

指定管理者による公の施設の管理運営状況

令和2（2020）年度

施設名	栃木県鬼怒グリーンパーク
施設所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者	渡辺建設株式会社（法人番号 1060001004729）
指定期間	平成31（2019）年4月1日～令和11（2029）年3月31日

1 施設の概要

施設所在地	塩谷郡高根沢町大字宝積寺86-1
施設の概要	① 指定管理者による管理面積 65.0ha（県民ゴルフ場を除く。） ② 主要な施設 （宝積寺）軟式野球場、テニスコート、水上アスレチック、ボート池、 ローラースケート場、ちびっ子広場、エントランス広場、冒険の森、 トリムコース、ちびっ子プール、花畑、貸し自転車等 （上流広場）野球・サッカー・ラグビー場（兼用）等 （ふれあい広場）芝生広場等 （白沢）多目的広場、テニスコート、パークゴルフ場、花畑、遊具等
業務内容	① 公園の維持管理に関する業務 ② 有料公園施設の利用の許可に関する業務 ③ 公園の運営に関する業務

2 収支の状況

令和2（2020）年度

（千円）

収入			支出		
指定管理※2	指定管理料	66,640	指定管理※2	事業費	0
	利用料金収入	18,590		管理運営費	54,547
	その他収入※1	1		人件費	30,605
				その他支出※1	29
	合計	85,231		合計	85,181
指定管理業務収支差額①			50		
自主事業			11,106		
自主事業収支差額②			0		
収支差額（①+②）			50		
備考（※1 その他収入の主なものを記載） ・利息 1千円			備考（※1 その他支出の主なものを記載） ・租税公課費 29千円		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

令和元（2019）年度（前年度）

（千円）

収入			支出		
指定管理※2	指定管理料	66,039	指定管理※2	事業費	0
	利用料金収入	19,940		管理運営費	55,011
	その他収入※1	1		人件費	30,959
				その他支出※1	10
	合計	85,980		合計	85,980
指定管理業務収支差額①			0		
自主事業			12,916		
自主事業収支差額②			917		
収支差額（①+②）			917		

備考（※1 その他収入の主なものを記載） ・利息 1千円	備考（※1 その他支出の主なものを記載） ・租税公課費 10千円
---------------------------------	-------------------------------------

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

### 3 利用状況

	令和元（2019）年度 （前年度）	令和2（2020）年度
公園利用者	280,164人	280,861人

施設名		令和元（2019）年度 （前年度）	令和2（2020）年度
宝積寺	野球場	1,708人	1,019人
	テニスコート	7,131人	5,563人
	ボート	18,623人	20,165人
	水上アスレチック	28,964人	26,089人
	ローラースケート場	3,736人	3,039人
上流広場		10,630人	8,790人
白沢	テニスコート	10,512人	8,848人
	多目的広場	8,005人	5,613人
	パークゴルフ場	15,951人	14,210人
合計		105,260人	93,336人

### 4 サービス向上に向けた取組

<ul style="list-style-type: none"> <li>・土日祝日には軽食の売店を出店し、利用者の利便性を図った。</li> <li>・ホームページで運動施設の予約状況を確認できるようにした。</li> <li>・Instagramで花畑の開花情報を発信した。</li> <li>・楽しめるパークゴルフ場にするためグリーン3ホールの改修を実施した。</li> <li>・春のナノハナやポピー、夏の鳳仙花や向日葵、キバナコスモス、秋のコスモス等花の公園として来園者に憩いの場を提供した。</li> <li>・コスモスを長い期間楽しんでいただくため9月下旬から10月下旬まで咲くよう2種類のコスモスの種を蒔いた。</li> <li>・コスモス畑の中に歩道を作りゆっくり花の鑑賞ができるようにした。</li> <li>・コスモスマつり期間中は高齢者の来園が増えるため車椅子を3台リースした</li> </ul>
---

### 5 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・エントランス広場に意見箱を常時設置し、ご意見票を回収</li> </ul>				
回収件数 73件				
主なご意見票の項目	良い	良い方	あまり良くない	改善求む
公園内はきれいでしたか	52.1%	40.9%	4.2%	2.8%
公園の管理状況はいかがでしたか	57.8%	33.8%	5.6%	2.8%
花壇や樹木などの植物の管理状態はいかがでしたか	66.2%	29.4%	2.9%	1.5%

スタッフの対応はいかがでしたか	64.2%	32.8%	1.5%	1.5%
・来園者、施設利用者からの聞き取り				
主な利用者意見（苦情・要望）	対 応			
<ul style="list-style-type: none"> <li>水上アスレチックのアトラクションについて大人が乗ると必ず沈む、最初からぬれていて滑る。</li> <li>電動キックボードの親子がスピードを出して危険だった。</li> <li>花や樹木の種類を増やしてはどうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>沈まない様にアトラクションの下にブロックを敷いて対応した。</li> <li>掲示板に「園内に持ち込めないもの」として電動玩具が記載されている。使用している方がいた場合は、中止していただく。</li> <li>コスモスの種類を増やした。</li> </ul>			
主な利用者意見（積極的評価）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>とっても楽しく遊べた。月に1回ぐらいだが、これからも通っていききたいと思う。</li> <li>芝がとてもきれいに管理されている。</li> <li>ボートに乗るのが楽しかった。鯉の餌をやるのが楽しかった。</li> </ul>				

