

栃木県内 R5.5月の相談件数 **1,241件**

(件数はすべて7月5日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SNS等による架空請求等)	166
2位	役務その他 (廃品回収サービス等)	68
3位	化粧品 (定期購入トラブル等)	63
4位	戸建住宅 (家屋修繕の訪問販売トラブル等)	49
5位	融資サービス (カードローン等)	47

全体5位の「融資サービス」に関する相談ではカードローンや住宅ローン、消費者金融への借金、多重債務に関する相談が大半を占めた。

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・ 娯楽	7	商品一般	2	健康食品	2
20～29	理美容	10	集合住宅	8	内職・副業	7
30～39	集合住宅	8	融資 サービス	8	自動車	6
40～49	商品一般	20	集合住宅	14	化粧品	13
50～59	商品一般	21	化粧品	12	融資 サービス	12
60～69	商品一般	29	化粧品	15	戸建住宅	9
70～79	商品一般	38	役務その他	16	戸建住宅	14
80～	商品一般	17	役務その他	10	健康食品	7

60歳代、70歳代で3位に入っている「戸建住宅」に関する相談では「近くで工事をするので挨拶に来た」や「家の前を通りかかった際に屋根が壊れているのが見えた」などどうたい訪問し、高額な家屋修繕工事を勧誘されたという相談が多く含まれている。