

平成25年度県民満足度調査結果

平成26年8月

総合政策課

○ 調査の概要

- ・調査対象者：とちぎ元気フォーラム参加者、とちぎネットアンケート協力者、市町村職員、
その他調査協力者
- ・標 本 数：1,701人
- ・調 査 手 法：郵送及びインターネットアンケート
- ・調 査 期 間：平成25年12月2日(月)から同年12月27日(金)まで

○ 実施結果

- ・回 答 者 数：1,173人
- ・回 収 率：69.0%

県民満足度調査結果の推移

区分	取組の方向及び重点的取組	満足度			不満足度						
		H25年度		H24年度		H23年度					
		割合	23年度比	割合	23年度比	割合	23年度比				
人づくり	1 【子ども世代】 成長の基礎をはぐくむ	36.2	5.6	29.8	▲0.8	30.6	10.5	▲8.5	12.8	▲6.2	19.0
	2 【子ども世代】 生きる力をはぐくむ	48.7	13.8	43.7	8.8	34.9	13.6	▲10.6	15.8	▲8.4	24.2
	3 【若者世代】 自立する力をはぐくむ	36.3	14.5	31.0	9.2	21.8	17.8	▲18.2	22.4	▲13.6	36.0
	4 【大人世代】 挑戦する心をはぐくむ	33.8	8.5	31.1	5.8	25.3	19.7	▲13.9	23.9	▲9.7	33.6
	5 【大人世代（子育て世代）】 子育て力をはぐくむ	29.5	6.7	26.4	3.6	22.8	20.2	▲10.4	22.5	▲8.1	30.6
	6 【若者世代～大人世代】 多様な能力を活かす	36.9	9.7	32.7	5.5	27.2	13.4	▲11.2	16.2	▲8.4	24.6
	7 【シルバー世代】 知恵と能力を活かす	42.5	5.6	42.1	5.2	36.9	15.3	▲5.6	14.5	▲6.4	20.9
	8 地域文化を通じた心豊かな人づくりと世代間交流の促進	42.2	3.8	38.0	▲0.4	38.4	14.0	▲3.0	15.1	▲1.9	17.0
	9 スポーツによる健やかな人づくりと世代間交流の促進	58.5	11.0	52.9	5.4	47.5	11.4	▲6.5	13.0	▲4.9	17.9
	人づくり 平均値	40.5	8.8	36.4	4.7	31.7	15.1	▲9.8	17.4	▲7.5	24.9
安心	10 地域における子育て支援	40.5	15.5	37.6	12.6	25.0	18.4	▲13.2	19.5	▲12.1	31.6
	11 保育サービスの充実	39.6	8.0	37.2	5.6	31.6	18.1	▲12.7	21.1	▲9.7	30.8
	12 子どもを守りはぐくむ体制づくり	34.4	7.9	32.1	5.6	26.5	15.1	▲10.6	18.9	▲6.8	25.7
	13 仕事と子育ての両立支援	26.9	4.8	23.3	1.2	22.1	28.1	▲10.6	30.3	▲8.4	38.7
	14 学校及び学校周辺における安全の確保	53.9	8.5	52.6	7.2	45.4	17.3	▲8.3	20.1	▲5.5	25.6
	15 地域における支え合いの推進	38.3	11.9	32.7	6.3	26.4	16.4	▲11.6	17.9	▲10.1	28.0
	16 障害者が地域で暮らせる体制づくり	32.3	9.3	25.7	2.7	23.0	15.2	▲12.4	19.2	▲8.4	27.6
	17 長寿社会における健康づくりの推進	52.6	5.7	45.8	▲1.1	46.9	10.2	▲4.2	13.0	▲1.4	14.4
	18 地域で安心できる医療の確保	41.7	9.9	35.9	4.1	31.8	20.6	▲11.6	24.6	▲7.6	32.2
	19 総合的な自殺対策の推進	27.4	11.5	22.3	6.4	15.9	18.7	▲7.4	22.8	▲3.3	26.1
戦略	20 住民による地域コミュニティの再生	32.9	5.4	23.9	▲3.6	27.5	16.8	▲8.4	19.0	▲6.2	25.2
	21 住民の助け合いによる防犯・防災の促進	42.7	9.1	36.5	2.9	33.6	14.8	▲6.8	16.5	▲5.1	21.6
	22 地域の移動手手段の確保	36.2	9.1	32.0	4.9	27.1	32.6	▲7.1	33.6	▲6.1	39.7
	23 消費生活における安全・安心の確保	38.4	4.9	35.7	2.2	33.5	14.9	▲6.0	15.9	▲5.0	20.9
	24 犯罪が発生しにくい地域づくり	36.0	3.3	34.9	2.2	32.7	19.6	▲4.7	22.7	▲1.6	24.3
	25 高齢者の交通事故抑止	39.1	12.5	31.0	4.4	26.6	22.0	▲11.6	26.5	▲7.1	33.6
	26 被害者等支援の推進	26.5	8.9	23.9	6.3	17.6	15.3	▲5.5	16.2	▲4.6	20.8
	安心戦略 平均値	37.6	8.6	33.1	4.1	29.0	18.5	▲9.0	21.0	▲6.5	27.5
成長戦略	27 本県の強みを活かした産業の推進	35.1	6.4	30.9	2.2	28.7	15.7	▲14.9	18.7	▲11.9	30.6
	28 挑戦し、成長する企業の創出	30.1	9.9	22.9	2.7	20.2	16.1	▲17.1	19.8	▲13.4	33.2
	29 戦略的な企業誘致の推進	35.2	10.3	28.0	3.1	24.9	20.5	▲17.5	27.0	▲11.0	38.0
	30 力強い農業の推進	44.2	18.3	41.8	15.9	25.9	17.1	▲13.5	17.6	▲13.0	30.6
	31 フードバレーとちぎの推進	44.5	11.2	39.1	5.8	33.3	13.7	▲6.7	15.4	▲5.0	20.4
	32 魅力あふれる観光地づくり	43.2	11.0	34.1	1.9	32.2	19.1	▲12.3	23.1	▲8.3	31.4
	33 戦略的な誘客の推進	52.5	28.9	44.3	20.7	23.6	17.1	▲17.2	20.0	▲14.3	34.3
	成長戦略 平均値	39.8	12.6	33.7	6.5	27.2	17.0	▲13.7	20.6	▲10.1	30.7
環境戦略	36 環境を守る人材の育成	37.2	12.7	31.5	7.0	24.5	12.7	▲8.9	14.0	▲7.6	21.6
	37 身近にできる環境保全活動の推進	44.9	6.7	42.6	4.4	38.2	13.0	▲4.4	12.4	▲5.0	17.4
	38 暮らしにおける低炭素社会に向けた取組の推進	38.0	11.1	35.9	9.0	26.9	17.9	▲13.0	19.4	▲11.5	30.9
	39 環境にやさしいエネルギーの地産池消の挑戦	38.5	10.2	39.5	11.2	28.3	14.2	▲17.1	17.0	▲14.3	31.3
	40 環境関連産業の振興による環境先進県とちぎづくり	32.0	9.8	28.9	6.7	22.2	12.6	▲9.1	13.8	▲7.9	21.7
	41 持続的発展が可能な循環型社会の形成促進	34.6	10.4	28.6	4.4	24.2	14.2	▲10.1	15.3	▲9.0	24.3
	42 とちぎの豊かな自然環境の保全	50.3	5.3	43.8	▲1.2	45.0	11.4	▲3.4	12.0	▲2.8	14.8
	環境戦略 平均値	39.3	9.4	35.7	5.8	29.9	14.0	▲8.6	15.1	▲7.5	22.6
	全体 平均値	39.0	9.6	34.4	5.0	29.4	16.6	▲10.1	19.1	▲7.6	26.7

