

とちぎデジタルハブQ&A集(2021. 11. 8版)

1	Q	<p>・なぜ氏名や所属を入れた会員登録が必要なのですか？</p>
1	A	<p>・デジタルハブは投稿フォームで議論するだけでなく、会員メンバー同士で連絡もできる仕組みです ・これにより、課題と解決者とのマッチングや、複数人が集まったの課題解決の為にプロジェクト化が可能です。 ・こうした性質上、参加者双方がお互いどのような方かわかるよう、氏名や所属情報の入力をお願いしています。 ・個人情報を公開したくない場合は、当該欄に略称や匿名希望等と入力いただいても大丈夫です (マイページから適宜修正が可能です)</p>
2	Q	<p>・例えばスタートアップ企業など、特定のソリューションを有する側からも課題を提案していいの？</p>
2	A	<p>・課題を抱える側、解決者側のどちらからも課題の投稿が可能です。 ・解決者側から投稿いただく場合は、単純な営業ではなく、「地域の隠れたニーズを探る場」として活用いただきたいと思います。(ex.「〇〇という悩みの解決のために◇◇という商品を作りましたが、似たニーズで今お悩み、又は考えられるものはありますか？」)</p>
3	Q	<p>・社内のシステム老朽化により、現在組織内部のデジタル化、効率化が求められているが、このような内部効率化という内容でも課題を投稿していいの？</p>
3	A	<p>・ぜひ投稿ください。 ・「この悩みは自分だけかな」というものであっても、他の方が同じ悩みを持っていれば、多くの共感を集めることができ、今まで隠れていた大きなニーズが見つかるかもしれません。</p>
4	Q	<p>・自分は解決者側の企業である。デジタルハブによるマッチングの具体的な流れが分からない。</p>
4	A	<p>・メンバー登録時に設定頂いたジャンルの課題が投稿された場合、登録されたメールアドレスに投稿があったことをお知らせします。 ・プロジェクトリーダーにはどの立場の方でも就任することが可能です。 ・プロジェクト化された課題については、プロジェクトリーダーの求めに応じ、特定の能力を持つ企業・団体等をデジタルハブからの「お知らせ」等を活用して募集することも考えております。 ・各プロジェクトの運営等については事務局もサポート致します。 ※現在、「お知らせ」にピックスが掲載された際に登録されたメールアドレスにお知らせする機能はありませんが、近日実装見込みです。暫くお待ちください。</p>
5	Q	<p>・投稿された課題は具体的な悩みが現時点で見えていないものもあるのではないかと。いきなり解決者となつぐ(マッチング)のは難しいのでは</p>
5	A	<p>・投稿された課題は投稿者の考えや事実を確認することなどにより磨き上げが必要な場合があります。その過程で明らかになった阻害要因(ボトルネック)を解消するため、様々な解決方法を提案していただきたいと考えます。 ・まずはお気軽に投稿された課題にコメントを入れていただき、磨き上げに参加ください。</p>