

栃木県内 R6.3月の相談件数 **1,424件**

(件数はすべて5月7日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SNS等による架空請求等)	197
2位	戸建住宅 (家屋修繕の訪問販売トラブル等)	92
3位	役務その他 (廃品回収サービス等)	77
4位	化粧品 (ネット通販の定期購入トラブル等)	61
5位	健康食品 (ネット通販の定期購入トラブル等)	54

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・娯楽	10	商品一般 玩具・遊具 娯楽等情報 配信サービス	各3	—	—
20～29	商品一般 役務その他	各9	融資サービス 他の教養・娯楽 内職・副業	各8	—	—
30～39	商品一般 集合住宅 融資サービス	各9	—	—	—	—
40～49	商品一般	15	融資サービス	9	集合住宅	7
50～59	商品一般	21	化粧品	15	集合住宅 戸建住宅	各11
60～69	商品一般	25	健康食品	16	戸建住宅	13
70～79	商品一般	44	戸建住宅	26	役務その他	19
80～	商品一般	23	戸建住宅	17	健康食品	7

若年層 (30歳未満) の商品別分類上位に位置する「他の教養・娯楽」18件について、その約半数 (計10件) が、「オンラインゲーム内の課金」に関する相談だった。

全て子どもを持つ親からの相談であり、「子どもの高額課金への対処」についての相談が多かった。