※ 満足度は「満足」及び「どちらかといえば満足」と回答した割合の合計

※ 不満足度は「不満」及び「どちらかといえば不満」と回答した割合の合計

○ 取組の方向・重点的取組別集計結果

No	取組の方向	あなたの満足度					順位
		満足	いどちらばら満か足と	いどちらないとも	いどちらばら不満と	不満	
1	【子ども世代】成長の基礎をはぐくむ	5.6%	30.6%	53.3%	8.8%	1.7%	27位
2	【子ども世代】生きる力をはぐくむ	7.9%	40.8%	37.7%	11.5%	2.1%	6位
3	【若者世代】自立する力をはぐくむ	7.7%	28.6%	45.9%	15.2%	2.6%	26位
4	【大人世代】挑戦する心をはぐくむ	6.0%	27.8%	46.5%	16.1%	3.6%	35位
5	【大人世代（子育て世代）】子育て力をはぐくむ	6.2%	23.3%	50.3%	17.4%	2.8%	40位
6	【若者世代～大人世代】多様な能力を活かす	5.8%	31.1%	49.7%	11.8%	1.6%	25位
7	【シルバー世代】知恵と能力を活かす	8.4%	34.1%	42.2%	12.6%	2.7%	12位
8	地域文化を通じた心豊かな人づくりと世代間交流の促進	7.0%	35.2%	43.8%	11.6%	2.4%	13位
9	スポーツによる健やかな人づくりと世代間交流の促進	13.1%	45.4%	30.1%	8.6%	2.8%	1位

