

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
092118	栃木県	矢板市	都市 I-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付	○	継続	81.3%	91.2%
電話交換			95.7%	94.2%
公用車運転			87.2%	88.1%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.9%
学校給食(調理)			78.8%	68.3%
学校給食(運搬)			96.2%	91.2%
学校用務員事務			25.0%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			93.9%	96.9%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			95.7%	97.7%
調査・集計			95.8%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	5	1	20.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。	0		31.6%	39.2%
競技場 (野球場、サッカーコート等)	11	2	18.2%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。	0		43.0%	46.9%
プール	1	1	100.0%		0		40.7%	49.1%
海水浴場	0	0			0		28.6%	13.2%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		87.5%	87.8%
休養施設 (公民館、美術館等)	2	2	100.0%		0		83.5%	76.3%
キャンプ場等	0	0			0		67.6%	58.7%
産業情報提供施設	0	0			0		81.5%	74.1%
展示施設、見本市施設	0	0			0		60.7%	63.6%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	48.5%
大規模公園	3	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。	0		27.5%	41.7%
公営住宅	6	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	0		4.4%	13.8%
駐車場	5	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため。	0		24.6%	38.0%
大規模公園、茶場等	1	0	0.0%	指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれるため。	0		9.6%	22.0%
図書館	1	1	100.0%		0		21.8%	18.4%
博物館 (美術館、博物館、動物園等)	2	0	0.0%	指定管理者制度の導入のメリットが少ないと、資料の取集・管理には専門の職員が携わる必要があると考えている。	2		29.1%	28.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	公民館は社会教育施設であり、市民の地域活動の拠点であるため、柔軟性を許さるための直営での運営が必要である。	4		19.3%	22.2%
文化会館	1	0	0.0%	公民館と併設の施設であり、一体的な活用を行っているため、現状では直営での運営を行っている。	1		33.3%	51.1%
宿舎、研修所等 (市民会館を含む)	0	0			0		48.6%	48.2%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	74.2%
介護支援センター	0	0			0		71.4%	50.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	健康福祉部の事務室として活用しているほか、健康や各種相談業務を行っているため。	1		48.0%	53.6%
児童クラブ、学童館等	8	8	100.0%		0		21.5%	22.7%

