

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
092096	栃木県	真岡市	都市Ⅱ-0

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率 全国(市区町村分) 実施率
本庁舎の清掃			100.0% 88.7%
本庁舎の夜間警備			100.0% 79.3%
案内・受付			52.9% 24.3%
電話交換			52.9% 34.5%
公用車運転			82.4% 68.9%
し尿収集			41.2% 68.9%
一般ごみ収集			88.2% 82.7%
学校給食(調理)			88.2% 56.6%
学校給食(運搬)			88.2% 63.2%
学校用務員事務	○	現状により対応していく。	23.5% 22.1%
水道メーター検針			100.0% 84.4%
道路維持補修・清掃等			82.4% 86.0%
ホームヘルパー派遣			76.5% 67.3%
在宅配食サービス			82.4% 80.7%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 97.4%
ホームページ作成・運営			88.2% 77.6%
調査・集計			70.6% 68.6%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率
体育館	7	0	0.0%
競技場 (野球場、テニスコート等)	12	0	0.0%
プール	0	0	
海水浴場	0	0	
宿泊施設 (ホテル、民宿等)	0	0	
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%
キャンプ場等	1	0	0.0%
産業情報提供施設	0	0	
展示場施設、見本市施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	0	0	
公営住宅	8	0	0.0%
駐車場	0	0	
大規模公園、斎場等	0	0	
図書館	2	2	100.0%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%
公民館、市民会館	9	0	0.0%
文化会館	0	0	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	
特別養護老人ホーム	0	0	
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	2	0	0.0%
児童クラブ、児童館等	3	0	0.0%

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定	委託状況	委託有
設置状況	設置予定	委託状況	委託有
取組状況	業務改革効果	類似団体 設置率 委託率	全国(市区町村分) 実施率 委託率
		0.0% 0.2%	12.0% 18.5%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象業務	類似団体 実施率 委託率
実施予定無し	委託予定無し	給与 旅費 福利厚生 財務会計	0.2% 0.0%
取組状況	業務改革効果	実施率 委託率	23.4% 2.6%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	単独クラウド
実施済み	実施予定	11.8%	41.2%
検討中	未実施	20.7%	34.2%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合	策定割合
策定済み	策定予定	100.0%	98.1%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合	作成割合
作成済み	作成予定	11.8%	90.3%