

No	資料名	該当項目	質問内容	回答
1	別紙1 仕様書	その他	昨年度の開催回数と参加人数をお伺いできますでしょうか。	令和7年度は2時間の研修を計16回開催し、参加人数は延べ223名でした。参加人数の増加に資する取組があれば御提案ください。 (1日目と2日目両方に参加いただいた方は、重複して数えております。)
2	プロポーザル実施要領	4 プロポーザル実施の手続(6)企画提案書の提出ウ	電子メールでの提出に加え、持参または郵送での提出が必要でしょうか。それとも、電子メール・持参・郵送のいずれかの方法で提出すればよろしいでしょうか。	企画提案書については、電子データ及び紙資料の提出が必要です。電子データを電子メールでの提出に加え、紙資料の持参または郵送が必要です。
3	プロポーザル実施要領	4 プロポーザル実施の手続(6)企画提案書の提出オ	ファイル転送サービスについて、ギガファイル便等を利用して差し支えございませんか。	栃木県が運用するファイル転送サービスの利用をお願いします。 なお、利用を希望される場合は、その旨を御連絡いただき、提出期限までにデータの格納が完了するようお願いします。
4	別紙1 仕様書	2 業務の目的	どのような地域課題に対して、どのような施策を行っていただけますか。また、支援対象として想定されている障害者像について、障害の種類や具体的な内容をご教示ください。あわせて、2024年、2025年実施時の課題についてご教示ください。	例えば災害接近時の適切な避難行動をデジタルで発信するなど地域のお困りごとをデジタルを活用して解決する取組やデータ連携基盤の構築などスマートシティの推進に関する取組などを行っております。 支援対象の障害の種類や具体的な内容は想定しておりません。 令和7年度実施の課題については、受講者数の少なさや受講者のレベル差がございました。
5	別紙1 仕様書	4 本業務の実施体制等(2)実施体制	「甲があらかじめ利用している手段」についてご教示ください。	電話及びEメール、Slackを利用しております。

No	資料名	該当項目	質問内容	回答
6	別紙1 仕様書	5 業務内容(1)研修会の実施 ア	高齢者支援をされている方と障害者支援をされている方は、同時に同一講座を受講する形でしょうか。また、「身近な相談相手として地域のデジタルデバインド解消に協力いただく」とありますが、最終的な目標は、受講者が身近な高齢者等の相談に対応できるようになることでしょうか。それとも、受講者が主体的にデジタルデバインド解消に資する活動を行うことを想定されていますでしょうか。	同時に同一講座を受講する想定です。 受講者が身近な高齢者等の相談に対応できるようになることを当面の目標としておりますが、受講者から市町におけるスマホ教室での講師を担っていただく方を輩出することも目標のひとつです。
7	別紙1 仕様書	5 業務内容(1)研修会の実施 イ	昨年度の受講者の年齢層についてご教示ください。	令和7年度は、40歳代から70歳代の方に多く受講いただきました。
8	別紙1 仕様書	5 業務内容(1)研修会の実施 エ(ア)	①について、昨年度は何回(何セット)実施されましたか。②について、昨年度の実施時間は何分でしたか。また、①の要約版のような想定でしょうか。①と②の双方を受講する方はいない想定ですか。また、①と②で募集時の対象者が異なりますか。	①について、令和7年度は2時間の研修を計14回(7セット)実施しました。 ②については、令和7年度は120分で、内容はお見込みのとおりです。 なお、②については企業や団体との連携を想定して設定しており、令和8年度はシルバー大大学校との連携を想定しております。ほかに連携して実施可能な企業や団体がありましたら、併せて御提案ください。 また、①と②の受講者は別の想定で、募集時の対象者は異なります。
9	別紙1 仕様書	5 業務内容(2)サポート体制構築	「日々の活動等」とは、普段の高齢者に接する機会を指しますか。それとも、受講者がスマートフォン教室や相談会等のイベントを開催する機会を指しますか。また、昨年度はどのようなサポート体制で対応されていましたか。	「日々の活動等」については、普段の高齢者に接する機会、受講者がスマートフォン教室や相談会等のイベントを開催する機会の両方が含まれます。 令和7年度は、メールでの相談対応としました。

No	資料名	該当項目	質問内容	回答
10	別紙1 仕様書	5 業務内容(3)令和8(2026)年度県民の日への出展	<p>昨年はどうな内容で、派遣人数はおおよそ何名程度でしたか。また、イベントの主体は甲であり、受託者は甲が企画したイベントに対して協力する形でしょうか。なお、イベントの企画について提案書には記載しなくてもよいでしょうか。</p>	<p>令和7年度は、スマートフォンの操作相談会を実施しました。派遣人数は4名でした。</p> <p>イベントの主催は県ですが、内容については、御提案ください。</p>
11	別紙1 仕様書	業務内容(3)令和8(2026)年度県民の日への出展 ウ	<p>想定されてる対象者についてご教示ください。</p>	<p>栃木県民の方を中心にイベントに来場した方のうち、スマートフォンにかかるお悩みごとを抱えている方となります。</p>