

指定管理者による公の施設の管理運営状況

令和4（2022）年度

施設名	栃木県グリーンスタジアム
施設所管課	栃木県教育委員会事務局スポーツ振興課
指定管理者	北関東総合警備保障株式会社（法人番号 9060001001355）
指定期間	平成31（2019）年4月1日～令和6（2024）年3月31日

1 施設の概要

施設所在地	宇都宮市清原工業団地 32 番地
施設の概要	①敷地面積 93,820㎡ ②建築面積 8,132.85㎡ ③延床面積 10,271.55㎡ ④メインランド 11,304㎡ ⑤サブグラウンド 8,395㎡ ⑥その他：会議室
業務内容	①栃木県グリーンスタジアムの維持管理に関する業務 ②栃木県グリーンスタジアムの施設等の利用許可にかかる事務に関する業務 ③栃木県グリーンスタジアムの施設の運営に関する業務

2 収支の状況

令和4（2022）年度

(千円)

収入			支出		
指定管理 ※2	指定管理料	68,000	指定管理 ※2	事業費	
	利用料金収入	—		管理運営費	56,511
	その他収入※1	4,781		人件費	20,227
				その他支出※1	
	合計	72,781		合計	76,738
指定管理業務収支差額①		▲3,957			
自主事業			自主事業		
自主事業収支差額②					
収支差額（①+②）		▲3,957			
備考（※1 その他収入の主なものを記載） ・物価高騰支援金 4,671 千円			備考（※1 その他支出の主なものを記載）		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

令和3（2021）年度（前年度）

(千円)

収入			支出		
指定管理 ※2	指定管理料	68,000	指定管理 ※2	事業費	
	利用料金収入			管理運営費	50,497
	その他収入※1			人件費	18,212
				その他支出※1	887
	合計	68,000		合計	69,596
指定管理業務収支差額①		▲1,596			
自主事業			自主事業		
自主事業収支差額②					
収支差額（①+②）		▲1,596			
備考（※1 その他収入の主なものを記載）			備考（※1 その他支出の主なものを記載） 機械警備費 887 千円		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

3 利用状況

施設名		令和3(2021)年度 (前年度)	令和4(2022)年度
メイングラウンド	利用日数	78日	65日
	利用者数	34,715人	27,420人
	平均利用者数	445.0人	421.8人
サブグラウンド	利用日数	350日	406日
	利用者数	26,988人	34,084人
	平均利用者数	77.1人	84.0人
会議室	利用日数	71日	96日
	利用者数	1,592人	3,173人
	平均利用者数	22.4人	33.0人

4 サービス向上に向けた取組

1	お客様を（利用者・団体）第一に考え、職員の接客マナーの向上を図り、CSを高め利用者が気持ち良く施設を利用して頂けるよう努めた。
2	ホームページに翌月の利用予定表（予約状況）を掲示し、利用者が予約しやすいよう利便性の向上を図った。
3	開場日は、全施設内を職員が巡回し安全・安心な利用が出来るよう努めた。夜間利用時においても、職員が巡回し危険防止を図った。
4	弊社が芝管理者となっているカンセキスタジアムと連携し、養生期間や利用不可日の調整を行い、利用者へのサービスや両施設の利用頻度の向上を図った。
5	施設の安全管理・安心な環境を実現するため、植栽管理や清掃業務に力を入れ、施設全体の美観向上に努めた。
6	枯木や朽木等の伐採を実施し、落枝、倒木等の危険防止を図った。
7	きめ細かい巡回の実施により、修繕箇所をいち早く発見し、直ちに修繕・補修を行った。

5 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法			
<ul style="list-style-type: none"> ・利用団体への意見聞取や意見箱の設置、電話、ファックス、メール等による利用者意見の把握に努めた。 ・利用者アンケートの結果 			
回答者数 35名			
アンケート項目	満足	普通	不満
①スタッフの対応	86%	14%	0%
②スタッフの手際（サービス）	44%	56%	0%
③スタッフの説明	89%	11%	0%
④スタッフの知識	83%	17%	0%
⑤施設の安全管理・安心な環境	83%	17%	0%
⑥施設の清掃・整備	77%	23%	0%
⑦用具・器具の種類と数	80%	20%	0%
⑧情報発信・案内掲示	60%	40%	0%
主な利用者意見（苦情・要望）		対応	
・指摘事項なし。			

主な利用者意見（積極的評価）	
1 芝が綺麗で気持ち良くプレーができた。（メイングラウンド利用者） 2 メイン・バックスタンド、サブグラウンドのトイレが綺麗である。 3 植栽管理が行き届いている。	