※ 「満足度」の順位付けは、「満足」及び「どちらかといえば満足」と回答した割合をもとに行った。

暮らしを支える安心戦略

あなたの満足度				
満足	いどちら ばら満かと	いどちら ないとも	いどちら ばら不満と	不満

No	重点的取組	回答率					順位
10	地域における子育ての支援	8.0%	32.5%	41.1%	15.1%	3.3%	15位
11	保育サービスの充実	8.4%	31.2%	42.3%	14.3%	3.8%	16位
12	子どもを守りはぐくむ体制づくり	7.8%	26.6%	50.5%	12.9%	2.2%	34位
13	仕事と子育ての両立支援	5.9%	21.0%	45.0%	21.4%	6.7%	42位
14	学校及び学校周辺における安全の確保	12.5%	41.4%	28.8%	13.5%	3.8%	2位
15	地域における支え合いの推進	6.7%	31.6%	45.3%	14.0%	2.4%	21位
16	障害者が地域で暮らせる体制づくり	5.9%	26.4%	52.5%	12.8%	2.4%	37位
17	長寿社会における健康づくりの推進	8.9%	43.7%	37.2%	8.5%	1.7%	3位
18	地域で安心できる医療の確保	8.9%	32.8%	37.7%	16.6%	4.0%	14位
19	総合的な自殺対策の推進	4.8%	22.6%	53.9%	15.4%	3.3%	41位

※ 「満足度」の順位付けは、「満足」及び「どちらかといえば満足」と回答した割合をもとに行った。

暮らしを支える安心戦略

No	重 点 的 取 組	あ な た の 満 足 度					順位
		満 足	い ど ち ら か とい えば 満 足 と	い ど ち ら か とい えない と も	い ど ち ら か とい えば 不 満 と	不 満	
20	住民による地域コミュニティの再生	5.3%	27.6%	50.3%	14.0%	2.8%	36位
21	住民の助け合いによる防犯・防災の促進	8.7%	34.0%	42.5%	12.4%	2.4%	11位
22	地域の移動手段の確保	6.8%	29.4%	31.2%	22.7%	9.9%	27位
23	消費生活における安全・安心の確保	6.8%	31.6%	46.7%	12.8%	2.1%	20位
24	犯罪が発生しにくい地域づくり	7.4%	28.6%	44.4%	16.2%	3.4%	29位
25	高齢者の交通事故抑止	7.5%	31.6%	38.9%	17.0%	5.0%	18位
26	被害者等支援の推進	5.0%	21.5%	58.2%	12.7%	2.6%	43位

※ 「満足度」の順位付けは、「満足」及び「どちらかといえば満足」と回答した割合をもとに行った。

明日を拓く成長戦略

No	重点的取組	あなたの満足度					順位
		満足	いどちらば満か足と	いどちらないとも	いどちらば不満と	不満	
27	本県の強みを活かした産業の振興	6.3%	28.8%	49.2%	12.6%	3.1%	32位
28	挑戦し、成長する企業の創出	4.7%	25.4%	53.8%	13.5%	2.6%	39位
29	戦略的な企業誘致の推進	6.9%	28.3%	44.3%	16.6%	3.9%	31位
30	力強い農業の推進	9.4%	34.8%	38.7%	13.9%	3.2%	9位
31	フードバレーとちぎの推進	9.0%	35.5%	41.8%	11.1%	2.6%	8位
32	魅力あふれる観光地づくり	7.5%	35.7%	37.7%	15.8%	3.3%	10位
33	戦略的な誘客の推進	10.0%	42.5%	30.4%	13.3%	3.8%	4位
34	住み続けたい、住んでみたい地域づくり	7.9%	29.5%	43.1%	15.9%	3.6%	23位
35	交流と連携によるにぎわいのある地域づくり	5.6%	30.4%	49.4%	12.3%	2.3%	29位

