指定管理者による公の施設の管理運営状況

平成 30 (2018) 年度

施設名	とちぎ青少年センター	
施設所管課	県民生活部人権・青少年男女参画課	
指定管理者	一般財団法人栃木県青年会館(法人番号 2060005001028)	
指定期間	平成 29 (2017) 年 4 月 1 日 ~ 令和 4 (2024) 年 3 月 31 日	

1 施設の概要

施設所在地	宇都宮市駒生1丁目1番6号			
施設の概要	①敷地面積:9,465.79 m²			
	②建物面積:2, 448.98㎡ 鉄筋コンクリート造3階建			
	③駐車場:収容台数約600台(とちぎ青少年センター、(一財)栃木県青年会館、			
	栃木県連合教育会館による共同管理)			
	④研修室等:第1・第2・第3研修室、和室、調理室、第1・第2音楽室、多目的			
	ホール、宿泊施設			
業務内容	①とちざ青少年センターの施設の維持管理に関する業務			
	②有料施設等の利用の許可に関する業務			
	③とちぎ青少年センターの運営に関する業務			

2 収支の状況

平成 30 (2018) 年度

(千円)

収入		支出			
	指定管理料	46,000		事業費	
指	利用料金収入	12, 160	指	管理運営費	30,812
定	その他収入**1		定	人件費	23, 429
管理			管理	その他支出*1	4, 370
* 2	合計	58, 160	* 2	合計	58,611
指定管理業務収支差額①		△451			
自三	主事業	7 6 1	自主事業 38		3 8 3
自三	主事業収支差額②	3 7 8			
収支差額 (①+②) △73		△ 7 3			
備考(※1 その他収入の主なものを記載)			号(※1 その他支出の主 支払消費税 4,370		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

平成 29 (2017) 年度 (前年度)

(千円)

収入				支出	Į.	
	指定管理料	46,000		事業費		
指	利用料金収入	11, 933	指	管理運営費	32,629	
定管	その他収入*1		定	人件費	22, 346	
管理			管理	その他支出*1	4, 429	
* 2	合計	57, 933	* 2	合計	59,404	
指定管理業務収支差額① ▲1,471		▲ 1, 471				
自主事業		7 5 4	自三	自主事業 38		
自主事業収支差額②		3 7 1				
収支差額(①+②) ▲1,100						
備考(※1 その他収入の主なものを記載)			号(※1 その他支出の主 支払消費税 4, 429			

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

3 利用状況

3 利用状況 			
施設名		平成 29(2017)年度 (前年度)	平成 30(2018)年度
	利用可能日数	365日	365日
多目的ホール	利用日数	147日	141日
	利用率	40.27%	38.63%
	利用可能日数	3 6 5 日	365日
第1研修室	利用日数	134日	162日
	利用率	36.71%	44.38%
	利用可能日数	3 6 5 目	3 6 5 日
第2研修室	利用日数	89日	107日
	利用率	24.38%	29.32%
	利用可能日数	3 6 5 日	3 6 5 日
第3研修室	利用日数	145日	159日
	利用率	39.73%	43.56%
	利用可能日数	3 6 5 日	3 6 5 日
和室	利用日数	67日	4 3 日
	利用率	18.36%	11.78%
	利用可能日数	3 6 5 日	365日
調理室	利用日数	14日	15日
	利用率	3.84%	4. 11%
	利用可能日数	365日	3 6 5 目
第1音楽室	利用日数	155日	143日
	利用率	42.47%	39.18%
	利用可能日数	3 6 5 目	365日
第2音楽室	利用日数	178日	141日
	利用率	48.77%	38.63%
	利用可能日数	3 6 5 日	365日
宿泊室301	利用日数	25日	21日
	利用率	6.85%	5.75%
	利用可能日数	365日	3 6 5 日
宿泊室302	利用日数	40日	46日
	利用率	10.96%	12.6%
	利用可能日数	3 6 5 目	365日
宿泊室303	利用日数	3 7 日	48日
	利用率	10.14%	13.15%
	利用可能日数	3 6 5 日	365日
宿泊室304	利用日数	45日	49日
	利用率	1 2. 3 3 %	13.42%
	利用可能日数	365日	365日
宿泊室305	利用日数	45日	65日
	利用率	12.33%	17.81%
#\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	利用可能日数	365日	365日
宿泊室306	利用日数	31日	42日
	利用率	8. 49%	11.51%
#\\\\	利用可能日数	365日	365日
宿泊室307	利用日数	6 3 日	60日
	利用率	17.26%	16.44%

