

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 093840 | 栃木県   | 塩谷町   | 町村Ⅲ-1  |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                 | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|---|---------|--------------|
|                 |       |   | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |   | 95.4%   | 99.6%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |   | 76.9%   | 98.1%        |
| 案内・受付           |       |   | 7.7%    | 90.3%        |
| 電話交換            |       |   | 15.4%   | 92.9%        |
| 公用車運転           | ○     | 直営のまま継続                                   | 70.8%   | 88.2%        |
| し尿収集            |       |   | 64.6%   | 97.9%        |
| 一般ごみ収集          |       |   | 76.9%   | 96.5%        |
| 学校給食(調理)        |       |   | 52.3%   | 65.9%        |
| 学校給食(運搬)        |       |   | 66.2%   | 90.7%        |
| 学校用務員事務         | ○     | 正職員ということもあり、退職の際に委託についての方針を再確認する。         | 23.1%   | 34.3%        |
| 水道メーター検針        |       |   | 80.0%   | 99.4%        |
| 道路維持補修・清掃等      | ○     | 正職員(現業職)で対応しており、正職員の退職の際に委託についての方針を再確認する。 | 86.2%   | 96.4%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |   | 67.7%   | 98.7%        |
| 在宅配食サービス        |       |   | 80.0%   | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |   | 100.0%  | 99.5%        |
| ホームページ作成・運営     |       |   | 75.4%   | 97.4%        |
| 調査・集計           |       |   | 75.4%   | 95.8%        |

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率  | 前年度以降、導入が進んでいない理由                   | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方  | 【参考】    |              |
|-----------------------|-------|---------|------|-------------------------------------|------------|--|---------|--------------|
|                       |       |         |      |                                     |            |  | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 体育館                   | 6     | 0       | 0.0% | 指定管理者が少額になるため実施が及ばない                | 0          |  | 26.4%   | 38.6%        |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 4     | 0       | 0.0% | 指定管理者が少額になるため実施が及ばない                | 0          |  | 29.2%   | 46.7%        |
| プール                   | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 25.0%   | 48.5%        |
| 海水浴場                  | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 0.0%    | 12.6%        |
| 宿泊施設(ホテル、温泉宿舎等)       | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 86.1%   | 88.2%        |
| 保養施設(公衆浴場、海・山の家等)     | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 87.9%   | 75.6%        |
| キャンプ場等                | 2     | 0       | 0.0% | 規模が小さく、使用料とのバランスから、採算がとれない          | 0          |  | 52.8%   | 58.0%        |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 85.7%   | 74.3%        |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 0.0%    | 64.9%        |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       |      |                                     | 0          | 対象施設無し   |         | 50.0%        |
| 大規模公園                 | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 45.9%   | 41.6%        |
| 公営住宅                  | 5     | 0       | 0.0% | 直営で運営すべき施設である                       | 0          |  | 4.1%    | 13.3%        |
| 駐車場                   | 1     | 0       | 0.0% | 主に休憩等に利用なので必要としないため                 | 0          |  | 16.9%   | 38.5%        |
| 大規模畜園、畜場等             | 2     | 0       | 0.0% | 直営で運営すべき施設である                       | 0          |  | 12.1%   | 21.7%        |
| 図書館                   | 1     | 0       | 0.0% | 直営で運営すべき施設である                       | 1          | 生涯学習課等が設置されている施設と同設されているので、施設に職員は常駐しているが、図書館内にはアルバイトの方が常駐している。 | 7.4%    | 17.4%        |
| 博物館(歴史館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 15.7%   | 27.8%        |
| 公民館、市民会館              | 4     | 0       | 0.0% | 直営で運営すべき施設である                       | 4          | 経費削減のため、自治体職員を非常勤職員として配置している。                                  | 8.6%    | 21.8%        |
| 文化会館                  | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 21.4%   | 51.9%        |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 1     | 0       | 0.0% | 施設を朽化のため、導入には至らない                   | 0          |  | 52.9%   | 46.6%        |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 100.0%  | 74.7%        |
| 介護支援センター              | 0     | 0       |      |                                     | 0          |  | 33.3%   | 50.6%        |
| 福祉・保健センター             | 1     | 0       | 0.0% | 震災以降、業務機能を果たしておらず、運営について今後の課題となっている | 0          |  | 45.8%   | 53.4%        |
| 児童クラブ、学童館等            | 3     | 0       | 0.0% | 施設長家となっており、また、業務でも職員利用等が取りづらくしているため | 0          |  | 11.9%   | 22.6%        |

