

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
92088	栃木県	小山市	都市Ⅳ-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
本庁舎の清掃		95.5%	97.8%
本庁舎の夜間警備		89.7%	86.2%
案内・受付		83.7%	89.8%
電話交換		78.7%	86.2%
公用車運転		100.0%	97.9%
し尿収集		100.0%	96.3%
一般ごみ収集		80.0%	61.9%
学校給食(調理)		97.6%	88.7%
学校給食(運搬)		27.9%	32.6%
学校用務員事務		100.0%	98.7%
水道メーター検針		98.0%	95.4%
道路維持補修・清掃等		97.4%	98.9%
ホームヘルパー派遣		97.8%	99.9%
在宅配食サービス		100.0%	98.9%
情報処理・庁内情報システム維持		95.2%	94.5%
ホームページ作成・運営	○	95.2%	94.5%
調査・集計		97.8%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置済み	設置率(類似団体)	設置率(全国)
		26.0%	10.6%

窓口業務の民間委託		【参考】	
委託状況	委託予定無し	委託率(類似団体)	委託率(全国)
		48.0%	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
設置予定無し		12.0%	4.0%

対象部局		対象業務	
首長部局	企業局	給与	福利厚生
教育委員会	その他	旅費	財務会計

全国		【参考】	
設置率	委託率	類似団体設置率	類似団体委託率
8.8%	2.0%	12.0%	4.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

同規模の自治体導入事例が少なく効果が未知数である。今後も導入効果を調査検証する。

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	導入率	類似団体導入率	全国導入率
0	0.0%	62.5%	36.5%
体育館		58.0%	45.5%
競技場(野球場、テニスコート等)		57.2%	46.3%
プール		0.0%	12.3%
海水浴場		90.3%	86.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)		78.7%	73.6%
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)		48.4%	58.3%
キャンプ場等		66.7%	74.7%
産業情報提供施設		73.3%	61.2%
展示場施設、見本市施設		60.0%	52.7%
開放型研究施設等		88.9%	49.8%
大規模公園		21.2%	16.2%
公営住宅		46.6%	38.9%
駐車場		13.4%	20.7%
大規模霊園、斎場等		15.2%	14.7%
図書館		29.9%	27.0%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等)		15.9%	21.2%
公民館、市民会館		60.6%	48.5%
文化会館		63.0%	46.4%
含宿所、研修所等(青少年の家を含む)		85.7%	68.5%
特別養護老人ホーム		87.5%	48.8%
介護支援センター		62.1%	52.9%
福祉・保健センター		41.0%	22.5%
児童クラブ、学童館等			

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		4.0%	34.0%

検討状況		【参考】	
検討中	未実施	実施率(類似団体)	実施率(全国)
	○	17.0%	25.2%

平成27年度にデータセンターを利用したシステムを更新したばかりであるため

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
	○	6.0%	3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
	○	0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。