宿泊室308 利用日数 365日 365日 利用車数 77日 68日 利用率 21.1% 18.63% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 89日 73日 利用率 24.38% 20% 利用可能日数 365日 365日 利用可能日数 103日 95日 利用率 28.22% 26.03% 利用率 28.22% 26.03% 利用率 29.04% 25.48% 利用車数 106日 93日 利用率 29.04% 25.48% 利用車数 365日 365日 利用の能日数 365日 365日 利用車数 365日 365日 利用車数 365日 365日 利用率 25.48% 27.4% 利用車数 365日 365日 利用率 23.84% 27.4% 利用車数 29.20日 2,920日 利用車 31.82% 31.2% 利用率 31.82% 31.2% 利用率 31.82% 31.2% 利用車 31.82% 31.2% <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>				
利用率 21.1% 18.63% 利用可能日数 365日 365日 利用車 24.38% 20% 利用率 24.38% 20% 利用可能日数 365日 365日 利用車数 103日 95日 利用率 28.22% 26.03% 利用率 28.22% 26.03% 利用可能日数 106日 93日 利用率 29.04% 25.48% 利用車数 365日 365日 利用車数 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用車数 98日 103日 利用率 26.85% 28.22% 利用車数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 福泊室314 利用日数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 有泊室315 利用日数 365日 365日 有泊室315 利用目数 365日 365日 利用率 25.48% 27.4% 利用率 23.84% 27.4% 利用率 23.84% 27.4% 利用車数 29日 29日 利用車数 29日 29日 利用車数 29日 29日 利用車数 292日 29日 利用車数 <t< td=""><td></td><td>利用可能日数</td><td>365日</td><td>365日</td></t<>		利用可能日数	365日	365日
宿泊室309 利用可能日数 365日 365日 利用率 24、38% 20% 利用可能日数 365日 365日 利用可能日数 365日 365日 利用日数 103日 95日 利用率 28、22% 26、03% 利用率 28、22% 26、03% 利用可能日数 365日 365日 利用車数 106日 93日 利用率 29、04% 25、48% 利用可能日数 365日 365日 利用車数 93日 117日 利用率 25、48% 32.05% 利用可能日数 98日 103日 利用率 26、85% 28、22% 利用可能日数 93日 100日 利用率 25、48% 27、4% 利用車数 365日 365日 利用車数 29日 29日 利用車数 29日 29日 利用車数 29日 29日 利用車数 29日 29日 利用車数 31、82% 31、2% 利用車数 31、82% 31、2% <td>宿泊室308</td> <td>利用日数</td> <td>7 7 目</td> <td>68日</td>	宿泊室308	利用日数	7 7 目	68日
宿泊室309 利用日数 89日 73日 利用率 24.38% 20% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 103日 95日 利用率 28.22% 26.03% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 106日 93日 利用率 29.04% 25.48% 利用平 29.04% 25.48% 利用日数 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用平 25.48% 32.05% 利用日数 98日 103日 利用率 26.85% 28.22% 利用目数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用率 25.48% 27.4% 利用率 25.48% 27.4% 利用率 25.48% 27.4% 利用車数 365日 365日 利用の能日数 365日 365日 利用自数 27.4% 利用車数 29.90日 2,920日 研修室等(8室)計 利用日数 2,920日 2,920日 利用車数 31.82% 31.2% 利用車数 5,475日 5,475日 利用 31.2% 利用 31.2% 1020日 31.0% 1030日		利用率	21.1%	18.63%
利用率 24.38% 20% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 103日 95日 利用率 28.22% 26.03% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 106日 93日 利用可能日数 365日 365日 利用可能日数 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用率 25.48% 32.05% 利用率 26.85% 28.22% 利用率 26.85% 28.22% 利用可能日数 365日 365日 利用可能日数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用率 25.48% 27.4% 利用率 25.48% 27.4% 利用率 23.84% 27.4% 利用車数 87日 100日 研修室等(8室)計 利用的能日数 2,920日 2,920日 利用日数 929日 91日 利用率 31.82% 31.2% 利用車数 5,475日 5,475日 有消室(15室)計 利用の能日数 5,475日 5,475日 有消室(15室)計 利用の能力 1,080日		利用可能日数	3 6 5 目	3 6 5 日