※ 「満足度」の順位付けは、「満足」及び「どちらかといえば満足」と回答した割合をもとに行った。

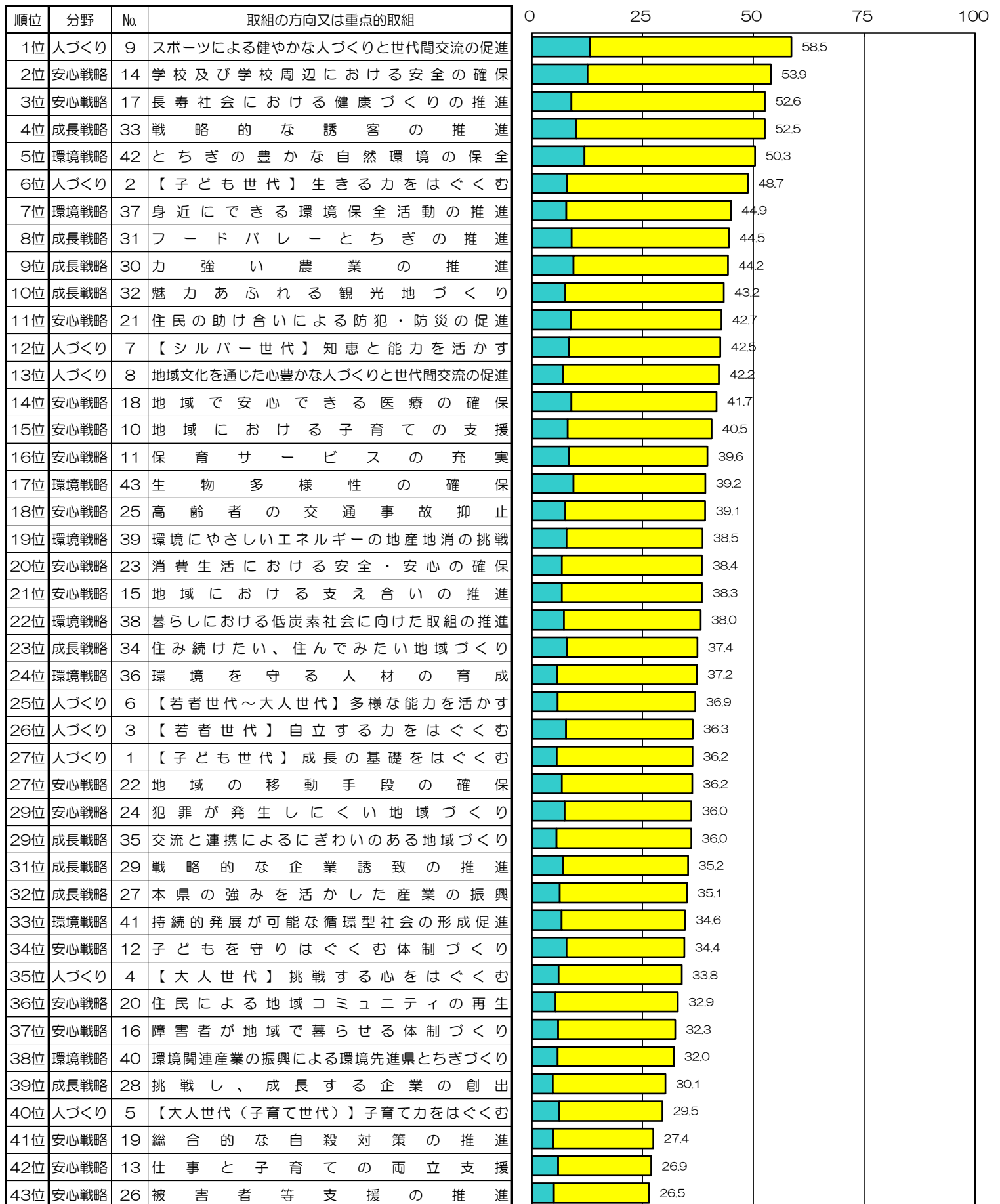
未来につなぐ環境戦略

No	重 点 的 取 組	あ な た の 満 足 度					順位
		満 足	い ど ち ら か ば 満 ち 足 と	い ど ち ら か ば 満 ち 足 と も	い ど ち ら か ば 満 ち 足 と	不 満	
36	環境を守る人材の育成	5.7%	31.5%	50.1%	10.4%	2.3%	24位
37	身近にできる環境保全活動の推進	7.7%	37.2%	42.1%	11.1%	1.9%	7位
38	暮らしにおける低炭素社会に向けた取組の推進	7.2%	30.8%	44.1%	15.8%	2.1%	22位
39	環境にやさしいエネルギーの地産地消の挑戦	7.8%	30.7%	47.3%	11.0%	3.2%	19位
40	環境関連産業の振興による環境先進県とちぎづくり	5.8%	26.2%	55.4%	10.2%	2.4%	38位
41	持続的発展が可能な循環型社会の形成促進	6.7%	27.9%	51.2%	11.5%	2.7%	33位
42	とちぎの豊かな自然環境の保全	11.8%	38.5%	38.3%	8.9%	2.5%	5位
43	生物多様性の確保	9.4%	29.8%	44.5%	13.0%	3.3%	17位

