

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9210	栃木県	大田原市	都市Ⅱ-0

(1)民間委託

業務内容	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.3%	89.2%
電話交換			95.7%	92.3%
公用車運転			83.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			87.2%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	継続	25.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			91.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
【参考】	設置率(類似団体)	15.0%		
	設置率(全国)	12.0%		

窓口業務の民間委託 委託状況	委託予定無し	
【参考】	委託率(類似団体)	10.0%
	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】	類似団体
実施率	委託率
20.0%	2.5%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

設置の必要性がない

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	今の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員 施設数	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	1	25.0%	1	44.1%	37.8%
競技場 (野球場、サッカー場等)	7	0	0.0%	0	48.0%	46.0%
プール	4	2	50.0%	0	56.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0	0.0%	12.2%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	83.3%	87.1%
休業施設 (公民館、遊園地の家等)	2	2	100.0%	0	81.4%	74.9%
キャンプ場等	3	1	33.3%	0	53.3%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0	77.4%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	83.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0	24.2%	38.9%
公営住宅	12	0	0.0%	0	0.0%	9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0	24.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	5	1	20.0%	0	10.0%	21.2%
図書館	3	3	100.0%	0	16.5%	16.2%
博物館 (史跡、自然科学、歴史等)	5	1	20.0%	4	23.0%	27.8%
公民館、市民会館	14	0	0.0%	12	17.3%	21.4%
文化会館	3	1	33.3%	2	38.0%	50.5%
宿舎、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0	39.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	15.2%	47.5%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	0	35.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	10	1	10.0%	0	23.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷今の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	実施時期	
【参考】	実施率(類似団体)			
	自治体クラウド			
	単独クラウド		H27.3	
	10.0%			30.0%
	全国			
	自治体クラウド			
	単独クラウド			
	19.1%			29.8%

実施予定		→	実施予定時期	
【参考】	実施率(類似団体)			
	自治体クラウド			
	単独クラウド			
	10.0%			30.0%
	全国			
	自治体クラウド			
	単独クラウド			
	19.1%			29.8%

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)						
	25.0%						
	策定割合(全国)						
	23.0%						

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)				
	0.0%				
	作成割合(全国)				
	2.6%				