宿泊室310 利用可能日数 365日 365日 利用平数 103日 95日 利用率 28.22% 26.03% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 106日 93日 利用率 29.04% 25.48% 利用可能日数 365日 365日 利用率 25.48% 32.05% 利用平離日数 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用車数 98日 103日 利用率 26.85% 28.22% 利用再數 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用率 25.48% 27.4% 利用率 23.84% 27.4% 利用車数 365日 365日 利用率 23.84% 27.4% 利用可能日数 2,920日 2,920日 研修室等(8室)計 利用日数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用可能日数 1,080日	宿泊室309	利用日数	89目	7 3 目
宿泊室310 利用日数 103日 95日 利用率 28.22% 26.03% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 106日 93日 利用率 29.04% 25.48% 利用可能日数 365日 365日 利用型 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用可能日数 365日 365日 利用型 26.85% 28.22% 利用可能日数 365日 365日 利用型 25.48% 27.4% 利用可能日数 365日 365日 利用型数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用可能日数 365日 365日 利用型数 365日 365日 利用目数 365日 365日 利用目数 27.4% 不分 27.4% 利用可能日数 2,920日 2,920日 利用可能日数 929日 91日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日		利用率	24.38%	20%
利用率 28.22% 26.03% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 106日 93日 利用率 29.04% 25.48% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用可能日数 365日 365日 利用可能日数 98日 103日 利用率 26.85% 28.22% 利用可能日数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用可能日数 365日 365日 利用率 25.48% 27.4% 利用事業 365日 365日 利用の能日数 37.4% 27.4% 利用事業 23.84% 27.4% 利用の能日数 2.920日 2.920日 利用自数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用率 31.82% 31.2% 利用市能日数 5,475日 5,475日 有泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日		利用可能日数	3 6 5 目	3 6 5 日
宿泊室311 利用可能日数 365日 365日 利用日数 106日 93日 利用率 29.04% 25.48% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 98日 103日 利用率 26.85% 28.22% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用率 25.48% 27.4% 利用率 23.84% 27.4% 利用車数 365日 365日 利用目数 37.4% 27.4% 研修室等(8室)計 利用可能日数 2,920日 2,920日 利用可能日数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 有泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日	宿泊室310	利用日数	103目	95日
宿泊室311 利用日数 106日 93日 利用率 29.04% 25.48% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 98日 103日 利用率 26.85% 28.22% 利用可能日数 365日 365日 利用數 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用平能日数 365日 365日 利用日数 365日 365日 利用日数 365日 365日 利用目数 27.4% 利用目数 27.4% 不修室等(8室)計 利用可能日数 2,920日 2,920日 利用車数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 有泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日		利用率	28.22%	26.03%
利用率 29.04% 25.48% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用可能日数 365日 365日 利用可能日数 98日 103日 利用率 26.85% 28.22% 利用可能日数 365日 365日 利用目数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用率 25.48% 27.4% 利用可能日数 365日 365日 利用事業 23.84% 27.4% 利用率 23.84% 27.4% 利用の能日数 2,920日 2,920日 利用の能日数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用の能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日		利用可能日数	3 6 5 目	3 6 5 目
宿泊室312 利用可能日数 365日 365日 利用日数 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 98日 103日 利用率 26.85% 28.22% 利用可能日数 365日 365日 利用目数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用可能日数 365日 365日 利用可能日数 365日 365日 利用車数 365日 365日 利用車数 23.84% 27.4% 利用車数 2,920日 2,920日 利用目数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 有泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日	宿泊室311	利用日数	106目	93日
