

指定管理者による公の施設の管理運営状況

令和3（2022）年度

施設名	とちぎ明治の森記念館
施設所管課	県土整備部道路保全課
指定管理者	那須塩原市 (法人番号 8000020092134)
指定期間	平成 31（2019）年 4 月 1 日～令和 6（2024）年 3 月 31 日

1 施設の概要

施設所在地	那須塩原市青木大字大輪地原 27-2462 外
施設の概要	① 敷地面積：727.31 m <sup>2</sup> 建築面積：616.45 m <sup>2</sup> ② 部屋数：居室等 12、浴室 1、台所 1、物置・納戸(6+2) 屋根裏部屋 2、地下室 2、ホール 2 (合計 28 部屋)
業務内容	① 出入口鍵の開閉、日常の清掃、警備、地域情報に係る展示情報に係る一切の管理業務 ② 法定設備点検（電気・消防）及び定期清掃業務 ③ 設備や照明に係る電気料金及び設備に係る上下水道料金の支払業務 ④ 観覧料の徴収に関する業務 ⑤ 利用者に対する便宜に係る業務 ⑥ 地域情報に係る展示物（資料や生活用品等の展示替え）等効率的な利用運営業務 ⑦ 管理運営業務に付帯する業務

2 収支の状況

令和3（2021）年度

(千円)

収入			支出			
指定管理 ※2	指定管理料	4,591	指定管理 ※2	事業費	4,005	
	利用料金収入			管理運営費	3,968	
	その他収入※1			人件費		
	合計	4,591		その他支出※1		
指定管理業務収支差額①		▲3,382	合計			7,973
自主事業			自主事業			
自主事業収支差額②						
収支差額（①+②）		▲3,382				
備考（※1 その他収入の主なものを記載）			備考（※1 その他支出の主なものを記載）			

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

令和2（2020）年度（前年度）

(千円)

収入			支出			
指定管理 ※2	指定管理料	4,591	指定管理 ※2	事業費	3,927	
	利用料金収入			管理運営費	3,877	
	その他収入※1			人件費		
	合計	4,591		その他支出※1		
指定管理業務収支差額①		▲3,213	合計			7,804
自主事業			自主事業			

自主事業収支差額②		
収支差額 (①+②)	▲3,213	
備考 (※1 その他収入の主なものを記載)		備考 (※1 その他支出の主なものを記載)

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

### 3 利用状況

施設名	項目	令和2(2020)年度 (前年度)	令和3(2021)年度
とちぎ明治の森記念館	利用可能日数	238日	275日
	利用日数	262日	293日
	利用日数率	110%	110%
	利用人数	8,614人	8,548人

### 4 サービス向上に向けた取組

<ul style="list-style-type: none"> <li>・当時の写真・生活用品、古文書等を展示</li> <li>・大学や研究機関からの問い合わせには、那須野ヶ原博物館と連携し迅速に対応</li> </ul>
---

### 5 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法															
<ul style="list-style-type: none"> <li>・観覧料徴収業務時の聞き取り</li> <li>・利用者アンケート</li> </ul>															
○結果															
回答者数 280名															
1.年齢	2.性別	3.居住地	4.きっかけ	5.来館回数	6.窓口対応	7.清掃	8.入館料	9.展示	10.再度来館	11.日本遺産	12.開拓の歴史	13.認定	14.講座参加	15.誇り	
10代以下	男性	那須塩原市内	知人	始めて	満足	満足	高い	満足	来たい	知っている	知っている	知っている	参加したい	誇りに思う	
50	108	42	37	234	237	254	3	201	122	201	25	64	92	127	
17.9%	38.6%	15.0%	13.2%	83.6%	84.6%	90.7%	1.1%	71.8%	43.6%	71.8%	8.9%	22.9%	32.9%	45.4%	
20～30代	女性	那須地区	市HP	2回目	やや満足	やや満足	やや高い	やや満足	来たい	知っている	知っている	知らない	参加したい	誇りに思う	
51	172	13	11	30	32	20	3	64	146	74	114	212	151	121	
18.2%	61.4%	4.6%	3.9%	10.7%	11.4%	7.1%	1.1%	22.9%	52.1%	26.4%	40.7%	75.7%	53.9%	43.2%	
40～50代	その他	県内	旅行雑誌	3回目	どちらでもない	どちらでもない	適切	どちらでもない	来たい	知っている	知らない	知らない	参加したい	誇りに思う	
84	0	53	46	8	9	4	191	10	10	10	137	10	28	22	
30.0%	0.0%	18.9%	16.4%	2.9%	3.2%	1.4%	68.2%	3.6%	3.6%	3.6%	48.9%	0.0%	10.0%	7.9%	
60代以上		県外	インターネット	4回目以上	やや不満	やや不満	やや安い	やや不満	来たい	知っている	知っている	知らない	参加したい	誇りに思う	
92		172	45	7	0	0	24	4						1	
32.9%		61.4%	16.1%	2.5%	0.0%	0.0%	8.6%	1.4%						0.4%	
			その他		不満	不満	安い	不満							
			139		1	1	57	0							
			49.6%		0.4%	0.4%	20.4%	0.0%							
無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	無回答	
3	0	0	2	1	1	1	2	1	2	5	4	4	9	9	
1.1%	0.0%	0.0%	0.7%	0.4%	0.4%	0.4%	0.7%	0.4%	0.7%	1.8%	1.4%	1.4%	3.2%	3.2%	
総数															
280															
主な利用者意見 (苦情・要望)								対応							
・もう少し色々な部屋を見れるとよい。								・安全等に配慮しつつ、利用者の意見を反映した視察ルートを検討							
主な利用者意見 (積極的評価)															
・歴史がとても細かくまとめてあってよかった。															

