

指定管理者による公の施設の管理運営状況

平成 30 (2018) 年度

施設名	栃木県鬼怒グリーンパーク
施設所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者	渡辺建設株式会社 (法人番号 1060001004729)
指定期間	平成 26 (2014) 年 4 月 1 日 ~ 平成 31 (2019) 年 3 月 3 1 日

1 施設の概要

施設所在地	塩谷郡高根沢町大字宝積寺 8 6 - 1
施設の概要	① 指定管理者による管理面積 65.0ha (県民ゴルフ場を除く。) ② 主要な施設 (宝積寺) 軟式野球場、テニスコート、水上アスレチック、ボート池、 ローラースケート場、ちびっ子広場、エントランス広場、冒険の森、 花畑、貸し自転車、バッテリーカー等 (上流広場) 野球・サッカー・ラグビー場 (兼用) 等 (ふれあい広場) 芝生広場 等 (白 沢) 多目的広場、テニスコート、パークゴルフ場、花畑 等
業務内容	① 公園の維持管理に関する業務 ② 有料公園施設の利用の許可に関する業務 ③ 公園の運営に関する業務

2 収支の状況

平成 30 (2018) 年度

(千円)

収入			支出		
指 定 管 理 ※2	指定管理料	66,240	指 定 管 理 ※2	事業費	0
	利用料金収入	19,478		管理運営費	53,782
	その他収入※1	1		人件費	28,141
				その他支出※1	77
	合計	85,719		合計	82,000
指定管理業務収支差額①		3,719			
自主事業		13,253	自主事業	13,253	
自主事業収支差額②		0			
収支差額 (①+②)		3,719			
備考 (※1 その他収入の主なものを記載) ・利息 1千円			備考 (※1 その他支出の主なものを記載) ・租税公課費 77千円		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

平成 29 (2017) 年度 (前年度)

(千円)

収入			支出		
指 定 管 理 ※2	指定管理料	66,240	指 定 管 理 ※2	事業費	0
	利用料金収入	20,026		管理運営費	54,079
	その他収入※1	1		人件費	27,541
				その他支出※1	19
	合計	86,867		合計	81,639
指定管理業務収支差額①		5,228			
自主事業		14,319	自主事業	13,708	
自主事業収支差額②		611			
収支差額 (①+②)		5,839			

備考（※1 その他収入の主なものを記載） ・利息 1千円	備考（※1 その他支出の主なものを記載） ・租税公課費 19千円
---------------------------------	-------------------------------------

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

### 3 利用状況

	平成 29 (2017) 年度	平成 30 (2018) 年度
公園利用者	302,607人	281,709人

施設名		平成 29 (2017) 年度	平成 30 (2018) 年度
宝積寺	野球場	3,174人	3,452人
	テニスコート	6,494人	7,123人
	ボート	19,948人	18,886人
	水上アスレチック	29,038人	28,388人
	ローラースケート場	4,045人	3,793人
上流広場		9,291人	8,313人
白 沢	テニスコート	10,665人	9,714人
	多目的広場	6,829人	8,579人
	パークゴルフ場	17,361人	16,130人
合 計		106,845人	104,378人

### 4 サービス向上に向けた取組

<p>(1) 公園の利用促進と利便性を向上させるため、休園日を設けずに年間を通して開園している。</p> <p>(2) 土日祝日には軽食の売店を出店し、利用者の利便性の向上を図った。</p> <p>(3) 公園の様子を知ってもらうため、新聞や雑誌、ホームページにイベント情報や施設の案内等を積極的に掲載した。また、運動施設の予約状況をホームページで確認できるようにした。</p> <p>(4) ゲートボール大会(年2回)、パークゴルフ大会(年4回)を開催し公園の利用促進を図った。</p> <p>(5) パークゴルフ場利用促進のため、初心者講習会を実施した。</p> <p>(6) パークゴルフ場利用者が休憩するための日除けテントを設置した。</p> <p>(7) パークゴルフ場利用者から要望が多かった水はけの悪いホール(1か所)を改修した。</p> <p>(8) 利用者の便宜を図るため仮設トイレを4基設置している。</p> <p>(9) 利用者を増やすためパークゴルフ場のリーフレットを作成し配布している。</p> <p>(10) 来園者に楽しんでもらうため、コスモスマつりを開催しワンワンショーやゲーム大会、ヒーローショーのミニステージを実施した。</p> <p>(11) 落ち着いて花の観賞ができるよう、コスモス畑の中に歩道を設けた。</p> <p>(12) 安心して公園を利用してもらうため、園内の危険箇所、不良箇所は迅速に修理や改修を行った。</p> <p>(13) 良好な施設を利用してもらうため上流広場グラウンドの芝を(400㎡)補修した。</p> <p>(14) 事故防止のため宝積寺北側の堤防管理用道路(未舗装)部分の整備を行った。</p>
---