宿泊室312 利用日数 93日 117日 利用率 25.48% 32.05% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 98日 103日 利用率 26.85% 28.22% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用可能日数 365日 365日 利用可能日数 365日 365日 利用日数 87日 100日 利用率 23.84% 27.4% 利用可能日数 2,920日 2,920日 利用可能日数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080目		利用率	29.04%	25.48%
利用率 25.48% 32.05% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 98日 103日 利用率 26.85% 28.22% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 93日 100日 利用率 25.48% 27.4% 利用可能日数 365日 365日 利用可能日数 87日 100日 利用率 23.84% 27.4% 研修室等(8室)計 利用可能日数 2,920日 2,920日 利用可能日数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080目		利用可能日数	3 6 5 目	3 6 5 日
宿泊室313利用可能日数365目365日利用日数98日103日利用率26.85%28.22%利用可能日数365日365日利用日数93日100日利用率25.48%27.4%利用可能日数365日365日利用日数87日100日利用率23.84%27.4%研修室等(8室)計利用可能日数2,920日2,920日利用平31.82%31.2%利用可能日数5,475日5,475日宿泊室(15室)計利用日数1,032日1,080日	宿泊室312	利用日数	93目	117日
宿泊室313利用日数98日103日利用率26.85%28.22%利用可能日数365日365日利用日数93日100日利用率25.48%27.4%利用可能日数365日365日利用日数87日100日利用率23.84%27.4%研修室等(8室)計利用可能日数2,920日2,920日利用日数929日911日利用率31.82%31.2%利用可能日数5,475日5,475日宿泊室(15室)計利用日数1,032日1,080日		利用率	25.48%	32.05%
利用率26.85%28.22%利用可能日数365日365日利用日数93日100日利用率25.48%27.4%利用可能日数365日365日利用日数87日100日利用率23.84%27.4%研修室等(8室)計利用可能日数2,920日2,920日利用率31.82%31.2%利用可能日数5,475日5,475日宿泊室(15室)計利用日数1,032日1,080日		利用可能日数	3 6 5 目	3 6 5 目
宿泊室314利用可能日数 利用日数 利用率365日 93日 25.48%365日 27.4%宿泊室315利用可能日数 利用率365日 365日 365日 365日 37日 100日 23.84%100日 27.4%研修室等(8室)計利用可能日数 利用可能日数 利用率23.84% 27.4% 27.4%27.4% 27.4%研修室等(8室)計利用可能日数 利用可能日数 利用率29日 31.82% 31.2%耐用可能日数 6泊室(15室)計1,032日1,080日	宿泊室313	利用日数	98目	103目
宿泊室314利用日数93日100日利用率25.48%27.4%利用可能日数365日365日利用日数87日100日利用率23.84%27.4%利用可能日数2,920日2,920日利用日数929日911日利用率31.82%31.2%利用可能日数5,475日5,475日宿泊室(15室)計利用日数1,032日1,080日		利用率	26.85%	28.22%
利用率 25.48% 27.4% 利用可能日数 365日 365日 利用日数 87日 100日 利用率 23.84% 27.4% 利用可能日数 2,920日 2,920日 利用日数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日		利用可能日数	3 6 5 目	3 6 5 目
宿泊室315利用可能日数365日365日利用日数87日100日利用率23.84%27.4%利用可能日数2,920日2,920日利用日数929日911日利用率31.82%31.2%利用可能日数5,475日5,475日宿泊室(15室)計利用日数1,032日1,080日	宿泊室314	利用日数	93目	100日
宿泊室315利用日数87日100日利用率23.84%27.4%研修室等(8室)計利用可能日数2,920日2,920日利用日数929日911日利用率31.82%31.2%利用可能日数5,475日5,475日宿泊室(15室)計利用日数1,032日1,080日		利用率	25.48%	27.4%
利用率 23.84% 27.4% 利用可能日数 2,920日 2,920日 利用日数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日		利用可能日数	3 6 5 目	3 6 5 目
研修室等(8室)計 利用可能日数 2,920日 2,920日 利用日数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日	宿泊室315	利用日数	87目	100日
研修室等(8室)計 利用日数 929日 911日 利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日		利用率	23.84%	27.4%
利用率 31.82% 31.2% 利用可能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日		利用可能日数	2, 920目	2, 920日
利用可能日数 5,475日 5,475日 宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日	研修室等(8室)計	利用日数	929目	9 1 1 日
宿泊室(15室)計 利用日数 1,032日 1,080日		利用率	31.82%	3 1. 2 %
		利用可能日数	5, 475目	5, 475日
利用率 18.85% 19.73%	宿泊室(15室)計	利用日数	1,032目	1,080日
		利用率	18.85%	19.73%