※ 「満足度」の順位付けは、「満足」及び「どちらかといえば満足」と回答した割合をもとに行った。

「満足」及び「どちらかといえば満足」と回答した割合順集計結果

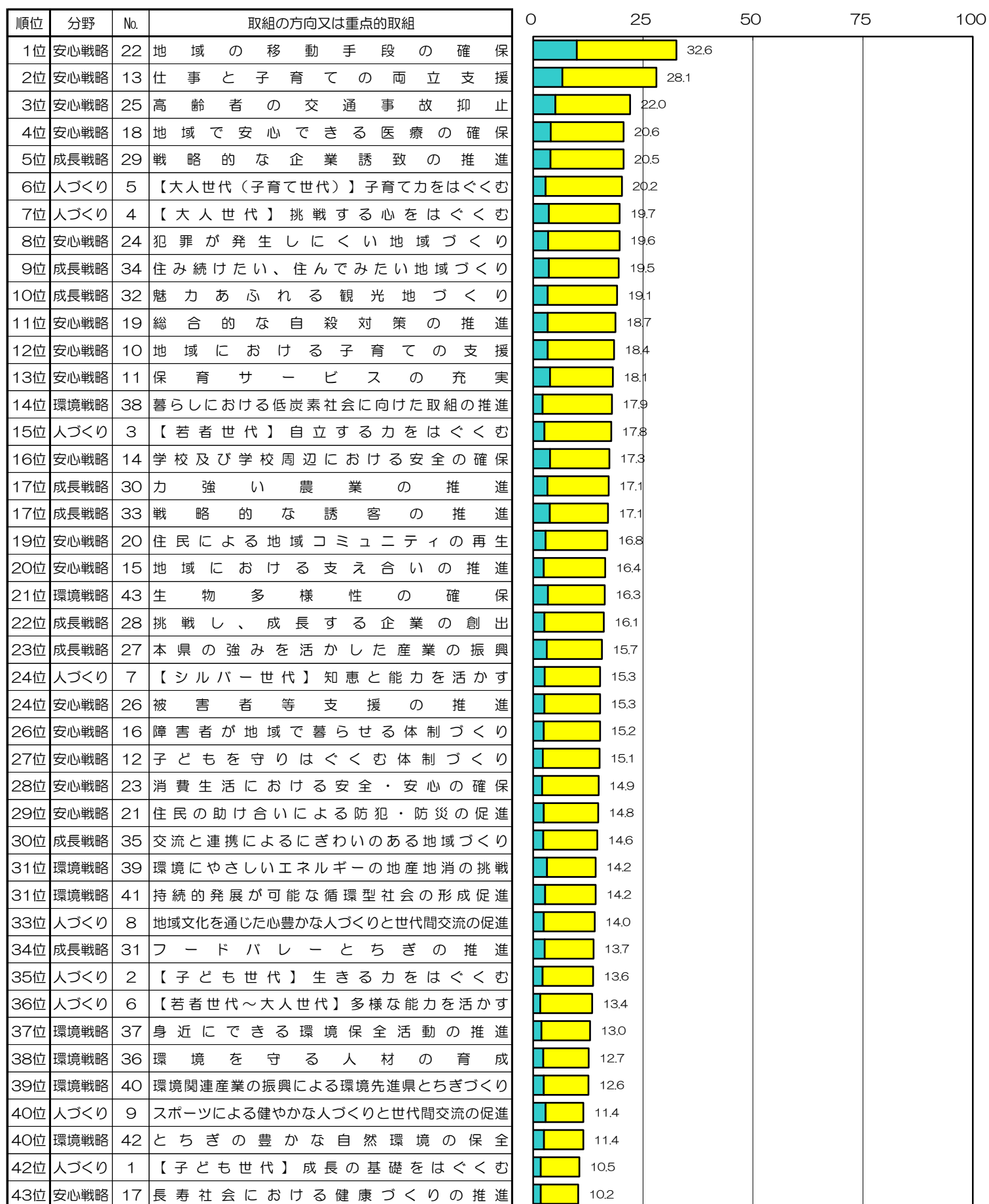
(%)



■満足 ■どちらかといえば満足

「不満」及び「どちらかといえば不満」と回答した割合順集計結果

(%)



■不満 ■どちらかといえば不満