### 5 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法				
・エントランス広場に意見箱を常時設置し、ご意見票を回収				
回収件数 140件				
主なご意見票の項目	良い	良い方	あまり良くない	改善求む
公園内はきれいでしたか	40.7%	52.9%	5.7%	0.7%
公園の管理状況はいかが	44.1%	48.5%	7.4%	0.0%

でしたか				
花壇や樹木などの植物の管理状態はいかがでしたか	62.4%	33.1%	4.5%	0.0%
スタッフの対応はいかがでしたか	60.2%	37.5%	2.3%	0.0%
<p>・来園者、施設利用者からの聞き取り</p>				
主な利用者意見（苦情・要望）		対 応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・砂場などに動物のフンが沢山ある、処理してほしい。</li> <li>・ローラースケートの靴が良くなかった。</li> <li>・出来たら四季折々の花があると良いと思います。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内巡回担当者が取っているが、見落とすこともある。より慎重に処理をする。</li> <li>・貸靴を新しいものへ交換した。</li> <li>・春は桜と菜の花、ポピー、夏はキバナコスモスと向日葵、秋はコスモスと赤ソバを計画している。</li> </ul>		
主な利用者意見（積極的評価）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレが良く管理されている。</li> <li>・また来たい。</li> <li>・水上アスレチックが楽しい。</li> </ul>				

## 6 指定管理者による自己評価

成果のあった取組・積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組
<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設整備の一環として上流広場グラウンドの芝補修を実施した。</li> <li>・来園者が増える大型連休期間は仮設トイレを設置し公園利用者の利便性向上を図った。また、駐車場に警備員を配置して事故防止に努めた。</li> <li>・安全な公園をつくるため、点検により発見された施設の不具合は迅速に修理した。</li> <li>・夏休み期間中は夜間利用者の安全確保のため園内の夜間巡回警備を行った。</li> <li>・利用者を増やすためパークゴルフ場のリーフレットを作成し配布している。</li> <li>・自主事業の売店で新しいスナック菓子類の販売を始めた。</li> </ul>
公園の適正管理に向けた取組 ※指定管理者が独自に設定
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園利用者のニーズに対応した運営（ご意見票等に対応した運営）</li> <li>・日常管理（園内のゴミ拾いやトイレの定期清掃）</li> <li>・樹木、芝の管理（広大な芝生広場・樹木の長期的な維持管理）</li> <li>・大規模な花畑の管理（コスモス・ポピー・菜の花・ひまわり等）</li> <li>・安全管理（災害に対する対応・日常の安全管理）</li> </ul>
今後改善・工夫したい事項
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページを更新してイベント情報等を解りやすくする。</li> <li>・利用者に楽しんでもらうためパークゴルフ場のグリーン及びコースの改修を行う。</li> <li>・利用者を増やす方策としてライン、インスタグラム等の SNS を利用し公園の魅力を発信する。</li> </ul>