4 サービス向上に向けた取組

- ・フロント、ロビーなど館内4か所にアンケートボックスを配置
- ・施設利用手続及び予約状況(多目的ホール個人利用)のHP等による案内
- ・宿泊室のじゃらんnetシステムの活用と新たな宿泊プランの設定
- ・(一財)栃木県青年会館が運営するコンセーレとの連携
- ・図書コーナーの図書の充実
- ・青少年健全育成室、プレイルーム、学習室の充実
- ・館内インターネット接続環境の充実
- ・防犯カメラの設置等利用者の安全確保のための取組
- ・各部屋への毛布の設置

5 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法

- ・利用者アンケートボックスの設置(館内4か所)
- ・利用者アンケートの結果

回答者数 32名(男:12名、女:19名、無記入:1名)

Q1 お住まいはどちらですか

①宇都宮市内:15名 ②県内:5名 ③県外:11名 ④無記入:1名

- Q2 とちぎ青少年センターを何でお知りになりましたか(複数回答)
 - ①インターネット: 9名 ②テレビ: 0名 ③ラジオ: 3名 ④新聞: 1名 ⑤チラシ: 0名
 - ⑥情報誌: 0名 ⑦口コミ: 13名 ⑧その他: 6名
- Q3 とちぎ青少年センターへは、どのような交通手段をご利用ですか(複数回答)
 - ①徒歩:1名 ②自転車:7名 ③バイク:5名 ④自家用車:17名 ⑤バス:3名
 - ⑥電車:1名 ⑦タクシー:0名 ⑧その他:0名
- Q4 とちぎ青少年センターを年何回ぐらいご利用されますか
- ①はじめて:13名 ②数回利用:7名 ③定期的に利用:3回 ④頻繁に利用:8名
- Q5 とちぎ青少年センターの施設の安全管理、清掃について
 - ①満足:19名 ②やや満足:5名 ③やや不満:1回 ④不満:6名
- Q6 とちぎ青少年センターのスタッフの対応について
- ①満足:19名 ②やや満足:5名 ③やや不満:2回 ④不満:6名
- Q7 とちぎ青少年センターのサービスの内容について
- ①満足:18名 ②やや満足:6名 ③やや不満:2回 ④不満:6名
- Q8 とちぎ青少年センターの利用料金について
 - ①満足:20名 ②やや満足:4名 ③やや不満:0回 ④不満:7名

主な利用者意見(苦情・要望)	対 応
①サークル室Ⅱを朝から開放してほしい。	①光熱水費の節約から見送る。
②宿泊室に脱衣かごがあると便利なので検討し	②設置を検討します
て欲しい	
③スタッフのおしゃべりが多く、スタッフの方	③センター職員、委託業者従業員に対し注意喚起を
を見るとにらまれているように感じて怖い	行った
④多目的ホールの利用状況をネットでもわかる	④利用状況の HP への更新間隔を今より短くする
ようにして欲しい	

主な利用者意見(積極的評価)

- ・たばこアレルギーがあるので館内禁煙はありがたかった。
- 部屋がきれいで清潔でした。
- ・サークル室を利用したが、皆静かで勉強しやすかった。

6 指定管理者による自己評価

成果のあった取組・積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組

・施設及び設備の適正な維持管理

利用者アンケートを実施し、苦情や要望を施設や運営の改善に生かし、適正な維持管理と利用者にとって使いやすい施設づくりに取り組んだ。また、防犯カメラの設置など、利用者の安全確保に取り組んだ。

・自主事業の取組

ふれあいフェスティバル、ワカモノ・フェスタ、子どもわくわく体験を実施するとともに、(一財) 栃木県青年会館が実施している生涯学習講座と連携し、青少年が優先的に受講できる講座の開講や施設利用に取り組んだ。また、青少年健全育成支援室、プレイルーム、学習室の活用について定着を図った。

施設の稼働率向上に向けた取組

有料施設(研修室等、宿泊室)の稼働率について、前年度比1.5%増の目標を達成するため、次の 取組を実施した。

- ・利用者からの要望が多かったインターネットの利用環境の整備を実施し、すべての施設で利用可能とした。
- ・ホームページを活用して多目的ホールの予約状況の周知
- ・隣接施設と連携したイベントの開催
- ・宿泊室の利用促進に向け、(一財)栃木県青年会館が運営するコンセーレとの連携強化及びじゃらんnetシステムの活用
- ・施設や備品の老朽化による印象低下を防ぐため修繕の実施

