

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
092088	栃木県	小山市	都市 IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.9%
電話交換			87.5%	92.8%
公用車運転			94.1%	88.6%
し尿収集			100.0%	98.2%
一般ごみ収集			100.0%	97.5%
学校給食(調理)			76.5%	72.5%
学校給食(運搬)			93.8%	91.2%
学校用務員事務	○	民間委託の導入を検討していく	23.1%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			94.1%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.8%
調査・集計			100.0%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置済	→	予定時期	—
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況		→	業務改革効果	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有

【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口設置率	委託率
52.9%	41.2%
総窓口設置率	委託率
14.2%	27.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施済	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
			○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
47.1%	5.9%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
33.5%	3.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析	取組状況	→	業務改革効果
----------------	------	---	--------

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	0	0			0		54.5%	40.1%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%		0		55.2%	48.4%
プール	0	0			0		77.5%	52.0%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.7%
宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		100.0%	85.0%
休養施設(公園広場、野球場の家等)	0	0			0		100.0%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0		50.0%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		77.8%	75.0%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	施設の管理運営業務を民間委託しており、指定管理者の導入については、施設の利用状況等を踏まえ十分な検討が必要であるため。	0		50.0%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		100.0%	40.2%
大規模公園	3	2	66.7%	優良な事業者の選定に当たり、十分な検討が必要であるため。	0		34.4%	44.2%
公営住宅	19	19	100.0%		0		22.4%	16.2%
駐車場	2	2	100.0%		0		54.6%	37.1%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	公園の整備工事が未完了のため。	0		24.6%	22.8%
図書館	4	0	0.0%	図書館は直営で運営すべき施設であると考えられているため。	1	窓口業務は民間委託しており、専門的な知識を要する業務や施設管理に関しては職員が担当している。	30.3%	20.2%
博物館(博物館、考古館、歴史館、動物館)	2	0	0.0%	専門的な知識を持った学芸員が携わる必要があることから、指定管理者制度を導入せず、直営で継続する。	2	専門的な知識を持った学芸員が携わる必要があることから、指定管理者制度を導入せず、直営で継続する。	24.3%	28.1%
公民館、市民会館	11	4	36.4%	地区公民館は施設管理等の他、団体との連携調整業務や講座企画開催といった多岐に渡る業務を担っている。また、地域との関係性が強い。	7	地域住民の課題解決のための教育施設であり、また、本庁市民課の所掌する事務の一部を行う出張所を併設しているため、完全に配置を撤くことは難しい状況である。	30.9%	22.8%
文化会館	1	1	100.0%		0		55.8%	51.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%		0		45.5%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		12.5%	49.0%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	健診をはじめ各種相談等の様々な市の業務を行っているため。	1	健診をはじめ各種相談等の様々な市の業務を行っているため、職員が常駐することは妥当である。	65.0%	53.0%
児童クラブ、学童館等	34	34	100.0%		0		18.1%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型
			自治体クラウド
			単独クラウド

【参考】	
実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
64.7%	29.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
41.4%	58.6%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
-----	---	---	------	---	----------

【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
82.4%	85.8%

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体