

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9342	栃木県	益子町	町村V-1

(1)民間委託

業務内容	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			33.3%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			100.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.4%	96.6%
学校給食(調理)			52.6%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	専営を継続	15.4%	33.5%
水道メーター検針			94.1%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.8%	96.5%
調査・集計			93.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置済み	→	予定時期	
設置状況			委託状況	委託予定無し

【参考】	設置率(類似団体)	22.7%
【参考】	設置率(全国)	12.0%

【参考】	委託率(類似団体)	4.5%
【参考】	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】	類似団体	実施率	委託率
【参考】	全国	9.1%	0.0%
【参考】	類似団体	実施率	委託率
【参考】	全国	16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

施設名称	今の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員専任施設数	【参考】		
					類似団体導入率	全国導入率	
体育館	2	0	0.0%	2	種舎施設でもあり、導入は困難と考え、事業の方針	25.0%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0	0	0		46.8%	46.0%
プール	0	0	0	0		50.0%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		対象施設無し	12.2%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	1	指定管理者ではないが施設を譲り付けて運営している	78.6%	87.1%
休業施設 (公民館、山の家等)	0	0	0	0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		61.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		55.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		100.0%	52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	2	種舎施設でもあり、導入は困難と考え、事業の方針	0.0%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		19.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0	0		0.0%	21.2%
図書館	0	0	0	0		13.6%	16.2%
博物館 (史跡、自然科学、民俗等)	1	0	0.0%	1	指定管理者ではないため、直営を維持	23.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	種舎施設でもあり、導入は困難と考え、事業の方針	18.2%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		45.5%	50.5%
寄宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		対象施設無し	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	専営を継続	50.0%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	専営を継続	53.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		18.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	実施時期	
実施予定		→	実施予定時期	
検討中		→	検討状況	
未実施		→	実施しない理由	

【参考】	実施率(類似団体)	実施率	クラウド	単独クラウド
【参考】	全国	40.9%	31.8%	
【参考】	類似団体	実施率	クラウド	単独クラウド
【参考】	全国	19.1%	29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	--	---	------	---	---	--------	--------

【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
【参考】	18.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
-------------------------------	------	---	---	----------	--------

【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
【参考】	0.0%	2.6%