

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9344	栃木県	市員町	町村Ⅲ-1

(1)民間委託

業務内容	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			60.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			75.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.9%	64.3%
学校給食(運搬)			93.3%	89.9%
学校用務員事務	○	現在は、専任職員を配置しているが、嘱託又は臨時職員にて対応を検討	50.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			87.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			95.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	0.0%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】	
類似団体	全国
実施率	7.7%
委託率	0.0%
実施率	16.2%
委託率	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局兼設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	今の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】	
				類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	10.6%	37.8%
競技場 (野球場、ラグビー場等)	3	0	0.0%	22.7%	46.0%
プール	0	0	0	26.7%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0.0%	12.2%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	62.5%	87.1%
休業施設 (公民館、遊園地の家等)	0	0	0	90.0%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	35.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0	0	42.1%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0.6%	9.5%
駐車場	0	0	0	0.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0	0.0%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	5.6%	16.2%
博物館 (史跡等、自然科学、歴史等)	1	1	100.0%	5.0%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0.0%	21.4%
文化会館	0	0	0	10.0%	50.5%
寄宿所・研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	33.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	100.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	20.0%	47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	40.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	11.4%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷今の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	実施時期	【参考】	
		実施率(類似団体)	全国
実施済み	○	34.6%	26.9%
実施予定		19.1%	29.8%
検討中			
未実施			

実施済み		実施予定時期	
タイプ	実施時期	タイプ	実施予定時期
自治体クラウド		自治体クラウド	
単独クラウド	平成26年4月1日	単独クラウド	

検討状況	
実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
	○	平成28年度
【参考】		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
23.1%	23.0%	

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成完了予定年度	
作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		