6 指定管理者による自己評価

成果のあった取組・積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組
・特になし（令和3年度においては、新型コロナウイルス感染症対策のため、各種イベントを中止としたため）
今後改善・工夫したい事項
・外国人観光者への対応 ・日本遺産認定にからめた積極的なPR

7 所管課による評価

項目	評価の内容	確認内容・所見等	評価
1. 住民の平等利用の確保	①住民の平等利用が確保されたか	・適正に確保されている。	C
	②使用許可に関する権限が適正に行使されたか	—	—
	③高齢者、障害者等に対する配慮はなされたか。	・適切に配慮されている。	C
2. 施設の効用の最大限発揮	①施設の設置目的に沿った業務実施がなされたか	・適正に実施されている。	C
	②施設の利用促進、県民サービスの向上が図られたか	・市主催事業や道の駅「明治の森・黒磯」と連携し、施設の利用促進、県民サービスの向上が図られている。	B
	③利用者満足度を把握し、満足度の向上が図られたか	・平成27（2015）年度から満足度アンケートを実施。満足度を把握し、満足度向上が図られている。	B
	④利用者からの意見、苦情に対して適切な対応がなされたか	・適切に対応されている。	C
	⑤施設、設備、備品の維持管理や安全管理は適切になされたか	・適切に管理されている。	B
	⑥指定管理者の創意工夫により業務改善等がなされたか	・日本遺産認定のPRなどを行い、業務改善されている。	B
3. 管理を安定的に行う物的人的基礎	① 組織体制は適正か	・適正である。	C
	③ 収支は適正でバランスがとれたものか	・おおむね適正である。	C
	④ 経費の縮減に取り組んできているか	・適切に取り組んでいる。	B

	④人材育成は適切に実施されているか	・適切に実施されている。	C
	⑤危機管理体制（事故、緊急時の対応）は確保されているか	・協定書において緊急時の対応、リスク分担表等を定め、適正に確保されている。	C
	⑥県や関係機関との連携ができているか	・随時連絡を取り合い、適正な連携体制がとれている。	B
4. 個人情報保護	①個人情報の保護についての措置が計画どおり実施されているか	・適正に実施されている。	C
	⑤ 情報公開は適切になされているか	・文書開示に係る規定を制定しているが、令和2(2020)年度の開示申出はなかった。	C
5. その他	①施設の特性にふさわしい自己評価がなされているか	・適正にされている。	C
	② 自主事業が計画どおりに実施されているか	・コロナによる休館により計画どおりの実施は難しい状況であった。	C
	③イベント等を実施している場合は、地域との連携が図られているか	・日本遺産関連イベントの実施等、地域との連携が図られている。	B
	④環境への配慮（騒音・公害対策、ごみ削減等）がなされているか	・適正に配慮されている。	C
	⑤その他管理運営上の特記事項（コロナ対策がなされているか等）	・全入館者の検温、入館者数の制限、換気等、新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた対応がなされている。	C
総合的な評価			
<p>・管理運営については、適正に管理され、点検、整理整頓、清掃が行き届いて、簡易な修繕も実施している。また、施設の保守管理に関する報告も迅速に行われている。</p> <p>・臨時職員による青木周蔵、青木邸及び那須野が原の開拓史等の解説については、引き続き利用者満足度の向上に努められたい。</p> <p>・今後も、良好な管理運営を行うとともに、施設のより一層のPR及び多様な客層に対する一層のサービス向上に努められたい。</p>			

※「評価」欄には、以下の指標により判定した結果を記載すること。

- A：事業計画に対して極めて優れた取組となっている。
- B：事業計画に対して優れた取組となっている。
- C：事業計画どおりの取組となっている。
- D：事業計画に対して劣る取組となっている。
- E：事業計画に対して極めて劣る取組となっている。