#### 6 指定管理者による自己評価

成果のあった取組・積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組
<ul style="list-style-type: none"> <li>コスモスまつり期間中の土日は警備員を配置して事故防止に努めた。</li> <li>安全な公園とするため点検により発見された施設の不具合は迅速に修繕した。</li> <li>夏休み期間中は公園の安全のため夜間の巡回警備を実施した。</li> <li>楽しめるパークゴルフ場にするためグリーン3ホールの改修を実施した。</li> <li>コスモス畑に早咲きと遅咲き2種類の種を蒔いたことにより、9月下旬から10月下旬まで花を楽しんでいただいた。</li> </ul>
安全とサービス向上に向けた取り組み ※指定管理者が独自に設定
<p>(1)安全管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>開園前の点検、開園中の点検、巡回警備を実施し危険個所の早期発見に努めた。</li> <li>水上アスレチックや遊具で不良と判断した個所は迅速に修繕し、今年度は19か所250万円の修繕を実施した。</li> </ul> <p>(2)利用者へのサービス向上に向けた取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>苦情に対する対応は迅速に対応し、苦情は従業員全員に周知徹底した。</li> <li>公園利用者のニーズに対応した運営に努めた。</li> <li>施設の受付は親切丁寧な対応を心掛けた。</li> </ul>
今後改善・工夫したい事項
<ul style="list-style-type: none"> <li>LINEやInstagramを積極的に活用し来園者の増加を図る。</li> <li>パークゴルフ場のグリーン改修を引き続き実施する。</li> <li>安全な公園づくりを更に推進する。</li> <li>樹木の維持管理を重点的に実施する。</li> </ul>

#### 7 所管課による評価

項目	評価の内容	確認内容・所見等	評価
1. 住民の平等利用の確保	①住民の平等利用が確保されたか	適切に実施されている。	C
	②使用許可に関する権限が適正に行使されたか	所定の手続きに則り、適切な許可が行われている。	C

	③高齢者、障害者等に対する配慮はなされたか。	高齢者や身体障害者に対し配慮するなど事業計画書どおりされている。	C
2. 施設の効用の最大限発揮	①施設の設置目的に沿った業務実施がなされたか	事業計画に基づき、施設の設置目的に沿った業務が実施されている。	C
	②施設の利用促進、県民サービスの向上が図られたか	コロナ禍により利用を制限された状況ではあったが、「コスモスまつり」では早咲きと遅咲き2種類の種を蒔くことで花を楽しめる時期を延ばすなど県民サービスに努めた。	B
	③利用者満足度を把握し、満足度の向上が図られたか	利用者の満足度は昨年並みだった。	C
	④利用者からの意見、苦情に対して適切な対応がなされたか	要望・苦情に対して、適切且つ迅速に取組み対応している。	C
	⑤施設、設備、備品の維持管理や安全管理は適切になされたか	日常・定期点検を実施し、その記録が保管されているとともに、管理打合せ簿にて修繕の提案・修繕実施報告され、その修繕履歴が適切に保管されている。また、備品の管理は適切に実施されている。	B
	⑥指定管理者の創意工夫により業務改善等がなされたか	愛パークを推進し、参加団体数及び実施回数を増加させ、公園への愛着心と環境美化意識の高揚を図った。	C
3. 管理を安定的に行う物的人的基礎	①組織体制は適正か	当該業務を概ね適切に遂行できる組織となっている。	C
	②収支は適正でバランスがとれたものか	概ね適正である。	C
	③経費の縮減に取り組んできているか	事業計画書どおり管理事務所従業員のほか指定管理会社がそれぞれの業務について指導協力し運営に当たる事により外注費を削減する等コスト削減に努めている。	C
	④人材育成は適切に実施されているか	公園管理に必要な資格の取得や技術と能力を向上するため、事業計画書に基づいた研修を実施した。	C
	⑤危機管理体制（事故、緊急時の対応）は確保されているか	緊急時連絡体制により、関係部署との連絡体制は確保できている。また、事故・異常気象時の対応も適切に対応・報告がなされていた。	C
	⑥県や関係機関との連携ができているか	県や関係機関と連携し、管理運営を行っている。	C
4. 個人情報	①個人情報の保護についての措置が計画どおり実施されているか	個人情報の保護に関する要領を定め、適切に保護をしている。	C

保護	②情報公開は適切になされているか	情報公開事務処理要領を定め、適切に運用をしている。	C
5. その他	①施設の特性にふさわしい自己評価がなされているか	適切な自己評価が行われた。	C
	②自主事業が計画どおりに実施されているか	コロナ禍により中止になったものも多くあるが、可能なものは感染症対策を行ったうえで適切に実施した。	C
	③イベント等を実施している場合は、地域との連携が図られているか	「コスモスまつり」では地元高根沢町の「湧泉太鼓」演奏や高根沢町商工会による売店設置等、地域連携を図った。	C
	④環境への配慮（騒音・公害対策、ごみ削減等）がなされているか	公園利用者にはごみの持ち帰りをお願いし、ごみ削減等に努めている。	C
	⑤その他管理運営上の特記事項（コロナ対策がなされているか等）	新型コロナウイルス感染症対策の徹底に努めた。水上アスレチックの参加人数に制限を設け、公園利用者が密にならないように施設の運営を行った。	C
総合的な評価			
<p>全般的におおむね良好な管理運営状況である。緊急事態宣言下では有料施設の利用を休止するなど厳しい1年であったが、新型コロナウイルス感染症対策の徹底に努め、感染者を出すことなく安全な管理運営ができたので、引き続き取り組んでいただきたい。</p> <p>また、不具合のある施設の迅速な修繕やコスモス畑に2種類の種を蒔くことで花を楽しめる時期を延ばすなど、常に公園利用者の目線に立ち適切に対応している。</p>			

※「評価」欄には、以下の指標により判定した結果を記載すること。

- A：事業計画に対して極めて優れた取組となっている。
- B：事業計画に対して優れた取組となっている。
- C：事業計画どおりの取組となっている。
- D：事業計画に対して劣る取組となっている。
- E：事業計画に対して極めて劣る取組となっている。