一般	22	化粧品	11	役務その他	8
50～59	商品一般 化粧品	各32	役務その他	17	—	—
60～69	商品一般	39	化粧品	37	戸建住宅	11
70～79	商品一般	73	化粧品	15	役務その他	11
80～	商品一般	27	戸建住宅 魚介類	各7	—	—

今月のポイント

「1 全体上位」で1位となった「商品一般」の相談の約半数は、「大手通信業者や国の機関等を名乗る者から『2時間後に電話が使えなくなる』等との電話があり、個人情報を知られた」といった不審な電話に関する相談であった。