## 7 所管課室による評価

項目	評価の内容	確認内容・所見等	評価
1. 住民の平等利用の確保	①住民の平等利用が確保されたか。	適切に実施されている。	C
	②使用許可に関する権限が適正に行使されたか。	所定の手続きに則り、適正な許可が行われている。	C
	③高齢者、障害者等に対する配慮はなされたか。また、平等利用が確保できない場合の対応は適切か。	高齢者や障害者に対し、思いやり駐車場を設け配慮している。	C
2. 施設の効用の最大限発揮	①施設の設置目的に沿った業務実施がなされたか。	施設の設置目的に沿った管理運営が適切に実施されており、日常点検・定期点検の結果も記録されている。	C
	②施設の利用促進、県民サービスの向上が図られたか。	公園利用者数は目標を達成出来なかった。	D
	③利用者満足度を把握し、満足度の向上が図られたか。	満足度は平年並みであった。	C
	④利用者からの意見、苦情に対して適切な対応がなされたか。	要望、苦情に対しては適切に対応しており、その記録が保管されている。	C
	⑤施設、設備、備品の維持管理や安全管理は適切になされたか。	日常・定期点検を確実に実施し、不具合箇所は事業計画書に実施予定がなくとも自ら積極的に修繕を行った。また、それらの修繕履歴が適切に保管されている。	B
	⑥指定管理者の創意工夫により業務改善等がなされたか。	施設の利用を促すため、管理事務所主導で幼稚園や企業のレクリエーション大会を誘致した。	B
3. 管理を安定的に行う物的人的基礎	①組織体制は適正か。	当該業務をおおむね適正に遂行できる組織となっている。	C
	②収支は適正でバランスがとれたものか。	おおむね適正である。	C
	③経費の縮減に取り組まれてきたか。	施設維持管理・修繕においては本社及び協力会社による施工を積極的に行うことで外注費を削減する等、効率的な経費執行に努めた。	C
	④人材育成は適切に実施されているか。	事業計画に基づいた研修を、スタッフ及び再委託先責任者に対し実施している。また、研修の内容により本社担当者による研修を実施した。加えてスタッフ連絡会を行い、安全管理等について事務所スタッフと再委託先担当者との連携を図った。	C

	⑤危機管理体制（事故、緊急時の対応）は確保されているか。	コスモスまつりにおいて、園内の臨時駐車場に利用者の車両を誘導するための看板を設置したが、倒れて利用者の車両を破損させてしまったが、適切な対応を行った。	D
	⑥県や関係機関との連携体制は確保されているか。	7月の河川愛護月間における国及び県の河川美化活動に積極的に協力している。また、占用申請やイベント実施等、国・県・関係機関と連携し、管理運営を行っている。	B
4. 個人情報保護	①個人情報の保護についての措置が計画どおり実施されているか。	個人情報の保護に関する要領を定め、適切に保護をしている。	C
	②情報公開は適切になされているか。	情報公開事務処理要領を定め、適切に運用をしている。	C
5. その他	①施設の特性にふさわしい自己評価がなされているか。	管理事務所と本社により、組織的な自己評価が実施されている。評価基準に基づき適正に評価し、更なる改善を目指している。	C
	②自主事業が計画どおりに実施されているか。	イベント、売店等の自主事業を実施し、計画どおり実施されている。	C
	③イベント等を実施している場合は、地域との連携が図られているか。	「コスモスまつり」では地元高根沢町の「湧泉太鼓」演奏や高根沢町商工会による売店設置等、地域連携を図った。	B
	④環境への配慮（騒音・公害対策、ごみ削減等）がなされているか。	園内放送等について周辺地域に配慮を行っている。	C
	⑤その他管理運営上の特記事項	パークゴルフ場の改修により、水はけの悪いコースの改善や利用者を飽きさせない工夫を行った。また、DCにも取り組んだ。	B
総合的な評価			
<p>全般的におおむね良好な管理運営状況である。公園という特性上、清潔な状態を保つことが難しいトイレについて、利用者から綺麗であったとの意見があるなど、維持管理についても滞り無く行われた点が評価出来る。利用者数は前年度よりやや落ちたものの、こういった管理状況から、9割以上の利用者から積極的評価を受けており、要望等にも適切に対応しているため、今後とも利用者のニーズを把握することにより魅力的な公園管理を実施してほしい。</p>			

※「評価」欄には、以下の指標により判定した結果を記載すること。

- A：事業計画に対して極めて優れた取組となっている。
- B：事業計画に対して優れた取組となっている。
- C：事業計画どおりの取組となっている。
- D：事業計画に対して劣る取組となっている。
- E：事業計画に対して極めて劣る取組となっている。