今後改善・工夫したい事項

- ・設備や備品の経年劣化により修繕が必要な箇所について、計画的に実施していく。
- ・利用者アンケート等を活用し、利用しやすい施設づくりに取り組んでいく。

7 所管課による評価

項目	評価の内容	確認内容・所見等	評価
1. 住民の平	①住民の平等利用が確保されたか	センターの管理運営基本方針に基	
等利用の確		づき、利用者に対して公平なサービス	В
保		を提供しており、特定の者に有利・不	Б
		利にならないよう取り組んでいる。	
	②使用許可に関する権限が適正に行使	条例・規則に従い利用許可を行って	
	されたか	いる。	С
	③高齢者、障害者等に対する配慮はな	施設利用にあたって平等利用が確	
	されたか。また、平等利用が確保でき	保できるよう配慮している。	С
	ない場合の対応は適切か		
	①施設の設置目的に沿った業務実施が	青少年の交流及び社会参加活動を	
2. 施設の効	なされたか	支援し、青少年健全育成の拠点施設と	
用の最大限		して、県民から利用されている。また、	_
発揮		青少年が自主活動を展開する際の拠	В
		点施設として、サークル室等の利用促	
		進に努めている。	
	②施設の利用促進、県民サービスの向	隣接施設との提携やインターネッ	
	上が図られたか	トの活用等の取組により利用率の向	
		上が図られた。また、自主事業を通じ	В
		て広く県民に利用されるよう努めて	
		いる。	
	③利用者満足度を把握し、満足度の向	利用者アンケートを実施し、ニーズ	
	上が図られたか	の把握に努め、必要な改善策について	В
		取組がなされている。	
	④利用者からの意見、苦情に対して適	苦情処理マニュアルに基づき、適切	
	切な対応がなされたか	に対応している。	В
	⑤施設、設備、備品の維持管理や安全	利用者の安全を最優先とし、日常の	
	管理は適切になされたか	安全管理に努めるとともに、定期点検	
		等により施設の維持管理に努めてい	В
		る。	
	⑥指定管理者の創意工夫により業務改	日々の業務を通じて、利用者の立場	
	善等がなされたか	に立って業務改善に努めている。	С
	①組織体制は適正か	職員を適正に配置し、事務の効率化	
3. 管理を安		を図りながら、管理運営に努めてい	В
定的に行う		3.	
-	②収支は適正でバランスがとれたもの	支出見込みにおいて、一部で想定以	
礎	か	上のものがあり、支出過多となってし	D
		まっている。	
	③経費の縮減に取り組まれてきたか	節水・節電の取組や長期契約の締結等	
		により、経費全般について縮減に努め	В
			ъ

_			
	④人材育成は適切に実施されているか	研修や会議への参加を通じて業務	
		に必要な知識の習得等に務めている。	В
		また、改善事項については職員研修等	Б
		において徹底を図っている。	
	⑤危機管理体制(事故、緊急時の対応)	危機管理マニュアルを整備し、定期	
	は確保されているか	的に研修や訓練を実施している。	В
	⑥県や関係機関との連携体制は確保さ	常に連携を図りながら、管理運営に	
	れているか	当たっている。	В
	①個人情報の保護についての措置が計	個人情報保護対策指針及び事務取	
4. 個人情報	画どおり実施されているか	扱要領を策定し、個人情報の適正な取	В
保護		扱いがなされている。	
	②情報公開は適切になされているか	情報公開事務処理要領を策定して	
		いるが、これまで申請はない。	С
	①施設の特性にふさわしい自己評価が	利用者アンケートの結果を毎月集	
5. その他	なされているか	計することにより利用者ニーズを把	В
		握し、適宜対応するとともに、利用状	Б
		況の分析・評価を行っている。	
	②自主事業が計画どおりに実施されて	各種イベント、青少年健全育成支援	
	いるか	室・プレイルーム・学習室の活用事業	В
		を実施している。	
	③イベント等を実施している場合は、	事業の実施にあたっては近隣にも	
	地域との連携が図られているか	周知を行うとともに、協力を依頼する	С
		など地域との連携に努めている。	
	④環境への配慮(騒音・公害対策、ごみ	環境保全率先実行計画推進マニュ	
	削減等) がなされているか	アルに沿った実践に努めている。	С
	⑤その他管理運営上の特記事項	施設の経年劣化による空調設備等	
		の不具合に対し、利用や運営に支障が	В
		ないよう迅速な対応がなされている。	

総合的な評価

- ・利用者ニーズ等を的確に把握し、サービス向上や施設の適正な維持管理に努めている。
- ・施設・備品等の故障や不具合についての対応は適切である。点検・整備をこまめに行い、県民サービスの低下とならないよう、今後とも適切な対応を図られたい。
- ・青少年健全育成の拠点施設として県民に広く知られるよう、さらなる PR 等に務め、施設利用率の向上を図られたい。
- ※「評価」欄には、以下の指標により判定した結果を記載すること。
 - A:事業計画に対して極めて優れた取組となっている。
 - B:事業計画に対して優れた取組となっている。
 - C:事業計画どおりの取組となっている。
 - D:事業計画に対して劣る取組となっている。
 - E:事業計画に対して極めて劣る取組となっている。