6 指定管理者による自己評価

成果のあった取組・積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組
1 栃木県サッカー協会、栃木SC、清原工業団地管理組合等の関係機関と情報を共有することで、相互間のスムーズな連携をとることができた。 2 ホームページに翌月の利用予定表（予約状況）を掲示し、利用者が予約しやすいような対応をとった。 3 メイングラウンドについてスポーツターフのコンサルタントの意見や、他スタジアムのグリーンキーパー等の意見を積極的に取り入れ芝管理を実施し、芝の安定的な生育に努めた。 4 施設全体の美化に力を入れ、植栽管理や清掃業務を実施し、利用者及び来場者（観客）の施設利用の満足度向上に努めた。 5 落葉や倒木の撤去等を行い、利用者への安全管理を徹底できた。 6 サブグラウンド駐車場利用者へ周辺住民及び工場の迷惑にならないように、張り紙等の注意喚起を行った。
映像装置活用、サブグラウンド利用促進、周辺環境美化等
1 大型映像装置（オーロラビジョン）について、Jリーグ、県大会レベルに限らず大型映像装置の活用を積極的にPRした。 2 人工芝のサブグラウンドは人気が高く、毎月予約が重なってしまうため、利用者の要望に沿えるよう調整し、一団体に偏ることのないよう平等利用を確保した。 3 サブグラウンドの植栽管理を徹底し、応援者や付き添いの方が安心・安全に見物できるようにした。 4 大型利用（NEZASカップ、Jリーグ、天皇杯等）の前は敷地内の枯木伐採及び剪定を実施し、環境美化に努めた。 5 周辺道路のゴミ拾いを実施した。
今後改善・工夫したい事項
1 引き続き、利用者や栃木県サッカー協会との情報交換や連携を徹底していきたい。 2 今年（令和5年度）全国社会人大会が開催。全国規模の大会であるので、ぜひ成功させ、栃木県のアピールに貢献したい。 3 大型映像装置（オーロラビジョン）を積極的な活用方法を検討したい。 4 施設開場後30年以上が経過しており、建物や備品類、機械類の経年劣化が数多く見られることから、きめ細やかな点検・確認作業を実施し、修繕箇所を早期発見に努めたい。

7 所管課による評価

項目	評価の内容	確認内容・所見等	評価
1. 住民の平等利用の確保	①住民の平等利用が確保されたか	利用者調整会議により確保されている。	B
	②使用許可に関する権限が適正に行使されたか	適正に管理している。	B
	③高齢者、障害者等に対する配慮はなされたか	障害者、シニアの利用に対して十分配慮がなされている。	B
2. 施設の効用の最大限発揮	①施設の設置目的に沿った業務実施がなされたか	サッカー競技を中心にスポーツの普及振興を図り、県民の健全な心身の発達に寄与する目的に沿った事業が実施されている。	B
	②施設の利用促進、県民サービスの向上が図られたか	ホームページに翌月の利用予定表(予約状況)を掲示することで、利用者が予約しやすい環境を整備している。	A
	③利用者満足度を把握し、満足度の向上が図られたか	利用者アンケートを実施し、利用者の満足度の把握、向上に努めている。	B
	④利用者からの意見、苦情に対して適切な対応がなされたか	適切に対応している。	B
	⑤施設、設備、備品の維持管理や安全管理は適切になされたか	施設等の点検、修繕等は適切に実施されている。	B
	⑥指定管理者の創意工夫により業務改善等がなされたか	業務日誌や作業報告書を見直し、適切な施設管理に努めている。	B
3. 管理を安定的に行う物的人的基礎	①組織体制は適正か	職員をバランスよく配置し、適正な管理運営を行っている。	B
	②収支は適正でバランスがとれたものか	利用者へ施設PR等を行い、収支改善に努めている。	B
	③経費の縮減に取り組んできているか	物価高騰等により経費の増額が見られたが、照明点灯方法のルール化により使用量等の削減に努め、経費の縮減に取り組んでいる。	B
	④人材育成は適切に実施されているか	現場での研修のほか、本社の研修にも参加するなど、人材育成に積極的に取り組んでいる。	A
	⑤危機管理体制(事故、緊急時の対応)は確保されているか	警備会社の特性を生かし、優れた危機管理体制が確保されている。	B

	⑥県や関係機関との連携ができていますか	県や関係機関と連携し、管理運営を行っている。	B
4. 個人情報保護	①個人情報の保護についての措置が計画どおり実施されているか	個人情報取扱特記事項を遵守し、適正な取扱を確保している。	B
	②情報公開は適切になされているか	該当事例なし	—
5. その他	①施設の特性にふさわしい自己評価がなされているか	利用者アンケートを実施しニーズを把握するなど、適切に分析・評価している。	B
	②自主事業が計画どおりに実施されているか	自主事業なし	—
	③イベント等を実施している場合は、地域との連携が図られているか	地域の交流サッカー大会の開催に協力するなど連携が図られている。	B
	④環境への配慮（騒音・公害対策、ごみ削減等）がなされているか	ゴミの削減等、環境に配慮されている。	B
	⑤その他管理運営上の特記事項（コロナ対策がなされているか等）	消毒液を設置する等のコロナ対策を行っている。	B
総合的な評価			
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズに配慮した管理運営を行い、サービスの向上に取り組んだ。 ・メイングラウンドについて、グリーンキーパー等の意見を積極的に取入れ芝管理を実施し、芝の生育状況の安定化につながった。 ・物価高騰等による経費の増額があったが、光熱水費等の削減に努め、施設の適切な管理を行った。 ・コロナ対策を講じ、利用者の安全面に留意しながら利用の促進に努めた。 			

※「評価」欄には、以下の指標により判定した結果を記載すること。

- A：事業計画に対して優れた取組となっている。
- B：事業計画どおりの取組となっている。
- C：事業計画に対して劣る取組となっている。
- D：事業計画に対して著しく劣る取組となっている。