

# 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
092088	栃木県	小山市	都市Ⅳ-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			92.3%	98.1%
案内・受付			84.6%	90.3%
電話交換			84.6%	92.9%
公用車運転			84.6%	88.2%
し尿収集			76.9%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.5%
学校給食(調理)			76.9%	65.9%
学校給食(運搬)			84.6%	90.7%
学校用務員事務	○	民間委託を検討していく	23.1%	34.3%
水道メーター検針			92.3%	99.4%
道路維持補修・清掃等			92.3%	96.4%
ホームヘルパー派遣			84.6%	98.7%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			92.3%	97.4%
調査・集計			100.0%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	0	0			0	47.6% 38.6%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	運動施設の運営管理に精通した優良な事業者の選定にあり、十分な検討が必要であるため。	0	49.6% 46.7%
プール	0	0			0	72.2% 48.5%
海水浴場	0	0			0	0.0% 12.6%
宿泊施設(ホテル、民宿、保養所等)	0	0			0	100.0% 88.2%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			0	100.0% 75.6%
キャンプ場等	0	0			0	47.4% 58.6%
産業情報提供施設	0	0			0	65.0% 74.3%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	37.5% 64.9%
開放型研究施設等	0	0			0	100.0% 50.0%
大規模公園	3	0	0.0%	運動施設の運営管理に精通した優良な事業者の選定にあり、十分な検討が必要であるため。	0	30.4% 41.6%
公営住宅	21	0	0.0%	平成29年度の導入に向けて、調査・検討中	0	8.1% 13.3%
駐車場	2	2	100.0%		0	56.8% 38.5%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	公園の整備工事が完了のため。	0	22.7% 21.7%
図書館	4	0	0.0%	図書館は直営で運営すべき施設であると考えられている。	4	24.0% 17.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	専門的な知識を持った学芸員が携わることが必要であることから、慎重な検討を要するため。	2	24.2% 27.8%
公民館、市民会館	13	2	15.4%	地区公民館は出稼所業務を兼任しており導入が難しいため、導入方法を調査検討している。	11	28.5% 21.8%
文化会館	1	1	100.0%		0	42.9% 51.9%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0	45.5% 46.6%
特別養護老人ホーム	0	0			0	100.0% 74.7%
介護支援センター	0	0			0	12.5% 50.6%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	健診をはじめ各種相談等の様々な市の業務を行っているため。	1	69.0% 53.4%
児童クラブ、児童館等	34	34	100.0%		0	36.3% 22.6%

