

栃木県内 R5.7月の相談件数 **1,249件**

(件数はすべて9月6日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SNS等による架空請求等)	192
2位	自動車 (新車、中古車契約等)	65
2位	役務その他 (廃品回収サービス等)	65
4位	戸建住宅 (家屋修繕の訪問販売トラブル等)	63
5位	化粧品 (ネット通販の定期購入トラブル等)	47

「自動車」に関する相談は、6月は5位(48件)であったが、7月は65件に増加し2位となった。相談内容では中古車の売買契約に係る相談や、ネットで中古部品を注文し料金を支払ったが商品が届かないといった相談が多く見られたほか、ロードサービスに関する相談やコインパーキングの最大料金の適用回数に関する相談も見られた。

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・ 娯楽	6	スポーツ 用品	2	医療	2
20～29	商品一般	8	自動車	6	集合住宅、 理美容、 役務その他、 内職・副業	5
30～39	商品一般	11	融資 サービス	8	集合住宅	7
40～49	役務その他	11	自動車	10	商品一般	9
50～59	商品一般	18	化粧品	13	自動車	13
60～69	商品一般	35	化粧品	12	自動車、 戸建住宅	12
70～79	商品一般	54	役務その他	16	インター ネット通信 サービス	13
80～	商品一般	21	戸建住宅	7	健康食品、 電気	6