### (3)窓口業務

|                |        |           |           |
|----------------|--------|-----------|-----------|
| 総合窓口の設置        |        | 窓口業務の民間委託 |           |
| 設置状況           | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し    |
| BPRの手法を用いた業務分析 |        | 【参考】      |           |
| 取組状況           |        | 類似団体      | 全国(市区町村分) |
|                |        | 設置率       | 委託率       |
|                |        | 4.6%      | 13.8%     |

### (4)庶務業務の集約化

|        |        |      |     |       |     |      |    |      |      |           |      |
|--------|--------|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|-----------|------|
| 実施状況   | 委託状況   | 対象部局 |     |       |     | 対象業務 |    |      |      | 【参考】      |      |
| 実施予定無し | 委託予定無し | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体      |      |
|        |        |      |     |       |     |      |    |      |      | 実施率       | 委託率  |
|        |        |      |     |       |     |      |    |      |      | 10.8%     | 0.0% |
|        |        |      |     |       |     |      |    |      |      | 全国(市区町村分) |      |
|        |        |      |     |       |     |      |    |      |      | 実施率       | 委託率  |
|        |        |      |     |       |     |      |    |      |      | 23.5%     | 2.6% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況

業務改革効果

### (5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   |         |        |    |         |       |    |    |           |        |
|------|---|---------|--------|----|---------|-------|----|----|-----------|--------|
| 実施済み | ○ | 類型      | 実施時期   | 住基 | 税       | 国保    | 年金 | 福祉 | 【参考】      |        |
|      |   | 自治体クラウド |        |    |         |       |    |    | 実施率(類似団体) |        |
|      |   | 単独クラウド  | 平成28年度 | ○  | ○       | ○     | ○  | ○  | 自治体クラウド   | 単独クラウド |
|      |   |         |        |    |         |       |    |    | 29.2%     | 30.8%  |
| 実施予定 |   | 類型      | 実施予定時期 |    | 全国      |       |    |    |           |        |
|      |   | 自治体クラウド |        |    | 自治体クラウド |       |    |    |           |        |
|      |   | 単独クラウド  |        |    | 単独クラウド  |       |    |    |           |        |
|      |   |         |        |    | 20.7%   | 34.3% |    |    |           |        |
| 検討中  |   | 検討状況    |        |    |         |       |    |    |           |        |
| 未実施  |   | 実施しない理由 |        |    |         |       |    |    |           |        |

### (6)公共施設等総合管理計画

|       |           |      |  |        |
|-------|-----------|------|--|--------|
| 策定済み  | ○         | 策定予定 |  | 策定予定時期 |
| 【参考】  |           |      |  |        |
| 類似団体  | 全国(市区町村分) |      |  |        |
| 策定割合  | 策定割合      |      |  |        |
| 98.5% | 95.0%     |      |  |        |

### (7)地方公会計の整備

|                               |           |      |   |          |
|-------------------------------|-----------|------|---|----------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |           |      |   |          |
| 作成済み                          |           | 作成予定 | ○ | 作成完了予定年度 |
|                               |           |      |   | 平成29年度   |
| 【参考】                          |           |      |   |          |
| 類似団体                          | 全国(市区町村分) |      |   |          |
| 作成割合                          | 作成割合      |      |   |          |
| 6.2%                          | 15.0%     |      |   |          |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。